



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIAM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

CONTRATO PARA "SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL SISTEMA JANIAM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO COMPONENTES PARA LA INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE USUARIOS" QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL LIC. PEDRO ENRIQUE VELASCO VELÁZQUEZ, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL DE RECURSOS MATERIALES, INMUEBLES Y SERVICIOS, ASISTIDO POR EL ING. RAMÓN ALEJANDRO ALCALÁ VALERA, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS; EL MAESTRO MARIO HÉCTOR GÓNGORA PRECIADO, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES Y EL ING. JUAN FRANCISCO FERRAEZ MENA, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMO ADMINISTRADOR DEL PRESENTE CONTRATO, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ "LA SEMARNAT" Y POR LA OTRA, "JANIAM TECHNOLOGY S.A. DE C.V.", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR ARACELI LÓPEZ ERAZO, EN SU CARÁCTER DE APODERADA LEGAL, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL PROVEEDOR", QUIENES ACTUANDO EN CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

1. Declara "LA SEMARNAT" bajo protesta de decir verdad:
 - 1.1. Que es una Dependencia del Poder Ejecutivo Federal de la Administración Pública Federal Centralizada en términos del Artículo 90 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los artículos 2 y 26 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.
 - 1.2. Que de conformidad con lo establecido en el artículo 32 Bis de la citada Ley, le corresponde, entre otros asuntos: fomentar la protección, restauración y conservación de los ecosistemas y recursos naturales y bienes y servicios ambientales, con el fin de propiciar su aprovechamiento y desarrollo sustentable, así como formular y conducir la política nacional en materia de recursos naturales, siempre que no estén encomendados expresamente a otra dependencia, así como en materia de ecología, saneamiento ambiental, agua, regulación ambiental del desarrollo urbano y de la actividad pesquera, con la participación que corresponda a otras dependencias y entidades.
 - 1.3. El Lic. Pedro Enrique Velasco Velázquez, Director General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios está facultado para suscribir el presente contrato, en atención a lo dispuesto en los artículos 19, fracción XXIII, y 36, fracción VI, del Reglamento Interior de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, así como el numeral II.4.1 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
 - 1.4. El Ing. Ramón Alejandro Alcalá Valera, Director de Adquisiciones y Contratos, firma el presente contrato en atención a lo dispuesto en el artículo 18, segundo párrafo del Reglamento Interior de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, y en el numeral IV.16.1 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, toda vez que de acuerdo a las funciones establecidas en el Manual de



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIAM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

Organización Específico de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios tiene a su cargo la elaboración y trámite para la formalización del presente contrato.

- 1.5 Con fecha 25 de mayo de 2016, a través de la Suficiencia Presupuestal registrada bajo el número de folio 00593 autorizada por el C.P. Eduardo Martínez Navarro, en su carácter de Director de Área en la Oficialía Mayor, se informa que dentro del Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2016, específicamente en la partida presupuestal 32701 (Patentes, Derechos de Autor, Regalías y otros), existe suficiencia presupuestal para cubrir la prestación económica que se genera con la suscripción de este contrato.
- 1.6 Que dentro de su estructura orgánica administrativa se encuentra la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones, unidad administrativa que requiere de los servicios de "EL PROVEEDOR", por lo que el Maestro Mario Héctor Góngora Preciado, en su carácter de Director General de Informática y Telecomunicaciones, designa como Administrador del presente instrumento, a Ing. Juan Francisco Ferraz Mena, en su carácter de Director de Sistemas de Información, o quien lo sustituya en el cargo, el cual será responsable de vigilar que se dé cumplimiento a las obligaciones que se deriven del presente contrato y hacerlas constar por escrito, informando a la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios del posible incumplimiento que se pudiera presentar.
- 1.7 Este contrato se celebra como resultado del procedimiento de adjudicación directa electrónica de carácter Nacional N° 55/2016, mismo que se instrumentó de conformidad con los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 26 fracción III, 26 Bis fracción II, 28 fracción I, 42 y 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, cuya notificación de adjudicación fue dada a conocer el 15 de septiembre de 2016; aunado a que de conformidad con las Declaraciones del presente contrato y la documentación presentada y anexada al expediente correspondiente, las actividades desarrolladas por "EL PROVEEDOR" están plenamente relacionadas con los servicios objeto de este contrato y se garantiza que se reúnen las mejores condiciones disponibles para el Estado en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes.
- 1.8 Su Registro Federal de Contribuyentes es el número SMA941228 GU8 y;
- 1.9 Señala como domicilio, para efectos de este contrato, el ubicado en Av. Ejército Nacional No. 223, Col. Anáhuac, Sección I, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México.
2. "EL PROVEEDOR" declara a través de su apoderada legal, bajo protesta de decir verdad, que:
 - 2.1. Acredita la legal existencia de su representada con la Escritura Pública Número 14996, de fecha 13 de septiembre de 2001, otorgada ante la fe del Lic. Arturo Pérez Negrete, Notario Público No. 119 de México Distrito Federal, la cual es una persona moral legalmente constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, bajo el folio mercantil No. 278516 de fecha 25 de septiembre de 2001.
 - 2.2. La C. Araceli López Erazo, acredita su personalidad y facultades en su carácter de apoderada legal de "Janium Technology S.A. de C.V.", mediante la Escritura Pública Número 3256S, de fecha 23 de



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

octubre de 2014, otorgada ante la fe del Lic. Arturo Pérez Negrete, Notario Público No. 119 de México Distrito Federal, mismas que no le han sido revocadas, limitadas o modificadas en forma alguna.

- 2.3. Cuenta con Cédula de Registro Federal de Contribuyentes JTE010913N20.
- 2.4. Es mexicana y conviene que, aún y cuando llegare a cambiar de nacionalidad, seguirse considerando como mexicana por cuanto a este contrato se refiere y no invocar la protección de ningún gobierno extranjero bajo pena de perder en beneficio de la nación mexicana, todo derecho derivado de este contrato.
- 2.5. La C. Araceli López Erazo, en su carácter de apoderada legal, se identifica en este acto con credencial para votar con número de folio 0000013084076, expedido por Instituto Federal Electoral en el año 2010.
- 2.6. La persona moral que representa se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes JTE010913 N20 y tiene como objeto social entre otros: la compraventa, arrendamiento, comisión, consignación, importación, exportación, diseño, fabricación, reparación, implementación y distribución de equipos electrónicos, programas (software) sus partes, accesorios y repuestos, el desarrollo e implementación, promoción y prestación de servicios profesionales o técnicos de asesoría, organización, control, supervisión de empresas, capacitación, investigación de mercado, publicidad, evaluación y cobranza.
- 2.7. Tiene capacidad jurídica para contratar y reúne las condiciones y recursos técnicos, humanos y económicos para obligarse a la ejecución de los servicios objeto de este contrato, y no existe impedimento alguno que le impida su celebración y cumplimiento.
- 2.8. Conoce plenamente el contenido y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato, en especial el alcance de los artículos 59 y 60 del mismo ordenamiento legal, relativos a la falsedad de información, así como las sanciones del orden civil, penal y administrativo que se imponen a quienes declaran con falsedad.
- 2.9. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60, tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en caso de que alguna de las personas físicas que forman parte de "EL PROVEEDOR", se encuentren en los supuestos señalados anteriormente, el contrato será nulo previa determinación de la autoridad competente.
- 2.10. Conoce el domicilio de "LA SEMARNAT".
- 2.11. Manifiesta que su representada, se encuentra dentro de la estratificación catalogada como pequeña EMPRESA por contar con 0 (cero) empleados de planta registrados ante el IMSS y con (11) personas subcontratadas y un monto de ventas anuales de \$8,718,900.00 (OCHO MILLONES SETECIENTOS DIECIOCHO MIL PESOS 00/100M.N.).
- 2.12. Conoce plenamente las necesidades y características del servicio que requiere "LA SEMARNAT" y que ha considerado todos los factores que intervienen en su ejecución, por lo que manifiesta que dispone de elementos suficientes para contratar y obligarse en los términos de este contrato, y que para

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

su cumplimiento y ejecución cuenta con la experiencia, los recursos técnicos, financieros, administrativos y humanos necesarios, para la entrega óptima del SERVICIO.

2.13. Que las actividades pactadas en el presente contrato son compatibles con su objeto social, por lo que no tiene impedimento alguno para obligarse en los términos del presente contrato y prestar sus servicios a "LA SEMARNAT" en los términos aquí estipulados y para poner su mayor capacidad, diligencia, calidad, esmero, eficiencia y oportunidad en el cumplimiento de sus obligaciones a favor de "LA SEMARNAT", bajo su más estricta responsabilidad.

2.14. Reconoce y acepta que cuenta con los elementos propios a que se refiere el artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo y en consecuencia es el único patrón de todas y cada una de las personas que intervengan en el desarrollo y ejecución del objeto de este contrato.

2.15. Señala como su domicilio para efectos del presente instrumento el ubicado en Calle Matamoros No. 3-A, Col. Tlalpan Centro, Del. Tlalpan, C.P. 14000, Distrito Federal. Teléfono: (55) 54858801. Correo Electrónico: araceli.lopez@janium.com

3. Declaran "LAS PARTES" que:

3.1. El presente contrato se celebra en términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y de forma supletoria en lo que corresponda, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y el Código Federal de Procedimientos Civiles, de conformidad con lo establecido por el artículo 11 de la Ley citada en primera instancia.

3.2. De conformidad con las anteriores declaraciones, las partes reconocen su personalidad jurídica y la capacidad legal que ostentan, asimismo conocen el alcance y contenido de este contrato y están de acuerdo en someterse a las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO

"EL PROVEEDOR" se obliga con "LA SEMARNAT" a realizar hasta su total terminación y prestar eficazmente el servicio de "SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO COMPONENTES PARA LA INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE USUARIOS". Para la ejecución del presente objeto "EL PROVEEDOR" tendrá que cumplir con las especificaciones estipuladas en el "Anexo Único", que forma parte integrante del presente instrumento, constante de 42 fojas útiles conforme a lo siguiente: declaraciones y clausulado (23 fojas útiles), Especificaciones Técnicas de "LA SEMARNAT" (9 fojas útiles), Propuesta Técnica (8 fojas útiles) y Propuesta Económica (2 fojas útiles) de "EL PROVEEDOR".

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

Las obligaciones que se convienen en el objeto de este contrato no son divisibles toda vez que por las características de los servicios materia del mismo, no pueden ser utilizados de manera incompleta, por lo que la garantía se hará efectiva por el monto total de la obligación garantizada.

SEGUNDA.- VIGENCIA DEL CONTRATO

Las partes convienen en que la vigencia del presente contrato iniciará el 16 de septiembre y concluirá el 31 de diciembre ambos de 2016.

TERCERA.- MONTO DEL CONTRATO

El importe total a pagar por los servicios es de \$162, 685.54 (CIENTO SESENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS 54/100 M.N.), más la cantidad de \$26, 029.69 (VEINTISÉIS MIL VEINTINUEVE PESOS 69/100 M.N.) correspondiente al 16% del Impuesto al Valor Agregado; por lo que el monto total de este contrato asciende a la cantidad de \$188, 715.23 (CIENTO OCHENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS QUINCE PESOS 23/100 M.N.).

El precio unitario de los servicios mismo que se considerará fijo y no estará sujeto a ajustes, de conformidad con lo siguiente:

POS	CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO	SUBTOTAL
1	1	Actualización y soporte técnico del Sistema. Actualización y soporte técnico del Sistema para automatización de bibliotecas y Centro de documentación e información Janium Cognos a su última versión, para el ejercicio 2016; incluye servicio de soporte técnico vía remota en horario de 9:00 a 18:00 hrs. Descripción del software: •Control Bibliográfico •Control autoridades •Catálogo al público •Referencista electrónico •Circulación •Control de suscripciones •adquisiciones	\$ 58, 163.00	\$ 58, 163.00
2	7	Actualización y soporte técnico a licencias de staff Actualización y soporte técnico para 7 licencias de staff para centros documentales.	\$ 1, 190.72	\$ 8, 335.04
3	1	Actualización y soporte técnico a licencia de opac	\$65, 533.00	\$ 65, 533.00



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

		Actualización y soporte técnico para 1 licencia de consulta corporativa ilimitada denominada OPAC para dos bibliotecas.		
4	1	Integración de componentes (INCLUIDO) Integración de componentes para la interoperabilidad con aplicativos y herramientas de inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de usuarios.	\$ 0.00	\$ 0.00
5	1	Business Intelligence Janium Suscripción anual de servicio Business Intelligence de Janium. El cual brinda integración de herramientas de inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de usuarios.	\$ 30, 654.50	\$ 30, 654.50
Importe total bruto				\$162, 685.54
IVA (16%)				\$26, 029.69
Importe total neto				\$188, 715.23
(%)				\$0.00
Importe a pagar				\$188, 715.23

El monto antes señalado incluye todos los gastos que se originen como consecuencia de su realización, tales como materiales, sueldos, honorarios, organización, dirección técnica propia, administración, prestaciones sociales y laborales a su personal, entre otros.

