

CURRÍCULUM VITAE
VERSIÓN PÚBLICA

1. *Nombre (s):	Yolanda
2. *Primer apellido:	Munguía
3. *Segundo apellido:	Campos

4. *Unidad de adscripción:	513-Dirección General de Informática y Telecomunicaciones
----------------------------	---

ESCOLARIDAD	
5. *Nivel máximo de estudios:	Licenciatura
6. *Grado de avance:	Titulado
7. *Carrera:	Administración
8. *Institución académica:	Universidad Autónoma Metropolitana
9. *Fecha de término:	Marzo 1992
10. Otros estudios / Publicaciones:	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO, FACULTAD DE INGENIERIA México, D.F., Ingeniería Industrial- incompleta 1986-1988</p> <p>UNAM, Educación Continua y Posgrados de la Facultad de Administración , México, D.F., Diplomado en Mercadotecnia de los Servicios Septiembre-1997,</p> <p>American Training., México D.F., Diplomado en Finanzas-inconcluso Agosto-2000,</p> <p>Cursos de Desarrollo Gerencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Habilidades Directivas I y II (UNAM), Inteligencia Emocional, Orientación a Resultados (UAM), Dirección, Liderazgo, Administración de Proyectos, Selección Acertada, Habilidades de Supervisión, Decisiones Estratégicas, Negociación, Inteligencia Emocional en las Organizaciones, etc. <p>Cursos Técnicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Fraud Detection, 1997; Chicago, Illinois, EUA. Detección , análisis e investigación de Fraude Celular ○ Mobile 2000, 1994 Radio Móvil Dipsa, S.A. de C.V., México, D.F. Evaluación, uso e implementación del sistema de facturación de Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. ○ Fraud Subscription, 2001; TELECOM, Miami, Fl. ○ Fraud Subscription, 2000; Rio de Janeiro, Brazil. ○ Servis Plus, 1993; México D. F. El proceso de atención y manejo del cliente difícil durante la atención y evaluación de sus casos

	<p>Experiencia Docente:</p> <p>Detección de Fraude Interno, Control Interno Radiomóvil Dipsa, S.A de C.V., 8 años. Manejo y uso del Sistema Mobile2000, Servicio a Clientes, Ventas Corporativas, Facturación Radiomóvil Dipsa, S.A de C.V., 2 años. Manejo e implementación de ISO9000, Aseguramiento de Ingresos Radiomóvil Dipsa, S.A, de C.V., 1 año.</p>
--	---

EXPERIENCIA LABORAL

EMPLEO ACTUAL	
11. Institución / Empresa:	Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales
12. Cargo / Puesto:	Jefe del departamento de Supervisión de Telefonía
13. Campo de experiencia:	Económico-Técnica -Administrativa,
14. Habilidades de acuerdo al puesto:	Administración, Telecomunicaciones, Económica-Social, Auditoría.
15. Fecha de ingreso:	octubre 2008

EMPLEO 1 (llenar en caso de aplicar)	
16. Institución / Empresa:	Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.
17. Cargo / Puesto:	Jefe de Fraude por Suscripción, Auditor Sr.
18. Campo de experiencia:	Económico-Administrativa; Social-Humanidades
19. Habilidades de acuerdo al puesto:	Administración, Planeación Estratégica, Telecomunicaciones, Económica-Social, Auditoría, Att'n a Clientes, Capacitación.
20. Fecha de ingreso:	Marzo 1992
21. Fecha de término:	Abril 2006

EMPLEO 2 (llenar en caso de aplicar)	
22. Institución / Empresa:	Searle de México, S.A. de C.V.
23. Cargo / Puesto:	Asistente Administrativo de Ventas
24. Campo de experiencia:	Económico-Administrativa; Social-Humanidades
25. Habilidades de acuerdo al puesto:	Administrativas, Ventas, Contabilidad, Logística, Atención a Clientes.
26. Fecha de ingreso:	Enero 1991
27. Fecha de término:	Enero 1992

EMPLEO 3 (llenar en caso de aplicar)	
28. Institución / Empresa:	P.I.E.C. S.A. de C.V.
29. Cargo / Puesto:	Auxiliar Administrativo
30. Campo de experiencia:	Económico-Administrativa; Social-Humanidades
31. Habilidades de acuerdo al puesto:	Administrativas, Contabilidad
32. Fecha de ingreso:	Enero 89
33. Fecha de término:	Diciembre 90

*Obligatorio