

A.DATOS GENERALES	
CÓDIGO DEL PUESTO :	16-711-1-CFOC002-0000265-E-C-D
DENOMINACIÓN DEL PUESTO :	JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE CONTACTO CIUDADANO DGIRA
CARACTERÍSTICA OCUPACIONAL	De carrera
B.DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN :	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales
RAMA DE CARGO :	Apoyo técnico
NOMBRAMIENTO :	CONFIANZA
TIPO DE FUNCIONES :	SUSTANTIVA
PUESTO DEL SUPERIOR JERÁRQUICO :	SUBDIRECTOR DE SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN
UNIDAD ADMINISTRATIVA :	711 Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental
II OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO:	COORDINAR AL PERSONAL DEL CIS DE LA DGIRA Y MANTENER COMUNICACIÓN CON EL PERSONAL TÉCNICO DE LA MISMA. CON EL FIN DE DAR UN SERVICIO DE CALIDAD A LOS USUARIOS EN BENEFICIO DEL AMBIENTE.
III. FUNCIONES	
1	COORDINAR AL PERSONAL DEL CIS CON EL FIN DE PRESTAR UN SERVICIO DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS
2	VERIFICAR EL PROCEDIMIENTO DE INGRESO DE TRÁMITES
3	VERIFICAR LA ENTREGA DE OFICIOS
4	VERIFICAR LA NOTIFICACIÓN DE LOS OFICIOS
5	ASESORAR TÉCNICAMENTE A LOS USUARIOS
6	ELABORAR REPORTES
7	ATENCIÓN A QUEJAS Y SUGERENCIAS

IV. RELACIONES INTERNAS Y/O EXTERNAS																																							
Tipo de Relación	Ambas																																						
Explicar la Relación Seleccionada	NA																																						
Características de la Información	La información que se maneja no repercute en el interior del área de adscripción ni en el exterior de la dependencia.																																						
V. ASPECTOS RELEVANTES																																							
Explicar brevemente la elección de los aspectos:	Actos de autoridad específicos del puesto APOYAR LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS DE LAS DGS Y LA OFNA. DEL SUBSECRETARIO MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PRESUPUESTO																																						
Debe declarar situación patrimonial	S																																						
C. PERFIL DEL PUESTO																																							
I. ESCOLARIDAD Y AREAS DE CONOCIMIENTO																																							
NIVEL DE ESTUDIOS : LICENCIATURA O PROFESIONAL GRADO DE AVANCE : <u>TERMINADO O PASANTE</u>																																							
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr style="background-color: #cccccc;"><th align="center">ÁREA GENERAL</th></tr> <tr><td align="center">CIENCIAS AGROPECUARIAS</td></tr> <tr><td align="center">CIENCIAS AGROPECUARIAS</td></tr> <tr><td align="center">CIENCIAS AGROPECUARIAS</td></tr> <tr><td align="center">CIENCIAS AGROPECUARIAS</td></tr> <tr><td align="center">CIENCIAS DE LA SALUD</td></tr> <tr><td align="center">CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS</td></tr> <tr><td align="center">CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS</td></tr> <tr><td align="center">CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS</td></tr> <tr><td align="center">CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS</td></tr> <tr><td align="center">CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS</td></tr> <tr><td align="center">CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS</td></tr> <tr><td align="center">CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS</td></tr> <tr><td align="center">EDUCACION Y HUMANIDADES</td></tr> <tr><td align="center">INGENIERIA Y TECNOLOGIA</td></tr> <tr><td align="center">INGENIERIA Y TECNOLOGIA</td></tr> <tr><td align="center">INGENIERIA Y TECNOLOGIA</td></tr> <tr><td align="center">INGENIERIA Y TECNOLOGIA</td></tr> <tr><td align="center">INGENIERIA Y TECNOLOGIA</td></tr> </table>	ÁREA GENERAL	CIENCIAS AGROPECUARIAS	CIENCIAS AGROPECUARIAS	CIENCIAS AGROPECUARIAS	CIENCIAS AGROPECUARIAS	CIENCIAS DE LA SALUD	CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS	CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS	CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS	CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS	CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS	CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS	CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS	EDUCACION Y HUMANIDADES	INGENIERIA Y TECNOLOGIA	INGENIERIA Y TECNOLOGIA	INGENIERIA Y TECNOLOGIA	INGENIERIA Y TECNOLOGIA	INGENIERIA Y TECNOLOGIA	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr style="background-color: #cccccc;"><th align="center">CARRERA GENERICA</th></tr> <tr><td align="center">BIOLOGIA</td></tr> <tr><td align="center">DESARROLLO AGROPECUARIO</td></tr> <tr><td align="center">ECOLOGIA</td></tr> <tr><td align="center">QUIMICA</td></tr> <tr><td align="center">QUIMICA</td></tr> <tr><td align="center">BIOLOGIA</td></tr> <tr><td align="center">ECOLOGIA</td></tr> <tr><td align="center">QUIMICA</td></tr> <tr><td align="center">ADMINISTRACION</td></tr> <tr><td align="center">ARQUITECTURA</td></tr> <tr><td align="center">DERECHO</td></tr> <tr><td align="center">GEOGRAFIA</td></tr> <tr><td align="center">ARQUITECTURA</td></tr> <tr><td align="center">ADMINISTRACION</td></tr> <tr><td align="center">ARQUITECTURA</td></tr> <tr><td align="center">DESARROLLO AGROPECUARIO</td></tr> <tr><td align="center">ECOLOGIA</td></tr> <tr><td align="center">GEOGRAFIA</td></tr> </table>	CARRERA GENERICA	BIOLOGIA	DESARROLLO AGROPECUARIO	ECOLOGIA	QUIMICA	QUIMICA	BIOLOGIA	ECOLOGIA	QUIMICA	ADMINISTRACION	ARQUITECTURA	DERECHO	GEOGRAFIA	ARQUITECTURA	ADMINISTRACION	ARQUITECTURA	DESARROLLO AGROPECUARIO	ECOLOGIA	GEOGRAFIA
ÁREA GENERAL																																							
CIENCIAS AGROPECUARIAS																																							
CIENCIAS AGROPECUARIAS																																							
CIENCIAS AGROPECUARIAS																																							
CIENCIAS AGROPECUARIAS																																							
CIENCIAS DE LA SALUD																																							
CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS																																							
CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS																																							
CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS																																							
CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS																																							
CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS																																							
CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS																																							
CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS																																							
EDUCACION Y HUMANIDADES																																							
INGENIERIA Y TECNOLOGIA																																							
INGENIERIA Y TECNOLOGIA																																							
INGENIERIA Y TECNOLOGIA																																							
INGENIERIA Y TECNOLOGIA																																							
INGENIERIA Y TECNOLOGIA																																							
CARRERA GENERICA																																							
BIOLOGIA																																							
DESARROLLO AGROPECUARIO																																							
ECOLOGIA																																							
QUIMICA																																							
QUIMICA																																							
BIOLOGIA																																							
ECOLOGIA																																							
QUIMICA																																							
ADMINISTRACION																																							
ARQUITECTURA																																							
DERECHO																																							
GEOGRAFIA																																							
ARQUITECTURA																																							
ADMINISTRACION																																							
ARQUITECTURA																																							
DESARROLLO AGROPECUARIO																																							
ECOLOGIA																																							
GEOGRAFIA																																							

