



ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA
No. IA-16-512-016000997-N-42-2024

"SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

En la Ciudad de México, siendo las **10:00 horas del 03 de abril de 2024**, en la Sala 2 de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, Piso 17 ala "B", Colonia Anáhuac I Sección, C.P. 11320, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Presentación y Apertura de Proposiciones motivo de esta Invitación, de conformidad con los artículos 34 y 35 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en adelante "**La Ley**" y 47 de su Reglamento, así como lo previsto en el Apartado III inciso b) punto 4 de la Invitación.

El acto fue presidido por el **Lic. Carlos Demetrio Aguilar Castillo, Subdirector de Adquisiciones y Obras**, de conformidad con el punto II.3.2 inciso b) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT.

Antes de dar inicio al acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, el servidor público mencionado anteriormente, informa lo siguiente:

1. Los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones, publicado mediante Acuerdo en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015, modificado mediante Acuerdos publicados el 19 de febrero de 2016 y el 28 de febrero de 2017; el cual puede ser consultado en la sección de la Secretaría de la Función Pública, que se encuentra en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx), a través de la liga <https://www.gob.mx/sfp/>.
2. Los datos personales que se recaben con motivo del contacto con particulares serán protegidos y tratados conforme a las disposiciones jurídicas aplicables.
3. En caso de que se advierta algún incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Protocolo, se podrá presentar queja o denuncia ante la Titularidad del Área de Especialidad e Quejas, Denuncias e Investigaciones en el Ramo Medio Ambiente y Recursos Naturales, con domicilio en Av. Ejército Nacional No. 223, piso 20, ala A, Col. Anáhuac I Sección, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México.

Acto seguido, se procedió al registro de los servidores públicos.

I. DESARROLLO DEL ACTO.

Se determinó proceder a verificar el envío de proposiciones por medios remotos de comunicación electrónica, reportando el sistema que existe proposición para esta invitación en el servidor de CompraNet, como se muestra en el reporte emitido por el mismo sistema y del cual se transcriben los nombres de los licitantes:

No.	RAZÓN SOCIAL DE LOS LICITANTES
1	OPERBES S.A. DE C.V.
2	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V.
3	UNINET S.A. DE C.V.

Quien preside el acto, fue asistido por los representantes del área requirente de la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones, quienes constataron las proposiciones recibidas de forma electrónica, así como el nombre de los licitantes participantes.



II. VERIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, LEGAL Y ADMINISTRATIVA.

Con fundamento en el artículo 27, último párrafo de "La Ley", así como el lineamiento 27, segundo párrafo del Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet, se procedió a la apertura de las proposiciones, revisando la documentación presentada, sin entrar al análisis técnico, legal o administrativo de su contenido conforme a lo establecido en el artículo 47, octavo párrafo, del Reglamento de "La Ley".

De lo anterior se hace constar lo siguiente:

DOCUMENTOS	OPERBES S.A. DE C.V.		TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V.		UNINET S.A. DE C.V.	
	ENTREGÓ		ENTREGÓ		ENTREGÓ	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SI	NO
IV.1 Propuesta Técnica ANEXO 1	✓		✓		✓	
IV.2 Propuesta económica. ANEXO 2	✓		✓		✓	
IV.3 Formato de acreditación ANEXO 3	✓		✓		✓	
Identificación oficial vigente del representante legal.	✓		✓		✓	
IV. 4 Dirección de Correo Electrónico	✓		✓		✓	
IV.5 Carta del artículo 50 y 60 de la LAASSP. ANEXO 4	✓		✓		✓	
IV.6 Declaración de integridad. ANEXO 5.	✓		✓		✓	
IV.7 Manifestación de Nacionalidad ANEXO 6	✓		✓		✓	
IV.8 Cumplimiento de normas ANEXO 7	✓		✓		✓	
IV.9 Uso de medios ANEXO 14	✓		✓		✓	
IV.10 Carta art. 49 IX y 72 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas ANEXO 16	✓		✓		✓	
IV. 11 Escrito entrega de la propuesta Anexo 10 (Opcional)	✓		✓		✓	
IV.12 Manifestación MIPYME. ANEXO 8 (opcional)	Grande		Grande		Grande	
IV.13 Manifestación datos reservados y/o confidenciales ANEXO 15 (opcional)	✓		✓		✓	

Quien preside el acto deja constancia, ante los representantes del área requirente, de la recepción de la documentación presentada por los licitantes, conforme al artículo 48, fracción I, del Reglamento de "La Ley".

III. LECTURA DE LOS TOTALES DE IMPORTES UNITARIOS.

Acto seguido, y con fundamento en el artículo 47, penúltimo párrafo, del Reglamento de la "La Ley", el servidor público que preside el acto, da lectura al importe total unitario antes de I.V.A., de las proposiciones presentadas por los licitantes, anexando copia de sus propuestas económicas, como parte integrante de la presente acta:

LICITANTE	MONTO UNITARIO POR 16 MESES SIN I.V.A.
OPERBES S.A. DE C.V.	\$362,666.72



LICITANTE	MONTO UNITARIO POR 16 MESES SIN I.V.A.
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V.	\$444,850.00
LICITANTE	MONTO UNITARIO POR 16 MESES SIN I.V.A.
UNINET S.A. DE C.V.	\$317,072.00

En este acto se hace entrega al área requirente, de la memoria USB que contiene los archivos electrónicos de las proposiciones recibidas a través del Sistema CompraNet, para llevar a cabo la evaluación técnica correspondiente, mismos de los que hay constancia en el expediente No. E-2024-00027195 de CompraNet, solicitando que la evaluación técnica sea remitida a la Dirección de Adquisiciones y Contratos, **a más tardar a las 13:00 horas del día 05 de abril 2024.**

La evaluación de la documentación legal administrativa la llevará a cabo el titular del área contratante o en quién se delegue dicha facultad. La evaluación económica se llevará a cabo por el titular del área contratante y el representante del área requirente o en quién se delegue dicha facultad.

CIERRE DEL ACTA.

De conformidad con los artículos 35 de **“La Ley”**, 47 y 48 de su Reglamento, las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ellas, se emitirá el Fallo correspondiente, mismo que será dado a conocer el día **08 de abril de 2024 a las 13:00 horas**, el cual podrá ser diferido, siempre y cuando el nuevo plazo no exceda de 20 días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente para el fallo.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de **“La Ley”** esta acta estará disponible en la dirección electrónica <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/>, sustituyendo este procedimiento a la notificación personal.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminado este acto, siendo las **11:00 horas**, del día **03 de abril de 2024.**

Esta acta consta de **11 fojas (04 fojas corresponden al presente instrumento, 01 foja corresponde al reporte del sistema CompraNet y 06 fojas corresponden a las impresiones de las propuestas económicas)**, firmando para los efectos legales y de conformidad por los asistentes a este evento.

POR EL ÁREA CONTRATANTE:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Carlos Demetrio Aguilar Castillo	Subdirector de Adquisiciones y Obras	

POR EL ÁREA REQUIRENTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Ing. Juan Francisco Ferréaz Mena	Director de Infraestructura Tecnológica	



Ing. Maurilio Díaz Rodríguez	Subdirector de Implementación y Mantenimiento	
-------------------------------------	---	---

POR ÁREA DE ESPECIALIDAD EN CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL RAMO MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Mtro. Alcides Rodrigo Velasco Navarrete	Auditor	

POR LA UNIDAD COORDINADORA DE ASUNTOS JURÍDICOS:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Karla Liliana Reyes Rodríguez	Subdirectora de área en laUCAJ	

----- FIN DEL ACTA -----





Procedimiento IA-16-512-016000997-N-42-2024

Código del expediente

E-2024-00027195

Número de procedimiento de contratación

IA-16-512-016000997-N-42-2024

Estatus del procedimiento de contratación

EN APERTURA

Código interno del procedimiento

P-2024-00025828

Nombre del procedimiento de contratación

SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO

Licitantes que han presentado proposición:

3

Datos Generales Requerimientos Participantes Solicitudes de aclaración **Proposiciones** Evaluación Fallo Datos relevantes del contrato Bitacora de acciones

