



# MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

## Índice de Participación Ciudadana del Sector Ambiental INFORME 2018



**CONANP**  
COMISIÓN NACIONAL  
DE ÁREAS NATURALES  
PROTEGIDAS



**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA



**CONAFOR**  
COMISIÓN NACIONAL FORESTAL



**CONABIO**  
COMISIÓN NACIONAL PARA  
EL CONOCIMIENTO Y USO  
DE LA BIODIVERSIDAD



**IMTA**  
INSTITUTO MEXICANO  
DE TECNOLOGÍA DEL AGUA



**INECC**  
INSTITUTO NACIONAL  
DE ECOLOGÍA Y  
CAMBIO CLIMÁTICO



**PROFEPA**  
PROCURADURÍA FEDERAL DE  
PROTECCIÓN AL AMBIENTE



**ASEA**  
AGENCIA DE SEGURIDAD,  
ENERGÍA Y AMBIENTE

Julio de 2019



## CONTENIDO

	<b>PÁGINA</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>IPC AMBIENTAL 2013-2018</b>	<b>4</b>
<b>1. ÓRGANOS DE CONSULTA Y GRUPOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	<b>5</b>
<b>2. REUNIONES PÚBLICAS DE INFORMACIÓN Y CONSULTAS PÚBLICAS TEMÁTICAS</b>	<b>7</b>
<b>3. ACTIVIDADES FORMATIVAS DE CIUDADANOS(AS) EN TEMAS AMBIENTALES</b>	<b>9</b>
<b>4. ACTIVIDADES INFORMATIVAS, DE CULTURA AMBIENTAL Y DE PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA CIUDADANÍA</b>	<b>11</b>
<b>5. CONTRALORÍA SOCIAL</b>	<b>13</b>
<b>6. RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>15</b>
<b>7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON EQUIDAD</b>	<b>16</b>
<b>8. ACCESO A LA INFORMACIÓN</b>	<b>19</b>
<b>9. ATENCIÓN CIUDADANA</b>	<b>22</b>
<b>10. DENUNCIA CIUDADANA</b>	<b>25</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>26</b>
<b>ANEXO 1 SECTOR MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES</b>	<b>27</b>
<b>ANEXO 2 ESTRUCTURA DEL IPC AMBIENTAL</b>	<b>29</b>



## **INTRODUCCIÓN**

El reconocimiento de los derechos humanos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, como el derecho a un medio ambiente sano, la responsabilidad por el daño y el deterioro ambiental, el derecho a la información, la petición y la participación en la planeación del desarrollo nacional<sup>1</sup>, derivó el marco jurídico que hasta hoy regula la gestión del *Sector Medio Ambiente y Recursos Naturales* o *Sector Ambiental*<sup>2</sup>, así como la institucionalización de mecanismos<sup>3</sup> e instrumentos<sup>4</sup> para promover el acceso a la información y la participación ciudadana en la política ambiental.

El *Índice de Participación Ciudadana del Sector Ambiental (IPC Ambiental)*, se construyó con la intención de realizar una valoración objetiva de esos mecanismos e instrumentos, pero antes había que identificar que se hace, cuanto se hace y quienes lo hacen, por lo cual el Índice **es un valor numérico que resulta de la cuantificación** de las actividades realizadas a nivel nacional, por las diferentes unidades administrativas del Sector Ambiental en materia de participación y atención ciudadana. El IPC Ambiental **no califica** la calidad de los espacios de participación ni la incidencia de la ciudadanía en la política ambiental.

Consta de 2 categorías, 10 subíndices y 23 indicadores. Cada elemento tiene un peso ponderado cuya suma siempre es igual a 100%. Las cifras de cada año se comparan contra la línea base (2013), las variaciones se multiplican por la ponderación de cada componente y los resultados se suman para obtener el valor del Índice.

Fue programado para un periodo de seis años (2013-2018), por lo cual en este Informe, se presentan las cifras reunidas durante su vigencia, en cada uno de sus componentes.

Cabe señalar, que desde 2016 el índice de participación ciudadana es una obligación de transparencia en materia de medio ambiente y recursos naturales, establecida en el artículo 69, fracción VII, inciso o) de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, por ello, en 2019 será rediseñado, acorde al Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 y el Programa Sectorial de Medio Ambiente y Recursos Naturales de igual periodo.

---

<sup>1</sup> Artículos 4, 6, 8 y 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

<sup>2</sup> En la Administración Pública Federal, el *Sector Ambiental* está conformado por la SEMARNAT y los organismos desconcentrados y descentralizados: ASEA, CONAGUA, CONANP, CONAFOR, CONABIO, IMTA, INECC y PROFEPA.

<sup>3</sup> Mecanismos o espacios de participación ciudadana como los órganos de consulta, los comités técnicos y los grupos de trabajo para las normas mexicanas y las normas oficiales mexicanas.

<sup>4</sup> Instrumentos como la consulta pública (impacto ambiental, ordenamiento ecológico, foros de información y consulta sobre temas ambientales nacionales e internacionales), denuncia popular, atención ciudadana, transparencia y acceso a la información.



## IPC AMBIENTAL 2013-2018

El IPC Ambiental fue uno de los indicadores del Programa Sectorial de Medio Ambiente y Recursos Naturales 2013-2018, obteniendo los siguientes resultados:

Año	Meta	Valor alcanzado	% aumento (+) o reducción (-) respecto a la meta
<b>2013 Línea base</b>			
2014	1.07	1.48	+ 38%
2015	1.15	1.29	+ 12%
2016	1.22	1.30	+ 7%
2017	1.27	1.09	- 14%
2018	1.28	1.21	- 6%

Por categoría, **participación ciudadana** superó la línea base en el trienio 2014-2016, pero en los últimos dos años su valor fue decreciendo, en tanto que **atención ciudadana** incrementó su valor de 0.40 (línea base) a 0.69 en 2018.



En el periodo, destaca el crecimiento registrado en los subíndices de acceso a la información y atención ciudadana, contrastando con la disminución de los subíndices de actividades formativas, rendición de cuentas y denuncia ciudadana.

Valores por subíndice, categoría de participación ciudadana

Subíndice	2013 Línea base	2014	2015	2016	2017	2018
1. Órganos de consulta y grupos de participación ciudadana	0.20	0.29	0.29	0.25	0.25	0.19
2. Reuniones públicas de información y consultas temáticas	0.15	0.32	0.38	0.33	0.22	0.19
3. Actividades formativas de ciudadanos(as) en temas ambientales	0.15	0.09	0.12	0.10	0.10	0.09
4. Actividades informativas y de participación activa de la ciudadanía	0.15	0.26	0.24	0.25	0.14	0.17
5. Contraloría social	0.15	0.24	0.13	0.19	0.12	0.16
6. Rendición de cuentas	0.10	0.40	0.12	0.17	0.00	0.00
7. Participación ciudadana con equidad	0.10	0.11	0.10	0.11	0.06	0.07
Suma	1.00	1.71	1.38	1.40	0.89	0.87

Valores por subíndice, categoría de atención ciudadana

Subíndice	2013 Línea base	2014	2015	2016	2017	2018
1 Acceso a la información	0.35	0.63	0.59	0.67	0.79	0.98
2. Atención ciudadana	0.35	0.33	0.42	0.37	0.52	0.53
3. Denuncia ciudadana (Profepa)	0.30	0.16	0.14	0.11	0.08	0.20
Suma	1.00	1.12	1.15	1.15	1.39	1.71

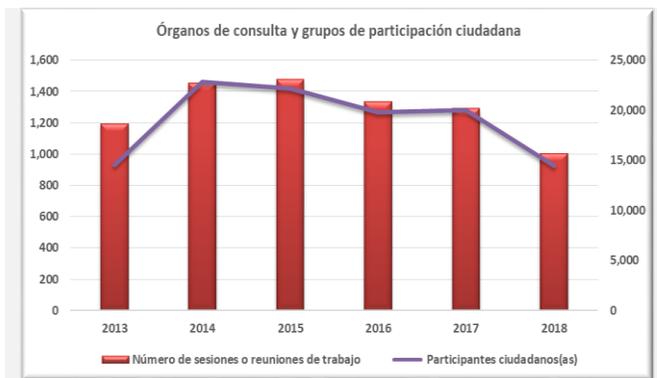


**SUBÍNDICE: 1. ÓRGANOS DE CONSULTA Y GRUPOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Son espacios en los que participa la sociedad civil organizada y que se constituyen por mandato (ley, acuerdo, norma). Son de carácter consultivo, asesor, técnico y de vigilancia. Emiten recomendaciones en torno a planes, programas, proyectos, leyes, normas y demás instrumentos de política ambiental. Éstos pueden ser nacionales, regionales, estatales y locales.

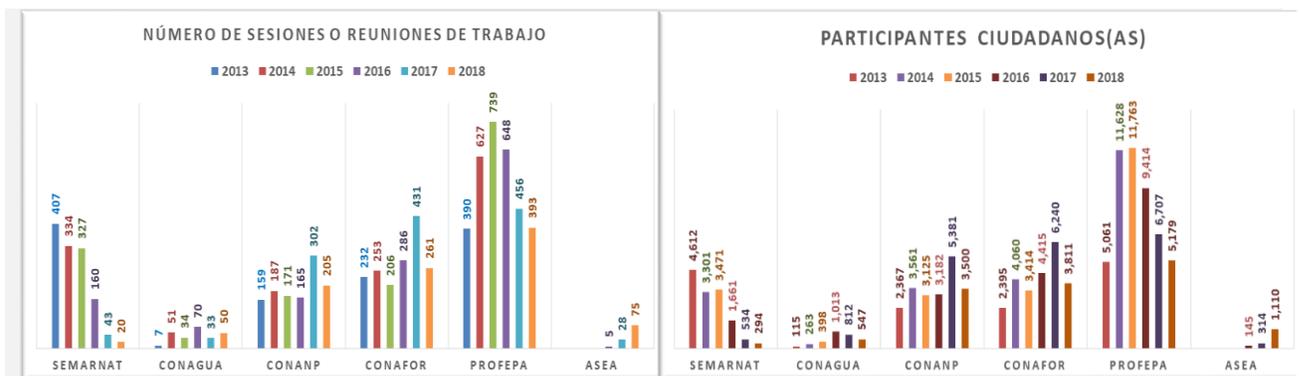
- INDICADORES:**
- 1) NÚMERO DE SESIONES O REUNIONES DE TRABAJO**
  - 2) PARTICIPANTES CIUDADANOS(AS)**

El bienio 2014-2015 destacó por las cifras más altas registradas en ambos indicadores, aunque la tendencia en el periodo fue decreciente, pues en la SEMARNAT dejaron de operar los Consejos Consultivos para el Desarrollo Sustentable (2016) y los Comités de Ordenamiento Ecológico (2014), entre otros órganos de consulta.



