

**CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024**

CONTRATO ABIERTO PARA EL **"SERVICIO DE TELEFONÍA"**, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DE LA **SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES**, REPRESENTADA POR EL **LIC. MANUEL GARCÍA ARELLANO**, EN SU CARÁCTER DE **DIRECTOR GENERAL DE RECURSOS MATERIALES, INMUEBLES Y SERVICIOS**, EL **ING. JUAN FRANCISCO FERRÁEZ MENA**, EN SUPLENCIA DEL **DIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES**, ASÍ COMO EN SU CARÁCTER DE **DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, EN ADELANTE **"LA DEPENDENCIA"**; Y POR LA OTRA, **"TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V."**, EN LO SUCESIVO **"LA PROVEEDORA"**, REPRESENTADA POR EL **C. GERARDO RAÚL SIORDIA GUTIÉRREZ**, EN SU CARÁCTER DE **APODERADO LEGAL**; A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ **"LAS PARTES"**, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

**DECLARACIONES**

- I. **"LA DEPENDENCIA"** declara que:
- I.1. Es una **"DEPENDENCIA"** de la Administración Pública Federal, de conformidad con los artículos 90 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2 y 26 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.
  - I.2. Que de conformidad con lo establecido en el artículo 32 Bis de la citada Ley, le corresponde, entre otros asuntos: *fomentar la protección, restauración, conservación, preservación y aprovechamiento sustentable de los ecosistemas, recursos naturales, bienes y servicios ambientales, con el fin de garantizar el derecho a un medio ambiente sano; formular, conducir y evaluar la política en materia de recursos naturales, siempre que no estén encomendados expresamente a otra dependencia; así como en materia de ecología, saneamiento ambiental, agua, regulación ambiental del desarrollo urbano y de la actividad pesquera, con la participación que corresponda a otras dependencias y entidades.*
  - I.3. Conforme a lo dispuesto por los artículos 9 fracción XXIII y 26 fracción VI del Reglamento Interior de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, así como el numeral II.4.1 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, el **Lic. Manuel García Arellano, Director General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios** con R.F.C. [REDACTED], cuenta con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que ello implique la necesidad de elaborar convenio modificatorio.
  - I.4. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 81, párrafo primero del Reglamento Interior de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, así como en el oficio número UAF/500/465/2024 de fecha 17 de junio de 2024, suscribe el presente instrumento el **Ing. Juan Francisco Ferráez Mena, Director de Infraestructura Tecnológica** con R.F.C. [REDACTED], en suplencia del **Director General de Informática y Telecomunicaciones**, titular del área requirente.
  - I.5. De acuerdo con el artículo 2 fracción III Bis y 84 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en adelante **"LAASSP"**, así como el numeral II.4.1., primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, se designa al **Ing. Juan Francisco Ferráez Mena, Director de Infraestructura Tecnológica** como **Administrador del Contrato**, facultado para dar seguimiento y verificar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato; asistido por

**CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024**

la **Mtra. Paula Ramona Hernández Álvarez, Subdirectora de Atención a Usuarios** con **R.F.C. HEAP750629150**, quien contará con las facultades establecidas en el numeral II.4.1. de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales; quienes podrán ser sustituidos en cualquier momento en su cargo o funciones, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por la persona servidora pública facultada para ello, dirigido a **"LA PROVEEDORA"**.

- I.6.** La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de **Licitación Pública Electrónica Nacional No. LA-16-512-016000997-N-67-2024**, realizada al amparo de lo dispuesto en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 8 de la Ley Federal de Austeridad Republicana; 26 fracción I, 26 Bis fracción II y 28 fracción I de la **"LAASSP"** y artículos 39, 81, 85 y demás relativos de su Reglamento; a través del Acta de Notificación de Fallo, cuyo acto de notificación tuvo verificativo el **21 de junio de 2024**.
- I.7.** **"LA DEPENDENCIA"** a través de la **Dirección General de Informática y Telecomunicaciones** cuenta con recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, como se desprende de la Suficiencia Presupuestaria número **00572**, con folio de autorización **2289** en las partidas presupuestales **31401 (SERVICIO TELEFÓNICO CONVENCIONAL)** y **31701 (SERVICIOS DE CONDUCCIÓN DE SEÑALES ANALÓGICAS Y DIGITALES)**, autorizada con fecha **01 de abril de 2024**, por la Dirección General de Programación y Presupuesto.
- I.8.** Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes **SMA941228GU8**.
- I.9.** Tiene establecido su domicilio en Av. Ejército Nacional No. 223, Colonia Anáhuac I Sección, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

**II. "LA PROVEEDORA"**, por conducto de su **Apoderado Legal**, declara que:

- II.1.** Es una persona moral legalmente constituida mediante Escritura Pública número 34,726, de fecha 23 de diciembre de 1947, otorgada ante la fe del Lic. Graciano Contreras Saavedra, en ese entonces Notario Público No. 54 del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de la Propiedad del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, bajo el número 4 a fojas 3 del volumen 238, libro tercero de la sección de comercio, bajo la denominación **"TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A."**, actualmente folio mercantil número 5,229.
- II.2.** Por Escritura Pública número 79,436 de fecha 10 de abril de 1984, otorgada ante la fe del Lic. Graciano Contreras Saavedra, entonces Notario Público número 54 del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, en el folio mercantil número 5,229 con fecha 14 de mayo de 1984, se protocolizó; entre otras cosas, la modificación del régimen social de **"TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A."** a **"TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V."**
- II.3.** En Escritura Pública número 137,771 de fecha 12 de diciembre de 2006, pasada ante la fe del Lic. Luis Felipe del Valle Prieto, entonces Notario Público número 20 del Distrito Federal, actualmente Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, en el folio mercantil número 5,229 con fecha 19 de diciembre de 2006, se hizo constar la protocolización del acta de asamblea general extraordinaria de

**CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024**

accionistas de la sociedad, celebrada el cinco de diciembre de dos mil seis, en la que se acordó modificar diversas cláusulas de los estatutos, reformas entre las que se incluyó la cláusula primera, para ajustar la denominación social a lo señalado en la Ley del Mercado de Valores, para que en lo sucesivo quedará redactada de la manera siguiente: "PRIMERA-. Los comparecientes constituyen una Sociedad Anónima Mercantil de Capital Variable que se denomina **"TELÉFONOS DE MÉXICO"**, esta denominación irá seguida de las palabras **"SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL DE CAPITAL VARIABLE"** o de su abreviatura **"S.A.B. DE C.V."**

- II.4.** En Escritura Pública número 20,937 de fecha 30 de junio de 2020, pasada ante la fe de Lic. Eduardo Francisco García Villegas Sánchez Cordero, Notario Público número 248 de la Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal, hoy Ciudad de México, en el folio mercantil electrónico 5229-1 de 05 de octubre de 2020; se hizo contar la compulsión de los estatutos sociales; quedando, por lo que hace al objeto social; entre otros: construir, instalar, mantener, operar y explotar una red pública telefónica y de telecomunicaciones para prestar el servicio público de conducción de señales de voz, sonidos, datos, textos e imágenes a nivel local y de larga distancia nacional e internacional y el servicio público de telefonía básica.
- II.5.** El **C. Gerardo Raúl Siordia Gutiérrez**, en su carácter de **Apoderado Legal**, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos de la Escritura Pública número 180,046, de fecha 04 de marzo de 2021, otorgada ante la fe del Lic. Homero Díaz Rodríguez, Notario Público número 54 de la Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, en el folio mercantil electrónico número 5229-1 de fecha 07 de junio de 2021, manifestando bajo protesta de decir verdad que no le han sido limitadas ni revocadas en forma alguna.
- II.6.** El **C. Gerardo Raúl Siordia Gutiérrez**, en su carácter de **Apoderado legal**, se identifica en este acto con pasaporte vigente con número [REDACTED], expedida por la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- II.7.** Conoce y se sujeta plenamente a las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento, así como la demás normatividad vigente y aplicable en la materia. De igual forma conoce y se sujeta a lo estipulado en el presente contrato y sus anexos.
- II.8.** Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.
- II.9.** Acredita el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en términos de lo dispuesto en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación vigente, incluyendo las de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y las de Seguridad Social ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, conforme a las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales emitidas por el SAT, INFONAVIT e IMSS, respectivamente, De conformidad con el "Acuerdo ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR dictado en sesión ordinaria celebrada el día 25 de abril de 2023, por el que se aprobaron las Disposiciones transitorias aplicables a las Reglas de carácter general para la obtención de la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, publicadas el 22 de septiembre de 2022", mismo que fue publicado en el

Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2023.

- II.10.** De conformidad con el acuerdo por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009, la misma se encuentra catalogada como **grande**.
- II.11.** Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes **TME840315KT6**.
- II.12.** Señala como su domicilio para todos los efectos legales el ubicado en [REDACTED] para recibir cualquier tipo de notificaciones relacionadas con el presente contrato el correo electrónico [REDACTED]
- III.** **"LAS PARTES"** declaran que:

- III.1.** Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, para lo cual se reconocen ampliamente las facultades y capacidades necesarias, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

### CLÁUSULAS

#### PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO

"LA PROVEEDORA" acepta y se obliga a proporcionar a "LA DEPENDENCIA" el "SERVICIO DE TELEFONÍA", en los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, sus "TÉRMINOS DE REFERENCIA", propuesta técnica y propuesta económica de "LA PROVEEDORA"; y al amparo del procedimiento de contratación señalado en el numeral I.6 de las Declaraciones de este instrumento jurídico.

#### SEGUNDA. – MONTO DEL CONTRATO

"LA DEPENDENCIA" pagará a "LA PROVEEDORA" como contraprestación por la prestación del servicio objeto de este contrato, la cantidad mínima de **\$620,689.66 (seiscientos veinte mil seiscientos ochenta y nueve pesos 66/100 M.N.)**, más el Impuesto al Valor Agregado en cantidad de **\$99,310.34 (noventa y nueve mil trescientos diez pesos 34/100 M.N.)**, que asciende al monto mínimo total de **\$720,000.00 (setecientos veinte mil pesos 00/100 M.N.)**; y un monto máximo de **\$1,551,724.14 (un millón quinientos cincuenta y un mil setecientos veinticuatro pesos 14/100 M.N.)** más el Impuesto al Valor Agregado en cantidad de **\$248,275.86 (doscientos cuarenta y ocho mil doscientos setenta y cinco pesos 86/100 M.N.)** lo que asciende a un monto máximo total de **\$1,800,000.00 (un millón ochocientos mil pesos 00/100 M.N.)**.

Los precios unitarios del presente contrato son los que se expresan a continuación:

| COMPONENTE           | PRECIO UNITARIO SIN I.V.A. |
|----------------------|----------------------------|
| <b>Rentas</b>        |                            |
| Troncales Digitales  | \$192.43                   |
| Troncales Analógicas | \$29.59                    |
| DID´s                | \$33.25                    |
| Líneas Telefónicas   | \$198.00                   |

| CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024 |            |
|---|------------|
| Internet Asimétrico (incluye línea)           | \$343.98   |
| Internet Asimétrico sin línea                 | \$343.98   |
| <b>Consumos</b>                               |            |
| Llamadas locales- nacionales                  | \$1.33     |
| Celular 044 y 045                             | \$0.31     |
| 800 Nacional                                  | \$0.50     |
| 880-881 y 880-882                             | \$0.50     |
| Frontera Estados Unidos                       | \$1.00     |
| Resto Estados Unidos                          | \$2.00     |
| Canadá  | \$3.00     |
| Centroamérica                                 | \$3.00     |
| Sudamérica                                    | \$4.00     |
| Europa  | \$4.00     |
| Resto del mundo                               | \$4.00     |
| Cuba  | \$9.38     |
| <b>Salas virtuales de videoconferencias</b>   |            |
| De 10   | \$162.93   |
| De 50   | \$335.34   |
| De 200  | \$861.21   |
| De 500  | \$4,180.17 |

El ejercicio del presupuesto mínimo y máximo será de conformidad con los precios unitarios ofertados por **“LA PROVEEDORA”** establecidos en su propuesta técnica y propuesta económica que forman parte integrante del presente instrumento y de acuerdo con los servicios solicitados por el Administrador del contrato; son considerados fijos y en moneda nacional (pesos mexicanos) hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo **“LA PROVEEDORA”** todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del **“SERVICIO DE TELEFONÍA”**, por lo que **“LA PROVEEDORA”** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

**TERCERA. – ANTICIPO**

Para el presente contrato **“LA DEPENDENCIA”** no otorgará anticipo a **“LA PROVEEDORA”**.

**CUARTA. - FORMA Y LUGAR DE PAGO**

**“LA DEPENDENCIA”** efectuará el pago a mes vencido de acuerdo con lo dispuesto en el numeral **18. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO** de los **“TÉRMINOS DE REFERENCIA”**, a través de transferencia electrónica en moneda nacional (pesos mexicanos) de acuerdo a los servicios efectivamente prestados y a entera satisfacción del Administrador del Contrato, con énfasis en los numerales **2. OBJETIVO GENERAL, 3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS, 6. ALCANCE, 7. BENEFICIOS, 8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO, 9. EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO (perfiles), 10. ENTREGABLES, 11. CRONOGRAMA DE TRABAJO, 12. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, 13. NORMAS OFICIALES MEXICANAS, ESTÁNDARES O NORMAS**

**CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024**

**INTERNACIONALES QUE APLIQUEN, 14. VIGENCIA DEL SERVICIO, 15. NIVELES DE ATENCIÓN y 16 FORMAS EN LAS QUE SERÁ INSPECCIONADO EL BIEN O SUPERVISADO EL SERVICIO** de dichos **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"**, documento que forma parte integrante de este contrato.

Los pagos se realizarán en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica a **"LA DEPENDENCIA"**, con la aprobación (firma) del Administrador del presente contrato.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90 del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o a quien ésta designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **"LA PROVEEDORA"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **"LA PROVEEDORA"** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **"LA PROVEEDORA"** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **"LAASSP"**; en relación con el artículo 89 de su Reglamento.

De conformidad con el numeral **18. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO** de los **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"**, el CFDI o factura electrónica deberá ser remitida vía correo electrónico al **Ing. Juan Francisco Ferráez Mena, Director de Infraestructura Tecnológica y Administrador del contrato** [francisco.ferraez@semarnat.gob.mx](mailto:francisco.ferraez@semarnat.gob.mx)

El CFDI o factura electrónica deberá presentar desglosados los impuestos.

**"LA PROVEEDORA"** manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, **"LA PROVEEDORA"** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **"LA DEPENDENCIA"**, por lo que señala para tal efecto, la CLABE interbancaria [REDACTED] de la institución financiera [REDACTED], a nombre de **"TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V."**.

**"LA PROVEEDORA"** deberá presentar la información y documentación que **"LA DEPENDENCIA"** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **"LA DEPENDENCIA"**.

El pago por la prestación del servicio recibido quedará condicionado al pago que **"LA PROVEEDORA"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

**CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024**

En caso de que existan pagos en exceso que haya recibido **"LA PROVEEDORA"**, éste deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso, más los intereses correspondientes conforme a la tasa que establezca la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales, de conformidad con el artículo 51 de la **"LAASSP"**.

**QUINTA. -LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La prestación del servicio se realizará de acuerdo con lo establecido en los numerales **2. OBJETIVO GENERAL, 3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS, 6. ALCANCE, 7. BENEFICIOS, 8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO, 9. EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO (perfiles), 10. ENTREGABLES, 11. CRONOGRAMA DE TRABAJO, 12. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, 13. NORMAS OFICIALES MEXICANAS, ESTÁNDARES O NORMAS INTERNACIONALES QUE APLIQUEN, 14. VIGENCIA DEL SERVICIO, 15. NIVELES DE ATENCIÓN y 16 FORMAS EN LAS QUE SERÁ INSPECCIONADO EL BIEN O SUPERVISADO EL SERVICIO** de los **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"**.

La prestación del servicio se efectuará en los domicilios señalados en el numeral **12. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO** y **Anexo B "DOMICILIOS"** de los **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"**.

Los plazos, condiciones y entregables son establecidos por **"LA DEPENDENCIA"** en los **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"**, poniendo énfasis en los numerales **2. OBJETIVO GENERAL, 3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS, 6. ALCANCE, 7. BENEFICIOS, 8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO, 9. EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO (perfiles), 10. ENTREGABLES, 11. CRONOGRAMA DE TRABAJO, 12. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, 13. NORMAS OFICIALES MEXICANAS, ESTÁNDARES O NORMAS INTERNACIONALES QUE APLIQUEN, 14. VIGENCIA DEL SERVICIO, 15. NIVELES DE ATENCIÓN y 16 FORMAS EN LAS QUE SERÁ INSPECCIONADO EL BIEN O SUPERVISADO EL SERVICIO**.

En los casos que, derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio objeto del presente contrato o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **"LA PROVEEDORA"** deberá en los plazos establecidos en los numerales **8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO** y **15. NIVELES DE SERVICIO** de los **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"** realizar el restablecimiento de los servicios, los cuales serán contados a partir del levantamiento del reporte correspondiente, sin costo adicional para **"LA DEPENDENCIA"**.

**SEXTA. – VIGENCIA**

**"LAS PARTES"** convienen en que la vigencia del presente contrato será de la fecha de su firma y hasta el 31 de diciembre de 2024. La vigencia de los servicios será del 01 de julio al 31 de diciembre de 2024, acorde a lo establecido en el numeral **14. VIGENCIA DEL SERVICIO** de los **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"**.

**SÉPTIMA. - MODIFICACIONES DEL CONTRATO**

**"LAS PARTES"** están de acuerdo que **"LA DEPENDENCIA"** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios objeto de este contrato, de conformidad con el artículo 52 de la **"LAASSP"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

**"LA DEPENDENCIA"** podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad de los servicios, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **"LA PROVEEDORA"**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **"LA DEPENDENCIA"**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **"LAS PARTES"**.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por la persona servidora pública de **"LA DEPENDENCIA"** que lo haya hecho, o quien la sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **"LA PROVEEDORA"** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la **"LAASSP"**.

**"LA DEPENDENCIA"** se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

#### **OCTAVA. – GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Para la prestación del servicio materia del presente contrato, no se requiere que **"LA PROVEEDORA"** presente una garantía por la calidad de los servicios contratados.

#### **NOVENA. – GARANTÍA(S)**

##### **A) GARANTÍA DE ANTICIPO**

Para el presente contrato **"LA DEPENDENCIA"** no otorgará anticipo a **"LA PROVEEDORA"**, motivo por el cual no es procedente la garantía.

##### **B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO**

Conforme a los artículos 48 fracción II y 49 fracción I de **"LAASSP"**; 85, fracción III, y 103 de su Reglamento; así como numeral **21. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO** de los **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"**, **"LA PROVEEDORA"** se obliga a constituir una garantía la cual deberá ser **DIVISIBLE**, y en este caso se hará efectiva en la proporción correspondiente al incumplimiento de la obligación principal, mediante fianza expedida por compañía afianzadora autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a favor de la Tesorería de la Federación, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto máximo total del contrato, sin incluir impuestos.

Dicha fianza deberá ser entregada a **"LA DEPENDENCIA"** dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del presente contrato en un horario de 10:00 a 18:00 horas en la Subdirección de Comité y Contratos, adscrita a la Dirección de Adquisiciones y Contratos, ubicada en Avenida Ejército Nacional 223, piso 17, Ala B, Colonia Anáhuac I Sección, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México, ello de acuerdo con el **Anexo C "Relación de domicilios en las Entidades participantes para la firma del Contrato y entrega de la Garantía de Cumplimiento. La formalización de los contratos deberá ser en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos de CompraNet"** de los **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"**.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica al correo institucional del Lic. Juan Carlos Esiga Legorreta, Subdirector de Comité y Contratos: [carlos.esiga@semarnat.gob.mx](mailto:carlos.esiga@semarnat.gob.mx)

En caso de que **"LA PROVEEDORA"** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **"LA DEPENDENCIA"** podrá rescindir el contrato y dará vista al el Área de Especialidad en Contrataciones Públicas en el Ramo Medio Ambiente y Recursos Naturales para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **"LA PROVEEDORA"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que **"LA DEPENDENCIA"** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"LA PROVEEDORA"** se obliga a entregar a **"LA DEPENDENCIA"**, dentro de los 10 (diez días) naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por **"LA DEPENDENCIA"** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de las garantías de anticipo y cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **"LA PROVEEDORA"**.

### **C) GARANTÍA PARA RESPONDER POR VICIOS OCULTOS**

**"LA PROVEEDORA"** deberá responder por los defectos, vicios ocultos y por la calidad de los servicios prestados, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este Contrato, convenios modificatorios respectivos y en la legislación aplicable, de conformidad con los artículos 53, párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 96, párrafo segundo de su Reglamento.

### **DÉCIMA. - OBLIGACIONES DE "LA PROVEEDORA"**

**"LA PROVEEDORA"**, se obliga a:

- a) Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.
- b) Asegurarse que la prestación del servicio sea de primera calidad, sin que se presenten deficiencias, o cualquier otra característica que ponga en riesgo o retrase la realización del servicio.
- c) Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- d) Atender de inmediato las observaciones que le haga el Administrador del Contrato o la persona que él designe, con relación a la conducta inapropiada o falta de cumplimiento con el servicio en el que haya incurrido, con la finalidad de corregir en la inmediatez la anomalía señalada, así como cualquier otra irregularidad.
- e) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **"LA DEPENDENCIA"** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- f) Cumplir con las normas que directa e indirectamente se relacionen con la Ley de la infraestructura de la calidad.
- g) Cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas, así como las normas que directa o indirectamente se relacionen con la Ley de Infraestructura de la Calidad.

**CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024**

- h)** Sujetarse a las normas internas de control y acceso a las instalaciones de **"LA DEPENDENCIA"** o sus Oficinas de Representación.
- i)** Ser el único responsable por la deficiencia en la prestación del servicio, así como del incumplimiento de las obligaciones previstas en los Términos de Referencia cuando no se ajuste a los mismos, al igual que de los daños y perjuicios que con motivo del incumplimiento cause a **"LA DEPENDENCIA"**.
- j)** Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- k)** No ceder los derechos y obligaciones en forma parcial ni total a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"LA DEPENDENCIA"**.
- l)** Mantener estricta confidencialidad sobre la información a la que tenga acceso durante y con motivo de la prestación del servicio, misma que no podrá ser divulgada, responsabilizándose, en su caso, del mal uso o uso no autorizado que de ella se haga por éste o su personal aún después de la terminación del contrato.
- m)** Proporcionar toda la información y/o documentación relacionada con el contrato, que en su momento le requiera la Secretaría de la Función Pública y al Área de Especialidad en Contrataciones Públicas en el Ramo Medio Ambiente y Recursos Naturales con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que practiquen, en términos de lo dispuesto por el artículo 107 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**DÉCIMA PRIMERA. - OBLIGACIONES DE "LA DEPENDENCIA"**

**"LA DEPENDENCIA"** se obliga a:

- a)** Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que **"LA PROVEEDORA"** lleve a cabo en los términos convenidos la prestación del servicio objeto del contrato.
- b)** Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma por la prestación de los servicios.
- c)** Extender a **"LA PROVEEDORA"**, por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

**DÉCIMA SEGUNDA. - ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Conforme al numeral **17. NOMBRE Y CARGO DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO** de los **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"**, **"LA DEPENDENCIA"** designa como **Administrador** del presente contrato al **Ing. Juan Francisco Ferráez Mena, Director de Infraestructura Tecnológica y Administrador del contrato**, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento; asistido por la **Mtra. Paula Ramona Hernández Álvarez, Subdirectora de Atención a Usuarios**, quien tendrá las facultades establecidas en el numeral II.4.1 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

El servicio se tendrá por recibido previa verificación del Administrador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica; verificando el cumplimiento de las especificaciones establecidas en los **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"**; con énfasis en los numerales **2. OBJETIVO GENERAL, 3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS, 6. ALCANCE, 7. BENEFICIOS, 8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO, 9. EQUIPO DE TRABAJO**

**CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024**

**REQUERIDO (perfiles), 10. ENTREGABLES, 11. CRONOGRAMA DE TRABAJO, 12. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, 13. NORMAS OFICIALES MEXICANAS, ESTÁNDARES O NORMAS INTERNACIONALES QUE APLIQUEN, 14. VIGENCIA DEL SERVICIO, 15. NIVELES DE ATENCIÓN y 16 FORMAS EN LAS QUE SERÁ INSPECCIONADO EL BIEN O SUPERVISADO EL SERVICIO de los “TÉRMINOS DE REFERENCIA”.**

A efecto de que realice la verificación de la debida prestación de los servicios **“LA PROVEEDORA”** deberá entregar a **“LA DEPENDENCIA”** los formatos a los que se refiere el numeral **16 FORMAS EN LAS QUE SERÁ INSPECCIONADO EL BIEN O SUPERVISADO EL SERVICIO** de los **“TÉRMINOS DE REFERENCIA”**, así como los entregables establecidos en el numeral **10. ENTREGABLES** de los mencionados **“TÉRMINOS DE REFERENCIA”** y los demás documentos que **“LA DEPENDENCIA”** le requiera para tal efecto.

**“LA DEPENDENCIA”**, a través del Administrador del Contrato, rechazará aquellos servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en sus Anexos, obligándose **“LA PROVEEDORA”** en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **“LA DEPENDENCIA”**, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

**“LA DEPENDENCIA”**, a través del Administrador del Contrato, podrá aceptar aquellos servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en los anexos respectivos, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición del servicio, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

**DÉCIMA TERCERA. – DEDUCCIONES**

De conformidad con el artículo 53 Bis de **“LA ASSP”** y 97 de su Reglamento, así como numeral **20. DEDUCCIONES AL PAGO** de los **“TÉRMINOS DE REFERENCIA”**, se aplicará una deductiva a **LA PROVEEDORA”** por el cumplimiento parcial o deficiente en la prestación del servicio objeto del presente contrato de acuerdo con los supuestos que a continuación se especifican:

| No. | Descripción del Servicio Afectado  | Tiempo de respuesta | % Deducción  |
|-----|--|---------------------|--|
| 1   | Fallas que causan a “LA SECRETARÍA” quede fuera de servicio de telefonía local, larga distancia internacional, 800, celular, resto del mundo. (Troncales, DID's) | 2 horas             | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |
| 2   | Fallas que causan a “LA SECRETARÍA” una constante degradación del servicio. (Troncales, DID's). Eco, Intermittencias, Ruido                                      | 4 horas             | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |
| 3   | Fallas que causan a “LA SECRETARÍA” quede fuera de servicio el internet asimétrico, líneas telefónicas.  | 8 horas             | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |
| 4   | Fallas esporádicas que no evitan que “LA SECRETARÍA” pueda continuar con el  | 24 horas            | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera   |

| CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024 |   |          |  |
|---|---|----------|--|
|   | procesamiento de llamadas, como puede ser una sola desconexión o una llamada con ruido (Troncales, DID's), Internet asimétrico, líneas telefónicas                              |          | parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso.  |
| 5   | Fallas que no afectan el procesamiento de llamadas, como puede ser el seguimiento que se hace a problemas anteriores Troncales, DID's e Internet asimétrico, líneas telefónicas | 36 horas | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |

Igual porcentaje, se aplicará como deductiva en los casos que **"LA PROVEEDORA"** suspenda el servicio por cualquier causa injustificada, esto es fuera de los casos de fuerza mayor o caso fortuito debidamente acreditado y documentado en términos de la normatividad aplicable, por cada día natural que suspenda el servicio.

Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **"LA PROVEEDORA"** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago de la siguiente manera:

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **"LA PROVEEDORA"** que realice el pago de la deductiva a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA's), a favor de la Tesorería de la Federación.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

El cálculo de las deducciones será calculadas, aplicadas y notificadas por escrito a **"LA PROVEEDORA"** por el Administrador del Contrato de **"LA DEPENDENCIA"**.

El total de la deductiva no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto al valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la **"LAASSP"**.

#### **DÉCIMA CUARTA. - PENAS CONVENCIONALES**

De acuerdo con lo estipulado en el numeral **19. PENAS CONVENCIONALES** de los **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"**, las penas convencionales que **"LA DEPENDENCIA"** aplicará a **"LA PROVEEDORA"** por no prestar el servicio en los plazos establecidos en los **"TÉRMINOS DE REFERENCIA"** son:

| No. | Numeral Términos de Referencia | Nombre del Entregable       | Pena Convencional   |
|-----|--------------------------------|-----------------------------|---|
| 1   | 3                              | Implementación del servicio | 1% sobre el monto mensual del pago previsto para los servicios no entregados, ni puestos en operación en el periodo de implementación por cada día natural de atraso.   |
| 2   | 10.1                           | Memoria Técnica             | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación. |
| 3   | 10.2                           | No. de Referencia           | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación,  |

| CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024 |      |   |   |
|---|------|---|---|
|   |      |   | a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.  |
| 4   | 10.2 | Acceso vía internet a herramienta de verificación | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.   |
| 5   | 10.3 | Entregables Mensuales                             | No entregar reportes de operación del servicio debidamente requisitados.<br>1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación. |

El total de la pena convencional no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto al valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la **"LAASSP"**.

El Administrador del contrato determinará el cálculo de la pena convencional, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico a **"LA PROVEEDORA"** preferentemente dentro de los 30 (treinta) días hábiles siguientes a la fecha en la que se hayan generado las penas convencionales.

El pago por la prestación del servicio quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"LA PROVEEDORA"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA** denominada **RESCISIÓN**, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena podrá efectuarse a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA´s), a favor de la Tesorería de la Federación, o la Entidad; o bien, a través de un comprobante de egreso (CFDI de Egreso) conocido comúnmente como Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

El importe de la pena convencional no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato.

**DÉCIMA QUINTA. - LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS**

**"LA PROVEEDORA"** se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos y registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

**DÉCIMA SEXTA. - PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que **"LA PROVEEDORA"** contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil.

**DÉCIMA SÉPTIMA. - TRANSPORTE**

**"LA PROVEEDORA"** se obliga bajo su costa y riesgo a transportar los bienes e insumos necesarios para efectuar la prestación del servicio, desde su lugar de origen hasta las instalaciones referidas en el numeral **12. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO** y **Anexo B**

**"DOMICILIOS" de los "TÉRMINOS DE REFERENCIA".**

#### **DÉCIMA OCTAVA. - IMPUESTOS Y DERECHOS**

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación del servicio objeto del presente contrato, serán pagados por **"LA PROVEEDORA"**, mismos que no serán repercutidos a **"LA DEPENDENCIA"**.

**"LA DEPENDENCIA"** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (I.V.A), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

#### **DÉCIMA NOVENA. - PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

**"LA PROVEEDORA"** no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"LA DEPENDENCIA"** deslindando a ésta de toda responsabilidad.

#### **VIGÉSIMA. - DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS**

**"LA PROVEEDORA"** será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **"LA DEPENDENCIA"** o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **"LA DEPENDENCIA"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **"LA PROVEEDORA"**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **"LA DEPENDENCIA"** de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **"LA DEPENDENCIA"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"LA PROVEEDORA"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA. - CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**"LAS PARTES"** acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento se tratará de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"LA PROVEEDORA"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Asimismo **"LA PROVEEDORA"** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente Contrato.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. -SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102, fracción II, de su Reglamento, **"LA DEPENDENCIA"** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación del servicio materia del presente instrumento, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **"LA PROVEEDORA"**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **"LA DEPENDENCIA"** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

**VIGÉSIMA TERCERA. - TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**

**"LA DEPENDENCIA"** cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"LA DEPENDENCIA"**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **"LA DEPENDENCIA"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **"LA DEPENDENCIA"** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **"LA PROVEEDORA"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **"LA PROVEEDORA"** la parte proporcional de los de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**VIGÉSIMA CUARTA. - RESCISIÓN**

**"LA DEPENDENCIA"** podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando **"LA PROVEEDORA"** incurra en alguna de las siguientes causales:

- a) Contravenir los términos pactados para la prestación de los servicios establecidos en el presente contrato;
- b) Si transcurrido el tiempo señalado para el inicio de la prestación del servicio este no se efectuó;
- c) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- d) Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **"LA DEPENDENCIA"**;
- e) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato;
- f) No realizar la prestación del servicio en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos;

**CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024**

- g)** No proporcionar a los Órganos de Fiscalización y/o al Área de Especialidad en Contrataciones Públicas en el Ramo Medio Ambiente y Recursos Naturales, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen;
- h)** Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- i)** En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
- j)** No entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo;
- k)** Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le es directamente imputable, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;
- l)** Cuando la suma de las penas convencionales exceda el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato;
- m)** Cuando la suma de las deducciones al pago, excedan el límite máximo establecido para las deducciones;
- n)** Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que **"LA PROVEEDORA"** incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses de **"LA DEPENDENCIA"** en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación de los servicios objeto del presente contrato.
- o)** Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"LA DEPENDENCIA"** en los términos de lo dispuesto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** del presente instrumento jurídico;
- p)** Impedir el desempeño normal de labores de **"LA DEPENDENCIA"** por causas distintas a la naturaleza de la prestación del servicio;
- q)** Cambiar su nacionalidad por otra e invocar la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **"LA DEPENDENCIA"**, cuando sea extranjero, y
- r)** Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"LA DEPENDENCIA"** comunicará por escrito a **"LA PROVEEDORA"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"LA DEPENDENCIA"**, en un plazo de 15 (quince) días naturales siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **"LA PROVEEDORA"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"LA PROVEEDORA"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"LA DEPENDENCIA"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **"LA PROVEEDORA"**.

Iniciado un procedimiento de conciliación **"LA DEPENDENCIA"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación del servicio, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"LA**

**CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024**

**"LA DEPENDENCIA"** de que continúa vigente la necesidad de continuar con la prestación del servicio, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

**"LA DEPENDENCIA"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"LA DEPENDENCIA"** por conducto del área requirente elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, **"LA DEPENDENCIA"** establecerá con **"LA PROVEEDORA"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **"LA DEPENDENCIA"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"LA PROVEEDORA"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"LA DEPENDENCIA"**.

#### **VIGÉSIMA QUINTA. - RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL**

**"LA PROVEEDORA"** reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a **"LA DEPENDENCIA"** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

**"LA PROVEEDORA"** asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **"LA DEPENDENCIA"**, así como en la ejecución de la prestación del servicio.

Para cualquier caso no previsto, **"LA PROVEEDORA"** exime expresamente a **"LA DEPENDENCIA"** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato. Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **"LA DEPENDENCIA"** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **"LA PROVEEDORA"**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **"LA DEPENDENCIA"**, **"LA PROVEEDORA"** queda obligada a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

**VIGÉSIMA SEXTA. – DISCREPANCIAS**

**"LAS PARTES"** convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación pública y el contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, de conformidad con el artículo 81, fracción IV, del Reglamento de la **"LAASSP"**.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA. – CONCILIACIÓN**

**"LAS PARTES"** acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento.

**VIGÉSIMA OCTAVA. – DOMICILIOS**

**"LAS PARTES"** señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

**VIGÉSIMA NOVENA. - LEGISLACIÓN APLICABLE**

**"LAS PARTES"** se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación del servicio objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

**TRIGÉSIMA. – JURISDICCIÓN**

**"LAS PARTES"** convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

**"LAS PARTES"** manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, sin que medio vicio de consentimiento, por lo que lo firman en la Ciudad de México en las fechas especificadas.

CONTRATO ABIERTO No. DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024

**FIRMANTES  
POR:  
"LA DEPENDENCIA"**

| NOMBRE                           | CARGO   | R.F.C.     |
|----------------------------------|---|------------|
| Lic. Manuel García Arellano      | Director General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios                              | ██████████ |
| Ing. Juan Francisco Ferréez Mena | En suplencia del Director General de Informática y Telecomunicaciones como Área Requiriente | ██████████ |
| Ing. Juan Francisco Ferréez Mena | Director de Infraestructura Tecnológica y Administrador del contrato                        | ██████████ |

**POR:  
"LA PROVEEDORA"**

| NOMBRE   | R.F.C.       |
|--|--------------|
| C. Gerardo Raúl Siordia Gutiérrez, Apoderado Legal de<br>TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V. | TME840315KT6 |

Cadena original:

[Redacted]

Firmante: JUAN FRANCISCO FERRAEZ MENA

RFC: [Redacted]

Certificado:

Número de Serie: [Redacted]

Fecha de Firma: 05/07/2024 12:00

[Redacted]

Firma:

[Redacted]

Firmante: MANUEL GARCIA ARELLANO

RFC: [Redacted]

Certificado:

Número de Serie: [Redacted] 9

Fecha de Firma: 05/07/2024 18:38

[Redacted]

Firma:

[Redacted]

Firmante: TELEFONOS DE MEXICO S A B DE C V

RFC: TME840315KT6

Certificado:

Número de Serie: [Redacted]

Fecha de Firma: 05/07/2024 21:06

[Redacted]

Firma:





## Términos de Referencia

# “Servicio de Telefonía”

Para el presente documento el término “LA SECRETARÍA” incluye a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales y sus Oficinas de Representación en los Estados (SEMARNAT), la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

9

11

26  
el

12



## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| 1. ANTECEDENTES.....   | 3  |
| 2. OBJETIVO GENERAL.....   | 3  |
| 2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....   | 4  |
| 3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.....   | 4  |
| 4. CRITERIO DE EVALUACIÓN.....   | 6  |
| 5. FORMA DE ADJUDICACIÓN.....  | 6  |
| 6. ALCANCE.....  | 7  |
| 7. BENEFICIOS.....   | 7  |
| 8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.....  | 7  |
| 8.1 REQUISITOS.....  | 7  |
| 8.2 ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS.....  | 10 |
| 9. EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO (Perfiles).....   | 10 |
| 10. ENTREGABLES.....   | 10 |
| 10.1 MEMORIA TÉCNICA.....  | 10 |
| 10.2 DOCUMENTACIÓN INICIAL DEL SERVICIO.....   | 11 |
| 10.3 ENTREGABLES MENSUALES.....  | 12 |
| 11. CRONOGRAMA DE TRABAJO.....   | 13 |
| 12. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....   | 13 |
| 13. NORMAS OFICIALES MEXICANAS, ESTÁNDARES O NORMAS INTERNACIONALES<br>QUE APLIQUEN..... | 14 |
| 14. VIGENCIA DEL SERVICIO.....   | 14 |
| 15. NIVELES DE ATENCIÓN.....   | 14 |
| 16. FORMAS EN LAS QUE SERÁ INSPECCIONADO EL BIEN O SUPERVISADO EL SERVICIO<br>.....      | 16 |
| 17. NOMBRE Y CARGO DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.....                                   | 16 |
| 18. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO.....   | 17 |
| 19. PENAS CONVENCIONALES.....  | 18 |
| 20. DEDUCCIONES AL PAGO.....   | 19 |
| 21. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.....  | 20 |
| 22. GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS.....  | 20 |
| 23. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.....   | 20 |
| 24. CAUSALES DE RESCISIÓN.....   | 20 |
| 25. TERMINACIÓN ANTICIPADA.....  | 22 |
| 26. SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS.....   | 22 |
| 27. MODIFICACIONES AL CONTRATO.....  | 23 |
| 28. RELACIÓN LABORAL.....  | 24 |
| 29. FORMATO DE COTIZACIÓN.....   | 24 |
| 30. DERECHOS DE AUTOR.....   | 24 |
| 31. FIRMAS.....  | 25 |

- Anexo "A". Propuesta Económica
- Anexo "B". Domicilios
- Anexo "C". Garantía de Cumplimiento
- Anexo "D". Presupuesto

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



## SERVICIO DE TELEFONÍA

### ALCANCE DEL DOCUMENTO

El propósito del presente documento es establecer las especificaciones y lineamientos técnicos para dar continuidad a los servicios de telefonía convencional, larga distancia internacional, llamadas a celular, resto del mundo y 800; líneas telefónicas, internet asimétrico con línea telefónica y salas virtuales de videoconferencia en la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT); conformada por su Edificio Sede y zona metropolitana (Conabio, Viveros, Parque San Antonio y Archivo de Trámites), sus Oficinas de Representación y Oficinas Regionales en los Estados de la República, así como, sus Órganos Desconcentrados, la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) sus Direcciones Regionales y oficinas administrativas de las Áreas Naturales Protegidas, el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), en adelante "LA SECRETARÍA".

### 1. ANTECEDENTES

Actualmente la SEMARNAT cuenta con el SERVICIO DE TELEFONÍA bajo el contrato No. DGRMIS-DAC-DGIT-009/2021 y su primer convenio modificatorio con vigencia del día 1 de junio de 2021 y hasta el 30 de junio de 2024.

La CONANP actualmente cuenta con el servicio bajo el amparo del contrato CONANP/010/2021 y sus convenios modificatorios con vigencia del 01 de junio de 2021 y hasta el 30 de junio de 2024.

El INECC actualmente cuenta con el servicio bajo el amparo del contrato INECC/LPN-C-003/2021 y su primer convenio modificatorio con vigencia del 01 de junio de 2021 y hasta el 30 de junio de 2024.

La PROFEPA actualmente cuenta con el servicio bajo el amparo del contrato PFPA-RF-LP-DEI-017-21 y su primer convenio modificatorio con vigencia del 01 de junio de 2021 y hasta el 30 de junio de 2024.

