

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018**

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

En la Ciudad de México, siendo las **11:00 horas del 27 de Febrero de 2018**, en Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, Piso 17 ala “B”, Col. Anáhuac, C.P. 11320, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 último párrafo, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante “**La Ley**”, así como en el Apartado III inciso b) numeral 3 de la Convocatoria.

I. INICIO DEL ACTO.

Este Acto fue presidido por el Ing. Ramón Alejandro Alcalá Valera, Director de Adquisiciones y Contratos, servidor público designado por la convocante, quien al inicio de esta Junta comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de “**La Ley**”, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado, a través de CompraNet, el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se recibieron con 24 horas de anticipación a este Acto.

El Presidente del Acto, fue asistido por los representantes de las Áreas técnicas y requirentes, quienes solventaron las solicitudes de aclaración de carácter técnico y el representante del área contratante solventó las solicitudes de aclaración de carácter administrativo.

II. RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN.

Se hace constar que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de “**La Ley**”, las solicitudes de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar, a través de CompraNet, de los siguientes licitantes:

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	No. DE SOLICITUD DE ACLARACIONES
1	TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	9
2	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	14

III. PRECISIONES.

Se hacen las siguientes precisiones por parte del área técnica y requirente.

PRECISION No.1

En el Punto 2.2.2

Requisitos Sub.-punto 3.

Dice: El licitante previo al inicio de la prestación del servicio, deberá entregar a “**LA SECRETARÍA**” el proyecto de construcción firmado por el representante legal donde avale que dicha construcción e instalación cumple con la normatividad vigente en las diferentes disciplinas según sea el caso, lo anterior mencionado de manera enunciativa más no limitativa. Al término del contrato y a solicitud de “**LA SECRETARÍA**”



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018**

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

Debe decir: El licitante previo al inicio de la prestación del servicio, deberá entregar a “LA SECRETARÍA” el proyecto de **servicios** firmado por el representante legal donde avale que dicha construcción e instalación cumple con la normatividad vigente en las diferentes disciplinas según sea el caso, lo anterior mencionado de manera enunciativa más no limitativa. Al término del contrato y a solicitud de “LA SECRETARÍA”.

PRECISION No.2

Tabla de Sitios de la SEMARNAT

Se anexa la tabla de los sitios de SEMARNAT con sus respectivos domicilios y especificaciones para el uso de troncales, DID's y líneas comerciales.

ZONA METROPOLITANA DE LA SECRETARÍA					
OFICINAS	DIRECCION	TRONCALES	DID'S	LINEAS COMERCIALES	ADSL ASIMETRICO
SEMARNAT Ejército Nacional	Av. Ejército Nacional No. 223 Esq. Lago Xochimilco Col. Anáhuac I Sección, Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11320, Ciudad de México	210	800	0	3
SEMARNAT Viveros	Av. Progreso No. 3, Col. del Carmen Coyoacán, Delegación Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México.	30	100	2	0

SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT Ejército Nacional				
LINEA	SITIO	DOMICILIO FISICO	INTERNET ASIMÉTRICO	ANCHO DE BANDA
5515510157	Centro Investigación de Vida Silvestre	Los Reyes Acaquilpan la Paz Edo México	1	10 Mbps
5556309422	Oficina del Secretario	Ejército Nacional 223 Piso 22	1	20 Mbps
5559199414	Ajusco	Periférico Sur 4209, Fracc. Jardines en la Montaña Tlalpan C.P. 14210	1	10 Mbps
55 559525 23			1	10 Mbps
55 56621300			1	10 Mbps
3336096356	Centro Investigación de Vida Silvestre, dependen de la Dirección de Vida Silvestre (713)	Monte Collí 406, col. Estadio Poniente, Guadalajara Jalisco	1	10 Mbps

LINEA	OFICINAS	DIRECCION	LINEAS COMERCIALES
5556583381	SEMARNAT Viveros	Av. Progreso No. 3, Col. del Carmen, Coyoacán, Delegación Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México.	1
5556598265	Talleres Educativos SEMARNAT	Torresco No. 7, Col. Santa Catarina Delegación Coyoacán	1

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	
ZONA METROPOLITANA	DID'S
SEMARNAT EJERCITO NACIONAL	(55) 54900900 – (55) 54900999 100 did's
	(55) 56280600 – (55) 56280699 100 did's
	(55) 56280700 – (55) 56280799 100 did's
	(55) 56280800 – (55) 56280899 100 did's





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	
ZONA METROPOLITANA	DID'S
	(55) 54902100 – (55) 54902199 100 did's
	(55) 56243500 – (55) 56243599 100 did's
	(55) 56243300 – (55) 56243399 100 did's
	(55) 56243400 – (55) 56243499 100 did's
SEMARNAT VIVEROS	(55) 54843500 – (55) 54843599 100 did's

DELEGACIONES FEDERALES DE LA SEMARNAT

DELEGACIONES FEDERALES SEMARNAT					
UBICACIÓN	DIRECCIÓN	TRONCALES	DID'S	LÍNEAS COMERCIAL	INTERNET ASIMETRICO 10Mbps
DELEGACIÓN AGUASCALIENTES	Av. Francisco I. Madero Núm. 344, Col. Zona Centro, C.P. 20000, Aguascalientes, Ags.	10	40	0	
DELEGACION B.C. MEXICALI	Calz. Cety's Núm. 2799, Centro Corporativo "Aelus" Edif. "C" Local 19, 3er. Nivel, Col. Rivera, C.P. 21259, Mexicali, B. C.	15	100	4	1
DELEGACIÓN B.C. SUR	Melchor Ocampo Núm. 1045, Col. La Paz Centro C.P. 23000, La Paz, B. C. Sur	10	40	4	
DELEGACIÓN CAMPECHE	Av. Prolongación Tormenta Núm. 11, Col. Las Flores, C.P. 24097, Campeche, Camp.	20	40	1	
DELEGACIÓN COAHUILA	Calle Reynosa Núm. 431 piso 1, Edificio La Jolla cruce con Blvd. Saltillo, Col. Los Maestros, C.P. 25260, Saltillo, Coah.	10	40	0	1
DELEGACIÓN COLIMA	Victoria Núm. 360, Col. Centro, C.P. 28000, Colima	10	40	0	
DELEGACIÓN CHIAPAS	5 Poniente Norte Entre 10 y 11 Núm. 1207, Col. Barrio Niño de Atocha, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chis.	10	40	3	
DELEGACIÓN CHIHUAHUA	Calle Uranio Núm. 4503, Col. Satélite, C.P. 31104, Chihuahua, Chih.	10	40	2	
DELEGACIÓN DURANGO	Blvd. Durango Núm. 198, Col. Jalisco, C.P. 34170, Durango, Dgo	10	40	6	
DELEGACIÓN ESTADO DE MEXICO	Andador Valentín Gómez, Farías Núm. 108, Col. San Felipe Tlalmimilolpan, C.P. 50250, Toluca, México	10	40	0	
DELEGACIÓN GUANAJUATO	Londres, Núm. 404, Col. Andrade, C.P. 37480, León, Gto.	10	80	0	

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-016000997-E32/2018

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

DELEGACIONES FEDERALES SEMARNAT

UBICACIÓN	DIRECCIÓN	TRONCALES	DID'S	LÍNEAS COMERCIAL	INTERNET ASIMETRICO 10Mbps
DELEGACIÓN GUERRERO	Costera Miguel Alemán Núm. 315 Palacio Federal Col. Centro, C.P. 39300, Acapulco de Juárez, Gro.				
REGIONAL CHILPANCINGO	Calle: Avenida Ruffo Figueroa Número: 1, Colonia: Burócratas, Municipio: Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, Código Postal: 39000, Teléfono: 01 747 47 2 58 09	10	80	0	
DELEGACIÓN HIDALGO	Blvd. Everardo Márquez Núm. 612, Col. Los Maestros, C.P. 42092, Pachuca de Soto, Hgo.	10	40	0	1
DELEGACIÓN JALISCO	Av. Alcalde Núm. 500, 8° Piso, Col. Alcalde Barranquitas, C.P. 44270, Guadalajara, Jal.	10	40	5	1
DELEGACIÓN MICHOACAN	Periodista Bustamante # 222, Col. Rinconada Del Valle, C.P. 58190, Morelia, Mich.	10	40	5	
DELEGACIÓN MORELOS	Av. Universidad Núm. 5, 2° Piso, Col. Sta. Ma. Ahuacatlilán, C.P. 62100, Cuernavaca, Mor.	10	40	1	1
DELEGACIÓN NAYARIT	Av. Allende Oriente Núm. 110, 2° Piso, Col. Centro, C.P. 63000, Tepic, Nay.	10	40	0	1
DELEGACIÓN NUEVO LEÓN	Av. Benito Juárez Núm. 500, 1er Piso Palacio Federal, Col. Centro, C.P. 67100, Guadalupe, N. L.	10	40	0	
DELEGACIÓN OAXACA	Calle Sabinos Núm. 402, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oax.	10	40	1	
DELEGACIÓN PUEBLA	Av. 3 Poniente Núm. 2926, Col. La Paz, C.P. 72160, Puebla, Pue.	10	80	1	1
DELEGACIÓN QUERÉTARO	Calle Ignacio Pérez Sur No.50, Col. Centro, Querétaro, Qro.	10	40	0	
DELEGACIÓN QUINTANA ROO	Av. Insurgente Núm. 445, Col. Magisterial, C.P. 77039, Othón P. Blanco Chetumal, Quintana Roo	10	40	1	
DELEGACIÓN CANCUN	Av. Kukulcan Km.4.8, Zona Hotelera, Cancún Quintana Roo, C.P. 77500	10	40	0	
DELEGACIÓN SAN LUIS POTOSI	Vista Hermosa Núm. 480, Col. Las Águilas, C.P. 78270, San Luis Potosí, SLP	10	40	3	
DELEGACIÓN SINALOA	Calle Cristóbal Colon, Núm. 144, Col. Centro Sinaloa, C.P. 80000, Culiacán, Sin.	10	40	4	
DELEGACIÓN SONORA	Blvd. Paseo Río Sonora Sur y Galeana S/N, Centro de Gobierno Edif. Hermosillo 2° Nivel, Col. Fracc. Río Sonora Hermosillo, C.P. 83270, Hermosillo, Son.	10	40	0	1
DELEGACIÓN TABASCO	Av. Paseo de la Sierra Núm. 613, Col. Reforma, C.P. 86080, Villahermosa, Tab.	10	40	0	
DELEGACIÓN TAMAULIPAS	7 y 8 Matamoros, Palacio Federal 2° Piso, Col. Centro, C.P. 87001, Cd. Victoria, Tamps.	10	20	0	
DELEGACIÓN TLAXCALA	Calle 37 Núm. 403, Col. Loma Xicoténcatl, C.P. 90062, Tlaxcala, Tlaxcala	10	40	0	
DELEGACIÓN VERACRUZ, XALAPA	Av. Lázaro Cárdenas Núm. 1500, Col. Ferrocarrilera, C.P. 91120, Xalapa, Ver.	10	40	2	1

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

DELEGACIONES FEDERALES SEMARNAT					
UBICACIÓN	DIRECCIÓN	TRONCALES	DID'S	LÍNEAS COMERCIAL	INTERNET ASIMETRICO 10Mbps
DELEGACION PUERTO VERACRUZ	Av. 5 Mayo S/N, Col Centro Esq. Fayón Dentro del Palacio Federal C.P. 91700, Veracruz, Ver	10	40	0	
DELEGACIÓN YUCATÁN	Calle 15 Núm. 115 A, Fraccionamiento Montevideo, Col. Montecristo, C.P. 97133, Mérida, Yucatán	10	40	1	1
DELEGACIÓN ZACATECAS	Segunda de Matamoros Núm. 127, Col. Centro Histórico C.P. 98000, Zacatecas, Zacatecas	10	40	0	1

SEMARNAT	
DELEGACIONES FEDERALES	DID'S
DELEGACIÓN AGUASCALIENTES	40 (449) 9101100 - (449) 9101139
DELEGACION B.C. MEXICALI	100 (686) 9044200 - (686) 9044299
DELEGACIÓN B.C. SUR	40 (612) 1239300 - (612) 1239339
DELEGACIÓN CAMPECHE	40 (981) 8119500 - (981) 8119539
DELEGACIÓN COAHUILA	40 8444118400 - (844) 4118439
DELEGACIÓN COLIMA	40 3123160500 - (312) 3160539
DELEGACIÓN CHIAPAS	40 9616175000 - (961) 6175039
DELEGACIÓN CHIHUAHUA	40 6144421500 - (614) 4421539
DELEGACIÓN DURANGO	40 6188270200 - (618) 8270239
DELEGACIÓN ESTADO DE MEXICO	40 7222767800 - (722) 2767839
DELEGACIÓN GUANAJUATO	80 4737350100 - (473) 7350139 4777883700 - (477) 7883739
DELEGACIÓN GUERRERO (*)	80 (744) 4341000 - (744) 4341079
DELEGACIÓN HIDALGO	40 7717179400 - (771) 7179439
DELEGACIÓN JALISCO	40 3336685300 - (333) 6685339
DELEGACIÓN MICHOACAN	40 4433226000 - (443) 3226039
DELEGACIÓN MORELOS	40 7773299700 - (777) 3299739
DELEGACIÓN NAYARIT	40 (311) 2154900 - (311) 2154939





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

<p>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-016000997-E32/2018</p>
<p>“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”</p>

SEMARNAT	
DELEGACIONES FEDERALES	DID'S
DELEGACIÓN NUEVO LEÓN	40 (818) 3698900 – (818) 3698939
DELEGACIÓN OAXACA	40 (951) 5129600 – (951) 5129639
DELEGACIÓN PUEBLA	80 (222) 2299500 – (222) 2299579
DELEGACIÓN QUERÉTARO	40 (442) 2383400- (442) 2383439
DELEGACIÓN QUINTANA ROO (CHETUMAL)	40 (983) 8350200 – (983) 8350239
DELEGACIÓN CANCUN	40 (998) 8914600 – (998) 8914639
DELEGACIÓN SAN LUIS POTOSI	40 (444) 8340600 – (444) 8340639
DELEGACIÓN SINALOA	40 (667) 7592700 – (667) 7592739
DELEGACIÓN SONORA	40 (662) 2592700- (662) 2592739
DELEGACIÓN TABASCO	40 (993) 3101400 – (993) 3101439
DELEGACIÓN TAMAULIPAS	20 (834) 3185250 – (834) 3185269
DELEGACIÓN TLAXCALA	40 (246) 4650300 – (246) 4650339
DELEGACIÓN VERACRUZ, XALAPA	40 (228) 8416500 – (228) 8416539
DELEGACION PUERTO VERACRUZ	40 (229) 9899800 – (229) 9899839
DELEGACIÓN YUCATÁN	40 (999) 9421300 – (999) 9421339

Nota: se solicitará la portabilidad de las cabezas de grupo y de los DID's ya que se requiere conservar la numeración actual.

SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO EN OFICINAS REGIONALES DE LA SEMARNAT

SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT

LINEA	SITIO	DOMICILIO FISICO	INTERNET ASIMÉTRICO	ANCHO DE BANDA
4499163092	1.Oficina Regional	Calle: FRANCISCO I. MADERO Número: 445, Colonia: ZONA CENTRO Municipio: AGUASCALIENTES Código Postal: 20000 Teléfono:	1	10 Mbps
6646831923 6646836681	2.Oficina Regional TIJUANA	Calle: AVE. LINEA INTERNACIONAL Número: S/N, Colonia: FEDERAL Municipio: TIJUANA, Baja California Código Postal: 22000 Teléfono: 664 683 54 03	2	10 Mbps

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT				
LINEA	SITIO	DOMICILIO FISICO	INTERNET ASIMÉTRICO	ANCHO DE BANDA
6461763837	3.Oficina Regional ENSENADA	Calle: TERCERA No. 1326, Colonia: Obrera Municipio: Ensenada, Baja California Código Postal: 22800 Teléfono: 646 176 38 37	1	10 Mbps
9383843691	4.Oficina Regional	Calle: AV. LÓPEZ MATEOS Número: S/N, Colonia: PROLONGACIÓN PLAYA NORTE Municipio: CARMEN, Campeche Código Postal: 24140 Teléfono: 9383843691	1	10Mbps
9666632847	5.Oficina Regional TONALÁ	Calle: 5 DE MAYO ESQUINA AVENIDA HIDALGO Número: 47, Colonia: CENTRO Municipio: TONALÁ, Chiapas Código Postal: 30500 Teléfono: 01 966 66 3 28 47	1	10Mbps
9676787171	6.Oficina Regional SAN CRISTOBAL	Calle: AVENIDA DE LA JUVENTUD Número: S/N, Colonia: BARRIO DE MARIA AUXILIADORA Municipio: SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, Chiapas Código Postal: 29290 Teléfono: 01 967 67 8 71 71	1	10 Mbps
962 62 52957	7.Oficina Regional TAPACHULA	Calle: KILÓMETRO 2 + 700 CARRETERA A PUERTO MADERO Número: S/N Municipio: TAPACHULA DE CÓRDOVA Y ORDÓÑEZ, Chiapas Código Postal: 30700 Teléfono: 01 962 62 52957	1	10 Mbps
916 34 539 34	8.Oficina Regional PALENQUE	Calle: CALLE YAXCHILAN, ESQUINA CON LACANTUN, Número: S/N Colonia: MAYA LACAN-HA Municipio: PALENQUE, Chiapas Código Postal: 29960 Teléfono: 01 916 34 539 34	1	10 Mbps
9636325715	9.Oficina Regional COMITÁN	Calle: AVENIDA DR. BELISARIO DOMÍNGUEZ SUR Número: 197-A Municipio: COMITÁN, Chiapas DE DOMÍNGUEZ Código Postal: 30040 Teléfono: 01 963 63 257 15	1	10Mbps
8717126908	11. Oficina Regional Sabinas Coahuila	Calle: 5 de Mayo Número: 901 Colonia: Centenario Municipio: Sabinas, Coahuila Código Postal: 26700 Teléfono: 861 612 38 61	1	10 Mbps
8616123861	12. Oficina Regional Torreón, Coahuila	Calle: Av. Juárez Pte. Número: 2° piso del Palacio Federal Colonia: Centro Municipio: Torreón, Coahuila Código Postal: 27000 Teléfono: 871 712 69 08	1	10 Mbps
3141381710	13. Oficina Regional OFICINA DE ZONA FEDERAL EN MANZANILLO	Calle: OCTAVIO PAZ Número: 2 (CENTRO MUNICIPAL DE NEGOCIOS) Colonia: NUEVO SALAHUA Municipio: MANZANILLO, Colima Código Postal: 28869 Teléfono: 314 138 17 10	1	10Mbps

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT				
LINEA	SITIO	DOMICILIO FÍSICO	INTERNET ASIMÉTRICO	ANCHO DE BANDA
871 725-16-32	14. Oficina Regional Cd. Lerdo	Calle: Blvd. Miguel Alemán Número: 900 Colonia: Constituyentes Municipio: Cd. Lerdo, Durango Código Postal: 35158 Teléfono: (871) 725-16-32	1	10 Mbps
675 876-10-49	15. Oficina Regional EL SALTO	Calle: Carretera Nacional Durango -Mazatlán Km. 99 Municipio: El Salto, Pueblo Nuevo, Durango Código Postal: Teléfono: (675) 876-10-49	1	10 Mbps
674 862-06-18	16. Oficina Regional SANTIAGO PAPANQUIARO	Calle: Complejo Industrial Número: S/N Colonia: Los Nogales Municipio: Santiago Papanquiario, Durango Código Postal: 34635 Teléfono: (674) 862-06-18	1	10 Mbps
649 532-00-80	17. Oficina Regional VILLA OCAMPO	Calle: Prolongación Nelly Campobello Municipio: Villa Ocampo, Durango Código Postal: 35350 Teléfono: (649) 532-00-80	1	10 Mbps
55 53600710	18. Oficina Regional ZUMPANGO/NA UCALPAN	Calle: AVENIDA DE LOS REMEDIOS Número: 29- A Colonia: LOS REMEDIOS Municipio: NAUCALPAN DE JUÁREZ, Estado de México Código Postal: Teléfono: 55-53600710	1	10 Mbps
55-59529887	19. Oficina Regional Texcoco	Calle: CASCO DE LA EXHACIENDA MOLINO DE FLORES Número: KILOMETRO 3 CARRETERA TEXCOCO-SAN MIGUEL: Municipio: TEXCOCO DE MORA, Estado de México Código Postal: Teléfono: 55-59529887	1	10 Mbps
724-2673433	20. Oficina Regional TEJUPILCO	Calle: PATRIOTISMO Número: SIN NÚMERO Colonia: ZACATEPEC Municipio: TEJUPILCODE HIDALGO, Estado de México Código Postal: Teléfono: 724-2673433	1	10 Mbps
712-1221902	21. Oficina Regional ATLACOMULCO	Calle: MANUEL ACUÑA Número: 9, Colonia: CENTRO Municipio: ATLACOMULCO DE FABELA, Estado de México Código Postal: Teléfono: 712-1221909	1	10 Mbps
755 5542129	22. Oficina Regional Zihuatanejo	Calle: Del Ejido Número: 43, Colonia: Centro Municipio: Zihuatanejo de Azueta, Guerrero Código Postal: 40880 Teléfono: 01 755 55 42 129	1	10 Mbps
7474725809	23. Oficina Regional Chilpancingo	Calle: Avenida Ruffo Figueroa S/N, Colonia: Burócratas Municipio: Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, Código Postal: 39000, Teléfono: 01 747 47 2 58 09	1	10 Mbps

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018**

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT				
LINEA	SITIO	DOMICILIO FÍSICO	INTERNET ASIMÉTRICO	ANCHO DE BANDA
322 2865222	24. Oficina Regional Tomatlán	Calle: Km. 127, Carretera Federal No. 200 Barra de Navidad-Puerto Vallarta "Campamento SAGARPA" Número: S/N Municipio: Tomatlán, Jalisco Código Postal: 48450 Teléfono: (322) 28 65222	1	10 Mbps
315 3555112	25. Oficina Regional Melaque	Calle: Boulevard Emiliano Zapata Número: 125 Local 2 "Plaza San Patricio" Colonia: San Patricio Municipio: Cihuatlán, Jalisco Código Postal: 48980 Teléfono: (315) 355 5112	1	10 Mbps
341 4130167	26. Oficina Regional Ciudad Guzmán	Calle: Miguel Angel de Quevedo Número: 350, Colonia: El Campanario Municipio: Zapotlán el Grande, Jalisco Código Postal: 49098 Teléfono: (341) 41 30167	1	10 Mbps
452 5246913	27. Oficina Regional Uruapan	Calle: Plan de San Luis Número: 3, Colonia: Emiliano Zapata Municipio: Uruapan, Michoacán Código Postal: 60180 Teléfono: (452)5246913	1	10 Mbps
351 5152135	28. Oficina Regional Zamora	Calle: Hidalgo Número: 112, Colonia: Centro Municipio: Zamora, Michoacán Código Postal: 59600 Teléfono: (351) 5152135	1	10 Mbps
715 1534397	29. Oficina Regional Zitácuaro	5 de mayo norte N° 60, Col. Centro. C.P. 61518 Zitácuaro, Mich.	1	10 Mbps
434 3420323	30. Oficina Regional Pátzcuaro	Calzada Pedro Ibarra N° 28, Col Ibarra Pátzcuaro, Mich. C.P. 61609	1	10 Mbps
753 5375358	31. Oficina Regional Lázaro Cárdenas	Ave. Lázaro Cárdenas N° 516, Col. Centro. Lázaro Cárdenas Mich.	1	10 Mbps
786 1541949	32. Oficina Regional Ciudad Hidalgo	Calle: Cuauhtémoc Sur Número: 31, Colonia: Centro Municipio: Ciudad Hidalgo Código Postal: 61110 Teléfono: (786) 1541949	1	10 Mbps
323 2851162	33. Oficina Regional	Calle: Cuauhtémoc junto a la Playita Número: S/N, Colonia: LA PLAYITA Municipio: SAN BLAS, Nayarit Código Postal: 63740 Teléfono: (323)2851162	1	10 Mbps
329 29555063	34. Oficina Regional	Calle: DEL MAR, LOCAL 30 B Número: S/N Colonia: JTO. OFNA. SCT CAPITANIA PT. Municipio: BAHIA DE BANDERAS, Nayarit Código Postal 63734 Teléfono: (329) 29 55 5063	1	10 Mbps



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT				
LINEA	SITIO	DOMICILIO FISICO	INTERNET ASIMÉTRICO	ANCHO DE BANDA
9545821661	35. Oficina Regional Unidad de ZOFEMATAC en Puerto Escondido	Calle: 5A. Norte esquina 2da. Poniente Número: 207 Planta Alta Colonia: Municipio: Puerto Escondido, Oaxaca Código Postal: 71980 Teléfono: 019545821661	1	10 Mbps
9717130540	36. Oficina Regional Istmo	Calle: Tehuantepec S/N esquina con calle Morelos, Colonia Centro Municipio: Ciudad Ixtepec, Oaxaca Código Postal: 70110 Teléfono: 01971 71 30540	1	10 Mbps
2878753161	37. Oficina Regional	Calle: Avenida Independencia Número: 1044 Int.3, Colonia: Centro Municipio: Tuxtepec, Oaxaca Código Postal: 68300 Teléfono: 012878753161	1	10 Mbps
238 3838989	38. Oficina Regional Tehuacán	Calle: Pastor Rouaix Número: 912, Colonia: Nicolás Bravo Municipio: Tehuacán, Puebla Código Postal: 75790 Teléfono: 238 38 389 89	1	10 Mbps
231 3121722	39. Oficina Regional Teziutlán	Calle: Vicente Lombardo Toledano Número: S/N Colonia: Barrió Ahuáteno Municipio: Teziutlán, Puebla Código Postal: 73830 Teléfono: 231 312 17 22	1	10 Mbps
245 4521849	40. Oficina Regional Ciudad Serdán	Calle: 3 Oriente Número: 401, Colonia: Centro Municipio: Ciudad Serdán, Puebla Código Postal: 75520 Teléfono: 245 452 18 49	1	10 Mbps
797 9751596	41. Oficina Regional Zacatlán	Calle: Miguel Negrete Número: S/N, Colonia: Unidad Deportiva Municipio: Zacatlán, Puebla Código Postal: 73310 Teléfono: 797 975 15 96	1	10 Mbps
668 8120417	42. Oficina Regional LOS MOCHIS	Calle: Belisario Domínguez Número: 651 sur, Colonia: Bienestar Municipio: Los Mochis, Sinaloa Código Postal: 81278 Teléfono: (668) 812 04 17	1	10 Mbps
481 3825000	43. Oficina Regional Ciudad Valles, S.L.P.	Calle: Privada Ponciano Arriaga Número: 11-1, Colonia: Obrera Municipio: Ciudad Valles, S.L.P. Código Postal: 79000 Teléfono: (481) 38 25000	1	10 Mbps
487 8716160	44. Oficina Regional Rio Verde, S.L.P.	Calle: Dr. Gabriel Martínez Número: 113-9, Colonia: Zona Centro Municipio: Rio Verde, S.L.P. Código Postal: 79610 Teléfono: (487) 87 16160	1	10 Mbps
664 4175776	45. Oficina Regional	Calle: Guadalupe Victoria Poniente esq. California Número:311, Colonia: La Cortina Municipio: Cajeme, Sonora Código Postal: 85160 Teléfono: (664) 417-5776	1	10 Mbps

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018

"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"

SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT				
LINEA	SITIO	DOMICILIO FÍSICO	INTERNET ASIMÉTRICO	ANCHO DE BANDA
8677192751	46. Oficina Regional OFICINA REGIONAL DE NUEVO LAREDO	Calle: Santa Anita Número: 3101 esquina con Juárez Colonia: Madero Municipio: Nuevo Laredo, Tamaulipas Código Postal: 88270 Teléfono	1	10 Mbps
8999301451	47. Oficina Regional OFICINA REGIONAL DE REYNOSA	Calle: Puente Internacional Benito Juárez Reynosa 1 y 2 primer piso avenida Miguel Alemán Número: S/N, Colonia: Zona Centro Municipio: Reynosa, Tamaulipas Código Postal: 88500 Teléfono:	1	10 Mbps
8688143956	48. Oficina Regional Matamoros	Calle: Acción Cívica y División del norte, Puente Fronterizo Matamoros 3 Número: S/N, Colonia: Doctores Puerto Fronterizo Municipio: Matamoros, Tamaulipas Código Postal: 87460 Teléfono:	1	10 Mbps
8332149385	49. Oficina Regional Tampico	Calle: Isauro Alfaro Número: 104 Nte. Colonia: Zona Centro, Palacio Federal 3er piso Municipio: Tampico, Tamaulipas Código Postal: 89000 Teléfono: 018332149385	1	10 Mbps
783 8348713	50. Oficina Regional Tuxpan Veracruz	Calle: MUTUALISMO, ESQ. GARIZURIETA; ALTOS 3er. PISO Número:10, Colonia: CENTRO Municipio: TUXPAN, Veracruz Código Postal: 92800 Teléfono: 01-(783) 8348713	1	10 Mbps
774 7580470	51. Oficina Regional Forestal Huayacocotla	Calle: JOSE MONROY Y MEXICO 68 Número: S/N, Colonia: CENTRO Municipio: HUAYACOCOTLA, Veracruz Código Postal:92600 Teléfono: 01-(774) 7580470	1	10 Mbps
282 8250094	52. Oficina Regional Forestal Perote	Calle: VICENTE GUERRERO Número: 9, Colonia: CENTRO Municipio: PEROTE, Veracruz Código Postal: 91270 Teléfono: 01-(282) 8250094	1	10 Mbps
272 7264655	53. Oficina Regional Orizaba Veracruz	Calle: SUR 18 ENTRE PONIENTE 5 Y 7 Número: S/N, Colonia: CENTRO Municipio: ORIZABA, Veracruz Código Postal: 94300 Teléfono: 01 272 7264655	1	10 Mbps
921 2129030	54. Oficina Regional Coatzacoalcos, Ver	Calle: AV. IGNACIO ZARAGOZA ESQ. GUERREO, INTERIOR 5 Número: 622 ALTOS, Colonia: CENTRO Municipio: COATZACOALCOS, Veracruz Código Postal: C.P. 96400 Teléfono: 01-(921) 2129030	1	10 Mbps

Se podrá apreciar en la tabla que tanto la Delegación como la Regional comparten los servicios solicitados, considerarse de favor.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018

"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"

IV. SOLICITUDES DE ACLARACIÓN Y CONTESTACIONES.LICITANTE: TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

Pregunta 1:

Se solicita a la convocante de la manera más atenta pueda proporcionar la convocatoria en formato Word a fin de agilizar la presentación y recepción de las proposiciones como se estipula en el punto VII pág. 22.

R. La información solicitada se da el día de la Juntas de Aclaraciones.

Pregunta 2:

2.1.3 altas, bajas y cambios

Referente a los plazos de entrega de nuevos servicios, se solicita a la convocante aclarar si el tiempo estipulado de 90 días naturales para la entrega de servicios en donde no se tenga infraestructura solamente aplicara para los sitios donde en efecto se tengan las condiciones para entregar dicho servicio (previa validación), ya que en los lugares donde no existan las condiciones físicas y el sitio este fuera de la ubicación de la zonas con desarrollo de infraestructura se verá impedida la entrega. ¿Es correcto?

R. Es correcta su apreciación conforme al apartado 2.1.3 del Anexo Técnico.

Pregunta 3:

2.1.5.3 Entregables

Se solicita a la convocante ampliar el tiempo a 10 días naturales para la entrega de la documentación con la intención de realizar un correcto análisis de los consumos y prevenir posibles errores en las facturas que afecten el procedimiento de pago (Punto XVII) mismo que establece que la Dependencia tiene 20 días para llevar a cabo dicho trámite, por lo cual el periodo solicitado no afectaría el proceso de la convocante.

