

ATENCIÓN A PETICIONES Y CONSULTAS EN MATERIA DE AGENDA GRIS
114-DGAGSDF.03-1
04-NOV.11



SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE Y
RECURSOS NATURALES

SEMARNAT

NOMBRE

ATENCIÓN A PETICIONES Y CONSULTAS EN MATERIA DE AGENDA GRIS

OBJETIVO

Atender las solicitudes de información en materia de Agenda Gris generadas por las Delegaciones Federales y las Direcciones Generales de Gestión de la Calidad del Aire, Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (DGGCARETC), de Impacto y Riesgo Ambiental (DGIRA) y de Gestión Integral de Materiales y Actividades Riesgosas (DGGIMAR), mediante el establecimiento de una herramienta que permita resolver las peticiones y consultas presentadas de manera ágil y apegada al marco normativo vigente.

PROCESO

CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LA OPERACIÓN EN DELEGACIONES

Unidad Coordinadora de Delegaciones
Dirección General Adjunta de Gestión y Supervisión de Delegaciones Federales

ATENCIÓN A PETICIONES Y CONSULTAS EN MATERIA DE AGENDA GRIS
114-DGAGSDF.03-1
04-NOV.11



SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE Y
RECURSOS NATURALES

SEMARNAT

DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS

DEFINICIONES:

Agenda Gris.- Conjunto de iniciativas, políticas, estrategias, acciones e instrumentos coordinados y efectivos, para prevenir, abatir y revertir el daño que pueden causar las sustancias químicas al ambiente y a la salud. Comprende la gestión que realiza la Dirección General de Gestión de la Calidad del Aire, Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes, Dirección General de Gestión Integral de Materiales y Actividades Riesgosas y Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental.

ACRÓNIMOS:

DGAGSDF.- Dirección General Adjunta de Gestión y Supervisión de Delegaciones Federales.

DGGCARETC.- Dirección General de Gestión de la Calidad del Aire, Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes.

DGGIMAR.- Dirección General de Gestión Integral de Materiales y Actividades Riesgosas.

DGIRA.- Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental.

UCD.- Unidad Coordinadora de Delegaciones.



POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- La aplicación del presente se rige por el Artículo 16, fracción XVIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en cual establece que la Unidad Coordinadora de Delegaciones (UCD) tiene como atribución: "Proporcionar a las Delegaciones Federales de la Secretaría las políticas y normatividad que emitan las Unidades Administrativas Centrales".
- Toda la información utilizada en el presente procedimiento invariablemente estará sujeta a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su respectivo reglamento vigente y aplicable.
- La Subdirección de Zona Norte deberá brindar el apoyo a las Delegaciones Federales de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales en la interlocución operativa entre ellas y las Unidades Administrativas Centrales en materia de Agenda Gris.

INDICADORES

Nombre del Indicador: Reporte de solicitudes en materia de agenda gris

Responsable de obtenerlo: Subdirección de Zona Norte

Periodicidad: Mensual

Unidad de Medición: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)*100



DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	DESCRIPCIÓN
Subdirección de Zona Norte	1	Recibe la solicitud de información o asesoría relacionada con las áreas comprendidas en la Agenda Gris generadas por las Delegaciones Federales y las Direcciones Generales de Gestión de la Calidad del Aire, Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (DGGCARETC), de Impacto y Riesgo Ambiental (DGIRA) y de Gestión Integral de Materiales y Actividades Riesgosas (DGGIMAR).
	2	Analiza contenido de la solicitud presentada, identifica tipo de consulta y determina si se requiere o no solicitar información para integrar la respuesta correspondiente. <i>SI SE REQUIERE SOLICITAR INFORMACIÓN</i>
	3	Consulta a las Delegaciones Federales o Direcciones Generales (DGGCARETC), (DGIRA) y (DGGIMAR) que conforman la Agenda Gris y solicita la información necesaria.
	4	Recibe la información complementaria, verifica su contenido y organiza la información e integra la respuesta, continuando en la actividad No. 5 de este procedimiento. <i>NO SE REQUIERE SOLICITAR INFORMACIÓN</i>
	5	Elabora la propuesta de respuesta a las peticiones y consultas presentadas y la somete a revisión y autorización de la o del titular de la Dirección General Adjunta de Gestión y Supervisión de Delegaciones Federales (DGAGSDF).
Dirección General Adjunta de Gestión y Supervisión de Delegaciones Federales	6	Recibe propuesta de respuesta, revisa su contenido y firma de autorización el documento emitido. Nota: En el caso que la propuesta de respuesta requiera modificaciones, realiza en coordinación con la o el Subdirector de Zona Norte los cambios necesarios.
	7	Instruye y remite a la o al Subdirector de Zona Norte la respuesta debidamente firmada para su entrega en tiempo y forma al área solicitante.

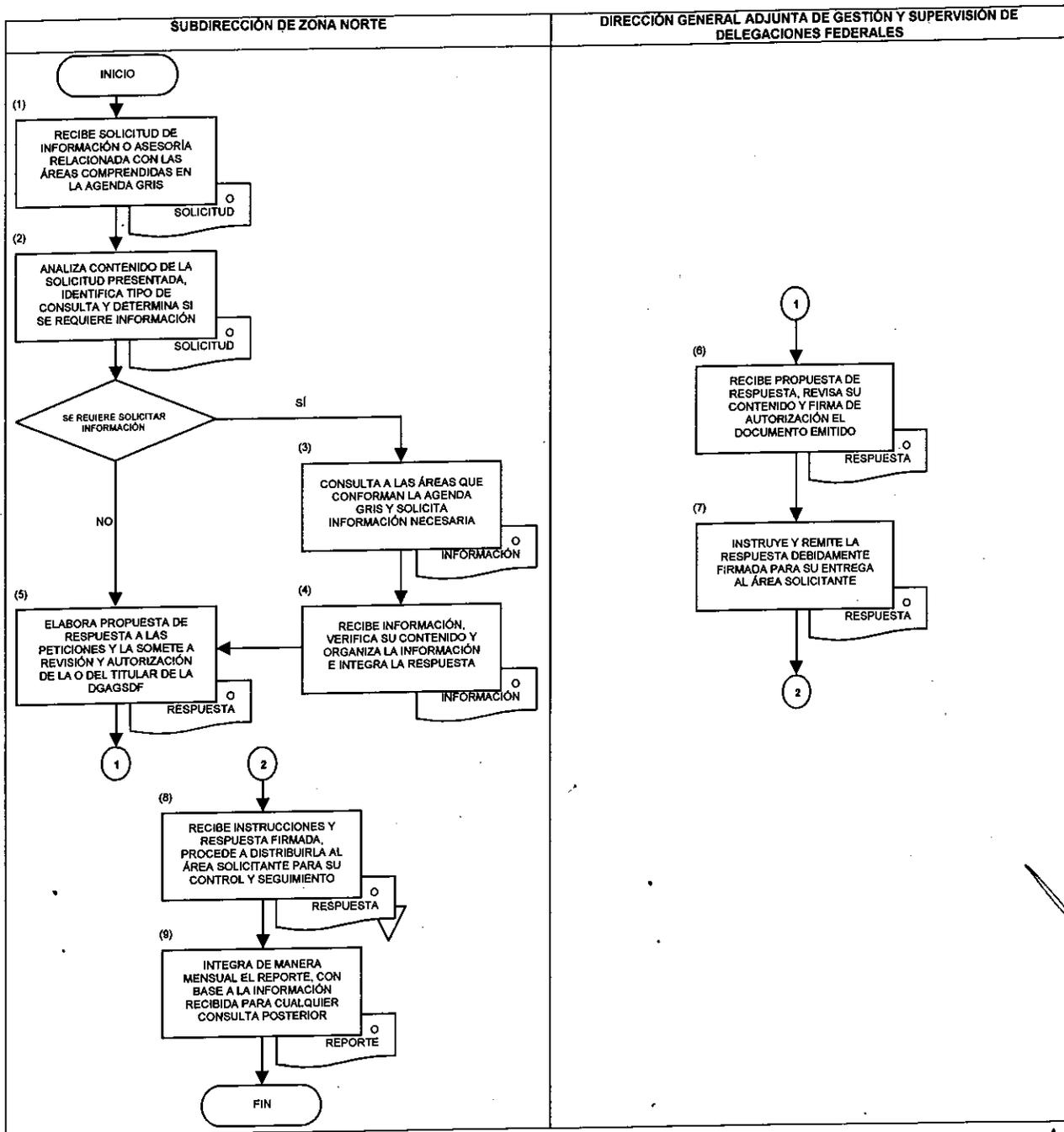
DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	DESCRIPCIÓN
Subdirección de Zona Norte	8	Recibe instrucciones y respuesta firmada, procediendo a distribuirla a la Delegación Federal o Dirección General solicitante para su control y seguimiento respectivo.
	9	Integra de manera mensual el "Reporte de peticiones y consultas en materia de agenda gris", con base a la información recibida para cualquier consulta posterior.

TOTAL DE ACTIVIDADES:	9
PRODUCTO O SERVICIO:	Reporte de peticiones y consultas en materia de agenda gris
PROCEDIMIENTO(S):	



DIAGRAMA DE FLUJO



[Handwritten signature]



REGISTRO DE REVISIONES

NÚMERO DE REVISIÓN: 1

FECHA: México, D.F. a 04 de Noviembre de 2011

DESCRIPCIÓN: Actualización del Lenguaje incluyente, según la norma mexicana de igualdad laboral entre hombres y mujeres.

ELABORÓ

Firma:

Nombre: José Luis Garcidueñas Murillo

Cargo: Director General Adjunto de Gestión y Supervisión de Delegaciones Federales

REVISÓ

Firma:

2011
Norte?

Nombre: Alicia Eugenia Ayala Aceves

Cargo: Directora General Adjunta de Estudios y Enlace en Delegaciones

APROBÓ

Firma:

Nombre: Francisco Luna Contreras

Cargo: Titular de la Unidad Coordinadora de Delegaciones