



LIC. CRISTINA MARTIN ARRIETA
TITULAR DE LA UNIDAD COORDINADORA
DE DELEGACIONES
PRESENTE

NÚMERO DE SOLICITUD:	FECHA: 01-03-2019
-----------------------------	--------------------------

FOLIO DE OFICIO DE COMISION Y ORDEN DE MINISTRACIÓN DE VIATICOS: UCD/038/2018	
LUGAR: LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR	PERIODO: 28-02-2019 AL 28-02-2019

OBJETIVO DE LA COMISIÓN:

Supervisión a la operación en materia de la gestión de trámites de la oficina de la SEMARNAT en Baja California Sur

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:

Reunión con el personal de la Subdelegación de Gestión donde se proyectó la tabla general del desempeño por cada materia de gestión es decir, calidad del aire, impacto ambiental, residuos, forestal, vida silvestre y zona federal. Se mostró el nivel de eficiencia general y por área. Posteriormente se trabajó de manera individual con cada área de gestión para mostrar su desempeño y conocer su posición al respecto.

CONCLUSIONES:

La oficina muestra un clima laboral adverso entre los servidores públicos de la Subdelegación, lo que no permite un trabajo coordinado entre las áreas. Existen rezagos importantes en materia forestal y de impacto ambiental. Se debe mejorar la atención que brinda el espacio de Contacto Ciudadano.

RESULTADOS:

Se detectaron las necesidades que requiere la oficina en Baja California Sur y se plantearán acciones de mejora que permitan incrementar su desempeño en la gestión de trámites

CONTRIBUCIÓN PARA LA DEPENDENCIA:

La dependencia contará con una oficina en territorio que brinde la atención y servicio adecuados para la ciudadanía que acude a la misma para realizar sus trámites, dando certeza al procedimiento administrativo de la gestión ambiental

ATENTAMENTE,

PABLO BRAUER ROBLEDA

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE LOS DATOS CONTENIDOS EN ESTE INFORME SON VERÍDICOS Y MANIFIESTO TENER CONOCIMIENTO DE LAS SANCIONES QUE SE APLICAN EN CASO CONTRARIO