	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Número de sesiones o reuniones de trabajo</b>	1,195	1,452	1,477	1,334	1,293	1,004
<b>Participantes ciudadanos(as)</b>	14,550	22,813	22,171	19,830	19,988	14,441

En 2015, la PROFEPA contribuyó con más del 50% de las cifras alcanzadas en los indicadores de este Subíndice, por las sesiones de trabajo y la participación en los Comités de Vigilancia Ambiental Participativa.





**IPC AMBIENTAL – INFORME DE 2018**

Número de sesiones o reuniones de trabajo						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	407	334	327	160	43	20
CONAGUA	7	51	34	70	33	50
CONANP	159	187	171	165	302	205
CONAFOR	232	253	206	286	431	261
PROFEPA	390	627	739	648	456	393
ASEA				5	28	75
<b>TOTAL</b>	<b>1,195</b>	<b>1,452</b>	<b>1,477</b>	<b>1,334</b>	<b>1,293</b>	<b>1,004</b>

Participantes ciudadanos(as)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	4,612	3,301	3,471	1,661	534	294
CONAGUA	115	263	398	1,013	812	547
CONANP	2,367	3,561	3,125	3,182	5,381	3,500
CONAFOR	2,395	4,060	3,414	4,415	6,240	3,811
PROFEPA	5,061	11,628	11,763	9,414	6,707	5,179
ASEA				145	314	1,110
<b>TOTAL</b>	<b>14,550</b>	<b>22,813</b>	<b>22,171</b>	<b>19,830</b>	<b>19,988</b>	<b>14,441</b>

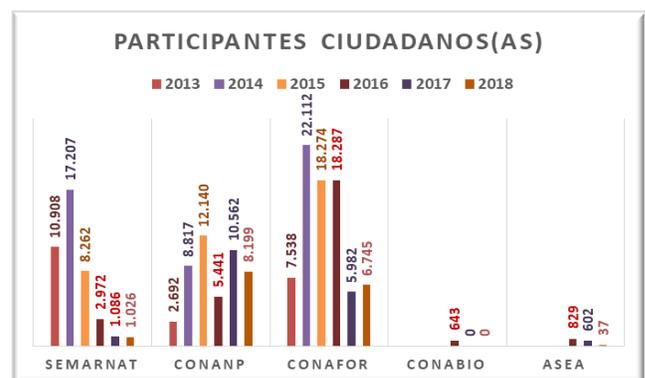
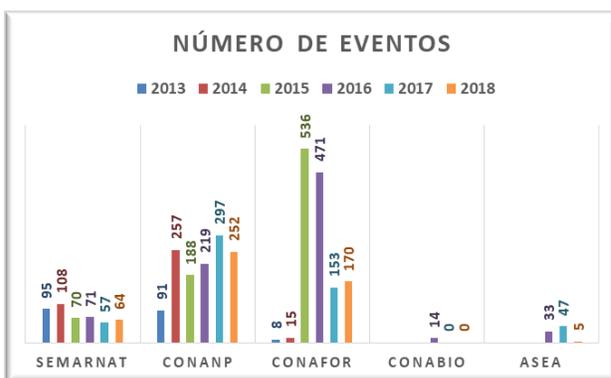
PRINCIPALES ÓRGANOS DE CONSULTA Y GRUPOS DE PARTICIPACIÓN REPORTADOS	
UR	Denominación
SEMARNAT	Consejo de Cambio Climático (C3)
	Comité de Ordenamiento Ecológico
	Grupo de Trabajo de la Norma Oficial Mexicana (NOM)
	Grupo de Trabajo de la Norma Mexicana (NMX)
	Comité Consultivo Nacional para la Gestión Integral de Sustancias Químicas, Compuestos Orgánicos Persistentes y Residuos Peligrosos sujetos a Convenios Internacionales en Materia Ambiental (CCNSQ)
	Consejo Técnico Consultivo Nacional para la Conservación y Aprovechamiento Sustentable de la Vida Silvestre (CONAVIS)
	Comité Consultivo Nacional (CCN) del Acuerdo de Cooperación Ambiental de América del Norte (ACAAN)
	Consejo Consultivo Nacional para el Desarrollo Sustentable (CCNDS)
	Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS) Región Centro
	Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS) Región Noreste
	Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS) Región Noroeste
	Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS) Región Occidente
	Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS) Región Sur
Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS) Región Sureste	
Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS) - Núcleo (32 Núcleos)	
CONAGUA	Consejos de Cuenca
CONANP	Consejo Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)
	Comité Nacional de Humedales (CNH)
	Consejo Asesor de la Reserva de la Biosfera
	Consejo Asesor del Área de Protección de Flora y Fauna
	Consejo Asesor del Área de Protección de Recursos Naturales
	Consejo Asesor del Área Natural Protegida
	Consejo Asesor del Corredor Biológico
	Consejo Asesor del Monumento Natural
	Consejo Asesor del Parque Nacional
	Consejo Micro Regional
	Comisión Asesora de la Presidencia de México para la Recuperación de la Vaquita Marina
	Consejo Asesor de Delimitación de Espacios de Conservación
	Alianza México Resiliente: Áreas Protegidas, Respuestas Naturales al Cambio Climático
	Coordinación de Presidentes de Asociaciones. Cuenca Alimentadora del Distrito Nacional de Riego 043, Sierra Fría y Sierra del Laurel
	Grupo de Colaboradores en la Atención de Incendios
	Grupo de Trabajo de Marismas Nacionales
	Órgano de Evaluación y Seguimiento del Programa de Acción para la Conservación de la Especie (PACE)
Red de Vigilantes Comunitarios y el Grupo de Expertos para la Conservación del Jaguar en México	
Subconsejos	
CONAFOR	Consejo Nacional Forestal (CONAF)
	Consejo Regional Forestal
	Consejo Estatal Forestal
	Comité Técnico Consultivo del Programa de Pago por Servicios Ambientales (CTC-PSA)
	Comité Técnico Consultivo Nacional Forestal de Servicios Ambientales
	Comité Técnico de Fomento a la Producción Forestal del Estado del México
	Comité Técnico del Programa Nacional Forestal (PRONAFOR)
	Comité Técnico Estatal del Programa Nacional Forestal (PRONAFOR)
	Grupo de Trabajo de la Estrategia Estatal para el Incremento de la Producción y Productividad Forestal
	Comité Técnico Consultivo para la Reducción de Emisiones por Deforestación y Degradación (CTC-REDD+)
PROFEPA	Comité de Vigilancia Ambiental Participativa (CVAP)
ASEA	Comité Consultivo Nacional de Normalización de Seguridad Industrial y Operativa y Protección al Medio Ambiente



<b>SUBÍNDICE:</b>	<p><b>2. REUNIONES PÚBLICAS DE INFORMACIÓN Y CONSULTAS PÚBLICAS TEMÁTICAS</b></p> <p>Son espacios de participación promovidos por la SEMARNAT y sus organismos sectorizados, en los que se pone a disposición de la ciudadanía información o se solicita su opinión en torno a planes, programas, proyectos, leyes y demás instrumentos de política ambiental, en asuntos del ámbito nacional o internacional. Pueden ser eventos abiertos (cuando se invita por convocatoria pública) o por invitación directa, cuando se requiere la opinión de expertos(as) en los temas sujetos a consulta. Las consultas pueden ser electrónicas (internet) o presenciales.</p>
<b>INDICADORES:</b>	<p><b>1) NÚMERO DE EVENTOS</b></p> <p><b>2) PARTICIPANTES CIUDADANOS(AS)</b></p>

En el periodo, el número de eventos registrado superó la línea base, alcanzando su mayor cifra en 2016 con 808 eventos, en tanto la participación ciudadana fue decreciendo, quedando por debajo de la línea base la cantidad de participantes reportados en 2017 y 2018

Número de eventos y de participantes ciudadanos(as)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Número de eventos	194	380	794	808	554	491
Participantes ciudadanos(as)	21.138	48.136	38.676	28.172	18.232	16.007



Número de eventos						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	95	108	70	71	57	64
CONANP	91	257	188	219	297	252
CONAFOR	8	15	536	471	153	170
CONABIO				14	0	0
ASEA				33	47	5
<b>SUMA</b>	<b>194</b>	<b>380</b>	<b>794</b>	<b>808</b>	<b>554</b>	<b>491</b>

Participantes ciudadanos(as)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	10.908	17.207	8.262	2.972	1.086	1.026
CONANP	2.692	8.817	12.140	5.441	10.562	8.199
CONAFOR	7.538	22.112	18.274	18.287	5.982	6.745
CONABIO				643	0	0
ASEA				829	602	37
<b>SUMA</b>	<b>21.138</b>	<b>48.136</b>	<b>38.676</b>	<b>28.172</b>	<b>18.232</b>	<b>16.007</b>



PRINCIPALES ACTIVIDADES REPORTADAS EN ESTE SUBÍNDICE	
UR	Descripción
SEMARNAT	Consultas públicas sobre estrategias, planes, programas, políticas y normas. Ejemplo: Estrategia Nacional de Cambio Climático, Plan Nacional de Desarrollo, Programa Sectorial de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Política Nacional de Humedales, Proyectos de Normas Mexicanas
	Consultas públicas de proyectos que se someten a evaluación de impacto ambiental
	Consulta Indígena al Pueblo Yaqui sobre la Operación del Acueducto Independencia
	Reuniones públicas de información sobre proyectos que se someten a evaluación de impacto
	Reuniones informativas sobre la gestión para el fomento a la conservación y aprovechamiento sustentable de la vida silvestre
CONANP	Reuniones informativas para la elaboración de programas de manejo
	Consultas públicas para la modificación de programas de manejo de áreas naturales protegidas
	Consultas públicas para la modificación de decretos de áreas de protección de recursos naturales o de aviso de decretar para el establecimiento de áreas de protección de recursos naturales
	Reuniones de información de actividades, de implementación del programa de empleo temporal, reuniones de trabajo con diferentes sectores sociales (pescadores, hoteleros, investigadores, concesionarios mineros)
	Consultas públicas para la incorporación de comunidades a áreas de protección de flora y fauna
	Consultas públicas para la incorporación de comunidades a áreas de protección de flora y fauna
	Reuniones de información para la integración de consejos asesores y diversos temas relacionados con las áreas naturales protegidas y las comunidades asentadas en ellas
	Pláticas de manejo del fuego e integración de brigadas contra incendio
	Reuniones de información para la conformación de comités de proyectos (PROCOCES)
	Reuniones de información para la conformación de comités de proyectos (PROCOCES)
CONAFOR	Foros regionales de consulta (marco jurídico forestal, estrategia nacional Redd)
	Reuniones de información sobre apoyos de desarrollo forestal y talleres de prácticas de manejo y aprovechamiento de la vida silvestre
	Foros de promoción, difusión y seguimiento de apoyos
	Foros regionales para la promoción de reglas de operación y para la firma de convenios de concertación con ejidos
	Reuniones de trabajo con diversos sectores sociales para la difusión y análisis de temas forestales
CONABIO	Reuniones de información para la conformación del consejo asesor de áreas de protección de flora y fauna
	Consulta de la Estrategia Nacional sobre Biodiversidad de México y su Plan de Acción 2016-2030
ASEA	Consulta de proyectos, lineamientos, disposiciones administrativas, normas oficiales mexicanas para realizar actividades y auditorías al Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección del Medio Ambiente (SASISOPA), aplicables al sector hidrocarburos
	Reuniones de trabajo y consulta de normas oficiales mexicanas

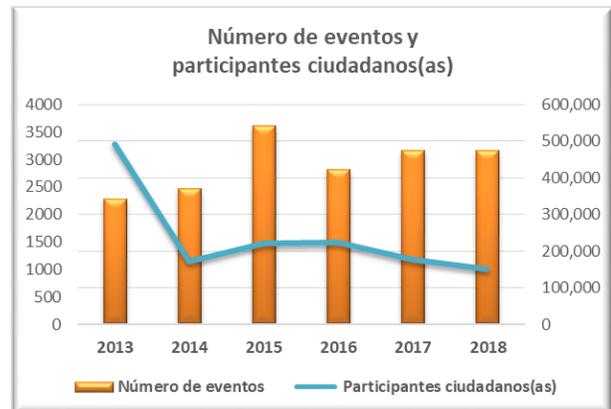


<b>SUBÍNDICE:</b>	<p><b>3. ACTIVIDADES FORMATIVAS DE CIUDADANOS(AS) EN TEMAS AMBIENTALES</b></p> <p>Se refiere a los talleres, cursos, diplomados, encuentros, foros, conferencias, congresos, seminarios; presenciales o virtuales, que el Sector Ambiental promueve con el objeto de compartir información e impartir conocimiento en temas de medio ambiente y recursos naturales, derechos humanos, género, pueblos y comunidades indígenas, participación social, acceso a la información, educación ambiental, desarrollo sustentable y todos aquéllos temas que fortalezcan y desarrollen habilidades y capacidades de la ciudadanía para su involucramiento en las diferentes acciones de la gestión ambiental. Estos eventos implican el registro de asistencia y, en ocasiones, el otorgamiento de constancias de participación.</p>
<b>INDICADORES:</b>	<p><b>1) NÚMERO DE EVENTOS</b></p> <p><b>2) PARTICIPANTES CIUDADANOS(AS)</b></p>

En ese Subíndice, el indicador de número de eventos se mantuvo superando la línea base, no así el de participantes ciudadanos(as).

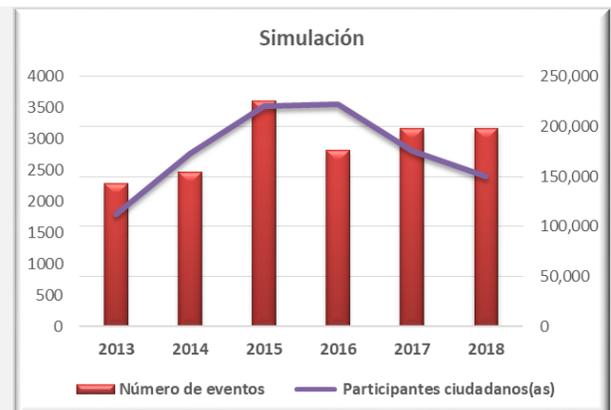
Eso se debió a que en 2013, el CECADESU reportó la participación de 380,700 personas del *Programa de Certificación Ambiental Escolar “Escuela Verde” del ciclo escolar 2012-2013*, programa que se dejó de realizar, lo que hizo prácticamente imposible alcanzar la cifra de la línea base.

Número de eventos y de participantes ciudadanos(as)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Número de eventos</b>	2285	2473	3610	2816	3167	3164
<b>Participantes ciudadanos(as)</b>	492,757	172,848	220,227	222,321	176,121	149,789



Si se **reduce a la línea base** la cantidad de 380,700, se aprecia un comportamiento del indicador más apegado a lo real.

Simulación						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Número de eventos</b>	2285	2473	3610	2816	3167	3164
<b>Participantes ciudadanos(as)</b>	112,057	172,848	220,227	222,321	176,121	149,789

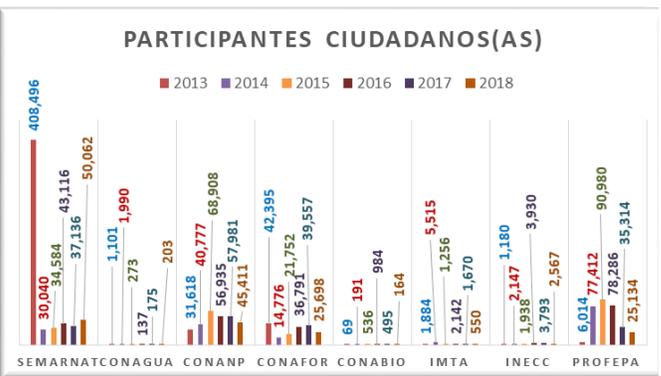
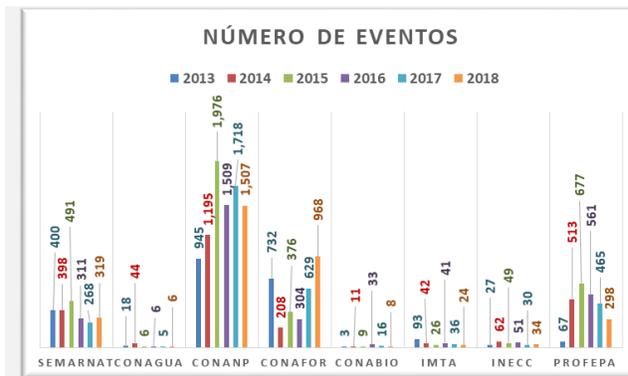




A continuación se muestra la integración de las cifras del periodo por indicador:

Número de eventos						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	400	398	491	311	268	319
CONAGUA	18	44	6	6	5	6
CONANP	945	1,195	1,976	1,509	1,718	1,507
CONAFOR	732	208	376	304	629	968
CONABIO	3	11	9	33	16	8
IMTA	93	42	26	41	36	24
INECC	27	62	49	51	30	34
PROFEPA	67	513	677	561	465	298
<b>SUMA</b>	<b>2,285</b>	<b>2,473</b>	<b>3,610</b>	<b>2,816</b>	<b>3,167</b>	<b>3,164</b>

Participantes ciudadanos(as)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	408,496	30,040	34,584	43,116	37,136	50,062
CONAGUA	1,101	1,990	273	137	175	203
CONANP	31,618	40,777	68,908	56,935	57,981	45,411
CONAFOR	42,395	14,776	21,752	36,791	39,557	25,698
CONABIO	69	191	536	984	495	164
IMTA	1,884	5,515	1,256	2,142	1,670	550
INECC	1,180	2,147	1,938	3,930	3,793	2,567
PROFEPA	6,014	77,412	90,980	78,286	35,314	25,134
<b>SUMA</b>	<b>492,757</b>	<b>172,848</b>	<b>220,227</b>	<b>222,321</b>	<b>176,121</b>	<b>149,789</b>



Los eventos reportados abarcan cursos, talleres, diplomados, encuentros, reuniones, pláticas, video conferencias, campamentos, congresos y seminarios. Los temas son muy diversos: agua, residuos sólidos, uso eficiente de energía, cambio climático, educación ambiental, género y medio ambiente, biodiversidad, humedales, recursos forestales, playas limpias, fortalecimiento comunitario, áreas naturales protegidas y el turismo, ecosistemas, planeación participativa comunitaria, manejo del fuego e incendios forestales, plantaciones comerciales forestales, servicios ambientales, jornadas estudiantiles, delitos ambientales, denuncia popular, auditoría ambiental, huertos y viveros, manejo de sistemas agrosilvopastoriles y promotores comunitarios, entre otros.



<b>SUBÍNDICE:</b>	<p><b>4. ACTIVIDADES INFORMATIVAS, DE CULTURAL AMBIENTAL Y DE PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA CIUDADANÍA</b></p> <p>Se refiere a eventos abiertos al público en general, tales como ferias, exposiciones, festivales, conmemoraciones, celebraciones, jornadas de información, campañas de concientización, ruedas de prensa y concursos. Con estas actividades se promueve la cultura ambiental y la sensibilización de las personas en el cuidado y preservación del medio ambiente y los recursos naturales. También se reconoce el trabajo destacado de ciudadanos y ciudadanas en torno a estos temas. En algunos eventos se dificulta el registro de asistencia por efectuarse en espacios abiertos o recintos con accesos no controlados, lo que representa un reto para las y los organizadores del evento, en cuanto a generar el hábito de registrar la asistencia e invitar a las personas a hacerlo –organizadores y asistentes-.</p>
<b>INDICADORES:</b>	<p><b>1) NÚMERO DE EVENTOS</b></p> <p><b>2) PARTICIPANTES CIUDADANOS(AS)</b></p>

En el periodo, el indicador de número de eventos registró su mayor cifra en 2016 con 4,212 eventos, cantidad superior en 86% comparada con la línea base.

En cuanto a la participación ciudadana, en 2014 la cantidad de participantes por 725,221 personas, representó el 88% más que la cifra de 2013.

Número de eventos y de participantes ciudadanos(as)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Número de eventos</b>	2,267	3,129	3,375	4,212	2,112	2,199
<b>Participantes ciudadanos(as)</b>	385,544	725,221	628,674	595,143	341,660	453,035



A continuación se muestra la integración de las cifras del periodo por indicador:

Número de eventos						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	338	460	507	321	315	244
CONAGUA			9			
CONANP	756	662	709	913	650	818
CONAFOR	352	1,119	797	525	447	610
CONABIO		1	4	12	23	6
IMTA	47	45	22	21	32	48
INECC	1	1	4	15	6	41
PROFEPA	773	841	1,323	2,405	639	432
<b>SUMA</b>	<b>2,267</b>	<b>3,129</b>	<b>3,375</b>	<b>4,212</b>	<b>2,112</b>	<b>2,199</b>

Participantes ciudadanos(as)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	110,105	211,971	136,242	143,657	59,007	66,931
CONAGUA			309			
CONANP	117,233	123,866	89,736	128,214	117,455	251,763
CONAFOR	86,946	235,049	165,035	108,226	112,023	97,382
CONABIO		108	649	558	1,106	118
IMTA	4,697	2,733	37,013	2,487	6,440	1,758
INECC	20	44	1,762	16,940	1,370	6,600
PROFEPA	66,543	151,450	197,928	195,061	44,259	28,483
<b>SUMA</b>	<b>385,544</b>	<b>725,221</b>	<b>628,674</b>	<b>595,143</b>	<b>341,660</b>	<b>453,035</b>



Al igual que el Subíndice anterior, los eventos son de diverso tipo y de temas muy variados. A continuación se enlistan algunos ejemplos:

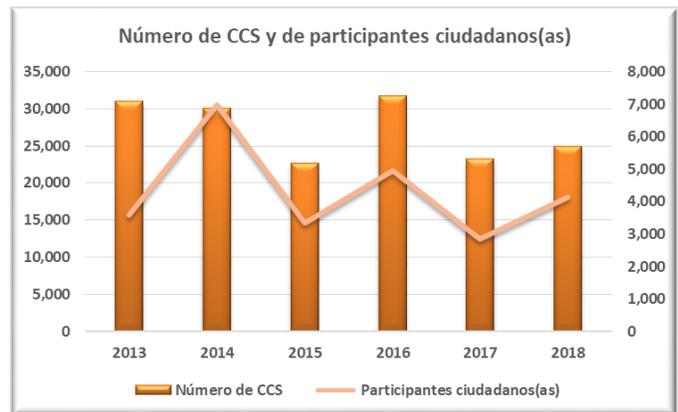
- ✓ Premio al Mérito Ecológico
- ✓ Jornadas de reforestación, limpieza de playas, educación ambiental y recolección de residuos, entre otras.
- ✓ Ferias y festivales
- ✓ Exposiciones
- ✓ Tour Cinema Planeta
- ✓ Conferencias
- ✓ Celebraciones: Día Mundial del Medio Ambiente, Día Internacional de la Mujer, Día Mundial del Agua, Día Mundial de los Humedales, Día de la Tierra, entre otras.
- ✓ Campañas de educación y sensibilización: tortugas, vaquita marina, cambio climático
- ✓ Semana Nacional de la Cultura Forestal
- ✓ Cruzada Nacional por la Denuncia Ambiental (módulos itinerantes)



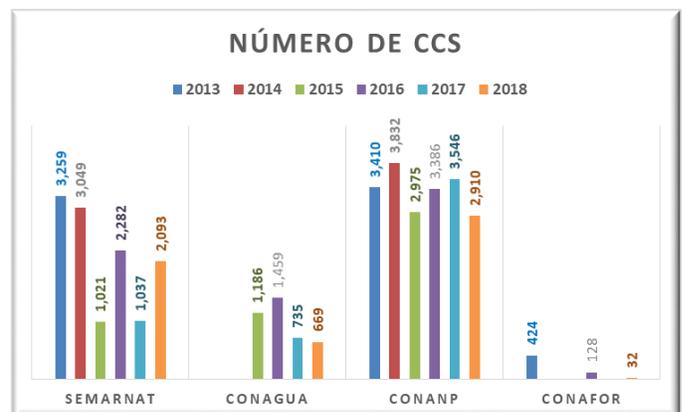
<b>SUBÍNDICE:</b>	<b>5. CONTRALORÍA SOCIAL</b>
	La Contraloría Social tiene su sustento en el artículo 69 de la Ley General de Desarrollo Social, reconociéndola como el mecanismo de los beneficiarios, de manera organizada, para verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social. Por medio de los comités de contraloría social o cualquier denominación de estas figuras organizativas, las y los beneficiarios de los programas federales pueden dar seguimiento y vigilar la ejecución de esos programas, el cumplimiento de metas, la correcta aplicación de los recursos y, de ser el caso, investigar y presentar las quejas y denuncias relacionadas con los programas de desarrollo social.
<b>INDICADORES:</b>	<b>1) NÚMERO DE COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL (CCS)</b> <b>2) PARTICIPANTES CIUDADANOS(AS)</b>

En este subíndice, los datos registrados muestran un comportamiento muy errático en ambos indicadores. Por una parte, las cifras dependieron del presupuesto autorizado para los programas y, por otra, la información no se reportó de manera homogénea afectando el resultado.

Número de CCS y de participantes ciudadanos(as)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Número de CCS	7,093	6,881	5,182	7,255	5,318	5,704
Participantes ciudadanos(as)	15,639	30,499	14,650	21,615	12,449	18,076

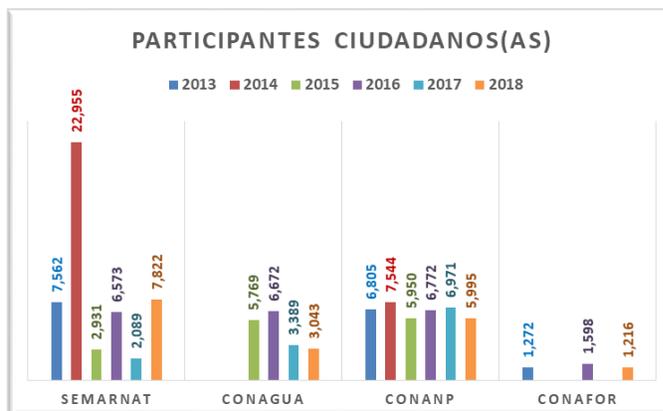


Número de comités de contraloría social (CCS)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	3,259	3,049	1,021	2,282	1,037	2,093
CONAGUA			1,186	1,459	735	669
CONANP	3,410	3,832	2,975	3,386	3,546	2,910
CONAFOR	424			128		32
<b>SUMA</b>	<b>7,093</b>	<b>6,881</b>	<b>5,182</b>	<b>7,255</b>	<b>5,318</b>	<b>5,704</b>





Número de participantes ciudadanos(as)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	7,562	22,955	2,931	6,573	2,089	7,822
CONAGUA			5,769	6,672	3,389	3,043
CONANP	6,805	7,544	5,950	6,772	6,971	5,995
CONAFOR	1,272			1,598		1,216
<b>SUMA</b>	<b>15,639</b>	<b>30,499</b>	<b>14,650</b>	<b>21,615</b>	<b>12,449</b>	<b>18,076</b>



Unidad Responsable	Nombre del Programa	Número de comités de contraloría social						Participantes ciudadanos(as)					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	Programa de Empleo Temporal (PET)	2,987	3,000	997	2,263	1,035	2,089	6,583	22,745	2,818	6,490	2,087	7,815
	Programa hacia la Igualdad y la Sustentabilidad Ambiental	272	32	22	19			979	159	105	83		
	Programa de Fomento a la Conservación y Aprovechamiento Sustentable de la Vida Silvestre		6						12				
	Programa de Manejo de Tierras para la Sustentabilidad Productiva		11	2					39	8			
	Capacitación Ambiental y Desarrollo Sustentable (CECADESU)					2	4					2	7
	<b>SUMA</b>	<b>3,259</b>	<b>3,049</b>	<b>1,021</b>	<b>2,282</b>	<b>1,037</b>	<b>2,093</b>	<b>7,562</b>	<b>22,955</b>	<b>2,931</b>	<b>6,573</b>	<b>2,089</b>	<b>7,822</b>
CONAGUA	Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (APAZU) (En 2016, PROAGUA apartado rural y apartado urbano)			488	1,459	704	669			2,229	6,672	3,253	3,043
	Programa de Tratamiento de Aguas Residuales (PROSTAR)			83		31				430		136	
	Programa para la Construcción y la Rehabilitación de Sistemas de Agua Potable y Saneamiento en Zonas Rurales (PROSSAPYS)			615						3,110			
	<b>SUMA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,186</b>	<b>1,459</b>	<b>735</b>	<b>669</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5,769</b>	<b>6,672</b>	<b>3,389</b>	<b>3,043</b>
CONANP	Programa de Conservación de Maíz Criollo (PROMAC) (En 2016 PROCER)	338	331	315	80			676	542	630	160		
	Programa de Conservación para el Desarrollo Sostenible (PROCOCODES)	2,224	2,612	2,036	2,578	3,180	2,357	4,448	5,224	4,072	5,156	6,239	4,742
	Programa de Recuperación de Especies en Riesgo (PROCER)						317						781
	Programa de Manejo de Áreas Naturales Protegidas (PROMANP)						236						472
	Programa de Empleo Temporal (PET)	667	762	491	606	219		1,319	1,524	982	1,212	438	
	Programa de Vigilancia Comunitaria (PROVICOM)	181	127	133	122	147		362	254	266	244	294	
<b>SUMA</b>	<b>3,410</b>	<b>3,832</b>	<b>2,975</b>	<b>3,386</b>	<b>3,546</b>	<b>2,910</b>	<b>6,805</b>	<b>7,544</b>	<b>5,950</b>	<b>6,772</b>	<b>6,971</b>	<b>5,995</b>	
CONAFOR	Integración de las Cadenas Productivas	424						1,272					
	Programa Nacional Forestal				128		32				1,598		1,256
	<b>SUMA</b>	<b>424</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>128</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>1,272</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,598</b>	<b>0</b>	<b>1,216</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7,093</b>	<b>6,881</b>	<b>5,182</b>	<b>7,255</b>	<b>5,318</b>	<b>5,704</b>	<b>15,639</b>	<b>30,499</b>	<b>14,650</b>	<b>21,615</b>	<b>12,449</b>	<b>18,076</b>	



<b>SUBÍNDICE:</b>	<b>6. RENDICIÓN DE CUENTAS</b>
	El Programa para un Gobierno Cercano y Moderno 2013-2018 menciona “... la consolidación de un gobierno democrático que no sólo escuche y entienda las demandas de los mexicanos, sino que sea efectivo al momento de atenderlas, que rinda cuentas ante una sociedad informada y que tome en consideración las opiniones de todos los mexicanos”. Este subíndice se refiere a las prácticas de interlocución con la ciudadanía (ejercicio de rendición de cuentas), que se promueven mediante un proceso de diálogo en el cual la sociedad civil formula preguntas y comentarios y, las y los funcionarios, responden con argumentos claros y concisos.
<b>INDICADORES:</b>	<b>1) NÚMERO DE PRÁCTICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b> <b>2) PARTICIPANTES CIUDADANOS(AS)</b>

Los ejercicios de rendición de cuentas se realizaron de 2014 a 2016, con base en la Guía Anual de Acciones de Participación Ciudadana que emitió la Secretaría de la Función Pública en el marco del Programa para un Gobierno Cercano y Moderno.

Las disposiciones de la Guía no le aplicaron a la SEMARNAT porque esta Dependencia contaba con órganos colegiados de participación ciudadana como los Consejos Consultivos para el Desarrollo Sustentable, los cuales dejaron de operar en 2016.

En atención a las disposiciones de la SFP, aunque con participación muy limitada, sólo la CONANP y la PROFEPA realizaron ejercicios de rendición de cuentas:

UNIDAD RESPONSABLE	2014		2015		2016	
	Número de prácticas de rendición de cuentas	Participantes ciudadanos(as)	Número de prácticas de rendición de cuentas	Participantes ciudadanos(as)	Número de prácticas de rendición de cuentas	Participantes ciudadanos(as)
CONANP	1	13				
PROFEPA	1	8	1	7	1	9
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>9</b>



**SUBÍNDICE: 7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON EQUIDAD**

Transversalizar la perspectiva de género es una estrategia que busca considerar las demandas de mujeres y hombres por igual, garantizarles espacios de interlocución y toma de decisiones en política pública y fomentar que obtengan beneficios similares para erradicar la desigualdad. Actualmente, las políticas de igualdad han afianzado su lugar en la agenda gubernamental, entre ellas están las acciones afirmativas, el análisis con perspectiva de género y la transversalidad de este enfoque en las políticas públicas.

A pesar de los avances, prevalece la insuficiencia de datos estadísticos que muestre las asimetrías de género en el acceso y uso de los recursos naturales, o los impactos diferenciados por sexo de los problemas ambientales más apremiantes, o el avance de las mujeres en la gestión ambiental y su participación en los procesos de toma de decisiones, por lo que el IPC Ambiental, mediante este subíndice, pretende contribuir a llenar parte de dicho vacío de información.

- INDICADORES:**
- 1) NÚMERO DE HOMBRES PARTICIPANTES**
  - 2) NÚMERO DE MUJERES PARTICIPANTES**

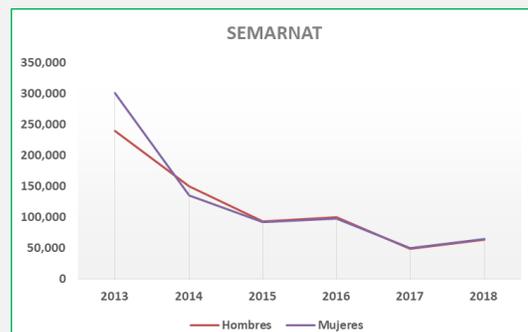
En 2014 la participación de 999,538 personas fue la mayor del periodo. La participación de mujeres fue en promedio de 47%.

AÑO	Hombres	Mujeres	Total
2013	452,447	477,185	929,632
2014	540,473	459,065	999,538
2015	482,141	442,264	924,405
2016	535,110	458,149	993,259
2017	315,897	252,553	568,450
2018	345,977	308,371	654,348



Participación de hombres y mujeres por unidad responsable del sector ambiental:

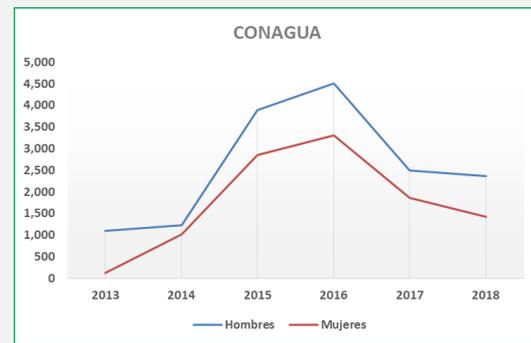
SEMARNAT				
AÑO	Hombres	Mujeres	Total	% M/total
2013	240,447	301,240	541,687	56
2014	150,368	135,106	285,474	47
2015	93,471	92,019	185,490	50
2016	100,488	97,923	198,411	49
2017	49,671	50,181	99,852	50
2018	63,985	65,150	129,135	50



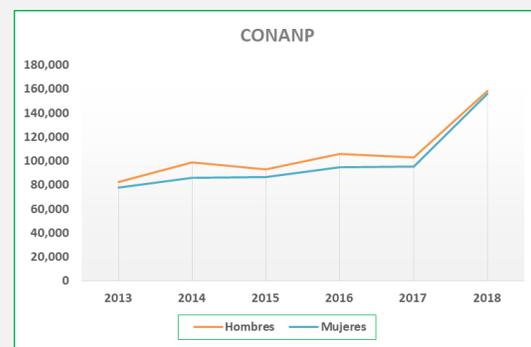


**IPC AMBIENTAL – INFORME DE 2018**

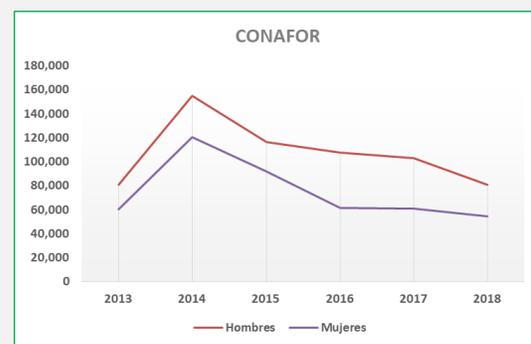
CONAGUA				
AÑO	Hombres	Mujeres	Total	% M/total
2013	1,096	120	1,216	10
2014	1,228	1,025	2,253	45
2015	3,896	2,853	6,749	42
2016	4,506	3,316	7,822	42
2017	2,505	1,871	4,376	43
2018	2,365	1,428	3,793	38



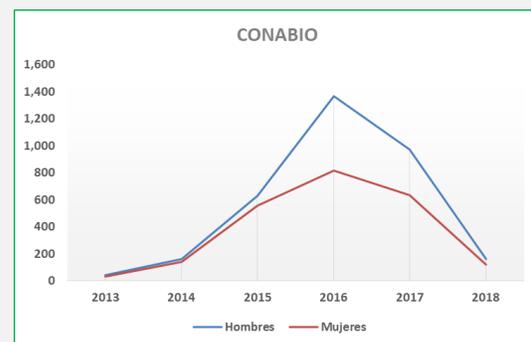
CONANP				
AÑO	Hombres	Mujeres	Total	% M/total
2013	82,664	78,051	160,715	49
2014	98,807	85,771	184,578	46
2015	93,010	86,849	179,859	48
2016	105,692	94,852	200,544	47
2017	102,703	95,647	198,350	48
2018	158,748	156,120	314,868	50



CONAFOR				
AÑO	Hombres	Mujeres	Total	% M/total
2013	80,480	60,066	140,546	43
2014	155,213	120,784	275,997	44
2015	116,410	92,065	208,475	44
2016	107,582	61,735	169,317	36
2017	103,192	60,610	163,802	37
2018	80,498	54,354	134,852	40



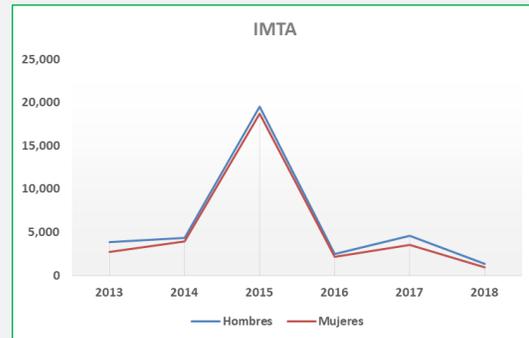
CONABIO				
AÑO	Hombres	Mujeres	Total	% M/total
2013	39	30	69	43
2014	161	138	299	46
2015	627	558	1,185	47
2016	1,368	817	2,185	37
2017	969	632	1,601	39
2018	163	119	282	42



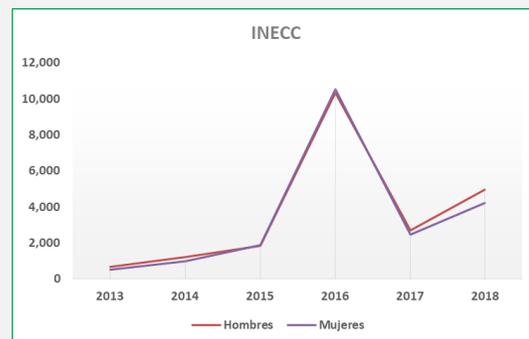


**IPC AMBIENTAL – INFORME DE 2018**

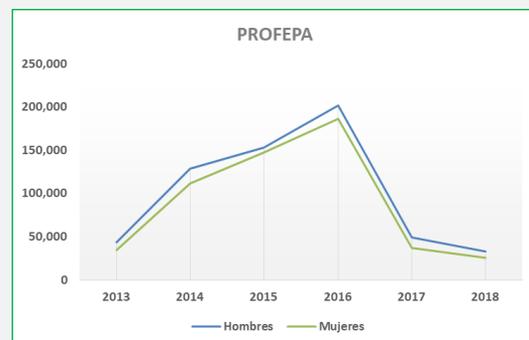
IMTA				
AÑO	Hombres	Mujeres	Total	% M/total
2013	3,829	2,752	6,581	42
2014	4,330	3,918	8,248	48
2015	19,551	18,718	38,269	49
2016	2,497	2,132	4,629	46
2017	4,589	3,521	8,110	43
2018	1,372	936	2,308	41



INECC				
AÑO	Hombres	Mujeres	Total	% M/total
2013	665	535	1,200	45
2014	1,214	977	2,191	45
2015	1,838	1,862	3,700	50
2016	10,349	10,521	20,870	50
2017	2,684	2,479	5,163	48
2018	4,941	4,226	9,167	46

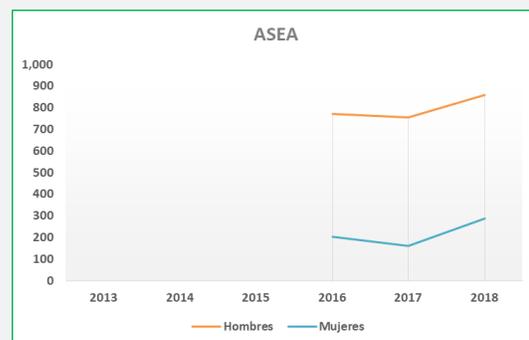


PROFEPA				
AÑO	Hombres	Mujeres	Total	% M/total
2013	43,227	34,391	77,618	44
2014	129,152	111,346	240,498	46
2015	153,338	147,340	300,678	49
2016	201,856	186,651	388,507	48
2017	48,830	37,450	86,280	43
2018	33,046	25,750	58,796	44



La ASEA se incorporó al IPC Ambiental hasta 2016. El porcentaje de participación de las mujeres es el más bajo del Sector.

ASEA				
AÑO	Hombres	Mujeres	Total	% M/total
2013				
2014				
2015				
2016	772	202	974	21
2017	754	162	916	18
2018	859	288	1,147	25





**SUBÍNDICE: 8. ACCESO A LA INFORMACIÓN**

El acceso a la información es un derecho garantizado en el artículo 6 Constitucional y regulado por la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y por la Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en cuanto a la información ambiental.

- INDICADORES:**
- 1) SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS (INFOMEX)**
  - 2) VISITAS ELECTRÓNICAS (SNIARN, EDUCACIÓN AMBIENTAL, REDES SOCIALES)**
  - 3) DESCARGAS DE LAS BIBLIOTECAS DIGITALES**
  - 4) INFORMES DE RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DEL SECTOR PUBLICADOS**

**1) SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS (INFOMEX)**

Se refiere a las solicitudes de información que ingresan por medio del Sistema de Solicitud de Acceso a la Información de la Plataforma Nacional de Transparencia (antes INFOMEX) a cargo del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para evitar duplicidad en el registro de las solicitudes, este indicador sólo deben reportarlo las Unidades de Transparencia de la SEMARNAT y de los organismos sectorizados cuando proceda.

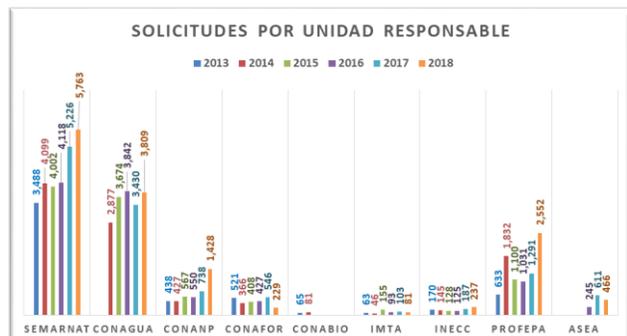
En el periodo, el número de solicitudes de información atendidas fue aumentando hasta alcanzar en 2018, la cantidad de 14,565 solicitudes, 171% más que en 2013.

Solicitudes recibidas y atendidas (INFOMEX)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Hombres	2,768	4,841	5,291	5,974	6,019	9,627
Mujeres	1,898	4,193	3,692	3,866	5,498	3,817
Organizaciones	712	839	1,051	591	615	1,121
<b>Total</b>	<b>5,378</b>	<b>9,873</b>	<b>10,034</b>	<b>10,431</b>	<b>12,132</b>	<b>14,565</b>



Prácticamente dos terceras partes de las solicitudes de información fueron atendidas por la SEMARNAT y la CONAGUA.

Solicitudes recibidas y atendidas (INFOMEX)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	3,488	4,099	4,002	4,118	5,226	5,763
CONAGUA	2,877	2,877	3,674	3,842	3,430	3,809
CONANP	438	427	567	550	738	1,428
CONAFOR	521	366	408	427	546	229
CONABIO	65	81				
IMTA	63	46	155	93	103	81
INECC	170	145	128	125	187	237
PROFEPA	633	1,832	1,100	1,031	1,291	2,552
ASEA				245	611	466
<b>SUMA</b>	<b>5,378</b>	<b>9,873</b>	<b>10,034</b>	<b>10,431</b>	<b>12,132</b>	<b>14,565</b>





**2) VISITAS ELECTRÓNICAS**

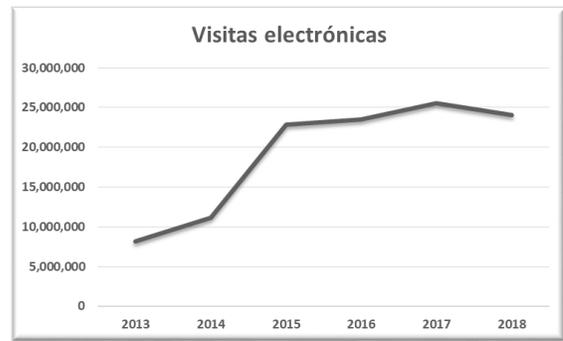
El Sistema Nacional de Información Ambiental y de Recursos Naturales (SNIARN) es un conjunto de base de datos estadísticos, cartográficos y documentales que recopilan, organizan y difunden la información acerca del ambiente y los recursos naturales de nuestro país.

En materia de educación ambiental, en este indicador se registran las visitas a los sitios de las páginas web, los espacios radiofónicos o redes sociales, siempre que haya un registro de visitas, mensajes o de audiencia que soporten los datos reportados. Ejemplos:

- SEMARNAT: Fans del Planeta, Rompe con el Cambio Climático y Ciudadanía Ambiental
- CONABIO: Para maestros, Biodiversidad Mexicana y NaturaLista
- Facebook y Twitter

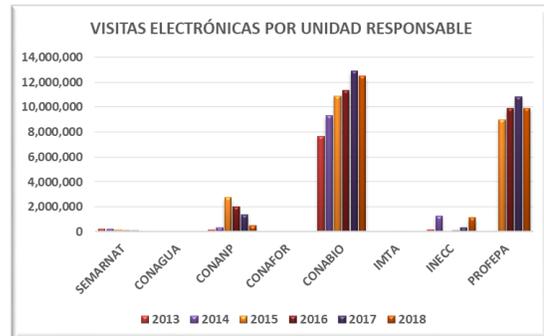
En el periodo, el número de visitas electrónicas muestra tendencia ascendente. La mayor cifra se registró en 2017, pero 2018 la cifra fue superior en 193% comparada con la línea base.

Visitas electrónicas					
2013	2014	2015	2016	2017	2018
8,207,999	11,175,692	22,805,585	23,469,292	25,509,399	24,080,402



La mayor contribución al indicador la hizo la CONABIO, seguida por la PROFEPA. En el caso de la SEMARNAT, la cifra de 2018 corresponde a las visitas al SNIARN, pues las unidades administrativas dejaron de reportar actividades.

Visitas electrónicas						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	226,351	224,562	136,407	96,763	76,634	3,660
CONAGUA						
CONANP	158,232	336,201	2,743,168	2,029,594	1,348,213	486,733
CONAFOR		8,320				
CONABIO	7,652,512	9,323,871	10,911,481	11,321,782	12,897,838	12,479,699
IMTA		3,635	15,583	36,550	30,271	65,671
INECC	168,113	1,278,833	1,540	92,801	352,043	1,118,030
PROFEPA	2,791	270	8,997,406	9,891,802	10,804,400	9,926,609
SUMA	8,207,999	11,175,692	22,805,585	23,469,292	25,509,399	24,080,402





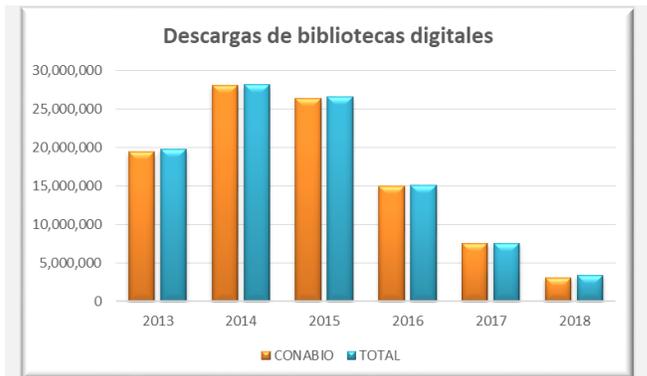
**3) DESCARGAS DE BIBLIOTECAS DIGITALES**

El indicador se refiere al número de descargas de archivos electrónicos de las publicaciones disponibles en archivo electrónico en las bibliotecas. Ejemplo: Biblioteca Digital de la SEMARNAT, la Biblioteca Forestal de la CONAFOR, la Biblioteca Virtual del Centro de Estudios Económicos de Administración del Agua de la CONAGUA, el Centro de Documentación de la CONABIO, Biblioteca Digital del IMTA o el Centro Documental del INECC.

Durante el periodo la aportación de la CONABIO superó el 90% del total. Esta Comisión y el IMTA mantuvieron constante sus contribuciones al indicador, pero las cifras decayeron año con año.

Descargas de bibliotecas digitales						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
CONABIO	19,459,792	28,076,523	26,420,292	14,998,373	7,554,318	3,120,495
TOTAL	19,835,408	28,161,968	26,608,549	15,085,028	7,577,930	3,428,556

Descargas de bibliotecas digitales						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	49,669	4,810	4,810			
CONANP				1,100	1,148	
CONAFOR	236,503		33,425			
CONABIO	19,459,792	28,076,523	26,420,292	14,998,373	7,554,318	3,120,495
IMTA	4,950	689	41,966	52,575	22,464	308,061
INECC	84,494	78,870	108,056	32,980		
PROFEPA		1,076				
SUMA	19,835,408	28,161,968	26,608,549	15,085,028	7,577,930	3,428,556



**4) INFORMES DE RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DEL SECTOR PUBLICADOS**

El indicador se refiere al número de informes de resultados de los programas del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, a cargo de la SEMARNAT y de sus organismos sectorizados, así como los reportes de indicadores de los programas presupuestarios o, cualquier otro tipo de informe que promueva la transparencia y la rendición de cuentas a la sociedad.

Este indicador refleja aportaciones menores. Por parte de la SEMARNAT, sólo la DGPE y el CECADESU reportaron cifras, pero en los dos últimos años ya no incluyeron información. De los organismos sectorizados, sólo tres de los ocho, hicieron aportes en algunos años del periodo.

