

**SEMARNAT**SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y
RECURSOS NATURALES**SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS
NATURALES****JUSTIFICACIÓN****ADJUDICACIÓN DIRECTA**

1 de 5

"Mejoras y mantenimiento de la licencia de software del ambiente de inteligencia de negocios WebFOCUS que utiliza la Base de Datos Estadísticos del Sistema Nacional de Información Ambiental y de Recursos Naturales (BadeSNIARN) 2019"

ÁREA RESPONSABLE:

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN AMBIENTAL

LUGAR Y FECHA:

Ciudad de México a 20 de agosto de 2019

Justificación para la "Mejoras y mantenimiento de la licencia de software del ambiente de inteligencia de negocios WebFOCUS que utiliza la Base de Datos Estadísticos del Sistema Nacional de Información Ambiental y de Recursos Naturales (BadeSNIARN) 2016", cuya contratación se efectuará mediante el procedimiento de Adjudicación Directa, conforme a lo establecido en el Artículo 41, Fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Antecedentes.

La construcción e instalación de las interfaces de consulta de la Base de Datos Estadísticos del Sistema Nacional de Información Ambiental y de Recursos Naturales inició en 2004. En ese momento, la Dirección General de Estadística e Información Ambiental (DGEIA) adquirió e instaló el software para extracción, transformación y carga de datos (IWay DataMigrator Server) y el WebFOCUS Reporting Server para la explotación y análisis de datos ambientales. Posteriormente, en el 2006 se adquirió un ambiente similar con la finalidad de diseñar un esquema alterno para el desarrollo de las aplicaciones de integración, procesamiento y explotación de los datos ambientales.

A partir de entonces, la Base de Datos Estadísticos del Sistema Nacional de Información Ambiental y de Recursos Naturales cuenta con dos ambientes de trabajo que permiten, por un lado, desarrollar los procesos de transformación, carga, procesamiento y análisis de la datos que generan las distintas áreas de la Semarnat mediante un esquema de "Desarrollo", y por el otro, asegurar que estas aplicaciones se instrumenten en un esquema dedicado únicamente a su explotación mediante un esquema de "Producción". Para complementar las herramientas y aplicaciones con que cuenta la DGEIA, a mediados del año 2008, se adquirió la licencia del Active Reports de WebFOCUS AHTML que permite al usuario desplegar la información consultada en un archivo donde puede realizar un análisis estadístico rápido y sencillo sin necesidad de un software especializado e instalado en su equipo. Desde entonces, la DGEIA ha renovado anualmente las licencias WebFOCUS con que cuenta la BadeSNIARN.

De esta forma, la DGEIA cuenta con un ambiente de Inteligencia de Negocios más robusto que le ha permitido administrar de manera más eficiente la información contenida en la base de datos, así como difundirla entre todos los usuarios de información ambiental. La versatilidad de este software es tal que, otras áreas de la Semarnat han considerado adoptarla para el desarrollo de sus aplicaciones de integración, procesamiento y reporte de información de interés para el sector.

Acreditación de la Existencia de Suficiencia Presupuestal.

Unidad Requiriente:	411 Dirección General de Estadística e Información Ambiental
Partida Presupuestal :	32701
Importe del Presupuesto:	\$458,928.62

**SEMARNAT**SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y
RECURSOS NATURALES**SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS
NATURALES****JUSTIFICACIÓN****ADJUDICACIÓN DIRECTA**

2 de 5

"Mejoras y mantenimiento de la licencia de software del ambiente de inteligencia de negocios WebFOCUS que utiliza la Base de Datos Estadísticos del Sistema Nacional de Información Ambiental y de Recursos Naturales (BadeSNIARN) 2019"

ÁREA RESPONSABLE:

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN AMBIENTAL

LUGAR Y FECHA:

Ciudad de México a 20 de agosto de 2019

Precios		Contrato		
Fijos	Sujetos a Ajustes	Abierto	Cerrado	Abastecimiento Simultáneo
X			X	

1.- Descripción.

Con este proyecto, la DGEIA adquiere para este 2019:

Licencias	Especificaciones
1	WebFOCUS Reporting Server (Producción)
1	WebFOCUS Active Technologies
1	Gis Adapter for ESRI Argis Server
2	Relational Data Adapter for Oracle
6	Developer Studio / AppStudio
1	Relational Data Adapter for Sql Server
1	WebFOCUS Reporting Server (Desarrollo)

Soporte Técnico que ofrece Information Builders Ibérica S.A.

