

**SUPERVISIÓN DE LA SEGURIDAD INTEGRAL EFECTUADA POR LOS ENCARGADOS
DE CADA EDIFICIO DE LA SEMARNAT**
512-DSMI.09-2
31-MAR-09



SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE Y
RECURSOS NATURALES

SEMARNAT

NOMBRE

**SUPERVISIÓN DE LA SEGURIDAD INTEGRAL EFECTUADA POR LOS ENCARGADOS
DE CADA EDIFICIO DE LA SEMARNAT**

OBJETIVO

Garantizar que las actividades en materia de seguridad en los inmuebles ocupados por las Unidades Administrativas de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) en la Zona Metropolitana del Distrito Federal, sean realizadas por los elementos de seguridad, supervisando que los elementos de vigilancia realizan con seriedad y eficacia las actividades establecidas conforme a los instructivos de trabajo, los procedimientos de entradas y salidas de los inmuebles y las consignas de cada puesto.

PROCESO

SEGURIDAD INTEGRAL



DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS

DEFINICIONES:

Seguridad Integral.- Es la implementación de un sistema de seguridad en las instalaciones con un enfoque predictivo – preventivo mediante el incremento sustancial de las capacidades de prevención y repuesta ante situaciones de contingencia.

ACRÓNIMOS:

DSMI.- Dirección de Servicios y Mantenimiento de Inmuebles.

SEMARNAT.- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.



POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- Los Encargados de Seguridad de cada inmueble ocupado por las Unidades Administrativas de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) en la Zona Metropolitana del Distrito Federal, deberán dejar evidencia por escrito de las faltas en que incurran los elementos de vigilancia, en caso de que estas se presenten.
- Así como también, dejar evidencia sobre la fecha y forma en que fueron notificadas las faltas de los elementos de vigilancia a la Empresa de Vigilancia, los acuerdos tomados al respecto y la fecha compromiso para ejecutarlos.
- Los Encargados de Seguridad, deberán brindar el apoyo necesario al Subdirector de Seguridad Integral para que realice sus visitas de supervisión a los inmuebles ocupados por las Unidades Administrativas de la SEMARNAT en la Zona Metropolitana del Distrito Federal e informar con oportunidad respecto a las consignas de los elementos de vigilancia a su cargo.

INDICADORES

Nombre del Indicador: Supervisión de seguridad integral

Responsable de obtenerlo: Encargado de seguridad de cada edificio

Periodicidad: Diario

Unidad de Medición: Recorridos al inmueble



DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	DESCRIPCIÓN
Departamento de Análisis de Riesgo y/o de Seguridad	1	Solicita la presencia del Supervisor de Vigilancia en turno del inmueble, a fin de que sea informado sobre las novedades del turno nocturno de vigilancia efectuado.
	2	Procede a realizar un recorrido por las instalaciones del inmueble, verifica y determina si los elementos de vigilancia se encuentren instalados en sus lugares de trabajo, previamente asignados. <i>NO ESTÁN PRESENTES TODOS LOS ELEMENTOS DE VIGILANCIA</i>
	3	Solicita al Supervisor de Vigilancia en turno información sobre quien suplirá la falta del elemento de vigilancia, ya sea por otro elemento que doblará turno o por la presencia de un elemento enviado por la Empresa de Seguridad contratada. <i>ELEMENTO DE VIGILANCIA DOBLARÁ TURNO</i>
	4	Verifica que el elemento de vigilancia que suplirá la falta esté en condiciones de llevar a cabo las actividades encomendadas, no permitiendo que el elemento trabaje por más de 12 horas extras y continúa en la actividad No. 6. <i>ELEMENTO DE VIGILANCIA NO DOBLARÁ TURNO</i>
	5	Supervisa que el elemento de vigilancia designado por la Empresa de Seguridad contratada llegue en el tiempo establecido y se sitúe en el lugar de trabajo que le sea asignado, continuando en la actividad No. 6 de este procedimiento. <i>ESTÁN PRESENTES TODOS LOS ELEMENTOS DE VIGILANCIA</i>
	6	Revisa las "Bitácoras de Novedades" y los reportes emitidos del turno anterior, extrayendo información relevante que deba informarse al Subdirector de Seguridad Integral.



DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	DESCRIPCIÓN
	7	Realiza diariamente y durante el tiempo necesario, recorridos a las instalaciones de los inmuebles, verificando que los elementos de vigilancia ubicados en cada uno de los puestos efectúen con seriedad y eficacia las actividades establecidas conforme a los instructivos de trabajo, los procedimientos de entradas y salidas de los inmuebles, así como también, que los "Lineamientos de Protección Civil" se lleven a cabo.
	8	Permanece en cada uno de los puestos de vigilancia el tiempo necesario para verificar el correcto funcionamiento de los mismos. <i>EXISTE ALGUNA ANORMALIDAD</i>
	9	Solicita al Supervisor de Vigilancia en turno información a detalle de la situación y lo instruye para que atienda de forma inmediata la anomalía encontrada y continúa en la actividad No. 10. <i>NO EXISTE ALGUNA ANORMALIDAD</i>
	10	Establece comunicación telefónica con el Subdirector de Seguridad Integral, informándole las novedades ocurridas durante el día que concluye y le solicita instrucciones para servicios que requieran realizarse al día siguiente o durante la noche.
	11	Notifica al Supervisor de Vigilancia en turno los servicios nocturnos programados, verifica que se anoten en la Bitácora y se retira del inmueble.

TOTAL DE ACTIVIDADES:	11
PRODUCTO O SERVICIO:	Registro de personal y de bienes que entran y salen de los inmuebles ocupados por las Unidades Administrativas de la SEMARNAT
PROCEDIMIENTO(S):	