Informes de resultados de los programas del Sector publicados						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	2	4	2	3		
CONANP				3	8	15
CONAFOR	1	3				
INECC					1	
SUMA	3	7	2	6	9	15



<b>SUBÍNDICE:</b>	<p><b>9. ATENCIÓN CIUDADANA</b></p> <p>El derecho de petición está garantizado en el artículo 8 Constitucional, siempre que la petición se formule por escrito.</p> <p>Otra forma de atender a la ciudadanía es la atención directa a usuarios(as) de trámites y servicios o personas que acuden a las oficinas a solicitar algún tipo de información.</p> <p>Por otra parte, la sociedad civil se organiza para demandar servicios públicos o la atención de daños ambientales que pudieran modificar su entorno y calidad de vida. Estos grupos acuden a las oficinas públicas a gestionar soluciones a sus problemas que, por su complejidad, pueden llegar a derivar un conflicto entre ciudadanía y gobierno.</p>
<b>INDICADORES:</b>	<p><b>1) PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS</b></p> <p><b>2) NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS PERSONALMENTE</b></p> <p><b>3) NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS POR ASUNTOS O DEMANDAS QUE PUDIERAN REPRESENTAR UN CONFLICTO SOCIO AMBIENTAL</b></p>

**1) PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS**

Son los escritos impresos o electrónicos, mediante los cuales la ciudadanía solicita información u orientación, hace peticiones de diversa índole o manifiesta su preocupación por algún tema relacionado con el medio ambiente y los recursos naturales. Se identifican dos fuentes para recibir las peticiones:

- a) Las que concentra, turna y da seguimiento a su atención la UCPAST, que provienen de:
  - ✓ La Oficina de la Presidencia de la República,
  - ✓ La Oficina del Titular del Ramo, y
  - ✓ Las que llega directamente a la Ucpast, incluidas las peticiones electrónicas que se reciben en el sitio de *Contacto Ciudadano* que se encuentra en la página Web de la SEMARNAT. En este caso sólo reporta la Ucpast.
- b) Las que reciben y atienden directamente las diferentes unidades administrativas de la SEMARNAT y sus organismos sectorizados.

El indicador mantuvo una tendencia constante al alza. Las 144,851 peticiones registradas en 2018, superaron en 105% a la cifra de 2013.

Peticiones ciudadanas recibidas y atendidas						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Hombres	43,021	52,589	71,005	79,553	92,719	104,463
Mujeres	17,027	20,721	27,020	25,721	32,385	37,895
Organizaciones	10,573	9,153	8,821	4,737	4,971	2,493
<b>Total</b>	<b>70,621</b>	<b>82,463</b>	<b>106,846</b>	<b>110,011</b>	<b>130,075</b>	<b>144,851</b>

Las peticiones de mujeres representaron en promedio el 26% del total.



Peticiones ciudadanas recibidas y atendidas						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	57,072	63,437	90,329	90,064	82,867	95,862
CONAGUA		1	1,097			
CONANP	1,073	1,817	5,246	4,491	2,228	3,836
CONAFOR	5,125	876	508	5,086	30,928	29,251
CONABIO	1,089	1,189	1,428	914	1,597	1,269
IMTA			149			
INECC	44	228	8,089	101	42	12,241
PROFEPA	6,218	14,915		5,450	12,413	2,392
ASEA				3,905		
<b>SUMA</b>	<b>70,621</b>	<b>82,463</b>	<b>106,846</b>	<b>110,011</b>	<b>130,075</b>	<b>144,851</b>

La mayor parte de las peticiones reportadas por la SEMARNAT, fueron recibidas y atendidas por las Delegaciones (92% en promedio).

Peticiones ciudadanas recibidas y atendidas						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Semarnat	4,658	6,049	5,907	1,723	1,114	17,145
Delegaciones	52,414	57,388	84,422	88,341	81,753	78,717
<b>Suma</b>	<b>57,072</b>	<b>63,437</b>	<b>90,329</b>	<b>90,064</b>	<b>82,867</b>	<b>95,862</b>



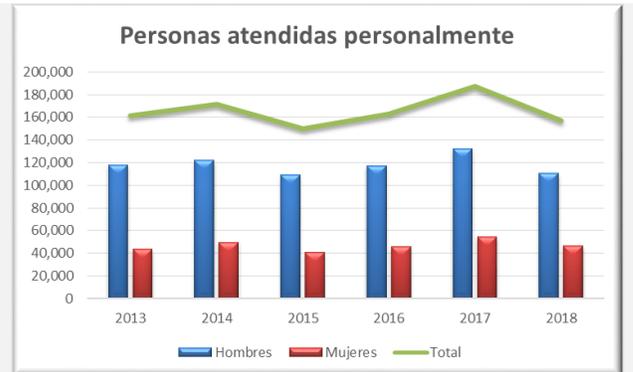
**2) NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS PERSONALMENTE**

Se refiere a la cantidad de personas que acuden a las oficinas de las unidades administrativas u organismos sectorizados (Espacios de Contacto Ciudadano), básicamente para trámites y servicios.

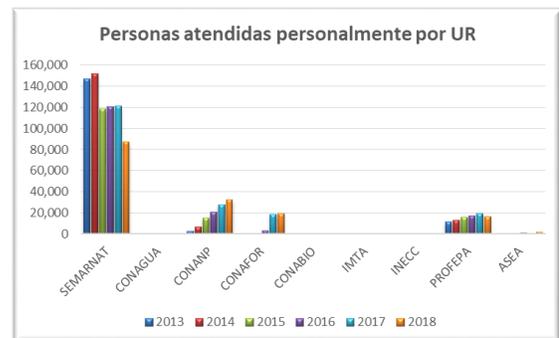
En 2015 y 2018 se registraron cantidades menores a la línea base.

Personas atendidas personalmente						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Hombres	118,132	121,891	109,384	117,273	132,438	110,512
Mujeres	43,398	49,518	40,474	45,531	54,531	46,194
Total	161,530	171,409	149,858	162,804	186,969	156,706

Las mujeres atendidas representaron en promedio el 28% del total.



Personas atendidas personalmente						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT	146,612	151,905	118,351	120,494	121,244	87,489
CONAGUA		88	5			
CONANP	2,900	6,689	15,321	20,766	27,862	32,306
CONAFOR	19			3,112	18,270	19,001
CONABIO	83	38	49	63	19	10
IMTA						
INECC		17	3	30	7	
PROFEPA	11,916	12,672	16,129	17,154	19,567	16,296
ASEA				1,185		1,604
SUMA	161,530	171,409	149,858	162,804	186,969	156,706



De lo reportado por la SEMARNAT, el 77% en promedio, fue aportado por las Delegaciones.

Personas atendidas personalmente						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Semarnat	33,079	31,309	26,798	34,581	32,579	15,767
Delegaciones	113,533	120,596	91,553	85,913	88,665	71,722
Suma	146,612	151,905	118,351	120,494	121,244	87,489



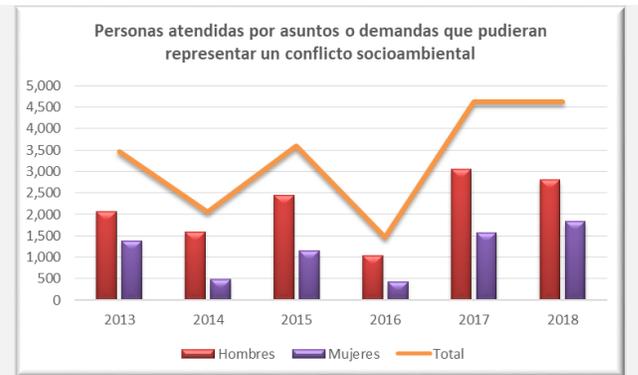
**3) NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS POR ASUNTOS O DEMANDAS QUE PUDIERAN REPRESENTAR UN CONFLICTO SOCIO AMBIENTAL**

Se refiere a la cantidad de personas atendidas personalmente, de manera individual o en grupo (comitiva), que acuden a las oficinas de las unidades administrativas u organismos sectorizados con alguna demanda o denuncia, que pudiera convertirse o ser un conflicto socio ambiental.

En este indicador, una cifra menor a la línea base sugiere menor cantidad de demandas o reclamos de la ciudadanía afectada por decisiones que impactan el medio ambiente y/o los recursos naturales de sus comunidades. De ser así, los mejores años serían 2014 y 2016, con la menor cantidad de personas atendidas, en contraste con 2017 y 2018 en los que se superó la línea base.

En este caso, la participación de las mujeres en promedio representa una tercera parte del total de personas atendidas.

Personas atendidas por asuntos o demandas						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Hombres	2,070	1,587	2,444	1,044	3,050	2,802
Mujeres	1,389	478	1,146	426	1,575	1,829
<b>Total</b>	<b>3,459</b>	<b>2,065</b>	<b>3,590</b>	<b>1,470</b>	<b>4,625</b>	<b>4,631</b>



Por su naturaleza el comportamiento del indicador es muy variable. Por ejemplo, mientras la SEMARNAT inició el periodo con la atención de 1,046 personas y terminó en 2018 con una cifra de 131 personas, la CONANP registró 315 personas en 2013 llegó a 3,030 personas en 2018.

Personas atendidas por asuntos o demandas							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
SEMARNAT	1,046	1,347	2,220	261	331	131	
CONAGUA	0	43	0	0	0	0	
CONANP	315	101	990	760	1,999	3,030	
INECC	3	13	4	1	2	0	
PROFEPA	2,095	561	376	448	2,293	1,470	
<b>TOTAL</b>	<b>3,459</b>	<b>2,065</b>	<b>3,590</b>	<b>1,470</b>	<b>4,625</b>	<b>4,631</b>	



De lo reportado por la SEMARNAT, el 80% en promedio, fue aportado por las Delegaciones.

Personas atendidas por asuntos o demandas							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Semarnat	57	29	0	109	54	73	
Delegaciones	989	1,318	2,220	152	277	58	
<b>Suma</b>	<b>1,046</b>	<b>1,347</b>	<b>2,220</b>	<b>261</b>	<b>331</b>	<b>131</b>	



**SUBÍNDICE: 10. DENUNCIA CIUDADANA**

Toda persona u organización social en los términos de lo previsto en la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, puede denunciar ante la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) y la Agencia de Seguridad Energía y Ambiente (ASEA), actos que puedan producir un desequilibrio ecológico o daños al ambiente o a los recursos naturales. Originalmente el subíndice se estableció para la PROFEPA y, en 2016, la ASEA se incorporó al IPC Ambiental.