R. No se acepta la propuesta, deberá cumplir con lo establecido en el anexo técnico Apartado 2.1.5.3 .

Pregunta 4:

Penas convencionales y Deducciones.

Se solicita a la convocante ajustar las tablas de penalizaciones toda vez que va en contra de lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público el establecer penalizaciones por documentación Administrativa toda vez que la Ley de Adquisiciones establece en su artículo 53 que las penalizaciones serán en función de los "Servicios no entregados o prestados oportunamente" así como en el art. 85 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público punto V el cual establece lo siguiente:

V. Las penalizaciones por atraso en la entrega de los bienes o de la prestación de servicios, serán determinadas en función de los bienes o servicios que se hayan entregado o prestado con atraso y se aplicarán sobre los montos que deban pagarse por cada orden de surtimiento emitida por la dependencia o



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018**

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

entidad, exclusivamente sobre el valor de lo entregado o prestado con atraso y no por la totalidad del contrato. ...

Por lo anterior, se solicita que las penalizaciones sean en función de los servicios no entregados y en apego a las Políticas, Bases y Lineamientos de la SEMARNAT en su punto III.2.2 sobre los precios y/o tarifas ofertadas para los servicios.

R. Favor de replantear su solicitud de aclaración siendo puntual sobre la pena convencional o deductiva porque no es claro.

Pregunta 5:

Relacionado a la pregunta anterior, se solicita amablemente a la convocante confirmar que en caso de surgir algún retraso por cualquier imprevisto en la entrega de la documentación mencionada en las tablas de los puntos indicados, el resultado será lo que se indica en el modelo de contrato en su cláusula “Facturación, plazo y condiciones de pago” que estipula que, si los documentos no han sido presentado en tiempo, el plazo del pago se recorrerá en forma proporcional.

R. Favor de replantear o señalar el punto específico de la aclaración.

Pregunta 6:

Pág. 46.

Punto 2.2.2 Sub.-punto 3.

Se solicita amablemente a la convocante retirar el documento “Proyecto de construcción” toda vez que la presente convocatoria no contempla “Construcción” si no “Servicios”.

R. Se solicita al licitante, se remita a la Precisión número 1.

Pregunta 7:

Pág. 49.

2.2.5.3 Entregables

Se solicita a la convocante ampliar el tiempo a 10 días naturales para la entrega de la documentación con la intención de realizar un correcto análisis de los consumos y prevenir posibles errores en las facturas que afecten el procedimiento de pago (Punto XVII) mismo que establece que la Dependencia tiene 20 días para llevar a cabo dicho trámite, por lo cual el periodo solicitado no afectaría el proceso de la convocante.

R. No se acepta su propuesta, deberá cumplir con lo establecido en el anexo técnico del Apartado 2.2.5.3 Entregables mensuales.

Pregunta 8:

Pág. 51

2.2.8.1

Penas convencionales y Deducciones.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018

"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"

Se solicita a la convocante ajustar las tablas de penalizaciones toda vez que va en contra de lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público el establecer penalizaciones por documentación Administrativa toda vez que la Ley de Adquisiciones establece en su artículo 53 que las penalizaciones serán en función de los "Servicios no entregados o prestados oportunamente" así como en el art. 85 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público punto V el cual establece lo siguiente:

V. Las penalizaciones por atraso en la entrega de los bienes o de la prestación de servicios, serán determinadas en función de los bienes o servicios que se hayan entregado o prestado con atraso y se aplicarán sobre los montos que deban pagarse por cada orden de surtimiento emitida por la dependencia o entidad, exclusivamente sobre el valor de lo entregado o prestado con atraso y no por la totalidad del contrato, ...

Por lo anterior, se solicita que las penalizaciones sean en función de los servicios no entregados y en apego a las Políticas, Bases y Lineamientos de la SEMARNAT en su punto III.2.2 sobre los precios y/o tarifas ofertadas para los servicios.

R. No se acepta su propuesta, la memoria técnica y los entregables mensuales y actualización se penalizarán conforme al servicio mensual correspondiente.

Se reiteran las tablas correspondientes al numeral 2.1.8 y 2.2.8 de las especificaciones técnicas de la convocatoria en las cuales se detallan las penas convencionales y deducciones al pago para cada obligación.

PENAS CONVENCIONALES

Numeral de las especificaciones técnicas	Obligación	Cálculo Para La Aplicación De Pena Convencional
2.1.5.1. Memoria Técnica	Entrega del Plan de Trabajo el cual deberá contener lo estipulado en el Anexo.	1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.
2.1.5.1. Memoria Técnica	Entrega de la Memoria Técnica la cual deberá contener lo estipulado en el Anexo.	1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.
2.1.5.2. Documentación Inicial del Servicio	Entrega de las Cuentas Maestras deberá contener lo estipulado en el Anexo.	1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.
2.1.5.2. Documentación Inicial del Servicio	Acceso vía internet a una herramienta la cual debe contener lo estipulado en el	1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

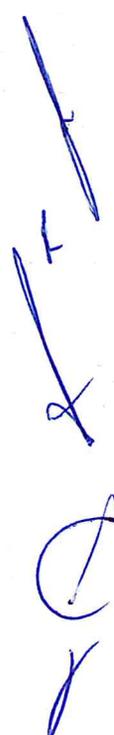
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018**

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

	Anexo.	documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.
2.1.5.3. Entregables Mensuales	<p>Entrega de Informes Mensuales (entregables periódicos)</p> <p>Deberán entregarse al igual que los reportes mensuales dentro de los primeros 5 días naturales de cada mes.</p>	1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.

DEDUCCIONES

Numeral de las especificaciones técnicas	Obligación	Frecuencia	Cálculo Para La Aplicación De Pena Convencional
2.1.4	El licitante deberá ofrecer el servicio de soporte técnico con personal calificado vía telefónica a través de un 01 800 o número local, las 24 horas del día, durante la vigencia del contrato.	No atender este requerimiento hasta 5 veces en el mismo mes calendario para esta deductiva.	1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la instalación de los equipos, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que se cumpla con la obligación.
2.1.4	El licitante deberá ofrecer la asistencia técnica necesaria las 24 horas del día durante la vigencia del contrato, para mantener en óptimas condiciones los servicios de telefonía local, y deberá resolver las fallas técnicas que impidan la correcta prestación de los servicios telefónicos en un tiempo máximo de 4 horas, a partir del levantamiento del reporte correspondiente.	No atender este requerimiento hasta 5 veces en el mismo mes calendario para esta deductiva.	1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la instalación de los equipos, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que se cumpla con la obligación.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018

"SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)"

2.1.4	El licitante deberá ofrecer un plan de escalamiento de fallas, especificando los tiempos y niveles que se aplicarán para cada tipo de problema: cuando suceda una falla en el servicio el escalamiento al primer nivel no deberá exceder de 2 horas.	No atender este requerimiento hasta 5 veces en el mismo mes calendario para esta deductiva.	1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la instalación de los equipos, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que se cumpla con la obligación.
2.1.4	En caso de interrupción de los servicios, el personal autorizado de "LA SECRETARÍA" reportará al licitante la falla de éste y lo deberá de resolver en los tiempos señalados.	No atender este requerimiento hasta 5 veces en el mismo mes calendario para esta deductiva.	1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la instalación de los equipos, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que se cumpla con la obligación.