DIAGRAMA DE FLUJO

DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE RIESGO Y/O DE SEGURIDAD

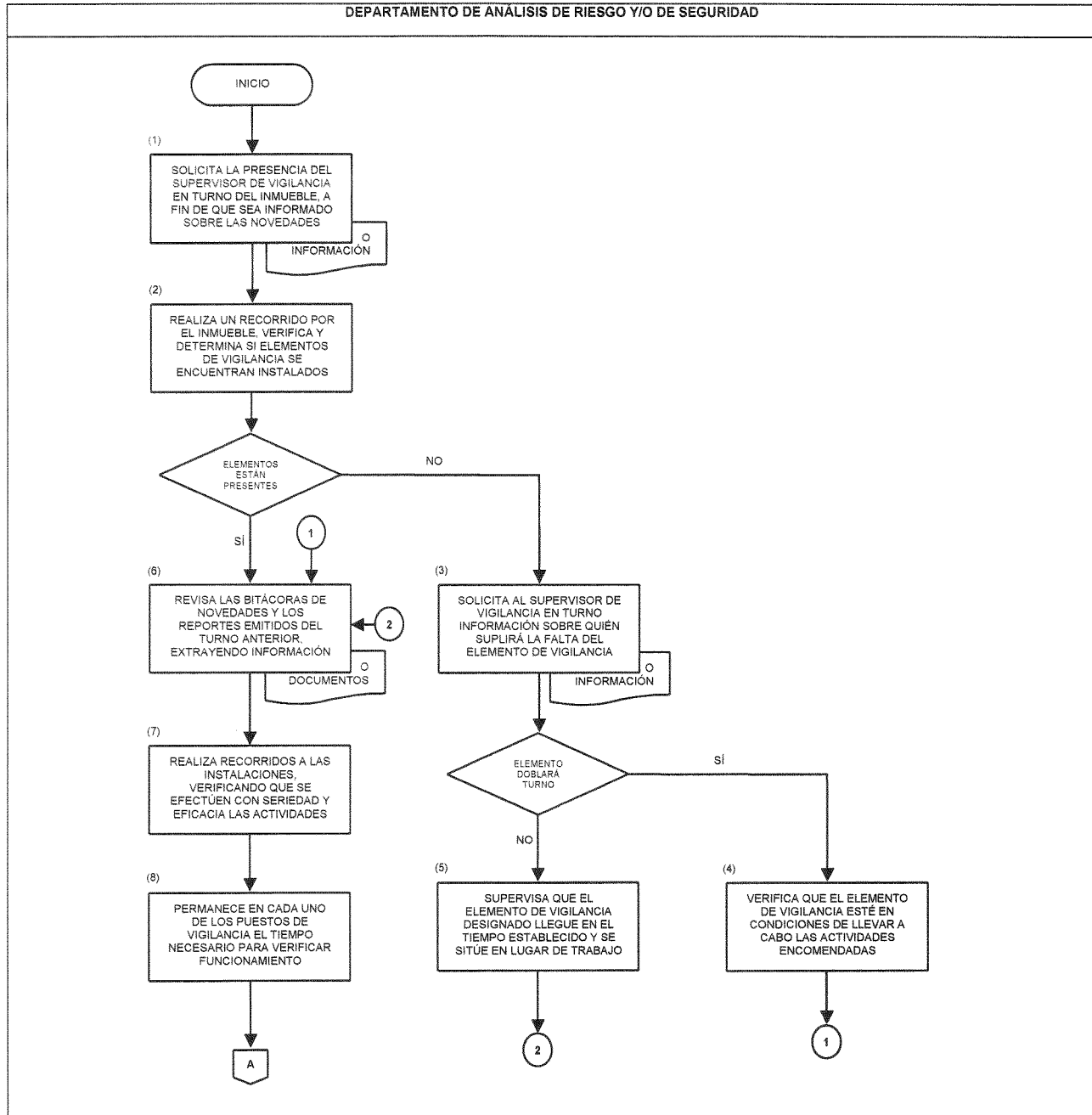
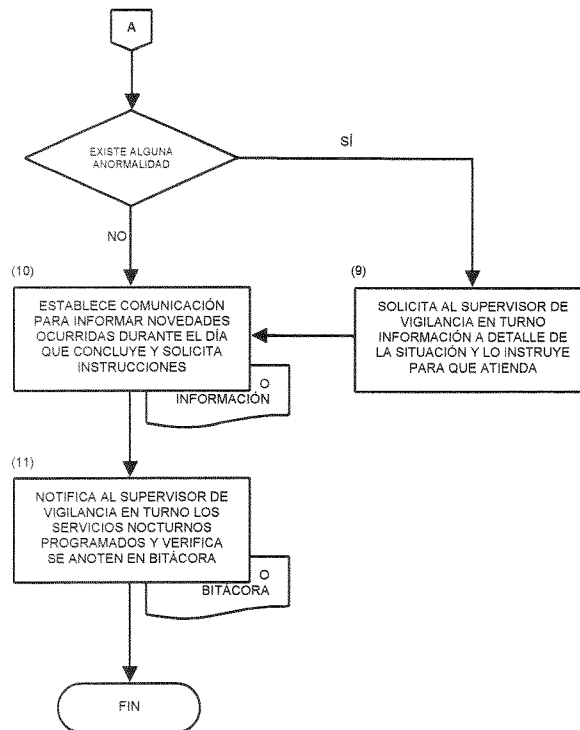




DIAGRAMA DE FLUJO

DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE RIESGO Y/O DE SEGURIDAD



SUPERVISIÓN DE LA SEGURIDAD INTEGRAL EFECTUADA POR LOS ENCARGADOS
DE CADA EDIFICIO DE LA SEMARNAT
512-DSMI.09-2
31-MAR-09



SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE Y
RECURSOS NATURALES

SEMARNAT

REGISTRO DE REVISIONES

NÚMERO DE REVISIÓN: 2

FECHA: México, D.F. a 17 de Abril de 2009

DESCRIPCIÓN: Modificación del área responsable y la información contenida en el procedimiento se incorporó a los formatos con la nueva identidad institucional.

ELABORÓ

Firma:

Nombre: Mauricio Mora Morán

Cargo: Subdirector de Seguridad Integral

REVISÓ

Firma:

Nombre: Ofelia Maria Garibay Ruíz

Cargo: Directora de Servicios y Mantenimiento de Inmuebles

APROBÓ

Firma:

Nombre: José Antonio Serrano Moreno

Cargo: Director General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios