

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN
DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****"Servicio de telefonía"**

En la Ciudad de México, siendo las **10:00 horas** del día **17 de abril de 2020**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223 piso 17 Ala "B", Col. Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11320, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Notificación de Fallo de la Convocatoria de la Licitación indicada al rubro, de conformidad con el artículo 37 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante "**La Ley**", así como lo previsto en el Apartado III, **punto 5**, de la Convocatoria.

El acto fue presidido por la Lic. Claudia Patricia Vázquez Moreno, Subdirectora de Adquisiciones y Obras, de conformidad con el punto II.3.1, de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios de la SEMARNAT.

De conformidad con lo establecido en el artículo 37 de "**La Ley**", se emite el siguiente:

FALLO**PROPOSICIONES RECIBIDAS:**

- Convergencia de México, S.A. de C.V.
- Funciones Ocupacionales Insha, S.A. de C.V.
- Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

I. EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.**I.1 EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL ADMINISTRATIVA.**

Llevada a cabo por la C. Carmen Violeta Vargas González, Jefa del Departamento de Adjudicaciones Directas, supervisada por la Lic. Claudia Patricia Vázquez Moreno, Subdirectora de Adquisiciones y Obras, y autorizada por el Lic. Dante Juárez Durán, Director de Adquisiciones y Contratos, de la cual se desprende lo siguiente:

I.1.1 Propositiones que cumplen.

- Convergencia de México, S.A. de C.V.
- Funciones Ocupacionales Insha, S.A. de C.V.
- Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN DE FALLO**

Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-016000997-E30-2020
"Servicio de telefonía"

I.1.2 Proposición desechada.

- Ninguna.

I.2 EVALUACIÓN TÉCNICA.

La evaluación técnica mediante el criterio binario fue elaborada por Paula Ramona Hernández Álvarez, Subdirectora de Atención a Usuarios, revisada por Juan Francisco Ferráez Mena, Director de Infraestructura Tecnológica de la SEMARNAT, Grace Alicia Carrillo Argudín, Subdirectora de Área en la Unidad Coordinadora de Delegaciones de la SEMARNAT, por Raúl Magdaleno Estrella, Encargado del Despacho de la Dirección General Adjunta de Informática de la PROFEPA, por Román Manuel Cen Romero, Subdirector de Informática de la CONANP, por Susana Victoria Álvarez González, Directora de Tecnologías de la Información del INECC, por Luis Fernando Leyva Martínez, Subdirector de Área de la ASEA, por Jorge Alberto Magos Hernández, Subdirector de Informática y Telecomunicaciones del IMTA y autorizada por el Dr. Enrique Scheinvar Gottdiener, Director General de Informática y Telecomunicaciones de la SEMARNAT, de conformidad con el artículo 51 del Reglamento de "La Ley", y al punto 2 inciso T) del Apartado V de la Convocatoria a la licitación, de donde se desprende lo siguiente:

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN A LAS PROPUESTAS TÉCNICAS. Como parte integral del presente instrumento, se adjunta la evaluación técnica mediante el criterio binario, la cual consta de **8** Fojas.

I.2.1 Propuesta técnica desechada.**FUNCIONES OCUPACIONALES INSHA, S.A. DE C.V.**

SE DESECHA SU PROPUESTA, por los siguientes motivos:

No cumple con el numeral 2.1.1 "Descripción" señalados en el Anexo Técnico, ya que no menciona en el documento lo siguiente:

- Entregar todo el tráfico que genere y reciba la "SECRETARÍA" de llamadas salientes y entrantes de telefonía local, es decir que cualquier llamada originada en la "SECRETARÍA" deberá de entregar tráfico de llamadas locales, larga distancia y a dispositivos celulares con cualquier proveedor registrado en la IFT y que se encuentren en vigencia operando.
- Ofrecer la restricción al acceso en todas las troncales digitales y DID'S (Direct Inward Dialing o Números Directos) ofertados a servicios de entretenimiento y 900's. En el caso de que llegara a efectuarse llamadas por estos conceptos, dichos importes no serán pagados por la "SECRETARÍA".

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN
DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****"Servicio de telefonía"**

- Manifestar por escrito y en hoja membretada, que al término del contrato y a solicitud de la "LA SECRETARÍA" deberá retirar la infraestructura que haya colocado para la prestación del servicio contratado, si fuera necesario, en un periodo máximo de tres meses contados a partir de la terminación del contrato, con posterioridad a este plazo, "LA SECRETARÍA" no se hará responsable por los daños o pérdidas que puedan ocurrir a la infraestructura.

Numeral 2.1.2 "Requisitos" punto 3, no cumple con lo requerido en el Anexo Técnico, así como a la junta de aclaraciones en la pregunta No. 15 del proveedor CONVERGIA DE MEXICO, S.A. DE C.V. y repreguntas No. 4 y No. 5.

Numeral 2.1.2 "Requisitos" punto 4, no se especifica la disponibilidad de los servicios del 99.98%.

Numeral 2.1.2 "Requisitos" puntos 10, 13, 14 y 15, no se especifica en el documento lo requerido.

Numeral 2.1.2 "Requisitos" punto 26, no se incluyen CV en ninguno de los documentos integrados en su propuesta.

Numeral 2.1.3 "Altas, bajas y cambios" no especifica la entrega de la memoria técnica actualizada dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a la aplicación de los cambios en dicho servicio.

No especifica lo solicitado en el numeral 2.1.5.2 "Documentación inicial del servicio".

No especifica lo solicitado en el numeral 2.1.5.3 "Entregables mensuales".

Por los motivos antes expuestos, SE DESECHA LA PROPOSICIÓN, conforme a lo establecido en la Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-016000997-E30-2020, en el Apartado V "CRITERIOS ESPECÍFICOS PARA LA EVALUACIÓN DE PROPOSICIONES Y ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO", numeral 1 "Causas de desechamiento de proposiciones", incisos A) y D), que a la letra dicen:

"A) No cumplir con todo lo requerido en el **ANEXO 1 "Especificaciones Técnicas"**.

"D) El incumplimiento en el contenido de los documentos o requisitos establecidos en la convocatoria a la presente licitación".

1.2.2 Propuesta técnica que SI cumple.

- Convergía de México, S.A. de C.V.
- Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN
DE FALLO**

**Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020**

"Servicio de telefonía"

I.3 EVALUACIÓN ECONÓMICA:

Se hace constar que se procedió a evaluar la propuesta económica de los licitantes que no fueron desechados administrativa o técnicamente, evaluación que fue elaborada por el Área Requiriente: la Ing. Paula Ramona Hernández Álvarez, Subdirectora de Atención a Usuarios, revisada por el Ing. Juan Francisco Ferráez Mena, Director de Infraestructura Tecnológica de la SEMARNAT, por Raúl Magdaleno Estrella, Encargado del Despacho de la Dirección General Adjunta de Informática de la PROFEPA, por Luis Fernando Leyva Martínez, Subdirector de Área de la ASEA, por Román Manuel Cen Romero, Subdirector de Informática de la CONANP, por Susana Victoria Álvarez González, Directora de Tecnologías de la Información del INECC, por Jorge Alberto Magos Hernández, Subdirector de Informática y Telecomunicaciones del IMTA, por Grace Alicia Carrillo Argudín, Subdirectora de Área en la Unidad Coordinadora de Delegaciones de la SEMARNAT, y autorizada por Enrique Scheinvar Gottdiener, Director General de Informática y Telecomunicaciones de la SEMARNAT; por el área contratante fue supervisada por la C. Carmen Violeta Vargas González, Jefa del Departamento de Adjudicaciones Directas, por la Lic. Claudia Patricia Vázquez Moreno, Subdirectora de Adquisiciones y Obras, y autorizada por el Lic. Dante Juárez Durán, Director de Adquisiciones y Contratos, de conformidad con el Apartado V, numeral 2, inciso T) de la Convocatoria de la licitación, de la cual se desprende lo siguiente:

I.3.1 Propuestas desechadas.

CONVERGIA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

SE DESECHA SU PROPUESTA, por el siguiente motivo:

DETERMINACIÓN DE PRECIO NO ACEPTABLE:

Precio Aceptable de la Investigación de Mercado a 9 meses

Entidad	Precios totales con I.V.A. a 9 meses	
	Mínimos Aceptable	Máximos Aceptable
SEMARNAT	\$2,299,566.24	\$2,856,091.47
PROFEPA	\$1,159,526.74	\$1,207,828.76
CONANP	\$1,316,514.90	\$1,359,963.89
ASEA	\$149,949.30	\$164,326.64
IMTA	\$287,879.87	\$623,757.84
INECC	\$240,108.41	\$246,394.13



ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN DE FALLO

**Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020**

"Servicio de telefonía"

Precios de la Propuesta Económica a 9 meses

Proveedor	Entidad	Precios totales con I.V.A. a 9 meses	
		Mínimos	Máximos
CONVERGIA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	SEMARNAT	\$ 5,831,472.19	\$ 8,857,756.02
	PROFEPA	\$ 2,010,710.22	\$ 2,127,542.13
	CONANP	\$ 2,383,417.75	\$ 2,495,846.75
	ASEA	\$ 261,603.85	\$ 293,187.61
	IMTA	\$ 593,498.14	\$ 1,427,794.84
	INECC	\$ 595,826.75	\$ 610,488.74

Por el motivo antes expuesto, **SE DESECHA LA PROPUESTA** con fundamento en lo establecido en la convocatoria a Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-016000997-E30-2020, en el Apartado V **"CRITERIOS ESPECÍFICOS PARA LA EVALUACIÓN DE PROPOSICIONES Y ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO"**, numeral 1 "Causas de desechamiento de proposiciones", inciso F) que a la letra dice:

"F) La SEMARNAT desechará la proposición presentada del lote en el que participe, si el precio no resulta aceptable, o podrá desechar la proposición del lote, si el precio no es conveniente".

I.3.2 Propuesta que cumple.

- Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

Los precios ofertados son fijos durante la vigencia del contrato.

Los precios consideran todos los costos hasta la prestación total de los servicios.

La propuesta se encuentra vigente dentro del procedimiento de licitación y hasta su conclusión.

II. DECLARACIÓN DE PROPOSICIONES SOLVENTES:

Con fundamento en los artículos 36 y 36 Bis, de **"La Ley"** y 51 de su Reglamento, así como del Apartado V, punto 2, inciso Q), de la Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-016000997-E30-2020, se determina solvente la siguiente proposición:

- Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

III. NOTIFICACIÓN DE LICITANTE ADJUDICADO.

A fin de atender lo establecido por el artículo 50 de **"La Ley"** que instruye a las dependencias y entidades a abstenerse de adjudicar contrato alguno a licitantes que se encuentren inhabilitados por los órganos internos de control de las dependencias y entidades, se

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****"Servicio de telefonía"**

procedió a verificar en el sistema Compranet si el licitante que resultó adjudicado en el presente procedimiento se encuentran en dicho supuesto; para tales efectos se anexa al presente la consulta efectuada en dicho sistema, misma que no arrojó coincidencias con el licitante a quien se le adjudica.

De conformidad con lo señalado en la Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-016000997-E30-2020 en su Apartado V, punto 2, inciso S), y el artículo 36 Bis fracción II de **"La Ley"**, por haber cumplido con los requerimientos administrativos y legales, técnicos y económicos solicitados por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, y ser solvente, se adjudica el contrato al siguiente licitante, como a continuación se indica:

Proveedor	Tipo de contrato	Estratificación	Moneda
Teléfonos de México, S.A.B de C.V.	Abierto	No Mipyme	Pesos Mexicanos

Dependencia	Importe mínimo	Importe máximo	Delegación	Importe mínimo	Importe máximo	Delegación	Importe mínimo	Importe máximo
SEMARNAT	\$508,948.80	\$1,272,372.00	Chiapas	\$36,000.00	\$72,000.00	Puebla	\$15,226.40	\$30,452.80
ASEA	\$67,401.09	\$168,502.72	Chihuahua	\$21,484.80	\$42,969.60	Querétaro	\$11,776.00	\$18,841.60
CONANP	\$635,130.40	\$1,587,826.00	Durango	\$42,400.00	\$84,800.00	Quintana Roo	\$27,336.24	\$54,672.47
IMTA	\$287,879.87	\$623,757.84	Guanajuato	\$15,000.00	\$30,000.00	San Luis Potosí	\$20,649.00	\$41,298.00
INECC	\$98,557.65	\$246,394.13	Guerrero	\$20,788.00	\$41,576.00	Sinaloa	\$22,505.33	\$45,010.67
PROFEPA	\$960,000.00	\$1,200,000.00	Hidalgo	\$18,460.80	\$36,921.60	Sonora	\$16,663.50	\$33,327.00
Delegación			Jalisco	\$33,500.00	\$67,000.00	Tabasco	\$14,395.20	\$28,790.40
Aguascalientes	\$23,436.00	\$46,872.00	Estado de México	\$24,000.00	\$48,000.00	Tamaulipas	\$19,215.00	\$30,744.00
Baja California	\$42,000.00	\$84,000.00	Michoacán	\$33,089.00	\$67,594.00	Tlaxcala	\$15,979.20	\$31,958.40
Baja California Sur	\$22,772.80	\$45,545.60	Morelos	\$30,581.75	\$61,163.50	Veracruz	\$52,922.50	\$105,845.00
Campeche	\$26,725.34	\$53,450.69	Nayarit	\$29,948.80	\$74,872.00	Yucatán	\$21,532.50	\$43,065.00
Coahuila	\$21,924.00	\$43,848.00	Nuevo León	\$12,409.81	\$24,819.62	Zacatecas	\$15,226.13	\$30,452.26
Colima	\$16,849.00	\$26,958.40	Oaxaca	\$27,556.80	\$55,113.60			

El ejercicio del monto del parámetro mínimo y máximo, será conforme a los precios unitarios ofertados por el licitante a quien se le adjudica el presente contrato, los cuales se detallan a continuación.

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****"Servicio de telefonía"**

Dependencia	Componente	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado
	RENTAS FIJAS			
SEMARNAT sede, delegaciones y regionales	Troncales Digitales	\$ 223.75	35.00%	\$145.44
	Troncales Analógicas	\$ 203.94	0.00%	\$203.94
	DID'S	\$ 34.25	100.00%	\$0.00
	Líneas	\$ 203.94	0.00%	\$203.94
	Internet Asimétrico	\$343.98	0.00%	\$343.98
	Consumos			
	Llamadas Locales	\$1.52	30.00%	\$1.06
	044 y 045	\$0.36	0.00%	\$0.36
	01-800 nacional	\$0.60	0.00%	\$0.60
	México LADA 880-881 y LADA 880-882	\$6.69	30.00%	\$4.68
	México-EUA Frontera	\$1.00	0.00%	\$1.00
	México-Resto EUA	\$2.00	0.00%	\$2.00
	México-Canadá	\$3.00	0.00%	\$3.00
	México-Centroamérica	\$3.00	0.00%	\$3.00
	México-Sudamérica	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Europa	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Resto del mundo	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Cuba	\$4.00	0.00%	\$4.00

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****“Servicio de telefonía”**

Dependencia	Componente	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado
	Rentas Fijas			
CONANP Sede y Oficinas Regionales	Troncales Digitales	\$223.75	35.00%	\$145.44
	Troncales Analógicas	\$203.94	0.00%	\$203.94
	DID's	\$34.25	100.00%	\$0.00
	Líneas	\$203.94	0.00%	\$203.94
	Internet Asimétrico (incluye línea)	\$343.98	0.00%	\$343.98
	Consumo			
	Locales, nacionales	\$1.52	30.00%	\$1.06
	Celular 044 y 045	\$0.36	0.00%	\$0.36
	01-800 Nacional	\$0.60	0.00%	\$0.60
	México- LADA 880-881 y LADA 880-882	\$6.69	30.00%	\$4.68
	México-EUA Frontera	\$1.00	0.00%	\$1.00
	México-Resto EUA	\$2.00	0.00%	\$2.00
	México-Canadá	\$3.00	0.00%	\$3.00
	México-Centroamérica	\$3.00	0.00%	\$3.00
	México-Sudamérica	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Europa	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Resto del mundo	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Cuba	\$4.00	0.00%	\$4.00

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN DE FALLO**

Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020
"Servicio de telefonía"

Dependencia	Componente	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado
	RENTAS FIJAS			
ASEA	Troncales Digitales	\$223.75	35.00%	\$145.44
	Troncales Analógicas	\$203.94	0.00%	\$203.94
	DID'S	\$34.25	100.00%	\$0.00
	Líneas	\$203.94	0.00%	\$203.94
	Internet Asimétrico (Incluye Línea)	\$343.98	0.00%	\$343.98
	Consumos			
	Locales, nacionales	\$1.52	30.00%	\$1.06
	Celular 044 y 045	\$0.36	0.00%	\$0.36
	01-800 nacional	\$0.60	0.00%	\$0.60
	Mexico LADA 880-881 y LADA 880-882	\$6.69	30.00%	\$4.68
	México-EUA Frontera	\$1.00	0.00%	\$1.00
	México-Resto EUA	\$2.00	0.00%	\$2.00
	México-Canadá	\$3.00	0.00%	\$3.00
	México-Centroamérica	\$3.00	0.00%	\$3.00
	México-Sudamérica	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Europa	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Resto del mundo	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Cuba	\$4.00	0.00%	\$4.00

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****“Servicio de telefonía”**

Dependencia	Componente	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado
	RENTAS FIJAS	Rentas fijas		
IMTA	Troncales Digitales	\$ 223.75	0.35	\$145.44
	Troncales Analógicas	\$203.94	0.00	\$203.94
	DID'S	\$34.25	1.00	\$0.00
	Líneas	\$203.94	0.00	\$203.94
	Internet Asimétrico	\$343.98	0.00	\$343.98
	Consumos			
	Llamadas Locales	\$1.52	0.30	\$1.06
	044 y 045	\$0.36	0.00	\$0.36
	01-800 nacional	\$0.60	0.00	\$0.60
	México LADA 880-881 y LADA 880-882	\$6.69	0.30	\$4.68
	México-EUA Frontera	\$1.00	0.00	\$1.00
	México-Resto EUA	\$ 2.00	0.00	\$2.00
	México-Canadá	\$3.00	0.00	\$3.00
	México-Centroamérica	\$3.00	0.00	\$3.00
	México-Sudamérica	\$4.00	0.00	\$4.00
	México-Europa	\$4.00	0.00	\$4.00
	México-Resto del mundo	\$4.00	0.00	\$4.00
	México-Cuba	\$4.00	0.00	\$4.00

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****"Servicio de telefonía"**

Dependencia	Componente	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado
INECC e INECC VIVEROS	Rentas Fijas			
	Troncales Digitales	\$223.75	35%	\$145.44
	Troncales Analógicas	\$203.94	\$0.00	\$203.94
	DID's	\$34.25	100%	\$0.00
	Líneas	\$203.94	\$0.00	\$203.94
	Internet Asimétrico (incluye línea)	\$343.98	\$0.00	\$343.98
	Consumo			
	Locales, nacionales	\$1.52	30.00%	\$1.06
	Celular 044 y 045	\$0.36	0.00%	\$0.36
	01-800 Nacional	\$0.60	0.00%	\$0.60
	México- LADA 880-881 y LADA 880-882	\$6.69	30.00%	\$4.68
	México-EUA Frontera	\$1.00	0.00%	\$1.00
	México-Resto EUA	\$2.00	0.00%	\$2.00
	México-Canadá	\$3.00	0.00%	\$3.00
	México-Centroamérica	\$3.00	0.00%	\$3.00
	México-Sudamérica	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Europa	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Resto del mundo	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Cuba	\$4.00	0.00%	\$4.00

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****"Servicio de telefonía"**

Dependencia	Componente	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado
PROFEPA	Rentas Fijas			
	Troncales Digitales	\$223.75	35.00%	\$145.44
	Troncales Analógicas	\$203.94	0.00%	\$203.94
	DID's	\$34.25	100.00%	\$0.00
	Líneas	\$203.94	0.00%	\$203.94
	Internet Asimétrico (incluye línea)	\$343.98	0.00%	\$343.98
	Consumo			
	Locales, nacionales	\$1.52	30.00%	\$1.06
	Celular 044 y 045	\$0.36	0.00%	\$0.36
	01-800 Nacional	\$0.60	0.00%	\$0.60
	México- LADA 880-881 y LADA 880-882	\$6.69	30.00%	\$4.68
	México-EUA Frontera	\$1.00	0.00%	\$1.00
	México-Resto EUA	\$2.00	0.00%	\$2.00
	México-Canadá	\$3.00	0.00%	\$3.00
	México-Centroamérica	\$3.00	0.00%	\$3.00
	México-Sudamérica	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Europa	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Resto del mundo	\$4.00	0.00%	\$4.00
	México-Cuba	\$4.00	0.00%	\$4.00

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN
DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****"Servicio de telefonía"**

El contrato referido se elaborará de conformidad con la Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-016000997-E30-2020, a la Junta de Aclaraciones y de sus Anexos, así como con la proposición presentada por el licitante adjudicado.

La vigencia del contrato será del 20 de abril al 31 de diciembre de 2020.

La prestación del servicio será conforme al Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-016000997-E30-2020.

IV. FECHA, LUGAR Y HORA PARA LA FIRMA DEL CONTRATO.

La formalización de los contratos deberá realizarse conforme a lo siguiente:

SEMARNAT:

En la Dirección de Adquisiciones y Contratos, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223 piso 17 Ala "B", Col. Anáhuac Sección I, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11320, **el día 28 de abril de 2020, a las 13:00 horas.**

Delegaciones Federales de la SEMARNAT, CONANP, ASEA, IMTA, INECC y PROFEPA.- En los domicilios señalados en el Anexo "B", que forma parte integral del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas", en las siguientes fechas y horarios:

Delegaciones Federales de la SEMARNAT, :
El día 28 de abril de 2020, a las 14:00 horas.

CONANP:
El día 28 de abril de 2020, a las 17:00 horas.

IMTA:
El día 29 de abril de 2020, a las 11:00 horas.

PROFEPA:
El día 30 de abril de 2020, a las 13:30 horas.

INECC:
El día 30 de abril de 2020, a las 11:30 horas.

ASEA:
El día 30 de abril de 2020, a las 12:30 horas.



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN
DE FALLO**

**Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020**

"Servicio de telefonía"

El licitante adjudicado deberá entregar los documentos solicitados en el Apartado III, punto 6, de la Convocatoria de la Licitación y que a continuación se relacionan:

- Acta constitutiva y sus modificaciones certificadas ante fedatario público y previamente inscritas en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio.
- Poder notarial certificado ante fedatario público en el cual se otorgue al representante legal poder general para actos de administración o poder especial para suscribir contratos o convenios o bien para llevar a cabo todos los trámites derivados de procedimientos de contratación o adjudicación en el Gobierno Federal o su equivalente.
- Identificación oficial vigente del representante o apoderado legal en original y copia.
- Cédula del Registro Federal de Contribuyentes.
- Deberá presentar documento expedido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), en el que se emita opinión positiva sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en términos de lo dispuesto por la regla 2.1.39 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020, de conformidad con el segundo párrafo de la regla 2.1.31, de acuerdo a lo publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 28 de diciembre de 2020. Dicho documento deberá estar vigente (es decir no tener una antigüedad mayor a 30 días naturales previos a la fecha de formalización del contrato respectivo).
- Deberá presentar la opinión de cumplimiento de obligaciones en sentido favorable de que se encuentra al corriente en sus obligaciones en **MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL** y no se ubica en algunos de los supuestos a que se refiere el primer párrafo del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, de conformidad con la Regla Primera de las **REGLAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL**, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de febrero de 2015. Dicho documento deberá estar vigente (es decir no tener una antigüedad mayor a 30 días naturales previos a la fecha de formalización del contrato respectivo).
- Deberá presentar documento de opinión favorable de cumplimiento de sus **OBLIGACIONES EN MATERIA DE APORTACIONES PATRONALES Y ENTERO DE AMORTIZACIONES** y no encontrarse dentro de alguno de los supuestos a que se refiere el primer párrafo del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, de conformidad con la Regla Primera del ACUERDO RCA-5789-01/17 tomada en Sesión Ordinaria número 790, del 25 de enero de 2017 del Consejo de Administración del INFONAVIT, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 28 de junio de 2017 y en su caso, acompañarlo con la constancia de situación fiscal de la empresa que subcontrate. Dicho documento deberá estar vigente (es decir no tener una antigüedad mayor a 30 días naturales previos a la fecha de formalización del contrato respectivo).
- En caso de contar con un domicilio diferente al que aparece en el R.F.C., última actualización de cambio de domicilio fiscal, tramitado ante el SAT.

Documentación sin la cual no se formalizará el contrato procediendo a lo establecido en el artículo 46 de "La Ley".

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN
DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****"Servicio de telefonía"**

- Deberá entregar la garantía de cumplimiento **indivisible** dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del Contrato, por un importe equivalente a un 10% (diez por ciento) del monto total del Contrato adjudicado antes de I.V.A., conforme a lo indicado en el punto 21 del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas"
- Deberá entregar póliza de responsabilidad civil, en el domicilio señalado por la SEMARNAT, PROFEPA y la CONANP, que se especifican en el Anexo "A", conforme a lo indicado en el punto 16 del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas"

De conformidad al Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán de observar para la utilización del Sistema Electrónico de información Pública Gubernamental denominado CompraNet publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2011, los proveedores adjudicados deberán entregar copia simple de su constancia de inscripción en el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC).

En el caso de no contar con dicha inscripción, los proveedores adjudicados solicitarán por escrito a la convocante se proporcionen las facilidades correspondientes para llevar a cabo su inscripción en el RUPC, para tales efectos el proveedor adjudicado deberá de requisitar previamente los distintos formularios disponibles en la página <https://compranet.hacienda.gob.mx>, en el apartado correspondiente al RUPC. Con la finalidad de llevar a cabo su registro, deberá entregar la solicitud al momento de presentar la documentación solicitada en el Apartado III, punto 6, de la Convocatoria.

En caso de no existir discrepancia en la información, se procederá con el registro, informándole mediante correo electrónico la conclusión del trámite.

En caso de existir discrepancias entre la información presentada y la registrada en el RUPC se le informará, para actualizar y/o modificar la información correspondiente.

**V. NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE EMITE ESTE FALLO Y
NOMBRE Y CARGO DE LOS RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN DE LAS
PROPOSICIONES QUE SIRVIÓ DE BASE PARA EMITIR EL FALLO:**

La evaluación de la documentación legal administrativa fue elaborada por la C. Carmen Violeta Vargas González, Jefa del Departamento de Adjudicaciones Directas, supervisada por la Lic. Claudia Patricia Vázquez Moreno, Subdirectora de Adquisiciones y Obras, y autorizada por el Lic. Dante Juárez Durán, Director de Adquisiciones y Contratos.

La evaluación técnica de las propuestas, fue elaborada por Paula Ramona Hernández Álvarez, Subdirectora de Atención a Usuarios, revisada por Juan Francisco Ferráez Mena, Director de Infraestructura Tecnológica de la SEMARNAT, Grace Alicia Carrillo Argudín, Subdirectora de

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN
DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****“Servicio de telefonía”**

Área en la Unidad Coordinadora de Delegaciones de la SEMARNAT, por Raúl Magdaleno Estrella, Encargado del Despacho de la Dirección General Adjunta de Informática de la PROFEPA, por Román Manuel Cen Romero, Subdirector de Informática de la CONANP, por Susana Victoria Álvarez González, Directora de Tecnologías de la Información del INECC, por Luis Fernando Leyva Martínez, Subdirector de Área de la ASEA, por Jorge Alberto Magos Hernández, Subdirector de Informática y Telecomunicaciones del IMTA y autorizada por el Dr. Enrique Scheinvar Gottdiener, Director General de Informática y Telecomunicaciones de la SEMARNAT, la cual forma parte integral del presente instrumento.

La evaluación económica fue elaborada por el Área Requiriente: la Ing. Paula Ramona Hernández Álvarez, Subdirectora de Atención a Usuarios, revisada por el Ing. Juan Francisco Ferráez Mena, Director de Infraestructura Tecnológica de la SEMARNAT, por Raúl Magdaleno Estrella, Encargado del Despacho de la Dirección General Adjunta de Informática de la PROFEPA, por Luis Fernando Leyva Martínez, Subdirector de Área de la ASEA, por Román Manuel Cen Romero, Subdirector de Informática de la CONANP, por Susana Victoria Álvarez González, Directora de Tecnologías de la Información del INECC, por Jorge Alberto Magos Hernández, Subdirector de Informática y Telecomunicaciones del IMTA, por Grace Alicia Carrillo Argudín, Subdirectora de Área en la Unidad Coordinadora de Delegaciones de la SEMARNAT, y autorizada por Enrique Scheinvar Gottdiener, Director General de Informática y Telecomunicaciones de la SEMARNAT; por el área contratante fue supervisada por la C. Carmen Violeta Vargas González, Jefa del Departamento de Adjudicaciones Directas, por la Lic. Claudia Patricia Vázquez Moreno, Subdirectora de Adquisiciones y Obras, y autorizada por el Lic. Dante Juárez Durán, Director de Adquisiciones y Contratos.

Este fallo es emitido por la Lic. Claudia Patricia Vázquez Moreno, Subdirectora de Adquisiciones y Obras, de conformidad al punto IV.12, de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT.

Con la notificación del fallo por el que se adjudica el contrato, las obligaciones derivadas de éste serán exigibles, sin perjuicio de la obligación de las partes de firmarlo en la fecha y términos señalados en el presente instrumento.

Se hace saber a los licitantes que contra el fallo no procederá recurso alguno; sin embargo, procederá la inconformidad en términos del Título Sexto, Capítulo Primero de “La Ley”.

Bajo estas consideraciones, se informa a los presentes, que para efectos de notificación y, en términos del artículo 37 Bis de “La Ley”, esta Acta estará disponible en la dirección electrónica: <https://compranet.hacienda.gob.mx>, sustituyendo este procedimiento a la notificación personal.

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN
DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****"Servicio de telefonía"**

El contacto que pueda darse con particulares como consecuencia del presente procedimiento de contratación, estará regido conforme al "Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones" (en adelante el Protocolo), publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015 y sus reformas de fechas 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, dicho Protocolo deberá ser observado y cumplido por los servidores públicos de la SEMARNAT que participan en las contrataciones públicas, así como en el otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones, y aquellos que funjan como residentes de obra en los contratos de obra pública y de servicios relacionados con las mismas, conforme al Anexo Primero del citado Protocolo.

El Protocolo puede ser consultado en internet en las siguientes ligas:

<http://www.dof.gob.mx/index.php?year=2015&month=08&day=20>

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5426312&fecha=19/02/2016

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5473260&fecha=28/02/2017

En cumplimiento al acuerdo mencionado, se informa que durante el presente procedimiento, los licitantes no podrán apersonarse con los servidores públicos que participan en el proceso y no se recibirán llamadas o se permitirá el acceso en las instalaciones de la convocante, durante el período comprendido entre la publicación de la convocatoria y la notificación del fallo, por lo que cualquier comunicación deberá ser a través del sistema "Compranet", en el apartado mensajes unidad compradora/licitantes.

Los licitantes tienen el derecho de presentar queja o denuncia, ante el Órgano Interno de Control en la SEMARNAT, por el incumplimiento de obligaciones que adviertan en el contacto con los servidores públicos.

Se comunica que los datos personales que se recaben con motivo del contacto con particulares serán protegidos y tratados conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y las demás disposiciones jurídicas vigentes y aplicables.

Se participa a todos los particulares que tienen el derecho a presentar queja o denuncia ante el Órgano Interno de Control de la SEMARNAT, con domicilio ubicado en Av. Ejército Nacional No. 223, Piso 20 Ala "A", Col. Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México, para el caso en que adviertan conductas susceptibles de constituir incumplimiento a las obligaciones de los servidores públicos.

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN
DE FALLO****Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LA-016000997-E30-2020****“Servicio de telefonía”**

Asimismo, y con independencia de lo señalado en los párrafos anteriores, se da a conocer al público en general los requisitos en caso de presentar denuncia, las autoridades competentes ante quien se debe presentar y las sanciones que se establecen para los servidores públicos:

- a) Autoridades ante quien se presentará denuncia y responsables de su resolución: aquellas que se encuentran establecidas en el artículo 59, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), artículo 77 de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (LOPSRM), artículo 9 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas (LGRA) y Artículo 130 de la Ley de Asociaciones Público Privadas (LAPP), en correlación con lo dispuesto en los artículos 62 fracción III y 80, fracción I, numeral 6 del Reglamento Interior de la Secretaría de la función Pública.
- b) Requisitos mínimos que debe contener el escrito de denuncia: se encuentran establecidos en el artículo 93 de la LGRA.
- c) Sanciones aplicables a quien infrinja los ordenamientos invocados: se encuentran establecidos en los artículos 60 de la LAASSP, 78 de la LOPSRM, 75 de la LGRA y 131 de la LAPP.

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado este Acto, siendo las ____ horas del día **17 de abril de 2020**.

Esta Acta consta **68** fojas útiles (**19** fojas corresponden a este instrumento, **8** fojas correspondientes a la evaluación técnica, **40** fojas corresponden al Análisis de Investigación de Mercado, y **1** foja corresponde a la pantalla del Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados), firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este acto.

POR LA SEMARNAT

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Claudia Patricia Vázquez Moreno	Subdirectora de Adquisiciones y Obras Área contratante Preside y emite	
Ing. Juan Francisco Ferráez Mena	Director de Infraestructura Tecnológica de la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones Área requirente y técnica (Área consolidadora)	



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE COMUNICACIÓN
DE FALLO**

Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-016000997-E30-2020
"Servicio de telefonía"

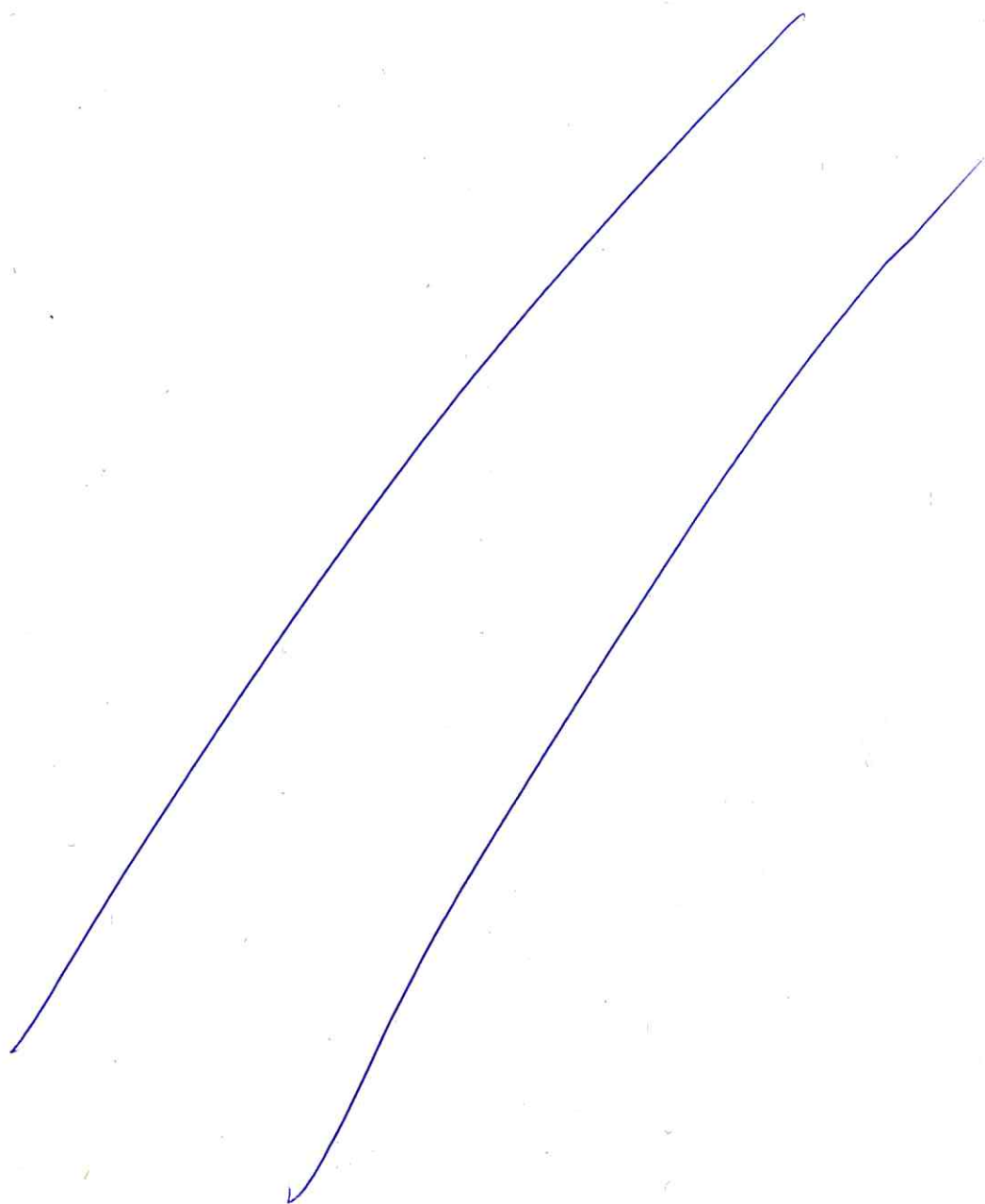
Ing. Paula Ramona Hernández Álvarez	Subdirectora de Atención a Usuarios de la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones Área requirente y Técnica (Área consolidadora)	
Luis Fernando Leyva Martínez	Subdirector de Área Representante de la ASEA (Área consolidada)	
Lic. Víctor Hugo Pérez Pérez	Subdirector de Redes, Infraestructura y Telecomunicaciones Representante del INECC (Área consolidada)	
Ramón Manuel Cen Romero	Subdirector de Informática Representante de la CONANP (Área consolidada)	
Grace Alicia Carrillo Argudín	Subdirectora de Área en la Unidad Coordinadora de Delegaciones de la SEMARNAT (Área consolidada)	

EN CALIDAD DE INVITADOS

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEMARNAT

NOMBRE	FIRMA
L.C. Luis Gutiérrez García Jefe de Departamento de Auditoría "I"	Participa a través de videoconferencia, por causas de la emergencia sanitaria del COVID-19. Lo anterior con fundamento en el "Criterio normativo de interpretación TU 03-2020" suscrito por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, y en el "Acuerdo por el que se habilitan días y horas para las Unidades Administrativas, a efecto de que lleven a cabo los actos administrativos inherentes a los trámites y procedimientos que se señalan" en su Artículo Tercero.

----- **FIN DEL ACTA** -----



Fecha: 15 de abril de 2020

TIPO DE PROCEDIMIENTO: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	CONVERGENCIA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.		FUNCIONES OCUPACIONALES INSHA, S.A. DE C.V.		TELEFONOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	
	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE
1. "SERVICIO DE TELEFONÍA"						
1.4 ALCANCE DEL SERVICIO						
El servicio tendrá un alcance a nivel nacional, considerando las 31 Delegaciones Federales, así como los inmuebles a nivel central de la SEMARNAT, así como los inmuebles de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA), Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).	SI		SI		SI	
Mantendrá conectado a los más de 6,009 empleados de "LA SECRETARÍA" y permitirá la comunicación con y hacia la ciudadanía.						
2. SERVICIOS SOLICITADOS POR "LA SECRETARÍA"						
2.1. SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CONVENCIONAL (LARGA DISTANCIA NACIONAL Y LLAMADAS LOCALES), TRONCALES (DIGITALES Y/O ANALÓGICAS), LÍNEAS TELEFÓNICAS, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, LLAMADAS A CELULAR, RESTO DEL MUNDO Y 800						
2.1.1. DESCRIPCIÓN						
El licitante deberá proporcionar el servicio de telefonía local con troncales (digitales y/o analógicas), líneas telefónicas.	SI		SI		SI	
El licitante deberá considerar que las llamadas de larga distancia nacional serán consideradas como llamadas locales conforme a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión vigente.	SI		SI		SI	
El licitante deberá entregar todo el tráfico que genere y reciba la "SECRETARÍA" de llamadas salientes y entrantes de telefonía local, es decir que cualquier llamada originada en la "SECRETARÍA" deberá de entregar tráfico de llamadas locales, larga distancia y a dispositivos celulares con cualquier proveedor registrado en la IFT y que se encuentren en vigencia operando.	SI			NO	No se menciona en el documento ANEXO_1_ESPECIFICACIONES_TÉCNICAS.PDF	SI

TIPO DE PROCEDIMIENTO: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

Fecha: 15 de abril de 2020

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	CONVERSOR DE MEXICO, S.A. DE C.V.		FUNCIONES OCUPACIONALES INSEA, S.A. DE C.V.		TELEFONOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.	CONVERSOR DE MEXICO, S.A. DE C.V.	
	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE		SÍ CUMPLE	NO CUMPLE
El licitante deberá ofrecer la restricción al acceso en todas las troncales digitales y DID's (Direct Inward Dialing o Números Directos) ofertados a servicios de entretenimiento y 900's. En el caso de que llegara a efectuarse llamadas por estos conceptos, dichos importes no serán pagados por la "SECRETARÍA".	SI			NO	No se menciona en el documento ANEXO 1, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.PDF	SI	
El licitante notificará por escrito la descripción de los servicios adicionales de valor agregado u otros de desarrollo reciente, así como la información referente al registro del servicio ante el IFT, con el fin de que "LA SECRETARÍA" evalúe la posibilidad de integrar dichos servicios, mismos que deberán ser sin costos adicionales para "LA SECRETARÍA".	SI		SI			SI	
El licitante deberá proporcionar los servicios de larga distancia internacional, resto del mundo, servicio 800 y celular.	SI		SI			SI	
Los números de la relación de las líneas telefónicas con acceso a larga distancia internacional y resto del mundo podrá ser ampliada, modificada o disminuida a decisión de "LA SECRETARÍA" dentro de los montos mínimos y máximos establecidos en contrato, sin que ello represente algún costo adicional para la misma.	SI		SI			SI	
Todos los gastos necesarios para la instalación y puesta en operación de los servicios de telefonía larga distancia internacional, mundial, resto del mundo, servicio 800 y celular serán con cargo al licitante adjudicado en su totalidad, "LA SECRETARÍA" únicamente pagará el costo de rentas mensuales de los servicios a contratar y el consumo de los mismos.	SI		SI			SI	
El licitante deberá garantizar que los números 800 existentes en la "LA SECRETARÍA" no cambiarán ni deberán generar un costo adicional contando con la modalidad de 800 Inteligentes.	SI		SI			SI	
El periodo de implementación será de 45 días naturales y para la entrega de la memoria técnica al concluir la fase de implementación en un periodo de 30 días hábiles posteriores al término de la fase.	SI		SI			SI	

Fecha: 15 de abril de 2020

TIPO DE PROCEDIMIENTO: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA		CONVERGIA DE MEXICO, S.A. DE C.V.		FUNCIONES OCUPACIONALES INSHA, S.A. DE C.V.		TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V.	
SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES	SI CUMPLE	NO CUMPLE
SI		El licitante adjudicado deberá manifestar por escrito y en hoja membretada, que al término del contrato y a solicitud de la "LA SECRETARÍA" deberá retirar la infraestructura que haya colocado para la prestación del servicio contratado, si fuera necesario, en un periodo máximo de tres meses contados a partir de la terminación del contrato, con posterioridad a este plazo, "LA SECRETARÍA" no se hará responsable por los daños o pérdidas que puedan ocurrir a la infraestructura.		NO	No se menciona en el documento ANEXO_1_ESPECIFICACIONES_TÉCNICAS.PDF	SI	
SI		2.1.2. REQUISITOS 1. El licitante deberá entregar todas las Troncales Digitales en un único sitio (IP-PBX propiedad de "LA SECRETARÍA"), con el objeto de asignar numeración (DID's) de diferentes ciudades lo cual permitirá que "LA SECRETARÍA" pueda realizar y recibir llamadas telefónicas desde y hacia la PSTN con dicha numeración (DID's).	SI			SI	
SI		2. El licitante deberá considerar y señalar en su propuesta técnica, que las troncales solicitadas por "LA SECRETARÍA", son del tipo bidireccional.	SI			SI	
SI		3. El licitante deberá ofrecer que el medio de transmisión a través del cual se proporcionen las troncales del servicio de telefonía local entre la central telefónica del licitante del servicio y los de "LA SECRETARÍA" deberá ser fibra óptica o cobre.	SI	NO	No cumple con lo requerido en el Anexo Técnico, así como a la Junta de aclaraciones en las preguntas No. 15 del proveedor CONVERGIA DE MEXICO, S.A. DE C.V. y repreguntas No. 4 y No. 5	SI	
SI		4. El licitante deberá contar con la infraestructura propia necesaria y el personal técnico calificado para garantizar que los servicios de telefonía que oferta son confiables, con disponibilidad mínima en los servicios del 99.99% en su Backbone.					
		Deberá considerar esquemas de monitoreo y soporte certificado para mantener los niveles de tráfico actuales y futuros en condiciones óptimas de funcionamiento y eficiencia durante la vigencia del contrato.				SI	
SI		5. El licitante deberá contar en todas las troncales ofertadas el servicio de identificación de llamadas sin costo adicional para "LA SECRETARÍA".	SI	SI		SI	
SI		6. "LA SECRETARÍA" cuenta con una serie de DID's y números actuales, mismos que el licitante deberá garantizar el servicio de portabilidad numérica al inicio de la vigencia del contrato.	SI	SI		SI	

TIPO DE PROCEDIMIENTO: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

Fecha: 15 de abril de 2020

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	CONVERGENCIA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.		FUNCIÓNES OCUPACIONALES INSHA, S.A. DE C.V.		TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	
	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
7. Cuando los DID's solicitados por "LA SECRETARÍA" no se encuentren asignados a alguna extensión, no deberán generar costo alguno hasta que sean asignados para su uso.	SI			SI		SI
8. "LA SECRETARÍA", de considerarlo conveniente, podrá proporcionar al licitante del servicio los números telefónicos que deberán estar publicados y difundidos para información al público (ejemplo: Información 040 o equivalente).	SI			SI		SI
9. Deberá tener interoperabilidad con las principales marcas de IP-PBX.	SI			SI		SI
10. El licitante deberá incluir para la instalación de todos los servicios de telefonía local solicitados, toda la infraestructura, equipamiento, cableado, partes y accesorios necesarios para proporcionar los servicios ofertados, sin costos adicionales para "LA SECRETARÍA" desde la central telefónica del proveedor hasta el MDF y en cada cuarto de telecomunicaciones de cada sitio de "LA SECRETARÍA". Las condiciones para la instalación de la infraestructura mencionada, será definido y supervisada por personal de "LA SECRETARÍA".	SI				NO	No se especifica en el documento ANEXO_1_ESPECIFICACIONES_TÉCNICAS.PDF
11. Deberá ser responsabilidad del licitante coordinar todas las actividades a desarrollar, para proporcionar en condiciones óptimas los servicios de telefonía requeridos.	SI			SI		SI
13. "LA SECRETARÍA" supervisará en todo momento la ejecución de los trabajos de instalación y construcción requeridos.	SI				NO	No se especifica en el documento ANEXO_1_ESPECIFICACIONES_TÉCNICAS.PDF
14. Durante el proceso de instalación (colocación, implementación y puesta en marcha) de la infraestructura referida, el personal asignado para tal efecto deberá acatar las normas de seguridad e higiene correspondientes y las que "LA SECRETARÍA" señale.	SI				NO	No se especifica en el documento ANEXO_1_ESPECIFICACIONES_TÉCNICAS.PDF
15. El licitante deberá proporcionar el servicio de telefonía local, en los sitios que se indican en el "Anexo A" del presente documento, debiendo considerar los volúmenes que se obtuvieron del promedio de llamadas generadas por "LA SECRETARÍA" en el último trimestre.	SI				NO	No se especifica en el documento ANEXO_1_ESPECIFICACIONES_TÉCNICAS.PDF

Fecha: 15 de abril de 2020

TIPO DE PROCEDIMIENTO: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	CONVERGENCIA DE MEXICO, S.A. DE C.V.		FUNCIONES OCUPACIONALES INSHA, S.A. DE C.V.		TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V.	
	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE
El licitante deberá aceptar que los servicios de telefonía local a contratar podrán ser cancelados o reubicados en cualquier momento durante la vigencia del contrato siempre y cuando sean notificados por personal designado por "LA SECRETARÍA", dentro de los montos mínimos y máximos establecidos en el contrato, sin que los trámites necesarios impliquen gastos adicionales a "LA SECRETARÍA".	SI		SI		SI	
El licitante deberá considerar en su propuesta que los nuevos servicios de telefonía, que se requieran durante la vigencia del servicio, deberán ser entregados en un plazo máximo de 30 días naturales contados a partir de la fecha de solicitud, siempre y cuando, los servicios sean requeridos en inmuebles donde el proveedor cuente con infraestructura. Si se trata de inmuebles donde el proveedor no cuenta con infraestructura, contará con un plazo de 45 días naturales.	SI		SI		SI	
En el caso de altas y cambios deberá entregar el licitante la memoria técnica actualizada dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a la aplicación de los cambios en dicho servicio mediante formato electrónico a entera satisfacción de "LA SECRETARÍA".	SI		NO		SI	
2.1.4. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN Y NIVELES DE SERVICIO						
El licitante deberá manifestar por escrito y en hoja membretada, que se obliga a no divulgar por medio de publicaciones, conferencias, informes o por cualquier otra forma, la información y documentación que obtenga o a la que pudiera tener acceso por virtud de los servicios objeto de este contrato.	SI		SI		SI	
2.1.5.2. DOCUMENTACIÓN INICIAL DEL SERVICIO						
El licitante adjudicado deberá entregar los "No. de Referencia a cada uno de los administradores de los servicios de "LA SECRETARÍA", dentro de los primeros 10 días hábiles posteriores al inicio de la vigencia del servicio.	SI		NO		SI	
El licitante adjudicado deberá de proporcionar a "LA SECRETARÍA" acceso vía Internet a una herramienta, dentro de los 20 días hábiles posteriores al inicio de la vigencia del servicio, el acceso a dicha herramienta permitirá la verificación, revisión de las facturas y emisión de reportes.	SI		NO		SI	

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	CONVERGENCIA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.		FUNCIONES OCUPACIONALES INSHA, S.A. DE C.V.		TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	
	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE
17. El licitante como parte de su propuesta técnica, deberá presentar un plan de contingencia. Dicho plan se pondrá en operación cuando exista un problema crítico que impida la prestación de los servicios de telefonía local ofrecida, garantizando plenamente el restablecimiento de los servicios en un tiempo no mayor a dos horas sin costos adicionales para "LA SECRETARÍA".	SI		SI		SI	
18. El licitante adjudicado previo al inicio de la prestación del servicio, deberá entregar a "LA SECRETARÍA" el proyecto de servicio firmado por el representante legal donde avale que dicho servicio (implementación e instalación) cumple con la normatividad vigente en las diferentes disciplinas según sea el caso, lo anterior mencionado de manera enunciativa más no limitativa. Al término del contrato y a solicitud de "LA SECRETARÍA".	SI				SI	
22. El período de implementación será de 45 días naturales.	SI		SI		SI	
25. El licitante deberá presentar un plan de trabajo como parte de la propuesta técnica, el plan de trabajo deberá incluir como mínimo:						
• Instalación del medio de transmisión • Configuración del medio • Protocolo de pruebas de medio y desempeño (validados por la "SEMARNAT") • Integración y configuración de los servicios solicitados • Pruebas de funcionalidad de los mismos • Puesta en operación, de todas aquellas actividades que se requieran para desarrollar por naturaleza los servicios a proporcionar.	SI		SI		SI	
26. La metodología para la implementación del servicio requerido (refiriéndonos a la implementación de la totalidad de los servicios), se deberá realizar bajo la alineación de la metodología de administración de proyectos: PMI o equivalente, para lo cual, deberá contar con un responsable de la administración del proyecto (PMF) de principio a fin por parte del licitante adjudicado, y un representante por parte de "LA SECRETARÍA". Además, deberá entregar el currículum de (el/los) responsable(s) de la administración del proyecto para este contrato, en el cual deberán acreditar que poseen conocimiento en alguna metodología para la administración de proyectos.	SI				NO	No se incluyen CV en ninguno de los documentos integrados en su propuesta.
213. ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS						

Fecha: 15 de abril de 2020

TIPO DE PROCEDIMIENTO: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA		CONVERGENCIA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.		FUNCIÓNES OCUPACIONALES INSHA, S.A. DE C.V.		TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	
SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE
El licitante adjudicado deberá alinear su documentación para dicho servicio en la parte de procesos en la implementación y operación conforme a lo definido en el MAAGTCSI (Manual Administrativo de Aplicación General en Materias de Tecnologías de Información y Comunicaciones y de la Seguridad de la Información). Por lo que deberá entregar el llenado de los formatos respectivos que son:							
SI		NO		NO		SI	
Acta de Constitución del Proyecto, Formato ADP-F1 (UNICO, al inicio una vez firmado el contrato)							
SI		NO		NO		SI	
Acta de Aceptación de Entregables. Formato ADP-F2 (MENSUAL)							
SI		NO		NO		SI	
Acta de cierre de proyecto. Formato ADP F3 (UNICO, al término del contrato)							
SI		NO		NO		SI	
No. de Referencia: Denominación que podrá ser utilizada dependiendo del licitante ganador de como lleve y de cómo clasifique los servicios y registros de cada uno de sus clientes.							
2.1.5.3 ENTREGABLES MENSUALES							
El licitante adjudicado deberá entregar los informes a más tardar durante los primeros 8 días laborales de cada mes el cual contenga en el detalle al menos lo siguiente:							
SI		NO		NO		SI	
a. Detalle por números cabeza de grupo (en caso de haber actualizaciones).							
SI		NO		NO		SI	
b. Llamadas entrantes y salientes incluyendo número telefónico origen (línea directa o DID), número telefónico destino, fecha de la llamada, destino, duración y costo de la llamada. El reporte mensual deberá tener un resumen de los minutos de: México-México, México-E.U.A. Frontera, México-Resto E.U.A. (Continental), México-Canadá, México-Centroamérica, México-Sudamérica, México-Europa, México-Cuba, México-Resto Del Mundo, 800 Nacional y Servicio a Celular por origen y destino.							
SI		NO		NO		SI	
c. Detalle de las llamadas internacionales, 800 de todos los sitios.							
SI		NO		NO		SI	
d. Diversos reportes, entre estos los números telefónicos más marcados, número telefónico de más alto consumo total.							
SI		NO		NO		SI	

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
"SERVICIO DE TELEFONÍA DE LA SEMARNAT"

Fecha: 15 de abril de 2020

TIPO DE PROCEDIMIENTO: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	CONVERGENCIA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.		FUNCIONES OCUPACIONALES INSPA, S.A. DE C.V.		TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	
	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE
e. Total de llamadas a celular, detalle de llamadas por periodos de tiempo, desviaciones del tráfico telefónico respecto al mes inmediato anterior.	SI			NO	No se especifica en el documento ANEXO_1_ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.PDF	SI

NOTA.- EL FORMATO ES SOLO PARA EVALUACIÓN BINARIA, PARA LA EVALUACIÓN POR PUNTOS O PORCENTAJES DEBERÁ AUSTARSE EN FUNCIÓN DE LOS ANÁLISIS Y LOS LINEAMIENTOS RESPECTIVOS EMITIDOS POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA. CUANDO SE REFIERA A "NO CUMPLE" INDICAR MOTIVO Y FUNDAMENTO DEL INCUMPLIMIENTO Y/O CAUSAL DE DESECHAMIENTO.

SEMARNAT

ELABORÓ

Paula Ramona Irujo Arce
Subdirectora de Atención al Usuario
paula.ierujo@semarnat.gob.mx

PROFETA

Paula Ramona Irujo Arce
Subdirectora de Atención al Usuario
paula.ierujo@semarnat.gob.mx

REVISÓ

Vivian Ferrnando Irujo Arce
Subdirectora de Áreas
vivian.ferrnando@semarnat.gob.mx

REVISÓ

Juan Ricardo Ferrnando Irujo Arce
Director de Informática y Telecomunicaciones
juan.ferrnando@semarnat.gob.mx

CONANP

Román Irujo Arce
Subdirectora de Informática y Telecomunicaciones
roman.irujo@semarnat.gob.mx

REVISÓ

Jorge Alberto Irujo Arce
Subdirectora de Informática y Telecomunicaciones
jorge.alberto@semarnat.gob.mx

REVISÓ

Gloria Alicia Argueta
Subdirectora de Áreas
gloria.argueta@semarnat.gob.mx

INECC

Susana Victoria Argueta González
Directora de Tecnologías de la Información
susana.victoria@inecc.gob.mx

SEMARNAT

Enrique Sánchez González
Director General de Informática y Telecomunicaciones
enrique.sanchez@semarnat.gob.mx

La presente hoja de firmas corresponde a la justificación para solicitar en los procedimientos de contratación como requisito indispensable el contar con experiencia superior a un año del "SERVICIO DE TELEFONÍA"



ANÁLISIS DE INVESTIGACIÓN DE MERCADO

SERVICIO DE TELEFONÍA

Handwritten notes and signatures in blue ink, including a large 'X' and various initials.



CONTENIDO

1. Introducción	3
1.1. Describir el objetivo de la contratación y el programa a fortalecer	3
2. Antecedentes	3
3. Consideraciones generales	7
3.1 Resumen de las características y alcance del bien o servicio	7
3.1.1.Principales Características del bien o servicio	7
3.1.2. Alcance del servicio	8
4.Objetivo de la investigación de mercado	8
5. Desarrollo de la Investigación de Mercado conforme al Artículo 28 del Reglamento de la LAASSP	8
5.1 La que se encuentra disponible en CompraNet	8
5.2 La que se encuentra disponible como Histórico en la SECRETARÍA	9
5.3 La información obtenida de organismos especializados; de cámaras, asociaciones o agrupaciones industriales, comerciales o de servicio, o bien de proveedores y/o fabricantes, distribuidores o comercializadores del ramo correspondiente	12
6.1.4. Sustentar la procedencia de agrupar varios bienes o servicios en una sola partida	36
6.1.5. Acreditar la aceptabilidad del precio conforme al cual se realizará la contratación o adquisición correspondiente.	36
6.2. Establecer precios máximos de referencia, en su caso	38
6.2.1. Analizar la conveniencia de utilizar la modalidad OSD	38
6.2.2. Determinar si existen bienes o servicio alternativos o sustituidos técnicamente razonables.	38
7. Elegir el procedimiento de contratación que puede llevarse a cabo.	38
8. Determinar el carácter del procedimiento de contratación	38
9. Determinación de anticipos o formas de pago.	39
10. Anexos	39



1. Introducción

1.1. Describir el objetivo de la contratación y el programa a fortalecer

Para el presente análisis de investigación de mercado el término "LA SECRETARÍA" incluye a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales y sus Delegaciones (SEMARNAT), Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA), Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) y, en conjunto se describirán como LA SECRETARÍA.

Proveer un servicio básico de telefonía local, nacional, internacional y a celular, así como algunos servicios de internet asimétrico, por su naturaleza indispensable para que todos los servidores públicos de "LA SECRETARÍA" mantengan contacto, garantizando con ello la continuidad y la disponibilidad en la operación coadyuvando al óptimo desempeño de las funciones del personal y sobre todo, repercutiendo en la calidad de los servicios que se entregan directa e indirectamente al ciudadano (trámites de medio ambiente, consultas, orientación, etc.).

2. Antecedentes

La SECRETARÍA ha contado con el servicio de Telefonía

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)

Desde abril del año 2013 "SEMARNAT" cuenta con el servicio de telefonía local convencional, larga distancia internacional, llamadas a celular, resto del mundo, 800, etc.,

Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Fecha de formalización del contrato	Fecha fin del contrato
DGRMIS-DAC-DGIT- No. 003/2013	Servicio de Telefonía Convencional y Larga Distancia Nacional e Internacional y Resto del Mundo y Servicio 01-800, Partida 1	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 12,960,000.00	Licitación Pública Nacional	01-Abr-13	31-Mar-16
DGRMIS-DAC-DGIT- No. 004/2013	Servicio de Telefonía Convencional y Larga Distancia Nacional e Internacional y Resto del Mundo y Servicio 01-800, Partida 2	Alestra, S. de R.L. de C.V.	\$ 1,040,070.00	Licitación Pública Nacional	01-Abr-13	31-Mar-16
Convenio Modificatorio DGRMIS-DAC-DGIT- NO. 003/2013 /	Servicio de Telefonía Convencional y Larga Distancia Nacional e Internacional y Resto del Mundo y Servicio 01-800, Partida 1	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Tiempo	Convenio Modificatorio	01-Abr-16	31-Oct-16
Convenio Modificatorio DGRMIS-DAC-DGIT- NO. 004/2013	Servicio de Telefonía Convencional y Larga Distancia Nacional e Internacional y Resto del Mundo y Servicio 01-800, Partida 2	Alestra, S. de R.L. de C.V.	Tiempo	Convenio Modificatorio	01-Abr-16	31-Oct-16
DGRMIS-DAC-DGIT- No. 004/2016	Servicio de Telefonía Convencional y Larga Distancia Partida 1 y 2	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 448,920.00	Adjudicación Directa No. 084/2016	01-Nov-16	31-Dic-16
Convenio Modificatorio DGRMIS-DAC-DGIT- NO. 004/2016	Servicio de Telefonía Convencional y Larga Distancia Partida 1 y 2	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Tiempo y Monto	Convenio Modificatorio	01-Ene-17	12-Ene-17
DGRMIS-DAC-DGIT- 001/2017	Servicio de Telefonía (Llamadas Locales Larga Distancia Internacional 01-800, Celular 044 y 045) Para el Ejercicio 2017. Partida 1 Y 2	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 2,808,000.05	Licitación Pública Nacional	13-Ene-17	31-Dic-17



Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Fecha de formalización del contrato	Fecha fin del contrato
Convenio Modificadorio DGRMIS-DAC-DGIT-NO. 001/2017	Servicio de Telefonía (Llamadas Locales Larga Distancia Internacional 01-800, Celular 044 y 045) Para el Ejercicio 2017. Partida 1 y 2	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Tiempo y Monto	Convenio Modificadorio	01-Ene-18	11-Mar-18
DGRMIS-DAC-DGIT-NO. 002/2018	Servicio de Telefonía (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional 01-800, Celular 044 y 045) Partida 1 y 2	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 2,100,000.00	Licitación Pública Nacional	12-Mar-18	31-Dic-18
Primer Convenio Modificadorio DGRMIS-DAC-DGIT-NO. 002/2018	Servicio de Telefonía (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional 01-800, Celular 044 Y 045) Partida 1 Y 2	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Tiempo	Convenio Modificadorio	01-Ene-19	26-Feb-19
Segundo Convenio Modificadorio DGRMIS-DAC-DGIT-NO. 002/2018	Servicio De Telefonía (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional 01-800, Celular 044 Y 045) Partida 1 Y 2	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Tiempo	Convenio Modificadorio	27-Feb-19	31-Mar-19
DGRMIS-DAC-DGIT-NO. 002/2018	Servicio de Telefonía (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional 01-800, Celular 044 y 045) Partida 1 y 2	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 2,100,000.00	Licitación Pública Nacional	12-Mar-18	13-Dic-18
DGRMIS-DAC-DGIT-NO. 001/2019	Servicio de Telefonía de la SEMARNAT	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 2,669,488.76	Licitación Pública Nacional	29-Mar-19	31-Dic-19
Convenio Modificadorio DGRMIS-DAC-DGIT-NO. 001/2019	Servicio de Telefonía de la SEMARNAT	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Tiempo	Convenio Modificadorio	01-Ene-20	31-Mar-20

Comisión Nacional de Áreas Protegidas (CONANP)

Desde el año 2016, la CONANP ha contado con el Servicio de Telefonía Convencional, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Fecha de formalización del contrato	Fecha fin del contrato
CONANP/004/2017	Contrato Abierto para la Prestación del Servicio de Telefonía (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional, 01-800, Celular 044 y 045)	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	\$ 2,668,052.07	Adjudicación Directa por Excepción a la Licitación Pública	23 Dic-16	31-Dic-17
CONANP/021/2018	Servicios Integrados de Telecomunicaciones para la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas CONANP	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	\$ 1'134,000.00	Adjudicación Directa por Excepción a la Licitación Pública	14 Jun-18	31-Dic-18
CONANP/015/2019	Servicios Integrados de Telefonía Convencional	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	\$ 924,993.00	Licitación Pública Nacional	20-Junio-19	31-Dic-19

Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente (ASEA)

Desde el año 2017, la ASEA ha contado con el Servicio de Telefonía Convencional, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Fecha de formalización del contrato	Fecha fin del contrato
--------------------	------------------------	-----------	------------------------	---------------	-------------------------------------	------------------------



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

ASEA-DGRMS-AD-017-2017	Servicio De Telefonía Convencional (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional, Resto Del Mundo, 01-800, Celular 044 Y 045)	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 217,895.97	Adjudicación Directa	12-May-17	31-Mar-18
ASEA-DGRMS-AD-019-2018	Servicio De Telefonía Convencional (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional, Resto Del Mundo, 01-800, Celular 044 Y 045)	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 255,981.42	Adjudicación Directa	12-Abr-18	31-Dic-18
CM1-ASEA-DGRMS-AD-019-2018	Servicio De Telefonía Convencional (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional, Resto Del Mundo, 01-800, Celular 044 Y 045)	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 199,602.50	Adjudicación Directa	18-May-19	31-Dic-18
CM2-ASEA-DGRMS-AD-019-2018	Servicio De Telefonía Convencional (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional, Resto Del Mundo, 01-800, Celular 044 Y 045)	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 199,602.50	Adjudicación Directa	28-Dic-19	31-Mar-19
ASEA-DGRMS-AD-013-2019	Servicio De Telefonía Convencional (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional, Resto Del Mundo, 01-800, Celular 044 Y 045)	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 157,486.38	Adjudicación Directa	12-Abr-19	31-Dic-19

Nota: Antes de mayo de 2017, la ASEA no contó con contratos de Telefonía Convencional; sin embargo, cubrió sus necesidades de comunicación de telefonía convencional a través de su Coordinadora de Sector SEMARNAT.

Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA)

Desde el año 2016, el IMTA ha contado con el Servicio de Telefonía Convencional, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Fecha de formalización del contrato	Fecha fin del contrato
IMTA-SRM-17-01 S	Servicio de telefonía (Llamadas locales larga distancia internacional, resto del mundo, celular 044 y 045)	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 1,200,000.00 No incluyen I.V.A	Licitación Pública Nacional	30-Dic-16	31-Dic-17
IMTA-SRM-18-11 S	Servicio de telefonía convencional	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Monto mínimo: \$ 224,000.00 Monto máximo \$ 560,000.00 No incluyen I.V.A	Licitación Pública Nacional	07-May-18	31-Dic-18
IMTA-SRM-19-02 S	Servicio de Telefonía Convencional (Llamadas locales larga distancia internacional, resto del mundo, celular y 01800)	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Monto mínimo: \$ 194,191.40 Monto máximo \$ 485,478.50 No incluyen I.V.A	Licitación Pública Nacional	06-Mar-19	31-Dic-19

Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC)

Desde el año 2014, el INECC ha contado con el Servicio de Telefonía Convencional, tal como se muestra en la siguiente tabla:



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y ECOSISTEMAS

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Fecha de formalización del contrato	Fecha fin del contrato
INECC/AD-005/2014	Telefonía Convencional	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 2,091,600.00	Adjudicación Directa	25-Feb-14	31-Mar-16
INECC/AD-005/2014	Telefonía Convencional	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Tiempo y monto	Convenio Modificatorio	01-Abr-16	31-Ago-16
INECC/AD-019/2016	Servicio de Telefonía Convencional	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 80,000.00	Adjudicación Directa	09-Sep-16	31-Oct-16
INECC/AD-036/2016	Telefonía Convencional (Telefonía Local y de larga distancia internacional)	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 80,000.00	Adjudicación Directa	15-Nov-16	31-Dic-16
INECC/AD-009/2017	Telefonía Convencional (Telefonía Local y de larga distancia internacional)	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 880,000.00	Adjudicación Directa	10-Abr-17	31-Mar-19

Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)

Desde el año 2014, la PROFEPA cuenta con el Servicio de Telefonía Local Convencional, Larga Distancia Internacional, Resto del Mundo y 01-800 con la empresa Teléfono de México S.A.B. de C.V. el cual permite que las 32 delegaciones, 5 representaciones y el edificio central se logren comunicar vía telefónica con oficinas, empresas, o cualquier inmueble que se encuentre fuera de la red de la Procuraduría, permitiendo así contar con transmisión de datos y servicios digitales como larga distancia y resto del mundo.

No. DE CONTRATO	TIPO DE PROCEDIMIENTO	Proveedor	OBJETO	MONTO	VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN		FECHA DE FORMALIZACIÓN
					INICIO	TÉRMINO	
CM-01-PFPA-RF-AD-DGAEI-021-14	Adjudicación Directa	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Servicio De Telefonía Convencional	\$ 485,994.18	01/01/2015	24-02-15	31/12/2014
PFPA-RF-AD-DGAEI-021-14	Adjudicación Directa	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Servicio De Telefonía Convencional	\$ 2,430,000.00	01/04/2014	31-04-14	31/03/2014
CM-01-PFPA-SJ-DGCPAC-CPS-12-15	Adjudicación Directa	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Servicio De Telefonía Convencional	\$ 508,624.05	01/01/2016	03-03-16	31/12/2015
PFPA-RF-AD-DGAEI-012-15	Adjudicación Directa	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Servicio De Telefonía Convencional	\$ 2,543,103.15	25/02/2015	31/12/15	24/02/2015
CM-01-PFPA-RF-AD-DGAEI-020-15	Adjudicación Directa	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Servicio De Telefonía Larga Distancia	\$ 239,999.00	01/01/2016	03/03/2016	31/12/2015
PFPA-AD-DGAEI-020-15	Adjudicación Directa	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Servicio De Telefonía Larga Distancia	\$ 200,000.00	01/04/2015	31/12/2015	01/04/2015
PFPA-RF-AD-DGAEI-014-16	Adjudicación Directa	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Servicio De Telefonía Local Convencional Larga Distancia Internacional Y Resto Del Mundo Y 01 800	\$1,225,000.00	15/06/2016	31/10/2016	15/06/2016

No. DE CONTRATO	TIPO DE PROCEDIMIENTO	Proveedor	OBJETO	MONTO	VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN		FECHA DE FORMALIZACIÓN
					INICIO	TÉRMINO	
PFFA-RF-AD-DGAEI-020-16	Adjudicación Directa	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Servicio De Telefonía Local Convencional Larga Distancia Internacional Y Resto Del Mundo Y 01 800	\$840,000.00	01/12/2016	31/03/2017	30/11/2016
PFFA-RF-AD-DGAEI-011-19	Adjudicación Directa	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Servicio De Troncales Digitales Y Sip	\$1,350,000.00	13/04/2019	31/12/2019	12/04/2019

3. Consideraciones generales

3.1 Resumen de las características y alcance del bien o servicio.

3.1.1. Principales Características del bien o servicio.

El propósito del presente documento es establecer las especificaciones y lineamientos técnicos para dar continuidad a los servicios de telefonía local convencional, larga distancia internacional, llamadas a celular, resto del mundo, 800, etc., a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, conformada por su Edificio Sede y sitios cercanos (Viveros, Parque San Antonio y Archivo de Trámites), Delegaciones y sus Oficinas Regionales, así como, sus Órganos Desconcentrados, Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA), Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), en adelante "LA SECRETARÍA".

Los servicios solicitados se dividen en:

Servicio de Telefonía Local Convencional, troncales, líneas digitales, larga distancia internacional, llamadas a celular, resto del mundo y 800

El tipo de contrato es abierto y será adjudicado a un solo licitante

Cada organismo firmará su contrato.

La cantidad de líneas, troncales, Internet Asimétrico, así como los consumos de llamadas y minutos para cada Sitio se presentan a continuación

Componente	SEMARNAT			PROFEPA			CONANP			ASEA			IMTA			INECC		
	Cantidad	Min.	Max.	Cantidad	Min.	Max.	Cantidad	Min.	Max.	Cantidad	Min.	Max.	Cantidad	Min.	Max.	Cantidad	Min.	Max.
Rentas Fijas																		
Troncales Digitales		550	555		50	50		31	31		60	60		50	60		30	30
Troncales Analógicas								41	41									
D.D.s		1200	2380		150	150		50	50		30	30		50	100		50	50
Líneas telefónicas		41	41		275	275		193	193		0	0		10	22		11	11
Internet Asimétrico (incluye línea)		69	69		53	53		130	130		0	0			0		11	11
Consumo																		
Llamadas locales nacionales		30372	39256		14178	17728		12500	13710		1750	2917		10583	18237		5000	5100
Celular		15661	17450		5584	7105		12260	13140		350	533		1053	5890		3300	3400
800 Nacional		5169	5950		1375	1657		4855	6110		50	84		1531	3250		562	550
México- LADA 880-881 y LADA 880-882		50	70		15	20		0	0					10	20		5	15
México-EUA Frontera		60	83		12	15		91	125		1	1		25	428			



México-Resto EUA	535	770	16	20	675	630	9	11	157	1320	250	770
México-Canadá	206	350	12	15	323	430	5	6	100	340		
México- Centroamérica	53	81	8	10	104	135	3	4	40	350	71	50
México- Sudamérica	36	68	35	44	63	108	2	3	30	360	42	60
México-Europa	55	160	4	5	73	205	5	7	80	605		
México-Resto del mundo	15	24	8	10	26	36	5	6	57	680	44	60
México-Cuba	11	27	0	0	15	29	0	0	5	35		

"Nota: Se hace la aclaración de que los volúmenes de máximos y mínimos son referenciales, basados en el promedio mensual de los consumos de 2019"

3.1.2. Alcance del servicio

El servicio tendrá un alcance a nivel nacional, considerando las 31 Delegaciones, los inmuebles a nivel central de la SEMARNAT, así como los inmuebles de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos (ASEA), Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA), Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

Mantendrá conectado a los más de 6,009 empleados de "LA SECRETARÍA" y permitirá la comunicación con y hacia la ciudadanía

Anexos

- EL ANEXO A. Indica las direcciones donde se proporcionará el servicio.

4. Objetivo de la investigación de mercado

Se pretende conocer la existencia de la prestación de servicios en los términos y condiciones requeridos por LA SECRETARÍA, y verificar la existencia de proveedores en el mercado que puedan cumplir con dichas necesidades, así como conocer el precio prevaleciente del servicio.

Lo anterior, con fundamento en los Artículos 29 y 30 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), con la finalidad de dar cabal cumplimiento en lo establecido en el segundo párrafo del artículo antes mencionado, al ser realizado por el área requirente.

5. Desarrollo de la Investigación de Mercado conforme al Artículo 28 del Reglamento de la LAASSP

5.1 La que se encuentra disponible en CompraNet

Se realizó búsqueda de servicios que pudieran atender las necesidades y requerimientos de la Secretaría, localizando los siguientes contratos:

Estudio de Mercado COMPRANET						
Folio COMPRANET	No. de Licitación	Unidad Requirente	Proveedor	Nombre del Proyecto	Vigencia	Observaciones
1896240	AA-010K2H001-E122-2019	CENAM Departamento de Adquisiciones	AXTEL S.A.B. de C.V.	Servicio de telefonía fija	01-05-2019 al 31-12-2019	De la revisión realizada no es posible adherirse derivado que son características diferentes a las solicitadas por la SEMARNAT y el contrato termina en diciembre del presente año.
1976339	AA-009KDN001-E112-2019	AICM - Gerencia de Recursos Materiales	RADIOMOVIL DIPS A.S. de C.V.	Servicio de Plataforma de Telefonía Bimodal	01-08-2019 al 31-12-2019	Derivado de que es un contrato que su vigencia termina el 31 de diciembre no es viable ya que lo que se busca es un contrato para adherirse cuya vigencia llegue hasta el 2020.
1034997	LA-006HAN001-E47-2016	FND-Dirección Ejecutiva de Recursos Materiales y Servicios	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Servicio de Telefonía Convencional, telefonía local y de larga distancia	01-05-2016 al 31-12-2019	De la revisión realizada no es posible adherirse derivado que son características diferentes a las solicitadas por la SEMARNAT.

Estudio de Mercado COMPRANET						
Folio COMPRANET	No. de Licitación	Unidad Requerente	Proveedor	Nombre del Proyecto	Vigencia	Observaciones
1303614	LA-031000001-E8-2017	Tribunales Agrarios-Dirección General de Recursos Materiales	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Telefonía Convencional, Red Nacional, Administración de Red de Datos y Póliza	Sin Fecha	De la revisión realizada no es posible adherirse derivado que son características diferentes a las solicitadas por la SEMARNAT.
1638614	LA-011MDA001-E26-2018	INEA-Dirección de Administración y Finanzas	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Contratación abierta del servicio de telefonía local, nacional e internacional	02-05-2018 al 31-12-2020	De la revisión realizada no es posible adherirse derivado que son características diferentes a las solicitadas por la SEMARNAT.

Del resultado anterior, se observa que los contratos ya adjudicados y en proceso de licitación y/o adjudicación, no cumplen con el requerimiento de la Secretaría en términos del servicio solicitado.

5.2 La que se encuentra disponible como Histórico en la SECRETARÍA

Los siguientes contratos corresponden a los antecedentes de la SECRETARÍA, los cuales no serán tomados en cuenta para definir los precios aceptables ya por que el dimensionamiento del alcance es menor al proyecto actual

SEMARNAT

Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Vigencia del contrato	Ampliación
DGRMIS-DAC-DGIT-No. 003/2013	Servicio de Telefonía Convencional y Larga Distancia Nacional e Internacional y Resto del Mundo y Servicio 01-800, Partida 1	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 12,960,000.00	Licitación Pública Nacional	01-Abr-13 al 31-Mar-16	01-Abr-16 al 31-oct-2016
DGRMIS-DAC-DGIT-No. 004/2013	Servicio de Telefonía Convencional y Larga Distancia Nacional e Internacional y Resto del Mundo y Servicio 01-800, Partida 2	Alestra, S. de R.L. de C.V.	\$ 1,040,070.00	Licitación Pública Nacional	01-Abr-13 al 31-Mar-16	01-Abr-16 al 31-oct-2016
DGRMIS-DAC-DGIT-No. 004/2016	Servicio de Telefonía Convencional y Larga Distancia Partida 1 y 2	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 448,920.00	Adjudicación Directa	01-Nov-16 al 31-Dic-16	01-Ene-17 al 12-Ene-2017
DGRMIS-DAC-DGIT-001/2017	Servicio de Telefonía (Llamadas Locales Larga Distancia Internacional 01-800, Celular 044 y 045) Para el Ejercicio 2017. Partida 1 Y 2	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 2,808,000.05	Licitación Pública Nacional	13-Ene-17 al 31-Dic-17	01-Ene-18 al 11-Mar-18
DGRMIS-DAC-DGIT-NO. 002/2018	Servicio de Telefonía (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional 01-800, Celular 044 y 045) Partida 1 y 2	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 2,100,000.00	Licitación Pública Nacional	12-Mar-18 al 13-Dic-18	01-Ene-19 al 26-Feb-19 Y 27-Feb-19 al 31-Mar-19
DGRMIS-DAC-DGIT-NO. 002/2018	Servicio de Telefonía (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional 01-800, Celular 044 y 045) Partida 1 y 2	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 2,100,000.00	Licitación Pública Nacional	12-Mar-18 31-Dic-18	01-Ene-19 al 31-mar-19
DGRMIS-DAC-DGIT-NO. 001/2019	Servicio de Telefonía de la SEMARNAT	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 2,669,488.76	Licitación Pública Nacional	29-Mar-19 al 31-Dic-19	01-Ene-20 al 31-Mar-20



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

Comisión Nacional de Áreas Protegidas (CONANP)

Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Vigencia del contrato	Ampliación
CONANP/004/2017	Contrato Abierto para la Prestación del Servicio de Telefonía (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional, 01-800, Celular 044 y 045)	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	\$ 2,668,052.07	Adjudicación Directa por Excepción a la Licitación Pública	23 Dic-16 al 31-Dic-17	
CONANP/021/2018	Servicios Integrados de Telecomunicaciones para la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas CONANP	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	\$ 1'134,000.00	Adjudicación Directa por Excepción a la Licitación Pública	14 Jun-18 al 31-Dic-18	
CONANP/015/2019	Servicios Integrados de Telefonía Convencional	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	\$ 924,993.00	Licitación Pública Nacional	20-Junio-19 al 31-Dic-19	01-Ene-20 al 25-Feb-20

Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente (ASEA)

Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Vigencia del contrato	Ampliación
ASEA-DGRMS-AD-017-2017	Servicio De Telefonía Convencional (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional, Resto Del Mundo, 01-800, Celular 044 Y 045)	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	\$ 217,895.97	Adjudicación Directa	12-May-17 al 31-Mar-18	
ASEA-DGRMS-AD-019-2018	Servicio De Telefonía Convencional (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional, Resto Del Mundo, 01-800, Celular 044 Y 045)	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	\$ 255,981.42	Adjudicación Directa	12-Abr-18 al 31-Dic-18	
CM1-ASEA-DGRMS-AD-019-2018	Servicio De Telefonía Convencional (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional, Resto Del Mundo, 01-800, Celular 044 Y 045)	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	\$ 199,602.50	Adjudicación Directa	18-May-19 al 31-Dic-18	
CM2-ASEA-DGRMS-AD-019-2018	Servicio De Telefonía Convencional (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional, Resto Del Mundo, 01-800, Celular 044 Y 045)	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	\$ 199,602.50	Adjudicación Directa	28-Dic-19 al 31-Mar-19	
ASEA-DGRMS-AD-013-2019	Servicio De Telefonía Convencional (Llamadas Locales, Larga Distancia Internacional, Resto Del Mundo, 01-800, Celular 044 Y 045)	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	\$ 157,486.38	Adjudicación Directa	12-Abr-19 al 31-Dic-19	01-Ene-20 al 31-Mar-20

Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA)

Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Vigencia del contrato	Ampliación
IMTA-SRM-17-01 S	Servicio de telefonía (Llamadas locales larga distancia internacional, resto del mundo, celular 044 y 045)	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	\$ 1,200,000.00 No incluyen I.V.A	Licitación Pública Nacional	30-Dic-16 al 31-Dic-17	



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA

Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Vigencia del contrato	Ampliación
IMTA-SRM-18-11 S	Servicio de telefonía convencional	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Monto mínimo: \$ 224,000.00 Monto máximo \$ 560,000.00 No incluyen I.V.A	Licitación Pública Nacional	07-May-18 al 31-Dic-18	
IMTA-SRM-19-02 S	Servicio de Telefonía Convencional (Llamadas locales larga distancia internacional, resto del mundo, celular y 01800)	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	Monto mínimo: \$ 194,191.40 Monto máximo \$ 485,478.50 No incluyen I.V.A	Licitación Pública Nacional	06-Mar-19 al 31-Dic-19	01-Ene-20 al 31-Mar-20

Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC)

Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Vigencia del contrato	Ampliación
INECC/AD-005/2014	Telefonía Convencional	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 2,091,600.00	Adjudicación Directa	25-Feb-14 al 31-Mar-16	01-Abr-16 al 31-Ago-16
INECC/AD-019/2016	Servicio de Telefonía Convencional	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 80,000.00	Adjudicación Directa	09-Sep-16 al 31-Oct-16	
INECC/AD-036/2016	Telefonía Convencional (Telefonía Local y de larga distancia internacional)	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 80,000.00	Adjudicación Directa	15-Nov-16 al 31-Dic-16	
INECC/AD-009/2017	Telefonía Convencional (Telefonía Local y de larga distancia internacional)	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 880,000.00	Adjudicación Directa	10-Abr-17 al 31-Mar-19	01-Ene-20 al 07-Mar-20

Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)

Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Vigencia del contrato	Ampliación
CM-01-PFPA-RF-AD-DGAEI-021-14	Servicio De Telefonía Convencional	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 485,994.18	Adjudicación Directa	01/01/2015 al 24-02-15	
PFPA-RF-AD-DGAEI-021-14	Servicio De Telefonía Convencional	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 2,430,000.00	Adjudicación Directa	01/04/2014 al 31-04-14	
CM-01-PFPA-SJ-DGCPAC-CPS-12-15	Servicio De Telefonía Convencional	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 508,624.05	Adjudicación Directa	01/01/2016 al 03-03-16	
PFPA-RF-AD-DGAEI-012-15	Servicio De Telefonía Convencional	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 2,543,103.15	Adjudicación Directa	25/02/2015 al 31/12/15	
CM-01-PFPA-RF-AD-DGAEI-020-15	Servicio De Telefonía Larga Distancia	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 239,999.00	Adjudicación Directa	01/01/2016 al 03/03/2016	
PFPA-AD-DGAEI-020-15	Servicio De Telefonía Larga Distancia	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$ 200,000.00	Adjudicación Directa	01/04/2015 al 31/12/2015	
PFPA-RF-AD-DGAEI-014-16	Servicio De Telefonía Local Convencional Larga Distancia Internacional Y Resto Del Mundo Y 01 800	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$1,225,000.00	Adjudicación Directa	15/06/2016 al 31/10/2016	



Número de contrato	Descripción del objeto	Proveedor	Monto total adjudicado	Procedimiento	Vigencia del contrato	Ampliación
PFPA-RF-AD-DGAEI-020-16	Servicio De Telefonía Local Convencional Larga Distancia Internacional Y Resto Del Mundo Y 01 800	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$840,000.00	Adjudicación Directa	01/12/2016 31/03/2017	
PFPA-RF-AD-DGAEI-011-19	Servicio De Troncales Digitales Y Sip	Teléfonos de México S.A.B de C.V.	\$1,350,000.00	Adjudicación Directa	13/04/2019 al 31/12/2019	01-01-20 al 31-03-20

5.3 La información obtenida de organismos especializados; de cámaras, asociaciones o agrupaciones industriales, comerciales o de servicio, o bien de proveedores y/o fabricantes, distribuidores o comercializadores del ramo correspondiente.

De acuerdo a las conclusiones obtenidas en el Estudio de Factibilidad, dictaminado tanto por el Órgano Interno de Control en la SEMARNAT, como por la Unidad de Gobierno Digital de la SFP, resulta conveniente la contratación del servicio a través del esquema de PRESTACIÓN DE SERVICIOS. Por tal motivo, el presente documento solo analizará las propuestas técnicas y económicas bajo este esquema.

RESULTADO INVESTIGACIÓN DE MERCADO INDIVIDUAL

SEMARNAT

Se realizó un estudio de mercado el 10 de octubre por parte de la Dirección de Infraestructura Tecnológica, con una muestra de 6 empresas que detectamos pudieran ser proveedoras del servicio, con el objeto de realizar el análisis de costo beneficio y con ello estar en posibilidad de determinar la mejor opción entre la adquisición, arrendamiento de bienes y contratación de servicios, las empresas invitadas son las siguientes:

1. AT@T COMUNICACIONES DIGITALES S. DE R.L. DE C.V.
2. AXTEL, S.A.B. DE C.V.
3. TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.
4. BENEMERITA UNIVERSIDAD DE PUEBLA (BUAP)
5. TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
6. INFOTEC. MX

De las empresas invitadas solo 1 respondió a dicha solicitud, las demás empresas no se manifestaron, ni respondieron a la invitación. A continuación se enlistan la empresa que respondió:

1. TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.

Derivado de lo anterior, mediante oficio No. DGIT/513/DIT/242/19, se solicitó a la Dirección de Adquisiciones y Contratos, su apoyo para llevar a cabo una investigación de mercado, los prestadores considerados por esa Dirección fueron:

1. PEGASO PCS
2. MEGACABLE COMUNICACIONES DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.
3. BESTPHONE S.A. DE C.V.
4. AVANTEL S DE R.L. DE C.V.
5. MAXCOM TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

De acuerdo a su respuesta mediante atenta nota y una vez agotado el plazo para la presentación de propuestas, informa que, del total de proveedores antes citados, no se obtuvo respuesta alguna, sugiriendo solicitar nuevamente la investigación de mercado.

Atendiendo la sugerencia y con el objeto de obtener respuestas de por lo menos 3 empresas, se realizó un segundo alcance con fecha 15 de noviembre del año en curso, invitando a las empresas siguientes.

1. AT@T COMUNICACIONES DIGITALES S. DE R.L. DE C.V.
2. AXTEL, S.A.B. DE C.V.
3. TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.
4. BENEMERITA UNIVERSIDAD DE PUEBLA (BUAP)
5. TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
6. INFOTEC. MX

De las empresas invitadas solo 1 respondió a dicha solicitud, las demás empresas no se manifestaron, ni respondieron a la invitación. A continuación se enlistan la empresa que respondió:

1. **TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.**

Las características técnicas solicitadas, que a fin de revisar en el mercado la conveniencia de consolidar los servicios, la SEMARNAT envió un estudio de mercado de manera individual considerando lo siguiente:

La cantidad de líneas, troncales, Internet Asimétrico, así como los consumos de llamadas y minutos para cada Sitio se presentan a continuación

Edificio Sede

Rentas Fijas	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual	
							Mínimos	Máximos
Líneas	2			\$203.94		\$203.94	\$407.88	\$407.88
Troncales	240			\$233.46	20%	\$183.77	\$44,824.80	\$44,824.80
DID'S	900			\$34.25		\$32.25	\$30,825.00	\$30,825.00
Internet Asimétrico (Incluye línea)	4			\$343.98		\$343.98	\$1,375.92	\$1,375.92
Consumos								
Llamadas Locales		22916	25908	\$1.52	30%	\$1.06	\$24,290.96	\$27,462.48
Celular		10423	11200	\$0.36	0%	\$0.36	\$3,752.28	\$4,032.00
800 Nacional		4869	5410	\$0.60		\$0.60	\$2,291.40	\$3,246.00
México-LADA 880 881		50	70	\$6.69		\$6.69	\$334.50	\$468.30
México-EUA Frontera		55	73	\$1.19		\$1.19	\$65.45	\$65.45
México-Resto EUA		525	750	\$2.39		\$2.39	\$1,254.75	\$1,792.50
México-Canadá		200	340	\$3.58		\$3.58	\$716.00	\$1,217.20
México-Centroamérica		50	72	\$3.58		\$3.58	\$179.00	\$257.76
México-Sudamérica		35	65	\$9.56		\$9.56	\$334.60	\$621.40
México-Europa		45	150	\$4.78		\$4.78	\$215.10	\$717.00
México-Resto del mundo		14	21	\$4.78		\$4.78	\$66.92	\$100.38
México-Cuba		10	22	\$4.78		\$4.78	\$47.80	\$105.16
TOTAL MENSUAL							\$111,612.36	\$117,540.65
IVA							\$17,857.98	\$18,806.50
TOTAL GENERAL MENSUAL							\$129,470.34	\$136,347.15

Costo 9 meses

Rentas Fijas	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	9 meses	
							Mínimos	Máximos
Líneas	2			\$203.94		\$203.94	\$3,670.92	\$3,670.92
Troncales	240			\$233.46	20%	\$183.77	\$396,943.20	\$396,943.20
DID'S	900			\$34.25		\$32.25	\$261,225.00	\$261,225.00
Internet Asimétrico (Incluye línea)	4			\$343.98		\$343.98	\$12,383.28	\$12,383.28



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Consumos								
Llamadas Locales	22916	25908	\$1.52	30%	\$1.06	\$ 218,618.64	\$ 247,162.32	
Celular	10423	11200	\$0.36	0%	\$0.36	\$ 33,770.52	\$ 35,288.00	
800 Nacional	4869	5410	\$0.60		\$0.60	\$ 26,292.60	\$ 29,214.00	
México-LADA 880 881	50	70	\$6.69		\$6.69	\$ 3,010.50	\$ 4,214.70	
México-EUA Frontera	55	73	\$1.19		\$1.19	\$ 589.05	\$ 781.63	
México-Resto EUA	525	750	\$2.39		\$2.39	\$ 11,292.75	\$ 16,132.50	
México-Canadá	200	340	\$3.58		\$3.58	\$ 6,444.00	\$ 10,954.00	
México-Centroamérica	50	72	\$3.58		\$3.58	\$ 1,611.00	\$ 2,319.84	
México-Sudamérica	35	65	\$9.56		\$9.56	\$ 3,011.40	\$ 5,592.60	
México-Europa	45	150	\$4.78		\$4.78	\$ 1,935.90	\$ 6,453.00	
México-Resto del mundo	14	21	\$4.78		\$4.78	\$ 602.28	\$ 903.42	
México-Cuba	10	22	\$4.78		\$4.78	\$ 430.20	\$ 946.44	
TOTAL MENSUAL						\$1,004,511.24	\$1,035,185.85	
IVA						\$160,721.80	\$165,629.74	
TOTAL GENERAL MENSUAL						\$1,165,233.04	\$1,200,815.59	

- El costo total ya incluye los costos de implementación, mantenimiento, soporte y operación que impliquen la contratación (recursos materiales, humanos y financieros).

Durante la vigencia del servicio los pagos se harán de manera mensual derivado de que será por un contrato abierto y no se tendría un límite fijo, esto dependerá de las necesidades de la SECRETARÍA.

Delegaciones Federales y Regionales

	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio unitario	Descuento	Precio Operado	Costo Mensual	
Rentas Fijas							Mínimo	Máximo
Troncales	345			\$223.40	20%	\$ 186.77	\$ 64,435.65	\$ 64,435.65
DID's	1480			\$34.25	0%	\$34.25	\$ 50,690.00	\$ 50,690.00
Lineas	39			\$ 203.94	0%	\$ 203.94	\$ 7,953.66	\$ 7,953.66
Internet Asimétrico (incluye línea)	65			\$ 343.98	0%	\$ 343.98	\$ 22,358.70	\$ 22,358.70
Consumo								
Locales-nacionales		7456	8350	\$ 1.52	30%	\$ 0.36	\$ 7,903.36	\$ 8,851.00
Celular 044 y 045		5438	6200	\$ 0.36	0%	\$ 0.60	\$ 1,957.68	\$ 2,232.00
01-800 Nacional		300	550	\$ 0.60	0%	\$ 6.69	\$ 180.00	\$ 330.00
México- LADA 880-881 y LADA 880-882		0	0	\$ 6.69	0%	\$ 1.19	\$ 0.00	\$ 0.00
México-EUA Frontera		5	10	\$ 1.19	0%	\$ 2.39	\$ 5.95	\$ 11.90
México-Resto EUA		10	20	\$ 2.39	0%	\$ 3.58	\$ 23.90	\$ 47.80
México-Canadá		5	10	\$ 3.58	0%	\$ 3.58	\$ 17.90	\$ 35.80

México-Centroamérica	3	8	\$ 3.58	0%	\$ 9.56	\$ 10.74	\$ 28.64
México-Sudamérica	1	3	\$ 9.56	0%	\$ 4.78	\$ 9.56	\$ 28.68
México-Europa	5	10	\$ 4.78	0%	\$ 4.78	\$ 23.90	\$ 47.80
México-Resto del mundo	1	3	\$ 4.78	0%	\$ 4.78	\$ 4.78	\$ 14.34
México-Cuba	1	5	\$ 4.78	0%	\$ 0.36	\$ 4.78	\$ 23.90
SUBTOTAL						\$ 155,580.56	\$ 157,089.87
IVA						\$ 24,892.89	\$ 25,134.38
TOTAL						\$ 180,473.45	\$ 182,224.25

Costo 9 meses

	Cantidad	Mínimo	Máximo	Precio Unitario	Descuento	Precio Operado	Sumas	
Rentas Fijas							Mínimo	Máximo
Troncales	345			\$223.40	20%	\$ 186.77	\$ 579,920.85	\$ 579,920.85
DID's	1480			\$34.25	0%	\$34.25	\$ 456,210	\$ 456,210
Lineas	39			\$ 203.94	0%	\$ 203.94	\$ 71,582.94	\$ 71,582.94
Internet Asimétrico (incluye línea)	65			\$ 343.98	0%	\$ 343.98	\$ 20,1228.30	\$ 20,1228.30
Consumo								
Locales-nacionales		7456	8350	\$ 1.52	30%	\$ 0.36	\$71,130.24	\$79,659.00
Celular 044 y 045		5438	6200	\$ 0.36	0%	\$ 0.60	\$17,619.12	\$20,088.00
01-800 Nacional		300	550	\$ 0.60	0%	\$ 6.69	\$1,620.00	\$2,970.00
México- LADA 880-881 y LADA 880-882		0	0	\$ 6.69	0%	\$ 1.19	\$ 0.00	\$ 0.00
México-EUA Frontera		5	10	\$ 1.19	0%	\$ 2.39	\$53.55	\$107.10
México-Resto EUA		10	20	\$ 2.39	0%	\$ 3.58	\$215.10	\$430.20
México-Canadá		5	10	\$ 3.58	0%	\$ 3.58	\$161.10	\$322.20
México-Centroamérica		3	8	\$ 3.58	0%	\$ 9.56	\$96.66	\$257.76
México-Sudamérica		1	3	\$ 9.56	0%	\$ 4.78	\$86.04	\$258.12
México-Europa		5	10	\$ 4.78	0%	\$ 4.78	\$215.10	\$430.20
México-Resto del mundo		1	3	\$ 4.78	0%	\$ 4.78	\$43.02	\$129.06
México-Cuba		1	5	\$ 4.78	0%	\$ 0.36	\$43.02	\$215.10
SUBTOTAL							\$1,400,225.04	\$1,413,808.83
IVA							\$224,036.01	\$226,209.41
TOTAL							\$1,624,261.05	\$1,640,018.24

- El costo total ya incluye los costos de implementación, mantenimiento, soporte y operación que impliquen la contratación (recursos materiales, humanos y financieros).



Por lo antes expuesto, se presentan los costos ofertados por los proveedores:

Empresa	Costo mensual M.N. Mínimo	Costo mensual M.N. Máximo	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	\$309,971.51	\$318,571.40	\$2,789,743.60	\$2,856,091.47

• ASEA

Se realizó un estudio de mercado el 7 de noviembre por parte de la Dirección General de Procesos y Tecnologías de Información, con una muestra de 5 empresas que detectamos pudieran ser proveedoras del servicio, con el objeto de realizar el análisis de costo beneficio y con ello estar en posibilidad de determinar la mejor opción entre la adquisición, arrendamiento de bienes y contratación de servicios, las empresas invitadas son las siguientes:

1. MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A.B. DE C.V.
2. AXTEL, S.A.B. DE C.V.
3. TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.
4. CONVERGIA DE MÉXICO S.A. DE C.V.
5. TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

De las empresas invitadas 3 respondieron a dicha solicitud, las demás empresas no se manifestaron, ni respondieron a la invitación. A continuación se enlistan las empresas que respondieron:

1. CONVERGIA DE MÉXICO S.A. DE C.V.
2. TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.
3. TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

Derivado de los resultados obtenidos en esta primera investigación de mercado, se determinó realizar el primer convenio modificatorio al contrato actual por tres meses a fin de poder contar con tiempo necesario para realizar las gestiones necesarias y lanzar una segunda investigación de mercado por lo que resta del año y con ello asegurar la continuidad del servicio.

Por lo anterior, se realizaron los ajustes pertinentes al anexo técnico en cuanto a vigencia y volumetría del servicio requerido y con fecha 5 de diciembre de 2019 se realizó la segunda investigación de mercado invitando a los siguientes proveedores:

1. MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A.B. DE C.V.
2. AXTEL, S.A.B. DE C.V.
3. TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.
4. CONVERGIA DE MÉXICO S.A. DE C.V.
5. TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

De esta segunda se obtuvo respuesta de 3 proveedores

1. MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A.B. DE C.V.
2. CONVERGIA DE MÉXICO S.A. DE C.V.
3. TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

DESGLOSE DE COSTOS

MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A.B. DE C.V.

SERVICIO	SERVICIO ADMINISTRADO DE TELEFONIA CONVENCIONAL			
PERIODO	9 Meses			
TIPO DE CONTRATO	Servicios Administrados			
PARTIDA	CONCEPTO	cantidad por año	costo unitario antes de IVA	Subtotal a 9 meses
partida unica	Troncales digitales	2 de tipo E1 con 60 canales disponibles	234.29	\$126,516.60
	DID'S	30	20	\$10,800.00



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

llamadas locales LD nacionales	Cantidad minima	cantidad maxima	costo unitario antes de IVA	subtotal minimo 9 meses	subtotal minimo 9 meses
llamadas (locales y Larga Distancia Nacional)	15750	26,250	0.38	\$53,565.00	\$184,218.30
llamadas a celular (locales y nacionales)	3150	5250	0.07	\$1,385.63	\$1,251.66
Minutos llamadas internacionales	Cantidad minima	cantidad maxima	costo unitario antes de IVA	subtotal minimo 9 meses	subtotal maximo 9 meses
LD internacional	135	225	0.77	\$935.55	\$1,559.25
LD mundial	68	113	5.15	\$3,151.80	\$5,237.55
01-800	450	750	0.30	\$1,215.00	\$2,025.00
Conceptos adicionales			costo unitario antes de IVA	Subtotal a 9 meses	
Instalacion y configuracion de la infraestructura principal y auxiliar, medios (software y hardware) y personal para llevar a cabo la operación	1		\$ 1,000.00	\$9,000.00	
monitoreo y administracion de la plataforma	1				
servicio de soporte tecnico	1			\$-	
mesa de ayuda	1			\$-	
Subtotal (suma de los conceptos de troncales digitales DID's y el monto minimo y maximo de los servicios de telefonía)				\$207,469.58	\$340,608.36
IVA				\$33,185.13	\$54,497.34
TOTAL				\$240,654.72	\$395,105.70

CONVERGIA DE MEXICO S.A. DE C.V.

SERVICIO	SERVICIO ADMINISTRADO DE TELEFONIA CONVENCIONAL				
PERIODO	9 Meses				
TIPO DE CONTRATO	Servicios Administrados				
PARTIDA	CONCEPTO	cantidad por año	costo unitario antes de IVA	Subtotal a 9 meses	
partida unica	Troncales digitales	2 de tipo E1 con 60 canales disponibles	500	\$270,000.00	
	DID'S	30	500	\$135,000.00	
	llamadas locales LD nacionales	Cantidad minima	cantidad maxima	costo unitario antes de IVA	subtotal minimo 9 meses
	llamadas (locales y Larga Distancia Nacional)	15750	26,250	0.4	\$6,300.00
	llamadas a celular (locales y nacionales)	3150	5250	0.45	\$1417.50
	Minutos llamadas internacionales	Cantidad minima	cantidad maxima	costo unitario antes de IVA	subtotal minimo 9 meses
	LD internacional	135	225	0.45	\$60.75
	LD mundial	68	113	12.5	\$850.00
	01-800	450	750	0.5	\$225
	Conceptos adicionales			costo unitario antes de IVA	Subtotal a 9 meses
	Instalacion y configuracion de la infraestructura principal y auxiliar, medios (software y hardware) y personal para llevar a cabo la operación	1		\$ 13,333.33	\$120,000.00
	monitoreo y administracion de la plataforma	1			
	servicio de soporte tecnico	1			\$-
	mesa de ayuda	1			\$-
	Subtotal (suma de los conceptos de troncales digitales DID's y el monto minimo y maximo de los servicios de telefonía)				\$413,853.25
	IVA				\$66,216.52
	TOTAL				\$480,069.77



TELÉFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.

SERVICIO	SERVICIO ADMINISTRADO DE TELEFONIA CONVENCIONAL					
PERIODO	9 Meses					
TIPO DE CONTRATO	Servicios Administrados					
PARTIDA	CONCEPTO	cantidad por año		costo unitario antes de IVA	Subtotal a 9 meses	
partida unica	Troncales digitales	2 de tipo E1 con 60 canales disponibles		234.29		
	DID'S	30		20	-	
	llamadas locales, LD nacionales	Cantidad minima	Cantidad maxima	costo unitario antes de IVA	subtotal minimo 9 meses	subtotal maximo 9 meses
	llamadas (locales y Larga Distancia Nacional)	15750	26,250	0.38		
	llamadas a celular (locales y nacionales)	3150	5250	0.07		
	Minutos llamadas internacionales	Cantidad minima	Cantidad maxima	costo unitario antes de IVA	subtotal minimo 9 meses	subtotal maximo 9 meses
	LD internacional	135	225	0.77		
	LD mundial	68	113	5.15		
	01-800	450	750	0.30		
	Conceptos adicionales			costo unitario antes de IVA	Subtotal a 9 meses	
	instalacion y configuracion de la infraestructura principal y auxiliar, medios (software y hardware) y personal para llevar a cabo la operación	1		N/A		
	monitoreo y administracion de la plataforma	1		N/A		
	servicio de soporte tecnico	1		N/A	S-	
	mesa de ayuda	1		N/A	S-	
	Subtotal(suma de los conceptos de troncales digitales, DID's y el monto minimo y maximo de los servicios de telefonía)					\$ 86,190.88
IVA					\$ 13,790.54	\$ 15,683.18
TOTAL					\$99,981.42	\$ 113,703.06

Por lo antes expuesto, se presentan los costos ofertados por los proveedores:

Empresa	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
CONVERGIA DE MEXICO S.A. DE C.V.	\$480,069.77	\$486,911.45
MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A.B. DE C.V.	\$240,664.72	\$395,105.70
TELÉFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.	\$99,981.42	\$113,703.06

• **CONANP**

Se realizó un estudio de mercado el 20 de diciembre de 2019 con una muestra de cinco empresas que detectamos pudieran ser proveedoras del servicio, con el objeto de realizar el análisis de costo-beneficio y con ello estar en posibilidad de determinar la mejor opción entre la adquisición, arrendamiento de bienes y contratación de servicios, las empresas invitadas son las siguientes:

1. ATT COMUNICACIONES DIGITALES S. DE R.L. DE C.V.
2. AXTEL S.A.B. DE C.V.
3. INFOTEC.MX
4. TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.
5. TOTALPLAY EMPRESARIAL

Las opciones de contratación derivados del estudio de mercado son los siguientes:

1. ATT COMUNICACIONES DIGITALES S. DE R.L. DE C.V.
2. AXTEL S.A.B. DE C.V.
3. INFOTEC.MX
4. TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

5. TOTALPLAY EMPRESARIAL

Se puede observar que se realizó el estudio de mercado, derivado del cual solo un proveedor respondió con propuesta económica, acorde a los requerimientos establecidos en el Anexo Técnico, siendo éste el proveedor TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V.

Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual	
CONANP SEDE Y REGIONALES	Rentas Fijas							Mínimo	Máximo
	Troncales Digitales	31			\$233.46	20%	\$186.77	\$5,789.87	\$5,789.87
	Troncales Analógicas	41			\$233.46	20%	\$186.77	\$7,657.57	\$7,657.57
	DID's	90			\$34.25	0%	\$34.25	\$3,082.50	\$3,082.50
	Lineas	193			\$203.94	0%	\$203.94	\$39,360.42	\$39,360.42
	Internet Asimétrico (incluye línea)	130			\$343.98	0%	\$343.98	\$44,717.40	\$44,717.40
	Consumo								
	Locales, nacionales		12590	13710	\$1.52	30%	\$1.06	\$13,769.40	\$14,532.60
	Celular 044 y 045		12260	13140	\$0.36		\$0.36	\$4,413.60	\$4,730.40
	01-800 Nacional		4858	6110	\$0.60		\$0.60	\$2,914.80	\$3,666.00
	México-LADA 880-881 y LADA 880-882		0	0	\$6.69		\$6.69	\$0.00	\$0.00
	México-EUA Frontera		91	126	\$1.19		\$1.19	\$108.29	\$149.94
	México-Resto EUA		675	930	\$2.39		\$2.39	\$1,613.25	\$2,222.70
	México-Canadá		323	430	\$3.58		\$3.58	\$1,156.34	\$1,539.40
	México-Centroamérica		104	135	\$3.58		\$3.58	\$372.32	\$483.30
	México-Sudamérica		63	108	\$9.56		\$9.56	\$602.28	\$1,032.48
	México-Europa		73	205	\$4.78		\$4.78	\$348.94	\$979.90
	México-Resto del mundo		26	38	\$4.78		\$4.78	\$124.28	\$181.64
	México-Cuba		15	29	\$4.78		\$4.78	\$71.70	\$138.62
	SUBTOTAL							\$126,102.96	\$130,264.74
	IVA							\$20,178.47	\$20,842.36
	TOTAL							\$146,279.43	\$151,107.10

- Los costos de servicio de instalación y puesta en marcha de los sistemas, mantenimiento (incluye refacciones), soporte técnico (NOC), operación, documentación (reportes) aunque no vengán desglosados dentro de cada una de las propuestas (se anexa alcance de la investigación de mercado).

Por lo antes expuesto, se presentan los costos ofertados por los proveedores:

Empresa	Costo mensual M.N. Mínimo	Costo mensual M.N. Máximo	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	\$146,279.43	\$151,107.10	\$1,316,514.90	\$1,359,963.89

• IMTA

Se realizó un estudio de mercado el 22 de enero de 2020 con una muestra de 7 empresas que detectamos pudieran ser proveedoras del servicio, con el objeto de realizar el análisis de costo-beneficio, las empresas invitadas son las siguientes:

1. TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
2. OPERBES S.A. DE C.V.
3. CONVERGIA DE MÉXICO S.A. DE C.V.
4. TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.
5. AXTEL S.A.B. DE C.V.
6. IZZI TELECOM S.A.B. DE C.V.
7. MEGACABLE COMUNICACIONES DE MÉXICO S.A. DE C.V.

Se puede observar del estudio de mercado realizado, derivado del cual 4 proveedores respondieron con propuesta económica, acorde a los requerimientos establecidos en el Anexo Técnico, siendo éste los proveedores:

1. TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
2. OPERBES S.A. DE C.V.
3. CONVERGIA DE MÉXICO S.A. DE C.V.
4. TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

DEGLOCE DE COSTOS

TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
IMTA	Rentas Fijas							Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
	Troncales Digitales	60			\$900.00	N/A	\$900.00	\$54,000.00	\$54,000.00	\$486,000.00	\$486,000.00
	Troncales Analógicas				N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	DID's	100			\$30.00	N/A	\$30.00	\$3,000.00	\$3,000.00	\$27,000.00	\$27,000.00
	Lineas	22			\$600.00	N/A	\$600.00	\$13,200.00	\$13,200.00	\$118,000.00	\$118,000.00
	Internet Asimétrico (incluye línea)	0			\$343.98	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Consumo										
	Locales, nacionales		10583	18237	\$0.70	N/A	N/A	\$7,408.10	\$12,765.90	\$66,672.90	\$114,893.10
	Celular 044 y 045		1053	5860	\$0.84	N/A	N/A	\$884.52	\$4,947.60	\$7,950.68	\$44,528.40
	01-800 Nacional		1581	3250	\$0.70	N/A	N/A	\$1,106.70	\$2,275.00	\$9,960.30	\$20,475.00
	México- LADA 880-881 y LADA 880-882		10	20	\$2.50	N/A	N/A	\$25	\$50.00	\$225.00	\$450.00
	México-EUA Frontera		25	428	\$2.50	N/A	N/A	\$62.50	\$1,070.00	\$562.50	\$9,630.00
	México-Resto EUA		157	1320	\$2.50	N/A	N/A	\$392.50	\$3,300.00	\$3,532.50	\$29,700.00
	México-Canadá		100	340	\$2.50	N/A	N/A	\$250.00	\$850.00	\$2,250.00	\$7,550.00
	México-Centroamérica		40	359	\$2.50	N/A	N/A	\$100	\$897.50	\$900.00	\$8,077.50
	México-Sudamérica		30	380	\$2.50	N/A	N/A	\$75.00	\$950.00	\$675.00	\$8,550.00
	México-Europa		80	805	\$9.00	N/A	N/A	\$720.00	\$7,240.00	\$5,480.00	\$65,205.00

Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
	México-Resto del mundo		57	686	\$9.00	N/A	N/A	\$513.00	\$6,174.00	\$4,617.00	\$55,566.00
	México-Cuba		5	35	\$9.00	N/A	N/A	\$45.00	\$315.00	\$405.00	\$2,835.00
SUBTOTAL								\$81,782.32	\$111,040.00	\$735,240.88	\$998,560.00
IVA								\$13,085.17	\$17,766.40	\$117,638.54	\$159,769.60
TOTAL								\$94,867.49	\$128,806.40	\$852,879.42	\$1,158,329.60

OPERBES S.A. DE C.V.

Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
IMTA	Rentas Fijas							Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
	Troncales Digitales	60			\$150.00	N/A	\$150.00	\$54,000.00	\$54,000.00	\$486,000.00	\$486,000.00
	Troncales Analógicas				N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	DID's	100			\$2.5	N/A	\$2.5	\$3,000.00	\$3,000.00	\$27,000.00	\$27,000.00
	Lineas	22			\$185.00	N/A	\$185.00	\$13,200.00	\$13,200.00	\$118,000.00	\$118,000.00
	Internet Asimétrico (incluye línea)	0									
	Consumo										
	Locales, nacionales		10583	18237	\$0.69	0%	\$0.69	\$7,302.27	\$12583.53	\$65,720.43	\$113,251.77
	Celular 044 y 045		1053	5890	\$0.70	0%	\$0.70	\$737.10	\$4,123.00	\$6,633.90	\$37,107.00
	01-800 Nacional		1581	3250	\$0.80	0%	\$0.80	\$1,264.80	\$2,600.00	\$11,383.20	\$23,400.00
	México- LADA 880-881 y LADA 880-882		10	20	\$0.75	0%	\$0.75	\$7.50	\$15.00	\$67.50	\$135.00
	México-EUA Frontera		25	426	\$0.75	0%	\$0.75	\$18.75	\$321.00	\$168.75	\$2,889.00
	México-Resto EUA		157	1320	\$0.75	0%	\$0.75	\$117.75	\$990.00	\$1,059.75	\$8,910.00
	México-Canadá		100	340	\$0.75	0%	\$0.75	\$75.00	\$255.00	\$675.00	\$2,255.00
	México-Centroamérica		40	359	\$4.00	0%	\$4.00	\$160.00	\$1,436.00	\$1,440.00	\$12,924.00
	México-Sudamérica		30	380	\$4.5	0%	\$4.5	\$135.00	\$1,710.00	\$1,215.00	\$15,390.00
	México-Europa		80	805	\$5.00	0%	\$5.00	\$400.00	\$4,025.00	\$3,600.00	\$36,225.00
	México-Resto del mundo		57	686	\$6.00	0%	\$6.00	\$342.00	\$4,116.00	\$3,078.00	\$37,044.00
	México-Cuba		5	35	\$16.00	0%	\$16.00	\$80.00	\$560.00	\$720.00	\$5,040.00
	SUBTOTAL							\$23,960.17	\$46,054.53	\$215,641.53	\$414,490.77
	IVA							\$3,833.63	\$7,368.72	\$34,502.64	\$66,318.52
	TOTAL							\$27,793.80	\$53,423.25	\$250,144.17	\$480,809.29

CONVERGIA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
IMTA	Rentas Fijas							Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
	Troncales Digitales	60			\$100.00	N/A	\$100.00	\$6,000.00	\$6,000.00	\$54,000.00	\$54,000.00
	Troncales Analógicas				N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



MEDIO AMBIENTE
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y FUERZAS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
	DID's	100			\$100.00	N/A	\$100.00	\$10,000.00	\$10,000.00	\$90,000.00	\$90,000.00
	Líneas	22			\$100.00	N/A	\$100.00	\$2,200.00	\$2,200.00	\$19,800.00	\$19,800.00
	Internet Asimétrico (incluye línea)	0									
	Consumo										
	Locales, nacionales		10583	18237	\$0.40		\$0.40	\$4,233.20	\$7,294.80	\$38,098.80	\$65,653.20
	Celular 044 y 045		1053	5890	\$0.45		\$0.45	\$473.85	\$2,650.50	\$4,264.65	\$23,854.50
	01-800 Nacional		1581	3250	\$0.40		\$0.40	\$632.40	\$1,300.00	\$5,691.60	\$11,700.00
	México- LADA 880-881 y LADA 880-882		10	20	\$0.40		\$0.40	\$4.00	\$8.00	\$36.00	\$72.00
	México-EUA Frontera		25	428	\$0.45		\$0.45	\$11.25	\$192.60	\$101.25	\$1,733.40
	México-Resto EUA		157	1320	\$0.45		\$0.45	\$70.65	\$594.00	\$535.85	\$5,346.00
	México-Canadá		100	340	\$0.45		\$0.45	\$45.00	\$153.00	\$405.00	\$1,377.00
	México-Centroamérica		40	359	\$0.45		\$0.45	\$18.00	\$161.55	\$162.00	\$1,453.95
	México-Sudamérica		30	380	\$0.45		\$0.45	\$13.50	\$171.00	\$121.50	\$1,539.00
	México-Europa		80	805	\$0.45		\$0.45	\$36.00	\$362.25	\$324.00	\$3,260.25
	México-Resto del mundo		57	686	\$12.45		\$12.45	\$709.65	\$8,540.70	\$5,385.85	\$76,865.30
	México-Cuba		5	35	\$12.00		\$12.00	\$60.00	\$420.00	\$540.00	\$3780.00
	SUBTOTAL							\$24,507.50	\$40,048.40	\$220,567.50	\$360,435.60
	IVA							\$4,038.84	\$6,599.98	\$36,349.52	\$59,399.79
	TOTAL							\$28,546.34	\$46,648.38	\$256,917.02	\$419,835.39

TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
	Rentas Fijas							Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
	Troncales Digitales	60			\$233.46	20%	\$186.77	\$11,206.20	\$11,206.20	\$100,855.80	\$100,855.80
	Troncales Analógicas				\$233.46	20%	\$186.77	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	DID's	100			\$34.25	0%	\$34.25	\$3,425.00	\$3,425.00	\$30,825.00	\$30,825.00
	Líneas	22			\$203.94	0%	\$203.94	\$4,486.68	\$4,486.68	\$40,380.12	\$40,380.12
	Internet Asimétrico (incluye línea)	0			\$343.98	0%	\$343.98	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Consumo										
	Locales, nacionales		10583	18237	\$1.52	30%	\$1.06	\$11,217.98	\$19,331.22	\$100,961.82	\$173,980.98
	Celular 044 y 045		1053	5890	\$0.36		\$0.36	\$379.08	\$2,120.40	\$3,411.72	\$19,083.60
	01-800 Nacional		1581	3250	\$0.60		\$0.60	\$948.60	\$1,950.00	\$8,537.40	\$17,550.00
	México- LADA 880-881 y LADA 880-882		10	20	\$6.69		\$6.69	\$66.90	\$133.80	\$602.10	\$1,204.20
	México-EUA Frontera		25	428	\$1.19		\$1.19	\$29.75	\$599.32	\$267.75	\$4,593.88
	México-Resto EUA		157	1320	\$2.39		\$2.39	\$375.23	\$3,154.80	\$3,377.07	\$28,393.20
	México-Canadá		100	340	\$3.58		\$3.58	\$358.00	\$1,217.20	\$3,222.00	\$10,654.80

Dependencia	Componente	Cantidad	Minimos	Maximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
	México-Centroamérica		40	359	\$3.58		\$3.58	\$143.20	\$1,285.22	\$1,288.80	\$11,566.98
	México-Sudamérica		30	380	\$9.56		\$9.56	\$286.80	\$3,632.80	\$2,581.20	\$32,695.20
	México-Europa		80	805	\$4.78		\$4.78	\$382.40	\$3,847.90	\$3,441.60	\$34,631.10
	México-Resto del mundo		57	686	\$4.78		\$4.78	\$272.46	\$3,279.08	\$2,452.14	\$29,511.72
	México-Cuba		5	35	\$4.78		\$4.78	\$23.90	\$167.30	\$215.10	\$1,505.70
SUBTOTAL								\$33,602.18	\$68,135.94	\$302,419.62	\$613,223.46
IVA								\$5,376.35	\$10,901.75	\$48,387.14	\$98,115.75
TOTAL								\$38,978.53	\$79,037.69	\$350,806.76	\$711,339.21

Por lo antes expuesto, se presentan los costos ofertados por los proveedores:

Empresa	Costo mensual M.N.	Costo mensual M.N.	Costo 9 meses M.N.	Costo 9 meses M.N.
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	\$94,867.49	\$128,806.40	\$852,879.42	\$1,158,329.60
OPERBES S.A. DE C.V.	\$27,793.80	\$53,423.25	\$250,144.17	\$480,809.29
CONVERGIA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	\$29,281.56	\$47,849.83	\$263,534.05	\$430,648.45
TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.	\$38,978.53	\$79,037.69	\$350,806.76	\$711,339.21

- INECC

Conforme a lo descrito en el Artículo 30 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la investigación de mercado la realizó el área requirente a cargo de la Dirección de Tecnologías de la Información, mediante el sdi_133014, se obtuvo respuesta de

1. TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.
2. CONVERGIA DE MEXICO S.A. DE C.V.

Se realizó un estudio de mercado el 08 de enero por parte de la Dirección de Tecnologías de la Información, con una muestra de 5 empresas que detectamos pudieran ser proveedoras del servicio, con el objeto de realizar el análisis de costo beneficio y con ello estar en posibilidad de determinar la mejor opción entre la adquisición, arrendamiento de bienes y contratación de servicios, las empresas invitadas son las siguientes:

1. AXTEL, S.A.B. DE C.V.
2. TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.
3. TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
4. SERVNET MÉXICO S.A. DE C.V.
5. IT GUARDIAN AUDITING & CONSULTING SERVICES

De las empresas invitadas solo 2 respondieron a dicha solicitud, las demás empresas no se manifestaron, ni respondieron a la invitación. A continuación se enlistan las empresas que respondieron:

1. TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.
2. TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

TELÉFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.

Costo 9 meses

Durante la vigencia del servicio los pagos se harán de manera mensual derivado de que será por un contrato abierto y no se tendría un límite fijo, esto dependerá de las necesidades del INECC.



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

Dependencia		Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		9 meses	
INECC Sede INECC Viveros	Rentas Fijas							Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
	Troncales Digitales	30			\$233.46	20%	\$186.77	\$5,603.10	\$5,603.10	\$50,427.90	\$50,427.90
	DID's	90			\$34.25	0%	\$34.25	\$3,082.50	\$3,082.50	\$27,742.50	\$27,742.50
	Líneas	11			\$203.94	0%	\$203.94	\$2,243.34	\$2,243.34	\$20,190.06	\$20,190.06
	Internet Asimétrico (incluye línea)	11			\$343.98	0%	\$343.98	\$3,783.78	\$3,783.78	\$34,054.02	\$34,054.02
	Consumo										
	Llamadas locales-nacionales		5000	5100	\$1.52	30%	\$1.06	\$5,300.00	\$5,406.00	\$47,700.00	\$48,654.00
	Celular 044 y 045		3300	3400	\$0.36	0%	\$0.36	\$1,188.00	\$1,224.00	\$10,692.00	\$11,016.00
	01-800 Nacional		502	550	\$0.60		\$0.60	\$301.20	\$330.00	\$2,710.80	\$2,970.00
	01-800 Internacional		5	15	\$0.60		\$0.60	\$3.00	\$9.00	\$27.00	\$81.00
	México-EUA y Canadá		250	270	\$3.58		\$3.58	\$895.00	\$966.60	\$8,055.00	\$8,699.40
	México-Centroamérica		71	90	\$3.58		\$3.58	\$254.18	\$322.20	\$2,267.62	\$2,899.80
	México-Sudamérica		42	60	\$9.56		\$9.56	\$401.52	\$573.60	\$3,613.68	\$5,162.40
	México-Europa y Resto del mundo		44	60	\$4.78		\$4.78	\$210.32	\$266.80	\$1,892.88	\$2,581.20
	SUBTOTAL							\$23,265.94	\$23,830.92	\$209,393.46	\$214,478.28
	IVA							\$3,722.55	\$3,812.95	\$33,502.95	\$34,316.52
	TOTAL							\$26,988.49	\$27,643.87	\$242,896.41	\$248,794.80

- El costo total ya incluye los costos de implementación, mantenimiento, soporte y operación que impliquen la contratación (recursos materiales, humanos y financieros).

TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. manifiesta que respecto a la garantía de cumplimiento, no puede comprometerse con las sanciones, debido a que en los servicios asimétricos como es lo solicitado no es aplicable.

Costo 9 meses

Durante la vigencia del servicio los pagos se harán de manera mensual derivado de que será por un contrato abierto y no se tendría un límite fijo, esto dependerá de las necesidades del INECC.

Dependencia		Cantidad	Mínimos	Máximos	Consideraciones TP	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual	9 meses	
INECC -Sede e INECC - Viveros								Máximo	Mínimo	Máximo
	Troncales Digitales	30	30	30				\$18,000.00		



MEDIO AMBIENTE

GOBIERNO DE LOS ANGELES - SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

Dependencia		Cantidad	Mínimos	Máximos	Consideraciones TP	Descuento	Precio Ofertado	Costo	9 meses	
								Mensual		
	DID's	90	100	100	Precio incluido en el paquete de troncales					
	Lineas	9	4	8	precio incluido en el paquete de Internet 20/200					
	Internet Asimétrico (incluye línea)	11	20	200				\$2,700.00		
	Llamadas locales-nacionales		5000	5100	Incluidas en el paquete de troncales + bolsas adicionales			\$6,585.65		
	Celular 044 y 045		3300	3400	Incluidas en el paquete de troncales					
	01-800 Nacional		502	550	1.70 caseta					
					0.7					
					Fijo o móvil					
					costo por consumo					
	01-800 Internacional		5	15	.80 fijo o móvil					
					Costo por consumo					
	México-EUA y Canadá		250	270	Incluida en el paquete de troncales					
					Se incluyen 1500					
	México-Centroamérica		71	90	Bolsa adicional			\$3,328.67		
	México-Sudamérica		42	60	Centro y Sudamérica					
	México-Europa y Resto del mundo		44	60	Bolsa adicional			\$3,500.00		
	Instalación troncales									\$ 90,000.00
	Un solo pago									
	Instalación 01 800									\$ 7,000.00
	Un solo pago									
	Instalación del internet									\$ 22,899.00
	Un solo pago									
					SUBTOTAL			\$34,114.32	\$ 119,899.00	
					IVA			\$ 5,458.29	\$ 19,183.84	
					TOTAL			\$39,572.61	\$ 173,197.16	

En los precios se desglosa los costos de instalación de troncales, 01 800 e internet en un solo pago por \$ 173,197.16 ya incluye I.V.A.

Dependencia		Cantidad	Mínimos	Máximos	Consideraciones TP	Descuento	Precio Ofertado	Costo	9 meses		
								Mensual			
INECC Viveros	Internet Asimétrico (incluye línea)	11			2 líneas + Internet 350 Mbps			1539	Máximo	Mínimo	Máximo
	Costo de instalación										
					SUBTOTAL				\$1,539.00		
					IVA				\$246.24		
					Total				\$1,785.24		



- Esta cotización no se considera factible debido a que no se compromete con las sanciones

CONVERGIA DE MEXICO S.A. DE C.V.

Costo 9 meses

Durante la vigencia del servicio los pagos se harán de manera mensual derivado de que será por un contrato abierto y no se tendría un límite fijo, esto dependerá de las necesidades del INECC.

Dependencia	Descripción	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Dos cuen- to	Precio Ofertado			Costo	9 meses	
INECC – Sede e INECC – Viveros	Rentas Fijas						Mensual					
								Máximo	Mínimo	Máximo		
	Troncales Digitales	30			\$ 200.00		\$ 200.00	\$ 6,000.00	\$ 6,000.00	\$ 54,000.00	\$ 54,000.00	
	DID's	90			\$ 140.00		\$ 140.00	\$ 12,600.00	\$ 12,600.00	\$ 113,400.00	\$ 113,400.00	
	Líneas	11			\$ 200.00		\$ 200.00	\$ 2,200.00	\$ 2,200.00	\$ 19,800.00	\$ 19,800.00	
	Internet Asimétrico (incluye línea)	11			\$ 499.00		\$ 499.00	\$ 5,489.00	\$ 5,489.00	\$ 49,401.00	\$ 49,401.00	
	Consumo							Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	
	Llamadas locales- nacionales		5000	\$100	\$ 0.40		\$ 0.40	\$ 2,000.00	\$ 2,040.00	\$ 18,006.00	\$ 18,360.00	
	Celular 044 y 045		3300	3400	\$ 0.45		\$ 0.45	\$ 1,485.00	\$ 1,530.00	\$ 13,365.00	\$ 13,770.00	
	01-800 Nacional		502	550	\$ 0.40		\$ 0.40	\$ 200.80	\$ 220.00	\$ 1,807.20	\$ 1,990.00	
	01-800 Internacional		5	15	\$ 9.83		\$ 9.83	\$ 49.15	\$ 147.45	\$ 442.35	\$ 1,327.05	
	México-EUA y Canadá		250	270	\$ 0.45		\$ 0.45	\$ 112.50	\$ 121.50	\$ 1,012.50	\$ 1,093.50	
	México-Centroamérica		71	90	\$ 0.45		\$ 0.45	\$ 31.95	\$ 40.50	\$ 287.55	\$ 364.50	
	México-Sudamérica		42	60	\$ 0.45		\$ 0.45	\$ 18.90	\$ 27.00	\$ 170.10	\$ 243.00	
	México-Europa y Resto del mundo		44	60	\$ 12.00		\$ 12.00	\$ 528.00	\$ 720.00	\$ 4,752.00	\$ 6,480.00	
								SUBTOTAL	\$ 30,715.30	\$ 31,135.45	\$ 275,437.70	\$ 280,219.05
								IEPS	\$ 921.46	\$ 934.06	\$ 8,293.13	\$ 8,406.57
								IVA	\$ 5,061.88	\$ 5,131.12	\$ 45,556.93	\$ 46,160.10
								TOTAL	\$ 36,698.64	\$ 37,200.64	\$ 330,287.76	\$ 334,805.72

Por lo antes expuesto, se presentan los costos ofertados por los proveedores:

Empresa	Costo mensual M.N. Mínimo	Costo mensual M.N. Máximo	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
TOTAL PLAY COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	***\$212,769.77	***\$212,769.77	***\$531,135.90	***\$531,135.90
CONVERGIA DE MEXICO S.A. DE C.V.	\$ 36,698.64	\$ 37,200.64	\$ 330,287.76	\$ 334,805.72
TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V.	\$ 26,988.49	\$ 27,643.87	\$ 242,896.41	\$ 248,794.80

*** Este importe corresponde a su costo mensual y un pago único por la cantidad de \$173,197.16 por concepto de instalación de Ironcales, 800 e internet.

- PROFEPA

Con el propósito de dimensionar el costo del proyecto y la viabilidad de Arrendar, Adquirir o Contratar Servicios, se realizó un estudio de mercado a través de la plataforma CompraNet y correo electrónico.

Derivado de la investigación de mercado se determina lo siguiente:

- **Opción Arrendamiento:** No aplica, toda vez que no se recibió ninguna propuesta bajo este esquema de contratación.
- **Opción de Adquisición:** No aplica, toda vez que no se recibió ninguna propuesta bajo este esquema de contratación.



Considerando lo anterior, las opciones de Arrendamiento y Adquisición no es factible evaluarlas en la investigación de mercado, toda vez que no existieron oferentes en el mercado que colizara bajo dichas opciones de contratación:

- **Opción Servicio:** Esta opción se presenta como la única que resulta factible, considerando el tipo de servicio que se está solicitando para esta contratación, por lo tanto, a continuación, se describen los costos:
 - **Costos de Implementación:** En este servicio no existen costos de implementación derivado de que todo el servicio tendrá que ser mediante el equipo e infraestructura del proveedor, así como los costos de implementación y puesta en marcha.
 - **Costos de mantenimiento:** No aplica, toda vez que el proveedor proporcionara el servicio con su infraestructura.
 - **Costos de Operación:** No existen, los costos de operación, la operación la realizará el proveedor prestador del servicio, y personal de la Procuraduría.

Como parte de la investigación de mercado realizado para determinar la conveniencia entre las opciones de adquirir bienes, arrendar bienes y/o contratar servicios, se obtuvieron los siguientes resultados:

1. Se realizó el estudio de mercado de dos formas distintas como se describe a continuación:
 - SDI CompraNet.
 - Vía oficio y correo electrónico (FO-CON 4)
2. Se envió petición de cotización a la plataforma CompraNet, con la finalidad de que los proveedores interesados en su posible participación brindaran los costos de lo solicitado por el Anexo Técnico.
 - No se presentó Propuestas
3. Por otro lado, el día 16 de marzo del presente año se envió vía correo electrónico solicitud de cotización (F-CON 04) a los siguientes proveedores que se identificaron como posibles prestadores del servicio:
 - Total Play Comunicaciones, S.A. de C.V.
 - Soluciones en Tecnologías y Recursos de Ingeniería, S.A. de C.V.
 - Operbes S.A. de C.V.
 - Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

De 4 empresas que se les envió solicitud para que colizaran el servicio, solo tuvieron a bien contestar las siguientes:

- Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.
- Total Play Comunicaciones, S.A. de C.V.

TELÉFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.

Part	Descripción	Total Mensual	Tarifa Base Única	Porcentaje de Descuento por volumen Autorizado	Tarifa Ofertada (Antes de IVA)	Total
Servicio de Telefonía Convencional						
1	Servicio Medido para línea comercial o troncal, el cual se cobrará por cada llamada	17723	\$1.52	30%	\$1.06	\$18,857.27
	Minuto de servicio 044/045	7105	\$0.36		\$0.36	\$2,557.80
	Línea telefónica de uso comercial	275	\$203.94		\$203.94	\$56,083.50
	Por Acceso Directo entrante (DID)	160	\$34.25		\$34.25	\$5,480.00
	Para línea troncal digital conmutada	50	\$223.75	35%	\$145.44	\$7,271.88
	Servicio de Transmisión de Datos	63	\$344		\$344	\$21,672.00



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

Seguridad perimetral ADSL		63	\$1,500		\$1,500	\$94,500.00
						Subtotales en M.N. \$206,422.45
						I.V.A. \$33,027.59
						Total en M.N. \$239,450.04
Part	Descripción	Total Mensual	Tarifa Base Única	Porcentaje de Descuento por volumen Autorizado	Tarifa Ofertada (Antes de IVA)	Total
Larga Distancia Internacional y Resto del Mundo y Servicio 01-800						
2	Larga Distancia Internacional	100	\$2.00		\$2.00	\$200.00
	Larga Distancia Resto del Mundo	50	\$4.00		\$4.00	\$200.00
	Servicio 01-800	100	\$0.50		\$0.50	\$50.00
						Subtotales en M.N. \$450.00
						I.V.A. \$72.00
						Total en M.N. \$522.00

TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

Part	Descripción	Total Mensual	Tarifa Base Única	Porcentaje de Descuento por volumen Autorizado	Tarifa Ofertada (Antes de IVA)	Total
Servicio de Telefonía Convencional						
1	Servicio Medido para línea comercial o troncal, el cual se cobrará por cada llamada	17723	\$0.30		\$0.30	\$5,316.90
	Minuto de servicio 044/045	7105	\$0.75		\$0.75	\$5,328.75
	Línea telefónica de uso comercial	275	\$190.00		\$190.00	\$52,250.00
	Por Acceso Directo entrante (DID)	160	\$18.00		\$18.00	\$2,880.00
	Para línea troncal digital conmutada	50	\$200.00		\$200.00	\$10,000.00
	Servicio de Transmisión de Datos	63	\$4,500		\$4,500	\$283,500.00
	Seguridad perimetral ADSL	63	\$0		\$0	\$0.00
						Subtotales en M.N. \$359,275.65
						I.V.A. \$57,484.10
						Total en M.N. \$416,759.75

Part	Descripción	Total Mensual	Tarifa Base Única	Porcentaje de Descuento por volumen Autorizado	Tarifa Ofertada (Antes de IVA)	Total
Larga Distancia Internacional y Resto del Mundo y Servicio 01-800						
2	Larga Distancia Internacional	100	\$1.50		\$1.50	\$150.00
	Larga Distancia Resto del Mundo	50	\$4.00		\$4.00	\$200.00
	Servicio 01-800	100	\$0.80		\$0.80	\$80.00
						Subtotales en M.N. \$430.00
						I.V.A. \$68.80



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

Total en M.N. \$498.80

Por lo antes expuesto, se presentan los costos ofertados por los proveedores:

Empresa	Costo mensual M.N.	Costo 9 meses M.N.
o Total Play Comunicaciones, S.A. de C.V.	\$ 417,258.55	\$3,755,326.95
o Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	\$ 239,972.04	\$2,159,748.36

RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO CONSOLIDADA

Posteriormente la SECRETARÍA realizó un estudio de mercado consolidado el 13 de diciembre de 2019 con una muestra de 6 empresas que pudieran ser proveedoras del Servicio de Telefonía.

Se anexan cuestionarios y el anexo técnico que forman parte integral de la solicitud de información para la investigación de mercado requerida, para el "SERVICIOS DE TELEFONÍA".

1. AT@T COMUNICACIONES DIGITALES S. DE R.L. DE C.V.
2. AXTEL, S.A.B. DE C.V.
3. TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.
4. BENEMERITA UNIVERSIDAD DE PUEBLA (BUAP)
5. TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
6. INFOTEC. MX.

De las empresas invitadas solo 1 respondió a dicha solicitud, las demás empresas no se manifestaron, ni respondieron a la invitación. A continuación se enlista la empresa que respondió:

1. TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V. (La empresa entregó cotización física)

Por otra parte, con el objeto de fortalecer la investigación de mercado, se solicitó a la Dirección de Adquisiciones y Contratos de la DGRMIS el día 19 de diciembre de 2019, llevar a cabo una investigación de mercado en la cual dicha área invite a dichas personas físicas y/o morales:

1. ENLACE TPE, S.A. DE C.V.
2. MAXCOM TELECOMUNICACIONES, S.A.B. DE C.V.
3. ALESTRA, S. DE R.L. DE C.V.
4. COVNERGIA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
5. AVANTE, S. DE R.L. DE C.V. TED TECNOLOGIA EDITORIAL, S.A. DE C.V.

De las empresas invitadas, por parte de la Dirección de Adquisiciones y Contratos ninguna emitió respuesta acerca de la solicitud de mercado.

El pasado 27 de febrero se le solicita confirme si se mantienen los precios al proveedor que envió cotización

1. TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V. (La empresa entregó cotización física)

El resultado es el siguiente de acuerdo a las especificaciones técnicas solicitadas:

Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
SEMARNAT	Rentas Fijas							Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
	Troncales Digitales		550	585	\$233.46	20%	\$186.77	\$102,723.50	\$109,260.45	\$924,511.50	\$983,344.05
	Troncales Analógicas				\$233.46	20%	\$186.77	\$	\$	\$	\$
	DID's		1200	2380	\$34.25	0%	\$34.25	\$41,400.00	\$81,515.00	\$369,900.00	\$733,635.00



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

Dependencia	Componente	Cantidad	Minimos	Maximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
	Líneas		41	41	\$203.94	0%	\$203.94	\$8,361.54	\$8,361.54	\$75,253.86	\$75,253.86
	Internet Asimétrico (incluye línea)		69	69	\$343.98	0%	\$343.98	\$23,734.62	\$23,734.62	\$213,611.58	\$213,611.58
	Consumo										
	Locales, nacionales		30372	33256	\$1.52	30%	\$1.06	\$32,194.32	\$35,251.36	\$269,748.88	\$317,262.24
	Celular 044 y 045		15861	17400	\$0.36		\$0.36	\$5,709.96	\$6,264.00	\$51,389.64	\$56,376.00
	01-800 Nacional		5169	5960	\$0.60		\$0.60	\$3,101.40	\$3,576.00	\$27,912.60	\$32,184.00
	México- LADA 880-881 y LADA 880-882		50	70	\$6.69		\$6.69	\$334.50	\$468.30	\$3,010.50	\$4,214.70
	México-EUA Frontera		60	83	\$1.19		\$1.19	\$71.40	\$98.77	\$642.60	\$888.93
	México-Resto EUA		535	770	\$2.39		\$2.39	\$1,278.65	\$1,840.30	\$11,507.85	\$16,562.70
	México-Canadá		205	350	\$3.58		\$3.58	\$733.90	\$1,253.00	\$6,605.10	\$11,277.00
	México-Centroamérica		53	81	\$3.58		\$3.58	\$189.74	\$289.98	\$1,707.66	\$2,609.82
	México-Sudamérica		36	68	\$9.56		\$9.56	\$344.16	\$650.08	\$3,097.44	\$5,850.72
	México-Europa		55	160	\$4.78		\$4.78	\$262.90	\$764.80	\$2,365.10	\$6,883.20
	México-Resto del mundo		15	24	\$4.78		\$4.78	\$71.70	\$114.72	\$645.30	\$1,032.48
	México-Cuba		11	27	\$4.78		\$4.78	\$52.58	\$129.06	\$473.22	\$1,161.54
SUBTOTAL								\$220,264.87	\$273,571.98	\$1,982,383.83	\$2,462,147.82
IVA								\$35,242.38	\$43,771.52	\$317,181.41	\$393,943.65
TOTAL								\$255,507.25	\$317,343.50	\$2,299,565.24	\$2,856,091.47

Dependencia	Componente	Cantidad	Minimos	Maximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
PROFEPA	Rentas Fijas							Minimo	Máximo	Minimo	Máximo
	Troncales Digitales		50	50	\$233.46	20%	\$186.77	\$9,338.50	\$9,338.50	\$84,046.50	\$84,046.50
	Troncales Analógicas				\$233.46	20%	\$186.77	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	DID's		160	160	\$34.25	0%	\$34.25	\$5,480.00	\$5,480.00	\$49,320.00	\$49,320.00
	Líneas		275	275	\$203.94	0%	\$203.94	\$56,083.50	\$56,083.50	\$504,751.50	\$504,751.50
	Internet Asimétrico (incluye línea)		63	63	\$343.98	0%	\$343.98	\$21,670.74	\$21,670.74	\$195,036.66	\$195,036.66
	Consumo										
	Locales, nacionales		14178	17723	\$1.52	30%	\$1.06	\$15,028.68	\$18,786.38	\$135,258.12	\$169,077.42
	Celular 044 y 045		5684	7105	\$0.36		\$0.36	\$2,046.24	\$2,557.80	\$18,416.16	\$23,020.20
	01-800 Nacional		1325	1657	\$0.60		\$0.60	\$795.00	\$994.20	\$7,155.00	\$8,947.80



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
	México- LADA 880-881 y LADA 880-882		16	20	\$6.69		\$6.69	\$107.04	\$133.80	\$963.36	\$1,204.20
	México-EUA Frontera		12	15	\$1.19		\$1.19	\$14.28	\$17.85	\$128.52	\$160.65
	México-Resto EUA		16	20	\$2.39		\$2.39	\$38.24	\$47.80	\$344.16	\$430.20
	México- Canadá		12	15	\$3.58		\$3.58	\$42.96	\$53.70	\$386.64	\$483.30
	México- Centroamérica		8	10	\$3.58		\$3.58	\$28.64	\$35.80	\$257.76	\$322.20
	México- Sudamérica		35	44	\$9.56		\$9.56	\$334.60	\$420.64	\$3,011.40	\$3,785.76
	México-Europa		4	5	\$4.78		\$4.78	\$19.12	\$23.90	\$172.08	\$215.10
	México-Resto del mundo		8	10	\$4.78		\$4.78	\$38.24	\$47.80	\$344.16	\$430.20
	México-Cuba		0	0	\$4.78		\$4.78	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
SUBTOTAL								\$111,065.78	\$115,692.41	\$999,592.02	\$1,041,231.69
IVA								\$17,770.52	\$18,510.79	\$159,934.72	\$166,597.07
TOTAL								\$128,836.30	\$134,203.20	\$1,159,526.74	\$1,207,828.76

Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
								Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
CONANP Sede y Oficinas Regionales	Rentas Fijas										
	Troncales Digitales		31	31	\$233.46	20%	\$186.77	\$5,789.87	\$5,789.87	\$52,108.83	\$52,108.83
	Troncales Analógicas		41	41	\$233.46	20%	\$186.77	\$7,657.57	\$7,657.57	\$68,918.13	\$68,918.13
	DID's		90	90	\$34.25	0%	\$34.25	\$3,082.50	\$3,082.50	\$27,742.50	\$27,742.50
	Líneas		193	193	\$203.94	0%	\$203.94	\$39,360.42	\$39,360.42	\$354,243.78	\$354,243.78
	Internet Asimétrico (incluye línea)		130	130	\$343.98	0%	\$343.98	\$44,717.40	\$44,717.40	\$402,456.60	\$402,456.60
	Consumo										
	Locales, nacionales		12990	13710	\$1.52	30%	\$1.06	\$13,769.40	\$14,532.60	\$123,924.60	\$130,793.40
	Celular 044 y 045		12260	13140	\$0.36		\$0.36	\$4,413.60	\$4,730.40	\$39,722.40	\$42,573.60
	01-800 Nacional		4858	6110	\$0.60		\$0.60	\$2,914.80	\$3,666.00	\$26,233.20	\$32,994.00
	México- LADA 880-881 y LADA 880-882		0	0	\$6.69		\$6.69	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	México-EUA Frontera		91	126	\$1.19		\$1.19	\$108.29	\$149.94	\$974.61	\$1,349.46
	México-Resto EUA		675	930	\$2.39		\$2.39	\$1,613.25	\$2,222.70	\$14,519.25	\$20,004.30
	México- Canadá		323	430	\$3.58		\$3.58	\$1,156.34	\$1,539.40	\$10,407.06	\$13,854.60
	México- Centroamérica		104	135	\$3.58		\$3.58	\$372.32	\$483.30	\$3,350.88	\$4,349.70



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
	México-Sudamérica		63	108	\$9.56		\$9.56	\$802.28	\$1,032.48	\$5,420.52	\$9,292.32
	México-Europa		73	205	\$4.78		\$4.78	\$348.94	\$979.90	\$3,140.46	\$8,819.10
	México-Resto del mundo		26	38	\$4.78		\$4.78	\$124.28	\$181.64	\$1,118.52	\$1,634.76
	México-Cuba		15	29	\$4.78		\$4.78	\$71.70	\$138.62	\$645.30	\$1,247.58
SUBTOTAL								\$126,102.96	\$130,264.74	\$1,134,926.64	\$1,172,382.66
IVA								\$20,176.47	\$20,842.35	\$181,588.26	\$187,581.23
TOTAL								\$146,279.43	\$151,107.10	\$1,316,514.90	\$1,359,963.89

Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
ASEA	Rentas Fijas							Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
	Troncales Digitales		60	60	\$233.46	20%	\$186.77	\$11,205.20	\$11,205.20	\$100,855.80	\$100,855.80
	Troncales Analógicas				\$233.46	20%	\$186.77	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	DI'D's		30	30	\$34.25	0%	\$34.25	\$1,027.50	\$1,027.50	\$9,247.50	\$9,247.50
	Lineas		0	0	\$203.94	0%	\$203.94	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Internet Asimétrico (incluye línea)		0	0	\$343.98	0%	\$343.98	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Consumo										
	Locales, nacionales		1750	2917	\$1.52	30%	\$1.06	\$1,855.00	\$3,092.02	\$16,695.00	\$27,828.18
	Celular 044 y 045		350	583	\$0.36		\$0.36	\$126.00	\$209.88	\$1,134.00	\$1,888.92
	01-800 Nacional		50	84	\$0.60		\$0.60	\$30.00	\$50.40	\$270.00	\$453.60
	México- LADA 880-881 y LADA 880-882				\$6.69		\$6.69	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	México-EUA Frontera		1	1	\$1.19		\$1.19	\$1.19	\$1.19	\$10.71	\$10.71
	México-Resto EUA		9	11	\$2.39		\$2.39	\$21.51	\$26.29	\$193.59	\$235.61
	México- Canadá		5	6	\$3.58		\$3.58	\$17.90	\$21.48	\$161.10	\$193.32
	México-Centroamérica		3	4	\$3.58		\$3.58	\$10.74	\$14.32	\$96.66	\$128.88
	México-Sudamérica		2	3	\$9.56		\$9.56	\$19.12	\$28.68	\$172.08	\$258.12
	México-Europa		5	7	\$4.78		\$4.78	\$23.90	\$33.46	\$215.10	\$301.14
	México-Resto del mundo		5	6	\$4.78		\$4.78	\$23.90	\$28.68	\$215.10	\$258.12
	México-Cuba		0	0	\$4.78		\$4.78	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	SUBTOTAL							\$14,362.96	\$15,740.10	\$129,266.64	\$141,660.90



Dependencia	Componente	Cantidad	Mínimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
INECC Sede e	Rentas Fijas							Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Dependencia	Componente	Cantidad	Minimos	Máximos	Precio Unitario	Descuento	Precio Ofertado	Costo Mensual		09 meses	
INECC Viveros	Troncales Digitales		30	30	\$233.46	20%	\$186.77	\$5,603.10	\$5,603.10	\$50,427.90	\$50,427.90
	Troncales Analógicas				\$233.46	20%	\$186.77	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	DID's		90	90	\$34.25	0%	\$34.25	\$3,082.50	\$3,082.50	\$27,742.50	\$27,742.50
	Líneas		11	11	\$203.94	0%	\$203.94	\$2,243.34	\$2,243.34	\$20,190.06	\$20,190.06
	Internet Asimétrico (incluye línea)		11	11	\$343.98	0%	\$343.98	\$3,783.78	\$3,783.78	\$34,054.02	\$34,054.02
	Consumo										
	Locales, nacionales		5000	5100	\$1.52	30%	\$1.06	\$5,300.00	\$5,406.00	\$47,700.00	\$48,654.00
	Celular 044 y 045		3300	3400	\$0.36		\$0.36	\$1,188.00	\$1,224.00	\$10,692.00	\$11,016.00
	01-800 Nacional		502	550	\$0.60		\$0.60	\$301.20	\$330.00	\$2,710.80	\$2,970.00
	México- LADA 880-881 y LADA 880-882		5	15	\$6.69		\$6.69	\$33.45	\$100.35	\$301.05	\$903.15
	México-EUA Frontera				\$1.19		\$1.19	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	México-Resto EUA		250	270	\$2.39		\$2.39	\$597.50	\$645.30	\$5,377.50	\$5,807.70
	México- Canadá				\$3.58		\$3.58	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	México- Centroamérica		71	90	\$3.58		\$3.58	\$254.18	\$322.20	\$2,287.62	\$2,899.80
	México- Sudamérica		42	60	\$9.56		\$9.56	\$401.52	\$573.60	\$3,613.68	\$5,162.40
	México- Europa				\$4.78		\$4.78	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	México- Resto del mundo		44	60	\$4.78		\$4.78	\$210.32	\$286.80	\$1,892.88	\$2,581.20
	México- Cuba				\$4.78		\$4.78	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	SUBTOTAL							\$22,998.89	\$23,600.97	\$206,990.01	\$212,408.73
	IVA							\$3,679.82	\$3,776.16	\$33,118.40	\$33,985.40
	TOTAL							\$26,678.71	\$27,377.13	\$240,108.41	\$246,394.13

* El costo total ya incluye los costos de implementación, mantenimiento, soporte y operación que impliquen la contratación (recursos materiales, humanos y financieros).

CONCLUSIÓN

Por todo lo anterior, podemos concluir lo siguiente:

De manera general, la cantidad de ofertas obtenidas para proporcionar el servicio es baja ya que la muestra se limita a una respuesta lo cual nos impidió obtener el "precio aceptable" en los términos que establece la LAASP. Esta DGIT ha observado de manera general que los proveedores de infraestructura de servicios tienen dificultades para presentar cotizaciones en horizontes de tiempo inferiores a 12 meses ya que los costos operativos que se incurren son muy altos y les impiden entregar cotizaciones en las mejores condiciones de precio y calidad que se buscan en las contrataciones que realiza el Estado; lo cual sí suele ser viable en propuestas plurianuales.



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Derivado de lo anterior, y en términos del resultado de la presente investigación de mercado únicamente, la oferta presentada por TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. de C.V. es la que ofrece las mejores condiciones en términos de precio y calidad para el Estado pues para dicha organización el presente proyecto representa dar continuidad a los servicios que ofrece actualmente a la Secretaría, evitando costos implícitos asociados a implementación, configuración y pruebas de los mismos.

PRECIO ACEPTABLE DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO INDIVIDUAL

SEMARNAT

Empresa	Costo mensual M.N. Mínimo	Costo mensual M.N. Máximo	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V.	\$309,971.51	\$318,571.40	\$2,789,743.60	\$2,856,091.47

No se puede obtener la mediana debido a que solo un proveedor cotizo

ASEA

Empresa	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
CONVERGIA DE MEXICO S.A. DE C.V.	\$480,069.77	\$486,911.45
MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A.B. DE C.V.	\$240,664.72	\$395,105.70
TELÉFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.	\$99,981.42	\$113,703.06
MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$240,664.72	\$395,105.70
MAS 10% SOBRE LA MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DEL PRECIO DE MERCADO	\$24,066.47	\$39,510.57
PRECIO ACEPTABLE DE LA PRECIO ACEPTABLE DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$264,731.19	\$434,616.27

CONANP

Empresa	Costo mensual M.N. Mínimo	Costo mensual M.N. Máximo	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V.	\$146,279.43	\$151,107.10	\$1,316,514.90	\$1,359,963.89

No se puede obtener la mediana debido a que solo un proveedor cotizo

INECC

Empresa	Costo mensual M.N. Mínimo	Costo mensual M.N. Máximo	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
TOTAL PLAY COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.		***\$212,769.77		***\$531,135.90
CONVERGIA DE MEXICO S.A. DE C.V.	\$ 36,698.64	\$ 37,200.64	\$ 330,287.76	\$ 334,805.72
TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V.	\$ 26,988.49	\$ 27,643.87	\$ 242,896.41	\$ 248,794.80
MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$31,843.57	\$37,200.64	\$286,592.09	\$334,805.72
MAS 10% SOBRE LA MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DEL PRECIO DE MERCADO	\$3,184.36	\$3,720.06	\$28,659.21	\$33,480.57
PRECIO ACEPTABLE DE LA PRECIO ACEPTABLE DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$35,027.92	\$40,920.70	\$315,251.29	\$368,286.29

*** Este importe corresponde a su costo mensual y un pago único por la cantidad de \$173,197.16 por concepto de instalación de troncales, 800 e internet.

IMTA

Empresa	Costo mensual M.N.	Costo mensual M.N.	Costo 9 meses M.N.	Costo 9 meses M.N.
---------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------



	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	\$94,867.49	\$128,806.40	\$852,879.42	\$1,158,329.60
OPERBES S.A. DE C.V.	\$27,793.80	\$53,423.25	\$250,144.17	\$480,809.29
CONVERGIA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	\$29,281.56	\$47,849.83	\$263,534.05	\$430,648.45
TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.	\$38,978.53	\$79,037.69	\$350,806.76	\$711,339.21
MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$34,130.05	\$66,230.47	\$307,170.41	\$596,074.25
MÁS 10% SOBRE LA MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DEL PRECIO DE MERCADO	\$3,413.00	\$6,623.05	\$30,717.04	\$59,607.43
PRECIO ACEPTABLE DE LA PRECIO ACEPTABLE DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$37,543.05	\$72,853.52	\$337,887.45	\$655,681.68

PROFEPA

Empresa	Costo mensual M.N.	Costo 9 meses M.N.
o Total Play Comunicaciones, S.A. de C.V.	\$ 417,258.55	\$3,755,326.95
o Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	\$ 239,972.04	\$2,159,748.36
MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$328,615.30	\$2,957,537.66
MÁS 10% SOBRE LA MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DEL PRECIO DE MERCADO	\$32,861.53	\$295,753.77
PRECIO ACEPTABLE DE LA PRECIO ACEPTABLE DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$361,476.82	\$3,253,291.42

PRECIO ACEPTABLE DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO CONSOLIDADA

Para poder determinar el precio aceptable del servicio se requiere de que mínimo 2 proveedores colizaran y en cuyo caso no fue posible ya que solo se recibió cotización por parte de la empresa TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V., Los montos del histórico por parte del proveedor TELEFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V. no se contemplaron por que el dimensionamiento del alcance es menor al proyecto actual y tampoco se tomaran en cuenta los resultados localizados en COMPRANET debido a que no atiende nuestras especificaciones del anexo técnico, por lo que no fue posible calcular la mediana por el Servicio cotizado.

Proveedor	Entidad	Precios totales con I.V.A	
		Mínimos	Máximos
TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.	SEMARNAT	\$2,299,566.24	\$2,856,091.47
	PROFEPA	\$1,159,526.74	\$1,207,828.76
	CONANP	\$1,316,514.90	\$1,359,963.89
	ASEA	\$149,949.30	\$164,326.64
	IMTA	\$287,879.87	\$623,757.84
	INECC	\$240,108.41	\$246,394.13

6.1.4. Sustentar la procedencia de agrupar varios bienes o servicios en una sola partida.

Los rubros que integran la cotización del servicio se encuentran estrechamente vinculados a las funcionalidades y modalidades que provee la plataforma/infraestructura de telefonía, específicamente aquellas inherentes a las llamadas "troncales digitales" (enlaces que interconectan las llamadas externas de una central telefónica que en conjunto con el conmutador digital, permite realizar los tipos de llamadas que se requieren: local, celular, larga distancia nacional, larga distancia internacional, etc.).

En otras palabras, las distintas variantes de servicio son proporcionadas por una misma infraestructura lo cual en general quita complejidad a la arquitectura y la administración del servicio, resultando óptimo, práctico, eficiente y en consecuencia conveniente -desde un punto de vista técnico y económico- de agrupar en una sola partida.

6.1.5. Acreditar la aceptabilidad del precio conforme al cual se realizará la contratación o adquisición correspondiente.

La investigación de mercado permite determinar el precio aceptable, conforme a lo siguiente:



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

PRECIO ACEPTABLE INDIVIDUAL

SEMARNAT

Empresa	Costo mensual M.N. Mínimo	Costo mensual M.N. Máximo	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V.	\$309,971.51	\$318,571.40	\$2,789,743.60	\$2,856,091.47

No se puede obtener la mediana debido a que solo un proveedor cotizo

ASEA

Empresa	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
CONVERGIA DE MEXICO S.A. DE C.V.	\$480,069.77	\$486,911.45
MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A.B. DE C.V.	\$240,664.72	\$395,105.70
TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.	\$99,981.42	\$113,703.06
MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$240,664.72	\$395,105.70
MAS 10% SOBRE LA MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DEL PRECIO DE MERCADO	\$24,066.47	\$39,510.57
PRECIO ACEPTABLE DE LA PRECIO ACEPTABLE DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$264,731.19	\$434,616.27

CONANP

Empresa	Costo mensual M.N. Mínimo	Costo mensual M.N. Máximo	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V.	\$146,279.43	\$151,107.10	\$1,316,514.90	\$1,359,963.89

No se puede obtener la mediana debido a que solo un proveedor cotizo

INECC

Empresa	Costo mensual M.N. Mínimo	Costo mensual M.N. Máximo	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
TOTAL PLAY COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.		***\$212,769.77		***\$531,135.90
CONVERGIA DE MEXICO S.A. DE C.V.	\$36,698.64	\$37,200.64	\$330,287.76	\$334,805.72
TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V.	\$26,988.49	\$27,643.87	\$242,896.41	\$248,794.80
MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$31,843.57	\$37,200.64	\$286,592.09	\$334,805.72
MAS 10% SOBRE LA MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DEL PRECIO DE MERCADO	\$3,184.36	\$3,720.06	\$28,659.21	\$33,480.57
PRECIO ACEPTABLE DE LA PRECIO ACEPTABLE DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$35,027.92	\$40,920.70	\$315,251.29	\$368,286.29

*** Este importe corresponde a su costo mensual y un pago único por la cantidad de \$173,197.16 por concepto de instalación de troncales, 800 e internet.

IMTA

Empresa	Costo mensual M.N. Mínimo	Costo mensual M.N. Máximo	Costo 9 meses M.N. Mínimo	Costo 9 meses M.N. Máximo
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	\$94,867.49	\$128,806.40	\$852,879.42	\$1,158,329.60
OPERBES S.A. DE C.V.	\$27,793.80	\$53,423.25	\$250,144.17	\$480,809.29
CONVERGIA DE MEXICO S.A. DE C.V.	\$29,281.56	\$47,849.83	\$263,534.05	\$430,648.45
TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.	\$38,978.53	\$79,037.69	\$350,806.76	\$711,339.21
MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$34,130.05	\$66,230.47	\$307,170.41	\$596,074.25



MAS 10% SOBRE LA MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DEL PRECIO DE MERCADO	\$3,413.00	\$6,623.05	\$30,717.04	\$59,607.43
PRECIO ACEPTABLE DE LA PRECIO ACEPTABLE DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$37,543.05	\$72,853.52	\$337,887.45	\$655,681.68

PROFEPA

Empresa	Costo mensual M.N.	Costo 9 meses M.N.
o Total Play Comunicaciones, S.A. de C.V.	\$ 417,258.55	\$3,755,326.95
o Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	\$ 239,972.04	\$2,159,748.36
MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$328,615.30	\$2,957,537.66
MAS 10% SOBRE LA MEDIANA DE LA INVESTIGACIÓN DEL PRECIO DE MERCADO	\$32,861.53	\$295,753.77
PRECIO ACEPTABLE DE LA PRECIO ACEPTABLE DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO INVESTIGACIÓN DE MERCADO	\$361,476.82	\$3,253,291.42

PRECIO ACEPTABLE CONSOLIDADO

Para poder determinar el precio aceptable del servicio se requiere de que mínimo 2 proveedores colizaran y en cuyo caso no fue posible ya que solo se recibió cotización por parte de la empresa TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V., Los montos del histórico por parte del proveedor TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V. no se contemplaron por que el dimensionamiento del alcance es menor al proyecto actual y tampoco se tomaran en cuenta los resultados localizados en COMPRANET debido a que no atiende nuestras especificaciones del anexo técnico, por lo que no fue posible calcular la mediana por el Servicio cotizado.

Proveedor	Entidad	Precios totales con I.V.A.	
		Mínimos	Máximos
TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.	SEMARNAT	\$2,299,566.24	\$2,856,091.47
	PROFEPA	\$1,159,526.74	\$1,207,828.76
	CONANP	\$1,316,514.90	\$1,359,963.89
	ASEA	\$149,949.30	\$164,326.64
	IMTA	\$287,879.87	\$623,757.84
	INECC	\$240,108.41	\$246,394.13

6.2. Establecer precios máximos de referencia, en su caso.

6.2.1. Analizar la conveniencia de utilizar la modalidad OSD.

No es posible realizar una OSD, en virtud de que:

- El volumen del servicio no genera economías de gran escala.

6.2.2. Determinar si existen bienes o servicio alternativos o sustituidos técnicamente razonables.

No existe servicio alternativo que pueda cumplir con las necesidades que requiere LA SECRETARÍA.

7. Elegir el procedimiento de contratación que puede llevarse a cabo.

Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como, el artículo 26 fracción I y el artículo 28 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

8. Determinar el carácter del procedimiento de contratación.

Nacional



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

9. Determinación de anticipos o formas de pago.

Anticipo

NÓ HABRÁ ANTICIPO ALGUNO y la SECRETARÍA efectuará los pagos por servicios prestados en pesos mexicanos.

La forma de pago será:

El licitante adjudicado deberá atender los siguientes requerimientos para realizar la entrega de la factura y proceder a su forma de pago:

1. El servicio se pagará a mes vencido, es decir, se tramitará en el transcurso de los primeros 10 días naturales posteriores a la fecha de emisión desglosada por cada uno de los sitios relacionados para el Anexo A.
2. El licitante adjudicado deberá anexar la factura que mensualmente presentará en las oficinas centrales a "LA SECRETARÍA", el detalle del consumo por los servicios prestados en medio magnético, el cual deberá de ser provisto con un sistema de análisis de facturación que le permita a cada organismo el análisis de la información. No entregarlo como se solicita o incurrir en atrasos reiterados en la entrega del mismo, será motivo de rescisión del contrato.
3. El licitante ganador deberá generar una cuenta de acceso a cada una de las Delegaciones para ver el seguimiento de sus facturas mensuales durante la vigencia del contrato. Por otro lado, "LA SECRETARÍA" designará a los responsables de recibir la facturación correspondiente en cada una de las Delegaciones.
4. El licitante adjudicado deberá proporcionar acceso vía internet a un responsable designado por "LA SECRETARÍA" a un sistema donde pueda verificar el detalle de todos los servicios de la facturación de todos los sitios.
5. "LA SECRETARÍA" a más tardar en 10 días después del fallo le indicará al licitante adjudicado los datos de facturación y las direcciones de correo electrónico de los encargados a recibir las facturas mensuales de cada uno de los sitios en el "ANEXO A".

El administrador del contrato y supervisor del servicio serán, los referidos en la tabla de la página 12 del anexo técnico:

10. Anexos

CompraNet, FO-CON-03, FO-CON-05, cuestionarios respuestas a la solicitud para la investigación de mercado

Ciudad de México a 27 de febrero de 2020

SEMARNAT
Integró

Paula Ramona Hernández Álvarez
Subdirectora de Atención a Usuarios
paula.hernandez@semarnat.gob.mx

SEMARNAT
Revisó

Juan Francisco Ferraez Mena
Director de Infraestructura Tecnológica
francisco.ferraez@semarnat.gob.mx

Delegaciones Federales de SEMARNAT
Aprobo

Marisol Gutiérrez Conde
Directora General Adjunta de Gestión y Supervisión de
Delegaciones Federales
marisol.gutierrez@semarnat.gob.mx

CONANP
Aprobo

Román Manuel Cen Romero
Subdirector de Informática
roman.cen@conanp.gob.mx



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

ASEA
Aprobó

Elsa Ortega Rodríguez
Director General de Procesos y Tecnologías de
Información
elsa.ortega@asea.gob.mx

PROFEPA
Aprobó

Jonathan Caballero Hernández
Director General Adjunto de Evaluación e Informática
jonathan.caballero@profepa.gob.mx

IMTA
Aprobó

Jorge Alberto Magos Hernández
Subdirector de Informática y Telecomunicaciones
jorge_magos@tlaloc.imta.mx

INECC
Aprobó

Susana Victoria Álvarez González
Directora de Tecnologías de la Información
susana.victoria@inecc.gob.mx

APROBÓ

TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES

La presente hoja de firmas corresponde al Análisis de Investigación de Mercado del
Proyecto "SERVICIO DE TELEFONÍA"

Enrique Scheinvar Gottdiener
enrique.s@semarnat.gob.mx

