

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E32/2018**"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"**

En la Ciudad de México, siendo las **11:00 horas del 27 de Febrero de 2018**, en Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, Piso 17 ala "B", Col. Anáhuac, C.P. 11320, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 último párrafo, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante "**La Ley**", así como en el Apartado III inciso b) numeral 3 de la Convocatoria.

**I. INICIO DEL ACTO.**

Este Acto fue presidido por el Ing. Ramón Alejandro Alcalá Valera, Director de Adquisiciones y Contratos, servidor público designado por la convocante, quien al inicio de esta Junta comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de "**La Ley**", solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado, a través de CompraNet, el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se recibieron con 24 horas de anticipación a este Acto.

El Presidente del Acto, fue asistido por los representantes de las Áreas técnicas y requirentes, quienes solventaron las solicitudes de aclaración de carácter técnico y el representante del área contratante solventó las solicitudes de aclaración de carácter administrativo.

**II. RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN.**

Se hace constar que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de "**La Ley**", las solicitudes de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar, a través de CompraNet, de los siguientes licitantes:

| No. | NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL         | No. DE SOLICITUD DE ACLARACIONES |
|-----|---------------------------------------------|----------------------------------|
| 1   | TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.         | 9                                |
| 2   | TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | 14                               |

**III. PRECISIONES.**

Se hacen las siguientes precisiones por parte del área técnica y requirente.

**PRECISION No.1**

En el Punto 2.2.2

Requisitos Sub.-punto 3.

Dice: El licitante previo al inicio de la prestación del servicio, deberá entregar a "LA SECRETARÍA" el proyecto de construcción firmado por el representante legal donde avale que dicha construcción e instalación cumple con la normatividad vigente en las diferentes disciplinas según sea el caso, lo anterior mencionado de manera enunciativa más no limitativa. Al término del contrato y a solicitud de "LA SECRETARÍA"

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E32/2018

**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**

Debe decir: El licitante previo al inicio de la prestación del servicio, deberá entregar a “LA SECRETARÍA” el proyecto de **servicios** firmado por el representante legal donde avale que dicha construcción e instalación cumple con la normatividad vigente en las diferentes disciplinas según sea el caso, lo anterior mencionado de manera enunciativa más no limitativa. Al término del contrato y a solicitud de “LA SECRETARÍA”.

## PRECISION No.2

## Tabla de Sitios de la SEMARNAT

Se anexa la tabla de los sitios de SEMARNAT con sus respectivos domicilios y especificaciones para el uso de troncales, DID's y líneas comerciales.

| ZONA METROPOLITANA DE LA SECRETARÍA |                                                                                                                                   |           |       |                    |                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|--------------------|-----------------|
| OFICINAS                            | DIRECCION                                                                                                                         | TRONCALES | DID'S | LINEAS COMERCIALES | ADSL ASIMETRICO |
| SEMARNAT<br>Ejército Nacional       | Av. Ejército Nacional No. 223 Esq. Lago Xochimilco Col. Anáhuac I Sección, Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11320, Ciudad de México | 210       | 800   | 0                  | 3               |
| SEMARNAT<br>Viveros                 | Av. Progreso No. 3, Col. del Carmen Coyoacán, Delegación Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México.                                  | 30        | 100   | 2                  | 0               |

| SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT Ejército Nacional |                                                                                          |                                                                       |                     |                |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| LINEA                                                   | SITIO                                                                                    | DOMICILIO FISICO                                                      | INTERNET ASIMÉTRICO | ANCHO DE BANDA |
| 5515510157                                              | Centro Investigación de Vida Silvestre                                                   | Los Reyes Acaquilpan la Paz Edo México                                | 1                   | 10 Mbps        |
| 5556309422                                              | Oficina del Secretario                                                                   | Ejército Nacional 223 Piso 22                                         | 1                   | 20 Mbps        |
| 5559199414                                              | Ajusco                                                                                   | Periférico Sur 4209, Fracc. Jardines en la Montaña Tlalpan C.P. 14210 | 1                   | 10 Mbps        |
| 55 559525 23                                            |                                                                                          |                                                                       | 1                   | 10 Mbps        |
| 55 56621300                                             |                                                                                          |                                                                       | 1                   | 10 Mbps        |
| 3336096356                                              | Centro Investigación de Vida Silvestre, dependen de la Dirección de Vida Silvestre (713) | Monte Collí 406, col. Estadio Poniente, Guadalajara Jalisco           | 1                   | 10 Mbps        |

| LINEA      | OFICINAS                           | DIRECCION                                                                                         | LINEAS COMERCIALES |
|------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 5556583381 | SEMARNAT<br>Viveros                | Av. Progreso No. 3, Col. del Carmen, Coyoacán, Delegación Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México. | 1                  |
| 5556598265 | Talleres<br>Educativos<br>SEMARNAT | Torresco No. 7, Col. Santa Catarina Delegación Coyoacán                                           | 1                  |

| SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES |                                            |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ZONA METROPOLITANA                                | DID'S                                      |
| SEMARNAT<br>EJERCITO NACIONAL                     | (55) 54900900 – (55) 54900999<br>100 did's |
|                                                   | (55) 56280600 – (55) 56280699<br>100 did's |
|                                                   | (55) 56280700 – (55) 56280799<br>100 did's |
|                                                   | (55) 56280800 – (55) 56280899<br>100 did's |



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E32/2018**

**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**

| SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES |                                            |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ZONA METROPOLITANA                                | DID'S                                      |
|                                                   | (55) 54902100 – (55) 54902199<br>100 did's |
|                                                   | (55) 56243500 – (55) 56243599<br>100 did's |
|                                                   | (55) 56243300 – (55) 56243399<br>100 did's |
|                                                   | (55) 56243400 – (55) 56243499<br>100 did's |
| SEMARNAT<br>VIVEROS                               | (55) 54843500 – (55) 54843599<br>100 did's |

**DELEGACIONES FEDERALES DE LA SEMARNAT**

| DELEGACIONES FEDERALES SEMARNAT   |                                                                                                                             |           |       |                     |                                  |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|---------------------|----------------------------------|
| UBICACIÓN                         | DIRECCIÓN                                                                                                                   | TRONCALES | DID'S | LÍNEAS<br>COMERCIAL | INTERNET<br>ASIMETRICO<br>10Mbps |
| DELEGACIÓN<br>AGUASCALIENTES      | Av. Francisco I. Madero Núm. 344, Col. Zona Centro, C.P. 20000, Aguascalientes, Ags.                                        | 10        | 40    | 0                   |                                  |
| DELEGACION B.C.<br>MEXICALI       | Calz. Cety's Núm. 2799, Centro Corporativo "Aelus" Edif. "C" Local 19, 3er. Nivel, Col. Rivera, C.P. 21259, Mexicali, B. C. | 15        | 100   | 4                   | 1                                |
| DELEGACIÓN<br>B.C. SUR            | Melchor Ocampo Núm. 1045, Col. La Paz Centro C.P. 23000, La Paz, B. C. Sur                                                  | 10        | 40    | 4                   |                                  |
| DELEGACIÓN<br>CAMPECHE            | Av. Prolongación Tormenta Núm. 11, Col. Las Flores, C.P. 24097, Campeche, Camp.                                             | 20        | 40    | 1                   |                                  |
| DELEGACIÓN<br>COAHUILA            | Calle Reynosa Núm. 431 piso 1, Edificio La Jolla cruce con Blvd. Saltillo, Col. Los Maestros, C.P. 25260, Saltillo, Coah.   | 10        | 40    | 0                   | 1                                |
| DELEGACIÓN<br>COLIMA              | Victoria Núm. 360, Col. Centro, C.P. 28000, Colima                                                                          | 10        | 40    | 0                   |                                  |
| DELEGACIÓN<br>CHIAPAS             | 5 Poniente Norte Entre 10 y 11 Núm. 1207, Col. Barrio Niño de Atocha, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chis.                   | 10        | 40    | 3                   |                                  |
| DELEGACIÓN<br>CHIHUAHUA           | Calle Uranio Núm. 4503, Col. Satélite, C.P. 31104, Chihuahua, Chih.                                                         | 10        | 40    | 2                   |                                  |
| DELEGACIÓN<br>DURANGO             | Blvd. Durango Núm. 198, Col. Jalisco, C.P. 34170, Durango, Dgo                                                              | 10        | 40    | 6                   |                                  |
| DELEGACIÓN<br>ESTADO DE<br>MEXICO | Andador Valentín Gómez, Farías Núm. 108, Col. San Felipe Tlalimimilolpan, C.P. 50250, Toluca, México                        | 10        | 40    | 0                   |                                  |
| DELEGACIÓN<br>GUANAJUATO          | Londres, Núm. 404, Col. Andrade, C.P. 37480, León, Gto.                                                                     | 10        | 80    | 0                   |                                  |

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**

## DELEGACIONES FEDERALES SEMARNAT

| UBICACIÓN                   | DIRECCIÓN                                                                                                                                                          | TRONCALES | DID'S | LÍNEAS<br>COMERCIAL | INTERNET<br>ASIMETRICO<br>10Mbps |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|---------------------|----------------------------------|
| DELEGACIÓN GUERRERO         | Costera Miguel Alemán Núm. 315 Palacio Federal Col. Centro, C.P. 39300, Acapulco de Juárez, Gro.                                                                   | 10        | 80    | 0                   |                                  |
| REGIONAL CHILPANCINGO       | Calle: Avenida Ruffo Figueroa<br>Número: 1, Colonia: Burócratas, Municipio: Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, Código Postal: 39000, Teléfono: 01 747 47 2 58 09 |           |       |                     |                                  |
| DELEGACIÓN HIDALGO          | Blvd. Everardo Márquez Núm. 612, Col. Los Maestros, C.P. 42092, Pachuca de Soto, Hgo.                                                                              | 10        | 40    | 0                   | 1                                |
| DELEGACIÓN JALISCO          | Av. Alcalde Núm. 500, 8° Piso, Col. Alcalde Barranquitas, C.P. 44270, Guadalajara, Jal.                                                                            | 10        | 40    | 5                   | 1                                |
| DELEGACIÓN MICHOACÁN        | Periodista Bustamante # 222, Col. Rinconada Del Valle, C.P. 58190, Morelia, Mich.                                                                                  | 10        | 40    | 5                   |                                  |
| DELEGACIÓN MORELOS          | Av. Universidad Núm. 5, 2° Piso, Col. Sta. Ma. Ahuacatlán, C.P. 62100, Cuernavaca, Mor.                                                                            | 10        | 40    | 1                   | 1                                |
| DELEGACIÓN NAYARIT          | Av. Allende Oriente Núm. 110, 2° Piso, Col. Centro, C.P. 63000, Tepic, Nay.                                                                                        | 10        | 40    | 0                   | 1                                |
| DELEGACIÓN NUEVO LEÓN       | Av. Benito Juárez Núm. 500, 1er Piso Palacio Federal, Col. Centro, C.P. 67100, Guadalupe, N. L.                                                                    | 10        | 40    | 0                   |                                  |
| DELEGACIÓN OAXACA           | Calle Sabinos Núm. 402, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oax.                                                                                           | 10        | 40    | 1                   |                                  |
| DELEGACIÓN PUEBLA           | Av. 3 Poniente Núm. 2926, Col. La Paz, C.P. 72160, Puebla, Pue.                                                                                                    | 10        | 80    | 1                   | 1                                |
| DELEGACIÓN QUERÉTARO        | Calle Ignacio Pérez Sur No.50, Col. Centro, Querétaro, Qro.                                                                                                        | 10        | 40    | 0                   |                                  |
| DELEGACIÓN QUINTANA ROO     | Av. Insurgente Núm. 445, Col. Magisterial, C.P. 77039, Othón P. Blanco Chetumal, Quintana Roo                                                                      | 10        | 40    | 1                   |                                  |
| DELEGACIÓN CANCÚN           | Av. Kukulkan Km.4.8, Zona Hotelera, Cancún Quintana Roo, C.P. 77500                                                                                                | 10        | 40    | 0                   |                                  |
| DELEGACIÓN SAN LUIS POTOSÍ  | Vista Hermosa Núm. 480, Col. Las Águilas, C.P. 78270, San Luis Potosí, SLP                                                                                         | 10        | 40    | 3                   |                                  |
| DELEGACIÓN SINALOA          | Calle Cristóbal Colon, Núm. 144, Col. Centro Sinaloa, C.P. 80000, Culiacán, Sin.                                                                                   | 10        | 40    | 4                   |                                  |
| DELEGACIÓN SONORA           | Blvd. Paseo Río Sonora Sur y Galeana S/N, Centro de Gobierno Edif. Hermosillo 2° Nivel, Col. Fracc. Río Sonora Hermosillo, C.P. 83270, Hermosillo, Son.            | 10        | 40    | 0                   | 1                                |
| DELEGACIÓN TABASCO          | Av. Paseo de la Sierra Núm. 613, Col. Reforma, C.P. 86080, Villahermosa, Tab.                                                                                      | 10        | 40    | 0                   |                                  |
| DELEGACIÓN TAMAULIPAS       | 7 y 8 Matamoros, Palacio Federal 2° Piso, Col. Centro, C.P. 87001, Cd. Victoria, Tamps.                                                                            | 10        | 20    | 0                   |                                  |
| DELEGACIÓN TLAXCALA         | Calle 37 Núm. 403, Col. Loma Xicoténcatl, C.P. 90062, Tlaxcala, Tlaxcala                                                                                           | 10        | 40    | 0                   |                                  |
| DELEGACIÓN VERACRUZ, XALAPA | Av. Lázaro Cárdenas Núm. 1500, Col. Ferrocarrilera, C.P. 91120, Xalapa, Ver.                                                                                       | 10        | 40    | 2                   | 1                                |



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**

| DELEGACIONES FEDERALES SEMARNAT |                                                                                                |           |       |                  |                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|------------------|----------------------------|
| UBICACIÓN                       | DIRECCIÓN                                                                                      | TRONCALES | DID'S | LÍNEAS COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO 10Mbps |
| DELEGACION PUERTO VERACRUZ      | Av. 5 Mayo S/N, Col Centro Esq. Fayón Dentro del Palacio Federal C.P. 91700, Veracruz, Ver     | 10        | 40    | 0                |                            |
| DELEGACIÓN YUCATÁN              | Calle 15 Núm. 115 A, Fraccionamiento Montevideo, Col. Montecristo, C.P. 97133, Mérida, Yucatán | 10        | 40    | 1                | 1                          |
| DELEGACIÓN ZACATECAS            | Segunda de Matamoros Núm. 127, Col. Centro Histórico C.P. 98000, Zacatecas, Zacatecas          | 10        | 40    | 0                | 1                          |

| SEMARNAT                    |                                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| DELEGACIONES FEDERALES      | DID'S                                                          |
| DELEGACIÓN AGUASCALIENTES   | 40<br>(449) 9101100 - (449) 9101139                            |
| DELEGACION B.C. MEXICALI    | 100<br>(686) 9044200 - (686) 9044299                           |
| DELEGACIÓN B.C. SUR         | 40<br>(612) 1239300 - (612) 1239339                            |
| DELEGACIÓN CAMPECHE         | 40<br>(981) 8119500 - (981) 8119539                            |
| DELEGACIÓN COAHUILA         | 40<br>8444118400 - (844) 4118439                               |
| DELEGACIÓN COLIMA           | 40<br>3123160500 - (312) 3160539                               |
| DELEGACIÓN CHIAPAS          | 40<br>9616175000 - (961) 6175039                               |
| DELEGACIÓN CHIHUAHUA        | 40<br>6144421500 - (614) 4421539                               |
| DELEGACIÓN DURANGO          | 40<br>6188270200 - (618) 8270239                               |
| DELEGACIÓN ESTADO DE MEXICO | 40<br>7222767800 - (722) 2767839                               |
| DELEGACIÓN GUANAJUATO       | 80<br>4737350100 - (473) 7350139<br>4777883700 - (477) 7883739 |
| DELEGACIÓN GUERRERO (*)     | 80<br>(744) 4341000 - (744) 4341079                            |
| DELEGACIÓN HIDALGO          | 40<br>7717179400 - (771) 7179439                               |
| DELEGACIÓN JALISCO          | 40<br>3336685300 - (333) 6685339                               |
| DELEGACIÓN MICHOACAN        | 40<br>4433226000 - (443) 3226039                               |
| DELEGACIÓN MORELOS          | 40<br>7773299700 - (777) 3299739                               |
| DELEGACIÓN NAYARIT          | 40<br>(311) 2154900 - (311) 2154939                            |

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

**"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"**

| SEMARNAT                           |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| DELEGACIONES FEDERALES             | DID'S                               |
| DELEGACIÓN NUEVO LEÓN              | 40<br>(818) 3698900 – (818) 3698939 |
| DELEGACIÓN OAXACA                  | 40<br>(951) 5129600 – (951) 5129639 |
| DELEGACIÓN PUEBLA                  | 80<br>(222) 2299500 – (222) 2299579 |
| DELEGACIÓN QUERÉTARO               | 40<br>(442) 2383400 – (442) 2383439 |
| DELEGACIÓN QUINTANA ROO (CHETUMAL) | 40<br>(983) 8350200 – (983) 8350239 |
| DELEGACIÓN CANCUN                  | 40<br>(998) 8914600 – (998) 8914639 |
| DELEGACIÓN SAN LUIS POTOSÍ         | 40<br>(444) 8340600 – (444) 8340639 |
| DELEGACIÓN SINALOA                 | 40<br>(667) 7592700 – (667) 7592739 |
| DELEGACIÓN SONORA                  | 40<br>(662) 2592700 – (662) 2592739 |
| DELEGACIÓN TABASCO                 | 40<br>(993) 3101400 – (993) 3101439 |
| DELEGACIÓN TAMAULIPAS              | 20<br>(834) 3185250 – (834) 3185269 |
| DELEGACIÓN TLAXCALA                | 40<br>(246) 4650300 – (246) 4650339 |
| DELEGACIÓN VERACRUZ, XALAPA        | 40<br>(228) 8416500 – (228) 8416539 |
| DELEGACIÓN PUERTO VERACRUZ         | 40<br>(229) 9899800 – (229) 9899839 |
| DELEGACIÓN YUCATÁN                 | 40<br>(999) 9421300 – (999) 9421339 |

**Nota:** se solicitará la portabilidad de las cabezas de grupo y de los DID's ya que se requiere conservar la numeración actual.

## SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO EN OFICINAS REGIONALES DE LA SEMARNAT

## SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT

| LINEA                    | SITIO                                | DOMICILIO FÍSICO                                                                                                                                               | INTERNET ASIMÉTRICO | ANCHO DE BANDA |
|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| 4499163092               | 1.Oficina Regional                   | Calle: FRANCISCO I. MADERO<br>Número: 445, Colonia: ZONA CENTRO<br><b>Municipio: AGUASCALIENTES</b><br>Código Postal: 20000 Teléfono:                          | 1                   | 10 Mbps        |
| 6646831923<br>6646836681 | 2.Oficina Regional<br><b>TIJUANA</b> | Calle: AVE. LINEA INTERNACIONAL<br>Número: S/N, Colonia: FEDERAL<br><b>Municipio: TIJUANA, Baja California</b><br>Código Postal: 22000 Teléfono: 664 683 54 03 | 2                   | 10 Mbps        |



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

| SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT |                                                                      |                                                                                                                                                                                                 |                     |                |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| LINEA                                 | SITIO                                                                | DOMICILIO FÍSICO                                                                                                                                                                                | INTERNET ASIMÉTRICO | ANCHO DE BANDA |
| 6461763837                            | 3.Oficina Regional<br><b>ENSENADA</b>                                | Calle: TERCERA<br>No. 1326, Colonia: Obrera<br><b>Municipio: Ensenada, Baja California</b><br>Código Postal: 22800 Teléfono: 646 176 38 37                                                      | 1                   | 10 Mbps        |
| 9383843691                            | 4.Oficina Regional                                                   | Calle: AV. LÓPEZ MATEOS<br>Número: S/N, Colonia: PROLONGACIÓN PLAYA NORTE<br><b>Municipio: CARMEN, Campeche</b><br>Código Postal: 24140 Teléfono: 9383843691                                    | 1                   | 10Mbps         |
| 9666632847                            | 5.Oficina Regional<br><b>TONALÁ</b>                                  | Calle: 5 DE MAYO ESQUINA AVENIDA HIDALGO<br>Número: 47, Colonia: CENTRO<br><b>Municipio: TONALÁ, Chiapas</b><br>Código Postal: 30500 Teléfono: 01 966 66 3 28 47                                | 1                   | 10Mbps         |
| 9676787171                            | 6.Oficina Regional SAN CRISTOBAL                                     | Calle: AVENIDA DE LA JUVENTUD<br>Número: S/N, Colonia: BARRIO DE MARIA AUXILIADORA<br><b>Municipio: SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, Chiapas</b><br>Código Postal: 29290 Teléfono: 01 967 67 8 71 71 | 1                   | 10 Mbps        |
| 962 62 52957                          | 7.Oficina Regional<br><b>TAPACHULA</b>                               | Calle: KILÓMETRO 2 + 700 CARRETERA A PUERTO MADERO<br>Número: S/N<br><b>Municipio: TAPACHULA DE CÓRDOVA Y ORDÓÑEZ, Chiapas</b><br>Código Postal: 30700 Teléfono: 01 962 62 52957                | 1                   | 10 Mbps        |
| 916 34 539 34                         | 8.Oficina Regional<br><b>PALENQUE</b>                                | Calle: CALLE YAXCHILAN, ESQUINA CON LACANTUN, Número: S/N<br>Colonia: MAYA LACAN-HA<br><b>Municipio: PALENQUE, Chiapas</b><br>Código Postal: 29960 Teléfono: 01 916 34 539 34                   | 1                   | 10 Mbps        |
| 9636325715                            | 9.Oficina Regional<br><b>COMITÁN</b>                                 | Calle: AVENIDA DR. BELISARIO DOMÍNGUEZ SUR<br>Número: 197-A<br><b>Municipio: COMITÁN, Chiapas DE DOMÍNGUEZ</b><br>Código Postal: 30040 Teléfono: 01 963 63 257 15                               | 1                   | 10Mbps         |
| 8717126908                            | 11. Oficina Regional <b>Sabinas Coahuila</b>                         | Calle: 5 de Mayo<br>Número: 901 Colonia: Centenario<br><b>Municipio: Sabinas, Coahuila</b><br>Código Postal: 26700 Teléfono: 861 612 38 61                                                      | 1                   | 10 Mbps        |
| 8616123861                            | 12. Oficina Regional<br><b>Torreón, Coahuila</b>                     | Calle: Av. Juárez Pte.<br>Número: 2° piso del Palacio Federal<br>Colonia: Centro<br><b>Municipio: Torreón, Coahuila</b><br>Código Postal: 27000 Teléfono: 871 712 69 08                         | 1                   | 10 Mbps        |
| 3141381710                            | 13. Oficina Regional<br><b>OFICINA DE ZONA FEDERAL EN MANZANILLO</b> | Calle: OCTAVIO PAZ<br>Número: 2 (CENTRO MUNICIPAL DE NEGOCIOS)<br>Colonia: NUEVO SALAHUA<br><b>Municipio: MANZANILLO, Colima</b><br>Código Postal: 28869 Teléfono: 314 138 17 10                | 1                   | 10Mbps         |

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**

| SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT |                                           |                                                                                                                                                                                                    |                     |                |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| LINEA                                 | SITIO                                     | DOMICILIO FÍSICO                                                                                                                                                                                   | INTERNET ASIMÉTRICO | ANCHO DE BANDA |
| 871 725-16-32                         | 14. Oficina Regional Cd. Lerdo            | Calle: Blvd. Miguel Alemán<br>Número: 900<br>Colonia: Constituyentes<br><b>Municipio: Cd. Lerdo, Durango</b><br>Código Postal: 35158 Teléfono: (871) 725-16-32                                     | 1                   | 10 Mbps        |
| 675 876-10-49                         | 15. Oficina Regional EL SALTO             | Calle: Carretera Nacional Durango -Mazatlán Km. 99<br><b>Municipio: El Salto, Pueblo Nuevo, Durango</b><br>Código Postal: Teléfono: (675) 876-10-49                                                | 1                   | 10 Mbps        |
| 674 862-06-18                         | 16. Oficina Regional SANTIAGO PAPASQUIARO | Calle: Complejo Industrial<br>Número: S/N<br>Colonia: Los Nogales<br><b>Municipio: Santiago Papasquiaro, Durango</b><br>Código Postal: 34635 Teléfono: (674) 862-06-18                             | 1                   | 10 Mbps        |
| 649 532-00-80                         | 17. Oficina Regional VILLA OCAMPO         | Calle: Prolongación Nelly Campobello<br><b>Municipio: Villa Ocampo, Durango</b><br>Código Postal: 35350 Teléfono: (649) 532-00-80                                                                  | 1                   | 10 Mbps        |
| 55 53600710                           | 18. Oficina Regional ZUMPANGO/NA UCALPAN  | Calle: AVENIDA DE LOS REMEDIOS<br>Número: 29- A<br>Colonia: LOS REMEDIOS<br><b>Municipio: NAUCALPAN DE JUÁREZ, Estado de México</b><br>Código Postal: Teléfono: 55-53600710                        | 1                   | 10 Mbps        |
| 55-59529887                           | 19. Oficina Regional Texcoco              | Calle: CASCO DE LA EXHACIENDA MOLINO DE FLORES<br>Número: KILOMETRO 3 CARRETERA TEXCOCO-SAN MIGUEL:<br><b>Municipio: TEXCOCO DE MORA, Estado de México</b><br>Código Postal: Teléfono: 55-59529887 | 1                   | 10 Mbps        |
| 724-2673433                           | 20. Oficina Regional TEJUPILCO            | Calle: PATRIOTISMO<br>Número: SIN NÚMERO<br>Colonia: ZACATEPEC<br><b>Municipio: TEJUPILCODE HIDALGO, Estado de México</b><br>Código Postal: Teléfono: 724-2673433                                  | 1                   | 10 Mbps        |
| 712-1221902                           | 21. Oficina Regional ATLACOMULCO          | Calle: MANUEL ACUÑA<br>Número: 9, Colonia: CENTRO<br><b>Municipio: ATLACOMULCO DE FABELA, Estado de México</b><br>Código Postal: Teléfono: 712-1221909                                             | 1                   | 10 Mbps        |
| 755 5542129                           | 22. Oficina Regional Zihuatanejo          | Calle: Del Ejido<br>Número: 43, Colonia: Centro<br><b>Municipio: Zihuatanejo de Azueta, Guerrero</b><br>Código Postal: 40880 Teléfono: 01 755 55 42 129                                            | 1                   | 10 Mbps        |
| 7474725809                            | 23. Oficina Regional Chilpancingo         | Calle: Avenida Ruffo Figueroa<br>S/N, Colonia: Burócratas<br><b>Municipio: Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, Código Postal: 39000, Teléfono: 01 747 47 2 58 09</b>                              | 1                   | 10 Mbps        |



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**

**No. LA-016000997-E32/2018**

**"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"**

| SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT |                                             |                                                                                                                                                                                                        |                     |                |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| LINEA                                 | SITIO                                       | DOMICILIO FÍSICO                                                                                                                                                                                       | INTERNET ASIMÉTRICO | ANCHO DE BANDA |
| 322 2865222                           | 24. Oficina Regional <b>Tomatlán</b>        | Calle: Km. 127, Carretera Federal No. 200 Barra de Navidad-Puerto Vallarta "Campamento SAGARPA"<br>Número: S/N<br><b>Municipio: Tomatlán, Jalisco</b><br>Código Postal: 48450 Teléfono: (322) 28 65222 | 1                   | 10 Mbps        |
| 315 3555112                           | 25. Oficina Regional <b>Melaque</b>         | Calle: Boulevard Emiliano Zapata<br>Número: 125 Local 2 "Plaza San Patricio"<br>Colonia: San Patricio<br><b>Municipio: Cihuatlán, Jalisco</b><br>Código Postal: 48980 Teléfono: (315) 355 5112         | 1                   | 10 Mbps        |
| 341 4130167                           | 26. Oficina Regional <b>Ciudad Guzmán</b>   | Calle: Miguel Angel de Quevedo<br>Número: 350, Colonia: El Campanario<br><b>Municipio: Zapotlán el Grande, Jalisco</b><br>Código Postal: 49098 Teléfono: (341) 41 30167                                | 1                   | 10 Mbps        |
| 452 5246913                           | 27. Oficina Regional <b>Uruapan</b>         | Calle: Plan de San Luis<br>Número: 3, Colonia: Emiliano Zapata<br><b>Municipio: Uruapan, Michoacán</b><br>Código Postal: 60180 Teléfono: (452)5246913                                                  | 1                   | 10 Mbps        |
| 351 5152135                           | 28. Oficina Regional <b>Zamora</b>          | Calle: Hidalgo<br>Número: 112, Colonia: Centro<br><b>Municipio: Zamora, Michoacán</b><br>Código Postal: 59600 Teléfono: (351) 5152135                                                                  | 1                   | 10 Mbps        |
| 715 1534397                           | 29. Oficina Regional <b>Zitácuaro</b>       | 5 de mayo norte N° 60, Col. Centro. C.P. 61518 Zitácuaro, Mich.                                                                                                                                        | 1                   | 10 Mbps        |
| 434 3420323                           | 30. Oficina Regional <b>Pátzcuaro</b>       | Calzada Pedro Ibarra N° 28, Col Ibarra Pátzcuaro, Mich. C.P. 61609                                                                                                                                     | 1                   | 10 Mbps        |
| 753 5375358                           | 31. Oficina Regional <b>Lázaro Cárdenas</b> | Ave. Lázaro Cárdenas N° 516, Col. Centro. Lázaro Cárdenas Mich.                                                                                                                                        | 1                   | 10 Mbps        |
| 786 1541949                           | 32. Oficina Regional <b>Ciudad Hidalgo</b>  | Calle: Cuauhtémoc Sur<br>Número: 31, Colonia: Centro<br><b>Municipio: Ciudad Hidalgo</b><br>Código Postal: 61110 Teléfono: (786) 1541949                                                               | 1                   | 10 Mbps        |
| 323 2851162                           | 33. Oficina Regional                        | Calle: Cuauhtémoc junto a la Playita Número: S/N, Colonia: LA PLAYITA<br><b>Municipio: SAN BLAS, Nayarit</b><br>Código Postal: 63740 Teléfono: (323)2851162                                            | 1                   | 10 Mbps        |
| 329 29555063                          | 34. Oficina Regional                        | Calle: DEL MAR, LOCAL 30 B<br>Número: S/N<br>Colonia: JTO. OFNA. SCT CAPITANIA PT.<br><b>Municipio: BAHIA DE BANDERAS, Nayarit</b><br>Código Postal 63734 Teléfono: (329) 29 55 5063                   | 1                   | 10 Mbps        |

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**

| SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT |                                                                     |                                                                                                                                                                             |                     |                |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| LINEA                                 | SITIO                                                               | DOMICILIO FÍSICO                                                                                                                                                            | INTERNET ASIMÉTRICO | ANCHO DE BANDA |
| 9545821661                            | 35. Oficina Regional <b>Unidad de ZOFEMATAC en Puerto Escondido</b> | Calle: 5A. Norte esquina 2da. Poniente<br>Número: 207 Planta Alta Colonia:<br><b>Municipio: Puerto Escondido, Oaxaca</b><br>Código Postal: 71980 Teléfono: 019545821661     | 1                   | 10 Mbps        |
| 9717130540                            | 36. Oficina Regional <b>Istmo</b>                                   | Calle: Tehuantepec S/N esquina con calle Morelos, Colonia Centro<br>Municipio: Ciudad Ixtepec, Oaxaca<br>Código Postal: 70110 Teléfono: 01971 71 30540                      | 1                   | 10 Mbps        |
| 2878753161                            | 37. Oficina Regional                                                | Calle: Avenida Independencia<br>Número: 1044 Int.3, Colonia: Centro<br><b>Municipio: Tuxtepec, Oaxaca</b><br>Código Postal: 68300 Teléfono: 012878753161                    | 1                   | 10 Mbps        |
| 238 3838989                           | 38. Oficina Regional <b>Tehuacán</b>                                | Calle: Pastor Rouaix<br>Número: 912, Colonia: Nicolás Bravo<br><b>Municipio: Tehuacán, Puebla</b><br>Código Postal: 75790 Teléfono: 238 38 389 89                           | 1                   | 10 Mbps        |
| 231 3121722                           | 39. Oficina Regional <b>Teziutlán</b>                               | Calle: Vicente Lombardo Toledano<br>Número: S/N<br>Colonia: Barrio Ahuáteno<br><b>Municipio: Teziutlán, Puebla</b><br>Código Postal: 73830 Teléfono: 231 312 17 22          | 1                   | 10 Mbps        |
| 245 4521849                           | 40. Oficina Regional <b>Ciudad Serdán</b>                           | Calle: 3 Oriente<br>Número: 401, Colonia: Centro<br><b>Municipio: Ciudad Serdán, Puebla</b><br>Código Postal: 75520 Teléfono: 245 452 18 49                                 | 1                   | 10 Mbps        |
| 797 9751596                           | 41. Oficina Regional <b>Zacatlán</b>                                | Calle: Miguel Negrete<br>Número: S/N, Colonia: Unidad Deportiva<br><b>Municipio: Zacatlán, Puebla</b><br>Código Postal: 73310 Teléfono: 797 975 15 96                       | 1                   | 10 Mbps        |
| 668 8120417                           | 42. Oficina Regional <b>LOS MOCHIS</b>                              | Calle: Belisario Domínguez<br>Número: 651 sur, Colonia: Bienestar<br><b>Municipio: Los Mochis, Sinaloa</b><br>Código Postal: 81278 Teléfono: (668) 812 04 17                | 1                   | 10 Mbps        |
| 481 3825000                           | 43. Oficina Regional <b>Ciudad Valles, S.L.P.</b>                   | Calle: Privada Ponciano Arriaga<br>Número: 11-1, Colonia: Obrera<br><b>Municipio: Ciudad Valles, S.L.P.</b><br>Código Postal: 79000 Teléfono: (481) 38 25000                | 1                   | 10 Mbps        |
| 487 8716160                           | 44. Oficina Regional <b>Rio Verde, S.L.P.</b>                       | Calle: Dr. Gabriel Martínez<br>Número: 113-9, Colonia: Zona Centro<br><b>Municipio: Rio Verde, S.L.P.</b><br>Código Postal: 79610 Teléfono: (487) 87 16160                  | 1                   | 10 Mbps        |
| 664 4175776                           | 45. Oficina Regional                                                | Calle: Guadalupe Victoria Poniente esq. California<br>Número: 311, Colonia: La Cortina<br><b>Municipio: Cajeme, Sonora</b><br>Código Postal: 85160 Teléfono: (664) 417-5776 | 1                   | 10 Mbps        |