Apertura de proposiciones

Exportar listado

Descarga

Lista de licitantes participantes

Núm.	Licitante	Fecha y hora de consulta procedimiento	Fecha y hora de envío de proposición	Fecha y hora de apertura de proposición	En participación conjunta con	Forma de participación	Estatus de participación	Estatus de revisión	Acciones
1	OPERBES SA DE CV	21/03/2024 17:13	03/04/2024 09:47	03/04/2024 10:06		Electrónica	PRESENTADA	Revisado	Ver
2	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV	21/03/2024 17:14	02/04/2024 21:29	03/04/2024 10:06		Electrónica	PRESENTADA	Revisado	Ver
3	UNINET SA DE CV	21/03/2024 17:15	02/04/2024 21:47	03/04/2024 10:07		Electrónica	PRESENTADA	Revisado	Ver

«« < 1 > »» 10 ▾

Acta de presentación y apertura de proposiciones

Anexos Adicionales



Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL
No. IA-16-512-016000997-N-42-2024
"SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO"
AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

bestel.com.mx

OPE070326DNA

ANEXO 2 "FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA"

Dirección General de Recursos Materiales,
Inmuebles y Servicios
SEMARNAT

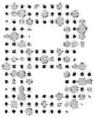
Lugar y fecha de expedición: Ciudad de México a 03 de abril de 2024
Invitación a cuando menos tres personas Electrónica Nacional:
No. IA-16-512-016000997-N-42-2024

Precio mensual por servicio o ubicación por ancho de banda por 16 meses (MXN sin IVA)			
Ancho de banda	Rango de cantidad de servicios	Precio Unitario (A) Si su cotización no tiene diferencia por Estado y puede abastecer a nivel Nacional, cotice aquí	D Monto Total por 16 meses (A x 16)
500 Mbps	1 a 10	\$ 8,166.67	\$130,666.72
1 Gbps	1 a 10	\$14,500.00	\$232,000.00
SUBTOTAL			\$362,666.72
IVA			\$58,026.68
TOTAL:			\$420,693.40

Cuatrocientos veinte mil seiscientos noventa y tres pesos 40/100 M.N.

Precio unitario mensual por IP por 16 meses (MXN sin IVA)		
Rango de cantidad de IP's homologadas y fijas	Precio Unitario (A) Si su cotización no tiene diferencia por Estado y puede abastecer a nivel Nacional, cotice aquí	D Monto Total por 16 meses (A x 16)
1 a 126	\$0.00	\$0.00
SUBTOTAL		\$0.00
IVA		\$0.00
TOTAL:		\$0.00

Cero pesos 00/100 M.N.



Bestel.

OPERBES, S.A. DE C.V.

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL
No. IA-16-512-016000997-N-42-2024
"SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO"
AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

bestel.com.mx

OPE070326DNA

- Los precios serán fijos durante la vigencia del contrato y hasta la prestación total de los servicios a entera satisfacción de la SEMARNAT.
- Los precios se expresan en moneda nacional (pesos mexicanos).
- Los precios ofertados ya consideran todos los costos incluidos.
- La cotización tendrá una vigencia de 30 días naturales.
- Los precios ofertados son fijos, sin escalación, durante la vigencia del procedimiento y durante el periodo de la vigencia de la presentación de los servicios para el caso del licitante que resulte adjudicado.

ATENTAMENTE

LUIS ALBERTO DE LA GARZA AGUIRRE Y LUIS RENÉ LALIEU REYGADAS
APODERADOS LEGALES DE OPERBES, S.A. DE C.V.

TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V.
RFC: TPT890516JP5

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS MATERIALES.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL
No. IA-16-512-016000997-N-42-2024



"SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

ECONÓMICA

**Dirección General de Recursos Materiales,
Inmuebles y Servicios
SEMARNAT
Presente**

Ciudad de México a 3 de abril de 2024
Invitación a Cuando Menos Tres Personas
Electrónica Nacional: No. IA-16-512-016000997-N-42-2024

TABLA DE COTIZACIÓN			
PRECIO MENSUAL POR SERVICIO O UBICACIÓN POR ANCHO DE BANDA POR 16 MESES (MXN SIN IVA)			
ANCHO DE BANDA	RANGO DE CATNTIDAD DE SERVICIOS	PRECIO UNITARIO (A) SI SU COTIZACIÓN NO TIENE DIFERENCIA POR ESTADO Y PUEDE ABASTECER A NIVEL NACIONAL, COTICE AQUI	(D) MONTO TOTAL POR 16 MESES /A X 16)
500 MBPS	1 A 10	\$9,900.00	\$158,400.00
1 GBPS	1 A 10	\$17,900.00	\$286,400.00
SUBTOTAL			\$444,800.00
IVA			\$71,168.00
TOTAL			\$515,968.00

(QUINIENTOS QUINCE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS 00/100 M.N.)

PRECIO UNITARIO MENSUAL POR IP POR 16 MESES (MXN SIN IVA)		
RANGO DE CATNTIDAD DE SERVICIOS	PRECIO UNITARIO (A) SI SU COTIZACIÓN NO TIENE DIFERENCIA POR ESTADO Y PUEDE ABASTECER A NIVEL NACIONAL, COTICE AQUI	(D) MONTO TOTAL POR 16 MESES /A X 16)
1 A 126	\$50.00	\$50.00
SUBTOTAL		\$50.00
IVA		\$8.00
TOTAL		\$58.00

(CINCUENTA Y OCHO PESOS 00/100 M.N.)

- Los precios serán fijos durante la vigencia del contrato y hasta la prestación total de los servicios a entera satisfacción de la SEMARNAT.
- Los precios se expresan en moneda nacional (pesos mexicanos).
- Los precios ofertados ya consideran todos los costos incluidos.
- La cotización tiene una vigencia de 30 días naturales.

Av. San Jerónimo 252 Piso 6, Colonia La Otra Banda,
Alcaldía Coyoacán, CP 04519, Ciudad de México
Teléfono: 55 85825000

P.E. 0002

TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V.
RFC: TPT890516JP5

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS MATERIALES.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL
No. IA-16-512-016000997-N-42-2024



"SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

CANTIDADES INICIALES					
No	Sitio	Domicilio o localidad	Enalce de 500Mbps	Enlace de 1Gbps	Ips Homologadas
1	EJERCITO NACIONAL	AV JERCITO NACIONAL 223 ESQ. LAGO XOCHIMILCO, COL ANAHUAC I SECCION, ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO, C.P. 11320, CIUDAD DE MÉXICO		2	
2	CONAGUA	AV DE LOS INSURGENTES SUR 2416, COPILCO UNIVERSIDAD, COYOACAN, C.P. 04360	2		110
3	CONABIO	AV. LIGA PERIFERICO - INSURGENTES SUR 4903, COL. PARQUES DEL PEDREGAL, ALCALDÍA TLALPAN, C.P. 14010, CIUDAD DE MÉXICO	1		

ATENTAMENTE



JORGE VÁZQUEZ SANTAMARÍA
REPRESENTANTE LEGAL
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V.



SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS MATERIALES
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES,
 INMUEBLES Y SERVICIOS
 DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS
 INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA
 NACIONAL NO. IA-16-512-016000997-N-42-2024
 "SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO"
 AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

IV. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR
 DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA (INDISPENSABLES CUYO INCUMPLIMIENTO AFECTA LA
 SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN):
 2. PROPUESTA ECONÓMICA.

ANEXO 2 "FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA"

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES
 INMUEBLES Y SERVICIOS
 SEMARNAT
 PRESENTE.

CIUDAD DE MÉXICO A 03 DE ABRIL DEL 2024.

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA
 NACIONAL NO. IA-16-512-016000997-N-42-2024
 "SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO"
 AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

GERARDO RAÚL SIORDIA GUTIÉRREZ en mi carácter de apoderado legal de UNINET, S.A. DE C.V., anexo la propuesta económica solicitada en la convocatoria.

TABLA DE COTIZACIÓN

Precio mensual por servicio o ubicación por ancho de banda por 16 meses
 (MXN sin IVA)

Ancho de banda	Rango de cantidad de servicios	Precio Unitario (A) Si su cotización no tiene diferencia por Estado y puede abastecer a nivel Nacional, cotice aquí	D Monto Total por 16 meses (A x 16)
500 Mbps	1 a 10	\$ 8,100.00	\$ 129,600.00
1 Gbps	1 a 10	\$ 11,716.00	\$ 187,456.00
		SUBTOTAL	\$ 317,056.00
		IVA	\$ 50,728.96
		TOTAL:	\$ 367,784.96

