



“RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL SEMARNAT”

ÁREA RESPONSABLE:

Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental

LUGAR Y FECHA:

Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2019.

Justificación para la contratación del servicio “RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL SEMARNAT”, por derechos de autor y de propiedad intelectual de los productos solicitados en el presente Anexo Técnico, siendo Janium Technology S.A. de C.V. la única empresa autorizada en México para ofrecer y suscribir la actualización de contratos para el suministro de servicios de soporte técnico, así como la venta de licencias de Janium, por encontrarse en los supuestos previstos en el Artículo 41, fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP). La vigencia del contrato será a partir de la notificación del fallo y hasta el 20 de diciembre de 2019.

1.- Descripción del bien o servicio

La contratación sostiene el uso de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), como una solución tecnológica que a través de la biblioteca SEMARNAT, da acceso público a información ambiental, centralizando la difusión de publicaciones e información legal y normativa de manera ininterrumpida desde hace 9 años, y cubriendo además obligaciones legales de transparencia y acceso a la información.

Permite utilizar bajo licenciamiento legal, una solución tecnológica ya instalada en la infraestructura tecnológica institucional, que no requiere contratación de servicios de hospedaje para los datos, ni nuevos componentes de software o hardware, con lo se actúa en congruencia con la optimización del gasto público.

A continuación se muestra la cantidad de servicios y licenciamientos a solicitar:

| No. | Componentes | Tipo de Soporte |
|-----|--|---|
| 1 | Renovación, actualización, y soporte técnico a Licencia de autenticidad de uso del software del sistema Janium de automatización de Bibliotecas y Centros de Documentación. | Correctivo y preventivo, vía remota de 9 a 18 horas, de lunes a viernes, anual a partir de la firma del contrato. |
| 7 | Renovación, actualización y soporte técnico a licencias staff, licencias con control de acceso para catalogación, creación y mantenimiento de los registros de la base de datos. | Correctivo vía remota de 9 a 18 horas. De lunes a viernes, anual a partir de la firma del contrato. |
| 1 | Renovación actualización y soporte técnico para licencia de consulta corporativa ilimitada denominada OPAC. | Correctivo vía remota de 9 a 18 horas. De lunes a viernes, anual a partir de la firma del contrato. |

Objetivo del proyecto

Actualizar el software a su última versión, renovar el licenciamiento y servicios de soporte técnico para el sistema Janium Cognos de la Biblioteca Digital de SEMARNAT.

Objetivos específicos

- Garantizar el cumplimiento de los objetivos de permanencia, funcionalidad y desarrollo de los servicios que ofrece la Biblioteca Digital, garantizando la óptima funcionalidad de todos sus módulos, amparando el uso legal del software con el que se gestiona la Biblioteca Digital de la SEMARNAT.
- Mejorar los servicios de información que se prestan a través de la Biblioteca SEMARNAT facilitando actualizaciones e incorporación de nuevos estándares para la gestión de bibliotecas digitales.

Licenciamiento:

Las cantidades descritas en el presente apartado se refieren al software a que tendrá derecho a implementar y utilizar la Secretaría a partir de la firma del contrato respectivo.

| | | | |
|--|---|--|--------|
|  MEDIO AMBIENTE <small>SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES</small> |  2019 <small>SEMANA NACIONAL DE LA BIBLIOTECA DIGITAL</small> | SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES | |
| | | DICTAMEN | |
| | | ADJUDICACIÓN DIRECTA | 2 de 6 |
| | | “RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL SEMARNAT” | |
| ÁREA RESPONSABLE: | Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental | | |
| LUGAR Y FECHA: | Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2019. | | |

El sistema Janium se apega a normas y estándares internacionales como son entre otros: Norma ISO-2709, formato MARC 21 bibliográfico, protocolo OAI-PMH (OPEN Archives Initiative-Protocol Metadata Harvesting), que es una herramienta de interoperabilidad independiente de la aplicación que permite realizar el intercambio de información para que desde diferentes puntos (proveedores de servicio), se puedan hacer búsquedas que abarquen la información recopilada en distintos repositorios asociados, con las siguientes características técnicas:

- a. Todo el sistema trabaja en ambiente web, en un entorno dinámico y responsivo.
- b. Las estaciones de trabajo funcionan en cualquier ambiente de cómputo (Windows, Mac y Linux).
- c. Administración simple sin requerir especialistas en sistemas.
- d. Flexibilidad en los formatos de los registros bibliográficos y documentales.
- e. Soporte de objetos digitales en los registros y en los ejemplares.
- f. Índices configurables y con excelentes tiempos de respuesta.
- g. Intercambio de información XML o ISO 2709.
- h. Conexiones pasivas tolerantes a desconexiones de la red.
- i. Integración de servicios web (SOAP, HTTP, etc.).
- j. Oferta de integración con otras aplicaciones y servicios web (SOAP).