CUARTA.- PLAZO Y LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

"EL PROVEEDOR" se obliga a prestar los servicios amparados en el presente contrato, a partir de 16 de septiembre y hasta 31 de diciembre ambos de 2016.

La ejecución y el lugar de prestación de los servicios por parte de "EL PROVEEDOR" se realizarán conforme a las condiciones descritas en el "Anexo Único".

QUINTA.- FACTURACIÓN, PLAZO Y CONDICIONES DE PAGO

"LA SEMARNAT" efectuará el pago en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, sobre el servicio devengado, en una sola exhibición, siempre y cuando "EL PROVEEDOR" preste el mismo a entera satisfacción de "LA SEMARNAT" de acuerdo con lo establecido en el "Anexo Único" que forma parte integrante de este contrato.

Para que la obligación de pago se haga exigible, "EL PROVEEDOR" deberá sin excepción alguna presentar factura remitiéndola vía correo electrónico al Administrador del Contrato al correo electrónico francisco.ferraez@semarnat.gob.mx o al que en su caso se le notifique, así como toda la documentación que

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIMUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

ampare la prestación de los servicios a entera satisfacción de "LA SEMARNAT", de conformidad con los requerimientos, características y plazos contenidos en este contrato y en el "Anexo Único" que se acompaña al presente; el citado pago se realizará a través de medios de comunicación electrónica a la cuenta bancaria que al efecto haya acreditado "EL PROVEEDOR", la cual deberá ser registrada en el Sistema Integral de Administración Financiera Federal, o bien según los procedimientos establecidos por "LA SEMARNAT", a través de la Dirección General de Programación y Presupuesto, con la aprobación de la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones, dentro de los 20 días naturales posteriores a la presentación del recibo de honorarios o factura referida en líneas precedentes, área que deberá validar la documentación y dar su Visto Bueno.

El pago se realizará dentro del plazo señalado en el párrafo que antecede, considerando que no existan aclaraciones al importe o especificaciones a los trabajos facturados y que los documentos de cobro hayan sido presentados en tiempo, de lo contrario, el plazo para el pago se recorrerá en forma proporcional.

La factura deberá contener todos los datos y registros requeridos por las disposiciones fiscales vigentes; asimismo, el importe deberá presentar desglosado el concepto del Impuesto al Valor Agregado, y en su caso, de los impuestos aplicables.

Los impuestos que se deriven del contrato serán cubiertos por cada una de las partes de acuerdo a las disposiciones legales vigentes y aplicables en la materia.

En caso de que las facturas entregadas por "EL PROVEEDOR" para su pago presenten errores o deficiencias "LA SEMARNAT" dentro de los tres días hábiles siguientes a su recepción, indicará por escrito a "EL PROVEEDOR" las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que "EL PROVEEDOR" presente las correcciones, no se computará para efectos del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Una vez corregida la factura correspondiente, reiniciará el cómputo del plazo antes mencionado.

Los pagos se harán a través de medios de comunicación electrónica. Para el caso de que se presenten pagos en exceso o se determine la rescisión del contrato se estará a lo dispuesto por los párrafos tercero y cuarto del artículo 51 la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

SEXTA.- TRANSFERENCIA DE DERECHOS

"EL PROVEEDOR" se obliga a no ceder en forma parcial o total, en favor de cualquier otra persona física o moral, sus derechos y obligaciones derivados de este contrato y su "Anexo Único", con excepción de los derechos de cobro por los servicios ejecutados, en cuyo supuesto se deberá contar con la previa autorización por escrito de "LA SEMARNAT" en los términos del último párrafo del artículo 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

"EL PROVEEDOR" podrá solicitar la realización de la cesión de los derechos de cobro a favor de un intermediario financiero de su elección, en virtud del acuerdo que "LA SEMARNAT" tiene concertado con Nacional Financiera, S.N.C. denominado "Programa de Cadenas Productivas", a efecto de apoyar a los proveedores, contratistas o prestadores de servicios de "LA SEMARNAT", a través de operaciones de factoraje y descuento electrónico de hasta el 100% del importe de los títulos de crédito y/o documentos en que se consignen derechos de crédito expedidos por "LA SEMARNAT", incluyendo los intereses correspondientes, por lo que será la misma Nacional Financiera, el canal para la recepción de los poderes, actas constitutivas y carta de

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

adhesión que firmen los proveedores y contratistas. Todo lo anterior de conformidad con lo establecido en las "Disposiciones Generales a las que deberán sujetarse las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal para su incorporación al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S. N. C., Institución de Banca de Desarrollo, sin menoscabo de lo establecido en el último párrafo del artículo 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Para tales efectos, "EL PROVEEDOR" deberá entregar a "LA SEMARNAT" copia certificada expedida por Notario Público del convenio que haya celebrado con Nacional Financiera, S. N. C., Institución de Banca de Desarrollo, en el que conste su incorporación al Programa de Cadenas Productivas, sin cuyo requisito no procederá la cesión de derechos de cobro solicitada por "EL PROVEEDOR" por este medio.

Independientemente de lo anterior, "EL PROVEEDOR" deberá presentar a "LA SEMARNAT" escrito en el que manifieste que los contra recibos por pagar, materia de la cesión de derechos de cobro, no han sido negociados o comprometidos previamente.

Si con motivo de la realización de la operación de la cesión de derechos de cobro solicitada por "EL PROVEEDOR" se origina un atraso en el pago, no procederá el pago de gastos financieros a cargo de "LA SEMARNAT" a que se refiere el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. En este caso, los gastos financieros serán cubiertos por el intermediario financiero que haya seleccionado "EL PROVEEDOR".

SÉPTIMA.- PRECIOS FIJOS

"EL PROVEEDOR" se obliga a mantener fijos los precios unitarios de sus servicios establecidos en el "Anexo Único", no pudiendo incrementarlo, no obstante las variaciones económicas en salarios mínimos, insumos, pasajes, cuotas, devaluación de la moneda, actos inflacionarios, entre otros, que se presenten en el país durante la vigencia del contrato, en cuyo caso, dicho sobreprecio será absorbido por él, sin que ello repercuta de manera cuantitativa o cualitativa en la prestación del servicio.

OCTAVA.- ANTICIPO

En el presente contrato "LA SEMARNAT" no otorgará anticipo a "EL PROVEEDOR".

En caso de rescisión o terminación anticipada del contrato, "EL PROVEEDOR" deberá reintegrar el saldo por amortizar en un plazo no mayor a quince (15) días naturales, contados a partir de la fecha en que sea notificada a "EL PROVEEDOR", la rescisión o terminación anticipada de este contrato.

En caso de que "EL PROVEEDOR" no reintegre el saldo por amortizar en el plazo señalado, deberá pagar los intereses conforme a la tasa que establezca la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales; los cargos se calcularán sobre el saldo no amortizado y se computarán por días naturales, desde que se venció el plazo para reintegrarlo y hasta la fecha en que se pongan las cantidades a disposición de "LA SEMARNAT", independientemente de lo anterior, se hará efectiva la garantía correspondiente.

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

"EL PROVEEDOR", a fin de garantizar la debida inversión, aplicación, amortización, deducción o devolución del anticipo recibido de "LA SEMARNAT", al amparo del contrato, debe presentar a "LA SEMARNAT", una garantía, consistente en: Póliza de Fianza, que se constituirá por el importe total del anticipo, y en la misma moneda en el que se otorgue, de acuerdo con las disposiciones aplicables, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado (I. V. A.), la cual será otorgada por institución afianzadora legalmente constituida en la República Mexicana, en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas a favor de la "TESORERÍA DE LA FEDERACIÓN".

NOVENA.- VERIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Al término de la vigencia del presente contrato, el servidor público responsable de verificar su cumplimiento, deberá entregar a "EL PROVEEDOR" la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales, por escrito, en la que conste o certifique que el servicio ha sido realizado conforme a lo establecido en el presente acuerdo de voluntades y a entera satisfacción de "LA SEMARNAT". Asimismo, "EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad de que hasta en tanto no sea otorgada dicha constancia, el servicio prestado se tendrá por no recibido, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, último párrafo, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

De conformidad con los artículos 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 107 de su Reglamento "EL PROVEEDOR" se obliga a proporcionar a la Secretaría de la Función Pública y al Órgano Interno de Control de "LA SEMARNAT" toda la información y documentación que en su momento se requiera con motivo de las auditorias, visitas o inspecciones que practiquen y que se relacionen con el presente contrato, aún concluida la vigencia del contrato y por el tiempo que de acuerdo a la regulación fiscal le corresponda conservarla.

DÉCIMA.- SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS

"LA SEMARNAT" a través del Ing. Juan Francisco Ferraez Mena, en su carácter de Director de Sistemas de Información, o quien lo sustituya en el cargo, quien fue designado como Administrador del Contrato, supervisará y vigilará en todo tiempo el servicio objeto de este contrato, el cual deberá realizarse en los plazos establecidos en el "Anexo Único".

"EL PROVEEDOR" acepta que el Administrador del Contrato de "LA SEMARNAT" vigilará, supervisará y revisará en todo tiempo el servicio objeto de este contrato y dará a "EL PROVEEDOR" por escrito, las instrucciones que estime pertinentes relacionadas con su ejecución en la forma convenida, a fin de que se ajuste a las especificaciones contenidas en el "Anexo Único" a que se alude en la cláusula denominada Objeto del presente instrumento jurídico, así como a las modificaciones que, en su caso, ordene por escrito "LA SEMARNAT" y sean aprobados por ésta.

La supervisión del servicio que realice "LA SEMARNAT" no libera a "EL PROVEEDOR" del cumplimiento de sus obligaciones contraídas en este contrato así, como de responder por deficiencias en la calidad del servicio una vez concluido éste. Lo anterior, en el entendido de que el ejercicio de esta facultad no será considerada como aceptación tácita o expresa del servicio, ni libera a "EL PROVEEDOR" de las obligaciones que contrae bajo este contrato.

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

De conformidad con el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la Secretaría de la Función Pública, podrá realizar las visitas e inspecciones que estime necesarias así como verificar la calidad del servicio establecida en el presente contrato, pudiendo solicitar a "LA SEMARNAT" y a "EL PROVEEDOR" todos los datos e informes relacionados con los actos de que se trate.

En el caso de atraso en el cumplimiento de las fechas o plazos pactados para la prestación de los servicios, el Administrador del Contrato, procederá a notificar a "EL PROVEEDOR" o a su apoderada legal la pena respectiva, preferentemente dentro de los 30 (treinta) días hábiles siguientes a la fecha en que se hayan generado las penas convencionales, notificando, igualmente a la Dirección General de Programación y Presupuesto, para que ésta reciba de parte de "EL PROVEEDOR", el comprobante que acredite el pago de la pena convencional en formato "Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos, Esquema eScinco", o el que determine en su caso el Sistema de Administración Tributaria (SAT)].

Las penas convencionales serán determinadas por el Administrador del Contrato, en función de los servicios no prestados oportunamente. En las operaciones en que se pacte ajuste de precios, la penalización se calculará sobre el precio ajustado.

DÉCIMA PRIMERA.- MODIFICACIONES

"LA SEMARNAT" podrá acordar con "EL PROVEEDOR" por razones fundadas y explícitas respecto del contrato vigente, el incremento en el monto o en la cantidad de los servicios del mismo, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto, el 20% de los conceptos y volúmenes establecidos, el precio de los servicios sea igual al originalmente pactado, el contrato esté vigente y "EL PROVEEDOR" no se encuentre en incumplimiento.

Asimismo, en el caso de que "LA SEMARNAT" lo considere conveniente, podrá ampliar la vigencia del contrato.

En el caso de que el presente contrato incluya dos o más partidas, el porcentaje se aplicará para cada una de ellas.

Cualquier solicitud de modificación que se presente por parte de "EL PROVEEDOR" a las condiciones originalmente pactadas deberá tramitarse por escrito exclusivamente ante la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios de "LA SEMARNAT", en el entendido de que cualquier cambio o modificación que no sea autorizada expresamente por el área citada, se considerará inexistente para todos los efectos administrativos y legales del presente contrato.

La solicitud de modificación por parte de "EL PROVEEDOR", no interrumpirá el plazo para la conclusión de los servicios originalmente pactados.

En términos de lo establecido en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no procederá ningún cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas comparadas con las establecidas originalmente, podrá modificarse, igualmente por escrito, por detalles de forma que no desvirtúen el contenido esencial del presente instrumento jurídico y del procedimiento de adjudicación del cual se deriva.

En el caso de cualquier modificación a lo pactado en el contrato y/o sus anexos, "EL PROVEEDOR" se obliga a entregar a "LA SEMARNAT" dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de la formalización del convenio modificatorio respectivo, el endoso o documento modificatorio de la fianza otorgada originalmente por

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

la institución afianzadora correspondiente, conforme al artículo 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el cual deberá contener la estipulación de que es conjunto, solidario e inseparable de la fianza inicialmente presentada por "EL PROVEEDOR".

En el caso de que "EL PROVEEDOR" no cumpla con dicha entrega, "LA SEMARNAT" podrá determinar la rescisión administrativa del contrato.

DÉCIMA SEGUNDA.- PAGOS EN EXCESO

En caso de que existan pagos en exceso que haya recibido "EL PROVEEDOR", éste deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso, más los intereses correspondientes conforme a la tasa que establezca la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "LA SEMARNAT". "LA SEMARNAT" procederá a deducir dichas cantidades de las facturas subsecuentes o bien "EL PROVEEDOR" cubrirá dicho pago con cheque certificado a favor de "LA SEMARNAT".

DÉCIMA TERCERA.- OBLIGACIONES FISCALES

Las partes pagarán todas y cada una de las contribuciones y demás cargas fiscales que conforme a las leyes federales, estatales y municipales de los Estados Unidos Mexicanos tengan la obligación de cubrir durante la vigencia, ejecución y cumplimiento del presente contrato y sus anexos, sin perjuicio de que "LA SEMARNAT" realice, de los pagos que haga a "EL PROVEEDOR", las retenciones que le impongan las leyes de la materia.

DÉCIMA CUARTA.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Con fundamento en los artículos 48 fracción II y 49 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el artículo 103 de su Reglamento "EL PROVEEDOR" a fin de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, así como para responder de los defectos, vicios ocultos de los bienes o servicios y cualquier otra responsabilidad en los términos señalados en el contrato, deberá presentar a "LA SEMARNAT", dentro de los 10 (diez) días naturales a partir de la fecha de suscripción del contrato, la garantía de cumplimiento, en caso que el último día sea inhábil se deberá presentar a más tardar el último día hábil, de conformidad con:

Póliza de fianza que se constituirá por el 10% del importe total del contrato, estipulado en la Cláusula denominada Monto del Contrato de este instrumento, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, con una vigencia equivalente a la del contrato garantizado, otorgada por institución afianzadora legalmente constituida en la República Mexicana, en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y a favor de "LA TESORERÍA DE LA FEDERACIÓN".

"EL PROVEEDOR" manifiesta expresamente:



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANUUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

- (A) Su voluntad en caso de que existan créditos a su favor contra "LA SEMARNAT", de renunciar al derecho a compensar que le concede la legislación sustantiva civil aplicable, por lo que otorga su consentimiento expreso para que en el supuesto de incumplimiento de las obligaciones que deriven del contrato, se haga efectiva la garantía otorgada, así como cualquier otro saldo a favor de "LA SEMARNAT".
- (B) Su conformidad para que la fianza que garantiza el cumplimiento del contrato, permanezca vigente durante la substanciación de todos los procedimientos judiciales o arbitrales y los recursos legales que se interpongan, con relación al contrato, hasta que sea dictada resolución definitiva que cause ejecutoria por parte de la autoridad o tribunal competente.
- (C) Su aceptación para que la fianza de cumplimiento permanezca vigente hasta que las obligaciones garantizadas hayan sido cumplidas en su totalidad, en la inteligencia que la conformidad para la liberación deberá ser otorgada mediante escrito suscrito por "LA SEMARNAT".
- (D) Su conformidad en que la reclamación que se presente ante la afianzadora por incumplimiento de contrato, quedará integrada con la siguiente documentación:
1. Reclamación por escrito a la Institución de Fianzas.
 2. Copia de la póliza de fianza y en su caso, sus documentos modificatorios.
 3. Copia del contrato garantizado y en su caso sus convenios modificatorios.
 4. Copia del documento de notificación al fiado de su incumplimiento.
 5. En su caso, la rescisión del contrato y su notificación,
 6. En su caso, documento de terminación anticipada y su notificación
 7. Copia del finiquito y en su caso, su notificación.
 8. Importe reclamado.

La fianza deberá contener como mínimo las siguientes declaraciones expresas:

- I. Que se otorga atendiendo todas y cada una de las estipulaciones establecidas en este contrato.
- II. Que para cancelar la fianza, será requisito contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales de conformidad con lo establecido en la Cláusula denominada Precios Fijos del presente instrumento;
- III. Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme, y



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

IV. Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro de indemnización por mora, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida. El procedimiento de ejecución será el previsto en el artículo 282 de la citada Ley, debiéndose atender para el cobro de indemnización por mora lo dispuesto en el artículo 283 de dicha Ley;

En el supuesto de que las partes convengan la modificación del contrato vigente, en términos de la Cláusula denominada Modificaciones del presente Contrato, "EL PROVEEDOR" deberá contratar la ampliación de la fianza, presentando la modificación y/o endoso de la garantía dentro de los (10) diez días hábiles siguientes a la firma del convenio que modifique el instrumento original, por el importe del incremento o modificación correspondiente.

La garantía de cumplimiento deberá ser presentada en la Subdirección de Comité y Contratos, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, Piso 17 Ala B, Col. Anáhuac, Sección I, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México.

DÉCIMA QUINTA. - DAÑOS Y PERJUICIOS

"EL PROVEEDOR" será el único responsable por la mala ejecución de los servicios así como del incumplimiento a las obligaciones previstas en este instrumento cuando no se ajuste al mismo, al igual de los daños y perjuicios que ocasione con motivo de la no prestación de los servicios por causas imputables al mismo, una deficiente realización de los mismos o por no realizarlos de acuerdo con las especificaciones contenidas en el presente contrato, así como aquellos que resultaren como causa directa de la falta de pericia, dolo, descuido y cualquier acto u omisión negligente en su ejecución, salvo que el acto por el que se haya originado hubiese sido expresamente y por escrito ordenado por "LA SEMARNAT".

DÉCIMA SEXTA. - PENAS CONVENCIONALES

Las penas convencionales a las que "EL PROVEEDOR" se haga acreedor por incumplimiento en la ejecución de los servicios, se calcularán, de acuerdo a lo establecido en el "Anexo Único" y el presente contrato, de conformidad con lo siguiente:

NUMERAL DEL ANEXO	OBLIGACIÓN	CÁLCULO PARA LA APLICACIÓN DE PENA CONVENCIONAL
	Si el proveedor se atrasa en los plazos pactados para la prestación de los servicios conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas.	1% por cada día natural.

Las penas convencionales serán cubiertas por "EL PROVEEDOR" mediante el "Pago electrónico de Derechos, Producto y Aprovechamientos, esquema eScinco" ante alguna de las instituciones bancarias autorizadas, acreditando dicho pago con la entrega del recibo bancario a la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones.

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANUUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

La suma de todas las penas convencionales aplicadas a "EL PROVEEDOR" no deberá exceder el importe de la garantía de cumplimiento del contrato.

Cuando los servicios no se presten en la fecha o plazo convenido y la pena convencional por atraso rebase el monto de la garantía de cumplimiento del contrato, "LA SEMARNAT", a través del Administrador del Contrato, previa notificación a "EL PROVEEDOR", podrá rescindir este contrato, en términos de la Cláusula denominada Rescisión Administrativa.

En caso que sea necesario llevar a cabo la rescisión administrativa del contrato, la aplicación de la garantía de cumplimiento será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

Independientemente de la aplicación de la pena convencional a que hace referencia el párrafo que antecede, se aplicarán además las sanciones que deriven de la Ley o la normatividad.

La penalización tendrá como objeto resarcir los daños y perjuicios ocasionados a "LA SEMARNAT" con el atraso en la prestación de servicios señalados en el contrato. Las penas son independientes de los daños y perjuicios que ocasionare "EL PROVEEDOR" por no cumplir con las condiciones pactadas en el presente contrato.

Para determinar la aplicación de las penas convencionales, no se tomarán en cuenta las demoras motivadas por caso fortuito o causas de fuerza mayor o cualquier otra causa no imputable a "EL PROVEEDOR".

DÉCIMA SÉPTIMA. - DEDUCCIONES

"LA SEMARNAT" podrá realizar deducciones al pago de los servicios con motivo del incumplimiento parcial o deficiente en que pudiera incurrir "EL PROVEEDOR" respecto de los casos concretos especificados en el "Anexo Único" y el presente contrato, conforme a lo siguiente:

Se aplicarán las deducciones del 1% (uno por ciento) sobre el importe de los servicios parcial o deficientemente prestados, estableciéndose un monto máximo equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del contrato, por cada vez, para posteriormente iniciar el procedimiento de rescisión, en términos de lo que establece el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Dichas deducciones deberán ser calculadas por el Administrador del Contrato desde que se presente el incumplimiento parcial o deficiente hasta la fecha en que materialmente se cumpla la obligación.

Los montos a deducir se deberán aplicar en la factura que "EL PROVEEDOR" presente para su cobro, inmediatamente después de que el Administrador del Contrato tenga cuantificada la deducción correspondiente y le notifique a "EL PROVEEDOR" que incluya el monto de la deducción en su próxima factura, o en su caso, presente la nota de crédito correspondiente acompañada de su factura.

DÉCIMA OCTAVA. - RESCISIÓN ADMINISTRATIVA

Ambas partes convienen y "EL PROVEEDOR" está de acuerdo en que "LA SEMARNAT" podrá en cualquier momento, por causas imputables a "EL PROVEEDOR", rescindir administrativamente el presente contrato,



CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

cuando éste último incumpla con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el mismo. Dicha rescisión operará de pleno derecho, sin necesidad de declaración o resolución judicial, bastando que se cumpla con el procedimiento señalado en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y en la Cláusula denominada Procedimiento de Rescisión Administrativa del Contrato.

Las causas que pueden dar lugar a que "LA SEMARNAT" inicie el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, son las siguientes:

- A. Si "EL PROVEEDOR" no entrega la garantía de cumplimiento conforme al plazo estipulado en la normatividad vigente y la cláusula denominada Garantía de cumplimiento.
- B. Cuando el importe de las penas convencionales alcance el monto de la garantía de cumplimiento.
- C. Si "EL PROVEEDOR" es declarado, por autoridad competente, en concurso mercantil o de acreedores o en cualquier situación análoga que afecte su patrimonio.
- D. Si "EL PROVEEDOR" cede, vende, traspasa o subcontrata en forma total o parcial los derechos y obligaciones derivados del contrato; o transfiere los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con el consentimiento de "LA SEMARNAT".
- E. Si "EL PROVEEDOR" no da a "LA SEMARNAT" o a quien éste designe por escrito, las facilidades o datos necesarios para la supervisión o inspección de los servicios.
- F. Si "EL PROVEEDOR" incurriera en falta de veracidad, total o parcialmente respecto a la información proporcionada para la celebración de este contrato.
- G. Por no observar discreción debida respecto de la información a la que tenga acceso como consecuencia de la prestación de los servicios contratados.
- H. En caso de no cumplir con los entregables establecidos en el Cronograma de Trabajo, conforme a lo establecido en el "Anexo Único."

En caso de incumplimiento de "EL PROVEEDOR" a cualquiera de las obligaciones del contrato, "LA SEMARNAT" podrá optar entre exigir el cumplimiento del mismo y el pago de las penas convencionales por el atraso, o declarar la rescisión administrativa conforme al procedimiento que se señala en la Cláusula denominada Procedimiento de Rescisión Administrativa del Contrato y hacer efectiva la garantía de cumplimiento, en forma proporcional al incumplimiento, sin menoscabo de que "LA SEMARNAT" pueda ejercer las acciones judiciales que procedan.

En este caso, la aplicación de la garantía de cumplimiento será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas, salvo que por las características de los servicios, éstos no puedan ser utilizados por "LA SEMARNAT" por estar incompletos, en cuyo caso, la aplicación de la garantía correspondiente será total.

En el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá el cobro de las penas por atraso ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento si la hubiere.

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

Si "EL PROVEEDOR" es quien decide rescindirlo, será necesario que acuda ante la autoridad judicial y obtenga la declaración o resolución correspondiente.

DÉCIMA NOVENA. - PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO

Ambas partes convienen que para los efectos de que sea "LA SEMARNAT" quien determine rescindir el contrato, iniciará el procedimiento con la comunicación por escrito a "EL PROVEEDOR" del hecho u omisión que constituya el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones, con el objeto de que éste dentro de un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles manifieste por escrito lo que a su derecho convenga, y aporte en su caso, las pruebas que estime pertinentes; transcurrido dicho plazo "LA SEMARNAT" resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer "EL PROVEEDOR", por lo que "LA SEMARNAT" en el lapso de los 15 (quince) días hábiles siguientes deberá fundar y motivar su determinación y comunicarlo por escrito a "EL PROVEEDOR". Cuando se rescinda el contrato "LA SEMARNAT" elaborará y notificará el finiquito correspondiente, además declarará de pleno derecho y en forma administrativa la rescisión del mismo, sin necesidad de declaración judicial alguna.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, se prestaren los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de "LA SEMARNAT" de que continúa vigente la necesidad de los mismos aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

Como consecuencia de la rescisión por parte de "LA SEMARNAT", ésta quedará obligada a cubrir el costo del servicio, sólo hasta la proporción que éste haya sido devengado en forma satisfactoria para la misma, por lo tanto, "LA SEMARNAT" queda en libertad de contratar los servicios de otro proveedor y los costos que esto origine serán descontados del pago señalado en primer término, obligándose "EL PROVEEDOR" a reintegrar los pagos progresivos que haya recibido, más los intereses correspondientes, conforme a lo establecido en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Lo anterior, en forma independiente a las sanciones que establezcan las disposiciones legales aplicables en la materia y a las contenidas en el presente contrato.

Se podrá negar la recepción de los servicios una vez iniciado el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, cuando "LA SEMARNAT" ya no tenga la necesidad de los servicios, por lo que en este supuesto "LA SEMARNAT" determinará la rescisión administrativa del contrato y hará efectiva la garantía de cumplimiento.

Si iniciada la rescisión "LA SEMARNAT" dictamina que seguir con el procedimiento puede ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas, podrá determinar no dar por rescindido el presente contrato, en cuyo caso, le establecerá otro plazo a "EL PROVEEDOR" para que subsane el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. Dicho plazo deberá hacerse constar en un convenio modificatorio en términos de los dos últimos párrafos del artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, quedando facultada "LA SEMARNAT" para hacer efectivas las penas convencionales que correspondan.

De actualizarse el último párrafo del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "LA SEMARNAT" podrá recibir los servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de los mismos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, en cuyo caso,

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

mediante Convenio se modificará la vigencia del presente contrato con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario se considerará nulo.

VIGÉSIMA. - CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR Y SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS

Ninguna de las partes será responsable ante la otra por causa que derive de caso fortuito o fuerza mayor.

Si durante la vigencia del contrato se presenta caso fortuito o fuerza mayor, "LA SEMARNAT" podrá suspender la prestación del servicio hasta por un plazo de 30 (treinta) días naturales, lo que bastará sea comunicado por escrito de una de las partes a la otra con 5 (cinco) días naturales contados a partir de que se presente el evento que la motivó, a través de un oficio con acuse de recibo, procediendo "LA SEMARNAT" al pago de los servicios efectivamente prestados; si concluido el plazo persistieran las causas que dieron origen a la suspensión, "LA SEMARNAT" podrá dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza.

Cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, no obstante que sea del dominio público deberá acreditarse documentalmente por la parte que la padezca y notificar a la otra parte dentro del plazo mencionado en el párrafo que antecede a través de un oficio con acuse de recibo. Cuando se le notifique a "LA SEMARNAT", deberá ser ante la Dirección General de Recursos Materiales Inmuebles y Servicios, con copia al Administrador del Contrato. En caso de que "EL PROVEEDOR" no dé aviso en el término a que se refiere este párrafo, acepta que no podrá reclamar caso fortuito o fuerza mayor.

"EL PROVEEDOR" podrá solicitar la modificación al plazo y/o fecha establecida para la conclusión de los servicios, por caso fortuito o fuerza mayor que ocurran de manera previa o hasta la fecha pactada.

Para estos efectos cuando "EL PROVEEDOR" por causa de fuerza mayor o caso fortuito no pueda cumplir con sus obligaciones en la fecha convenida, deberá solicitar por escrito a la Dirección General de Recursos Materiales Inmuebles y Servicios, con copia al Administrador del Contrato, una prórroga al plazo pactado, sin que dicha prórroga implique una ampliación al plazo original, acompañando los documentos que sirvan de soporte a su solicitud, en la inteligencia de que si la prórroga solicitada se concede y no se cumple, se aplicará la pena convencional correspondiente en términos de la cláusula denominada Penas Convencionales.

Cuando se determine justificado el caso fortuito o fuerza mayor, se celebrará entre las partes, a más tardar dentro de los treinta días naturales siguientes a que se reanuden los servicios o se actualice la condición operativa a que hubiere quedado sujeta la misma, un convenio modificadorio de prórroga al plazo respectivo sin la aplicación de penas convencionales, en términos del artículo 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, debiendo "EL PROVEEDOR" actualizar las garantías correspondientes.

En caso de que "EL PROVEEDOR" no obtenga la prórroga de referencia, por ser causa imputable a éste el atraso, se hará acreedor a la aplicación de las penas convencionales correspondientes.

No se considera caso fortuito o fuerza mayor, cualquier acontecimiento resultante de la falta de previsión, negligencia, impericia, provocación o culpa de "EL PROVEEDOR", o bien, aquellos que no se encuentren debidamente justificados, ya que de actualizarse alguno de estos supuestos, se procederá a la aplicación de las penas convencionales que se establecen en la cláusula correspondiente.

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

En caso de que la suspensión obedezca a causas imputables a "LA SEMARNAT", ésta deberá reembolsar, además de lo señalado en el párrafo anterior, los gastos no recuperables que haya erogado "EL PROVEEDOR" siempre y cuando se encuentren debidamente comprobados y se relacionen directamente con el objeto del contrato, o bien, podrá modificar el contrato a efecto de prorrogar la fecha o plazo para la prestación de los servicios. En este supuesto deberá formalizarse el convenio modificatorio respectivo, no procediendo la aplicación de penas convencionales por atraso. Asimismo, y bajo su responsabilidad podrá suspender la prestación del servicio, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente prestados.

VIGÉSIMA PRIMERA. - TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

Ambas partes convienen que para los efectos de que sea "LA SEMARNAT" quien podrá en cualquier tiempo dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de la resolución que emita la autoridad competente en un recurso de inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública, lo anterior de conformidad con el artículo 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y primer párrafo del artículo 102 de su Reglamento.

En este supuesto "LA SEMARNAT" procederá a reembolsar, previa solicitud de "EL PROVEEDOR" los gastos no recuperables en que haya incurrido siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con este contrato, los cuales serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de cuarenta y cinco días naturales posteriores a la solicitud fundada y documentada por "EL PROVEEDOR".

"EL PROVEEDOR", en términos de lo dispuesto en el artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, podrá solicitar de manera fundada y documentada a "LA SEMARNAT" el pago de gastos no recuperables, en un plazo máximo de un mes contado a partir de la fecha de la terminación anticipada del contrato.

Lo anterior, en términos del artículo 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Para tal efecto pagará a "EL PROVEEDOR" los servicios efectivamente prestados, hasta la fecha de la terminación.

La terminación anticipada se sustentará mediante dictamen que "LA SEMARNAT" elabore y en el que se precisen las razones o las causas justificadas que dan origen a la misma.

VIGÉSIMA SEGUNDA. - CESIÓN DE DERECHOS

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder, vender, traspasar o subcontratar los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, en ninguna forma y por ningún concepto, a favor de cualquier otra persona, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso deberá contar con el consentimiento expreso y por escrito de "LA SEMARNAT", en términos del artículo 46, último párrafo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIAM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

"LA SEMARNAT" manifiesta su consentimiento, para que "EL PROVEEDOR" pueda ceder sus derechos de cobro a favor de un intermediario financiero, mediante operaciones de factoraje o descuento electrónico en cadenas productivas, conforme a lo previsto en las Disposiciones Generales a las que deberán sujetarse las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal para su incorporación al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 28 de febrero de 2007, y sus reformas y adiciones publicadas el 6 de abril de 2009 y 25 de junio de 2010.

VIGÉSIMA TERCERA. - AUTONOMÍA DE LAS DISPOSICIONES

La invalidez, ilegalidad o falta de coercibilidad de cualquiera de las disposiciones del presente contrato de ninguna manera afectarán la validez y coercibilidad de las demás disposiciones del mismo.

VIGÉSIMA CUARTA. - INTERVENCIÓN

LAS SECRETARÍAS DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, Y DE ECONOMÍA, así como el Órgano Interno de Control en "LA SEMARNAT" y demás órganos fiscalizadores tendrán la intervención que las leyes y reglamentos en la materia les señalen, en la celebración y cumplimiento de este contrato.

VIGÉSIMA QUINTA. - RESPONSABILIDAD LABORAL, CIVIL Y FISCAL

Para efectos del cumplimiento del presente contrato, "EL PROVEEDOR" se obliga a proporcionar el personal especializado para la ejecución de los servicios contratados y será responsable de los antecedentes de su personal, garantizándolos en forma adecuada, por lo que queda expresamente estipulado que el presente contrato se suscribe en atención a que "EL PROVEEDOR" cuenta con el personal técnico y profesional necesario, experiencia, materiales, equipo e instrumentos de trabajo propios para ejecutar los servicios objeto del mismo.

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta que actúa como empresario y patrón del personal que ocupa para la ejecución del objeto de este contrato, por lo que será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia del trabajo y seguridad social para con sus trabajadores.

Asimismo, "EL PROVEEDOR" reconoce y acepta que con relación al presente contrato, actúa exclusivamente como proveedor independiente, por lo que nada de lo contenido en este instrumento jurídico, ni la práctica comercial entre las partes, creará una relación laboral o de intermediación en términos del artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo, entre "EL PROVEEDOR", incluyendo sus vendedores y/o subcontratistas y sus respectivos funcionarios o empleados, y "LA SEMARNAT".

Asimismo las partes aceptan y reconocen expresamente que no son aplicables a este contrato, las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo, ni de la Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, reglamentaria del apartado "B" del artículo 123 constitucional sino únicamente la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás normatividad aplicable.

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

Por lo anterior, en caso de cualquier reclamación o demanda, relacionada con los supuestos establecidos en la presente cláusula y proveniente de cualquiera de las personas antes mencionadas, que pueda afectar los intereses de "LA SEMARNAT" o involucrarla, "EL PROVEEDOR" exime desde ahora a "LA SEMARNAT" de cualquier responsabilidad fiscal, laboral y de seguridad social, civil, penal y de cualquier otra índole, que pudiera darse como consecuencia directa de la prestación de los servicios materia del presente instrumento, quedando obligado a intervenir de manera inmediata en estos casos, por lo que en ningún momento se considerará como patrón sustituto o solidario, ni como intermediaria a "LA SEMARNAT" respecto de dicho personal.

VIGÉSIMA SEXTA. - INFORMACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

Que para garantizar el acceso a la información pública de conformidad con los artículos 1 y 24, fracción XI de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, las partes otorgan su consentimiento, para que en caso de solicitarse de acuerdo al procedimiento correspondiente, se proporcionen los datos que obran en el presente instrumento jurídico, salvo los que la propia ley considera como información confidencial o reservada, en términos de los artículos 113, 114, 116 y 117 de esta Ley.

Por su parte, "EL PROVEEDOR" se obliga a comunicar a "LA SEMARNAT" de cualquier hecho o circunstancia que en razón de los bienes entregados sea de su conocimiento y que pueda beneficiar o evitar un perjuicio a la misma.

"EL PROVEEDOR" se obliga a guardar confidencialidad de los trabajos o bienes adquiridos y a no proporcionar ni divulgar datos o informes inherentes a los mismos.

"EL PROVEEDOR" igualmente conviene en limitar el acceso a dicha información confidencial, a sus empleados o representantes, a quienes en forma razonable podrá dar acceso, sin embargo, necesariamente los harán partícipes y obligados solidarios con él mismo, respecto de sus obligaciones de confidencialidad pactadas en virtud de este pedido.

Cualquier persona que tuviere acceso a dicha información deberá ser advertida de lo convenido en este pedido, comprometiéndose a realizar esfuerzos razonables para que dichas personas observen y cumplan lo estipulado en esta cláusula.

Ambas partes convienen en considerar información confidencial a toda aquella relacionada con las actividades propias de "LA SEMARNAT" así como la relativa a sus funcionarios, empleados, consejeros, asesores, incluyendo sus consultores.

De la misma manera convienen en que la información confidencial a que se refiere esta cláusula puede estar contenida en documentos, fórmulas, cintas magnéticas, programas de computadora, diskettes o cualquier otro material que tenga información jurídica, operativa, técnica, financiera, de análisis, compilaciones, estudios, gráficas o cualquier otro similar.

También será considerada información confidencial, la proporcionada y/o generada por "LA SEMARNAT" que no sea del dominio público y/o del conocimiento de las autoridades.

Las obligaciones de confidencialidad asumidas por "EL PROVEEDOR" en virtud de este pedido subsistirán ininterrumpida y permanentemente con toda fuerza y vigor aún después de terminado o vencido el plazo del presente pedido, en el territorio nacional o en el extranjero.

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

En caso de incumplimiento a las obligaciones estipuladas en esta cláusula, "EL PROVEEDOR" conviene en pagar los daños y perjuicios que en su caso ocasione a "LA SEMARNAT".

VIGÉSIMA SÉPTIMA. - PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR

"EL PROVEEDOR" asume toda la responsabilidad por las violaciones que se causen en materia de patentes, marcas y derechos de autor, con respecto a la propiedad de los trabajos o servicios objeto de este contrato.

En caso de llegarse a presentar una demanda en los términos establecidos en el párrafo anterior, "LA SEMARNAT" notificará a "EL PROVEEDOR", para que tome las medidas pertinentes al respecto, "EL PROVEEDOR" exime a "LA SEMARNAT" de cualquier responsabilidad.

"EL PROVEEDOR" tendrá derecho a que se respeten los derechos de autor que en su caso se generen por la prestación de los servicios objeto del presente contrato y cede, en todo caso, a "LA SEMARNAT" los derechos patrimoniales que le pudieran corresponder u otros derechos exclusivos que resulten, mismos que invariablemente se constituirán a favor de "LA SEMARNAT".

VIGÉSIMA OCTAVA. - RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL

El presente contrato constituye el acuerdo único entre las partes en relación con el objeto del mismo y deja sin efecto cualquier otra negociación o comunicación entre éstas, ya sea oral o escrita, anterior a la fecha en que se firme el mismo.

Las partes acuerdan que en el caso de que alguna de las cláusulas establecidas en el presente instrumento fuere declarada como nula por la autoridad jurisdiccional competente, las demás cláusulas serán consideradas como válidas y operantes para todos sus efectos legales.

"EL PROVEEDOR" reconoce que los convenios modificatorios y/o de terminación anticipada y/o de prórroga serán suscritos por el servidor público que firma este contrato, o quien lo sustituya o quien esté facultado para ello.

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta que la rescisión administrativa de este contrato podrá llevarse a cabo por el servidor público que lo suscribe o quien esté facultado para ello.

Para el caso de que exista discrepancia entre la solicitud de cotización y el Contrato, prevalecerá lo establecido en la solicitud de cotización.

VIGÉSIMA NOVENA. - CONCILIACIÓN

En cualquier momento durante la vigencia del presente contrato, se podrá solicitar ante la Secretaría de la Función Pública o el Órgano interno de Control de esta Secretaría, procedimiento de conciliación por desavenencias derivadas del cumplimiento del presente contrato, el cual podrá ser requerido por cualquiera de las partes.

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

El procedimiento de conciliación, no podrá solicitarse si el presente contrato fue rescindido administrativamente, ello sin perjuicio de que se solicite conciliación respecto del finiquito que deban formularse como consecuencia de la rescisión determinada.

Si en el procedimiento de conciliación, se llega a un acuerdo respecto del cumplimiento del presente contrato, la validez del mismo, estará condicionada a la formalización del convenio ante autoridad judicial.

No podrá iniciarse otra conciliación sobre los mismos aspectos cuando las partes en un procedimiento anterior no hayan logrado un arreglo, salvo que en la nueva solicitud de conciliación se aporten elementos no contemplados en la negociación anterior.

TRIGÉSIMA. - JURISDICCIÓN

Las partes convienen que para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio o vecindad presente o futura o por cualquier otra causa.

LEÍDO QUE FUE POR LAS PARTES QUE EN EL INTERVIENEN Y SABEDORES DE SU CONTENIDO, ALCANCE Y EFECTOS LEGALES, SE FIRMA EL PRESENTE CONTRATO, CONSTANTE DE 23 FOJAS ÚTILES Y 19 FOJAS QUE CONFORMAN EL ANEXO ÚNICO, PARA HACER UN TOTAL DE 42, EN CINCO TANTOS, AL CALCE Y AL MARGEN POR TODOS LOS QUE EN EL INTERVIENEN EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EL DÍA 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016.

POR "LA SEMARNAT".

POR "EL PROVEEDOR".

Lic. Pedro Enrique Velasco Velázquez.
Director General de Recursos Materiales,
Inmuebles y Servicios.

C. Araceli López Erazo.
Janium Technology S.A. de C.V.

Maestro Mario Héctor Góngora Preciado
Director General de Informática y
Telecomunicaciones.

SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



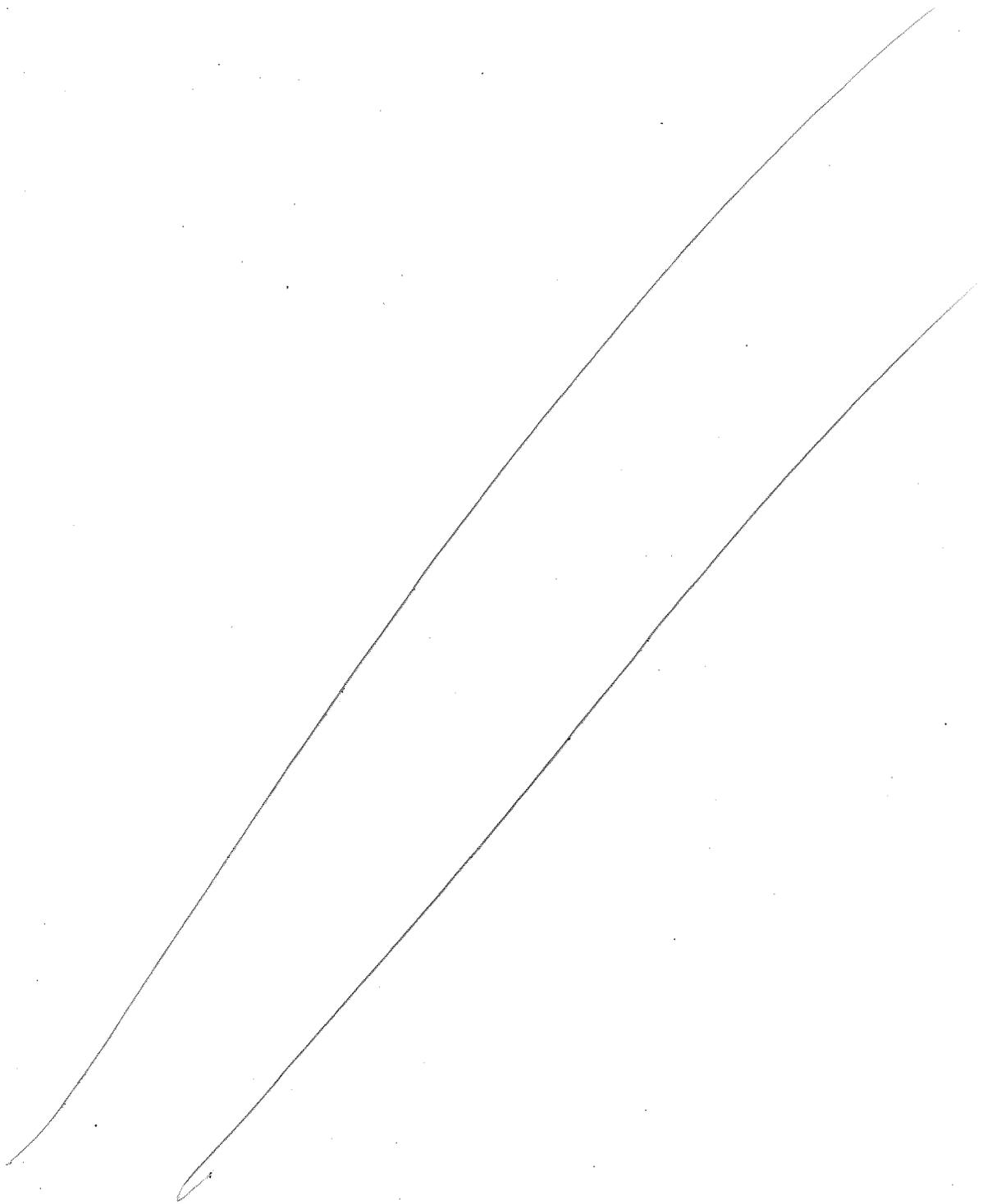
CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016.
"SERVICIO DE RENOVACIÓN DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE
TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL
SISTEMA JANIAM COGNOS DE LA BIBLIOTECA
DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO
COMPONENTES PARA LA
INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y
HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA
MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE
USUARIOS".

CONTRATO DGRMIS- DAC-DGIT-002/2016.

Ing. Ramón Alejandro Alcalá Valera
Director de Adquisiciones y Contratos.

Ing. Juan Francisco Ferraez.
Director de Sistemas de Información.
Administrador del Contrato.

LAS ANTEFIRMAS Y FIRMAS QUE ANTECEDEN CORRESPONDEN AL CONTRATO DGRMIS-DAC-DGIT-002/2016, DE FECHA 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016, QUE CELEBRA EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES, CON "JANIAM TECHNOLOGY S.A. DE C.V.".- CONSTE.





ANEXO I

	OFICIALÍA MAYOR DIRECCIÓN GENERAL DE IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL DIRECCIÓN DE DESARROLLO TÉCNICO
--	---

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL SISTEMA JANUUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO COMPONENTES PARA LA INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE USUARIOS.

1

[Handwritten marks]

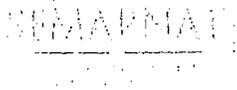


SEMARNAT

OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL
DIRECCIÓN DE DESARROLLO TÉCNICO

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO GENERAL	3
3. OBJETIVOS ESPECIFICOS	3
4. ALCANCE GEOGRÁFICO	3
5. ALCANCE FUNCIONAL	3
6. ENTREGABLES (PRODUCTOS ESPERADOS).....	4
7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	6
8. NORMAS APLICABLES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7
9. PRUEBAS APLICABLES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7
10. CONSIDERACIONES.....	7
11. PERIODO DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	7
12. FORMA DE PAGO	7
13. CAUSALES DE RESCISIÓN	7
14. FORMA DE ADJUDICACIÓN	8
15. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO	8



OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL
DIRECCIÓN DE DESARROLLO TÉCNICO

1. Introducción

El "Programa para un Gobierno Cercano y Moderno 2013-2018" propone fomentar la implementación de Instrumentos que favorezcan el desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación, como una prioridad nacional para mejorar servicios y bienes públicos que ofrece el Gobierno Federal, en este contexto la Biblioteca Digital de SEMARNAT, viene desarrollando desde el año 2009 una solución tecnológica para responder con eficiencia a las necesidades de información ambiental de los ciudadanos.

Actualmente la Biblioteca Digital es un punto de acceso dentro del portal www.gob.mx, a través del cual se gestiona y publica el acervo digital Institucional, cumpliendo con protocolos y estándares internacionales, que facilitan y agilizan la disponibilidad de documentos y su consulta, en un proceso de mejora continua que además implica ahorros significativos tanto a nivel económico como en espacios físicos.

Actualmente la Biblioteca Digital proporciona entre otros servicios:

1. Vínculo oficial de referencia para la actualización del Portal de Obligaciones de Transparencia de la SEMARNAT.
2. Vínculo oficial de referencia para transparentar y difundir las publicaciones institucionales.
3. Acceso actualizado a leyes y normas organizadas por materia.
4. Acceso al ciudadano a los estudios de Impacto ambiental para conocer sus implicaciones y ejercer su derecho a la información marcado en la LGEEPA.

2. Objetivo General

Renovar el licenciamiento y servicios de soporte técnico y configuración para el sistema Janium Cognos de la Biblioteca Digital de SEMARNAT, integrando componentes para la interoperabilidad con aplicativos y herramientas de inteligencia para mejoras de servicio y satisfacción de usuarios, a fin de garantizar la continuidad de la operación y la permanencia tecnológica.

3. Objetivos específicos

Contratar el servicio garantizará el cumplimiento de los objetivos de permanencia, funcionalidad y desarrollo de los servicios que ofrece la Biblioteca Digital, garantizando la óptima funcionalidad de todos sus módulos, amparando el uso legal del software con el que se gestiona la Biblioteca Digital de la SEMARNAT integrando mejoras con el uso de componentes para la interoperabilidad con aplicativos y herramientas de inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de usuarios.

4. Alcance Geográfico

- a) Personal de la SEMARNAT a nivel nacional.
- b) Público en general, promotores y académicos conectados desde cualquier punto en Internet.

5. Alcance Funcional

Actualización y mantenimiento al sistema para automatización de bibliotecas y Centro de documentación e Información Janium Cognos, a su última versión, para el ejercicio 2016.



SEMARNAT

OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL
DIRECCIÓN DE DESARROLLO TÉCNICO

- a) Mejoras en la gestión de nuestras bases de datos con un sistema dinámico, que genera además reportes ejecutables y exportables, alertas programadas, con posibilidad de uso y visualización en dispositivos móviles facilitando la visualización y análisis de datos para:
- ✓ Contar con estadísticas unificadas del uso del sistema de la Biblioteca Digital en las diferentes secciones del portal gov.mx., datos que enriquecerán los Informes institucionales reflejando el quehacer institucional para acercar la Información ambiental a la ciudadanía.
 - ✓ Analizar datos valiosos sobre el comportamiento del usuario, con fines de mejora (saber que busca, cuantas búsquedas sin resultados se generan, estadísticas de productividad de los catalogadores, usos del sistema, tiempos de permanencia direcciones IP de quien consulta, los materiales más y menos consultados, etc.).
- b) Implementación de mejoras orientadas a brindar acceso desde cualquier tipo de terminal haciendo disponibles los mismos contenidos y servicios de la Biblioteca Digital a todos los usuarios independientemente del dispositivo que estén usando.
6. Entregables (Productos Esperados)

A. Actualización y Servicios de Soporte Técnico

Actualización, y soporte técnico a la Licencia de uso de software del sistema Janlum de automatización de bibliotecas y Centros de Documentación a su última versión para el ejercicio 2016, para garantizar la permanencia tecnológica en sus módulos:

- Control bibliográfico
- Control autoridades
- Catálogo al público
- Referencista electrónico
- Circulación
- Control de suscripciones
- Adquisiciones

B. Actualización y Soporte Técnico para 7 Licencias Staff para Centros Documentales

Consiste en la renovación y mantenimiento de las licencias utilizadas por el personal para gestionar las bases de datos y configurar los servicios de información que se ofrecen a través de la Biblioteca Digital.

C. Actualización y Soporte Técnico para 1 Licencia de Consulta Corporativa Ilimitada denominada OPAC para dos Bibliotecas

Permitirá garantizar la disponibilidad del catálogo en línea para su consulta en la web y en sala de consulta, garantizará permanencia tecnológica y actualizaciones derivadas de nuevos lineamientos y estándares en materia de bibliotecas digitales.

Se deberán considerar aspectos de seguridad, parches, pruebas funcionales, validar el desempeño de la base de datos con el propósito de garantizar una óptima funcionalidad en operación.



000028

SEMARNAT

OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL
DIRECCIÓN DE DESARROLLO TÉCNICO

A. Integración de componentes para la Interoperabilidad con aplicativos y herramientas de Inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de usuarios

Se llevarán a cabo las tareas de configuración necesarias realizando las siguientes actividades:

1. Integración de componentes para la Interoperabilidad con aplicativos

Se llevará a cabo las tareas de configuración necesarias realizando las siguientes actividades:

- a) Conversión de la codificación de la base de datos al formato Unicode para soporte caracteres especiales en idioma español y otros idiomas.
- b) Instalación de un nuevo aplicativo web para la publicación del Catálogo que será adaptativo y responsivo a diferentes dispositivos móviles y navegadores de Internet.
- c) Instalación del aplicativo Framework para la implantación de tecnologías de redundancia de datos, balanceadores de carga, soporte a servidores web como apache 2, IIS, etc.
- d) Instalación de la nueva Interface del Sistema Janium-Cognos para ser adaptativo y responsivo a diferentes dispositivos móviles y navegadores de Internet.
- e) Disponibilidad de la API REST, para soportar las aplicaciones de la Web moderna, permitiendo la incorporación de desarrollos y aplicaciones que mejorarán la experiencia de uso para el usuario y permitirá la integración con todo tipo de aplicaciones.

2. Integración de herramientas de Inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de usuarios

Se llevará a cabo las tareas de configuración necesarias realizando las siguientes actividades:

- a) Definición de los reportes y estadísticas requeridos para la mejora de servicios y satisfacción de usuarios.
- b) Configuración de las bitácoras del sistema Janium para obtener los reportes y estadísticas requeridos para la mejora de los servicios y la detección de las tendencias de búsqueda y recuperación de información.
- c) Configuración de las bitácoras del servicio web para obtener los reportes y estadísticas requeridos para la detección de las tendencias de búsqueda y recuperación de información.
- d) Capacitación al personal del Centro de Información en Gestión Ambiental para la generación de los reportes y estadísticas requeridos.

Al final de los trabajos, se entregará una memoria técnica que incluya evidencias de las mejoras integradas.

Handwritten marks and signatures on the right margin, including a large 'X' and several initials.



000029

SEMARNAT

OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL
DIRECCIÓN DE DESARROLLO TÉCNICO

B. Productos a entregar

Fase I

- Documento que ampara 1 licencia de autenticidad para la instalación y uso del software, 7 licencias concurrentes de staff y 1 licencia de consulta corporativa ilimitada, de acuerdo a los derechos del productor.
- Disco DVD, con el software adicional para la aplicación de parches y actualización del sistema a su última versión, en todos sus módulos.
- Documento que ampara el soporte técnico hasta el 31 de diciembre de 2016 y disco DVD con instructivo de servicio de soporte técnico, que incluye los procedimientos para atención y seguimiento de incidencias.
- Minuta de la reunión para definición de las tareas a realizar.

Fase II

- Minuta de la reunión para definición de las tareas a realizar.

Fase III

- Minuta de la reunión para comprobación y aprobación de las tareas realizadas.

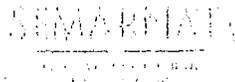
Fase IV

- Disco DVD con la memoria técnica del proceso de Integración de componentes para la interoperabilidad con aplicativos y herramientas de inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de usuarios y reportes requeridos configurados.

7. Cronograma de Actividades

Fase	Entregables	Actividad	Sep		Oct		Nov		Dic	
			1	2	3	4	5	6	7	8
1	Documento que ampara 1 licencia de autenticidad para la instalación y uso del software, 7 licencias concurrentes de staff y 1 licencia de consulta corporativa ilimitada, de acuerdo a los derechos del productor. Disco DVD, con el software adicional para aplicación de parches y actualización del sistema a su última versión, en todos sus módulos.	Aplicación de parches y actualización del sistema a su última versión, en todos sus módulos. Renovación y mantenimiento de 7 licencias staff y una licencia corporativa.								
2	Minuta de la reunión para definición de las tareas a realizar.	Integración de componentes para la Interoperabilidad con aplicativos y herramientas de inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de usuarios.								
3	Minuta de la reunión para comprobación y aprobación de las tareas realizadas.									
4	Disco DVD con la memoria técnica de los trabajos realizados para la integración de las mejoras. Lista de asistencia a la asesoría para la generación de reportes, la "guía para la generación de reportes y estadísticas".									

Handwritten signatures and initials.



OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL
DIRECCIÓN DE DESARROLLO TÉCNICO

5	Documento que ampara el soporte técnico hasta el 31 de diciembre de 2016 y disco DVD con Instructivo de servicio de soporte técnico, que incluye los procedimientos para atención y seguimiento de incidencias.	Soporte Técnico,								
---	---	------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Vigencia de actualización del producto y soporte técnico.

A partir del día siguiente a la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2016.

Todos los documentos elaborados deberán ser presentados en formato impreso y en formato electrónico según su contenido: archivos de texto (.docx), tablas (.xlsx o .docx), gráficas (.pptx), imágenes (.jpg), en su caso.

La revisión de la satisfacción de los productos por parte de la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones, se llevará a cabo por el Administrador del Contrato, el Director de Sistemas de Información, Ing. Juan Francisco Ferraez Mena (francisco.ferraez@semarnat.gob.mx) y con el Vo.Bo., del área funcional cuyo cargo es el titular de la Dirección de Desarrollo Técnico Arq. Salvador Hernández Silva (ssilva@semarnat.gob.mx) y el cual se apoyará en la Jefatura de Departamento de Seguimiento y Estadística a cargo de C. Nora R. Rojas Ayala (nora.rojas@semarnat.gob.mx).

8. Normas aplicables para la prestación del servicio

Para la prestación del servicio solicitado en estas especificaciones técnicas no aplican Normas Oficiales Mexicanas.

9. Pruebas aplicables para la prestación del servicio

Las pruebas aplicables a la prestación del servicio solicitado se ejecutan y aprueban mediante la minuta de la reunión para comprobación y aprobación de las tareas realizadas, especificada en el cronograma.

10. Consideraciones

Los contenidos que se publicarán a través de la solución son propiedad intelectual de la SEMARNAT, la Secretaría tendrá los derechos de uso de la aplicación tecnológica para los fines señalados y podrá utilizar la plataforma instalada para incrementar la publicación del acervo documental en un esquema interno y externo.

11. Período de ejecución de los trabajos

El período de la ejecución de los trabajos será a partir del día siguiente de la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2016, cuyos trabajos deberán de desarrollarse en las oficinas del Centro de Información para la Gestión ambiental, ubicado en Central 300, Álvaro Obregón, Carola, 01180 Ciudad de México, D.F.

12. Forma de Pago

La forma de pago será en una sola exhibición a la entrega a satisfacción de la DGIT de la totalidad de los productos señalados en el punto 5 de este documento, los cuales deberán entregarse dentro de los 60 días naturales del inicio de la vigencia del contrato.

13. Causales de rescisión

1. En caso de no cumplir con los entregables establecidos en el Cronograma General de Trabajo referidos en el punto 7 de estas especificaciones técnicas, en el tiempo requerido, se aplicará las penas convencionales correspondientes; y

Handwritten marks and signatures, including a large 'H' and a circular stamp.



SEMARNAT

OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL
DIRECCIÓN DE DESARROLLO TÉCNICO

se le otorgará un primer plazo de entrega de dos días naturales para su cumplimiento; sin embargo, si no cumple en dicho plazo se le dará un segundo plazo de entrega de un día natural más, aplicando las penas correspondientes, y en caso de no cumplir con ninguno de los plazos adicionales referidos se procederá a la rescisión del contrato.

2. Asimismo, en caso de que se genere alguna observación y/o comentarios respecto al producto entregado, éstos deberán subsanarse en un plazo máximo de dos días naturales, aplicando la penalización deductiva correspondiente.

14. Forma de adjudicación

Se sujetará al procedimiento de Adjudicación Directa de conformidad con lo establecido en el Artículo 26, fracción III y 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; que a la letra dice:

"Artículo 26. Las dependencias y entidades seleccionarán de entre los procedimientos que a continuación se señalan, aquel que de acuerdo con la naturaleza de la contratación asegure al estado las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes:

- I Licitación Pública;
II Invitación a cuando menos Tres Personas,
III Adjudicación Directa.*

...

Artículo 42. Las dependencias y entidades, bajo su responsabilidad, podrán contratar adquisiciones, arrendamientos y servicios, sin sujetarse al procedimiento de licitación pública, a través de los de invitación a cuando menos tres personas o de adjudicación directa, cuando el importe de cada operación no exceda los montos máximos que al efecto se establecerán en el Presupuesto de Egresos de la Federación, siempre que las operaciones no se fraccionen para quedar comprendidas en los supuestos de excepción a la licitación pública a que se requiere este artículo."

15. Garantía de cumplimiento

De conformidad con lo establecido en los artículos 48, fracción II y 49, fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la garantía de cumplimiento deberá entregarse mediante fianza emitida por una institución legalmente autorizada y expedida a favor de la tesorería de la federación amparando el 10% (diez por ciento) del monto total de los servicios solicitados antes del IVA.

La garantía es indivisible, toda vez que por las características de los servicios de asesoría que serán entregados éstos no puedan funcionar o ser utilizados por la dependencia por estar incompletos, por lo que la garantía siempre se hará efectiva por el monto total de la obligación garantizada.

En caso de que el proveedor se atrase en los plazos pactados para la prestación de los servicios conforme a lo establecido en estas Especificaciones Técnicas, la Secretaría aplicará una pena convencional del 1% (uno por ciento), por cada día natural.

Por otra parte en caso de deficiencias del servicio y/o por no entregar conforme a lo indicado en estas Especificaciones Técnicas, se aplicarán las deducciones del 1% (uno por ciento) sobre el importe de los servicios parcial o deficientemente prestados, estableciéndose un monto máximo equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del contrato, por

Handwritten marks and signatures on the right side of the page.



SEMARNAT

OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL
DIRECCIÓN DE DESARROLLO TÉCNICO

cada vez para posteriormente iniciar el procedimiento de rescisión, en términos de lo que establece el Artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Área Requiriente del servicio

Elaboró

Nora R. Rojas Ayala
Jefe de Departamento de Seguimiento y Estadística

Revisó

Salvador Hernández Silva
Director de Desarrollo Técnico

Validó

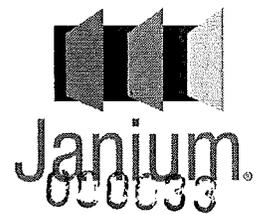
Alfonso Flores Ramírez
Director General de Impacto y Riesgo Ambiental

Página 9 de 9

Nombre y firma del representante legal del INVITADO

Nota: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido.





ANEXO I

Solicitud de cotización

Chile
Tel. (562)431-5336

Colombia
Bogotá
Tel. (571)533-4572
(571)617-0936

Costa Rica
Tel. (506)2504-7045

España
Madrid
Tel. (34-91)143-0356

México
Distrito Federal
Tel. (52-55)5485-8801

info@janium.com
skype: ventas_janium
www.janium.com

"RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y CONFIGURACIÓN PARA EL SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL DE SEMARNAT, INTEGRANDO COMPONENTES PARA LA INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE USUARIOS."

M. en C. Mario Héctor Góngora Preciado
Director General de Informática y telecomunicaciones.
Nombre de la Institución: **Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales**
Ejercito Nacional #223
Col. Anáhuac. C.P. 11320
Miguel Hidalgo, Distrito Federal
C.P. 01040

Fecha: 12 de septiembre de 2016

PROPUESTA TÉCNICA
JANIUM
CONFIDENCIAL

NOMBRE DEL PROYECTO: "Renovación de licenciamiento y servicios de soporte técnico y configuración para el sistema Janium Cognos de la Biblioteca Digital de SEMARNAT, integrando componentes para la interoperabilidad con aplicativos y herramientas de inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de usuarios".

Vigencia de la propuesta: desde su presentación y hasta el 31 de diciembre de 2016

1. INTRODUCCIÓN

El "Programa para un Gobierno Cercano y Moderno 2013-2018" propone fomentar la implementación de instrumentos que favorezcan el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como una prioridad nacional para mejorar servicios y bienes públicos que ofrece el Gobierno Federal, en este contexto la Biblioteca Digital de SEMARNAT, se viene desarrollando desde el año 2009 como una solución tecnológica para responder con eficiencia a las necesidades de información ambiental de los ciudadanos.

Actualmente la Biblioteca Digital es un punto de acceso dentro del portal www.gob.mx, a través del cual se gestiona y publica el acervo digital institucional, cumpliendo con protocolos y estándares internacionales, que facilitan y agilizan la disponibilidad de documentos y su consulta, en un proceso de mejora continua que además implica ahorros significativos tanto a nivel económico como en espacios físicos.

Actualmente la Biblioteca Digital proporciona entre otros servicios:

1. Vínculo oficial de referencia para la actualización del Portal de Obligaciones de Transparencia de la SEMARNAT.
2. Vínculo oficial de referencia para transparentar y difundir las publicaciones institucionales.
3. Acceso actualizado a leyes y normas organizadas por materia
4. Acceso al ciudadano a los estudios de impacto ambiental para conocer sus implicaciones y ejercer su derecho a la información marcado en la LGEEPA.

2. OBJETIVO GENERAL

Renovar el licenciamiento y servicios de soporte técnico y configuración para el sistema Janium Cognos de la Biblioteca Digital de SEMARNAT, integrando componentes para la interoperabilidad con aplicativos y herramientas de inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de usuarios, a fin de garantizar continuidad de operación y permanencia tecnológica.

3. ALCANCE GEOGRÁFICO

- Personal de la SEMARNAT a nivel nacional.
- Público en general, promoventes y académicos conectados desde cualquier punto en Internet.

4. ALCANCE FUNCIONAL

Actualización y mantenimiento al sistema para automatización de bibliotecas y Centro de documentación e información Janium Cognos, a su última versión, para el ejercicio 2016.

1.- Mejoras en la gestión de nuestras bases de datos con un sistema dinámico, que genera además reportes ejecutables y exportables, alertas programadas, con posibilidad de uso y visualización en dispositivos móviles facilitando la visualización y análisis de datos para:

- Contar con estadísticas unificadas del uso del sistema de la Biblioteca Digital en las diferentes secciones del portal gov.mx. Datos que enriquecerán los informes institucionales reflejando el quehacer institucional para acercar la información ambiental a la ciudadanía.
- Analizar datos valiosos sobre comportamiento de usuario, con fines de mejora (saber que busca, cuantas búsquedas sin resultados de generar, estadísticas de productividad de los catalogadores, usos del sistema, tiempos de permanencia direcciones IP de quien consulta, los materiales más y menos consultados etc. Etc.),

2.- Implementación de mejoras orientadas a brindar acceso desde cualquier tipo de terminal haciendo disponibles los mismos contenidos y servicios de la Biblioteca Digital a todos los usuarios independientemente del dispositivo que estén usando.

5. ENTREGABLES (Productos a entregar)

A. ACTUALIZACIÓN Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO.

Actualización, y soporte técnico a Licencia de uso del software del sistema Janium de automatización de bibliotecas y Centros de Documentación a su última versión para el ejercicio 2016, para garantizar la permanencia tecnológica en sus módulos:

- **Control bibliográfico (catalogación).** Funciona para la creación y mantenimiento de los registros de los materiales en diferentes formatos: MARC21, Dublin Core, ISIS, ISAD (G), etc., incluyendo la importación en línea de registros vía Z39.50.
- **Control de autoridades.** Permite la creación y mantenimiento de registros de Autoridades en MARC21 o NO-MARC. Verifica automáticamente las coincidencias entre las entradas de los registros bibliográficos y los registros de autoridades, validándolos al catalogar el material. Permite manejar relaciones de véase y véase también así como los campos necesarios para establecer jerarquías. También puede generar automáticamente archivos de autoridad a partir de las entradas en los registros bibliográficos.
- **Catálogo al público.** El potencial del catálogo está representado en las diferentes opciones de búsqueda, ya sea en la base de datos local o en otra base vía Z39.50 o HTTP. Incluye el uso de operadores booleanos y de truncación a la derecha y a la izquierda, así como herramientas de limitación.
- **Referencista electrónico.** Permite contar con búsquedas predefinidas en el catálogo, representadas por iconos o imágenes; al hacer clic sobre un ícono en particular se ejecuta automáticamente la búsqueda. Mantiene una estructura jerárquica de imágenes que guía al usuario en búsquedas sobre ciertos temas, autores, bibliografías, etcétera.
- **Circulación.** En él se registran préstamos, devoluciones, multas monetarias o administrativas, suspensiones, apartados, registros de usuarios, envío de notificaciones vía correo electrónico o impresas, etc. Cada biblioteca dentro de un sistema multi-bibliotecas puede tener políticas de circulación distintas.
- **Control de suscripciones.** Cuenta con las funciones de administración y control de suscripciones, que incluye la predicción, recepción y reclamación de fascículos. Los operadores crean los patrones de predicción de diferentes publicaciones para controlar las suscripciones, aun las que tienen un patrón irregular. Una vez creado el patrón, basta recibir fascículos para que sean creados los registros de existencias (ítems y existencias MARC).
- **Adquisiciones.** Mantiene el control exhaustivo de las adquisiciones por centro de costos o presupuesto. Puede controlar lo adquirido a través del proceso normal de adquisiciones o por otros medios como canje o donación. Le permite saber cuánto dinero se ha comprometido o se ha pagado, maneja múltiples monedas y realiza conversiones a la moneda local.

B. ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO PARA 7 LICENCIAS STAFF PARA CENTROS DOCUMENTALES

- **7 licencias staff.** Consiste en la renovación y mantenimiento de las licencias utilizadas por el personal para gestionar las bases de datos y configurar los servicios de información que se ofrecen a través de la Biblioteca Digital.

C. ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO PARA 1 LICENCIA DE CONSULTA CORPORATIVA ILIMITADA DENOMINADA OPAC PARA DOS BIBLIOTECAS

- **1 licencia de opac ilimitada.** Permitirá garantizar la disponibilidad del catálogo en línea para su consulta en la web y en sala de consulta, garantizará permanencia tecnológica y actualizaciones derivadas de nuevos lineamientos y estándares en materia de bibliotecas digitales.

Se consideran aspectos de seguridad, parches, pruebas funcionales, validar desempeño de

base de datos con el propósito de garantizar una óptima funcionalidad en operación.

D. INTEGRACIÓN DE COMPONENTES PARA LA INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS Y HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE USUARIOS.

Se llevarán a cabo las tareas de configuración necesarias realizando las siguientes actividades:

1.- INTEGRACIÓN DE COMPONENTES PARA LA INTEROPERABILIDAD CON APLICATIVOS

Se llevará a cabo las tareas de configuración necesarias realizando las siguientes actividades:

- a) Conversión de la codificación de la base de datos al formato Unicode para soporte de caracteres especiales en idioma español y otros idiomas.
- b) Instalación de un nuevo aplicativo web para la publicación del Catálogo que será adaptativo y responsivo a diferentes dispositivos móviles y navegadores de internet.
- c) Instalación del aplicativo Framework para la implantación de tecnologías de redundancia de datos, balanceadores de carga, soporte a servidores web como apache 2, IIS, etc.
- d) Instalación de la nueva interface del Sistema Janium-Cognos para ser adaptativo y responsivo a diferentes dispositivos móviles y navegadores de internet.
- e) Disponibilidad de la API REST, para soportar las aplicaciones de la Web moderna, permitiendo la incorporación de desarrollos y aplicaciones que mejorarán la experiencia de uso para el usuario y permitirá la integración con todo tipo de aplicaciones.

2.- INTEGRACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA PARA MEJORAS DE SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE USUARIOS.

Se llevará a cabo las tareas de configuración necesarias realizando las siguientes actividades:

- a) Definición de los reportes y estadísticas requeridos para la mejora de servicios y satisfacción de usuarios.
- b) Configuración de las bitácoras del sistema Janium para obtener los reportes y estadísticas requeridos para la mejora de los servicios y la detección de las tendencias de búsqueda y recuperación de información.
- c) Configuración de las bitácoras del servicio web para obtener los reportes y estadísticas requeridos para la detección de las tendencias de búsqueda y recuperación de información.
- d) Capacitación al personal de Centro de Información en Gestión Ambiental para la generación de los reportes y estadísticas requeridos

Al final de los trabajos, se entregará una memoria técnica que incluya evidencias de las mejoras integradas.

E. PRODUCTOS A ENTREGAR

1. Documento que ampara 1 Licencia de autenticidad para la instalación y uso del software, 7 licencias concurrentes de staff y 1 licencia de consulta corporativa ilimitada, de acuerdo a los derechos del productor. (LICENCIA DE AUTENTICIDAD)
2. Disco DVD, con el software adicional para aplicación de parches y actualización del sistema a su última versión, en todos sus módulos.
3. Documento que ampara el soporte técnico y disco DVD con instructivo de servicio de soporte técnico, que incluye los procedimientos para atención y seguimiento de incidencias. (INSTRUCTIVO DE SERVICIOS)
4. Disco DVD con la memoria técnica de los trabajos realizados para la integración de las nuevas herramientas.

6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fase	Entregables	Actividad	Sep	Oct	Nov	Dic				
			Quincenas							
			1	2	3	4	5	6	7	8
1	<p>Documento que ampara: 1 licencia de autenticidad para la instalación y uso del software, 7 licencias concurrentes de staff y 1 licencia de consulta corporativa ilimitada, de acuerdo a los derechos del productor.</p> <p>Disco DVD, con el software adicional para aplicación de parches y actualización del sistema a su última versión, en todos sus módulos.</p>	<p>Aplicación de parches y actualización del sistema a su última versión, en todos sus módulos.</p> <p>Renovación y mantenimiento de 7 licencias staff y una licencia corporativa.</p>								
2	<p>Minuta de la reunión para definición de las tareas a realizar.</p>	<p>Integración de componentes para la interoperabilidad con aplicativos y herramientas de inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de</p>								




		usuarios.							
3	Minuta de la reunión para comprobación y aprobación de las tareas realizadas.								
4	Disco DVD con la memoria técnica de los trabajos realizados para la integración de las mejoras. Lista de asistencia a la asesoría para la generación de reportes, la "guía para la generación de reportes y estadísticas".								
5	Documento que ampara el soporte técnico hasta el 31 de diciembre de 2016 y disco DVD con instructivo de servicio de soporte técnico, que incluye los procedimientos para atención y seguimiento de incidencias.	Soporte Técnico.							

El soporte técnico se considera desde el 15 de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2016.

Todos los documentos elaborados serán presentados en formato impreso y en formato electrónico según su contenido: archivos de texto (.docx), tablas (.xlsx o .docs) gráficas (pptx), imágenes (.jpg), en su caso.

La revisión de la satisfacción de los productos por parte de la Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental, se llevará a cabo por el administrador del Contrato, cuyo cargo es el titular de la Dirección de Desarrollo Técnico o sucesor, y el cual se apoyará en la Jefatura de Departamento de Seguimiento y Estadística.

7. NORMAS APLICABLES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para la prestación del servicio solicitado en estas especificaciones técnicas no aplican Normas Oficiales Mexicanas.

8. PRUEBAS APLICABLES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Las pruebas aplicables a la prestación del servicio solicitado se ejecutan y aprueban mediante la minuta de la reunión para comprobación y aprobación de las tareas realizadas, especificadas en el cronograma.

9. CONSIDERACIONES



Los contenidos que se publicarán a través de la solución son propiedad intelectual de la SEMARNAT, la Secretaría tendrá los derechos de uso de la aplicación tecnológica para los fines señalados y podrá utilizar la plataforma instalada para incrementar la publicación del acervo documental en un esquema interno y externo.

10. PERÍODO DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

El período de la ejecución de los trabajos será a partir del 15 de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2016, cuyos trabajos deberán de desarrollar en las oficinas del Centro de Información para la Gestión ambiental, ubicado en Central 300, Álvaro Obregón, Carola, 01180 Ciudad de México, D.F.

11. FORMA DE PAGO

La forma de pago será en una sola exhibición a la entrega a satisfacción de la DGIRA de la totalidad de los productos señalados en el punto 5 de este documento, los cuales se entregarán dentro de los 60 días naturales del inicio de la vigencia del contrato.

12. CAUSALES DE RESCISIÓN

1. En caso de no cumplir con los entregables establecidos en el Cronograma General de Trabajo referidos en el punto 6 de esta especificaciones técnicas, en el tiempo requerido, se aplicarán las penas convencionales correspondientes; y se le otorgará un primer plazo de entrega de dos días naturales para su cumplimiento, sin embargo, si no cumple en dicho plazo se le dará un segundo plazo de entrega de un día natural más, aplicando las penas correspondientes, y en caso de no cumplir con ninguno de los plazos adicionales referidos se procederá a la rescisión del contrato.
2. Asimismo, en caso de que se genere alguna observación y/o comentarios respecto al producto entregado, estos deberán subsanarse en un plazo máximo de dos días naturales, aplicando la penalización deductiva correspondiente.

13. FORMA DE ADJUDICACIÓN

Se sujetará al procedimiento de Adjudicación Directa de conformidad con lo establecido en el Artículo 26, fracción III y 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios del Sector Público; que a la letra dice:

"Artículo 26, Las dependencias y entidades seleccionarán de entre los procedimientos que a continuación se señalan, aquél que de acuerdo con la naturaleza de la contratación asegura al estado las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes:

- I Licitación Pública
- II Invitación a cuando menos Tres Personas
- III Adjudicación directa

...

"Artículo 42. Las dependencias y entidades, bajo su responsabilidad, podrán contratar adquisiciones, arrendamientos y servicios, sin ajustarse al procedimiento de licitación pública a través de los de invitación a cuando menos tres personas o de adjudicación directa, cuando el importe de cada operación no exceda los montos máximos que al efecto se establecerán en el Presupuesto de Egresos de la Federación, siempre que las operaciones no se fraccionen para quedar comprendidas en los supuestos de excepción a la licitación pública a que se requiere éste artículo."

14. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

De conformidad con lo establecido en los artículos 48, fracción II y 49, fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la garantía de cumplimiento deberá entregarse mediante fianza emitida por una institución legalmente autorizada y expedida a favor de la tesorería de la federación amparando el 10% (diez por ciento) del monto total de los servicios solicitados antes del IVA.

La garantía es indivisible, toda vez que por las características de los servicios de asesoría que serán entregados éstos no puedan funcionar o ser utilizados por la dependencia por estar incompletos, por lo que la garantía siempre se hará efectiva por el monto total de la obligación garantizada.

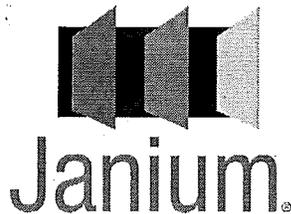
En caso de que el proveedor se atrase en los plazos pactados para la presentación de los servicios conforme a lo establecido en estas Especificaciones Técnicas, la Secretaría aplicará una pena convencional del 1% (uno por ciento), por cada día natural.

Por otra parte en caso de deficiencias del servicio y/o por no entregar conforme a lo indicado en estas Especificaciones Técnicas, se aplicarán las deducciones del 1% (uno por ciento) sobre el importe de los servicios parcial o deficientemente prestados, estableciéndose un monto máximo equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del contrato, por cada vez para posteriormente iniciar al procedimiento de rescisión, en términos de lo que establece el Artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Atentamente



Araceli López Erazo
Representante Legal
JANIUM TECHNOLOGY, S.A. DE C.V.
Tel. 5485 8801



000041

Janium Technology SA de CV
Calle Matamoros 3 - A
14000 Ciudad de México, México

Tel. y Fax: 5485 8801
administracion@janium.com | www.janium.com

Janium Technology SA de CV | Calle Matamoros 3 - A | 14000 Ciudad de México

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales-SEMARNAT
Ejército Nacional #223
Col. Anáhuac. C.P. 11320
Miguel Hidalgo, Distrito Federal
C.P. 01040

M. en C. Mario Héctor Góngora Preciado
Director General de Informática y telecomunicaciones.

Solicitud de cotización No. 055/2016
Procedimiento: 746574

Presupuesto OFERTA. - 2016-262

N° Cliente: CLIENT.-62

N° Presupuesto: OFERTA. - 2016-262

Fecha presupuesto: 12/09/2016

Válido hasta: hasta la firma del contrato.

ANEXO II
"PROPUESTA ECONÓMICA"

CIUDAD DE MÉXICO, A 12 DE SEPTIEMBRE DE 2016.

"Renovación de licenciamiento y servicios de soporte técnico y configuración para el sistema Janium Cognos de la Biblioteca Digital de SEMARNAT, integrando componentes para la interoperabilidad con aplicativos y herramientas de inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de usuarios"

Pos.	Cant.	Descripción	Precio	Desc %	Moneda: MXN Subtotal
1	1	Actualización y soporte técnico del Sistema. Actualización y soporte técnico del Sistema para automatización de bibliotecas y Centro de documentación e información Janium Cognos a su última versión, para el ejercicio 2016; incluye servicio de soporte técnico vía remota en horario de 9:00 a 18:00 hrs. Descripción del software a actualizar: <ul style="list-style-type: none">• Control Bibliográfico• Control autoridades• Catálogo al público• Referencista electrónico• Circulación• Control de suscripciones• Adquisiciones	\$ 58,163.00		\$ 58,163.00
2	7	Actualización y soporte técnico a licencias de staff Actualización y soporte técnico para 7 licencias de staff para centros documentales.	\$ 1,190.72		\$ 8,335.04

Janium Technology SA de CV
Calle Matamoros 3 - A
14000 Ciudad de México
México

www.janium.com
5485 8801
RFC: JTE010913N20



000042

Janium Technology SA de CV
Calle Matamoros 3 - A
14000 Ciudad de México, México

Tel. y Fax: 5485 8801
administracion@janium.com | www.janium.com

3	1	Actualización y soporte técnico a licencia de opac Actualización y soporte técnico para 1 licencia de consulta corporativa ilimitada denominada OPAC para dos bibliotecas	\$ 65,533.00	\$ 65,533.00
4	1	Integración de componentes (INCLUIDO) Integración de componentes para la interoperabilidad con aplicativos y herramientas de inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de usuarios.	\$ 0.00	\$ 0.00
5	1	Business Intelligence Janium Suscripción anual al servicio Business Intelligence de Janium. El cual brinda integración de herramientas de inteligencia para mejoras de servicios y satisfacción de usuarios.	\$ 30,654.50	\$ 30,654.50
Importe total bruto				\$ 162,685.54
IVA (16%)				\$ 26,029.69
Importe total neto				\$ 188,715.23
(%)				\$ 0.00
Importe a pagar				\$ 188,715.23

Los precios ofertados serán fijos durante la vigencia del contrato, y están expresados en pesos mexicanos.

Los precios ofertados ya consideran todos los costos hasta la finalización de la prestación del servicio.

El pago es a los 20 días naturales posteriores a la entrega de la factura, previa entrega de los bienes o prestación de los servicios a satisfacción.

Vigencia

- Vigencia de la proposición: Estará vigente hasta la firma del contrato.

Atentamente,

Araceli López
araceli.lopez@janium.com
Representante Legal

Janium Technology SA de CV
Calle Matamoros 3 - A
14000 Ciudad de México
México

www.janium.com
5485 8801
RFC: JTE010913N20