



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA
No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

**"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO
DEL CONTRATO MARCO**

En la Ciudad de México, siendo las **10:00 horas del 03 de mayo de 2024**, en la Sala 2 de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, Piso 17 ala "B", Colonia Anáhuac I Sección, C.P. 11320, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, se reunieron los servidores públicos y licitantes cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el Acto de Junta de Aclaraciones a la Invitación indicada al rubro de acuerdo con lo previsto en los artículos 33 último párrafo, y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante **"La Ley"**, así como el Apartado III, inciso b), numeral 3, de la Invitación.

I. INICIO DEL ACTO

Se procedió al registro de los servidores públicos asistentes al acto.

El Acto fue presidido por el **Lic. Carlos Demetrio Aguilar Castillo, Subdirector de Adquisiciones y Obras**, de conformidad con el lineamiento II.3.2 inciso b) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT.

II. RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

Quien preside el acto, fue asistido por los representantes del área requirente, quienes solventaron las preguntas de carácter técnico, cuyos nombres y firmas aparece al final de la presente acta.

Se hace constar que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de **"La Ley"**, las solicitudes de aclaración a la invitación y el manifiesto de interés en participar, a través de CompraNet, de los siguientes licitantes:

No.	Nombre, razón o denominación social	No. de solicitudes de aclaraciones
1	B DRIVE IT, S.A. DE C.V.	11
2	INTERCABLE, S.A. DE C.V.	1
3	UNINET, S.A. DE C.V.	46

III. SOLICITUDES DE ACLARACIÓN Y CONTESTACIONES.

Acto seguido, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la invitación presentadas en tiempo y forma por los licitantes interesados, así como de las respuestas otorgadas por el área requirente y técnica, tal como se indica a continuación:

UNINET, S.A. DE C.V.

Legal – Administrativa

1 II. INCISO G. MODELO DE CONTRATO

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO PROPUESTO EN EL ANEXO 11 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, SERÁ ADECUADO CONFORME A LOS SERVICIOS REQUERIDOS, CONSIDERANDO AQUELLAS MODIFICACIONES QUE LLEGAREN A DERIVARSE DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES.

Respuesta: El modelo de contrato es el aprobado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se encuentra publicado en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos (MFIJ) de CompraNet, únicamente se adecuará a las condiciones



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA
No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

**"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO
DEL CONTRATO MARCO**

específicas del Anexo Técnico y a las modificaciones que deriven de la Junta de Aclaraciones

- 2 III. 8 POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL
SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EN CASO DE QUE EL LICITANTE GANADOR CUENTE CON UNA MACROPÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL BASTARÁ QUE PRESENTE EL ENDOSO QUE CUBRA EL EQUIVALENTE AL 10% DEL MONTO MÁXIMO DEL CONTRATO SIN IVA; DE ACUERDO AL NUMERAL 27 DEL ANEXO TÉCNICO
Respuesta: Se acepta su propuesta.

- 3 IV. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR
SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA EL QUE LOS ESCRITOS Y ANEXOS QUE SE INTEGREN EN LA PROPUESTA SEAN REPRODUCIDOS EN LOS FORMATOS QUE LOS LICITANTES ESTIMEN CONVENIENTES, SIEMPRE QUE DICHOS ESCRITOS Y ANEXOS INCLUYAN LOS DATOS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE EN LOS FORMATOS PROPUESTOS EN LAS BASES
Respuesta: No es motivo de desechamiento de la propuesta, siempre y cuando los escritos respeten su contenido.

- 4 IV. 12. MANIFESTACION DE MIPYME
SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EN CASO DE QUE EL LICITANTE NO SE ENCUENTRE EN EL SUPUESTO DE MIPYME, PODRÁ PRESENTAR UNA CARTA SEÑALANDO QUE SE TRATA DE UNA EMPRESA GRANDE Y QUE POR LO TANTO NO SE ENCUENTRA EN LA CLASIFICACIÓN DE ESTRATIFICACIÓN SEÑALADA.
Respuesta: Si, se podrá presentar escrito en el que manifieste que es una empresa grande y no se encuentre clasificada como MIPYME

- 5 XVII. CONDICIONES DE PAGO. 2. DEL PAGO
SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, EL TÉRMINO "A ENTERA SATISFACCIÓN" SEÑALADO EN ESTE APARTADO, ASÍ COMO EN CUALQUIER OTRO DE LA CONVOCATORIA, SE ENTENDERÁ COMO: DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN LAS BASES DE LICITACIÓN, SU JUNTA DE ACLARACIONES, ANEXOS, ASÍ COMO EL CONTRATO Y ANEXOS QUE SEAN SUSCRITOS ENTRE LAS PARTES. LO ANTERIOR CON EL OBJETO DE CONTAR CON PARÁMETROS CLAROS Y OBJETIVOS DE MEDICIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS.
Respuesta: El término "a entera satisfacción", se entiende que el servicio cumple con lo solicitado en el Anexo Técnico

- 6 1. CAUSAS DE DESECHAMIENTO DE PROPOSICIONES. PÁG. 20 DE 60
DICE: L) SI CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS QUE INTEGREN LA PROPOSICIÓN, NO ESTÁN FOLIADOS EN TODAS Y CADA UNA DE LAS HOJAS QUE LOS INTEGREN Y NO SE ACTUALIZA ALGUNO DE LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS EN EL TERCER PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 50 DEL RLAAASP. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE CADA UNO DE LOS ELEMENTOS O RUBROS QUE INTEGRAN LA PROPUESTA TÉCNICA, LEGAL Y ADMINISTRATIVA PUEDE IR CON FOLIO INDEPENDIENTE? DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.

Respuesta: Es correcta su apreciación



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA
No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO
DEL CONTRATO MARCO

Económico

- 7 PCM MI PROPOSICION 6771014E
SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL PRECIO UNITARIO SIN IMPUESTOS ES LA SUMA DE LOS PRECIOS UNITARIOS CONTEMPLADOS EN LA PROPUESTA ECONOMICA
Respuesta: Es correcta su apreciación

Técnico

- 8 ANEXO 2 "FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA" DOC INVITACION N-58-2024 PÁG. 34 DE 60
DICE: CONSULTAR ARCHIVO INTEGRADO EN LA SECCIÓN ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO TABLA DE COTIZACIÓN PREGUNTA: FAVOR DE COMPARTIR CON LOS LICITANTES EL DOCUMENTO "TABLA DE COTIZACIÓN", TODA VEZ QUE NO CONTAMOS CON EL ARCHIVO DONDE SE DEBEN ENCONTRAR LAS CANTIDADES SOLICITADAS PARA CADA RUBRO EN CADA UNO DE LOS SITIOS, POR LO QUE SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO, DE LO CONTRARIO; ¿CUÁLES SON LAS CANTIDADES REQUERIDAS PARA CADA RUBRO DESCRITO EN LA TABLA PARA CADA SERVICIO? FAVOR DE INDICAR LAS CANTIDADES.

Respuesta: Favor de remitirse a la "Tabla de Volumetría Inicial".

- 9 4. CRITERIOS AP PARA EL ARREND EQ PARA TEL IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 4 DE 43
DICE: #DEBERÁ REALIZAR LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS EN LAS INSTALACIONES QUE LA SEMARNAT LE INDIQUEN, ADEMÁS DE GARANTIZAR LA INTEGRACIÓN Y COMPATIBILIDAD DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE DESCRITOS EN EL ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA INTEGRACIÓN Y FUNCIONALIDAD TOTAL REQUERIDA POR LA SEMARNAT. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ GARANTIZAR LA INTEGRACIÓN Y COMPATIBILIDAD ÚNICAMENTE DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE QUE SE DESCRIBEN CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA, SUS BASES, JUNTA (S) DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCESO?. LO ANTERIOR CON EL OBJETO DE CONTAR CON PARÁMETROS CLAROS Y OBJETIVOS DE MEDICIÓN DE LOS SERVICIOS. FAVOR DE ACLARAR.

Respuesta: Es correcta su apreciación.

- 10 5.1 EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE LLAMADAS IP PÁG. 6 DE 43
DICE: • INCLUIR EN LA SOLUCIÓN OFERTADA TODO EL HARDWARE, SOFTWARE Y LICENCIAMIENTO NECESARIO, PARA GARANTIZAR LA REDUNDANCIA GEOGRÁFICA DEL SISTEMA DE PROCESAMIENTOS DE LLAMADAS IP... DE MANERA AUTOMÁTICA ENTRE EN OPERACIÓN LA REDUNDANCIA GEOGRÁFICA (SIEMPRE Y CUANDO NO SE PIERDA LA COMUNICACIÓN VÍA LA RED PRIVADA VIRTUAL ENTRE AMBOS INMUEBLES)... PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL ARREGLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA NO ES REQUERIDA PARA ESTE PROCESO? LO ANTERIOR DEBIDO A QUE LA SEMARNAT SI CUENTA CON UN SITIO SEDE PERO NO CUENTA CON UN SITIO ALTERNO O SECUNDARIO PARA PROVEER EL SERVICIO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA.