Soporte técnico

El alcance del Soporte técnico es anual a partir de la firma del contrato. Con nivel de disponibilidad de servicio 24/7, 99%. Medios de contacto a través del correo suporte@janium.com, y tel. 554858801 en días hábiles, con horario de 9 a 18:00 horas. Tiempo de respuesta máximo media hora, con seguimiento puntual a partir de la generación de ticket en el sistema de atención de incidentes.

2.- Plazo y condiciones de entrega:

La forma de pago será en una sola exhibición a la entrega a satisfacción de la DGIRA de la totalidad de los productos señalados en el punto 5 de este documento, los cuales deberán entregarse dentro de los 30 días naturales del inicio de la vigencia del contrato.

El proveedor proporcionará a la SEMARNAT los siguientes entregables:

- Documento que ampara renovación y soporte técnico para 1 licencia de autenticidad para la instalación y uso del software, 7 licencias concurrentes de staff y 1 licencia de consulta corporativa ilimitada, de acuerdo a los derechos del productor. Disco DVD, con el software adicional para aplicación de parches y actualización del sistema a su última versión, en todos sus módulos.
- Documento que ampara el soporte técnico anual y disco DVD con instructivo de servicio de soporte técnico, que incluye los procedimientos para atención y seguimiento de incidencias.

El soporte será anual lo cual no implica el registro de plurianualidad toda vez que el tipo de contratación corresponderá a un pago anticipado del servicio en apego a la normatividad en materia de adquisiciones y a fin de garantizar la continuidad del servicio y operatividad de los procesos.

| | | | |
|--|---|--|--------|
|  MEDIO AMBIENTE <small>SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES</small> |  2019 <small>MEMORIA DE GESTIÓN</small> | SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES | |
| | | DICTAMEN | |
| | | ADJUDICACIÓN DIRECTA | 3 de 6 |
| | | “RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL SEMARNAT” | |
| ÁREA RESPONSABLE: | Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental | | |
| LUGAR Y FECHA: | Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2019. | | |

3.- Resultado de la Investigación de Mercado

Se realizó un estudio de mercado durante el mes de septiembre de 2019, con una muestra de 4 empresas que detectamos pudieran ser proveedoras del servicio, con el objeto de realizar el análisis de costo beneficio y con ello estar en posibilidad de determinar la mejor opción para renovación de licenciamiento y servicios de soporte técnico para el sistema Janium Cognos de la biblioteca digital SEMARNAT.

1. JANIUM TECHNOLOGY S.A. de C.V.
2. INFOESTRATÉGICA, S.A. DE C.V.
3. GRUPO SISTEMAS LÓGICOS S.A. DE C.V.
4. GRUPO INTEGRA

Como resultado de esta fuente de investigación, apegados a la normatividad, y buscando asegurar las mejores condiciones de contratación, se abordó el estudio de mercado, con datos de proveedores de software para bibliotecas, registrados con el Gobierno Federal.

De los cuales recibimos las siguientes respuestas:

1. Janium Technology (Presenta cotización en las tres modalidades: Adquisición, Arrendamiento y Servicios y responde cuestionario)
2. Grupo Integra (Presenta carta donde explica que no puede presentar propuesta porque es un software con exclusividad)
3. Grupo Sistemas Lógicos (GSL)-ProQUEST (Respuesta por correo, no puede ofrecer el producto solicitado)
4. Infoestratégica Latina (comunicó telefónicamente no poder atender la solicitud, se comprometió a enviar respuesta por correo y no lo hizo).

Después de hacer las solicitudes de cotización, se constató que al ser Janium un software con patente fue el único que contestó con base en los requerimientos (se anexan patente y carta de exclusividad de la empresa), razón que circunscribe el análisis a las cotizaciones del único oferente factible de contratación, la empresa Janium Technology S.A. de C.C.V., bajo las condiciones de arrendar, comprar, servicios (cuadro comparativo).

Ninguna otra empresa cubrió nuestras especificaciones (se anexan, solicitudes y respuestas, en su caso, para el estudio de mercado).

CUADRO COMPARATIVO DE COSTOS

| Cuadro Comparativo | | | | | | |
|--------------------|---|-----------------|---|-----------------|--|--------------|
| Concepto | Opciones | | | | | |
| | Arrendar | | Comprar | | Servicios | |
| Software | Suscripción en la nube usuarios por meses | \$ 1,339,202.37 | | \$ 1,211,697.69 | Licencia de uso, actualización y soporte técnico | \$ 74,900.00 |
| Licenciamiento | | | 7 licencias de staff unitaria | \$ 116,992.61 | 7 licencias staff | \$10,111.50 |
| Soporte técnico | | | Opcional se considera aparte, junto con actualizaciones | | Actualización y mantenimiento licencia OPAC | \$ 46,384.00 |
| Otros | Preparación ambiente JaniumNet | \$23,948.09 | Análisis y diagnóstico para | \$ 89,137.31 | | |

| | | | |
|--|---|---|--------|
|  MEDIO AMBIENTE <small>SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES</small> |  2019 <small>CONSEJO NACIONAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS</small> | SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES | |
| | | DICTAMEN | |
| | | ADJUDICACIÓN DIRECTA | 4 de 6 |
| | | “RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA JANIMUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL SEMARNAT” | |
| ÁREA RESPONSABLE: | Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental | | |
| LUGAR Y FECHA: | Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2019. | | |

| | | | | | | |
|-----------------|--|------------------------|--|------------------------|--|----------------------|
| | | | instalación | | | |
| | Conversión y carga bases de datos usuarios | \$41,770.49 | Conversión y carga bases de datos, usuarios | \$41,823.99 | | |
| | Conversión y carga bases de datos, estándar ISO 2709 | \$41,770.49 | Conversión y carga bases de datos, estándar ISO 2709 | \$41,823.99 | | |
| | Paquete cursos | \$62,391.07 | Paquete cursos | \$62,391.07 | | |
| SUBTOTAL | | \$ 1,509,082.51 | | \$ 1,563,866.66 | | \$ 131,395.50 |
| IVA | | \$241,453.20 | | \$ 250,218.67 | | \$ 21,023.28 |
| TOTAL | | \$1,750,535.71 | | \$ 1,814,085.33 | | \$ 152,418.78 |

4.- Procedimiento de contratación propuesto:

Se sujetará al procedimiento de Adjudicación Directa bajo el amparo de Derechos de Autor para Renovación de licenciamiento y servicios de soporte técnico para el sistema Janium Cognos de la Biblioteca Digital SEMARNAT para garantizar la correcta operación del servicio, de conformidad con los artículos 134 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos artículos 17 primer y segundo párrafos, 24, 25 primer párrafo, 26 fracción III, 41 fracción XX y 45 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y art. 14 y 81 de su Reglamento.

Lo anterior debido a que Janium Technology S.A. de C.V. es titular exclusivo de los derechos de la empresa ofertados en México, incluyendo derechos de renovación y nuevas versiones, por lo que el estudio de mercado realizado para la contratación del servicio, arrojó solo a Janium Technology S.A. de C.V. con posibilidad de otorgarlo.

5.- Monto estimado de la contratación y forma de pago:

El monto de la contratación será de \$ 152,418.78 m.n. La forma de pago será en una sola exhibición a la entrega a satisfacción de la DGIRA de la totalidad de los productos señalados en el punto 2 de este documento.

6.- Datos de la persona adjudicada o invitada:

Nombre de la empresa: **Janium Technology S.A. de C.V**
Nombre del representante legal: **Araceli López**
Dirección: **Mariano Matamoros No. 3 Tlalpan, D.F., C.P. 14000**
Teléfono: **54 85 88 01**
Correo electrónico: **info@janium.com**

7.- Fundamento para el motivo de excepción:

Con base en el ACUERDO por el que se modifican las políticas y disposiciones para la Estrategia Digital Nacional, en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la de Seguridad de la Información, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en dichas materias, tal como se establece en el artículo 14 y de acuerdo al análisis costo beneficio realizado en este documento, y con base en la información obtenida de la investigación de mercado referente a contratar servicios, siendo la única opción para el desarrollo del proyecto debido a la propia naturaleza del proyecto, además de la especialidad y complejidad del mismo. El procedimiento sugerido para realizar

| | | | |
|--|--|--|--------|
|  MEDIO AMBIENTE <small>SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES</small> |  2019 <small>100 AÑOS DE INDEPENDENCIA</small> | SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES | |
| | | DICTAMEN | |
| | | ADJUDICACIÓN DIRECTA | 5 de 6 |
| | | “RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL SEMARNAT” | |
| ÁREA RESPONSABLE: | Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental | | |
| LUGAR Y FECHA: | Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2019. | | |

la contratación es mediante la Adjudicación directa derivado de que es un software con derechos de autor propiedad de una sola empresa.