- INDICADORES: 1) DENUNCIAS RECIBIDAS Y CONCLUIDAS**
- 2) QUEJAS RECIBIDAS Y TRAMITADAS**

**1) DENUNCIAS RECIBIDAS Y CONCLUIDAS**

Las denuncias son los escritos impresos o electrónicos, que se reciben por medio de módulos de atención (personal o telefónica), por correo tradicional o electrónico, y por Internet accediendo al Portal de la PROFEPA. En el caso de la ASEA, se entrega escrito en la Oficialía de Partes o vía telefónica, en cuyo supuesto se levanta acta circunstanciada que la persona denunciante deberá ratificar por escrito.

Sobresale la tendencia descendente que refleja el indicador en el periodo, pues en 2018 apenas se alcanzó el 12% de la línea base. Otro elemento a destacar, es la baja participación de las mujeres, apenas del 23% en promedio.

Denuncias recibidas y concluidas						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Hombres	9,240	4,401	5,209	4,300	2,705	1,080
Mujeres	3,553	1,273	1,110	745	1,014	466
Organizaciones	887	48	382	30	33	51
<b>Total</b>	<b>13,680</b>	<b>5,722</b>	<b>6,701</b>	<b>5,075</b>	<b>3,752</b>	<b>1,597</b>

Denuncias recibidas y concluidas						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SEMARNAT					7	0
PROFEPA	13,680	5,722	6,701	5,016	3,721	1,448
ASEA				59	24	149
<b>SUMA</b>	<b>13,680</b>	<b>5,722</b>	<b>6,701</b>	<b>5,075</b>	<b>3,752</b>	<b>1,597</b>



**2) QUEJAS RECIBIDAS Y TRAMITADAS**

La queja es un escrito formulado por la ciudadanía en contra de servidores públicos, por presuntas faltas cometidas en el ejercicio de sus funciones. La PROFEPA las recibe por ventanilla, por correo electrónico y por Internet y posteriormente, las turna para su investigación al Órgano Interno de Control.

En el caso de la PROFEPA, la cantidad de quejas fue disminuyendo; el repunte reflejado en 2018, se debe al registro de 74 quejas efectuado por la ASEA.

Quejas recibidas y tramitadas							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Hombres	26	25	12	8	9	37	
Mujeres	5	4	6	5	2	17	
Organizaciones	10	3	1	3		25	
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>79</b>	

Quejas recibidas y tramitadas						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
PROFEPA	41	32	19	16	11	5
ASEA						74
<b>SUMA</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>79</b>





## **CONCLUSIONES**

1. El IPC Ambiental fue concebido para un periodo de seis años (2013-2018).
2. Durante ese tiempo las actividades del sector ambiental se fueron modificando, de ahí el incumplimiento de las metas de 2017 y 2018.
3. Durante su vigencia, se tuvo poco tiempo disponible para revisar la calidad de la información, lo que demerita la veracidad de los datos y los resultados obtenidos en cada uno de sus componentes.
4. Los datos registrados constituyen un acervo informativo de las actividades realizadas por el sector ambiental para promover el ejercicio de los derechos de acceso a la información, a la participación y a la justicia en asuntos ambientales, a que se refiere el *Principio 10 de la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo*.
5. El Índice debe ser redefinido considerando:
  - a) Las prioridades de la política del Gobierno de México para el periodo 2019-2024
  - b) La implementación del *Acuerdo Regional sobre el Acceso a la Información, la Participación Pública y el Acceso a la Justicia en Asuntos Ambientales en América Latina y el Caribe (Acuerdo de Escazú)*, de ser ratificado por México.
  - c) El cumplimiento de la obligación de transparencia en materia de medioambiente y recursos naturales, según la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículo 69, fracción VII, inciso o).
  - d) Definir indicadores que permitan evaluar la cantidad y la calidad de los espacios de participación, el acceso a la información y la atención de la denuncia popular.



**Anexo 1**

**SECTOR MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES**

OFICINAS CENTRALES		DELEGACIONES FEDERALES		ORGANISMOS SECTORIZADOS	
1	OFICINA DEL C. SECRETARIO *	30	AGUASCALIENTES	61	COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA)
2	SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y POLÍTICA AMBIENTAL (SPPA)	31	BAJA CALIFORNIA	62	COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS (CONANP)
3	DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN (DGPE)	32	BAJA CALIFORNIA SUR	63	COMISIÓN NACIONAL FORESTAL (CONAFOR)
4	DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN AMBIENTAL (DGEIA)	33	CAMPECHE	64	COMISIÓN NACIONAL PARA EL CONOCIMIENTO Y USO DE LA BIODIVERSIDAD (CONABIO)
5	DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA AMBIENTAL E INTEGRACIÓN REGIONAL Y SECTORIAL (DGPAIRS)	34	COAHUILA	65	INSTITUTO MEXICANO DE TECNOLOGÍA DEL AGUA (IMTA)
6	SUBSECRETARÍA DE FOMENTO Y NORMATIVIDAD AMBIENTAL (SFNA)	35	COLIMA	66	INSTITUTO NACIONAL DE ECOLOGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO (INECC)
7	DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA (DGI)	36	CHIAPAS	67	PROCURADURÍA FEDERAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE (PROFEPA)
8	DIRECCIÓN GENERAL DEL SECTOR PRIMARIO Y RECURSOS NATURALES RENOVABLES (DGSPRNR)	37	CHIHUAHUA	68	AGENCIA DE SEGURIDAD, ENERGÍA Y AMBIENTE (ASEA)
9	DIRECCIÓN GENERAL DE FOMENTO AMBIENTAL URBANO Y TURÍSTICO (DGFAUT)	38	DURANGO		
10	DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA Y ACTIVIDADES EXTRACTIVAS (DGEAE)	39	GUANAJUATO		
11	SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN PARA LA PROTECCIÓN AMBIENTAL (SGPA)	40	GUERRERO		
12	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE MATERIALES Y ACTIVIDADES RIESGOSAS (DGGIMAR)	41	HIDALGO		
13	DIRECCIÓN GENERAL DE IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL (DGIRA)	42	JALISCO		
14	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN FORESTAL Y DE SUELOS (DGGFS)	43	MÉXICO		
15	DIRECCIÓN GENERAL DE VIDA SILVESTRE (DGVS)	44	MICHOACÁN		
16	DIRECCIÓN GENERAL DE ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE Y AMBIENTES COSTEROS (DGZFMTC)	45	MORELOS		
17	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL AIRE Y REGISTRO DE EMISIONES Y TRANSFERENCIA DE CONTAMINANTES (DGGCARETC)	46	NAYARIT		
18	UNIDAD COORDINADORA DE ASUNTOS INTERNACIONALES (UCAI)	47	NUEVO LEÓN		
19	UNIDAD COORDINADORA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y TRANSPARENCIA (UCPAST)	48	OAXACA		
20	CENTRO DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE (CECADESU)	49	PUEBLA		
21	UNIDAD COORDINADORA DE ASUNTOS JURÍDICOS (UCAJ) *	50	QUERÉTARO		
22	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL (OIC) *	51	QUINTANA ROO		
23	UNIDAD COORDINADORA DE DELEGACIONES (UCD) *	52	SAN LUIS POTOSÍ		



**IPC AMBIENTAL – INFORME DE 2018**

OFICINAS CENTRALES		DELEGACIONES FEDERALES		ORGANISMOS SECTORIZADOS
24	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL (CGCS)	53	SINALOA	
25	OFICIALÍA MAYOR (OM) *	54	SONORA	
26	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIÓN (DGDHO) *	55	TABASCO	
27	DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO (DGPP) *	56	TAMAULIPAS	
28	DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES, INMUEBLES Y SERVICIOS (DGRMIS) *	57	TLAXCALA	
29	DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES (DGIT) *	58	VERACRUZ	
		59	YUCATÁN	
		60	ZACATECAS	

*\* No reportan información 9 URs.*



**Anexo 2**  
**ESTRUCTURA DEL IPC AMBIENTAL**

CATEGORÍAS / SUBÍNDICES / INDICADORES		PONDERACIONES	
<b>I.</b>	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	<b>60%</b>	
1.	ÓRGANOS DE CONSULTA Y GRUPOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	20%	100%
1)	Número de sesiones o reuniones de trabajo		35%
2)	Participantes ciudadanos(as)		65%
2.	REUNIONES PÚBLICAS DE INFORMACIÓN Y CONSULTAS PÚBLICAS TEMÁTICAS	15%	100%
3)	Número de eventos		30%
4)	Participantes ciudadanos(as)		70%
3.	ACTIVIDADES FORMATIVAS DE CIUDADANOS(AS) EN TEMAS AMBIENTALES	15%	100%
5)	Número de eventos		30%
6)	Participantes ciudadanos(as)		70%
4.	ACTIVIDADES INFORMATIVAS, DE CULTURA AMBIENTAL Y DE PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA CIUDADANÍA	15%	100%
7)	Número de eventos		35%
8)	Participantes ciudadanos(as)		65%
5.	CONTRALORÍA SOCIAL	15%	100%
9)	Número de comités de contraloría social (CCS)		30%
10)	Participantes ciudadanos(as)		70%
6.	RENDICIÓN DE CUENTAS	10%	100%
11)	Número de prácticas de rendición de cuentas		30%
12)	Participantes ciudadanos(as)		70%
7.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON EQUIDAD	10%	100%
13)	Número de hombres participantes		50%
14)	Número de mujeres participantes		50%
			100%
<b>II.</b>	<b>ATENCIÓN CIUDADANA</b>	<b>40%</b>	
8.	ACCESO A LA INFORMACIÓN	35%	100%
15)	Solicitudes recibidas y atendidas (INFOMEX)		50%
16)	Visitas electrónicas (SNIARN y Educación Ambiental)		15%
17)	Descargas de las bibliotecas digitales		15%
18)	Informes de resultados de los programas del Sector publicados		20%
9.	ATENCIÓN CIUDADANA	35%	100%
19)	Peticiones ciudadanas recibidas y atendidas		40%
20)	Número de personas atendidas personalmente		30%
21)	Número de personas atendidas por asuntos o demandas que pudieran representar un conflicto socio ambiental		30%
10.	DENUNCIA CIUDADANA (PROFEPA)	30%	100%
22)	Denuncias recibidas y concluidas		70%
23)	Quejas recibidas y tramitadas		30%
		100%	100%