

INFORME DE COMISION

MEDIO  
AMBIENTE

ANEXO III

SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE  
Y RECURSOS NATURALES



MTRA. MARIA GUADALUPE ESTRADA RAMIREZ

ENCARGADA DEL DESPACHO  
PRESENTE

NUMERO DE SOLICITUD: 2021-143-048

FECHA: 27/04/2021 ✓

FOLIO DE OFICIO DE COMISION Y ORDEN DE MINISTRACION DE VIATICOS: 3959 ✓

LUGAR: CANCUN, QUINTANA ROO ✓

PERIODO: 21-22 ABRIL 2021 ✓

**OBJETO DE LA COMISION:** REUNION DE TRABAJO CON LA ENCARGADA DEL DESPACHO, VISITA AL AREA DE ESPACIO DE CONTACTO CIUDADANO DE LA OFICINA DE REPRESENTACION.

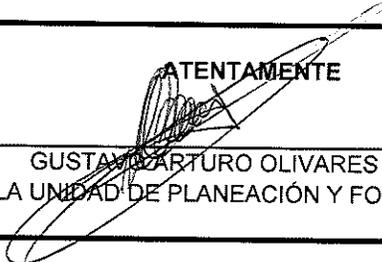
**BREVE RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:** EL DIA 21 DE ABRIL SALI DE CHETUMAL A LAS 6:00 HRS PARA TRASLADARME A LA CIUDAD DE CANCUN, A LAS 12:00 HRS SE REALIZO REUNION DE TRABAJO CON LA ENCARGADA DEL DESPACHO CON EL PERSONAL EN EL ESPACIO DE CONTACTO CIUDADANO PARA PRESENTACION Y ACCIONES A TOMAR PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL ECC, EL DIA 22 DE MARZO SE SALIO A LAS 8:30 CON LA ENCARGADA DE DESPACHO A UNA REUNION CON LA C. SECRETARIA CON EL SECTOR AMBIENTAL FEDERAL EN LAS INSTALACIONES DE LA CONANP EN EL PARQUE TULUM, A LAS 14:00 SE REGRESO A LAS OFICINAS DE CANCUN. UNA VEZ CUNCLUIDA LA COMISION A LAS 18:00 HRS ME TRASLADE DE REGRESO A LA CIUDAD DE CHETUMAL.

**CONCLUSIONES:** ES NECESARIO MEJORAR LOS PROCESOS PARA LA RECEPCION Y ENTREGA DE DOCUMENTACION POR NOTIFICAR POR PARTE DEL PERSONAL DEL ESPACIO DE CONTACTO CIUDADANO, POR QUE LO QUE ES NECESARIO QUE EL PERSONAL SE INVOLUCRE EN TODOS LOS PROCESOS.

**RESULTADOS OBTENIDOS:** SE OBTUVO UN PANORAMA DEL FUNCIONAMIENTO DEL ECC, PRINCIPALMENTE EN LO RELACINADO CON LA NOTIFICACION DE LOS RESOLUTIVOS.

**CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA O ENTIDAD DE LA QUE FORMA PARTE:** MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LA REPRESENTACION ASI COMO LOGRAR EFICIENTAR EL DESEMPEÑO DEL ESPACIO DE CONTACTO CIUDADANO.

ATENTAMENTE

  
GUSTAVO ARTURO OLIVARES ALANIS  
JEFE DE LA UNIDAD DE PLANEACION Y FOMENTO SECTORIAL

Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este formato son los solicitados y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario