

INFORME DE COMISION

**MEDIO
AMBIENTE**

ANEXO III

SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



MTRA. MARIA GUADALUPE ESTRADA RAMIREZ

ENCARGADA DEL DESPACHO
PRESENTE

NUMERO DE SOLICITUD: 2021-143-065

FECHA: 24/05/2021

FOLIO DE OFICIO DE COMISION Y ORDEN DE MINISTRACION DE VIATICOS: 5767

LUGAR: CANCUN, QUINTANA ROO

PERIODO: 20/05/2021

OBJETO DE LA COMISION: REUNION DE TRABAJO CON LA ENCARGADA DEL DESPACHO, VISITA AL AREA DE ESPACIO DE CONTACTO CIUDADANO DE LA OFICINA DE REPRESENTACION.

BREVE RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS: EL DIA 20 DE ABRIL SALI DE CHETUMAL A LAS 5:00 HRS PARA TRASLADARME A LA CIUDAD DE CANCUN, A LAS 12:00 HRS SE REALIZO REUNION DE TRABAJO CON LA ENCARGADA DEL DESPACHO TOMAR ACUERDOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL ECC, POSTERIORMENTE SE TUVO UNA REUNION CON EL PERSONAL DEL ECC, CON LA FINALIDAD DE EFICIENTAR LAS NOTIFICACIONES, UNA VEZ CONCLUIDA LA COMISION A LAS 18:00 HRS ME TRASLADÉ DE REGRESO A LA CIUDAD DE CHETUMAL.

CONCLUSIONES: ES NECESARIO MEJORAR LOS PROCESOS PARA LA RECEPCION Y ENTREGA DE DOCUMENTACION POR NOTIFICAR POR PARTE DEL PERSONAL DEL ESPACIO DE CONTACTO CIUDADANO, POR QUE LO QUE ES NECESARIO QUE EL PERSONAL SE INVOLUCRE EN TODOS LOS PROCESOS.

RESULTADOS OBTENIDOS: SE OBTUVO UN PANORAMA DEL FUNCIONAMIENTO DEL ECC, PRINCIPALMENTE EN LO RELACIONADO CON LA NOTIFICACION DE LOS RESOLUTIVOS.

CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA O ENTIDAD DE LA QUE FORMA PARTE: MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LA REPRESENTACION ASI COMO LOGRAR EFICIENTAR EL DESEMPEÑO DEL ESPACIO DE CONTACTO CIUDADANO.

ATENTAMENTE


GUSTAVO ARTURO OLIVARES ALANIS
JEFE DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y FOMENTO SECTORIAL

Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este formato son los solicitados y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario