



**ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b> <b>No. LA-016000997-E33-2020</b>
<b>“servicio administrado de impresión y digitalización (fotocopiado) de la SEMARNAT, PROFEPA y sus Delegaciones Federales, CONANP y sus Direcciones Regionales”</b>

En la Ciudad de México, siendo las **19:00 horas del día 8 de abril de 2020**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223 piso 17 Ala “B”, Col. Anáhuac Sección 1, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11320; los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, hacen constar lo siguiente:

**I. INICIO DEL ACTO.**

Siendo las **19:00 horas del día 8 de abril de 2020**, el Lic. Fernando Ignacio Ortiz Salina, Subdirector de Atención a Inconformidades y Soporte Normativo, de conformidad con el punto II.3.1 inciso e) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT, continuó con la primera Junta de Aclaraciones.

Se asienta en la presente acta, que se recibieron vía electrónica, solicitudes de aclaración con respecto a las contestaciones realizadas por la convocante de conformidad con lo siguiente (Se anexa reporte emitido por el sistema CompraNet)

<b>Nombre, razón o denominación social</b>	<b>No. de Solicitud de aclaraciones</b>
Proyecto Día, S.A. de C.V.	5
Sinteg en México, S.A. de C.V.	8

Asimismo se asienta que el licitante Winston Data, S.A. de C.V. presentó escrito de interés, sin presentar solicitud de aclaraciones.



**ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b> <b>No. LA-016000997-E33-2020</b>
<b>“servicio administrado de impresión y digitalización (fotocopiado) de la SEMARNAT, PROFEPA y sus Delegaciones Federales, CONANP y sus Direcciones Regionales”</b>

**II. SOLICITUDES DE ACLARACIÓN Y CONTESTACIONES.**

**PROYECTO DÍA, S.A. DE C.V.**

Rubro	Punto	Numeral/inciso/Requisito	Párrafo	Duda	Pregunta Adicional	RESPUESTA
Anexo 1	5.10, 5.11	Gabinete con ruedas		Dado el recorte de tiempos para la implementación y la entrega de el equipamiento solicitamos a la convocante que el gabinete con ruedas sea opcional ya que al ser un accesorio adicional al equipo el tiempo de entrega es de 8 a 10 semanas lo que hace imposible la entrega en tiempo ¿es esto posible?	Solicitamos a la convocante reconsiderar la respuesta dada a mi representada ya que por la situación actual del país este accesorio es sumamente complejo de traer a México, por lo que solicitamos que en caso de ser un requisito indispensable este pueda ser entregado de 8 a 10 semanas posteriores al fallo ¿se acepta nuestra propuesta?	<b>El área requirente y técnica no acepta la propuesta.</b>



ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

<b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b> <b>No. LA-016000997-E33-2020</b>
<b>“servicio administrado de impresión y digitalización (fotocopiado) de la SEMARNAT, PROFEPA y sus Delegaciones Federales, CONANP y sus Direcciones Regionales”</b>

Anexo 1	5.11	Bandejas 1 y 2	Bandeja 1 y 2: 250 hojas	¿Aceptaría la convocante ofertar una sola bandeja de 550 hojas que es superior en capacidad a lo solicitado?	A la empresa SINTEG se respondió afirmativamente a dicha solicitud ¿debemos entender que si es posible ofertar una sola bandeja de 550 hojas?	Se solicita al licitante, se remita a la Precisión número 1, ya que dicha precisión corresponde al Perfil de tipo “E”
Anexo 1	5.11	en de impresión mensual	25,000	Dicho requerimiento se refiere al Ciclo de trabajo mensual máximo ¿es correcto?	Solicitamos a al convocante reconsiderar la respuesta emitida toda vez que la cantidad de impresiones mensuales solicitadas en blanco y negro en promedio de todos los equipos solicitados es de aproximadamente 27,000 impresiones durante todo el periodo es decir aproximadamente 3375 impresiones mensuales por lo que el tener un equipo de 20,000 impresiones promedio mensuales no representaría repercusión alguna al servicio ¿aceptaría la convocante dicha solicitud?	El área requirente y técnica acepta la propuesta.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large '26' and other illegible marks.



**ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b> <b>No. LA-016000997-E33-2020</b>
<b>“servicio administrado de impresión y digitalización (fotocopiado) de la SEMARNAT, PROFEPA y sus Delegaciones Federales, CONANP y sus Direcciones Regionales”</b>

Junta de Aclaraciones	Pregunta 12 de la empresa ESTRATEC S.A. DE C.V.	Punto 6.2 Soporte Técnico	Segundo párrafo	Respuesta a la pregunta 12 de la empresa ESTRATEC S.A. DE C.V.	En el punto 6.2 Soporte Técnico no mencionan que se deba proporcionar una herramienta de mesa de servicios. Adicionalmente a nosotros nos respondieron que la mesa de ayuda que utilizará el personal del licitante adjudicado será proporcionada por las distintas dependencias. Por lo anterior entendemos que lo correcto es que las herramientas de mesa de servicio serán proporcionadas por las distintas dependencias. ¿Es correcta nuestra apreciación?	El área requirente y técnica aclara que es correcta su apreciación.
-----------------------	---	---------------------------	-----------------	--	---	---



**ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-016000997-E33-2020</b>
<b>“servicio administrado de impresión y digitalización (fotocopiado) de la SEMARNAT, PROFEPA y sus Delegaciones Federales, CONANP y sus Direcciones Regionales”</b>

Junta de Aclaraciones	Precisión 2	Segunda competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales	Administrador del Proyecto (1)	Que cada administrador del proyecto cuente con cédula profesional de estudios de carrera técnica, licenciatura o superior	Entendemos que se puede presentar el título de ingeniería o licenciatura a fin a la informática para dar cumplimiento a este requerimiento. ¿Es correcta nuestra apreciación?	El área requirente y técnica aclara que es correcta su apreciación.
-----------------------	-------------	---	--------------------------------	---	--	---

**SINTEG EN MÉXICO, S.A. DE C.V.**

Página de la Acta de Aclaraciones	Número de pregunta	Nombre del Licitante que formulo la pregunta	Pregunta y/o aclaración	Respuesta (campo a llenarse por la convocante).
46	3	SINTEG EN MEXICO S.A. DE C.V.	Es preciso mencionar en la primera pregunta que el nombre que recibe el Perfil K es "Multifuncional b/n pequeño " y dadas las páginas por minuto que pide, se entiende perfectamente que es un equipo pequeño (chico) por lo que no debería tener más de 10,000 páginas de volumen mensual recomendado.  Solicitamos amablemente a la convocante el reconsiderar su repuesta del Volumen de Impresión del Perfil K, y para no encarecer innecesariamente el costo del servicio se acepte	El área requirente y técnica acepta la propuesta.



ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

<b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b> <b>No. LA-016000997-E33-2020</b>	
<b>“servicio administrado de impresión y digitalización (fotocopiado) de la SEMARNAT, PROFEPA y sus Delegaciones Federales, CONANP y sus Direcciones Regionales”</b>	

			<p>ofrecer un equipo con un volumen de impresión de 2,000 a 20,000 páginas al mes, lo anterior debido a que de acuerdo a al volumen promedio de la dependencia, este se encuentra en el rango de 3,000 a 6,000 hojas al mes, muy inferior al volumen de impresión de los equipos con los que ofertaremos este perfil.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	
46	3	SINTEG EN MEXICO S.A. DE C.V.	<p>Debido al corto tiempo de contratación del servicio y a la necesidad de contar con elementos para realizar un dimensionamiento correcto de los equipos, solicitamos atentamente a la convocante comparta el histórico de los volúmenes reales por equipo que actualmente se tiene en cada equipo.</p>	El área requirente y técnica no acepta la propuesta por lo que se debe apegar con los datos del Anexo Técnico de la convocatoria.
60	s/n	SINTEG EN MEXICO S.A. DE C.V.	<p>Solicitamos amablemente a la convocante el reconsiderar su respuesta, ya que los fabricantes se ven impedidos a emitir cartas que garanticen el "cumplimiento de los requerimientos y soporte técnico" debido a que estos son compromisos que adquiere el licitante.</p> <p>¿Podemos inferir por su respuesta que la carta del fabricante deberá asegurar que se brindará al licitante el servicio y soporte técnico, así como el abasto de partes y refacciones que permita al licitante cumplir con las obligaciones establecidas en el anexo técnico?</p>	Es correcta su apreciación
11	Precisión del Mecanismo de Evaluación técnica b) Equipamiento		<p>¿Podemos entender que en caso de ofertar algún perfil con equipo nuevo, el licitante deberá manifestar el compromiso de equipos con esta condición y el licitante no requerirá presentar copia de la factura o pedimento de importación?</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	No es correcta la apreciación, si deberá presentar la documentación respectiva.
11	Precisión del Mecanismo de Evaluación técnica		<p>¿Podemos entender que en caso de ofertar algún perfil con equipo usado o remanufacturado, el licitante obtendrá un punto, siempre que demuestre como se solicita, que haya</p>	Es correcta su apreciación.



**ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b>  <b>No. LA-016000997-E33-2020</b></p> <p><b>“servicio administrado de impresión y digitalización (fotocopiado) de la SEMARNAT, PROFEPA y sus Delegaciones Federales, CONANP y sus Direcciones Regionales”</b></p>
---

	b) Equipamiento		<p>sido comercializado como nuevo en el año 2014 o posterior?</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	
43-44	Tabla de Direcciones Regionales		Solicitamos atentamente a la convocante aclarar de que equipo o perfil se refiere la "CANTIDAD" de la primera tabla.	El perfil de la primer tabla es del Tipo "K"
50	2 Características técnicas de los equipos	KYOCOPIA DIGITAL, S.A.P.I. DE C.V.	<p>Se solicita poder ofertar equipos con una antigüedad mayor a tres años que solicita la convocante.</p> <p>En su respuesta lo refieren a la Precisión No. 1 y en ella se acepta equipo que haya sido "comercializado como nuevo" en el año 2014 o posterior.</p> <p>Solicitamos atentamente a la convocante reconsiderar su respuesta ya que equipos con dichas características (se equipos fuera de línea pero que hayan sido comercializados hace 5 años) mas los 3-4 años la "vida comercial" de un equipo equivalen a equipos de 8-9 años de uso. Hacemos consciente a la convocante que los licitantes estarán ofertando el servicio con equipos en calidad de "carcacha" "desecho tecnológico" en detrimento a la calidad del servicio del usuario del servicio.</p> <p>Suplicamos reconsiderar su respuesta.</p>	<p>No se acepta su propuesta. El mecanismo de evaluación pondera con mayor puntaje a aquellas proposiciones que entregan equipos nuevos en el RUBRO I. Características del bien   Sección Segunda. Durabilidad o vida útil del bien.</p> <p>Conscientes de que las condiciones económicas y sociales están complicando las gestiones para la provisión y entrega de los equipos, esta área requirente y técnica considera pertinente replantear algunas características solicitadas a fin de mejorar las posibilidades de participación y con ello incrementar el número de ofertas a recibir y evaluar para el presente evento. Lo anterior sin dejar de considerar que para LA ENTIDAD es crucial y prioritario asegurar la provisión de los servicios sin afectar a sus usuarios.</p>
47	s/n	SINTEG EN MEXICO S.A. DE C.V.	<p style="text-align: center;">Se preguntó:</p> <p>Perfil L piden 80 ppm, cuando esta especificación fue cambiada en el "Contrato Marco" a 70 PPM y capacidad de carta-oficio. Para no limitar la participación se acepta que se pueda ofertar equipos con velocidad de 65ppm y capacidad de carta-oficio?</p> <p>Su respuesta fue: Sí se acepta, se solicita al licitante, se</p>	<p>Se realizó la precisión a la velocidad de impresión, por lo que no debe afectar al tipo de tamaño de papel</p>



**ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b> <b>No. LA-016000997-E33-2020</b>
<b>“servicio administrado de impresión y digitalización (fotocopiado) de la SEMARNAT, PROFEPA y sus Delegaciones Federales, CONANP y sus Direcciones Regionales”</b>

			remita a la Precisión número 1  Sin embargo, en la precisión número 1 no se aprecia que se haya eliminado el tamaño de papel “doble carta”. Lo anterior es sumamente importante pues es la característica que distingue el Perfil L del Perfil M.  Favor de aclarar.	
--	--	--	--	--

**III. CIERRE DEL ACTA**

De conformidad con el artículo 33 de “La Ley”, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de “La Ley”, esta acta estará disponible en la dirección electrónica: [www.compranet.gob.mx](http://www.compranet.gob.mx), sustituyendo este procedimiento a la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar, se dio por terminada la primera y última Junta de Aclaraciones a esta Convocatoria, siendo las **20:15 horas del día 8 de abril de 2020.**

Esta Acta consta de **10 fojas (9 fojas corresponden al presente instrumento y 1 foja corresponde al reporte del sistema CompraNet)**, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

**POR LA SEMARNAT**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Fernando Ignacio Ortiz Salinas	Subdirector de Atención a Inconformidades y Soporte Normativo Área contratante	



**ACTA DE CIERRE DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-016000997-E33-2020</b>
<b>“servicio administrado de impresión y digitalización (fotocopiado) de la SEMARNAT, PROFEPA y sus Delegaciones Federales, CONANP y sus Direcciones Regionales”</b>

Ing. Juan Francisco Ferráez Mena	Director de Infraestructura Tecnológica de la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones Área requirente y técnica (Área consolidadora)	
Lic. Juan Francisco Hernández Gómez	Subdirector de Implementación y Parametrización de la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones Área requirente y técnica (Área consolidadora)	

**EN CALIDAD DE INVITADOS**

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

NOMBRE	FIRMA
Biol. Víctor López Ramírez Subdirector	Participa a través de videoconferencia Por razón de la contingencia sanitaria COVID-19

----- FIN DEL ACTA -----


[← Volver a la Lista](#)
 Publicación DOF

 Duplicar Procedimiento

...

## Procedimiento : 1002187 - SERVICIO ADMINISTRADO DE IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN (FOTOCOPIADO)

 Vigente

Expediente :2080379 - SERVICIO ADMINISTRADO DE IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN (FOTOCOPIADO)

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 15/04/2020 10:30:00 AM

Administración del Procedimiento

Monitoreo de Licitantes

Grupo de Evaluación

Fallo

Mensajes Unidad Compradora / Licitantes

[Crear Mensaje](#)
[Mensajes Recibidos](#)
[Mensajes Enviados](#)
[Borrador de Mensajes](#)
[Mensajes Adjuntados](#)
[Crear Elemento](#)

...

	Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la UC	Respuesta
1	SINTEG EN MÉXICO, S.A. DE C.V.	08/04/2020 06:37 PM	NUEVAS PREGUNTAS DE SINTEG EN MEXICO	08/04/2020 06:39 PM	08/04/2020 06:39 PM	
2	SINTEG EN MÉXICO, S.A. DE C.V.	08/04/2020 06:07 PM	Preguntas sobre las respuestas de la Junta de Aclaraciones	08/04/2020 06:26 PM	08/04/2020 06:26 PM	
3	WINSTON DATA	08/04/2020 05:55 PM	Carta de interes de participacion Winston Data S.a de C.v	08/04/2020 06:25 PM	08/04/2020 06:25 PM	
4	PROYECTO DIA	08/04/2020 05:03 PM	Segunda ronda de dudas	08/04/2020 05:16 PM	08/04/2020 05:16 PM	
5	KYOCOPIA DIGITAL S A P I DE CV	07/04/2020 09:40 AM	COMPLEMENTO Preguntas convocatoria E-33-2020	07/04/2020 11:45 AM	07/04/2020 11:45 AM	
6	KYOCOPIA DIGITAL S A P I DE CV	06/04/2020 11:03 PM	PREGUNTAS PARA JUNTA ACLARATORIA	07/04/2020 11:44 AM	07/04/2020 11:44 AM	
7	SINTEG EN MÉXICO, S.A. DE C.V.	06/04/2020 09:16 PM	SOLICITUD DE ACLARACIONES DE SINTEG EN MÉXICO	07/04/2020 11:42 AM	07/04/2020 11:42 AM	
8	PROYECTO DIA	06/04/2020 05:05 PM	Solicitud de Aclaración de Dudas	07/04/2020 11:42 AM	07/04/2020 11:42 AM	
9	ESTRATEC SA DE CV	06/04/2020 01:59 PM	PREGUNTAS LICITACION PUBLICA NACIONAL ELECTRONICA No LA-016000997-E33-2020	07/04/2020 11:36 AM	07/04/2020 11:36 AM	
10	KYOCOPIA DIGITAL S A P I DE CV	05/04/2020 01:27 PM	INTERES DE PARTICIPAR POR PARTE DE KYOCOPIA DIGITAL	07/04/2020 11:36 AM	07/04/2020 11:36 AM	

Total 10

Pagina 1 de 1