Respuesta: No es correcta su apreciación, la convocante aclara que la SEMARNAT cuenta con más sitios alternos los cuales estarán interconectados por VPN hacia el sitio central, por lo que el proveedor deberá incluir en la solución ofertada todo el hardware,



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA

No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

software y licenciamiento necesario, para garantizar la redundancia geográfica del Sistema de Procesamientos de Llamadas IP.

- 11 5.4 GW CON CAPACIDADES DE SUPERVIVENCIA 5.5 GW PARA TRONCALES PÁG. 13 Y 14 DE 43

DICE: GATEWAY CON CAPACIDADES DE SUPERVIVENCIA / GATEWAY PARA TRONCALES
PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA LA UTILIZACIÓN DE UN SOLO EQUIPO GATEWAY PARA PROVEER AMBAS FUNCIONALIDADES, LA DEL GATEWAY CON CAPACIDAD DE SUPERVIVENCIA Y LA DEL GATEWAY PARA TRONCALES, AMBAS DESDE UNA MISMA CAJA O "APPLIANCE", LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE EFICIENTAR LA PROPUESTA Y OPTIMIZAR LA SOLUCION DE LA SEMARNAT ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

Respuesta: Se acepta su propuesta siempre y cuando cumpla con todas las características solicitadas en el anexo técnico.

- 12 5.6.1 TERMINAL IP BÁSICA PÁG. 15 DE 43

DICE: ·DEBERÁ PODER SER ENERGIZADO A TRAVÉS DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN E INCLUIR LA MISMA EN CASO DE SER SOLICITADA POR LA SEMARNAT. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA ALIMENTACIÓN ELECTRICA DE ESTAS TERMINALES TELEFÓNICAS [TERMINAL IP BASICA] SE REALIZA POR MEDIO DE LOS PUERTOS POE (POWER OVER ETHERNET) DE LOS SWITCHES LAN, LOS CUALES PROVEEN DE ENERGÍA A LOS TELÉFONOS IP Y POR LO TANTO NO REQUIERE DE LAS FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS? FAVOR DE PRONUNCIARSE

Respuesta: Es correcta su apreciación

- 13 5.6.2 TERMINAL IP SEMI EJECUTIVA PÁG. 15 DE 43

DICE: ·DEBERÁ PODER SER ENERGIZADO A TRAVÉS DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN E INCLUIR LA MISMA EN CASO DE SER SOLICITADA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA ALIMENTACIÓN ELECTRICA DE ESTAS TERMINALES TELEFÓNICAS [TERMINAL IP SEMI EJECUTIVA] SE REALIZA POR MEDIO DE LOS PUERTOS POE (POWER OVER ETHERNET) DE LOS SWITCHES LAN, LOS CUALES PROVEEN DE ENERGÍA A LOS TELÉFONOS IP Y POR LO TANTO NO REQUIERE DE LAS FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS? FAVOR DE PRONUNCIARSE

Respuesta: Es correcta su apreciación

- 14 5.6.3 TERMINAL IP EJECUTIVA PÁG. 16 DE 43

DICE: ·DEBERÁ PODER SER ENERGIZADO A TRAVÉS DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN E INCLUIR LA MISMA EN CASO DE SER SOLICITADA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA ALIMENTACIÓN ELECTRICA DE ESTAS TERMINALES TELEFÓNICAS [TERMINAL IP EJECUTIVA] SE REALIZA POR MEDIO DE LOS PUERTOS POE (POWER OVER ETHERNET) DE LOS SWITCHES LAN, LOS CUALES PROVEEN DE ENERGÍA A LOS TELÉFONOS IP Y POR LO TANTO NO REQUIERE DE LAS FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS? FAVOR DE PRONUNCIARSE

Respuesta: Es correcta su apreciación

- 15 ARCHIVO TABLA DE COTIZACIÓN

DICE: TABLA DE COTIZACIONES PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA PREGUNTA: DADO QUE LOS SIGUIENTES APARTADOS SE MENCIONAN Y DESCRIBEN EN EL ANEXO TÉCNICO PERO NO SE ENCUENTRAN DESCRITOS EN LA TABLA DE COTIZACION, ME PERMITO PREGUNTAR: - 5.6.4 TELÉFONOS PARA SALA DE CONFERENCIA - 5.7



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA

No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

ADAPTADORES DE TELÉFONOS ANALÓGICOS (ATA) - 5.9 SERVICIO DE TELÉFONO BASADO EN SOFTWARE - 5.13 SERVICIOS DE MOVILIDAD - 5.14 CONTROLADOR DE BORDE DE SESIÓN (SESSION BORDER CONTROLLER) ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE DICHS ELEMENTOS NO FORMAN PARTE DE ESTE PROCESO Y NO DEBEN SER CONSIDERADOS POR LOS LICITANTES YA QUE A SOLICITUD DE LA SEMARNAT TAMPOCO SE ENCUENTRAN INDICADOS EN LA TABLA DE COTIZACIÓN Y POR LO TANTO NO DEBEN FORMAR PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA NI ECONOMICA? FAVOR DE ACLARAR.

Respuesta: Es correcta su apreciación.

16 5.8 SERVICIO DE TARIFICACIÓN TELEFÓNICA PÁG. 17 DE 43

DICE: PARA LA OPERACIÓN DE TARIFICACIÓN SE REQUIERE UN SISTEMA DE PROCESAMIENTO DEL REGISTRO DETALLADO DE LLAMADAS, CDR (CAN DETAIL RECORDING POR SUS SIGLAS EN INGLÉS), ESTA FACILIDAD PROPORCIONA EL DETALLE DE LAS OPERACIONES QUE REALIZA EL SISTEMA DE TELEFONÍA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TARIFICACIÓN TELEFÓNICA SE PUEDE OFERTAR A TRAVÉS DE UNA SOLUCIÓN EN LA NUBE SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLAN CON LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS? FAVOR DE ACLARAR.

Respuesta: Es correcta su apreciación.

17 5.11 DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS PÁG. 19 DE 43

DICE: ·BAJO ESTE ESQUEMA EL SISTEMA DEBERÁ ENRUTAR LA LLAMADA HACIA LOS AGENTES DISPONIBLES BASÁNDOSE EN EL ORDEN DE INGRESO DE ESTOS AL SISTEMA. ESTO ES, QUE LAS LLAMADAS DEBERÁN SER PREFERENTEMENTE ENRUTADAS HACIA AQUEL LOS AGENTES DISPONIBLES QUE HAYAN INGRESADO CON MAYOR ANTICIPACIÓN AL SISTEMA. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA CANTIDAD DE AGENTES Y SUPERVISORES PARA EL ACD. FAVOR DE INDICAR.

Respuesta: La convocante aclara que se deben considerar para el servicio al menos tres agentes y un supervisor.

18 5.11 DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS PÁG. 19 DE 43

DICE: ·BAJO ESTE ESQUEMA EL SISTEMA DEBERÁ ENRUTAR LA LLAMADA HACIA LOS AGENTES DISPONIBLES BASÁNDOSE EN EL ORDEN DE INGRESO DE ESTOS AL SISTEMA. ESTO ES, QUE LAS LLAMADAS DEBERÁN SER PREFERENTEMENTE ENRUTADAS HACIA AQUEL LOS AGENTES DISPONIBLES QUE HAYAN INGRESADO CON MAYOR ANTICIPACIÓN AL SISTEMA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS TELÉFONOS PARA LOS AGENTES Y SUPERVISORES DEL ACD SERÁN INCLUIDOS COMO ADICIONALES A LA CANTIDAD DE TERMINALES BÁSICAS QUE SE SOLICITEN? DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.

Respuesta: La convocante aclara que deben ser incluidos como adicionales.

19 5.11 DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS PÁG. 19 DE 43

DICE: ·DEBERÁ SOPORTAR LA CAPACIDAD DE GRABACIÓN DE LLAMADAS DE MANERA AUTOMÁTICA. PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS SIGUIENTES REQUERIMIENTOS DE DIMENSIONAMIENTO PARA PODER SOPORTAR LA GRABACIÓN DE MANERA AUTOMÁTICA: - CANTIDAD DE LLAMADAS PROMEDIO POR AGENTE - CANTIDAD DE DURACIÓN PROMEDIO DE CADA LLAMADA - CANTIDAD DE TIEMPO DE RETENCIÓN DE LA LLAMADA - CANTIDAD DE TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE LAS LLAMADAS PARA PODER REVISARLAS (HORAS, DÍAS, SEMANAS, MESES) FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA

No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

Respuesta: Serán tres agentes y un supervisor; 250 llamadas diarias promedio; duración promedio de 130 segundos; tiempo de retención 70 segundos. Estimación aproximada del 2024

20 5.12 SERVICIO DE OPERADORA AUTOMÁTICA PÁG. 19 DE 43

DICE: SE ENTENDERÁ COMO SERVICIOS DE OPERADORA AUTOMÁTICA, LA FUNCIONALIDAD ASOCIADA A UN SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE LLAMADAS IP, PARA QUE LAS LLAMADAS DE USUARIOS EXTERNOS O INTERNOS, DIRIGIDAS A UN NÚMERO DE GRUPO DE TRONCALES DE LA SEMARNAT, LAS DISTRIBUYA EL SISTEMA DE PROCESAMIENTO A LA OPERADORA AUTOMÁTICA, MISMA QUE LE OFRECERÁ AL USUARIO DE FORMA AUTOMÁTICA LA OPCIÓN DE CONSULTA Y/O SOLICITUD DE INFORMACIÓN O ENVIARLO A UNA DETERMINADA EXTENSIÓN (CON O SIN DID ASOCIADO). PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA FUNCIONALIDAD DE OPERADORA AUTOMÁTICA ÚNICAMENTE DEBE SER CONSIDERADA PARA EL SITIO SEDE DE LA SEMARNAT Y LOS DIDS SERÁN ACORDADOS CON EL LICITANTE GANADOR? FAVOR DE ACLARAR.

Respuesta: Es correcta su apreciación, sin embargo es importante mencionar que cada regional tiene un arreglo de operadora automática y audio personalizado.

21 5.14 CONTROLADOR DE BORDE DE SESIÓN (SESSION BORDER CONTROLLER)

PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SEA TAN AMABLE DE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL "CONTROLADOR DE BORDE DE SESIÓN" DEBERÁ SER INCLUIDO EN UNA ARQUITECTURA DE ALTA DISPONIBILIDAD EN CONGRUENCIA CON LA ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE TELEFONÍA IP, PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

Respuesta: La convocante aclara que como se indica en la pregunta 15 de su representada, no es necesario el Controlador de borde de sesión.

22 6.1 EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 23 DE 43

DICE: -EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEOCONFERENCIA DEBERÁ DE INCLUIR UN PEDESTAL CON RUEDAS PARA PODER DESPLAZARLO CONVENIENTEMENTE. DICHO PEDESTAL DEBERÁ SER DEL MISMO FABRICANTE Y YA DEBERÁ DE VENIR INCLUIDO DE FÁBRICA COMO UN COMPONENTE DE LA TERMINAL. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA CANTIDAD DE EQUIPOS TERMINALES QUE DEBERÁN SER EQUIPADOS CON PEDESTAL PARA 1 Y 2 PANTALLAS RESPECTIVAMENTE.

Respuesta: La convocante aclara que inicialmente se requieren 9 pedestales que soporten dos pantallas y 32 pedestales que soporten una pantalla.

23 6.1 EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 23 DE 43

DICE: -EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEOCONFERENCIA DEBERÁ DE INCLUIR UN PEDESTAL CON RUEDAS PARA PODER DESPLAZARLO CONVENIENTEMENTE. DICHO PEDESTAL DEBERÁ SER DEL MISMO FABRICANTE Y YA DEBERÁ DE VENIR INCLUIDO DE FÁBRICA COMO UN COMPONENTE DE LA TERMINAL. PREGUNTA: EN APEGO AL CONTRATO MARCO DE REFERENCIA DONDE DURANTE EL PROCESO DE REGISTRO DE PROVEEDORES SE PERMITIÓ PODER OFERTAR ELEMENTOS DE TERCEROS Y DE DIFERENTE MARCA PARA LAS PANTALLAS Y PEDESTALES. POR LO TANTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR COMO OPCIONAL QUE LOS PEDESTALES, PANTALLAS, DIADEMAS SEAN DE LA MISMA MARCA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPO DE TELEFONÍA Y VIDEOCONFERENCIA, DADO QUE SON DISPOSITIVOS COMPLEMENTARIOS Y PERIFERICOS



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA

No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

A LA SOLUCIÓN Y PERMITA PODER OFERTAR LOS MISMOS ELEMENTOS DE DISTINTA MARCA A LA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

Respuesta: Se acepta su solicitud.

24 6.1 EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 23 DE 43

DICE: EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEO CONFERENCIA DEBERÁ PROPORCIONAR GRAN CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO DE VIDEO PARA AHORRAR ANCHO DE BANDA EN LA RED: CAPAZ DE CODIFICAR Y DECODIFICAR 1080P30 DE VIDEO A 512 KBIT/S Y VIDEO 720P30 A 384 KBIT/S Y CAPAZ DE REALIZAR Y RECIBIR LLAMADAS DE VIDEO A 64 KBIT/S. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REQUIERE QUE SE SOPORTE CODIFICAR Y DECODIFICAR A 1080 LÍNEAS A 30 CUADROS POR SEGUNDO Y 720 LÍNEAS A 30 CUADROS POR SEGUNDO AL MENOS A 512KBITS/S CON CAPACIDAD DE REALIZAR Y RECIBIR LLAMADAS DE VIDEO A 64 KBIT/S. PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

25 6.1 EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 23 DE 43

DICE: EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEO CONFERENCIA DEBERÁ PROPORCIONAR UN ARREGLO DE MICRÓFONO DIGITAL OMNIDIRECCIONAL QUE SOPORTE UNA ÓPTIMA GAMA DE RECEPCIÓN EN UN RADIO DE SEIS METROS Y CAPTACIÓN DE VOZ DE 360 GRADOS. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME SI ES CORRECTO ENTENDER QUE, AL SOLICITAR UN ARREGLO DE MICRÓFONO, SE DEBERÁN INCLUIR 2 MICRÓFONOS PARA EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEOCONFERENCIA, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

Respuesta: No es correcta su apreciación; sin embargo, el licitante podrá ofertar un arreglo de micrófono digital conformado por dos micrófonos sin que esto sea una condicionante para los demás licitantes.

26 6.2 EQUIPO MULTIPUNTO (MCU) PÁG. 24 DE 43

DICE: EL EQUIPO MULTIPUNTO DEBERÁ CUMPLIR CON LA UIT-T H.323, H.320, IETF SIP Y TIP. EL EQUIPO OFERTADO DEBERÁ SOPORTAR QUE PARTICIPANTES H.323, SIP, Y TIP SE UNAN A LA MISMA CONFERENCIA. PREGUNTA: EN VIRTUD DE QUE EL PROTOCOLO SIP ES EL ESTÁNDAR PREDOMINANTE EN EL MERCADO, ASI COMO H.323, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE EL PROCOLO TIP SEA OPCIONAL PUESTO QUE YA ES UN PROTOCOLO ANTIGUO Y FUERA DE USO EN LAS SOLUCIONES DE VIDEOCONFERENCIA ACTUALES. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

Respuesta: Se acepta la solicitud; sin que esto sea una condicionante para los demás licitantes.

27 6.2 EQUIPO MULTIPUNTO (MCU) PÁG. 24 DE 43

DICE: EL EQUIPO MULTIPUNTO DEBERÁ CUMPLIR CON LA UIT-T H.323, H.320, IETF SIP Y TIP. EL EQUIPO OFERTADO DEBERÁ SOPORTAR QUE PARTICIPANTES H.323, SIP, Y TIP SE UNAN A LA MISMA CONFERENCIA. PREGUNTA: EL ESTÁNDAR H.320 ES UNA RECOMENDACIÓN GENERAL QUE FUE DISEÑADO PARA OPERAR EN REDES BASADAS EN ISDN, Y ACTUALMENTE LOS SISTEMAS DE VIDEOCONFERENCIA UTILIZAN REDES IP, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE H.320 SEA OPCIONAL. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

Respuesta: Se acepta la solicitud; sin que esto sea una condicionante para los demás licitantes.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA

No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

28 6.2 EQUIPO MULTIPUNTO (MCU) PÁG. 24 DE 43

DICE: ·EL EQUIPO MULTIPUNTO DEBERÁ SOPORTAR LA CAPACIDAD DE PROCESAR SOLICITUDES PROVENIENTES DEL INTERNET PÚBLICO HACIENDO LAS FUNCIONES DE UN FIREWALL DE VIDEO DE MANERA QUE LAS TERMINALES QUE SE ENCUENTRAN EN REDES PÚBLICAS FUERA DE LA RED PRIVADA PUEDAN ESTABLECER COMUNICACIÓN CON AQUELLAS QUE SI SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA MISMA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, CON BASE A LAS DISTINTAS ARQUITECTURAS DE CADA FABRICANTE, SE PUEDE ENTREGAR LA FUNCIONALIDAD DE FIREWALL TRASVERSAL EN UNA APLICACIÓN INDEPENDIENTE, SIEMPRE Y CUANDO SEA DEL MISMO FABRICANTE Y SE INTEGRE DE FORMA NATIVA?

Respuesta: Se acepta su propuesta, sin que ésta sea una condicionante para la participación de los demás licitantes.

29 6.2 EQUIPO MULTIPUNTO (MCU) PÁG. 24 DE 43

DICE: ·EL EQUIPO MULTIPUNTO DEBERÁ INCLUIR LA CAPACIDAD DE PUERTOS NECESARIA PARA OPERAR (PARTICIPANTES POR SESIÓN) CON EL NÚMERO DE TERMINALES A 1080P Y 30 FPS ADEMÁS DEL NÚMERO DE SITIOS POR INTERNET A 720P Y 30 FPS QUE SE ESPECIFIQUEN. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR EL EQUIPO REQUERIDO POR LA CONVOCANTE, SE SOLICITA SEA TAN AMABLE DE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL MCU REQUERIDO DEBERÁ INCLUIR AL MENOS EL SOPORTE DE 60 SESIONES SIMULTANEAS (PUERTOS SIMULTÁNEOS) A UNA RESOLUCIÓN DE 1080P30 EN CONGRUENCIA CON LA CANTIDAD DE EQUIPOS TERMINALES PARA SALAS DE VIDEOCONFERENCIA REQUERIDOS ¿PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

30 6.2 EQUIPO MULTIPUNTO (MCU) PÁG. 24 DE 43

DICE: ·EL EQUIPO MULTIPUNTO DEBERÁ INCLUIR LA CAPACIDAD DE PUERTOS NECESARIA PARA OPERAR (PARTICIPANTES POR SESIÓN) CON EL NÚMERO DE TERMINALES A 1080P Y 30 FPS ADEMÁS DEL NÚMERO DE SITIOS POR INTERNET A 720P Y 30 FPS QUE SE ESPECIFIQUEN. PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, FAVOR DE INDICAR LA CANTIDAD DE SESIONES SIMULTANEAS (PUERTOS) Y A QUE RESOLUCIÓN (EJEMPLO: 1080P30) DEBERÁ SER INCLUIDA POR LOS LICITANTES PARA EL EQUIPO MCU.

Respuesta: Favor de remitirse a la pregunta No. 29 de su representada.

31 6.4 PLATAFORMA DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 29 DE 43

DICE: ·EL SISTEMA DE GRABACIÓN DEBERÁ SOPORTAR LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS FUENTE DE GRABACIÓN: ¿#VIDEO: CIF, 4CIF / D1, 72030, 720P50 / 60, 1080P30, 1080P60. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA RESOLUCIÓN DE D1 ES DE 740 X 840? FAVOR DE ACLARAR.

Respuesta: Es correcta su apreciación, se informa que el sistema de grabación deberá soportar CIF, 4CIF / D1, 72030, 720p50 / 60, 1080p30, 1080p60, como lo indica el anexo técnico.

32 6.4 PLATAFORMA DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 29 DE 43

DICE: ·EL SISTEMA DE GRABACIÓN DEBERÁ SOPORTAR LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS FUENTE DE GRABACIÓN: ¿#VIDEO: CIF, 4CIF / D1, 72030, 720P50 / 60, 1080P30, 1080P60.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA

No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

PREGUNTA: EN VIRTUD DE QUE LOS SISTEMAS DE GRABACIÓN DE VIDEOCONFERENCIA ACTUALES MANEJAN RESOLUCIONES DE VIDEO FHD Ó 4K, Y EL USO DE CAPACIDADES CIF, 4 CIF ERAN UTILIZADOS EN SISTEMAS ANTIGUOS DE VIDEO, POR SER FOTOGRAFÍAS MÁS LENTAS POR SEGUNDO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE CIF, 4CIF/D1, 720P50/60 FPS, SEAN CARACTERÍSTICAS OPCIONALES. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

Respuesta: Se acepta su propuesta, sin que ésta sea una condicionante para los demás participantes.

33 6.4 PLATAFORMA DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 29 DE 43

DICE: EL SISTEMA DE GRABACIÓN DEBERÁ PROPORCIONAR POR LO MENOS UNA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO PARA GRABAR CONFERENCIAS EN 256 KBIT/S POR EL NÚMERO DE HORAS REQUERIDAS POR LA SEMARNAT. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL NÚMERO DE HORAS REQUERIDAS PARA ALMACENAR LAS GRABACIONES, O BIEN, EL PERÍODO DE TIEMPO QUE REQUIERE SE MANTENGAN GUARDADAS PARA PODER REVISARLAS. FAVOR DE ACLARAR.

Respuesta: La convocante aclara que el tiempo que se requiere mantener guardadas las grabaciones es de 15 días hábiles.

34 6.4 PLATAFORMA DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA PÁG. 28-29 DE 43

PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE CON EL OBJETO DE REALIZAR UNA PROPUESTA CON MEJORES BENEFICIOS TÉCNICO Y ECONÓMICOS Y ADICIONALMENTE GENERAR AHORROS PARA LA DEPENDENCIA, SIN FAVORECER A MI REPRESENTADA, NI A NINGÚN OTRO FABRICANTE EN PARTICULAR, SEA TAN AMABLE DE CONFIRMAR, SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA FUNCIONALIDAD DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA PODRÁ PRESENTARSE DE FORMA TAL QUE LOS ELEMENTOS ENCARGADOS DE REALIZAR LA MISMA SEAN LAS PROPIAS TERMINALES DE SALA DE VIDEOCONFERENCIA, PERMITIENDO TENER LA GRABACIÓN EN UN DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLE PARA SU USO DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS PARTICULARES DE LA SEMARNAT, POR LO QUE COMO ALTERNATIVA A UN SISTEMA CENTRALIZADO CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS DE GRABACIÓN, SE TENDRÁ LA FUNCIONALIDAD NATIVA DE GRABACIÓN EN CADA SALA DE VIDEOCONFERENCIA BRINDANDO ASÍ LA FACILIDAD PARA QUE EL USUARIO PUEDA GESTIONAR Y ALMACENAR LAS GRABACIONES EN CASO REQUERIDO. SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

Respuesta: Se acepta su propuesta, sin que ésta sea una condicionante para los demás participantes.

35 6.5 EQUIPO DE REGISTRO GATEKEEPER/SIP SERVER PÁG. 29 DE 43

DICE: DEBERÁ SOPORTAR PROTOCOLO ICE/STUN Y H.460. EN CONGRUENCIA A LOS REQUERIMIENTOS DE LA TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA Y EQUIPO MULTIPUNTO MCU, DONDE SE INDICA: ¿#-EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEO CONFERENCIA DEBERÁ SER COMPATIBLE CON H.460 O ICE/STUN PARA LA COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL A TRAVÉS DE FIREWALLS. ¿EL EQUIPO MULTIPUNTO DEBERÁ SOPORTAR EL PROTOCOLO H.460 O ICE/STUN PARA FIREWALL TRANSVERSAL. PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE DE ACUERDO A LAS CARACTERÍSTICAS Y DISEÑO PARTICULAR DE CADA FABRICANTE SE DEBERA INCLUIR EL SOPORTE DE EL PROTOCOLO ICE/STUN O H.460 PARA LA FUNCIONALIDAD DE FIREWALL TRAVERSAL.

Respuesta: Es correcta su apreciación.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA

No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

36 7. NORMAS Y ESTÁNDARES PARA EQ DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 30 DE 43

DICE: ·NOM-019-SCFI-VIGENTE Y/O UL NORMA EQUIVALENTE INTERNACIONAL: SEGURIDAD DE EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE DATOS.

·ENERGY STAR®

·EPEAT® GOLD O SILVER O BRONZE O EQUIVALENTE.

PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE DARÁ POR CUMPLIDO ESTAS NORMAS, PRESENTANDO EL MANIFIESTO DEL ANEXO 7 "CUMPLIMIENTO DE NORMAS" DE LA PÁGINA 40 DE 60 DEL DOCUMENTO INVITACION N-58-2024 DONDE SE ENLISTAN LAS NORMAS Y ESTÁNDARES QUE MI REPRESENTADA GARANTIZA MEDIANTE LA FIRMA DE SU REPRESENTANTE LEGAL? FAVOR DE ACLARAR.

Respuesta: Es correcta su apreciación.

37 8. MANUALES PARA EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 30 DE 43

DICE: SE DEBERÁ DE ENTREGAR MANUAL DEL EQUIPO PARA SU INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y OPERACIÓN EN IDIOMA ESPAÑOL, ADEMÁS DEBERÁ PROPORCIONAR LA LIGA DEL SITIO WEB EN EL CUAL SE PUEDE DESCARGAR. PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS MANUALES PARA SU INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y OPERACIÓN DEBERÁN SER ENTREGADOS ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

38 9. MEDIOS PARA REPORTAR FALLAS PARA EQ DE TEL IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 30 DE 43

DICE: ·EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR EL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE REPORTES Y ATENCIÓN DE FALLAS DE LOS EQUIPOS, DENTRO DE LOS CINCO (5) DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA ADJUDICACIÓN DEL ARRENDAMIENTO. PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE REPORTES Y ATENCIÓN DE FALLAS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA DEBERÁN SER ENTREGADOS ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

39 9. MEDIOS PARA REPORTAR FALLAS PARA EQ DE TEL IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 30 DE 43

DICE: ·SE DEBERÁ INDICAR UNA LÍNEA TELEFÓNICA DEL FABRICANTE O CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA CERTIFICADO O APROBADO POR EL FABRICANTE SIN COSTO DE LLAMADA PARA EL USUARIO Y UN CORREO ELECTRÓNICO DEL FABRICANTE, COMO CANALES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE SI LA PROPUESTA TÉCNICA DE MI REPRESENTADA INDICA LA LÍNEA TELEFÓNICA Y EL CORREO ELECTRÓNICO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE NUESTRO CENTRO DE CONTACTO EL CUAL ES AVALADO POR EL FABRICANTE, SE DARÁ POR CUMPLIDO ESTE PUNTO?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

40 10. REQUERIMIENTOS PARA EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 30 DE 43

DICE: ·EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA LOS DOCUMENTOS IMPRESOS CON LOS QUE SE ACREDITE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS Y CERTIFICACIONES REQUERIDAS EN EL ANEXO TÉCNICO, EN LA FICHA TÉCNICA



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA

No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

DEBERÁ IDENTIFICAR CADA UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS PARA LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LAS DIFERENTES PARTIDAS. LOS CATÁLOGOS O FOLLETOS DEBERÁN ESTAR IMPRESOS EN IDIOMA ESPAÑOL; DE NO SER ASÍ, SE DEBERÁ ACOMPAÑAR A ESTOS CON UNA TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL. EN CASO QUE ALGUNA REFERENCIA SOLICITADA NO SE REFLEJE EN LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO, PERO SÍ ESTÁ SOPORTADO POR EL FABRICANTE, LA SEMARNAT ACEPTARÁ UNA CARTA DE FABRICANTE MENCIONANDO EL SOPORTE DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, PERMITA QUE LOS DOCUMENTOS, COMO NORMAS DE EQUIPO, NORMAS DE EMPRESA, ASÍ COMO CERTIFICACIONES DE LA EMPRESA SEAN PRESENTADOS EN SU IDIOMA ORIGINAL DE LA ENTIDAD O EL FABRICANTE QUE LAS EMITE, YA QUE EN CASO DE TRADUCIRLOS SE PUEDE INTERPRETAR COMO FALSIFICACIÓN DE DOCUMENTOS, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

Respuesta: No es correcto su entender, el licitante ganador deberá entregar los manuales en idioma español tal como lo establece el numeral 8 "Manuales para equipo de telefonía IP y videoconferencia".

41 10. REQUERIMIENTOS PARA EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 30 DE 43

DICE: LOS CATÁLOGOS O FOLLETOS DEBERÁN ESTAR IMPRESOS EN IDIOMA ESPAÑOL; DE NO SER ASÍ, SE DEBERÁ ACOMPAÑAR A ESTOS CON UNA TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL. EN CASO QUE ALGUNA REFERENCIA SOLICITADA NO SE REFLEJE EN LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO, PERO SÍ ESTÁ SOPORTADO POR EL FABRICANTE, LA SEMARNAT ACEPTARÁ UNA CARTA DE FABRICANTE MENCIONANDO EL SOPORTE DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA LA ENTREGA DE TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL ÚNICAMENTE DEL PÁRRAFO EN EL QUE SE HACE REFERENCIA A LA CARACTERÍSTICA(S) SOLICITADA(S) EN EL ANEXO TÉCNICO, ESTO PARA LOS CASOS EN QUE LOS MANUALES, HOJAS DE DATOS U OTRO DOCUMENTO PRESENTADOS POR LOS PARTICIPANTES SE ENCUENTREN EN UN IDIOMA DIFERENTE AL ESPAÑOL. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

Respuesta: La Convocante aclara que los catálogos o folletos deberán estar impresos en idioma español; de no ser así, se deberá acompañar a estos con una traducción simple lo más ajustado al idioma español.

42 10. REQUERIMIENTOS PARA EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 30 DE 43

DICE: CARTA ORIGINAL, EN PAPEL MEMBRETADO Y FIRMADA POR EL PROVEEDOR EN EL QUE MANIFIESTE QUE LOS EQUIPOS QUE OFERTARÁ Y SUMINISTRARÁ SON NUEVOS, NO ARMADOS, NO REMANUFACTURADOS Y DE FABRICACIÓN RECIENTE (MÁXIMO DOS AÑOS). PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA DEBE SER PROPORCIONADA Y FIRMADA POR EL LICITANTE QUE PARTICIPA? ¿DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

43 11. CAPACITACIÓN PÁG. 31 DE 43

DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA CURSO DE CAPACITACIÓN DEL EQUIPO PARA RED TELEFONÍA IP/VIDEOCONFERENCIA IMPARTIDO EN UN CENTRO DE CAPACITACIÓN AUTORIZADO Y AVALADO POR EL FABRICANTE, PARA AL MENOS DOS PERSONAS, CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 40 HORAS PARA LA SEMARNAT. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE PUNTO SE DARÁ POR CUMPLIDO EN EL MOMENTO



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA

No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

EN QUE MI REPRESENTADA CONSIDERE EN SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA EL RUBRO DEL CURSO DE CAPACITACIÓN, CON EL ALCANCE INDICADO? DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.

Respuesta: Es correcta su apreciación.

44 11. CAPACITACIÓN PÁG. 31 DE 43

DICE: ·EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA CURSO DE CAPACITACIÓN DEL EQUIPO PARA RED TELEFONÍA IP/VIDEOCONFERENCIA IMPARTIDO EN UN CENTRO DE CAPACITACIÓN AUTORIZADO Y AVALADO POR EL FABRICANTE, PARA AL MENOS DOS PERSONAS, CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 40 HORAS PARA LA SEMARNAT. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA CONVOCANTE NO REQUIERE EXAMEN DE CERTIFICACIÓN? LO ANTERIOR DEBIDO A QUE EN EL ALCANCE DEL CONTRATO MARCO EN CUESTIÓN NO SE SOLICITA DICHO CONCEPTO?

Respuesta: Es correcta su apreciación, sin embargo al término del curso el proveedor deberá entregar una constancia en donde indique el número de horas de capacitación.

45 13. ENTREGABLES PARA EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 31 DE 43

DICE: DENTRO DE LOS PRIMEROS QUINCE (15) DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR LO SIGUIENTE: ·CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

·EL PLAN DE TRABAJO DETALLADO PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS BIENES OFERTADOS PARA LA SEMARNAT, CON APROBACIÓN DE LAS MISMAS. EL PLAN DE TRABAJO DEBERÁ INCLUIR LA DEFINICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE UN PLAN DE PRUEBAS PARA VALIDAR LA CORRECTA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO.

·EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UNA MATRIZ DE ESCALAMIENTO QUE PERMITA A LA SEMARNAT CONTACTAR AL PERSONAL DESIGNADO POR EL PROVEEDOR PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO CONFORME AL ANEXO TÉCNICO. DE IGUAL MANERA, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UN DOCUMENTO DONDE SE PLASME EL PROCEDIMIENTO QUE SEGUIRÁ PARA RESOLUCIÓN DE INCIDENTES.

EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR EL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE REPORTES PARA LA ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE FALLAS DE LOS EQUIPOS DENTRO DE LOS CINCO (5) DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, PLAN DE TRABAJO DETALLADO, LA MATRIZ DE ESCALAMIENTO, ASÍ COMO EL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE REPORTES PARA LA ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE FALLAS MENCIONADOS EN ESTE PUNTO DEBERÁN SER ENTREGADOS ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

46 14. MESA DE AYUDA PARA EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA PÁG. 32 DE 43

DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PONER A DISPOSICIÓN DE LA SEMARNAT UNA MESA DE AYUDA DENTRO DE CINCO (5) DÍAS HÁBILES ANTERIORES A LA FECHA DEL INICIO DEL ARRENDAMIENTO PARA QUE LA SEMARNAT PUEDAN REPORTAR LAS FALLAS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA, PARA LO CUAL EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR NÚMEROS CONVENCIONALES Y CELULARES, ADEMÁS DE CORREOS ELECTRÓNICOS DEL REPRESENTANTE DESIGNADO POR EL PROVEEDOR. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA MESA DE AYUDA SERÁ ÚNICAMENTE PARA REPORTAR FALLAS DE HARDWARE O REEMPLAZO DE EQUIPO Y POR LO TANTO NO



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA
No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

**"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO
DEL CONTRATO MARCO**

SE REALIZARÁN ALTAS BAJAS O CAMBIOS EN LAS CONFIGURACIONES? LO ANTERIOR YA QUE EN EL CONTRATO MARCO DE REFERENCIA SOLO SE CONTEMPLA EL APROVISIONAMIENTO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DEL EQUIPO EN LA MODALIDAD DE ARRENDAMIENTO Y NO BAJO EL ESQUEMA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

INTERCABLE, S.A. DE C.V.

Técnico

1 ANEXO TECNICO

¿SE REQUIERE UNA SOLUCIÓN PARA EL SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA Y VOZ IP FORZOSAMENTE ON PREMISE O PUEDE SER 100% EN LA NUBE CON HOSTING EN AWS?

Respuesta: La especificación del contrato Marco consiste en un arrendamiento de equipos, por lo que no resulta aplicable una solución basada en servicios de Nube. Favor de apegarse al anexo técnico

B DRIVE IT, S.A. DE C.V.

Técnico

1 18. LUGAR DE ENTREGA

DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR LOS EQUIPOS EN LOS SITIOS LISTADOS EN EL APÉNDICE A. LA SEMARNAT PODRÁ INCREMENTAR HASTA EN UN 20% LA CANTIDAD DE EQUIPOS ARRENDADOS CONFORME AL ARTÍCULO 52 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO (LAASSP), PREVIA ACEPTACIÓN DEL PROVEEDOR. PREGUNTA: CON EL OBJETIVO DE REALIZAR UNA CORRECTA LOGÍSTICA DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS EQUIPOS ALCANCE DE ESTE ARRENDAMIENTO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR LAS DIRECCIONES DE CADA UNO DE LOS SITIOS. FAVOR DE PROPORCIONARSE AL RESPECTO.

Respuesta: Favor de remitirse a la "Tabla de Volumetría Inicial".

2 5.5 GATEWAY PARA TRONCALES

DICE: LA SOLUCIÓN DEBERÁ SOPORTAR LOS SIGUIENTES TIPOS DE TRONCALES: IP, SIP, E1 PRI ISDN, E1 CON SOPORTE DE Q.SIG, TRONCALES ANALÓGICAS (FXO) Y TRONCALES ISDN BRI Y DEBERÁ ESTAR PREPARADA CON EL HARDWARE, SOFTWARE Y LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA OPERAR LAS TRONCALES DIGITALES E1 R2 MODIFICADO. PREGUNTA: CON EL OBJETIVO DE REALIZAR UN CORRECTO DISEÑO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR LA CANTIDAD Y TIPO DE TRONCALES REQUERIDAS PARA CADA UNO DE LOS SITIOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

Respuesta: Favor de remitirse a la "Tabla de Volumetría Inicial".

3 18. LUGAR DE ENTREGA

DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR LOS EQUIPOS EN LOS SITIOS LISTADOS EN EL APÉNDICE A. LA SEMARNAT PODRÁ INCREMENTAR HASTA EN UN 20% LA CANTIDAD DE EQUIPOS ARRENDADOS CONFORME AL ARTÍCULO 52 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO (LAASSP), PREVIA ACEPTACIÓN DEL PROVEEDOR. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA
No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO
DEL CONTRATO MARCO

COMPARTA LA CANTIDAD DE EQUIPOS REQUERIDOS POR PARTIDA PARA CADA UNO DE LOS SITIOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

Respuesta: Favor de remitirse a la "Tabla de Volumetría Inicial".

4 1. DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS

DICE: LOS EQUIPOS PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA SE DEBERÁN SUMINISTRAR DE ACUERDO CON LO ESPECIFICADO EN LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS E INCLUIR COMO MÍNIMO LOS ELEMENTOS DE HARDWARE, SOFTWARE Y FUNCIONALIDADES REQUERIDAS EN EL ANEXO TÉCNICO. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTA LA CANTIDAD INICIAL DE EQUIPOS REQUERIDOS POR PARTIDA QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CONSIDERAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

Respuesta: Favor de remitirse a la "Tabla de Volumetría Inicial".

5 6.1 EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA

DICE: EL EQUIPO TERMINAL DE VIDEOCONFERENCIA DEBERÁ ESTAR ALTAMENTE INTEGRADO Y PROPORCIONAR AL MENOS UNA PANTALLA DE ALTA DEFINICIÓN CON UN TAMAÑO DE AL MENOS 55 PULGADAS O COMO ESTÁNDAR. PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ DE PROPORCIONAR SOLO UNA PANTALLA DE ALTA DEFINICIÓN CON UN TAMAÑO DE AL MENOS 55 PULGADAS O COMO ESTÁNDAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

Respuesta: La convocante aclara que inicialmente se requieren 9 pedestales que soporten dos pantallas y 32 pedestales que soporten una pantalla.

6 10. REQUERIMIENTOS PARA EQUIPOS DE TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA GARANTIZAR EL SERVICIO SOLICITADO, EN CASO DE NO ENTREGAR CORRECTAMENTE LAS CARTAS REQUERIDAS EN EL ANEXO TÉCNICO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Económico

7 ANEXO NUMERO DOS

SE SOLICITA AMABLEMENTE QUE LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI EN LA COLUMNA "CANTIDAD" SE DEBE PONER EL NÚMERO 1, REFIRIÉNDOSE A LA CANTIDAD DEL SERVICIO

Respuesta: Es correcta su apreciación

8 ANEXO NUMERO DOS

EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA NEGATIVA POR FAVOR ESPECIFIQUE CON NUMERO LA CANTIDAD EN LA COLUMNA "CANTIDAD" QUE DEBEMOS DE EXPRESAR EN EL FORMATO ECONOMICO (ANEXO NUMERO DOS)

Respuesta: Se confirma positiva la respuesta anterior

9 ANEXO NUMERO DOS

POR FAVOR CONFIRME QUE EL RESULTADO DE LA COLUMNA IMPORTE, DEBERÁ SER LA MULTIPLICACIÓN DE LA COLUMNA "PRECIO UNITARIO" POR "CANTIDAD"

Respuesta: Es correcta su apreciación



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA
No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

**"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO
DEL CONTRATO MARCO**

10 ANEXO NUMERO DOS

SE SOLICITA AMABLEMENTE QUE LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LA CANTIDAD POR LOCALIDAD SOLICITADAS EN EL ANEXO 2

Respuesta: Favor de remitirse a la "Tabla de Volumetría Inicial".

Otros

11 CONVOCATORIA

DICE: INICIA SU VIGENCIA A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE HABIL A LA COMUICACION DEL FALLO (10 DE MAYO DEL 2024) Y SE DARÁ POR TERMINADO EL TREINTA Y UNO DE JULIO DE DOS MI VEINTICINCO. PREGUNTA: NOS PUEDE CONFIRME QUE SON 14 MESES DE CONTRATO CON 20 DIAS DEL MES DE MAYO DEL 2024, YA QUE EL ANEXO 2 MENCIONA QUE SON 15 MESES, PODRIA CONFIRMARNOS CUAL ES LA CANTIDAD QUE DEBEMOS DE CONSIDERAR PARA LA EVALUACIÓN.

Respuesta: El área requirente aclara que la cotización por 15 meses, es solamente para efectos de evaluación económica dado que la adjudicación se realizara por presupuesto mínimo y máximo para cada grupo, y a precios unitarios ofertados, cabe hacer mención que los pagos se efectuarán conforme al número de días devengados proporcionalmente sobre mes comercial (30 días); asimismo el pago se contabilizará a partir de la fecha de implementación de los equipos arrendados, cabe aclarar que si el privador adjudicado incurre en retrasos deberá pagar la continuidad del servicio correspondiente al proveedores del contrato saliente sin costo alguno para la Semarnat.

De conformidad con lo establecido en el artículo 46 del Reglamento de "La Ley", se otorga un plazo hasta las 17:30 **horas del día 03 de mayo de 2024**, para dar oportunidad a los licitantes de leer y, en su caso, formular las solicitudes de aclaración que consideren necesarias en relación con las contestaciones emitidas, para lo cual deberán cumplir con lo siguiente:

- Deberá ser de forma electrónica, única y exclusivamente a través de CompraNet, dando cumplimiento a los términos y condiciones que regulan el citado medio electrónico.

Finalmente, en atención a lo estipulado en el artículo 46 del Reglamento de "La Ley" se informa que el cierre de la Junta de Aclaraciones será a las 17:30 **horas del día 03 de mayo de 2024**, en la Sala 2 de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, piso 17, Ala "B", Col. Anáhuac I Sección, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, C.P. 11320.

IV. CIERRE DE ACTA.

De conformidad con el artículo 33 de "La Ley", esta acta forma parte integrante de la Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica No. IA-16-512-016000997-N-58-2024.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, esta acta estará disponible en la dirección electrónica <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/>, sustituyendo este procedimiento a la notificación personal.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA

No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO DEL CONTRATO MARCO

No habiendo más que hacer constar, se dio por terminado este acto, siendo las **11:10** horas, del día **03 de mayo de 2024**.

Esta Acta consta de **23 fojas (17 fojas corresponden al presente instrumento, 03 fojas corresponden al reporte del sistema CompraNet y 03 fojas corresponden a la Tabla de Volumetría Inicial)**, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.


POR EL ÁREA CONTRATANTE:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Carlos Demetrio Aguilar Castillo	Subdirector de Adquisiciones y Obras	

POR EL ÁREA REQUERENTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Ing. Juan Francisco Ferráez Mena	Director de Infraestructura Tecnológica	
Ing. Maurilio Díaz Rodríguez	Subdirector de Implementación y Mantenimiento	

POR LA DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Efraín Ezequiel Andrade Chávez	Subdirector de Área	

14




ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA

No. IA-16-512-016000997-N-58-2024

"ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA", AL AMPARO
DEL CONTRATO MARCO

POR ÁREA DE ESPECIALIDAD EN CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL RAMO MEDIO
AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Ing. Miguel Ramos Reyes	Consultor	

POR LA UNIDAD COORDINADORA DE ASUNTOS JURÍDICOS:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Karla Liliana Reyes Rodríguez	Subdirectora de Área en la UCAJ	

----- FIN DEL ACTA -----



Procedimiento IA-16-512-016000997-N-58-2024

Código del expediente

E-2024-00041338

Número de procedimiento de contratación ①

IA-16-512-016000997-N-58-2024

Estatus del procedimiento de contratación, ②

VIGENTE IA

Código interno del procedimiento

P-2024-00093983

Nombre del procedimiento de contratación

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

Licitantes que han presentado proposición:

0

Datos Generales Requerimientos Participantes Solicitudes de aclaración Proposiciones Evaluación Fallos Mayor reputación de unitario Bitácora de acciones

Juntas de Aclaraciones del Procedimiento

Junta aclaraciones 1

Fecha y hora de Junta de aclaraciones *

03/05/2024 10:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de Compranet *

02/05/2024 10:00

Empresas que han manifestado Interés en participar

Q. BUSCAR

Exportar listado

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de Interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
1	ADVANCE NETWORKS INC SA DE CV	26/04/2024 13:49				
2	ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACION SA DE CV	25/04/2024 14:33				
3	AUTOMATIZACION INTEGRADA PARA INMUEBLES SA DE CV	25/04/2024 14:34				
4	AXTEL SA B DE CV	25/04/2024 14:34				
5	B DRIVE IT SA DE CV	25/04/2024 14:35	26/04/2024 12:46			
6	COMTELSAT SA DE CV	25/04/2024 14:35				
7	ECCLESIS SINERGIA Y TECNOLOGIA, S DE RL DE CV	25/04/2024 14:36				
8	EVOLUCIONA COMUNICACIONES SA DE CV	25/04/2024 14:37				
9	HOLA INNOVACION SA DE CV	25/04/2024 14:37				
10	INNOB IT GROUP SA DE CV	25/04/2024 14:38				



Procedimiento IA-16-512-016000997-N-58-2024

Código del expediente
E-2024-00041338

Número de procedimiento de contratación ①

IA-16-512-016000997-N-58-2024

Estatus del procedimiento de contratación. ②

VIGENTE JA

Código interno del procedimiento

P-2024-00039383

Nombre del procedimiento de contratación

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA

Licitantes que han presentado proposición:

0

Datos Generales Requerimientos Participantes Solicitudes de aclaración Emprendedores Entardecido Falle Darar no-antes del contrato Bitacora de acciones

Juntas de Aclaraciones del Procedimiento

Junta aclaraciones 1

Fecha y hora de Junta de aclaraciones
03/05/2024 10:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de Compranet
02/05/2024 10:00

Empresas que han manifestado Interés en participar

Q. BUSCAR

Exportar listado

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
11	INTERCABLE SA DE CV	25/04/2024 16:38	30/04/2024 14:01			
12	IP PRODUCTOS Y SERVICIOS SA DE CV	25/04/2024 16:40				
13	MICRONET DE MEXICO SA DE CV	25/04/2024 16:43				
14	NETER NETWORKS MEXICO SA DE CV	25/04/2024 16:44				
15	OPERES SA DE CV	25/04/2024 16:44				
16	ORBEN COMUNICACIONES SA DE CV	25/04/2024 16:45				
17	PALO TINTO NETWORKS SA DE CV	25/04/2024 16:45				
18	RETO INDUSTRIAL SA DE CV	25/04/2024 16:46				
19	RT4 MEXICO SA DE CV	25/04/2024 16:46				
20	SISTEMAS ESPECIALIZADOS BRAIN SA DE CV	25/04/2024 16:47				

Procedimiento IA-16-512-016000997-N-58-2024

Código del expediente

E-2024-00041338

Número de procedimiento de contratación ①

IA-16-512-016000997-N-58-2024

Estatus del procedimiento de contratación ②

VIGENTE JA

Código interno del procedimiento

P-2024-00039383

Nombre del procedimiento de contratación

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA

Licitantes que han presentado proposición:

0

Datos Generales	Requerimientos	Participantes	Solicitudes de aclaración	Proposiciones	Evaluación	Fallo	Datos relevantes del contrato	Bitácora de acciones
-----------------	----------------	---------------	---------------------------	---------------	------------	-------	-------------------------------	----------------------

Juntas de Aclaraciones del Procedimiento

Junta aclaraciones 1

Fecha y hora de Junta de aclaraciones *

03/05/2024 10:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de CompraNet *

02/05/2024 10:00

Empresas que han manifestado interés en participar

Q. BUSCAR

Exportar listado

Num.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
21	SISTEMAS RIO BRAVO S A P I DE CV	25/04/2024 14:50				
22	SOLUCIONES INTEGRALES E INNOVACION TECNOLÓGICA SUSTENTABLE SA DE	25/04/2024 14:48				
23	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV	25/04/2024 14:48				
24	UNINET SA DE CV	25/04/2024 14:49	25/04/2024 13:43			
25	VECTORPRO S DE RL DE CV	25/04/2024 14:49				

TABLA DE VOLUMETRÍA INICIAL

No.	Sítio	Domicilio o Localidad	EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE LLAMADAS	GATEWAY CON CAPACIDAD DE SUPERVIVENCIA	TERMINAL IP BASICA	TERMINAL IP EJECUTIVA	TERMINAL IP SEMI-EJECUTIVA	CORREO DE VOZ CON SERVICIOS DE MENSAJERIA	TRONCALES TKS
1	Ejército Nacional	Av. Ejército Nacional No. 223 Esq. Lago Xochimilco, Col Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo C.P. 11320, Ciudad de México	1	1	1271	25	130	100	7
2	Edificio Viveros (*)	Progreso No.3. Col Del Carmen Coyoacán C.P. 04100 Ciudad de México	1	1	140	0	2	20	1
3	Parque San Antonio (*)	Avenida Central No. 300 Col La Carola Alcaldía Álvaro Obregón C.P. 01180	1	1	2	0	0	0	0
4	Archivo De Trámites	Calle 5 No. 10 Colonia Alce Blanco, fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, C.P. 53311, Estado de México.	1	1	5	0	0	0	0
5	Delegación Aguascalientes	Av. Francisco I. Madero Núm. 344, Col. Zona Centro, C.P. 20000, Aguascalientes, Ags.	1	1	23	0	2	5	1
6	Delegación B.C. Mexicali	Calz. Cety's Núm. 2799, Centro Corporativo "Aelus", Edif. "C" Local 19, 3er. Nivel, Col. Rivera, C.P. 21259, Mexicali, B. C.	1	1	31	0	2	5	1
7	Delegación B.C. Sur	Melchor Ocampo Núm. 1045, Col. Centro C.P. 23000, La Paz, B. C. Sur	1	1	37	0	2	5	1
8	Delegación Campeche	Calle República del Salvador No. 85, Planta Baja. Barrio de Santa Ana. C.P. 24050, San Francisco de Campeche, Campeche.	1	1	46	0	3	5	1
9	Delegación Coahuila	Boulevard Fundadores # 7640, Colonia el Sauz, C. P. 25294, Saltillo, Coahuila	1	1	33	0	3	5	1
10	Delegación Colima	Victoria Núm. 360, Col. Centro, C.P. 28000, Colima, Col.	1	1	30	0	4	5	1
11	Delegación Chiapas	Libramiento Norte Poniente, Esquina con calle José Garrido No. 2851, Col. Miravalle, C.P. 29039, Tuxtla Gutiérrez Chiapas, Chiapas	1	1	36	0	2	5	1
12	Delegación Chihuahua	Calle Urano No. 4503 esquina con calle Cípres Col. Satélite C.P. 31104 Chihuahua, Chih.	1	1	38	0	6	5	1
13	Delegación Durango	Blvd. Durango Núm. 198, Col. Jalisco, C.P. 34170, Durango, Dgo	1	1	37	0	2	5	1
14	Delegación Estado De México	Andador Valentín Gómez, Farías Núm. 108, Col. San Felipe Tlalmimilolpan, C.P. 50250, Toluca, México	1	1	42	0	3	5	1
15	Delegación Guanajuato	Londres Núm. 404, Col. Andrade, C.P. 37480, León, Gto	1	1	28	0	4	5	1
16	Delegación Guerrero	Costera Miguel Alemán Núm. 315 Palacio Federal Col. Centro, C.P. 39300, Acapulco de Juárez, Gro.	1	1	64	0	2	5	1
17	Delegación Hidalgo	Blvd. Everardo Márquez Núm. 612, Col. Los Maestros, C.P. 42092, Pachuca de Soto, Hgo.	1	1	22	0	2	5	1
18	Delegación Jalisco	Palacio Federal, Av. Alcalde No. 500, Pisos 2 y 8, Col. Acañal de barranquitas, zona centro. C.P. 44270	1	1	58	0	3	5	1
19	Delegación Michoacán	Periodista Bustamante # 222, Col. Rinconada Del Valle, C.P. 58190, Morelia, Mich.	1	1	36	0	3	5	1
20	Delegación Morelos	Calle Primavera número 12, Colonia Lomas de Chamilpa, C.P. 62218, Cuernavaca, Morelos	1	1	25	0	2	5	1
21	Delegación Nayarit	Av. Allende Oriente Núm. 110, 2º Piso, Col. Centro, C.P. 63000, Tepic, Nay.	1	1	31	0	3	5	1
22	Delegación Nuevo León	Av. Benito Juárez Núm. 500, 1er Piso Palacio Federal, Col. Centro, C.P. 67100, Guadalupe, N. L.	1	1	26	0	2	5	1
23	Delegación Oaxaca	Sabinos Núm. 402, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oax.	1	1	22	0	2	5	1
24	Delegación Puebla	Av. 15 de mayo No. 2929-A Col. Las Hadas Mundial 86, C.P. 72070, Puebla Puebla	1	1	30	0	3	5	1
25	Delegación Querétaro	Ignacio Pérez Núm. 50, Col. Centro, C.P. 76000, Querétaro, Qro.	1	1	35	0	6	5	1
26	Delegación Quintana Roo	Av. Insurgentes Núm. 445, Col. Magisterial, C.P. 77039, Chetumal, Quintana Roo	1	1	36	0	5	5	1
27	Delegación Cancún	Av. Kukulkan Km.4.8, Zona Hotelera, Cancún Quintana Roo, C.P. 77500	1	1	24	0	5	5	1
28	Delegación San Luis Potosí	Vista Hermosa Núm. 480, Col. Las Águilas, C.P. 78270, San Luis Potosí, SLP	1	1	32	0	1	5	1
29	Delegación Sinaloa	Colón Oriente Núm. 144, Col. Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sin.	1	1	29	0	2	5	1