Tal como se establece en la investigación de mercado arroja a la empresa **JANIUM TECHNOLOGY S.A. de C.V.** como la única opción.

De acuerdo al resultado del estudio de mercado, esta Dirección General considera que la contratación de la renovación de los Servicios de Janium Technology S.A. de C.V. garantiza las mejores condiciones en términos de precio y calidad para el Estado pues la relación costo-beneficio asegura el funcionamiento de las características tecnológicas del servicio y la continuidad del mismo.

- **Economía.-** Al ser Janium Technology S.A. de C.V. una empresa mexicana con respaldo legal para distribuir sus productos sin necesidad de intermediarios, lo que evita incrementar costos por participación de intermediarios. Del mismo modo, los componentes de este servicio fueron reconfigurados para que en la cotización se considere entregar el soporte estrictamente necesario que la SEMARNAT consumirá para este nuevo período de licenciamiento, teniendo en cuenta los criterios que han regido al modelo de austeridad republicana.
- **Eficiencia y eficacia.-** Con la obtención del servicio, se asegura la calidad y permanencia de los servicios de información ofrecidos por la Biblioteca Digital de manera eficiente desde hace 9 años.
- **Imparcialidad.-** La empresa Janium Technology S.A. de C.V., es el único distribuidor de los productos solicitados. Por lo anterior, sólo Janium es responsable de rendir cuentas sobre los productos y servicios entregados.
- **Honradez.-** Janium Technology S.A. de C.V., cuenta con la experiencia y personal altamente capacitado para brindar la garantía necesaria y el soporte técnico en los productos solicitados desde la recepción del ticket con la solicitud del servicio hasta la entrega del mismo.
- **Continuidad.-** Debido a que sólo Janium Technology S.A. de C.V., cuenta con la patente y los derechos de distribución requeridos para asegurar la continuidad de sus herramientas informáticas implementadas en SEMARNAT, además de que cuenta con elementos para entregar en forma automática las soluciones a problemas (parches) y actualizaciones funcionales.

Finalmente, una vez adjudicado el proyecto el proveedor proporcionará a la SEMARNAT los siguientes entregables:

- Documento que ampara renovación y soporte técnico para 1 licencia de autenticidad para la instalación y uso del software, 7 licencias concurrentes de staff y 1 licencia de consulta corporativa ilimitada, de acuerdo a los derechos del productor.
- Disco DVD, con el software adicional para aplicación de parches y actualización del sistema a su última versión, en todos sus módulos.
- Documento que ampara el soporte técnico anual y disco DVD con instructivo de servicio de soporte técnico, que incluye los procedimientos para atención y seguimiento de incidencias.

8.- Lugar y Fecha de emisión:

Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2019

Por lo antes expuesto, quien suscribe, dictamina procedente la no celebración de la licitación pública y se autoriza la contratación por adjudicación directa del servicio **“RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL SEMARNAT”**, sujetándose al procedimiento de Adjudicación Directa por Derechos de Autor para la Adquisición de Licencias de Software de Diversas Funcionalidades y la Prestación de Servicios de Implementación y de Soporte Técnico Relacionados con las mismas.

“RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL SEMARNAT”

ÁREA RESPONSABLE: Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental

LUGAR Y FECHA: Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2019.

Elaboró

Nora Romana Rojas Ayala
Jefe de Departamento de Estadística e
Información Ambiental

Revisó

Salvador Hernández Silva
Director de Desarrollo Técnico

APROBÓ

TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE IMPACTO
Y RIESGO AMBIENTAL

La presente hoja de firmas corresponde al formato de Adjudicación Directa del Proyecto “RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA JANIUM COGNOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL SEMARNAT”

Juan Manuel Torres Burgos
manuel.torres@semarnat.gob.mx