



**INFORME DE COMISION**

C.P. SERGIO HERNANDEZ GONZALEZ  
PRESENTE:

110/116

NUMERO DE SOLICITUD: DTS/004/2016

FECHA: 15-11-16

FOLIO AREA ADMINISTRATIVA:

LUGAR: Cd.Guzman, Melaque,  
Tomatlan, Pto.Vallarta,  
Jalisco

PERIODO: del 08 al 12 de Noviembre del 2016

**OBJETO DE LA COMISION:**

Cambios de Equipo, Mantenimientos Preventivos y Correctivos

**RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Iniciamos recorrido en oficinas regionales y la primera en visitar fue en Cd. Guzman allí realizamos la instalacion de equipo que se daño y se dio mantenimiento preventivo a impresora, ademas se recoje equipo sin uso, se firman resguardos.  
En Melaque se cambia equipo telefonico, se da mantenimiento preventivo a equipo de impresion, se firman resguardos pendientes, se da una explicacion de las dudas en manejo de equipo.  
Llegamos Oficina en Tomatlan se lleva a cabo cambio de equipo, pasando informacion de un disco duro a otro, se solucionan problemas presentados con el correo electronico, se hace cambio de equipo de impresion, se firman resguardos de estos cambios.  
Se lleva a cabo un mantenimiento preventivo a los 11 equipos. Se revisa sistema de vigilancia detectando 2 puertos dañados, dejando en funcion sola una camara, Del problema notificado por el C. Antonio Limon de falla en su teclado se detecta que le cayo café o coca razon por la cual no funciona, se cambia de teclado y se haran las observaciones de este caso. Se soluciona problema presentado en equipos de telefonia de C. Yorema Cruz y C. Geraldine Torres. Se hace instalacion de equipo a la C. Cristal Melo, aquí fallo el Nobreak y no traigo repuesto queda pendiente. En cuanto a las fallas que presenta el correo del C. Julio Juarez , todo indica que es su equipo ya que hice pruebas en otro y si funciono su correo, por tal motivo se deja para trabajarlo desde oficinas de la delegacion para solucinar problema. Cabe hacer mencion que en todas los equipos visitados se hizo la instalacion del Team Viewer 11 con la finalidad de dar el servicio en forma remota,

**CONCLUSIONES:**

El principal objetivo de la comision se realizo, quedando pendiente el envio de un Nobreak para sustituir, asi mismo el problema del correo electronico del C.Julio Juarez

**CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA DE QUE FORMO PARTE:**

Mantener en optimas condiciones los equipos de trabajo que tiene asignados los usuarios en oficinas regionales.

ATENTAMENTE

Ing. Victor Manuel Gudiño Chavez  
Comisionado

C.P. Sergio Hernández González  
Delegado Federal

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE LOS DATOS CONTENIDOS EN ESTE FORMATO SON LOS SOLICITADOS Y MANIFIESTO TENER CONOCIMIENTO DE LAS SANCIONES QUE SE APLICARAN EN CASO CONTRARIO.