



## INFORME DE COMISIÓN

<b>Número:</b> 058	<b>Fecha:</b> 13/05/2019
--------------------	--------------------------

<b>Lugar:</b> Ciudad del Carmen, Campeche	<b>Período:</b> 08/05/2019 al 08/05/2019
---	--

### OBJETO DE LA COMISIÓN:

Diagnosticar y atender el reporte de fallo de los Equipos de Cómputo del Personal de la Oficina Regional de SEMARNAT

### ACTIVIDADES:

Se realizó comisión oficial a la Oficina Regional en Ciudad del Carmen, Campeche, para atender el reporte de fallos en la operación de los equipos de cómputo asignados al personal ya que presenta errores durante su ejecución. Tras haber sido autorizada la Comisión, me trasladé a dichas instalaciones procediendo a revisar el estado de las Pc's encontrando una serie de errores por la instalación de diversos software de tipo malware debido a que no se encuentran conectados a la red institucional de la Secretaría sino a un servicio privado de internet (Infinitum). Tras la revisión, procedí a la desinstalación del software ajeno, la corrección de fallos en los navegadores, configuración de la aplicación del correo electrónico institucional, borrado de archivos temporales, quedando los equipos de cómputo en óptimas condiciones de ejecución.

### CONCLUSIONES, RESULTADOS OBTENIDOS Y CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA:

Se corrigieron los fallos reportados en los equipos y se restablece la correcta operación para la continuidad de los servicios que brinda la Oficina Regional.

ATENTAMENTE

Vo. Bo.

L.I. Víctor M. Lavalle Fuentes

Puesto:

Jefe de Depto. del Estadística e Información Ambiental

Adscripción:

Delegación Federal en el Estado de Campeche

Licda. Dora Hilda Cano Castillo

"Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 84 del Reglamento Interior de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en suplencia por ausencia del Titular de la Delegación Federal de la SEMARNAT en el Estado de Campeche, previa designación, mediante Oficio 00029, de fecha 10 de enero de 2019, firma el presente la Subdelegada de Gestión para la Protección Ambiental y Recursos Naturales."