UNINET, S.A. de C.V.
 R.F.C.: UNI-951013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS
 UNINET, S.A. de C.V.
 Insurgentes Sur No. 3500, Piso 4
 Cd. Peña Pobre, C.P. 14060
 Tlalpan, CDMX
 Tds. (01) 55-5624-4400
 (01) 55-5652-4199

GUADALAJARA
 Tds. (01) 33-3678-5800
 Fax. (01) 33-3678-5938
 (01) 800-710-5499

MONTERREY
 Tds. (01) 81-8399-0900
 Fax. (01) 81-8399-0911
 (01) 800-714-2605

MÉRIDA
 Tds. (01) 999-926-1312
 (01) 999-928-9325
 Fax. Ext: 502

TIJUANA
 Tds. (01) 664-686-2300
 Fax. (01) 664-686-2303
 HERMOSILLO
 Tds. (01) 662-628-9160
 Fax. (01) 664-628-9182

VERACRUZ
 Tds. (01) 229-922-2850
 (01) 229-922-2854
 Fax. Ext: 2108

CHIHUAHUA
 Tds. (01) 614-414-4745
 Fax. Ext: 8814
 QUERÉTARO
 Tds. (01) 442-238-2200
 (01) 442-238-2201

PUEBLA
 Tds. (01) 222-309-2200
 Fax. (01) 222-309-2201

CASE: Centro de Atención de
 Servicio Empresarial
 Cobertura Nacional 24 hrs / 365 días.
 Tds. (01) 5726 5000
 01 600 70 600 00



SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS MATERIALES
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES,
 INMUEBLES Y SERVICIOS
 DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS
 INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA
 NACIONAL NO. IA-16-512-016000997-N-42-2024
 "SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO"
 AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

Precio unitario mensual por IP por 16 meses (MXN sin IVA)		
Rango de cantidad de IP's homologadas y fijas	Precio Unitario (A) Si su cotización no tiene diferencia por Estado y puede abastecer a nivel Nacional, cotice aquí	D Monto Total por 16 meses (A x 16)
1 a 126	\$ 1.00	\$ 16.00
	SUBTOTAL	\$ 16.00
	IVA	\$ 2.56
	TOTAL:	\$ 18.56

Los precios son fijos durante la vigencia del contrato y hasta la prestación total de los servicios a entera satisfacción de la SEMARNAT.

Los precios se expresan en moneda nacional (pesos mexicanos).

Los precios ofertados ya consideran todos los costos incluidos.

La cotización tiene una vigencia de 30 días naturales.

ATENTAMENTE

GERARDO RAÚL SORDÍA GUTIERREZ
 APÓDERADO LEGAL
 UNINET, S.A. DE C.V.

UNINET, S.A. de C.V.
 R.F.C.: UNI-951013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS
 UNINET, S.A. de C.V.
 Insurgentes Sur No. 1500, Piso 4
 Cd. Peña Pobre, C.P. 14660
 Tlalpan, CDMX
 Tels.: (01) 55-5624-4400
 (01) 55-5652-4199

GUADALAJARA
 Tels.: (01) 33-3678-5090
 Fax.: (01) 33-3678-5338
 (01) 800-710-5459

MONTERREY
 Tels.: (01) 81-8399-0500
 Fax.: (01) 81-8399-0911
 (01) 800-714-2808

MÉRIDA
 Tels.: (01) 999-926-1312
 Fax.: (01) 999-926-9325
 Fax Ext.: 502

TIJUANA
 Tels.: (01) 664-686-2300
 Fax.: (01) 664-686-2303
 HERMOSILLO
 Tels.: (01) 662-829-9160
 Fax.: (01) 664-629-9162

VERACRUZ
 Tels.: (01) 229-922-2850
 Fax.: (01) 229-922-2854
 Fax Ext.: 2168

CHIHUAHUA
 Tels.: (01) 614-414-4745
 Fax Ext.: 8814
 QUERÉTARO
 Tels.: (01) 442-238-2200
 (01) 442-238-2201

PUEBLA
 Tels.: (01) 222-369-2200
 Fax.: (01) 222-369-2201

CASE: Centro de Atención de
 Servicio Empresarial
 Cd. Arturo Nacional 24 hrs / 365 días.
 Tels.: (01) 3726 5000
 01 800 70 600 00