30	Delegación Sonora	Paseo Río Sonora Sur, Centro de Gobierno Edif. Hermosillo 2º Nivel Col. Fracc. Río Sonora Hermosillo XXI, C.P. 83270, Hermosillo, Son.	1	1	28	0	2	5	1
31	Delegación Tabasco	Av. Paseo de la Sierra Núm. 613, Col. Reforma, C.P. 86080, Villahermosa, Tab.	1	1	29	0	3	5	1
32	Delegación Tamaulipas	7 Y 8 Jose María Morelos Palacio Federal Piso 2 Zona Centro S/N Código Postal 87000, Ciudad Victoria, Tamaulipas.	1	1	50	0	6	5	1
33	Delegación Tlaxcala	Calle 37 Núm. 403, Col. Loma Xicoténcatl, C.P. 90062, Tlaxcala, Tlax.	1	1	23	0	4	5	1
34	Delegación Veracruz, Xalapa	Av. Lázaro Cárdenas Núm. 1500, Col. Ferrocarrilera, C.P. 91120, Xalapa, Ver.	1	1	41	0	2	5	1
35	Regional Puerto Veracruz	Av 5 Mayo S/N Col Centro Esq. Fayon Dentro del Palacio Federal C.P. 91700, Veracruz, Ver.	1	1	23	0	0	5	1
36	Delegación Yucatán	Calle 59 B No. 238 Edificio B por Avenida Zamná, Fracc. Yucalpetén. C.P.97238 Mérida, Yucatán, México.	1	1	42	0	6	5	1
37	Delegación Zacatecas	Aquiles Serdán #4, Col. Centro; Guadalupe Zacatecas, C.P. 98600 Zacatecas, Zac.	1	1	33	0	1	5	1
TOTAL:			37	37	2538	25	230	285	41

VIDEOCONFERENCIA

No.	Sito	Domicilio o Localidad	EQUIPO MULTIPUNTO	PLATAFORMA DE GRABACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA	EQUIPO DE REGISTRO GATEKEEPER	PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA	EQUIPO TERMINAL PARA SALA DE VIDEOCONFERENCIA
1	Ejército Nacional	Av. Ejército Nacional No. 223 Esq. Lago Xochimilco, Col Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo C.P. 11320, Ciudad de México	1	1	1	1	7
2	Edificio Viveros (*)	Progreso No.3. Col Del Carmen Coyoacán C.P. 04100 Ciudad de México					1
3	Parque San Antonio (*)	Avenida Central No. 300 Col La Carola Alcaldía Álvaro Obregón C.P. 01180					N/A
4	Archivo De Trámites	Calle 5 No. 10 Colonia Alce Blanco, fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, C.P. 53311, Estado de México.					N/A
5	Delegación Aguascalientes	Av. Francisco I. Madero Núm. 344, Col. Zona Centro, C.P. 20000, Aguascalientes, Ags.					1
6	Delegación B.C. Mexicali	Calz. Cety's Núm. 2799, Centro Corporativo "Aelus", Edif. "C" Local 19, 3er. Nivel, Col. Rivera, C.P. 21259, Mexicali, B. C.					1
7	Delegación B.C. Sur	Melchor Ocampo Núm. 1045, Col. Centro C.P. 23000, La Paz, B. C. Sur					1
8	Delegación Campeche	Calle República del Salvador No. 85, Planta Baja. Barrio de Santa Ana. C.P. 24050, San Francisco de Campeche, Campeche.					1
9	Delegación Coahuila	Boulevard Fundadores # 7640, Colonia el Sauz, C. P. 25294. Saltillo, Coahuila					1
10	Delegación Colima	Victoria Núm. 360, Col. Centro, C.P. 28000, Colima, Col.					1
11	Delegación Chiapas	Libramiento Norte Poniente, Esquina con calle José Garrido No. 2851, Col. Miravalle, C.P. 29039, Tuxtla Gutiérrez Chiapas, Chiapas					1

12	Delegación Chihuahua	Calle Urano No. 4503 esquina con calle Cípres Col. Satélite C.P. 31104 Chihuahua, Chih.				1	
13	Delegación Durango	Blvd. Durango Núm. 198, Col. Jalisco, C.P. 34170, Durango, Dgo				1	
14	Delegación Estado De México	Andador Valentín Gómez, Farías Núm. 108, Col. San Felipe Tlalmimilolpan, C.P. 50250, Toluca, México				1	
15	Delegación Guanajuato	Londres Núm. 404, Col. Andrade, C.P. 37480, León, Gto				1	
16	Delegación Guerrero	Costera Miguel Alemán Núm. 315 Palacio Federal Col. Centro, C.P. 39300, Acapulco de Juárez, Gro.				1	
17	Delegación Hidalgo	Blvd. Everardo Márquez Núm. 612, Col. Los Maestros, C.P. 42092, Pachuca de Soto, Hgo.				1	
18	Delegación Jalisco	Palacio Federal, Av. Alcalde No. 500, Pisos 2 y 8, Col. Acañal de barranquitas, zona centro, C.P. 44270				1	
19	Delegación Michoacán	Periodista Bustamante # 222, Col. Rinconada Del Valle, C.P. 58190, Morelia, Mich.				1	
20	Delegación Morelos	Calle Primavera número 12, Colonia Lomas de Chamilpa, C.P. 62218, Cuernavaca, Morelos				1	
21	Delegación Nayarit	Av. Allende Oriente Núm. 110, 2º Piso, Col. Centro, C.P. 63000, Tepic, Nay.				1	
22	Delegación Nuevo León	Av. Benito Juárez Núm. 500, 1er Piso Palacio Federal, Col. Centro, C.P. 67100, Guadalupe, N. L.				1	
23	Delegación Oaxaca	Sabinos Núm. 402, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oax.				1	
24	Delegación Puebla	Av. 15 de mayo No. 2929-A Col. Las Hadas Mundial 86, C.P. 72070, Puebla Puebla				1	
25	Delegación Querétaro	Ignacio Pérez Núm. 50, Col. Centro, C.P. 76000, Querétaro, Qro.				1	
26	Delegación Quintana Roo	Av. Insurgentes Núm. 445, Col. Magisterial, C.P. 77039, Chetumal, Quintana Roo				1	
27	Delegación Cancún	Av. Kukulcan Km.4.8, Zona Hotelera, Cancún Quintana Roo, C.P. 77500				1	
28	Delegación San Luis Potosí	Vista Hermosa Núm. 480, Col. Las Águilas, C.P. 78270, San Luis Potosí, SLP				1	
29	Delegación Sinaloa	Colón Oriente Núm. 144, Col. Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sin.				1	
30	Delegación Sonora	Paseo Río Sonora Sur, Centro de Gobierno Edif. Hermosillo 2º Nivel Col. Fracc. Río Sonora Hermosillo XXI, C.P. 83270, Hermosillo, Son.				1	
31	Delegación Tabasco	Av. Paseo de la Sierra Núm. 613, Col. Reforma, C.P. 86080, Villahermosa, Tab.				1	
32	Delegación Tamaulipas	7 Y 8 Jose Maria Morelos Palacio Federal Piso 2 Zona Centro S/N Código Postal 87000, Ciudad Victoria, Tamaulipas.				1	
33	Delegación Tlaxcala	Calle 37 Núm. 403, Col. Loma Xicoténcatl, C.P. 90062, Tlaxcala, Tlax.				1	
34	Delegación Veracruz, Xalapa	Av. Lázaro Cárdenas Núm. 1500, Col. Ferrocarrilera, C.P. 91120, Xalapa, Ver.				1	
35	Regional Puerto Veracruz	Av 5 Mayo S/N Col Centro Esq. Fayon Dentro del Palacio Federal C.P. 91700, Veracruz, Ver.				1	
36	Delegación Yucatán	Calle 59 B No. 238 Edificio B por Avenida Zamná, Fracc. Yucalpetén. C.P.97238 Mérida, Yucatán, México.				1	
37	Delegación Zacatecas	Aquiles Serdán #4, Col. Centro; Guadalupe Zacatecas, C.P. 98600 Zacatecas, Zac.				1	
TOTALES DE EQUIPOS:			1	1	1	1	41