Pregunta 9:

Relacionado a la pregunta anterior, se solicita amablemente a la convocante confirmar que en caso de surgir algún retraso por cualquier imprevisto en la entrega de la documentación mencionada en las tablas de los puntos indicados, el resultado será lo que se indica en el modelo de contrato en su cláusula "Facturación, plazo y condiciones de pago" que estipula que, si los documentos no han sido presentado en tiempo, el plazo del pago se recorrerá en forma proporcional.

R. Una cosa son los entregables que se tienen definidos para entregar a un plazo establecido y otro los documentos que se requieren para emitir el pago mensualmente.

LICITANTE: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR "LA SECRETARÍA"

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.2 REQUISITOS

12. Se debe tener interoperabilidad con las principales marcas de IPPBX.

PREGUNTA: Se solicita amablemente a la convocante indicar las marcas de los conmutadores a los que se deberá realizar la conexión de las troncales SIP.

R. Si, el conmutador con el que se cuenta el servicio actualmente en la SEMARNAT es HUAWEI versión ICDV300R006C86. Las troncales con las que cuenta SEMARNAT actualmente no son SIP.

Pregunta 2:

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR "LA SECRETARÍA"

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.2 REQUISITOS



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018**

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

16. El horario de trabajo para la instalación de la infraestructura mencionada, será de acuerdo a lo que determine la “LA SECRETARIA”.

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante indicar los horarios de trabajo para la instalación de la infraestructura solicitada, a fin de poder considerarlos en el plan de trabajo.

R. El licitante deberá considerar para el plan de trabajo los horarios laborales (9:00am a 18:00pm de lunes a viernes) por parte de la SEMARNAT, una vez emitido la fecha de fallo, al licitante ganador se le notificarán todo lo que deberá considerar para adecuar sus tiempos en el plan de trabajo.

Pregunta 3:

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR “LA SECRETARÍA”

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.2 REQUISITOS

25. Es opcional que el licitante ganador sustituya en sitios de la República Mexicana sus medios de transmisión de cobre a fibra óptica para proveer mejores en su infraestructura para los servicios de la SEMARNAT.

Pregunta: Se debe de interpretar con el texto, que en estos momentos el proveedor actual entrega los servicios en par de cobre?

R. Entrega servicios por cobre y por fibra óptica.

Pregunta 4:

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR “LA SECRETARÍA”

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.2 REQUISITOS

25. Es opcional que el licitante ganador sustituya en sitios de la República Mexicana sus medios de transmisión de cobre a fibra óptica para proveer mejores en su infraestructura para los servicios de la SEMARNAT.

Pregunta: Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, se solicita amablemente a la convocante nos pueda asegurar que existe la ductería necesaria para poder proveer la Fibra óptica hasta el punto de conectividad final.

Favor de pronunciarse al respecto.

R. En algunos sitios se cuenta con la ductería para proveer servicio por fibra óptica.

Pregunta 5:

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR “LA SECRETARÍA”

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.4 PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN Y NIVELES DE SERVICIO

Durante el periodo de implementación, el licitante será responsable de reunir la información necesaria para el cálculo de los SLAs. Mismos que deberán acordarse dentro de los 45 días que dura el periodo de implementación, esto a razón de que en cada una de las 2 partidas existe un apartado llamado “Penas convencionales y deducciones al pago”.

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante pueda proporcionar el mismo tiempo de implementación que se indica para las solicitudes ABC (Altas, Bajas ó Cambios), en donde ofrece 60 días naturales para la entrega de servicios donde exista cobertura del proveedor ganador y 90 días naturales para los sitios donde no existe cobertura.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018**“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”**

Esto en virtud de que se trata de acometer en toda la República Mexicana para una base de alrededor de 95 sitios entre Delegaciones y Regionales.

Se acepta nuestra propuesta?

R. No se acepta su propuesta, deberá cumplir con lo establecido en el anexo técnico.

Pregunta 6:

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR “LA SECRETARÍA”

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.5.1 MEMORIA TÉCNICA

1. El licitante ganador deberá entregar por escrito a “LA SECRETARÍA” dentro de los diez días naturales posteriores a la notificación del fallo, el plan de trabajo.

Pregunta: Dado el texto, es correcto entender que solo el Licitante ganador, será quien proporcionará a la Convocante el Plan de Trabajo?

Favor de pronunciarse al respecto.

R. El plan de trabajo se especifica de 2 formas: en el apartado 2.1.2 Requisitos, numeral 23 y 26 en las especificaciones técnicas se solicita como parte de la propuesta técnica, y en el apartado 2.1.5 Entregables es para solicitar al licitante ganador la actualización del plan de trabajo, conforme al horario laboral de la SEMARNAT.

Pregunta 7:

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR “LA SECRETARÍA”

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.5.1 MEMORIA TÉCNICA

Resultado de los protocolos de pruebas de medio y de desempeño. Pruebas de funcionalidad.

Pregunta: En virtud de que el servicio a proporcionar trata de troncales SIP, líneas directas y enlaces de acceso a internet asimétricos, se solicita a la convocante se introduzca un apartado para la conformación de mesas de trabajo que tengan su inicio a los dos días de indicado el fallo, para que entre personal de la convocante y el licitante ganador se definan estos protocolos de prueba a entera satisfacción de la convocante para cada uno de los servicios solicitados.

Se acepta nuestra propuesta?

R. No se acepta su propuesta, debido a que, al día siguiente de la notificación del fallo, la convocante siempre manda llamar presencialmente al licitante ganador para definir como se llevará a cabo la implementación.

Pregunta 8:

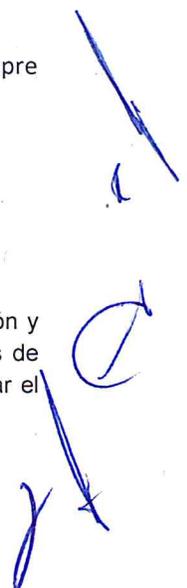
ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR “LA SECRETARÍA”

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.5.2 DOCUMENTACIÓN INICIAL DEL SERVICIO

5. El licitante deberá alinear su documentación para dicho servicio en la parte de procesos en la implementación y operación conforme a lo definido en el MAAGTICSI (Manual Administrativo de Aplicación General en materias de Tecnologías de Información y Comunicaciones y de la Seguridad de la Información). Por lo que deberá entregar el llenado de los formatos respectivos que son:



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018**

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

- Acta de Constitución del Proyecto, Formato ADP-F1
- Acta de cierre de proyecto. Formato ADP F3
- Acta de Aceptación de Entregables. Formato ADP-F2.

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante indicar la fecha de entrega de los formatos mencionados.

R. Al día siguiente de la notificación del fallo, la convocante siempre manda llamar presencialmente al licitante ganador para definir como se llevará acabo la implementación y como se entregará la documentación.

Pregunta 9:

ANEXO A

TABLA SITIOS SEMARNAT.

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante pueda ser más clara sobre los domicilios de los sitios indicados como (Av. San Jerónimo), (San Ángel) y (Melchor Ocampo) que aparecen en las primeras 3 Tablas que refieren a la descripción de medios y direcciones. Agregando para tal caso, Delegación, Colonia, Código Postal, Estado, calle y número.

R. Se solicita al licitante, se remita a la Precisión número 2

Pregunta 10:

ANEXO A

TABLA SITIOS SEMARNAT.

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante pueda también agregar las coordenadas geográficas de todos los sitios para que se pueda realizar una localización más exacta.

R. No se cuentan con las coordenadas geográficas de los sitios.

Pregunta 11:

ANEXO A

DELEGACIONES FEDERALES DE LA SEMARNAT

TABLA.

Pregunta: En la tabla no se indican valores para el sitio de CHILPANCINGO, es correcto esto, o se trata de una omisión por parte de la convocante.

Favor de pronunciarse.

R. No es omisión, se solicita al licitante se remita a la precisión número 2.

Pregunta 12:

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR "LA SECRETARÍA"

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.5 ENTREGABLES

2.1.5.3 ENTREGABLES MENSUALES

b. Reporte de Llamadas entrantes y salientes incluyendo número telefónico origen (línea directa o DID), número telefónico destino, fecha de la llamada, destino, duración y costo de la llamada.

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante que modifique el requerimiento del 2.1.5.3. ENTREGABLES MENSUALES b. Reporte de Llamadas salientes incluyendo número telefónico origen (línea directa o DID), número telefónico destino, fecha de la llamada, destino, duración y costo de la llamada; Lo anterior dando cumplimiento a la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-016000997-E32/2018**

“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

CAPÍTULO I Disposiciones Generales Artículo 1.- La presente Ley es de orden público y de observancia general en toda la República y tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

Se acepta nuestra propuesta?

R. No se acepta la propuesta, esta información se obtiene de los recibos telefónicos mensuales o de la herramienta donde se descarguen las facturas mensuales y no incluye datos personales que puedan ser materia de la ley invocada.

Pregunta 13:

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR “LA SECRETARÍA”

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

2.1.11. PROPUESTA ECONÓMICA

El licitante deberá presentar su propuesta económica utilizando tarifas registradas ante el IFT y vigentes a la fecha de la presentación de la propuesta.

El licitante deberá llenar el siguiente cuadro el cual contiene cantidades y minutos hipotéticos, que serán utilizados para fines únicamente de comparación y adjudicación del servicio:

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante aclarar si es necesario proporcionar los folios utilizado para llegar a las tarifas ofertadas?

R. Es obligatorio proporcionar los folios, en caso contrario será causal de desechamiento.

Pregunta 14:

ANEXO 1

2. SERVICIOS SOLICITADOS POR “LA SECRETARÍA”

2.1 PARTIDA 1: SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL LÍNEAS DIGITALES

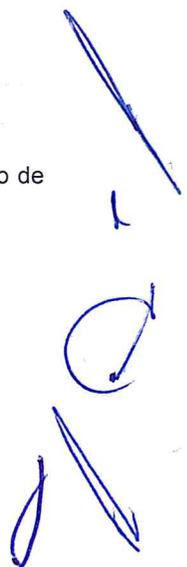
2.1.10. INICIO DEL SERVICIO Y VIGENCIA

El licitante deberá ofrecer el inicio de la operación de los servicios de telefonía local en condiciones óptimas y a entera satisfacción de “LA SECRETARIA” como se indica en la siguiente tabla:

No. de Partida	Concepto	Dependencias	Inicio del Servicio y de la Vigencia	Conclusión del Servicio y de la Vigencia
1	Servicio de telefonía local Líneas Digitales, (larga distancia nacional y llamadas locales)	SEMARNAT	12-Marzo-2018	31-Diciembre-2018

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante aclarar si se modificaran las fechas, considerando el tiempo de implementación de los servicios?

R. No, las fechas de implementación se encuentran establecidas conforme al anexo técnico.





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-016000997-E32/2018
“SERVICIO DE TELEFONÍA (LLAMADAS LOCALES, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL 01-800, CELULAR 044 Y 045)”

V. CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 33 de “La Ley”, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación, asimismo se hace de su conocimiento con fundamento en el artículo 46 fracción II del Reglamento de “La Ley”, que el tiempo máximo para formular las solicitudes de aclaración que consideren necesarias en relación con las contestaciones y precisiones emitidas será hasta las **10:00 horas del día 28 de Febrero de 2018**.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de “La Ley”, esta acta estará disponible en la dirección electrónica: www.compranet.gob.mx, sustituyendo este procedimiento a la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar, se dio por terminado este Acto, siendo las **12:15 horas del día 27 de Febrero de 2018**.

Esta acta consta de **21** fojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

POR LA SEMARNAT

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Ing. Ramón Alejandro Alcalá Valera	Director de Adquisiciones y Contratos Área Contratante	
Anell Zamorategui Hernández	Subdirectora de Servicios Básicos de Equipos de Datos Área Requirente y Técnica	
Paula Hernández Alvarez	Jefe de Departamento de Servicios de Datos Área Requirente y Técnica	
Claudia Lagos Hernández	Representante de la Oficialía Mayor	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEMARNAT

NOMBRE	FIRMA

----- FIN DEL ACTA -----

(Handwritten marks and signatures on the right margin)

