



C. Lic. José Luis Pedro Funes
Izaguirre
Delegado Federal de la Semarnat
P r e s e n t e

ANEXO III
INFORME DE COMISIÓN

Número de solicitud: 2015-143-438	Fecha: 26 de Octubre de 2015
Folio de Oficio de Comisión y Orden de Ministración de Viáticos: 40393	
Lugar: Cancun Q, Roo	Periodo: 19 al 23 de Octubre de 2015

-Objeto de la comisión: Visita al Espacio de Contacto Ciudadano de Cancún Quintana Roo para Supervisar y Vigilar su adecuado funcionamiento

-Breve resumen de las actividades realizadas: Durante el los días 19 al 23 de Octubre de 2015, se acudió al Espacio de Contacto Ciudadano de SEMARNAT en Cancun para supervisar y vigilar su adecuado funcionamiento:

1. Se superviso el horario de atención a los promoventes, así como la hora de entrada y salida del personal.
2. Se platicó con cada uno del personal que forma parte del espacio de contacto de Cancun donde se concluye que tienen un adecuado clima organizacional, buen ambiente de trabajo y trabajo en equipo.
3. Atienden con respeto, servicio y calidad a los promoventes.
4. Llevan orden y organización en el desarrollo y desempeño de su trabajo.
5. Están motivados y satisfechos con su trabajo.
6. Tienen buena relación con las otras áreas de la delegación que se ubican en SEMARNAT Cancun.

-Conclusiones: El espacio de contacto ciudadano de SEMARNAT en Cancun se encuentra funcionando adecuadamente brindando una atención y servicio de calidad a los promoventes en un sano ambiente de trabajo y de acuerdo a la normatividad y legislación vigente.

-Contribuciones para la dependencia o entidad de la que forma parte: Cumplimiento de la normatividad y legislación vigente así como con una atención y servicio de calidad a los promoventes en el Espacio de Contacto Ciudadano de SEMARNAT en Cancun Quintana Roo.

Atentamente

Lic. Alfredo Noriega Yañez
Jefe de departamento de Contacto Ciudadano de
SEMARNAT en Quintana Roo.