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**

| SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT |                                                                 |                                                                                                                                                                                                              |                     |                |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| LINEA                                 | SITIO                                                           | DOMICILIO FÍSICO                                                                                                                                                                                             | INTERNET ASIMÉTRICO | ANCHO DE BANDA |
| 8677192751                            | 46. Oficina Regional<br><b>OFICINA REGIONAL DE NUEVO LAREDO</b> | Calle: Santa Anita<br>Número: 3101 esquina con Juárez<br>Colonia: Madero<br><b>Municipio: Nuevo Laredo, Tamaulipas</b><br>Código Postal: 88270 Teléfono:                                                     | 1                   | 10 Mbps        |
| 8999301451                            | 47. Oficina Regional<br><b>OFICINA REGIONAL DE REYNOSA</b>      | Calle: Puente Internacional Benito Juárez Reynosa 1 y 2 primer piso<br>avenida Miguel Alemán<br>Número: S/N, Colonia: Zona Centro<br><b>Municipio: Reynosa, Tamaulipas</b><br>Código Postal: 88500 Teléfono: | 1                   | 10 Mbps        |
| 8688143956                            | 48. Oficina Regional<br><b>Matamoros</b>                        | Calle: Acción Cívica y División del norte, Puente Fronterizo Matamoros 3<br>Número: S/N, Colonia: Doctores Puerto Fronterizo<br><b>Municipio: Matamoros, Tamaulipas</b><br>Código Postal: 87460 Teléfono:    | 1                   | 10 Mbps        |
| 8332149385                            | 49. Oficina Regional<br><b>Tampico</b>                          | Calle: Isauro Alfaro<br>Número: 104 Nte.<br>Colonia: Zona Centro, Palacio Federal 3er piso<br><b>Municipio: Tampico, Tamaulipas</b><br>Código Postal: 89000 Teléfono: 018332149385                           | 1                   | 10 Mbps        |
| 783 8348713                           | 50. Oficina Regional Tuxpan<br>Veracruz                         | Calle: MUTUALISMO, ESQ. GARIZURIETA; ALTOS 3er. PISO<br>Número:10, Colonia: CENTRO<br><b>Municipio: TUXPAN, Veracruz</b><br>Código Postal: 92800 Teléfono: 01-(783) 8348713                                  | 1                   | 10 Mbps        |
| 774 7580470                           | 51. Oficina Regional Forestal<br>Huayacocotla                   | Calle: JOSE MONROY Y MEXICO 68<br>Número: S/N, Colonia: CENTRO<br><b>Municipio: HUAYACOCOTLA, Veracruz</b><br>Código Postal:92600 Teléfono: 01-(774) 7580470                                                 | 1                   | 10 Mbps        |
| 282 8250094                           | 52. Oficina Regional Forestal<br>Perote                         | Calle: VICENTE GUERRERO<br>Número: 9, Colonia: CENTRO<br><b>Municipio: PEROTE, Veracruz</b><br>Código Postal: 91270 Teléfono: 01-(282) 8250094                                                               | 1                   | 10 Mbps        |
| 272 7264655                           | 53. Oficina Regional Orizaba<br>Veracruz                        | Calle: SUR 18 ENTRE PONIENTE 5 Y 7<br>Número: S/N, Colonia: CENTRO<br><b>Municipio: ORIZABA, Veracruz</b><br>Código Postal: 94300 Teléfono: 01 272 7264655                                                   | 1                   | 10 Mbps        |
| 921 2129030                           | 54. Oficina Regional<br>Coatzacoalcos, Ver                      | Calle: AV. IGNACIO ZARAGOZA ESQ. GUERREO, INTERIOR 5<br>Número: 622 ALTOS, Colonia: CENTRO<br><b>Municipio: COATZACOALCOS, Veracruz</b><br>Código Postal: C.P. 96400 Teléfono: 01-(921) 2129030              | 1                   | 10 Mbps        |

Se podrá apreciar en la tabla que tanto la Delegación como la Regional comparten los servicios solicitados, considerarse de favor.

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

IV. SOLICITUDES DE ACLARACIÓN Y CONTESTACIONES.LICITANTE: TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

## Pregunta 1:

Se solicita a la convocante de la manera más atenta pueda proporcionar la convocatoria en formato Word a fin de agilizar la presentación y recepción de las proposiciones como se estipula en el punto VII pág. 22.

R. La información solicitada se da el día de la Juntas de Aclaraciones.

## Pregunta 2:

## 2.1.3 altas, bajas y cambios

Referente a los plazos de entrega de nuevos servicios, se solicita a la convocante aclarar si el tiempo estipulado de 90 días naturales para la entrega de servicios en donde no se tenga infraestructura solamente aplicara para los sitios donde en efecto se tengan las condiciones para entregar dicho servicio (previa validación), ya que en los lugares donde no existan las condiciones físicas y el sitio este fuera de la ubicación de la zonas con desarrollo de infraestructura se verá impedida la entrega. ¿Es correcto?

R. Es correcta su apreciación conforme al apartado 2.1.3 del Anexo Técnico.

## Pregunta 3:

## 2.1.5.3 Entregables

Se solicita a la convocante ampliar el tiempo a 10 días naturales para la entrega de la documentación con la intención de realizar un correcto análisis de los consumos y prevenir posibles errores en las facturas que afecten el procedimiento de pago (Punto XVII) mismo que establece que la Dependencia tiene 20 días para llevar a cabo dicho trámite, por lo cual el periodo solicitado no afectaría el proceso de la convocante.

R. No se acepta la propuesta, deberá cumplir con lo establecido en el anexo técnico Apartado 2.1.5.3 .

## Pregunta 4:

## Penas convencionales y Deducciones.

Se solicita a la convocante ajustar las tablas de penalizaciones toda vez que va en contra de lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público el establecer penalizaciones por documentación Administrativa toda vez que la Ley de Adquisiciones establece en su artículo 53 que las penalizaciones serán en función de los “Servicios no entregados o prestados oportunamente” así como en el art. 85 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público punto V el cual establece lo siguiente:

*V. Las penalizaciones por atraso en la entrega de los bienes o de la prestación de servicios, serán determinadas en función de los bienes o servicios que se hayan entregado o prestado con atraso y se aplicarán sobre los montos que deban pagarse por cada orden de surtimiento emitida por la dependencia o*



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E32/2018**

**"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"**

entidad, exclusivamente sobre el valor de lo entregado o prestado con atraso y no por la totalidad del contrato. ...

Por lo anterior, se solicita que las penalizaciones sean en función de los servicios no entregados y en apego a las Políticas, Bases y Lineamientos de la SEMARNAT en su punto III.2.2 sobre los precios y/o tarifas ofertadas para los servicios.

R. Favor de replantear su solicitud de aclaración siendo puntual sobre la pena convencional o deductiva porque no es claro.

**Pregunta 5:**

Relacionado a la pregunta anterior, se solicita amablemente a la convocante confirmar que en caso de surgir algún retraso por cualquier imprevisto en la entrega de la documentación mencionada en las tablas de los puntos indicados, el resultado será lo que se indica en el modelo de contrato en su cláusula "Facturación, plazo y condiciones de pago" que estipula que, si los documentos no han sido presentado en tiempo, el plazo del pago se recorrerá en forma proporcional.

R. Favor de replantear o señalar el punto específico de la aclaración.

**Pregunta 6:**

**Pág. 46.**

**Punto 2.2.2 Sub.-punto 3.**

Se solicita amablemente a la convocante retirar el documento "Proyecto de construcción" toda vez que la presente convocatoria no contempla "Construcción" si no "Servicios".

R. Se solicita al licitante, se remita a la Precisión número 1.

**Pregunta 7:**

**Pág. 49.**

**2.2.5.3 Entregables**

Se solicita a la convocante ampliar el tiempo a 10 días naturales para la entrega de la documentación con la intención de realizar un correcto análisis de los consumos y prevenir posibles errores en las facturas que afecten el procedimiento de pago (Punto XVII) mismo que establece que la Dependencia tiene 20 días para llevar a cabo dicho trámite, por lo cual el periodo solicitado no afectaría el proceso de la convocante.

R. No se acepta su propuesta, deberá cumplir con lo establecido en el anexo técnico del Apartado 2.2.5.3 Entregables mensuales.

**Pregunta 8:**

**Pág. 51**

**2.2.8.1**

**Penas convencionales y Deducciones.**

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

Se solicita a la convocante ajustar las tablas de penalizaciones toda vez que va en contra de lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público el establecer penalizaciones por documentación Administrativa toda vez que la Ley de Adquisiciones establece en su artículo 53 que las penalizaciones serán en función de los “Servicios no entregados o prestados oportunamente” así como en el art. 85 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público punto V el cual establece lo siguiente:

V. Las penalizaciones por atraso en la entrega de los bienes o de la prestación de servicios, serán determinadas en función de los bienes o servicios que se hayan entregado o prestado con atraso y se aplicarán sobre los montos que deban pagarse por cada orden de surtimiento emitida por la dependencia o entidad, exclusivamente sobre el valor de lo entregado o prestado con atraso y no por la totalidad del contrato, ...

Por lo anterior, se solicita que las penalizaciones sean en función de los servicios no entregados y en apego a las Políticas, Bases y Lineamientos de la SEMARNAT en su punto III.2.2 sobre los precios y/o tarifas ofertadas para los servicios.

R. No se acepta su propuesta, la memoria técnica y los entregables mensuales y actualización se penalizarán conforme al servicio mensual correspondiente.

Se reiteran las tablas correspondientes al numeral 2.1.8 y 2.2.8 de las especificaciones técnicas de la convocatoria en las cuales se detallan las penas convencionales y deducciones al pago para cada obligación.

## PENAS CONVENCIONALES

| Número de las especificaciones técnicas     | Obligación                                                                              | Cálculo Para La Aplicación De Pena Convencional                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.5.1. Memoria Técnica                    | Entrega del <u>Plan de Trabajo</u> el cual deberá contener lo estipulado en el Anexo.   | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación. |
| 2.1.5.1. Memoria Técnica                    | Entrega de la <u>Memoria Técnica</u> la cual deberá contener lo estipulado en el Anexo. | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación. |
| 2.1.5.2. Documentación Inicial del Servicio | Entrega de las <u>Cuentas Maestras</u> deberá contener lo estipulado en el Anexo.       | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación. |
| 2.1.5.2. Documentación Inicial del Servicio | <u>Acceso vía internet</u> a una herramienta la cual debe contener lo estipulado en el  | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la                                                                                               |



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E32/2018

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

|                                |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Anexo.                                                                                                                                                                           | documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.                                                                                                                                           |
| 2.1.5.3. Entregables Mensuales | Entrega de <u>Informes Mensuales</u> (entregables periódicos)<br><br>Deberán entregarse al igual que los reportes mensuales dentro de los primeros 5 días naturales de cada mes. | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación. |

## DEDUCCIONES

| Numeral de las especificaciones técnicas | Obligación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Frecuencia                                                                                  | Cálculo Para La Aplicación De Pena Convencional                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.4                                    | El licitante deberá ofrecer el <b>servicio de soporte técnico</b> con personal calificado vía telefónica a través de un 01 800 o número local, las 24 horas del día, durante la vigencia del contrato.                                                                                                                                                                                         | No atender este requerimiento hasta 5 veces en el mismo mes calendario para esta deductiva. | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la instalación de los equipos, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que se cumpla con la obligación. |
| 2.1.4                                    | El licitante deberá ofrecer la <b>asistencia técnica</b> necesaria las 24 horas del día durante la vigencia del contrato, para mantener en óptimas condiciones los servicios de telefonía local, y deberá resolver las fallas técnicas que impidan la correcta prestación de los servicios telefónicos en un tiempo máximo de 4 horas, a partir del levantamiento del reporte correspondiente. | No atender este requerimiento hasta 5 veces en el mismo mes calendario para esta deductiva. | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la instalación de los equipos, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que se cumpla con la obligación. |

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**

|       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.4 | El licitante deberá ofrecer un plan de escalamiento de fallas, especificando los tiempos y niveles que se aplicarán para cada tipo de problema: cuando suceda una falla en el servicio el escalamiento al primer nivel no deberá exceder de 2 horas. | No atender este requerimiento hasta 5 veces en el mismo mes calendario para esta deductiva. | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la instalación de los equipos, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que se cumpla con la obligación. |
| 2.1.4 | En caso de interrupción de los servicios, el personal autorizado de “LA SECRETARÍA” reportará al licitante la falla de éste y lo deberá de resolver en los tiempos señalados.                                                                        | No atender este requerimiento hasta 5 veces en el mismo mes calendario para esta deductiva. | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la instalación de los equipos, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que se cumpla con la obligación. |

**Pregunta 9:**

Relacionado a la pregunta anterior, se solicita amablemente a la convocante confirmar que en caso de surgir algún retraso por cualquier imprevisto en la entrega de la documentación mencionada en las tablas de los puntos indicados, el resultado será lo que se indica en el modelo de contrato en su cláusula “Facturación, plazo y condiciones de pago” que estipula que, si los documentos no han sido presentado en tiempo, el plazo del pago se recorrerá en forma proporcional.

R. Una cosa son los entregables que se tienen definidos para entregar a un plazo establecido y otro los documentos que se requieren para emitir el pago mensualmente.

**LICITANTE: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**

## ANEXO 1

## 2. SERVICIOS SOLICITADOS POR “LA SECRETARÍA”

## 2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

## 2.1.2 REQUISITOS

12. Se debe tener interoperabilidad con las principales marcas de IPPBX.

PREGUNTA: Se solicita amablemente a la convocante indicar las marcas de los conmutadores a los que se deberá realizar la conexión de las troncales SIP.

R. Si, el conmutador con el que se cuenta el servicio actualmente en la SEMARNAT es HUAWEI versión ICDV300R006C86. Las troncales con las que cuenta SEMARNAT actualmente no son SIP.

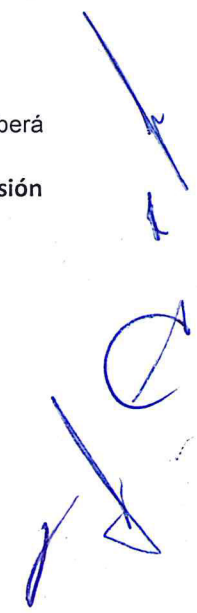
**Pregunta 2:**

## ANEXO 1

## 2. SERVICIOS SOLICITADOS POR “LA SECRETARÍA”

## 2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

## 2.1.2 REQUISITOS





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E32/2018**

**"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"**

16. El horario de trabajo para la instalación de la infraestructura mencionada, será de acuerdo a lo que determine la "LA SECRETARÍA".

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante indicar los horarios de trabajo para la instalación de la infraestructura solicitada, a fin de poder considerarlos en el plan de trabajo.

**R. El licitante deberá considerar para el plan de trabajo los horarios laborales (9:00am a 18:00pm de lunes a viernes) por parte de la SEMARNAT, una vez emitido la fecha de fallo, al licitante ganador se le notificaran todo lo que deberá considerar para adecuar sus tiempos en el plan de trabajo.**

**Pregunta 3:**

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR "LA SECRETARÍA"

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.2 REQUISITOS

25. Es opcional que el licitante ganador sustituya en sitios de la República Mexicana sus medios de transmisión de cobre a fibra óptica para proveer mejores en su infraestructura para los servicios de la SEMARNAT.

Pregunta: Se debe de interpretar con el texto, que en estos momentos el proveedor actual entrega los servicios en par de cobre?

**R. Entrega servicios por cobre y por fibra óptica.**

**Pregunta 4:**

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR "LA SECRETARÍA"

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.2 REQUISITOS

25. Es opcional que el licitante ganador sustituya en sitios de la República Mexicana sus medios de transmisión de cobre a fibra óptica para proveer mejores en su infraestructura para los servicios de la SEMARNAT.

Pregunta: Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, se solicita amablemente a la convocante nos pueda asegurar que existe la ductería necesaria para poder proveer la Fibra óptica hasta el punto de conectividad final.

Favor de pronunciarse al respecto.

**R. En algunos sitios se cuenta con la ductería para proveer servicio por fibra óptica.**

**Pregunta 5:**

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR "LA SECRETARÍA"

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.4 PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN Y NIVELES DE SERVICIO

Durante el periodo de implementación, el licitante será responsable de reunir la información necesaria para el cálculo de los SLAs. Mismos que deberán acordarse dentro de los 45 días que dura el periodo de implementación, esto a razón de que en cada una de las 2 partidas existe un apartado llamado "Penas convencionales y deducciones al pago".

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante pueda proporcionar el mismo tiempo de implementación que se indica para las solicitudes ABC (Altas, Bajas ó Cambios), en donde ofrece 60 días naturales para la entrega de servicios donde exista cobertura del proveedor ganador y 90 días naturales para los sitios donde no existe cobertura.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

**"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"**

Esto en virtud de que se trata de acometer en toda la República Mexicana para una base de alrededor de 95 sitios entre Delegaciones y Regionales.

Se acepta nuestra propuesta?

**R. No se acepta su propuesta, deberá cumplir con lo establecido en el anexo técnico.**

**Pregunta 6:**

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR "LA SECRETARÍA"

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.5.1 MEMORIA TÉCNICA

1. El licitante ganador deberá entregar por escrito a "LA SECRETARÍA" dentro de los diez días naturales posteriores a la notificación del fallo, el plan de trabajo.

Pregunta: Dado el texto, es correcto entender que solo el Licitante ganador, será quien proporcionará a la Convocante el Plan de Trabajo?

Favor de pronunciarse al respecto.

**R. El plan de trabajo se especifica de 2 formas: en el apartado 2.1.2 Requisitos, numeral 23 y 26 en las especificaciones técnicas se solicita como parte de la propuesta técnica, y en el apartado 2.1.5 Entregables es para solicitar al licitante ganador la actualización del plan de trabajo, conforme al horario laboral de la SEMARNAT.**

**Pregunta 7:**

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR "LA SECRETARÍA"

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.5.1 MEMORIA TÉCNICA

Resultado de los protocolos de pruebas de medio y de desempeño. Pruebas de funcionalidad.

Pregunta: En virtud de que el servicio a proporcionar trata de troncales SIP, líneas directas y enlaces de acceso a internet asimétricos, se solicita a la convocante se introduzca un apartado para la conformación de mesas de trabajo que tengan su inicio a los dos días de indicado el fallo, para que entre personal de la convocante y el licitante ganador se definan estos protocolos de prueba a entera satisfacción de la convocante para cada uno de los servicios solicitados.

Se acepta nuestra propuesta?

**R. No se acepta su propuesta, debido a que, al día siguiente de la notificación del fallo, la convocante siempre manda llamar presencialmente al licitante ganador para definir como se llevará acabo la implementación.**

**Pregunta 8:**

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR "LA SECRETARÍA"

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.5.2 DOCUMENTACIÓN INICIAL DEL SERVICIO

5. El licitante deberá alinear su documentación para dicho servicio en la parte de procesos en la implementación y operación conforme a lo definido en el MAAGTICSI (Manual Administrativo de Aplicación General en materias de Tecnologías de Información y Comunicaciones y de la Seguridad de la Información). Por lo que deberá entregar el llenado de los formatos respectivos que son:



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E32/2018**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**

- Acta de Constitución del Proyecto, Formato ADP-F1
- Acta de cierre de proyecto. Formato ADP F3
- Acta de Aceptación de Entregables. Formato ADP-F2.

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante indicar la fecha de entrega de los formatos mencionados.

**R. Al día siguiente de la notificación del fallo, la convocante siempre manda llamar presencialmente al licitante ganador para definir como se llevará acabo la implementación y como se entregará la documentación.**

**Pregunta 9:**

ANEXO A

TABLA SITIOS SEMARNAT.

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante pueda ser más clara sobre los domicilios de los sitios indicados como (Av. San Jerónimo), (San Ángel) y (Melchor Ocampo) que aparecen en las primeras 3 Tablas que refieren a la descripción de medios y direcciones. Agregando para tal caso, Delegación, Colonia, Código Postal, Estado, calle y número.

**R. Se solicita al licitante, se remita a la Precisión número 2**

**Pregunta 10:**

ANEXO A

TABLA SITIOS SEMARNAT.

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante pueda también agregar las coordenadas geográficas de todos los sitios para que se pueda realizar una localización más exacta.

**R. No se cuentan con las coordenadas geográficas de los sitios.**

**Pregunta 11:**

ANEXO A

DELEGACIONES FEDERALES DE LA SEMARNAT

TABLA.

Pregunta: En la tabla no se indican valores para el sitio de CHILPANCINGO, es correcto esto, o se trata de una omisión por parte de la convocante.

Favor de pronunciarse.

**R. No es omisión, se solicita al licitante se remita a la precisión número 2.**

**Pregunta 12:**

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR "LA SECRETARÍA"

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.5 ENTREGABLES

2.1.5.3 ENTREGABLES MENSUALES

b. Reporte de Llamadas entrantes y salientes incluyendo número telefónico origen (línea directa o DID), número telefónico destino, fecha de la llamada, destino, duración y costo de la llamada.

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante que modifique el requerimiento del 2.1.5.3. ENTREGABLES MENSUALES b. Reporte de Llamadas salientes incluyendo número telefónico origen (línea directa o DID), número telefónico destino, fecha de la llamada, destino, duración y costo de la llamada; Lo anterior dando cumplimiento a la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES.



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E32/2018**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**

CAPÍTULO I Disposiciones Generales Artículo 1.- La presente Ley es de orden público y de observancia general en toda la República y tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

Se acepta nuestra propuesta?

**R. No se acepta la propuesta, esta información se obtiene de los recibos telefónicos mensuales o de la herramienta donde se descarguen las facturas mensuales y no incluye datos personales que puedan ser materia de la ley invocada.**

**Pregunta 13:**

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR “LA SECRETARÍA”

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.11. PROPUESTA ECONÓMICA

El licitante deberá presentar su propuesta económica utilizando tarifas registradas ante el IFT y vigentes a la fecha de la presentación de la propuesta.

El licitante deberá llenar el siguiente cuadro el cual contiene cantidades y minutos hipotéticos, que serán utilizados para fines únicamente de comparación y adjudicación del servicio:

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante aclarar si es necesario proporcionar los folios utilizado para llegar a las tarifas ofertadas?

**R. Es obligatorio proporcionar los folios, en caso contrario será causal de desechamiento.**

**Pregunta 14:**

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR “LA SECRETARÍA”

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.10. INICIO DEL SERVICIO Y VIGENCIA

El licitante deberá ofrecer el inicio de la operación de los servicios de telefonía local en condiciones óptimas y a entera satisfacción de “LA SECRETARIA” como se indica en la siguiente tabla:

| No. de Partida | Concepto                                                                                    | Dependencias | Inicio del Servicio y de la Vigencia | Conclusión del Servicio y de la Vigencia |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|------------------------------------------|
| 1              | Servicio de telefonía local Líneas Digitales, (larga distancia nacional y llamadas locales) | SEMARNAT     | 12-Marzo-2018                        | 31-Diciembre-2018                        |

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante aclarar si se modificaran las fechas, considerando el tiempo de implementación de los servicios?

**R. No, las fechas de implementación se encuentran establecidas conforme al anexo técnico.**



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**No. LA-016000997-E32/2018**

**"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"**

**V. CIERRE DEL ACTA**

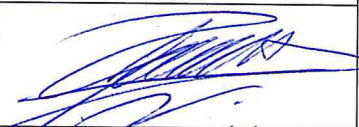
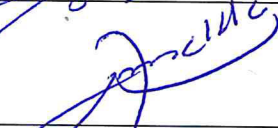
De conformidad con el artículo 33 de "La Ley", esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación, asimismo se hace de su conocimiento con fundamento en el artículo 46 fracción II del Reglamento de "La Ley", que el tiempo máximo para formular las solicitudes de aclaración que consideren necesarias en relación con las contestaciones y precisiones emitidas será hasta las **10:00 horas del día 28 de Febrero de 2018**.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de "La Ley", esta acta estará disponible en la dirección electrónica: [www.compranet.gob.mx](http://www.compranet.gob.mx), sustituyendo este procedimiento a la notificación personal.

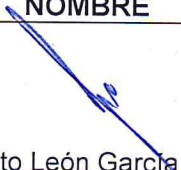
No habiendo más que hacer constar, se dio por terminado este Acto, siendo las **12:15 horas del día 27 de Febrero de 2018**.

Esta acta consta de **21** fojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

