

SEMARNAT

INFORME DE COMISIÓN

MTRO. MARIO HÉCTOR GÓNGORA PRECIADO
DIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES
PRESENTE

NUMERO DE SOLICITUD:	FECHA: 20 de diciembre de 2016
FOLIO DE OFICIO DE COMISIÓN Y ORDEN DE MINISTRACIÓN DE VIÁTICOS: 41856	
LUGAR: Cancún Quintana Roo	PERIODO: 13 al 19 de diciembre de 2016

- OBJETO DE LA COMISIÓN (DETALLANDO EL PROPÓSITO DE LA MISMA): Asistir a los trabajos de organización y logística de la Décimo Tercera Reunión ordinaria de la conferencia de las partes que integran el convenio sobre la Diversidad Biológica (COP-13), que a su vez actúa como Octava Reunión de las Partes que integran el Protocolo de Cartagena sobre Seguridad de Biotecnología (COP-MOP-8), así como la Segunda Reunión de las Partes que integran el Protocolo de Nagoya Sobre Acceso a los Recursos Genéticos y Participación Justa y Equitativa en los Beneficios que se Deriven de su Utilización (COP-MOP-2); esto con el propósito de supervisar el rubro del aprovisionamiento de tecnologías de la información de cada uno de los espacios instalados en el evento y llevar a cabo las tareas propias de la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones relacionadas con el soporte a usuarios de SEMARNAT.
- BREVE RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:
 Supervisión de instalación de equipos finales a nivel de usuario en salas y áreas consideradas para el evento (Laptops, PC's de escritorio, Impresoras, Multifuncionales), así como también equipos de apoyo para conferencias (proyectores, PC's para grabación y transmisión en vivo de los eventos).
 Monitoreo constante de disponibilidad del servicio de Navegación a internet tipo alámbrico (conexión Ethernet) e inalámbrico (conexión Wifi).
 Realizar reportes en conjunto con los coordinadores de las anomalías detectadas, así como atender posibles solicitudes de requerimientos por parte de los usuarios.
- CONCLUSIONES: Derivado de las actividades que se realizaban diariamente, el mantener comunicación con los coordinadores generó prevenir posibles fallas y atención a usuarios en tiempo y forma
- RESULTADOS OBTENIDOS: Se otorgó disponibilidad en los servicios asignados a la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones en cualquier momento en el convenio el evento
- CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA O ENTIDAD DE LA QUE FORMA PARTE: El Estado Mexicano a través de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales cumplió a cabalidad con el compromiso internacional adquirido para la organización de la COP 13, atendiendo a cabalidad los compromisos sustantivos adquiridos en términos de tecnologías de la información y telecomunicaciones para el desarrollo de dicho evento.

ATENTAMENTE



Maurilio Díaz Rodríguez
 Jefe de Departamento

Declaro, bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este formato son los solicitados y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso