



**ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E30-2019**

**“SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN”**

En la Ciudad de México, siendo las **17:30 horas del día 25 de marzo de 2019**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, Piso 17 ala “B”, Col. Anáhuac I Sección, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo; los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, hacen constar lo siguiente:

**I. CRONOLOGÍA DE LA SESIÓN DEL DÍA 25 DE MARZO DE 2019, A LAS 17:30 HORAS.**

Siendo las **17:30 horas del día 25 de marzo de 2019**, se continuó con la primera Junta de Aclaraciones, el Acto fue presidido por Martha Patricia Ramírez Velasco, Subdirectora de Atención a Inconformidades y Soporte Normativo, servidora pública designada por la convocante de conformidad con el punto II.3.1 inciso e) de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios de la SEMARNAT.

Se asienta en la presente acta, que no se recibieron vía electrónica, solicitudes de aclaración con respecto a las contestaciones y precisiones realizadas por la convocante. (Se anexa reporte emitido por el sistema CompraNet)

**II. CIERRE DEL ACTA**

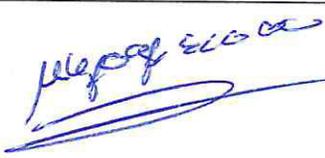
De conformidad con el artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, esta Acta estará disponible en la dirección electrónica: [www.compranet.gob.mx](http://www.compranet.gob.mx), sustituyendo este procedimiento a la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar, se dio por terminada la primera y última Junta de Aclaraciones a esta Convocatoria, siendo las **17:45 horas del día 25 de marzo de 2019**.

Esta Acta consta de **3 fojas**, firmada para los efectos legales y de conformidad por los asistentes a este Acto.

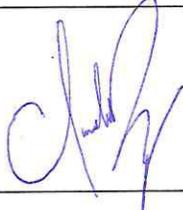
**POR LA SEMARNAT**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Martha Patricia Ramírez Velasco	Subdirectora de Atención a Inconformidades de la Dirección de Adquisiciones y Contratos. Área Contratante	
Mirian del Moral Prieto	Directora de Difusión Área Requirente y Técnica	

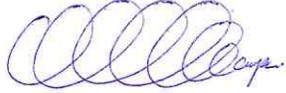
**ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E30-2019**

**“SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN”**

<b>NOMBRE</b>	<b>ÁREA</b>	<b>FIRMA</b>
Vanessa Ruiz Contreras	Subdirectora de Análisis Área Requirente y Técnica	
Isabel Monserrat Cid Rodríguez	Subdirectora de Publicaciones Área Requirente y Técnica	

**POR LA UNIDAD COORDINADORA DE ASUNTOS JURÍDICOS, EN SU CALIDAD DE INVITADO**

Martha Pettonella Orozco Vaquero	Representante de la Unidad Coordinadora de Asuntos Jurídicos	
----------------------------------	---	--

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEMARNAT, EN SU CALIDAD DE INVITADO**

<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>
Luis Gutiérrez García	

----- FIN DEL ACTA -----

Ver en la Lista  
**Procedimiento : 947283 - SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN**  
 Expediente : 1881624 - SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN  
 Fecha y hora de apertura de proposiciones: 01/04/2019 10:00:00 AM

Administración del Procedimiento    Monitoreo de Licitantes    Grupo de Evaluación    Fallo    Mensajes Unidad Compradora / Licitantes  
 Crear Mensaje    Mensajes Recibidos    Mensajes Enviados    Borrador de Mensajes    Mensajes Adjuntados    Mensajes Adjuntados

Publicación DIOF    Duplicar Procedimiento    **Crear Elemento**

Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de MI Consulta	Fecha de Consulta en la UC	Respuesta
1 - SR & FRIENDS SA DE CV	23/03/2019 12:37 PM	Preguntas para la Junta de Aclaraciones	25/03/2019 07:49 AM	25/03/2019 07:49 AM	
2 - SR & FRIENDS SA DE CV	22/03/2019 08:55 PM	Preguntas para la Junta de Aclaraciones	25/03/2019 07:46 AM	25/03/2019 07:46 AM	
3 - EFINFO S.A.P.I DE CV	22/03/2019 05:02 PM	SOLICITUD DE ACLARACIONES Y MANIFESTACION DE PARTICIPACION	22/03/2019 05:16 PM	22/03/2019 05:16 PM	

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**No. LA-016000997-E30-2019**

**“SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN”**

En la Ciudad de México, siendo las **11:00 horas del 25 de marzo de 2019**, en Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, Piso 17 ala “B”, Col. Anáhuac I Sección, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 último párrafo, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante “**La Ley**”, así como en el Apartado III inciso b) numeral 3 de la Convocatoria.

**I. INICIO DEL ACTO.**

Este Acto fue presidido por Martha Patricia Ramírez Velasco, Subdirectora de Atención a Inconformidades y Soporte Normativo, servidora pública designada por la convocante de conformidad con el punto II.3.1 inciso e) de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios de la SEMARNAT, quien al inicio de esta Junta comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de “**La Ley**”, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado, a través de CompraNet, el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se recibieron con 24 horas de anticipación a este Acto.

El Presidente del Acto, fue asistido por los representantes del Área requirente y técnica, quienes solventaron las solicitudes de aclaración de carácter técnico.

**II. RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN.**

Se hace constar que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de “**La Ley**”, las solicitudes de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar, a través de CompraNet, de los siguientes licitantes:

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	No. DE SOLICITUD DE ACLARACIONES
1	EFINFO, S.A.P.I. DE C.V.	3
2	SR & FRIENDS, S.A. DE C.V.	5

**III. PRECISIONES.**

Se hace la siguiente precisión por parte del área requirente y técnica al anexo técnico

**Dice:****3.- PERIODO DE CONTRATACIÓN**

El plazo de la prestación del servicio será a partir del 01 de abril al 31 de diciembre del 2019.

**Debe decir:****3.- PERIODO DE CONTRATACIÓN**

El plazo de la prestación del servicio será a partir del día natural siguiente de la notificación de fallo, hasta el 31 de diciembre del 2019.

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E30-2019**

**“SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN”**

**Numeral 4, inciso H. El proveedor adjudicado presentará a Semarnat, el costo del servicio de la siguiente manera:**

Dice:

Cantidad	Concepto	Unidad de medida	Costo unitario mensual sin IVA	Precio por 9 meses precio sin IVA	Total sin IVA
1	Monitoreo de noticias	Servicio			
			Subtotal		
			IVA:		
			Costo Total:		

Debe decir:

Cantidad	Concepto	Unidad de medida	Costo total sin IVA
1	Monitoreo de noticias	Servicio	
			Subtotal
			IVA:
			Costo Total:

**IV. SOLICITUDES DE ACLARACIÓN Y CONTESTACIONES**

**LICITANTE: EFINFO, S.A.P.I. DE C.V.**

No.	PÁGINAS	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1		Bases / Convocatoria	¿Qué monto debe ir en el campo de CompraNet? ¿El monto mensual o el monto total de la vigencia del servicio antes de IVA?	El monto que se capturara será el importe total del servicio sin incluir el I.V.A., además de que deberán adjuntar el Anexo 2 Propuesta Económica..
2		Bases	¿Habría la posibilidad de que la Semarnat proporcione la Convocatoria (BASES) en formato Word ya que el PDF no es muy legible y en ciertas partes están borrosas?	Se subirán los archivos en Word al Sistema CompraNet
3		En el punto D del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas"	Se establece: "El proveedor enviará alertas de información por WhatsApp y correo electrónico" En el caso de las alertas a telefonía móvil, ¿podría considerarse la plataforma Telegram?	Consideramos que WhatsApp es un medio más efectivo y directo para el aviso de alertas, es nuestro medio de comunicación interna, por lo cual, siempre se está pendiente de la aplicación. En tanto que Telegram no todos lo tienen activo o no es tan común su funcionamiento, además de que su uso depende de una buena conexión.



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E30-2019**

**“SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN”**

**LICITANTE: SR & FRIENDS, S.A. DE C.V.**

No.	PÁGINAS	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	33	Punto número 4 inciso E	¿La versión estenográfica deberá entregarse 30 minutos después al término de la transmisión o en qué tiempo lo requerirán?	Las versiones estenográficas deberán entregarse 30 minutos después del término de la mención, no del programa.
2	33	Punto número 4 inciso E	Entendemos que las versiones estenográficas serán sólo de las menciones directas y funcionarios ¿Es correcto?	Las versiones estenográficas son de todo lo que compete a la SEMARNAT; es decir, menciones directas de la Secretaría y de la dependencia, menciones de los funcionarios y de los temas que se han descrito en el Anexo Técnico.
3	38	Apartado de “INSERCIÓNES PAGADAS POR LA SEMARNAT”	¿Nos podrían detallar un poco más a qué se refieren con este tipo de notas? Es decir si hacen referencia únicamente a las menciones dentro de los programas o también dentro de la publicidad.	En este apartado se deben de considerar las inserciones dentro de los programas y la publicidad. Se requiere que el monitoreo sea en radio, televisión, medios escritos y portales.
4			¿Nos podrían especificar si únicamente requieren el monitoreo de portales web o también de Redes Sociales?	Se requieren solo portales web, no redes sociales.
5	54 y 55	Criterios de evaluación Puntos o porcentajes I. Capacidad del licitante	¿La cédula profesional cuenta como identificación oficial?	La Cédula Profesional si cuenta como identificación oficial, siempre y cuando esté vigente.

**V. CIERRE DEL ACTA**

De conformidad con el artículo 33 de “La Ley”, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación, asimismo se hace de su conocimiento con fundamento en el artículo 46 fracción II del Reglamento de “La Ley”, que el tiempo máximo para formular las solicitudes de aclaración que consideren necesarias en relación con las contestaciones y precisiones emitidas será hasta las **17:30 horas del día 25 de marzo de 2019**.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de “La Ley”, esta acta estará disponible en la dirección electrónica: [www.compranet.gob.mx](http://www.compranet.gob.mx), sustituyendo este procedimiento a la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar, se dio por terminado este Acto, siendo las **11:15 horas del día 25 de marzo de 2019**.

Esta acta consta de 4 fojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

**POR LA SEMARNAT**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Martha Patricia Ramírez Velasco	Subdirectora de Atención a Inconformidades de la Dirección de Adquisiciones y Contratos. Área Contratante	



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-016000997-E30-2019**

**“SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN”**

<b>NOMBRE</b>	<b>ÁREA</b>	<b>FIRMA</b>
Mirian del Moral Prieto	Directora de Difusión Área Requirente y Técnica	
Vanessa Ruiz Contreras	Subdirectora de Análisis Área Requirente y Técnica	
Isabel Monserrat Cid Rodríguez	Subdirectora de Publicaciones Área Requirente y Técnica	

**POR LA UNIDAD COORDINADORA DE ASUNTOS JURÍDICOS, EN SU CALIDAD DE INVITADO**

Martha Pettonella Orozco Vaquero	Representante de la Unidad Coordinadora de Asuntos Jurídicos	
----------------------------------	--	--

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEMARNAT, EN SU CALIDAD DE INVITADO**

<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>
Luis Gutiérrez García	

----- FIN DEL ACTA -----

*W/K*