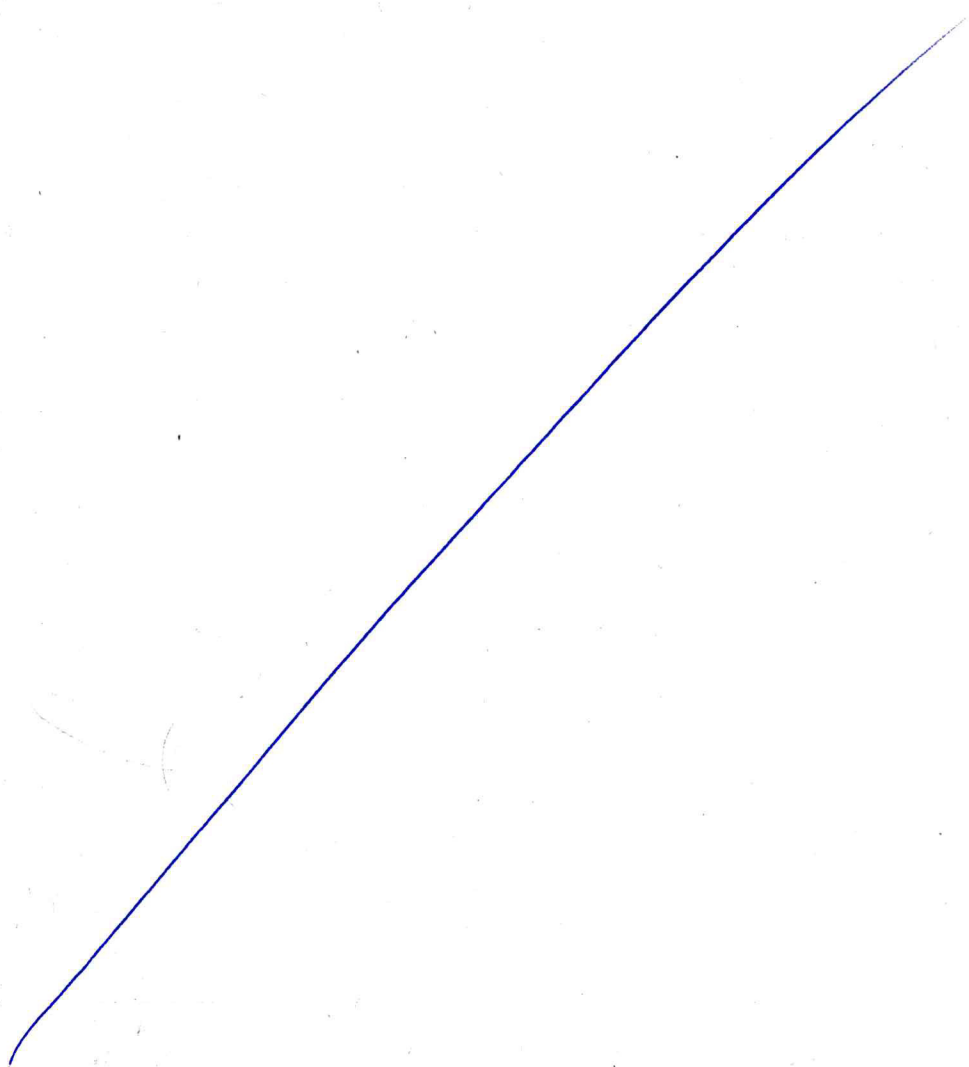
**POR LA SEMARNAT**

| NOMBRE                             | ÁREA                                                                                | FIRMA                                                                                 |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Ing. Ramón Alejandro Alcalá Valera | Director de Adquisiciones y Contratos<br>Área Contratante                           |  |
| Anell Zamorategui Hernández        | Subdirectora de Servicios Básicos de Equipos de Datos<br>Área Requiriente y Técnica |  |
| Paula Hernández Alvarez            | Jefe de Departamento de Servicios de Datos<br>Área Requiriente y Técnica            |  |
| Claudia Lagos Hernández            | Representante de la Oficialía Mayor                                                 |  |

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEMARNAT**

| NOMBRE                                                                              | FIRMA |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  |       |
| Fernando Ruperto León García                                                        |       |

----- **FIN DEL ACTA** -----





## ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32-2018

**"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"**

En la Ciudad de México, siendo las **10:00 horas del día 28 de Febrero de 2018**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, Piso 17 ala "B", Col. Anáhuac, C.P. 11320, Delegación Miguel Hidalgo; los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, hacen constar lo siguiente:

**I. CRONOLOGÍA DE LA SESIÓN DEL DÍA 28 DE FEBRERO DE 2018, A LAS 10:00 HORAS.**

Siendo las **10:00 horas del día 28 de Febrero de 2018**, se continuó con la primera Junta de Aclaraciones, el Acto fue presidido por el Ing. Ramón Alejandro Alcalá Valera, servidor público designado por la Convocante

Se asienta en la presente acta, que se recibieron vía electrónica, solicitudes de aclaración con respecto a las contestaciones realizadas por la convocante del siguiente licitante.

| No. | NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL | No. DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN A LAS RESPUESTAS DADAS |
|-----|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1   | TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V. | 2                                                       |

**II. PRECISIONES.**

Se hacen la siguiente precisión por parte del área técnica y requirente.

**PRECISION No. 3**

En los Apartados 2.1.5.3 y 2.2.5.3 Entregables Mensuales para la partida 1 y 2

DICE: El licitante deberá entregar los informes a más tardar dentro de los primeros 5 días naturales de cada mes o el día hábil con el siguiente detalle.

Así como en los apartados 2.1.6 y 2.2.6 Calendario de Entregables para la partida 1 y 2

**2.1.6. CALENDARIO DE ENTREGABLES**

| Id. Entregable | Apartado del anexo técnico     | Nombre del entregable | Tipo                    | Descripción                                                                                              | Fecha de entrega             | Periodicidad  |
|----------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 5              | 2.1.5.3. Entregables Mensuales | Reportes Mensuales    | Físico y en electrónico | El licitante deberá entregar Reportes Mensuales con las características mencionadas en el Anexo Técnico. | 5 días naturales de cada mes | 1 vez Mensual |

## ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32-2018

"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"

## 2.2.6. CALENDARIO DE ENTREGABLES

| Id. Entregable | Apartado del anexo técnico     | Nombre del entregable | Tipo                    | Descripción                                                                                              | Fecha de entrega             | Periodicidad  |
|----------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 5              | 2.2.5.3. Entregables Mensuales | Reportes Mensuales    | Físico y en electrónico | El licitante deberá entregar Reportes Mensuales con las características mencionadas en el Anexo Técnico. | 5 días naturales de cada mes | 1 vez Mensual |

## DEBE DECIR:

Dice: El licitante deberá entregar los informes a más tardar dentro de los primeros 5 días hábiles de cada mes o el día hábil con el siguiente detalle.

Así como en los apartados 2.1.6 y 2.2.6 Calendario de Entregables

## 2.1.6. CALENDARIO DE ENTREGABLES

| Id. Entregable | Apartado del anexo técnico     | Nombre del entregable | Tipo                    | Descripción                                                                                              | Fecha de entrega           | Periodicidad  |
|----------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|
| 5              | 2.1.5.3. Entregables Mensuales | Reportes Mensuales    | Físico y en electrónico | El licitante deberá entregar Reportes Mensuales con las características mencionadas en el Anexo Técnico. | 5 días hábiles de cada mes | 1 vez Mensual |

## 2.2.6. CALENDARIO DE ENTREGABLES

| Id. Entregable | Apartado del anexo técnico     | Nombre del entregable | Tipo                    | Descripción                                                                                              | Fecha de entrega           | Periodicidad  |
|----------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|
| 5              | 2.2.5.3. Entregables Mensuales | Reportes Mensuales    | Físico y en electrónico | El licitante deberá entregar Reportes Mensuales con las características mencionadas en el Anexo Técnico. | 5 días hábiles de cada mes | 1 vez Mensual |



## ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32-2018

**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**III. REPREGUNTAS Y CONTESTACIONES.LICITANTE: TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**1. Re-planteamiento a la Pregunta 3 de Teléfonos de México S.A.B de C.V.**

En base a la respuesta de la convocante, se solicita amablemente que los 5 días de entrega solicitados sean laborables, ¿Se acepta la solicitud?

R. Se solicita al licitante, se remita a la precisión No. 3.

**2. Re-planteamiento a la Pregunta 14 de Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.**

En base a la respuesta, ¿Es correcto entender que la operación de los servicios debe ser a partir del 13 de marzo y que los 45 días de implementación es para complementar lo requerido en el numeral 2.1.5.2?

R. No es correcta, los 45 días de implementación es para cubrir todo lo solicitado para cada partida. En caso de que el proveedor sea acreedor para ambas partidas debe considerar el cambio de infraestructura dentro del tiempo establecido, la migración de las líneas telefónicas, DID's e instalación de internet asimétrico.

IV. **CIERRE DEL ACTA**

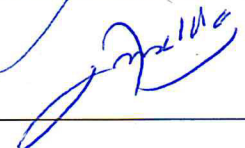
De conformidad con el artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, esta Acta estará disponible en la dirección electrónica: [www.compranet.gob.mx](http://www.compranet.gob.mx), sustituyendo este procedimiento a la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar, se dio por terminada la primera y última Junta de Aclaraciones a esta Convocatoria, siendo las **10:30 horas del día 28 de Febrero de 2018.**

Esta Acta consta de 4 fojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

**POR LA SEMARNAT**

| NOMBRE                             | ÁREA                                                                               | FIRMA                                                                                 |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Ing. Ramón Alejandro Alcalá Valera | Director de Adquisiciones y Contratos<br>Área Contratante                          |   |
| Lic. Gregorio Castilla Muñoz       | Director de Infraestructura Tecnológica<br>Área Requirente y Técnica               |  |
| Anell Zamorategui Hernández        | Subdirectora de Servicios Básicos de Equipos de Datos<br>Área Requirente y Técnica |  |

## ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32-2018

**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**

| NOMBRE                  | ÁREA                                                                     | FIRMA                                                                               |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Paula Hernández Álvarez | Jefe de Departamento de Servicios de Datos<br>Área Requiriente y Técnica |  |
| Claudia Lagos Hernández | Representante de la Oficialía Mayor                                      |  |

## POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEMARNAT

| NOMBRE                           | FIRMA                                                                               |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Lic. Moisés Mauricio Morán Gómez |  |

----- FIN DEL ACTA -----