

SEMARNAT

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES

INFORME DE COMISION

ING. JOSE ANTONIO GONZALEZ AZUARA
 PRESENTE: DELEGADO FEDERAL EN EL ESTADO DE VERACRUZ

NUMERO DE SOLICITUD: RDC : 50412	FECHA: 19/12/15
----------------------------------	-----------------

FOLIO DE OFICIO DE COMISION Y ORDEN DE MINISTRACION DE VIATICOS:	CMPI.004
--	----------

LUGAR: VERACRUZ, VER.	PERIODO: 16/12/2015
-----------------------	---------------------

OBJETO DE LA COMISION DETALLANDO EL PROPOSITO DE LA MISMA:

ASISTIR A REUNIÓN CON PERSONAL DEL ESPACIO DE CONTACTO CIUDADANO (ECC)

BREVE RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:

ME TRASLADÉ A LA OFICINA REGIONAL EN VERACRUZ PARA REALIZAR LA REUNIÓN DE CONCLUSION DE AÑO CON PERSONAL QUE ATIENDE EL ESPACIO DE CONTACTO CIUDADANO EN ESA OFICINA. EN LA MISMA SE REVISÓ A PARTIR DE CUANDO INICIABAN LAS SOLICITUDES OCN MOTIVO DEL CARNAVAL DE 2016, LA NECESIDAD DE HACER GUARDIAS PARA TERMINAR EL ARCHIVO Y EL TURNO DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS. SE REVISÓ LA PROBLEMÁTICA PRESENTADA HASTA LA FECHA Y SE TOMARON ACUERDOS DE COMO RESOLVERLOS.

CONCLUSIONES.

REALIZAR UN BALANCE DE FIN DE AÑO, ES IMPORTANTE PARA BUSCAR MEJORAS EN LA ATENCION A LA CIUDADANÍA. ASI COMO EFECTUAR EL ACOMPAÑAMIENTO A LPERSONAL QUE ATIENDE ESTOS ESPACIOS

CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA O ENTIDAD DE LA QUE FORMA PARTE:

BRINDAR UNA ATENCION CADA VEZ MAS EFICIENTE A A CIUDANIA CUMPLIENDO ASI CON LAS ATRIBUCIONES QUE TENEMOS ENCOMENDADAS

ATENTAMENTE

AMADA MENDOZA SIBAJA

COORDINADORA DE METAS Y PROGRAMAS
 INSTITUCIONALES