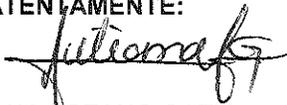


INFORME DE COMISION.



LIC. LILIANA LOZANO GATICA
ENLACE DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL ECC
PRESENTE

NÚMERO DE SOLICITUD: 132-283		FECHA: 3-ago.-2016
FOLIO DE OFICIO DE COMISIÓN Y ORDEN DE MINISTRACIÓN DE VIÁTICOS:		
LUGAR:	OFICINA REGIONAL DE LA SEMARNAT EN ZIHUATANEJO, ÁREA ESPACIO DE CONTACTO CIUDADANO.	PERIODO: 01 Y 02/08/2016
OBJETIVO: VISITA PARA DAR CAPACITACIÓN A PERSONAL DEL ESPACIO DE CONTACTO CIUDADANO (ECC).		
BREVE DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS: SE REALIZÓ VISITA PARA BRINDAR CAPACITACIÓN AL PERSONAL QUE LABORA EN EL ÁREA DEL ESPACIO DE CONTACTO CIUDADANO. COMO PRIMER PUNTO SE LES ORIENTO SOBRE LA FORMA CORRECTA DE REALIZAR LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN EN GENERAL, ASÍ COMO EL REGISTRO DE LOS MISMOS DENTRO DEL SISTEMA INTEGRAL DE CONTROL DE GESTIÓN (SICG). COMO SEGUNDO PUNTO SE LES INSTRUYÓ CÓMO REALIZAR EL REGISTRO DE TRÁMITES DENOMINADOS SGPA EN EL MÓDULO SINAT, ÚNICAMENTE PARA SOLICITUDES QUE DERIVEN DE UN TRÁMITE COFEMER. POSTERIORMENTE SE LES ENSEÑÓ LA FORMA DE DAR SEGUIMIENTO EN EL SINAT A LOS TRÁMITES COFEMER: DESDE LA DESCARGA DE BITÁCORAS, TURNO AL ÁREA CORRESPONDIENTE, SUSPENSIÓN POR PREVENCIÓN, REACTIVACIÓN, HASTA EL CIERRE DE LAS MISMAS. LO ANTERIOR PARA QUE SE REFLEJE EL CUMPLIMIENTO DE LOS PERIODOS OFICIALES DE RESOLUCIÓN AL PROMOVENTE.		
CONCLUSIONES: FORMA CORRECTA DE LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES COFEMER QUE INGRESA A LA DELEGACIÓN.		
RESULTADOS: VIGILAR QUE SE CUMPLAN LOS CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS EN LA GUÍA METODOLÓGICA PARA OPERAR LOS ESPACIOS DE CONTACTO CIUDADANO.		
CONTRIBUCIONES DE LA DEPENDENCIA: MEJORA EN LA ORIENTACIÓN PARA LOS USUARIOS QUE SOMETAN A EVALUACIÓN PETICIONES Y TRÁMITES COMPETENTES A LA DELEGACIÓN DE LA SEMARNAT GUERRERO.		
ATENTAMENTE:  C. LILIANA LOZANO GATICA		

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE LOS DATOS CONTENIDOS EN ESTE FORMATO SON LOS SOLICITADOS Y MANIFIESTO TENER CONOCIMIENTO DE LAS SANCIONES QUE SE APLICARÍAN EN CASO CONTRARIO.