

ATENCIÓN A PETICIONES Y CONSULTAS EN MATERIA DE AGENDA VERDE
114-DGAGSDF.06-1
04-NOV-11



SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE Y
RECURSOS NATURALES

SEMARNAT

NOMBRE

ATENCIÓN A PETICIONES Y CONSULTAS EN MATERIA DE AGENDA VERDE

OBJETIVO

Atender las solicitudes de información en materia de Agenda Verde formuladas por las Delegaciones Federales de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y las Direcciones Generales de Vida Silvestre (DGVS), de Gestión Forestal y de Suelos (DGGFS) y de Zona Federal Marítimo Terrestre y Ambientes Costeros (DGZFMATAC), a través de la implementación de una metodología y sistema de control adecuado que permita resolver las peticiones y consultas presentadas en tiempo y forma, y conforme a la normatividad emitida en la materia.

PROCESO

CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LA OPERACIÓN EN DELEGACIONES



DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS

DEFINICIONES:

Agenda Verde.- Programas y acciones para la protección, manejo sustentable y restauración de los ecosistemas y su biodiversidad; los recursos forestales y los suelos. Comprende la gestión que realiza la Dirección General de Vida Silvestre, Dirección General de Gestión Forestal y de Suelos y Dirección General de Zona Federal Marítima Terrestre y Ambientes Costeros.

ACRÓNIMOS:

DGAGSDF.- Dirección General Adjunta de Gestión y Supervisión de Delegaciones Federales.

DGGFS.- Dirección General de Gestión Forestal y de Suelos.

DGVS.- Dirección General de Vida Silvestre.

DGZFMATAC.- Dirección General de Zona Federal Marítimo Terrestre y Ambientes Costeros.

SEMARNAT.- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

UCD.- Unidad Coordinadora de Delegaciones.

✓

ATENCIÓN A PETICIONES Y CONSULTAS EN MATERIA DE AGENDA VERDE
114-DGAGSDF.06-1
04-NOV-11



SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE Y
RECURSOS NATURALES

SEMARNAT

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- La aplicación del presente se rige por el Artículo 16, fracción XVIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en cual establece que la Unidad Coordinadora de Delegaciones (UCD) tiene como atribución: "Proporcionar a las Delegaciones Federales de la Secretaría las políticas y normatividad que emitan las Unidades Administrativas Centrales".
- Toda la información utilizada en el presente procedimiento invariablemente estará sujeta a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su respectivo reglamento vigente y aplicable.
- La Subdirección de Gestión Institucional deberá brindar el apoyo a las Delegaciones Federales de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) en la interlocución operativa entre ellas y las Unidades Administrativas Centrales en materia de Agenda Verde.

INDICADORES

Nombre del Indicador: Reporte de solicitudes en materia de agenda verde

Responsable de obtenerlo: Subdirección de Gestión Institucional

Periodicidad: Mensual

Unidad de Medición: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)*100



DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	DESCRIPCIÓN
Subdirección de Gestión Institucional	1	Recibe la solicitud de información o asesoría relacionada con las áreas comprendidas en la Agenda Verde emitidas por las Delegaciones Federales.
	2	Analiza contenido de la solicitud presentada, identifica tipo de consulta y define si se requiere o no solicitar información para integrar la respuesta respectiva. <i>SI SE REQUIERE SOLICITAR INFORMACIÓN</i>
	3	Consulta a las Delegaciones Federales o Direcciones Generales que conforman la Agenda Verde y solicita la información complementaria correspondiente.
	4	Recibe la información adicional solicitada, verifica su contenido y organiza la información e integra la respuesta, continuando en la actividad No. 5 de este procedimiento. <i>NO SE REQUIERE SOLICITAR INFORMACIÓN</i>
	5	Elabora la propuesta de respuesta a las peticiones y consultas presentadas y la somete a revisión y autorización de la o del titular de la Dirección General Adjunta de Gestión y Supervisión de Delegaciones Federales (DGAGSDF).
	6	Recibe propuesta de respuesta, revisa su contenido y firma de autorización el documento emitido, o en su caso obtiene la firma de la o del titular de la Unidad Coordinadora de Delegaciones (UCD). Nota: En el caso que la propuesta de respuesta requiera adecuaciones, realiza conjuntamente con la o el Subdirector de Gestión Institucional las correcciones procedentes.
	7	Gira instrucciones necesarias y turna la respuesta debidamente firmada a la o al Subdirector de Gestión Institucional para su envío en tiempo y forma al área solicitante.
Dirección General Adjunta de Gestión y Supervisión de Delegaciones Federales		

ATENCIÓN A PETICIONES Y CONSULTAS EN MATERIA DE AGENDA VERDE
114-DGAGSDF.06-1
04-NOV-11



SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE Y
RECURSOS NATURALES

SEMARNAT

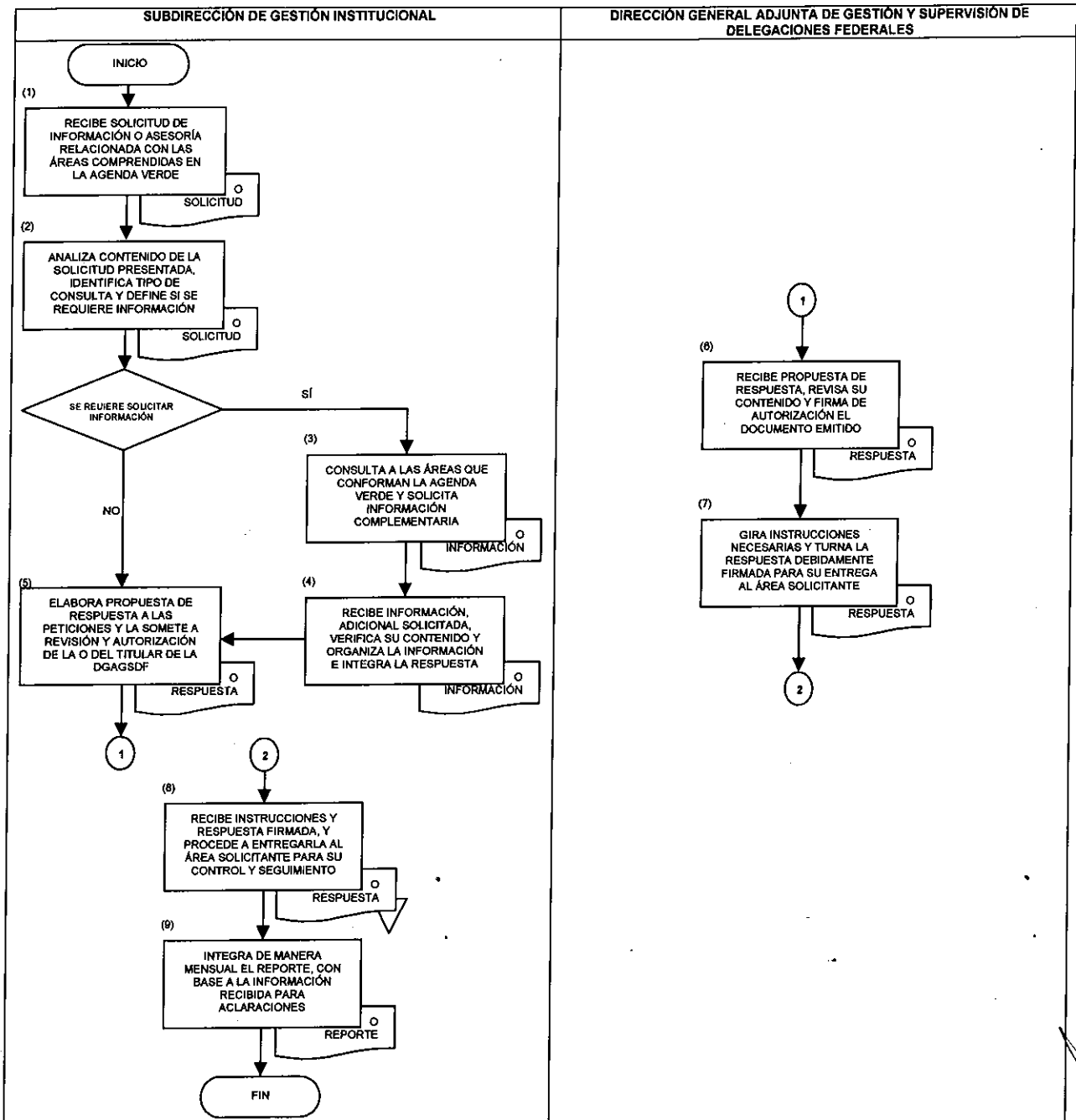
DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	DESCRIPCIÓN
Subdirección de Gestión Institucional	8	Recibe instrucciones y respuesta firmada, y procede a entregarla al área solicitante para su control y seguimiento correspondiente.
	9	Integra de manera mensual el "Reporte de peticiones y consultas en materia de agenda verde", con base a la información recibida para aclaraciones posteriores.

TOTAL DE ACTIVIDADES:	9
PRODUCTO O SERVICIO:	Reporte de peticiones y consultas en materia de agenda verde
PROCEDIMIENTO(S):	



DIAGRAMA DE FLUJO



ATENCIÓN A PETICIONES Y CONSULTAS EN MATERIA DE AGENDA VERDE
114-DGAGSDF.06-1
04-NOV-11



SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE Y
RECURSOS NATURALES

SEMARNAT

REGISTRO DE REVISIONES

NÚMERO DE REVISIÓN: 1

FECHA: México, D.F. a 04 de Noviembre de 2011

DESCRIPCIÓN: Actualización del Lenguaje incluyente, según la norma mexicana de igualdad laboral entre hombres y mujeres.

ELABORÓ

Firma:

Nombre: José Luis Garcidueñas Murillo

Cargo: Director General Adjunto de Gestión y Supervisión de Delegaciones Federales

REVISÓ

Firma:

MSI
1261265121

Nombre: Alicia Eugenia Ayala Aceves

Cargo: Directora General Adjunta de Estudios y Enlace en Delegaciones

APROBÓ

Firma:

Nombre: Francisco Luna Contreras

Cargo: Titular de la Unidad Coordinadora de Delegaciones