Servicios de soporte que provee nuevas versiones de software, soporte local en español y soporte telefónico 24x7 en inglés, incluye las siguientes características:

- Soporte brindado por nuestra oficina Local de Lunes a Viernes en un horario de 9AM a 7PM.**
- Soporte Global a cualquier hora del día o la noche (en inglés exclusivamente).** Un equipo profesional de soporte está disponible 24 horas al día, siete días a la semana los 365 días del año para responder a sus preguntas. Dependiendo la hora del día que se nos contacte, se accederá a alguna de nuestros Centros Globales de Soporte. Cada localidad cuenta con un equipo altamente calificado de profesionales de soporte, dedicado a la oportuna resolución de cualquier problema técnico que se pueda tener con nuestro software.
- InfoResponse Online (<https://techsupport.informationbuilders.com/>).** Este sitio Web es un puente hacia todos nuestros recursos técnicos, donde se puede examinar una gran base de información técnica, una biblioteca de documentación, y una variedad de servicios y recursos para ayudar a encontrar una solución, o simplemente aprender más acerca del uso de nuestro software. Adicionalmente es el lugar donde se puede abrir un caso, darle seguimiento a uno existente o descargar actualizaciones y correcciones de software.
- Nuevas versiones de Software, actualizaciones y parches.** Las nuevas versiones, actualizaciones y parches de Software, están disponibles online, en CD, o en algún otro medio específico de la plataforma.
- FocalPoint.** Information Builders hospeda una comunidad de desarrolladores en http://www.informationbuilders.com/support/wf_dev_center.html, donde se pueden hacer preguntas del tipo how-to en general de FOCUS, WebFOCUS y de la comunidad de desarrollo de iWay.
- Contactos de soporte ilimitado.** El soporte está disponible sin importar el número de contactos que su organización necesite. No existe un límite en el número de llamadas que se pueden efectuar.



SEMARNAT
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES

**SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS
NATURALES**

JUSTIFICACIÓN

ADJUDICACIÓN DIRECTA

3 de 5

"Mejoras y mantenimiento de la licencia de software del ambiente de inteligencia de negocios WebFOCUS que utiliza la Base de Datos Estadísticos del Sistema Nacional de Información Ambiental y de Recursos Naturales (BadeSNIARN) 2019"

ÁREA RESPONSABLE:

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN AMBIENTAL

LUGAR Y FECHA:

Ciudad de México a 20 de agosto de 2019

- g) **Proceso de Escalación de Problemas.** El proceso es automático y ocurre cuando se da un problema crítico de producción caída o cuando un caso no es respondido dentro de un marco de tiempo apropiado.
- h) **Alertas.** Las alertas han sido implementadas para mantenerlo informado en asuntos importantes que pueden afectar su implementación o uso de los productos de *Information Builders*.
- i) **InfoResponse Remote Assistant.** Una aplicación segura de compartición de pantalla basada en web permite a nuestro representante de soporte compartir su escritorio con el objetivo de resolver problemas de soporte más rápida y efectivamente.
- j) **Suscripción a Newsletter y revista.** *Information Builders* publica una revista y varios newsletters que son un compendio de experiencias de clientes, técnicas de producto, y funcionalidades, así como artículos específicos de la industria.

Vigencia del soporte técnico y actualización del producto: Inicio: a partir del día siguiente hábil de la notificación y hasta 4 semanas después de la firma del contrato.

2.- Plazos y condiciones de entrega.

Condiciones de Entrega: Carta de Licenciamiento entregado en Instalaciones SEMARNAT: en las oficinas de la Dirección General de Estadística e Información Ambiental a la firma del contrato.

3.- Resultados de la investigación de mercado.

El pago por el mantenimiento de este software asegura que la información ambiental estadística se encuentra a disposición los 100 mil usuarios que, en promedio, visitan el sitio, y que abarcan desde ciudadanos, académicos, técnicos, investigadores, consultores, tomadores de decisiones de todos los niveles del gobierno nacional, hasta agencias y gobiernos en otros países. Los usuarios pueden acceder a los poco más de 470 reportes que se presentan hasta el momento y que gracias al software que se utiliza, puede obtenerse inmediatamente en al menos cuatro formatos distintos: html, Ahtml, Excel y pdf. Además de mantener el funcionamiento de la BadeSNIARN, la licencia del WebFOCUS permite también la consulta, hasta el momento, del Subsistema de Información Nacional para la Gestión Integral de los Residuos (SINGIR) en la página web institucional.

Cambiar de plataforma tecnológica involucra empezar desde cero con un nuevo proyecto pues sería necesario cambiar completamente el lenguaje de programación de las salidas requeridas para la información y que ya son buscadas por nuestros usuarios habituales.

En términos de presupuesto incluiría no sólo la adquisición de las licencias semejantes y que permitan mantener las aplicaciones que nuestros usuarios buscan, con el mismo tiempo de respuesta, sino habría que agregar el costo de la capacitación para el personal encargado de la BadeSNAIRN, así como el costo de servicios de consultoría específicos para la migración completa de las aplicaciones a una plataforma distinta.

Como dato para la comparación de los distintos costos, en 2014 y con las necesidades técnicas planteadas en ese momento, el precio del competidor más cercano a WebFOCUS era 57% más elevado. A partir de estos datos se

 SEMARNAT SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES		
	JUSTIFICACIÓN		
	ADJUDICACIÓN DIRECTA		4 de 5
	"Mejoras y mantenimiento de la licencia de software del ambiente de inteligencia de negocios WebFOCUS que utiliza la Base de Datos Estadísticos del Sistema Nacional de Información Ambiental y de Recursos Naturales (BadeSNIARN) 2019"		
ÁREA RESPONSABLE:	DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN AMBIENTAL		
LUGAR Y FECHA:	Ciudad de México a 20 de agosto de 2019		

estimó que, con la infraestructura tecnológica donde se encuentran instaladas las licencias WebFOCUS, la adquisición de una licencia de algún otro software de Inteligencia de Negocios disponible en el mercado aumenta ocho veces el presupuesto considerado para este ejercicio ($\$455,350.77 \text{ pesos} \times 8 = \$3,357,956.16 \text{ pesos}$).

4.- Procedimiento de contratación propuesto.

Se propone la adjudicación directa con fundamento a lo establecido en el Artículo 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y a que el proveedor está incluido en el Convenio Modificatorio al Contrato Marco vigente para la Adquisición de Licencias de Software. Además, es distribuidor el proveedor cuenta con el Certificado de distribución de Information Builders Inc., que menciona que Information Builders Ibérica S.A., es su representante autorizado único y exclusivo para distribuir los productos de IBI, en México

Se propone la contratación de Information Builders Ibérica S.A pues cumple con los criterios de:

Economía.- Al ser Information Builders Ibérica S.A., la representante comercial y técnica del corporativo Information Builders Inc., en nuestro país, tiene la concesión de distribuir sus productos sin necesidad de intermediarios, lo que evita incrementar costos por participación de intermediarios.

Eficacia.- El proveedor proporciona los servicios altamente confiables y calificados, y se debe de caracterizar por la puntualidad y calidad de los servicios que proporciona por lo que se le considerara un proveedor idóneo para la presente contratación ya que el servicio requiere de altos estándares de calidad.

Eficiencia.- El proveedor cuenta con un perfil calificado para atender cualquier necesidad en tiempo y forma, lo que lo convierte en el candidato que reúne las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas para garantizar en forma satisfactoria la prestación del servicio.

Imparcialidad.- La empresa Information Builders Ibérica S.A., es el único distribuidor autorizado en México de los productos WebFOCUS.

Honradez.- Information Builder Ibérica, S.A. cuenta con el respaldo de Information Builders Inc. y posee una amplia experiencia y personal altamente capacitado para brindar la garantía necesaria y el soporte técnico de sus productos adquiridos.

Transparencia.- La contratación del servicio se da bajo el marco de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, por lo que el proceso de su contratación es accesible, claro, oportuno, completo, verificable, público y transparente al buscarse las mejores condiciones para el Estado bajo las normas vigentes.

5.- Monto estimado de la contratación y forma de pago.

Monto estimado de la contratación	\$458,928.62
Forma de pago	Una sola exhibición

**SEMARNAT**SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES**SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS
NATURALES****JUSTIFICACIÓN****ADJUDICACIÓN DIRECTA**

5 de 5

"Mejoras y mantenimiento de la licencia de software del ambiente de inteligencia de negocios WebFOCUS que utiliza la Base de Datos Estadísticos del Sistema Nacional de Información Ambiental y de Recursos Naturales (BadeSNIARN) 2019"

ÁREA RESPONSABLE:

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN AMBIENTAL

LUGAR Y FECHA:

Ciudad de México a 20 de agosto de 2019

6.- Datos de las personas adjudicadas o invitadas.

- Information Builders Ibérica, S.A.
Paseo de la Reforma No. 265 Piso 14 Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc. CP 06500
México Distrito Federal
Teléfono: 5062-0660
Correo electrónico: rodolfo_pigeon@ibi.com; selene_bautista@ibi.com

7.- Fundamento para el motivo de excepción.

Se propone la contratación bajo el procedimiento de Adjudicación Directa, toda vez que se cumple con los requisitos que para tal efecto establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en su Artículo 42 y el Convenio Modificatorio al Contrato Marco para la Adquisición de Licencias de Software.

8.- Lugar y fecha de emisión.

Ciudad de México, a 20 de agosto de 2019.

Elaboró

M. en C. Georgina Alcantar López
Directora de Estadísticas Ambientales

Autorizó

Dr. Arturo Flores Martínez
Director General de Estadística e Información
Ambiental