INGENIERIA Y TECNOLOGIA	INGENIERIA
INGENIERIA Y TECNOLOGIA	QUIMICA

II. EXPERIENCIA LABORAL

MINIMO DE AÑOS DE EXPERIENCIA	2 años
-------------------------------	--------

AREA DE EXPERIENCIA	ÁREA GENERAL
CIENCIAS DE LA VIDA	BIOLOGIA VEGETAL (BOTANICA)
CIENCIAS AGRARIAS	PECES Y FAUNA SILVESTRE
CIENCIAS AGRARIAS	CIENCIA FORESTAL
CIENCIAS TECNOLOGICAS	INGENIERIA Y TECNOLOGIA DEL MEDIO AMBIENTE
CIENCIAS DE LAS ARTES Y LAS LETRAS	ARQUITECTURA
QUIMICA	QUIMICA ORGANICA
CIENCIAS DE LA VIDA	BIOLOGIA ANIMAL (ZOOLOGIA)

III. REQUERIMIENTOS O CONDICIONES ESPECÍFICAS

DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR : ☒	FRECUENCIA : A veces	CAMBIO DE RESIDENCIA : ☐
HORARIO DE TRABAJO : Diurno	PERIODOS ESPECIALES DE TRABAJO : ☐	

CONDICIONES ESPECIALES DE TRABAJO : AMBIENTALES, TEMPERATURA, RUIDO, ESPACIO :

ESPECIFICACIONES ERGONÓMICAS : ACCIÓN, ATRIBUTOS O ELEMENTOS DE LA TAREA, EQUIPO O AMBIENTE DE TRABAJO O UNA COMBINACIÓN DE LOS ANTERIORES, QUE DETERMINA UN AUMENTO EN LA PROBABILIDAD DE DESARROLLAR ALGUNA ENFERMEDAD O LESION

CAPACIDADES PROFESIONALES
(Habilidades, Conocimientos, Aptitudes y/o Actitudes)

CAPACIDAD	NIVEL DE DOMINIO	DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y CALIDAD
ENFOQUE A RESULTADOS	1	SI
INTEGRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO	1	SI
LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO.	3	SI

Observaciones

Observaciones Especialista

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS DE LA APF
UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ORGANIZACIÓN Y REMUNERACIONES
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

Ocupante del Puesto: Nombre y Firma (Toma de conocimiento)		Jefe Inmediato : Nombre y Firma	
Especialista : Nombre y Firma		DGRH o Equivalente : Nombre y Firma	
Fecha de Aprobación:	31/07/2012	Fecha Consulta:	10/10/2016
	Día/ mes/ año		Día/ mes/ año
Fecha del puesto inicio:	16/11/2012	Fecha del puesto fin:	VIGENTE