### 2. OBJETIVO GENERAL

Proveer un servicio básico de telefonía local, nacional, internacional y a celular, así como algunos servicios de Internet asimétrico, por su naturaleza indispensable para que todos los servidores públicos de "LA SECRETARÍA" mantengan contacto, garantizando con ello la continuidad y la disponibilidad en la operación coadyuvando al óptimo desempeño de las funciones del personal y sobre todo, repercutiendo en la calidad de los servicios que se entregan directa e indirectamente al ciudadano (trámites de medio ambiente, consultas, orientación, etc.).



## 2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contar con el servicio de líneas telefónicas que les permita realizar tareas enfocadas al logro de los objetivos institucionales de **"LA SECRETARÍA"**.
- Proporcionar servicios de telefonía local, largas distancias nacionales, internacionales, mundiales y llamadas a celular en el Edificio Sede, Oficinas Centrales, Oficinas de Representación y Regionales participantes de **"LA SECRETARÍA"**.
- Permitir la comunicación con los demás organismos del sector y dependencias de todo el sector gobierno.

## 3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Los servicios solicitados se dividen en:

Servicio de Telefonía Convencional (llamadas locales), troncales (digitales y/o analógicas), líneas telefónicas, internet asimétrico con línea telefónica, larga distancia internacional, llamadas a celular, resto del mundo y 800; salas virtuales de videoconferencia.

La cantidad de líneas, troncales, internet asimétrico, salas virtuales de videoconferencia así como los consumos de llamadas y minutos para cada Organismo se presentan a continuación:

| Componente                                  | SEMARNAT   |         | CONANP  |         | INECC   |         | PROFEPA |         |
|---|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|   | Edificio Sede y zona metropolitana, Oficinas de Representación y Oficinas Regionales |         | Mínimos | Máximos | Mínimos | Máximos | Mínimos | Máximos |
|   | Mínimos  | Máximos |         |         |         |         |         |         |
| <b>Rentas</b>                               |  |         |         |         |         |         |         |         |
| Troncales Digitales                         | 190  | 428     | 30      | 40      | 25      | 30      | 50      | 50      |
| Troncales Analógicas                        | 30   | 30      | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| DID's                                       | 671  | 835     | 55      | 100     | 65      | 99      | 100     | 160     |
| Líneas Telefónicas                          | 17   | 27      | 16      | 80      | 8       | 12      | 150     | 200     |
| Internet Asimétrico (incluye línea)         | 73   | 84      | 146     | 210     | 8       | 12      | 50      | 59      |
| Internet Asimétrico sin línea               | 2  | 4       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| <b>Consumos</b>                             |  |         |         |         |         |         |         |         |
| Llamadas locales- nacionales                | 19659  | 39318   | 2680    | 6700    | 2040    | 5100    | 14178   | 17723   |
| Celular 044 y 045                           | 9160   | 20105   | 2575    | 6439    | 1360    | 3400    | 5684    | 7105    |
| 800 Nacional                                | 4819   | 9688    | 1127    | 2819    | 220     | 550     | 1325    | 1657    |
| 880-881 y 880-882                           | 25   | 50      | 0       | 0       | 6       | 15      | 16      | 20      |
| Frontera Estados Unidos                     | 35   | 70      | 33      | 83      | 0       | 0       | 12      | 15      |
| Resto Estados Unidos                        | 335  | 670     | 180     | 450     | 108     | 270     | 16      | 20      |
| Canadá                                      | 175  | 350     | 120     | 301     | 0       | 0       | 12      | 15      |
| Centroamérica                               | 36   | 73      | 38      | 95      | 36      | 90      | 8       | 10      |
| Sudamérica                                  | 34   | 68      | 30      | 76      | 24      | 60      | 35      | 44      |
| Europa                                      | 77   | 155     | 57      | 143     | 0       | 0       | 4       | 5       |
| Resto del mundo                             | 12   | 24      | 10      | 26      | 24      | 60      | 8       | 10      |
| Cuba  | 9  | 18      | 8       | 20      | 0       | 0       | 0       | 0       |
| <b>Salas virtuales de videoconferencias</b> |  |         |         |         |         |         |         |         |
| De 10                                       | 1  | 2       | 1       | 1       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| De 25                                       | 0  | 0       | 2       | 2       | 0       | 0       | 0       | 0       |

Handwritten blue marks on the right side of the page, including an arrow pointing to the text above and several large, stylized initials or signatures.



|        |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| De 50  | 5 | 6 | 2 | 2 | 0 | 1 | 5 | 8 |
| De 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| De 200 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| De 500 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |

- El licitante deberá proporcionar el servicio de telefonía local con troncales (digitales y/o analógicas), líneas telefónicas.
- El servicio local digital debe tener numeración local asignada y administrada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), de conformidad con el plan de numeración y comprender los servicios de telefonía local digital.
- El licitante deberá considerar que las llamadas de larga distancia nacional serán consideradas como llamadas locales conforme a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión vigente.
- El licitante deberá entregar todo el tráfico que genere y reciba "LA SECRETARÍA" de llamadas salientes y entrantes de telefonía local, es decir que cualquier llamada originada en "LA SECRETARÍA" deberá de entregar tráfico de llamadas locales, larga distancia y a dispositivos celulares con cualquier proveedor registrado en la IFT y que se encuentren en vigencia operando.
- El licitante deberá ofrecer la restricción al acceso en todas las troncales digitales y DID's (*Direct Inward Dialing* o Números Directos), líneas telefónicas ofertados a servicios de entretenimiento y 900's. En el caso de que llegara a efectuarse llamadas por estos conceptos, dichos importes no serán pagados por "LA SECRETARÍA".
- El licitante notificará por escrito la descripción de los servicios adicionales de valor agregado u otros de desarrollo reciente, así como la información referente al registro del servicio ante el IFT, con el fin de que "LA SECRETARÍA" evalúe la posibilidad de integrar dichos servicios, mismos que deberán implementarse sin costos adicionales para la Institución.
- El licitante deberá proporcionar los servicios de larga distancia internacional, resto del mundo, servicio 800 y celular.
- El licitante deberá suplir e interconectar todos los enlaces de Telecomunicaciones que eventualmente se requieran para concluir todas las llamadas de larga distancia internacional y mundial de "LA SECRETARÍA" desde cualquiera de los números de la relación de números telefónicos con acceso a larga distancia internacional (ya sean troncales digitales y/o números comerciales), esto incluye la instalación y puesta en operación del servicio. "LA SECRETARÍA" únicamente pagará el costo del consumo mensual del servicio locales, larga distancia internacional, resto del mundo, servicio 800 y llamadas a celular.
- Los números de la relación de las líneas telefónicas con acceso a larga distancia internacional y resto del mundo podrá ser ampliada, modificada o disminuida a decisión de "LA SECRETARÍA" dentro de los montos mínimos y máximos establecidos en contrato, sin que ello represente algún costo adicional para la misma.
- Los servicios de larga distancia internacional y resto del mundo deberán considerarse en la modalidad de acceso conmutado.



- Los números de las líneas objeto de la presente licitación son las que se indican en el "ANEXO B"; domicilios en los que se prestarán los servicios locales, larga distancia internacional, resto del mundo, servicio 800 y celular.
- Todos los gastos necesarios para la instalación y puesta en operación de los servicios de telefonía local, larga distancia internacional, mundial, resto del mundo, servicio 800 y celular serán con cargo al licitante adjudicado en su totalidad, "LA SECRETARÍA" únicamente pagará el costo de rentas mensuales de los servicios a contratar y el consumo de los mismos.
- El licitante deberá garantizar que los números 800 existentes en la "LA SECRETARÍA" no cambiarán ni deberán generar un costo adicional contando con la modalidad de 800 inteligentes.
- El periodo de implementación será de **45 días naturales** y para la entrega de la memoria técnica al concluir la fase de implementación, se considera un periodo de **30 días hábiles** posteriores al término de la fase.
- La "SECRETARÍA" cuenta con los siguientes números 800:

| Servicio 800                      |              |
|-----------------------------------|--------------|
| Sitios                            | Servicios    |
| SEDE                              | 800-0000-247 |
|                                   | 800-9900-254 |
| Oficina de Representación Morelos | 800-5078-580 |
| CONANP                            | N/A          |
| INECC                             | N/A          |
| PROFEPA                           | 800-7763-372 |

- El licitante adjudicado deberá manifestar por escrito y en hoja membretado, que al término del contrato y a solicitud de "LA SECRETARÍA" deberá retirar la infraestructura que haya colocado para la prestación del servicio contratado, si fuera necesario, en un periodo máximo de tres meses contados a partir de la terminación del contrato, con posterioridad a este plazo, "LA SECRETARÍA" no se hará responsable por los daños o pérdidas que puedan ocurrir a la infraestructura.

#### 4. CRITERIO DE EVALUACIÓN

El método de evaluación de las propuestas será binario.

#### 5. FORMA DE ADJUDICACIÓN

El tipo de contrato es abierto y será adjudicado a un solo licitante. Cabe hacer mención que este servicio será consolidado con otros organismos del sector, es importante mencionar que cada organismo firmará su contrato con el licitante ganador.

✓

✓

✓

✓



## 6. ALCANCE

El servicio tendrá un alcance a nivel nacional, considerando a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT); conformada por su Edificio Sede y zona metropolitana (Conabio, Viveros, Parque San Antonio y Archivo de Trámites), sus Oficinas de Representación y Oficinas Regionales en los Estados de la República, así como, sus Órganos Desconcentrados, la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) y sus Direcciones Regionales y oficinas administrativas de las Áreas Naturales Protegidas, el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)

Mantendrá comunicados a los más de 6,309 empleados de "LA SECRETARÍA" y permitirá la comunicación con y hacia la ciudadanía.

## 7. BENEFICIOS

Con la contratación del "Servicio de Telefonía" de "LA SECRETARÍA", se alcanzarán los siguientes beneficios, los cuales contribuirán para brindar comunicación con los ciudadanos:

- Comunicación a cualquier teléfono fijo o móvil en México y en el Mundo.
- Proporcionar llamadas de larga distancia internacional.
- Garantizar calidad en el enlace de la llamada entre Edificios, Oficinas de Representación y Oficinas Regionales.
- Contar con servicios de telefonía en las distintas áreas responsables, a fin de intercambiar información para el desarrollo de sus funciones diarias y en acorde a los objetivos institucionales.
- Realizar audio conferencias entre los sitios de oficinas centrales y regionales para el intercambio información referentes a temas de normatividad vigente, comunicados e incluso realizar capacitaciones en línea.

## 8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO

### 8.1 REQUISITOS

Las troncales (digitales y/o analógicas) y líneas telefónicas directas requeridas por "LA SECRETARÍA" son:

- La "Cabeza de Grupo"
- Las series de DID'S

Ambos señalados en el "ANEXO B" del presente documento

1. El licitante deberá entregar todas las Troncales digitales y/o analógicas en un único Sitio (IP-PBX arrendado o propiedad de "LA SECRETARÍA"), con el objeto de asignar numeración (DID's) de diferentes ciudades lo cual permitirá que "LA SECRETARÍA" pueda realizar y recibir llamadas telefónicas desde y hacia la PSTN con dicha numeración (DID's).



2. El licitante deberá considerar y señalar en su propuesta técnica que las troncales solicitadas por "LA SECRETARÍA", son del tipo bidireccional.
3. El licitante deberá ofrecer que el medio de transmisión a través del cual se proporcionen las troncales del servicio de telefonía local entre la central telefónica del licitante del servicio y los de "LA SECRETARÍA" deberá ser fibra óptica o cobre.
4. El licitante deberá contar con la infraestructura propia necesaria y el personal técnico calificado para garantizar que los servicios de telefonía que oferta son confiables, con disponibilidad mínima en los servicios del 99.50% en su *Backbone*. Deberá considerar esquemas de monitoreo y soporte certificado para mantener los niveles de tráfico actuales y futuros en condiciones óptimas de funcionamiento y eficiencia durante la vigencia del contrato.
5. El licitante deberá contar en todas las troncales, líneas telefónicas ofertadas el servicio de identificación de llamadas sin costo adicional para "LA SECRETARÍA".
6. "LA SECRETARÍA" cuenta con una serie de DID's y números actuales, mismos que el licitante deberá garantizar el servicio de portabilidad numérica al inicio de la vigencia del contrato.
7. Cuando los DID's solicitados por "LA SECRETARÍA" no se encuentran asignados a alguna extensión, no deberán generar costo alguno hasta que sean asignados para su uso.
8. "LA SECRETARÍA", de considerarlo conveniente, podrá proporcionar al licitante del servicio los números telefónicos que deberán estar publicados y difundidos para información al público (ejemplo: información 040 o equivalente).
9. Deberá tener interoperabilidad con las principales marcas de IP-PBX.
10. El licitante deberá incluir para la instalación de todos los servicios de telefonía local solicitados, toda la infraestructura, equipamiento, cableado, partes y accesorios necesarios para proporcionar los servicios ofertados, sin costos adicionales para "LA SECRETARÍA" desde la central telefónica del proveedor hasta el MDF y en cada cuarto de telecomunicaciones de cada sitio de "LA SECRETARÍA". Las condiciones para la instalación de la infraestructura mencionada, será definido y supervisada por personal de "LA SECRETARÍA".
11. Deberá ser responsabilidad del licitante coordinar todas las actividades a desarrollar, para proporcionar en condiciones óptimas los servicios de telefonía requeridos.
12. El horario de trabajo para la instalación de la infraestructura mencionada será de acuerdo a lo que determine el licitante con "LA SECRETARÍA".
13. "LA SECRETARÍA" supervisará en todo momento la ejecución de los trabajos de instalación y construcción requeridos.
14. Durante el proceso de instalación (colocación, implementación y puesta en marcha) de la infraestructura referida, el personal asignado para tal efecto deberá acatar las normas de seguridad e higiene correspondientes y las que "LA SECRETARÍA" señale.
15. El licitante deberá proporcionar el servicio de telefonía local, larga distancia internacional, mundial, resto del mundo, servicio 800 y llamadas a celular, líneas telefónicas, internet asimétrico con línea telefónica y salas virtuales de videoconferencia, en los sitios que se indican en el "Anexo B" del presente documento, debiendo considerar los volúmenes que se obtuvieron del promedio de llamadas generadas por "LA SECRETARÍA".
16. Los Internet Asimétricos solicitados deberán incluir línea telefónica e internet.



17. El licitante como parte de su propuesta técnica, deberá presentar un plan de contingencia. Dicho plan se pondrá en operación cuando exista un problema crítico que impida la prestación de los servicios de telefonía local ofertada, garantizando plenamente el restablecimiento de los servicios en un tiempo no mayor a dos horas sin costos adicionales para "LA SECRETARÍA".
18. El licitante adjudicado, previo al inicio de la prestación del servicio, deberá entregar a "LA SECRETARÍA" el proyecto de servicio firmado por el representante legal donde avale que dicho servicio (implementación e instalación) cumple con la normatividad vigente en las diferentes disciplinas según sea el caso, lo anterior mencionado de manera enunciativa más no limitativa. Al término del contrato y a solicitud de "LA SECRETARÍA".
19. El licitante que resulte adjudicado, deberá garantizar la continuidad operativa de los servicios en todas las dependencias comprendidas en la contratación consolidada, durante el proceso que tome la implementación de sus servicios.
20. El licitante proporcionará las salas virtuales de videoconferencia por los usuarios que requiera la Secretaría 10, 25, 50,100, 200 o 500 según corresponda.
21. Los administradores de los contratos podrán solicitar cuando así lo decidan al licitante adjudicado, un informe sobre las nuevas tarifas otorgadas y vigentes que hayan sido registradas a la baja, informe que deberá ser entregado dentro de los diez días hábiles siguientes a la solicitud hecha por escrito.
22. Durante la vigencia del contrato, "LA SECRETARÍA" se reserva el derecho de verificar el debido cumplimiento de este detalle de información.
23. El periodo de implementación será de **45 días naturales**.
24. Posteriormente cuando se adjudique el servicio, "LA SECRETARÍA" deberá entregar al licitante adjudicado la información actualizada de los DID´s, Internet Asimétricos y líneas telefónicas para presentar el plan de trabajo para la implementación en el día que "LA SECRETARÍA" lo señale.
25. Es opcional que el licitante sustituya sin costo en sitios de la República Mexicana sus medios de transmisión de cobre a fibra óptica para proveer mejoras en su infraestructura para los servicios de "LA SECRETARÍA".
26. El licitante deberá presentar un plan de trabajo como parte de la propuesta técnica, el plan de trabajo deberá incluir como mínimo:
  - Instalación del medio de transmisión
  - Configuración del medio
  - Protocolo de pruebas de medio y desempeño (validados por "LA SECRETARÍA")
  - Integración y configuración de los servicios solicitados
  - Pruebas de funcionalidad de los mismos
  - Puesta en operación, de todas aquellas actividades que se requieran para desarrollar por naturaleza los servicios a proporcionar.
27. La metodología para la implementación del servicio requerido (refiriéndonos a la implementación de la totalidad de los servicios), se deberá realizar bajo la alineación de la metodología de administración de proyectos: PMI o equivalente, para lo cual, deberá contar con un responsable de la administración del proyecto (PMP) de principio a fin por parte del licitante adjudicado, y un representante por parte de "LA SECRETARÍA". Además deberá entregar el currículum de (el/la/los) responsable(s) de la administración del proyecto para este contrato, en el cual

X

P  
X  
X  
H

HO



deberán acreditar que poseen conocimiento en alguna metodología para la administración de proyectos.

28. Una vez concluyendo la implementación dará inicio la operación del servicio solicitado.

## 8.2 ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS

El licitante deberá aceptar que los servicios de telefonía, salas de videoconferencia a contratar podrán ser cancelados, incrementados parcial o totalmente, reubicados en cualquier momento durante la vigencia del contrato siempre y cuando sean notificados por personal designado por **"LA SECRETARÍA"**, dentro de los montos mínimos y máximos establecidos en el contrato, sin que impliquen costos adicionales a **"LA SECRETARÍA"**.

**"LA SECRETARÍA"** podrá solicitar y/o cancelar en cualquier momento de la vigencia del contrato números 800, que serán utilizados en casos especiales. La instalación de estos números deberá ser sin costo adicional.

El licitante deberá considerar en su propuesta que los nuevos servicios de telefonía, que se requieran durante la vigencia del servicio, deberán ser entregados **en un plazo máximo de 30 días naturales** contados a partir de la fecha de solicitud, siempre y cuando, los servicios sean requeridos en inmuebles donde el proveedor cuente con infraestructura. Si se trata de inmuebles donde el proveedor no cuenta con infraestructura, contará con **un plazo de 45 días naturales**.

En el caso de cambios deberá entregar el licitante la memoria técnica actualizada dentro de los primeros **5 días hábiles** posteriores a la aplicación de los cambios en dicho servicio mediante formato electrónico a entera satisfacción de **"LA SECRETARÍA"**.

## 9. EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO (Perfiles)

No aplica

## 10. ENTREGABLES

### 10.1 MEMORIA TÉCNICA

1. El plan de trabajo entregado como parte de la propuesta técnica para la implementación de los servicios pasará a ser parte de la MEMORIA TÉCNICA, que el licitante adjudicado deberá entregar a **"LA SECRETARÍA"**, respecto al servicio de telefonía en medio impreso y en formato electrónico, (este realizado mediante formato de documento de procesador de Texto [docx, odt] o en formato PDF).
2. La Memoria Técnica, deberá ser entregada al concluir la fase de implementación en un periodo de **30 días hábiles posteriores** al término de la fase. La cual deberá recibirse a entera satisfacción de **"LA SECRETARÍA"**, la cual deberá contener la siguiente información:
  - Instalación del medio de transmisión.
  - Listado, descripción y función de la infraestructura y equipamiento instalado.
  - Configuración de equipos y enlaces.



- Resultado de los protocolos de pruebas de medio y de desempeño (validados por "LA SECRETARÍA").
- Pruebas de funcionalidad.
- Diagrama de interconexión del equipamiento del proveedor con "LA SECRETARÍA".
- Líneas telefónicas instaladas con sus respectivos números directos asignados a las extensiones de "LA SECRETARÍA".
- Descripción de todos los servicios de telefonía propuestos por "LA SECRETARÍA".
- Elaborarse un acta de validación y entrega recepción del servicio instalado por cada sitio de "LA SECRETARÍA". (incluyendo Delegaciones y sitios Centrales) a entera satisfacción de que los servicios se han implementado y se han dejado en puesta en operación por cada sitio.
- Puesta en operación, así como todas aquellas actividades que se requieran desarrollar por la naturaleza de los servicios a proporcionar.
- La Entrega de la Memoria Técnica deberá ser validada por "LA SECRETARÍA".

## 10.2 DOCUMENTACIÓN INICIAL DEL SERVICIO

El licitante deberá ofrecer a "LA SECRETARÍA" un servicio bajo el siguiente esquema:

- El licitante adjudicado deberá entregar los <sup>1</sup>No. de Referencia a cada uno de los administradores de los servicios de "LA SECRETARÍA", dentro de los primeros **10 días hábiles** posteriores al inicio de la vigencia del servicio.
- El licitante adjudicado deberá de proporcionar a "LA SECRETARÍA" acceso vía internet a una herramienta, dentro de los **20 días hábiles** posteriores al inicio de la vigencia del servicio, el acceso a dicha herramienta permitirá la verificación, revisión de las facturas y emisión de reportes.
- El licitante adjudicado deberá alinear su documentación para dicho servicio en la parte de procesos en la implementación y operación conforme a lo definido por "LA SECRETARÍA", por lo que deberá entregar el llenado de los formatos respectivos que son:
  - Acta de Constitución del Proyecto, Formato ADP-F1 (ÚNICO, al inicio una vez firmado el contrato)
  - Acta de Aceptación de Entregables. Formato ADP-F2 (MENSUAL)
  - Acta de cierre de proyecto. Formato ADP-F3 (ÚNICO, al término del contrato)

Lo anterior, siendo enunciativo más no limitativo, por lo que "LA SECRETARÍA" en caso de requerir el llenado de algún o algunos otros formatos, podrá solicitarlo al licitante adjudicado.

Al igual que los reportes mensuales, estos deberán entregarse a más tardar dentro de los primeros **10 días hábiles** de cada mes vencido para su revisión.

**No. de Referencia:** Denominación que podrá ser utilizada dependiendo del licitante ganador de cómo lleve y de cómo clasifique los servicios y registros de cada uno de sus clientes.



### 10.3 ENTREGABLES MENSUALES

El licitante adjudicado deberá entregar los informes a más tardar durante los primeros **10 días hábiles** de cada mes el cual contenga en el detalle al menos lo siguiente:

- Detalle por números cabeza de grupo (en caso de haber actualizaciones).
- Llamadas entrantes y salientes incluyendo número telefónico origen (línea directa o DID), número telefónico destino, fecha de la llamada, destino, duración y costo de la llamada.  
El reporte mensual deberá tener un resumen de los minutos de: llamadas locales-nacional, Frontera de Estados Unidos, Resto Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Sudamérica, Europa, Cuba, Resto Del Mundo, 800 y servicio a Celular, por origen y destino.
- Detalle de las llamadas internacionales, 800 de todos los sitios
- Diversos reportes, entre estos los números telefónicos más marcados, número telefónico de más alto consumo total.
- Total de llamadas a celular, detalle de llamadas por periodos de tiempo, desviaciones del tráfico telefónico respecto al mes inmediato anterior.

Se acordará la definición de los reportes relacionados con la prestación del servicio entre el licitante ganador y "LA SECRETARÍA".

Entregar en medio electrónico en formato de hoja de cálculo (.xlsx o .odf) y/o PDF mediante CD y/o por correo electrónico a los Administradores del contrato.

#### A continuación se enlistan los entregables requeridos para el presente Servicio:

| No. | Nombre del Documento  | Descripción   | Tipo                    | Fecha de Entrega   | Periodicidad |
|-----|---|---|-------------------------|--|--------------|
| 1   | Plan de Trabajo   | El licitante deberá entregar un plan de trabajo para la implementación de los servicios   | Físico y en electrónico | Se entrega en la propuesta técnica y formará parte de la memoria técnica | Único        |
| 2   | El<br>Memoria Técnica   | El licitante deberá entregar una Memoria Técnica con las características mencionadas en el Anexo Técnico.   | Memoria Técnica         | 30 días hábiles posteriores Al término de la fase de implementación      | Único        |
| 3   | No. de Referencia   | El licitante deberá entregar los No. de Referencia a cada uno de los administradores de los servicios.  | Electrónico             | 10 días hábiles posteriores al inicio de la vigencia del servicio        | Único        |
| 4   | Acceso vía internet a herramienta de verificación                             | El licitante deberá de proporcionar acceso vía internet a una herramienta para verificar que se tienen los registros de los No. de Referencias, dicha herramienta permitirá la revisión de las facturas y emisión de reportes | Electrónico             | 20 días hábiles posteriores al inicio de la vigencia del servicio        | Único        |
| 5   | Entregables mensuales y formatos de administración y verificación de servicio | El licitante deberá entregar Reportes Mensuales con las características mencionadas en el presente documento.   | Físico y en electrónico | Los primeros 10 días hábiles de cada mes vencido                         | Mensual      |

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*



## 11. CRONOGRAMA DE TRABAJO

| ACTIVIDAD   | 2024 (O VIGENCIA DEL CONTRATO) |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |      |      |      |               | PRIMER MES CONCLUIDO EL SERVICIO |            |
|---|--------------------------------|---|---|---|-------------|---|---|---|------------|--|--|--|------|------|------|---------------|----------------------------------|------------|
|   | PRIMER MES                     |   |   |   | SEGUNDO MES |   |   |   | TERCER MES |  |  |  | .... | .... | .... | Penúltimo mes |                                  | Último mes |
|   | SEMANAS                        |   |   |   | SEMANAS     |   |   |   | SEMANAS    |  |  |  |      |      |      |               |                                  |            |
|   | 1                              | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 |            |  |  |  |      |      |      |               |                                  |            |
| Implementación  |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |      |      |      |               |                                  |            |
| Memoria Técnica   |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |      |      |      |               |                                  |            |
| Documentación Inicial del Servicio:                                   |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |      |      |      |               |                                  |            |
| No. de referencias a cada uno de los administradores de los servicios |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |      |      |      |               |                                  |            |
| Acceso vía internet a una herramienta                                 |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |      |      |      |               |                                  |            |
| Acta de Constitución del Proyecto-ADP-F1                              |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |      |      |      |               |                                  |            |
| Acta de aceptación de entregables. ADP-F2                             |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |      |      |      |               |                                  |            |
| Acta de cierre de proyecto. ADP-F3                                    |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |      |      |      |               |                                  |            |
| Entregables mensuales   |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |      |      |      |               |                                  |            |
| Cierre de Servicio  |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |      |      |      |               |                                  |            |

## 12. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El licitante deberá entregar los servicios contratados en los sitios señalados según como lo especifique "LA SECRETARÍA".

"LA SECRETARÍA" podrá incrementar hasta en un 20% los servicios conforme al artículo 52 de la LAASSP, previa aceptación del licitante.

Deberá realizar la entrega de los servicios de telefonía requeridos por "LA SECRETARÍA" en los domicilios indicados en el "ANEXO B".

Deberá elaborarse un "ACTA DE ACEPTACIÓN DE SERVICIOS" una vez que concluya la implementación de los mismos y de comienzo a la operación del servicio, en medio impreso y electrónico para su recepción.

La entrega del servicio deberá ser aceptado por toda "LA SECRETARÍA":

Para la entrega de la información "LA SECRETARÍA" especificará el formato de como deberá ser entregada la información al término de la implementación



Esto es aplicable para el licitante ganador para este documento.

### 13. NORMAS OFICIALES MEXICANAS, ESTÁNDARES O NORMAS INTERNACIONALES QUE APLIQUEN

No aplican

### 14. VIGENCIA DEL SERVICIO

La vigencia del presente servicio será del 01 de julio de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024.

### 15. NIVELES DE ATENCIÓN

El licitante deberá ofrecer a "LA SECRETARÍA" un servicio bajo el siguiente esquema:

- El licitante deberá ofrecer el servicio de soporte técnico con personal calificado vía telefónica a través de un 800 o número local, las 24 horas del día, durante la vigencia del contrato.
- Deberá de ser proporcionado a "LA SECRETARÍA" los números telefónicos de un centro de atención telefónica en línea para reportar cualquier falla en relación al servicio contratado.
- El licitante deberá ofrecer a "LA SECRETARÍA" un trato corporativo para el servicio y su administración por lo cual asignará un ejecutivo de cuenta para atender los requerimientos que presente "LA SECRETARÍA" y dar una pronta atención y solución a las contingencias en los servicios proporcionados, además, se asignará un gerente de cuenta que atenderá a "LA SECRETARÍA", supervisando, tanto las actividades del ejecutivo de cuenta como del personal técnico y de servicio, estos deberán contar con teléfono celular para poder ser contactados cuando a si la requiera "LA SECRETARÍA".
- El licitante deberá ofrecer la asistencia técnica necesaria las 24 horas del día durante la vigencia del contrato, para mantener en óptimas condiciones los servicios de telefonía, debiendo resolver las fallas técnicas que impidan la correcta prestación de los servicios telefónicos en un tiempo máximo de 4 horas, a partir del levantamiento del reporte correspondiente.
- El licitante deberá proporcionar un plan de escalamiento de fallas, especificando los tiempos y niveles que se aplicarán para cada tipo de problema: cuando suceda una falla en el servicio el escalamiento al primer nivel no deberá exceder de 2 horas.
- El licitante deberá proporcionar por su cuenta toda la infraestructura necesaria para la prestación del servicio de telefonía local, troncales (digitales y/o analógicas), líneas telefónicas, larga distancia internacional, mundial, resto del mundo, servicio 800 y llamadas a celular, dicha infraestructura tal como torres, antenas, cableado aéreo o subterráneo, canalizaciones, fuentes de energía, sistemas de energía regulada, sistemas de respaldo de energía, dispositivos y esquemas de protección eléctrica, alimentadores, circuitos derivados, envolventes, sistema de tierra, puesta a tierra, sistemas de protección contra descargas atmosféricas, supresores de transientes (supresores de picos), acondicionamiento ambiental, sistemas de fijación estructural, incluyendo su instalación y puesta en marcha; deberá cumplir con las



normas oficiales, en su caso con Normas Nacionales y a falta de ellas con normas internacionales que apliquen en materia de diseño, instalación, puesta en marcha de sistemas eléctricos, mecánicos, electrónicos, de obra civil, seguridad, y los que apliquen; así como también las recomendaciones y normatividad aplicable a "LA SECRETARÍA".

- El licitante deberá manifestar por escrito y en hoja membretada, que se obliga a no divulgar por medio de publicaciones, conferencias, informes o por cualquier otra forma, la información y documentación que obtenga o a la que pudiera tener acceso por virtud de los servicios objeto de este contrato.
- Cualquier cambio en el personal asignado deberá ser reportado a "LA SECRETARÍA" con 48 hrs. de anticipación a la fecha de realizar el cambio.
- En caso de interrupción de los servicios, el personal autorizado de "LA SECRETARÍA" reportará la falla de éste y se deberán resolver en los tiempos señalados en la siguiente tabla:

| Tiempos de respuesta |  |          |                          |
|----------------------|--|----------|--------------------------|
| Prioridad            | Descripción  | Solución | Tipo de falla por evento |
| 1                    | Fallas que causan a "LA SECRETARÍA" quede fuera de servicio de telefonía local, larga distancia internacional, 800, celular, resto del mundo. (Troncales, DID's)                       | 2 horas  | Grave                    |
| 2                    | Fallas que causan a "LA SECRETARÍA" una constante degradación del servicio. (Troncales, DID's)   | 4 horas  | Alta                     |
|                      | Eco en la conversación.( Troncales, DID's)   |          |                          |
|                      | Intermitencias en el servicio de telefonía local, larga distancia internacional, 800, celular, resto del mundo. (Troncales, DID's)   |          |                          |
|                      | Ruido constante en las líneas, etc. (Troncales, DID's)   |          |                          |
| 3                    | Fallas esporádicas que no evitan que "LA SECRETARÍA" pueda continuar con el procesamiento de llamadas, como puede ser una sola desconexión o una llamada con ruido (Troncales, DID's). | 24 horas | Media                    |
| 4                    | Fallas que no afectan el procesamiento de llamadas, como puede ser el seguimiento que se hace a problemas anteriores Troncales, DID's e Internet asimétrico, líneas telefónicas        | 36 horas | Baja                     |
| 5                    | Fallas que causan a "LA SECRETARÍA" quede fuera de servicio el internet asimétrico, líneas telefónicas.  | 8 horas  | Alta                     |

- El tiempo de resolución de una falla se tomará a partir de haber levantado el reporte telefónico o mediante correo electrónico hasta que el problema sea resuelto. El reporte pasará a estatus de concluido cuando el personal autorizado que lo haya levantado, dé su visto bueno mediante reporte telefónico o mediante correo electrónico, debiendo enviar el licitante a "LA SECRETARÍA" el reporte y número de incidencia (ticket) con fecha, hora y resumen de falla en un lapso de 24 hrs., a partir de haberse dado como concluido el reporte.
- En los casos de interrupción de los servicios mencionados el licitante del servicio deberá mantener la supervisión de los reportes hasta la solución de la falla de los servicios.
- Durante el periodo de implementación, el licitante ganador será responsable de reunir la información necesaria para el cálculo de los SLAs; mismos que deberán acordarse dentro de los 45 días naturales durante el periodo de implementación, esto a razón de que existe un apartado llamado "Penas convencionales y

X

P

X

A

26



deducciones al pago" de este anexo técnico. Durante este periodo no serán aplicables las deductivas asociadas a estos niveles de servicio.

- Acordados definitivamente los SLAs con "LA SECRETARÍA", se comenzarán a efectuar las mediciones y la entrega de los reportes mensuales para la revisión del servicio.
- El licitante adjudicado será responsable de realizar cálculos mensuales del cumplimiento de los niveles de servicio y hasta la finalización del contrato.
- Se podrán realizar revisiones adicionales a los SLAs fuera del periodo definido, en caso de que alguna de las partes así lo solicite.
- El licitante deberá manifestar por escrito y en hoja membretada, que se obliga a no divulgar por medio de publicaciones, conferencias, informes o por cualquier otra forma, la información y documentación que obtenga o a la que pudiera tener acceso por virtud de los servicios objeto de este contrato.

## 16. FORMAS EN LAS QUE SERÁ INSPECCIONADO EL BIEN O SUPERVISADO EL SERVICIO

El administrador del contrato verificará la correcta prestación de los servicios correspondientes, su facturación.

El licitante deberá entregar los siguientes formatos:

- Acta de Constitución del Proyecto (ÚNICO, al inicio una vez firmado el contrato)
- Acta de Aceptación de Entregables (ÚNICO, para la realización del pago del contrato)
- Acta de cierre de proyecto (ÚNICO, al término del contrato)

Lo anterior, siendo enunciativo más no limitativo, por lo que "LA SECRETARIA" en caso de requerir el llenado de algún o algunos otros formatos, podrá solicitarlo al licitante.

La Secretaría sólo recibirá o aceptará el servicio, previa verificación de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas, establecidas en el presente documento.

## 17. NOMBRE Y CARGO DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

El Administrador del contrato será el responsable de calcular y notificar al Proveedor, las penas convencionales y las deductivas que se hubieran determinado en el periodo de evaluación. Para la recepción del servicio, el Administrador del Contrato verificará el cumplimiento de las condiciones establecidas para el otorgamiento del servicio, de conformidad con lo establecido en el penúltimo párrafo del artículo 84 del reglamento de la LAASSP.

El licitante adjudicado deberá ofrecer a "LA SECRETARÍA" un trato corporativo para el servicio y su administración, por lo cual asignará un ejecutivo de cuenta para atender los requerimientos que presente "LA SECRETARÍA" y dar una pronta atención y solución a las contingencias en los servicios proporcionados, además, existirá un gerente de cuenta que atenderá a "LA SECRETARÍA", supervisando, tanto las actividades del ejecutivo de cuenta como del personal técnico y de servicio, estos deberán contar con teléfono celular para poder ser contactados cuando así lo requiera "LA SECRETARÍA".



El administrador del contrato y responsable de verificar la correcta prestación del arrendamiento por parte de la "LA SECRETARÍA" será o quien lo sustituya en el cargo:

| SEMARNAT  | Administrador del Contrato   | Responsable de Verificación del Servicio                              | Teléfono                 | Correo electrónico   |
|---|--|---|--------------------------|--|
| Oficinas centrales y Oficinas de Representación | Juan Francisco Ferráez Mena<br>Director de Infraestructura Tecnológica | Paula Ramona Hernández Alvarez<br>Subdirectora de Atención a Usuarios | (55) 549009512           | <a href="mailto:francisco.ferraez@semarnat.gob.mx">francisco.ferraez@semarnat.gob.mx</a> |
|   |  |   | (55) 56280600 ext. 12119 | <a href="mailto:paular.hernandez@semarnat.gob.mx">paular.hernandez@semarnat.gob.mx</a>   |

|               | Administrador del Contrato                            | Responsable de Verificación del Servicio       | Teléfono                         | Correo electrónico   |
|---------------|---|--|----------------------------------|--|
| <b>CONANP</b> | Román Manuel Cen Romero<br>Subdirector de Informática | Rafael Martínez Olguín<br>Jefe de Departamento | (55) 54497000 ext. 17084 y 17057 | <a href="mailto:roman.cen@conanp.gob.mx">roman.cen@conanp.gob.mx</a><br><a href="mailto:rmartinezo@conanp.gob.mx">rmartinezo@conanp.gob.mx</a> |

|              | Administrador del Contrato   | Responsable de Verificación del Servicio  | Teléfono                        | Correo electrónico   |
|--------------|--|---|---------------------------------|--|
| <b>INECC</b> | Helbert Marcel Picazo Cardona<br>Director de Tecnologías de la Información | Ing. Víctor Saúl Franco Reyes<br>Subdirector de Redes, Infraestructura y Telecomunicaciones | (55) 54246400 ext. 13230, 13150 | <a href="mailto:helbert.picazo@inecc.gob.mx">helbert.picazo@inecc.gob.mx</a><br><a href="mailto:victor.franco@inecc.gob.mx">victor.franco@inecc.gob.mx</a> |

|                | Administrador del Contrato  | Responsable de Verificación del Servicio                       | Teléfono   | Correo electrónico   |
|----------------|---|--|--|--|
| <b>PROFEPA</b> | José Miguel Hernández Reyes<br>Director de Evaluación e Informática | Aima Janneth Luna López<br>Directora de Desarrollo Tecnológico | (55) 54496300 ext. 16944<br>(55) 54496300 ext. 16166 | <a href="mailto:miguel.hernandez@profepa.gob.mx">miguel.hernandez@profepa.gob.mx</a><br><a href="mailto:alma.luna@profepa.gob.mx">alma.luna@profepa.gob.mx</a> |

## 18. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

El licitante adjudicado deberá atender los siguientes requerimientos para realizar la entrega de la factura y proceder a su forma de pago:

El pago correspondiente se realizará en moneda nacional (pesos mexicanos) a mes vencido durante la vigencia del contrato del servicio dentro de los 20 días naturales contados a partir de la entrega de la factura, previa prestación del servicio a entera satisfacción del Administrador del Contrato en términos del presente documento de conformidad con el artículo 51, de la LAASSP.

Lo anterior, quedará condicionado al pago que el licitante deba efectuar, por concepto de penas convencionales por atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas de entrega en la prestación del servicio, o deducciones con motivo del incumplimiento parcial o deficiente en que pudiera incurrir el proveedor respecto a los conceptos que integran el contrato.

R  
r  
g  
A



Para el presente procedimiento queda especificado que el pago del servicio comenzará a correr a partir del día siguiente de que el servicio este en operación, a entera satisfacción de la "LA SECRETARIA".

Para efectos de trámite de pago, conforme a lo establecido en el Sistema Integral de Administración Financiera Federal, el licitante deberá ser titular de una cuenta de cheques vigente y proporcionar por escrito el número de clave bancaria estandarizada (CLABE) de 18 dígitos, a la que se efectuará la transferencia electrónica de pago y copia del último estado de cuenta, con original para su cotejo.

El licitante deberá enviar el CFDI, desglosando el Impuesto al Valor Agregado.

El o los CDFI deberán enviarse a la siguiente dirección de correo electrónico:

| INSTITUCIÓN | CORREO PARA RECEPCIÓN DE FACTURACIÓN   |
|-------------|--|
| SEMARNAT    | <a href="mailto:francisco.ferraez@semarnat.gob.mx">francisco.ferraez@semarnat.gob.mx</a>   |
| CONANP      | <a href="mailto:roman.cen@conanp.gob.mx">roman.cen@conanp.gob.mx</a>   |
| INECC       | <a href="mailto:helbert.picazo@inecc.gob.mx">helbert.picazo@inecc.gob.mx</a> ,<br><a href="mailto:victor.franco@inecc.gob.mx">victor.franco@inecc.gob.mx</a> |
| PROFEPA     | <a href="mailto:miguel.hernandez@profepa.gob.mx">miguel.hernandez@profepa.gob.mx</a>   |

## 19. PENAS CONVENCIONALES

De conformidad con lo señalado en el CRITERIO NORMATIVO DE INTERPRETACIÓN TU 01/2022 Para la aplicación y pago de penas convencionales en materia de adquisiciones, arrendamientos de bienes muebles y prestación de servicios de cualquier naturaleza, en términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, de fecha 2 de mayo del 2022, se podrá solicitar al proveedor que al momento de presentar la factura para el pago (CFDI de Ingreso) por los bienes entregados o servicios prestados, acompañe una Nota de Crédito (CFDI de Egreso) por el monto de la pena convencional previamente determinada por el Área administradora del contrato, a fin de que se aplique a la factura la deducción que corresponda conforme a la Nota de Crédito.

El Proveedor se obliga a pagar a "LA SECRETARIA" una pena convencional por no prestar el servicio en los plazos establecidos en el presente documento

| No. | Numeral Términos de Referencia | Nombre del Entregable       | Pena Convencional   |
|-----|--------------------------------|-----------------------------|---|
| 1   | 3                              | Implementación del servicio | 1% sobre el monto mensual del pago previsto para los servicios no entregados, ni puestos en operación en el periodo de implementación por cada día natural de atraso.   |
| 2   | 10.1                           | Memoria Técnica             | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación. |
| 3   | 10.2                           | No. de Referencia           | 1% del valor total de la facturación de los servicios   |



|   |      |   |   |
|---|------|---|---|
|   |      |   | prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.   |
| 4 | 10.2 | Acceso vía internet a herramienta de verificación | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.   |
| 5 | 10.3 | Entregables Mensuales                             | No entregar reportes de operación del servicio debidamente requisitados.<br>1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación. |

El total de la pena convencional no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto al valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la LAASSP.

## 20. DEDUCCIONES AL PAGO

Deductivas por incumplimiento de los niveles de servicio:

Se aplicará una deductiva al Proveedor por el cumplimiento parcial o deficiente en el servicio

| No. | Descripción del Servicio Afectado  | Tiempo de respuesta | % Deducción  |
|-----|--|---------------------|--|
| 1   | Fallas que causan a "LA SECRETARÍA" quede fuera de servicio de telefonía local, larga distancia internacional, 800, celular, resto del mundo. (Troncales, DID's)   | 2 horas             | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |
| 2   | Fallas que causan a "LA SECRETARÍA" una constante degradación del servicio. (Troncales, DID's). Eco, Intermitencias, Ruido   | 4 horas             | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |
| 3   | Fallas que causan a "LA SECRETARÍA" quede fuera de servicio el internet asimétrico, líneas telefónicas.  | 8 horas             | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |
| 4   | Fallas esporádicas que no evitan que "LA SECRETARÍA" pueda continuar con el procesamiento de llamadas, como puede ser una sola desconexión o una llamada con ruido (Troncales, DID's), Internet asimétrico, líneas telefónicas | 24 horas            | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |

R

R  
r

M

20



|   |  |          |  |
|---|--|----------|--|
| 5 | Fallas que no afectan el procesamiento de llamadas, como puede ser el seguimiento que se hace a problemas anteriores Troncales, DIDs e Internet asimétrico, líneas telefónicas | 36 horas | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |
|---|--|----------|--|

Igual porcentaje, se aplicará como deductiva en los casos que el posible licitante del servicio suspenda el servicio por cualquier causa injustificada, esto es fuera de los casos de fuerza mayor o caso fortuito debidamente acreditado y documentado en términos de la normatividad aplicable, por cada día natural que suspenda el servicio.

El total de la deductiva no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto al valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la LAASSP.

## 21. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

A fin de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas del o los contratos en los términos señalados en el o los contratos, el proveedor deberá entregar dentro de los **diez días naturales** siguientes a la firma del contrato, fianza **divisible** expedida por una institución legalmente autorizada para ello a favor de la Tesorería de la Federación o a quien en su caso corresponda, en el formato autorizado, por una cantidad equivalente al **10% del monto máximo** del contrato antes del IVA, la cual deberá de mantener vigente hasta la terminación de la vigencia del contrato y en su caso convenio modificatorio.

La fianza deberá ser entregada a cada una de las áreas de contratación, en los domicilios que se relación en el **ANEXO C**.

## 22. GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS

No aplica

## 23. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

No aplica

## 24. CAUSALES DE RESCISIÓN

Los causales de rescisión establecidos conforme a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento una vez que se formalice el contrato podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el mismo por:

- a) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del contrato a un tercero ajeno a la relación actual.
- b) Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa por escrito de "LA SECRETARÍA".
- c) Si suspende sin causa justificada la prestación del servicio objeto del Contrato o no le otorgue la debida atención conforme a las instrucciones de "LA SECRETARÍA".



- d) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del Contrato.
- e) Si no proporciona a "LA SECRETARÍA" o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión del servicio objeto del presente Anexo Técnico.
- f) Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y ordenes de "LA SECRETARÍA".
- g) Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- h) Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del servicio contratado, sin contar con la autorización expresa de "LA SECRETARÍA".
- i) Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le es directamente imputable, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito.
- j) Si no entrega dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del Contrato la garantía de cumplimiento.
- k) Si la suma de las penas convencionales alcanza el 10% (diez por ciento) del monto total del Contrato.
- l) Si transcurrido el tiempo señalado para el inicio de la prestación del servicio, este no se efectúe.
- m) Cuando "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de "LA SECRETARÍA", durante la prestación del servicio, por causas distintas a la naturaleza de la prestación del mismo.
- n) Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses de "LA SECRETARÍA" en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación de los servicios objeto del presente Contrato.
- o) En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente Anexo Técnico o de las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento.

Así como también "LA SECRETARÍA" podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el mismo, en caso de cualquier incumplimiento a las obligaciones a cargo del prestador de servicios, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia. Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se prestaren los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de la Dependencia de que continúa vigente la necesidad de la prestación del servicio, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes; por lo que, de manera enunciativa, mas no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

- Que el licitante adjudicado no cumpla con los requerimientos establecidos conforme a los términos de referencia.
- El licitante adjudicado tenga fallas continuas durante la operación del servicio y ponga en riesgo que los canales de comunicación no permitan tener contacto entre el Edificio Sede, Delegaciones y regionales de "LA SECRETARÍA", así como también mantener la comunicación con otros países y resto del mundo para el intercambio de información mediante los servicios de voz.



- Si el prestador del servicio tiene un tipo de falla por evento denominada GRAVE de hasta 5 veces en la misma ubicación en el mismo mes calendario.

## 25. TERMINACIÓN ANTICIPADA

**“LAS PARTES”** convienen que para los efectos de que sea **“LA SECRETARIA”** quien podrá en cualquier momento dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de la resolución que emita la autoridad competente en un recurso de inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública, lo anterior de conformidad con el artículo 54 Bis de **“LA LEY”** y primer párrafo del artículo 102 de su reglamento.

En este supuesto **“LA SECRETARÍA”** procederá a reembolsar, previa solicitud de **“EL PROVEEDOR”** los gastos no recuperables en que haya incurrido siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con este contrato, los cuales serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de cuarenta y cinco días naturales posteriores a la solicitud fundada y documentada por **“EL PROVEEDOR”**.

**“EL PROVEEDOR”**, en términos de lo dispuesto en el artículo 102 del Reglamento de **“LA LEY”**, podrá solicitar de manera fundada y documentada a **“LA SECRETARÍA”** el pago de gastos no recuperables, en un plazo máximo de un mes contado a partir de la fecha de la terminación anticipada del contrato.

Lo anterior, en términos del artículo 54 Bis de **“LA LEY”**. Para tal efecto pagará a **“EL PROVEEDOR”** los servicios efectivamente prestados, hasta la fecha de la terminación.

La terminación anticipada se sustentará mediante dictamen que **“LA SECRETARÍA”** elabore y en el que se precisen las razones o causas justificadas que dan origen a la misma.

## 26. SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS

Ninguna de **“LAS PARTES”** será responsable ante la otra por las causas que derive de caso fortuito o fuerza mayor.

Si durante la vigencia del presente contrato se presenta caso fortuito o fuerza mayor, **“LA SECRETARIA”** podrá suspender la prestación del servicio hasta por un plazo de 30 (treinta) días naturales, lo que bastará sea comunicado por escrito de una de las **“LAS PARTES”** a la otra con 5 (cinco) días naturales contados a partir de que se presente el evento que la motivó, a través de un oficio con acuse de recibo, procediendo **“LA SECRETARIA”** al pago de los servicios efectivamente prestados; si concluido el plazo persistieran las causas que dieron origen a la suspensión, **“LA SECRETARIA”** podrá dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza.



Cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, no obstante que sea del dominio público deberá acreditarse documentalmente por la parte que la padezca y notificar a la otra parte dentro del plazo mencionado en el párrafo que antecede a través de un oficio con acuse de recibo. Cuando se le notifique a **"LA SECRETARIA"**, deberá ser ante el área de contratos, con copia al administrador del contrato.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"**, no de aviso en el término de 5 (cinco) días naturales contados a partir de que se presente el evento que la motivó, acepta que no podrá reclamar caso fortuito o causa mayor.

**"EL PROVEEDOR"** podrá solicitar la modificación al plazo y/o fecha establecida para la conclusión de los servicios, por caso fortuito o fuerza mayor que ocurran de manera previa o hasta la fecha pactada.

Para estos efectos cuando **"EL PROVEEDOR"** por causa de fuerza mayor o caso fortuito no pueda cumplir con sus obligaciones en la fecha convenida, deberá solicitar por escrito al área de contratos, con copia al Administrador del Contrato, una prórroga al plazo pactado, sin que dicha prórroga implique una ampliación al plazo original, acompañando los documentos que sirvan de soporte a su solicitud, en la inteligencia de que si la prórroga solicitada se concede y no se cumple, se aplicará la pena convencional correspondiente en términos del **Numeral 19. Penas convencionales**.

Cuando se determine justificado el caso fortuito o fuerza mayor, se celebrará entre **"LAS PARTES"**, a más tardar dentro de los treinta días naturales siguientes a que se reanuden los servicios o se actualice la condición operativa a que hubiese quedado la misma, un convenio modificatorio de prórroga al plazo respectivo sin la aplicación de penas convencionales, en términos del artículo 91 del Reglamento de **"LA LEY"**.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** no obtenga la prórroga, por ser causa imputable a éste el atraso, se hará acreedor a la aplicación de las penas convencionales correspondientes.

## 27. MODIFICACIONES AL CONTRATO

**"LA SECRETARIA"** podrá acordar con **"EL PROVEEDOR"** por razones fundadas y explícitas del contrato vigente, el incremento en el monto o en la cantidad del servicio del mismo, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto, el 20% del importe de los conceptos o volúmenes establecidos, el precio de los servicios sea igual al originalmente pactado, el contrato éste vigente y **"EL PROVEEDOR"** no se encuentre en incumplimiento.

Asimismo, en el caso de que **"LA SECRETARIA"** lo considere conveniente, podrá ampliar la vigencia del contrato.

En el caso de que el contrato incluya dos o más partidas, el porcentaje se aplicará para cada una de ellas.

R

R

r

A  
M

26



## 28. RELACIÓN LABORAL

El (los) Proveedor (es) se constituye (n) como único patrón del personal que ocupe para llevar a cabo la prestación del servicio y será el único responsable de las obligaciones que en virtud de disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de Trabajo y Seguridad Social, les deriven frente a dicho personal, liberando a **"LA SECRETARÍA"** de cualquier responsabilidad laboral al respecto.

## 29. FORMATO DE COTIZACIÓN

Los licitantes deberán cotizar por precios unitarios sin incluir el I.V.A. Y en moneda nacional (pesos mexicanos), conforme los presentes términos de referencia y a los formatos que se acompañan.

Las cotizaciones se deberán presentar por precios unitarios considerando los costos por periodo de 6 meses, con base en el documento **Anexo A. Propuesta Económica**.

## 30. DERECHOS DE AUTOR

El Licitante adjudicado aceptará que todos los productos incluyendo memorias técnicas, informes, diseños, desarrollos adicionales, personalizaciones e insumos para el proceso y lo que se obtenga como resultado de la ejecución de este proyecto serán confidenciales y propiedad de la Secretaría con los derechos de autor y en su caso, de propiedad industrial. En su caso, sólo podrá hacerla del conocimiento de terceros previa autorización del servidor público de **"LA SECRETARÍA"** facultado para ello. Esto excluye los procesos, metodologías, herramientas, documentos y artefactos propiedad del Proveedor, previamente informado y demostrado a **"LA SECRETARÍA"**.

Handwritten signatures in blue ink on the right margin.



## 31. FIRMAS

Ciudad de México a 13 de mayo de 2024

**SEMARNAT**

Elaboró y revisó:

**Paula Ramona Hernández Álvarez**  
Subdirectora de Atención a Usuarios

**SEMARNAT**

Revisó y autorizó:

**Ing. Juan Francisco Ferráez Mena**  
Director de Infraestructura Tecnológica

**CONANP**

Revisó:

**Román Manuel Cen Romero**  
Subdirector de Informática

**INECC**

Revisó:

**Helbert Marcel Picazo Cardona**  
Director de Tecnologías de la Información

**PROFEPA**

Revisó:

**José Miguel Hernández Reyes**  
Director de Evaluación e Informática

Visto bueno del titular de la  
Unidad Requirente:

**Dr. Enrique Scheinvar Gottdiener**  
Director General de Informática y Telecomunicaciones

# PROPUESTA TÉCNICA ANEXO 1 TERMINOS DE REFERENCIA

DE

TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

PARA LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA  
NACIONAL

NO. LA-16-512-016000997-N-67-2024

"SERVICIO DE TELEFONÍA"

Para el presente documento el término "LA SECRETARÍA" incluye a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales y sus Oficinas de Representación en los Estados (SEMARNAT), la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).



**ÍNDICE**

1. ANTECEDENTES ..... 3

2. OBJETIVO GENERAL ..... 3

    2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS ..... 4

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ..... 4

4. CRITERIO DE EVALUACIÓN ..... 6

5. FORMA DE ADJUDICACIÓN ..... 7

6. ALCANCE ..... 7

7. BENEFICIOS ..... 7

8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO ..... 7

    8.1 REQUISITOS ..... 7

    8.2 ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS ..... 9

9. EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO (Perfiles) ..... 10

10. ENTREGABLES ..... 10

    10.1 MEMORIA TÉCNICA ..... 10

    10.2 DOCUMENTACIÓN INICIAL DEL SERVICIO ..... 10

    10.3 ENTREGABLES MENSUALES ..... 11

11. CRONOGRAMA DE TRABAJO ..... 12

12. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ..... 13

13. NORMAS OFICIALES MEXICANAS, ESTÁNDARES O NORMAS INTERNACIONALES QUE APLIQUEN ..... 13

14. VIGENCIA DEL SERVICIO ..... 13

15. NIVELES DE ATENCIÓN ..... 13

16. FORMAS EN LAS QUE SERÁ INSPECCIONADO EL BIEN O SUPERVISADO EL SERVICIO ..... 15

17. NOMBRE Y CARGO DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO ..... 15

18. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO ..... 17

19. PENAS CONVENCIONALES ..... 17

20. DEDUCCIONES AL PAGO ..... 18

21. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO ..... 19

22. GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS ..... 20

23. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL ..... 20

24. CAUSALES DE RESCISIÓN ..... 20

25. TERMINACIÓN ANTICIPADA ..... 21

26. SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS ..... 22

27. MODIFICACIONES AL CONTRATO ..... 22

28. RELACIÓN LABORAL ..... 23

29. FORMATO DE COTIZACIÓN ..... 23

30. DERECHOS DE AUTOR ..... 23

- Anexo "A". Propuesta Económica**
- Anexo "B". Domicilios**
- Anexo "C". Garantía de Cumplimiento**
- Anexo "D". Presupuesto**

**GERARDO RAÚL SIORDIA GUTIÉRREZ** en mi carácter de apoderado legal por la empresa **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.** a quién en lo sucesivo se le nombrará como **"TELMEX"**, en relación con el procedimiento de **LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRONICA NACIONAL NO. LA-16-512-016000997-N-67-2024 para la contratación del "SERVICIO DE TELEFONÍA"**, a continuación, me permito presentar la siguiente Propuesta Técnica que da cumplimiento a lo establecido en el Anexo Técnico del presente proceso.

## SERVICIO DE TELEFONÍA

### ALCANCE DEL DOCUMENTO

El propósito del presente documento es establecer las especificaciones y lineamientos técnicos para dar continuidad a los servicios de telefonía convencional, larga distancia internacional, llamadas a celular, resto del mundo y 800; líneas telefónicas, internet asimétrico con línea telefónica y salas virtuales de videoconferencia en la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT); conformada por su Edificio Sede y zona metropolitana (Conabio, Viveros, Parque San Antonio y Archivo de Trámites), sus Oficinas de Representación y Oficinas Regionales en los Estados de la República, así como, sus Órganos Desconcentrados, la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) sus Direcciones Regionales y oficinas administrativas de las Áreas Naturales Protegidas, el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), en adelante "LA SECRETARÍA".

### 1. ANTECEDENTES

Actualmente la SEMARNAT cuenta con el SERVICIO DE TELEFONÍA bajo el contrato No. DGRMIS-DAC-DGIT-009/2021 y su primer convenio modificatorio con vigencia del día 1 de junio de 2021 y hasta el 30 de junio de 2024.

La CONANP actualmente cuenta con el servicio bajo el amparo del contrato CONANP/010/2021 y sus convenios modificatorios con vigencia del 01 de junio de 2021 y hasta el 30 de junio de 2024.

El INECC actualmente cuenta con el servicio bajo el amparo del contrato INECC/LPN-C-003/2021 y su primer convenio modificatorio con vigencia del 01 de junio de 2021 y hasta el 30 de junio de 2024.

La PROFEPA actualmente cuenta con el servicio bajo el amparo del contrato PFFA-RF-LP-DEI-017-21 y su primer convenio modificatorio con vigencia del 01 de junio de 2021 y hasta el 30 de junio de 2024.

### 2. OBJETIVO GENERAL

**TELMEX** mediante la presente propuesta, describe en detalle los alcances del servicio básico de telefonía local, nacional, internacional y a celular, así como algunos servicios de Internet asimétrico, por su naturaleza indispensable para que todos los servidores públicos de "LA SECRETARÍA" mantengan contacto, garantizando con ello la continuidad y la disponibilidad en la operación coadyuvando al óptimo desempeño de las funciones del personal y sobre todo, repercutiendo en la calidad de los servicios que se entregan directa e indirectamente al ciudadano (trámites de medio ambiente, consultas, orientación, etc.).

## 2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Brindar el servicio de líneas telefónicas que les permita realizar tareas enfocadas al logro de los objetivos institucionales de "LA SECRETARÍA".
- Proporcionar servicios de telefonía local, largas distancias nacionales, internacionales, mundiales y llamadas a celular en el Edificio Sede, Oficinas Centrales, Oficinas de Representación y Regionales participantes de "LA SECRETARÍA".
- Permitir la comunicación con los demás organismos del sector y dependencias de todo el sector gobierno.

## 3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Los servicios ofertados se dividen en:

Servicio de Telefonía Convencional (llamadas locales), troncales (digitales y/o analógicas), líneas telefónicas, internet asimétrico con línea telefónica, larga distancia internacional, llamadas a celular, resto del mundo y 800; salas virtuales de videoconferencia.

La cantidad de líneas, troncales, internet asimétrico, salas virtuales de videoconferencia así como los consumos de llamadas y minutos para cada Organismo se presentan a continuación:

| Componente                          | SEMARNAT   |         | CONANP  |         | INECC   |         | PROFEPA |         |
|-------------------------------------|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                     | Edificio Sede y zona metropolitana, Oficinas de Representación y Oficinas Regionales |         |         |         |         |         |         |         |
|                                     | Mínimos  | Máximos | Mínimos | Máximos | Mínimos | Máximos | Mínimos | Máximos |
| <b>Rentas</b>                       |  |         |         |         |         |         |         |         |
| Troncales Digitales                 | 190  | 428     | 30      | 40      | 25      | 30      | 50      | 50      |
| Troncales Analógicas                | 30   | 30      | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| DID's                               | 671  | 835     | 55      | 100     | 65      | 99      | 100     | 160     |
| Líneas Telefónicas                  | 17   | 27      | 16      | 80      | 8       | 12      | 150     | 200     |
| Internet Asimétrico (incluye línea) | 73   | 84      | 146     | 210     | 8       | 12      | 50      | 59      |
| Internet Asimétrico sin línea       | 2  | 4       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| <b>Consumos</b>                     |  |         |         |         |         |         |         |         |
| Llamadas locales-nacionales         | 19659  | 39318   | 2680    | 6700    | 2040    | 5100    | 14178   | 17723   |
| Celular 044 y                       | 9160   | 20105   | 2575    | 6439    | 1360    | 3400    | 5684    | 7105    |

|   |      |      |      |      |     |     |      |      |
|---|------|------|------|------|-----|-----|------|------|
| 045   |      |      |      |      |     |     |      |      |
| 800 Nacional                                | 4819 | 9688 | 1127 | 2819 | 220 | 550 | 1325 | 1657 |
| 880-881 y 880-882                           | 25   | 50   | 0    | 0    | 6   | 15  | 16   | 20   |
| Frontera Estados Unidos                     | 35   | 70   | 33   | 83   | 0   | 0   | 12   | 15   |
| Resto Estados Unidos                        | 335  | 670  | 180  | 450  | 108 | 270 | 16   | 20   |
| Canadá                                      | 175  | 350  | 120  | 301  | 0   | 0   | 12   | 15   |
| Centroamérica                               | 36   | 73   | 38   | 95   | 36  | 90  | 8    | 10   |
| Sudamérica                                  | 34   | 68   | 30   | 76   | 24  | 60  | 35   | 44   |
| Europa                                      | 77   | 155  | 57   | 143  | 0   | 0   | 4    | 5    |
| Resto del mundo                             | 12   | 24   | 10   | 26   | 24  | 60  | 8    | 10   |
| Cuba  | 9    | 18   | 8    | 20   | 0   | 0   | 0    | 0    |
| <b>Salas virtuales de videoconferencias</b> |      |      |      |      |     |     |      |      |
| De 10                                       | 1    | 2    | 1    | 1    | 0   | 0   | 0    | 0    |
| De 25                                       | 0    | 0    | 2    | 2    | 0   | 0   | 0    | 0    |
| De 50                                       | 5    | 6    | 2    | 2    | 0   | 1   | 5    | 8    |
| De 100                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0    |
| De 200                                      | 3    | 4    | 1    | 1    | 1   | 2   | 0    | 0    |
| De 500                                      | 0    | 2    | 0    | 0    | 1   | 2   | 0    | 0    |

- **TELMEX** proporcionará el servicio de telefonía local con troncales (digitales y/o analógicas), líneas telefónicas.
- El servicio local digital tendrá numeración local asignada y administrada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), de conformidad con el plan de numeración y comprender los servicios de telefonía local digital.
- **TELMEX** considera que las llamadas de larga distancia nacional serán consideradas como llamadas locales conforme a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión vigente.
- **TELMEX** entregará todo el tráfico que genere y reciba "LA SECRETARÍA" de llamadas salientes y entrantes de telefonía local, es decir que cualquier llamada originada en "LA SECRETARÍA" deberá de entregar tráfico de llamadas locales, larga distancia y a dispositivos celulares con cualquier proveedor registrado en la IFT y que se encuentren en vigencia operando.
- La oferta de **TELMEX** incluye la restricción al acceso en todas las troncales digitales y DID's (*Direct Inward Dialing* o Números Directos), líneas telefónicas ofertados a servicios de entretenimiento y 900's. En el caso de que llegara a efectuarse llamadas por estos conceptos, dichos importes no serán pagados por "LA SECRETARÍA".
- **TELMEX** notificará por escrito la descripción de los servicios adicionales de valor agregado u otros de desarrollo reciente, así como la información referente al registro del servicio ante el IFT, con el fin de que "LA SECRETARÍA" evalúe la posibilidad de integrar dichos servicios, mismos que deberán implementarse sin costos adicionales para la Institución.
- **TELMEX** proporcionará los servicios de larga distancia internacional, resto del mundo, servicio 800 y celular.

- **TELMEX** incluye en su propuesta el suplir e interconectar todos los enlaces de Telecomunicaciones que eventualmente se requieran para concluir todas las llamadas de larga distancia internacional y mundial de "LA SECRETARÍA" desde cualquiera de los números de la relación de números telefónicos con acceso a larga distancia internacional (ya sean troncales digitales y/o números comerciales), esto incluye la instalación y puesta en operación del servicio. "LA SECRETARÍA" únicamente pagará el costo del consumo mensual del servicio locales, larga distancia internacional, resto del mundo, servicio 800 y llamadas a celular.
- Los números de la relación de las líneas telefónicas con acceso a larga distancia internacional y resto del mundo podrá ser ampliada, modificada o disminuida a decisión de "LA SECRETARÍA" dentro de los montos mínimos y máximos establecidos en contrato, sin que ello represente algún costo adicional para la misma.
- Los servicios de larga distancia internacional y resto del mundo se ofertan en la modalidad de acceso conmutado.
- Los números de las líneas objeto de la presente licitación son las que se indican en el "ANEXO B"; domicilios en los que se prestarán los servicios locales, larga distancia internacional, resto del mundo, servicio 800 y celular.
- Todos los gastos necesarios para la instalación y puesta en operación de los servicios de telefonía local, larga distancia internacional, mundial, resto del mundo, servicio 800 y celular serán con cargo de **TELMEX** en caso de resultar adjudicado en su totalidad, "LA SECRETARÍA" únicamente pagará el costo de rentas mensuales de los servicios a contratar y el consumo de los mismos.
- **TELMEX** garantiza que los números 800 existentes en la "LA SECRETARÍA" no cambiarán ni deberán generar un costo adicional contando con la modalidad de 800 inteligentes.
- El periodo de implementación será de **45 días naturales** y para la entrega de la memoria técnica al concluir la fase de implementación, se considera un periodo de **30 días hábiles** posteriores al término de la fase.
- La "SECRETARÍA" cuenta con los siguientes números 800:

| Servicio 800                      |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Sitios                            | Servicios                    |
| SEDE                              | 800-0000-247<br>800-9900-254 |
| Oficina de Representación Morelos | 800-5078-580                 |
| CONANP                            | N/A                          |
| INECC                             | N/A                          |
| PROFEPA                           | 800-7763-372                 |

- **TELMEX** en caso de resultar adjudicado manifestará por escrito y en hoja membretado, que al término del contrato y a solicitud de "LA SECRETARÍA" deberá retirar la infraestructura que haya colocado para la prestación del servicio contratado, si fuera necesario, en un periodo máximo de tres meses contados a partir de la terminación del contrato, con posterioridad a este plazo, "LA SECRETARÍA" no se hará responsable por los daños o pérdidas que puedan ocurrir a la infraestructura.

#### 4. CRITERIO DE EVALUACIÓN

**TELMEX** entiende que el método de evaluación de las propuestas será binario.

## 5. FORMA DE ADJUDICACIÓN

El tipo de contrato es abierto y será adjudicado a un solo licitante. Cabe hacer mención que este servicio será consolidado con otros organismos del sector, es importante mencionar que cada organismo firmará su contrato con **TELMEX** en caso de resultar adjudicado.

## 6. ALCANCE

El servicio tendrá un alcance a nivel nacional, considerando a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT); conformada por su Edificio Sede y zona metropolitana (Conabio, Viveros, Parque San Antonio y Archivo de Trámites), sus Oficinas de Representación y Oficinas Regionales en los Estados de la República, así como, sus Órganos Desconcentrados, la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) y sus Direcciones Regionales y oficinas administrativas de las Áreas Naturales Protegidas, el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)

Mantendrá comunicados a los más de 6,309 empleados de "LA SECRETARÍA" y permitirá la comunicación con y hacia la ciudadanía.

## 7. BENEFICIOS

Con la contratación del "Servicio de Telefonía" de "LA SECRETARIA", se alcanzarán los siguientes beneficios, los cuales contribuirán para brindar comunicación con los ciudadanos:

- Comunicación a cualquier teléfono fijo o móvil en México y en el Mundo.
- Proporcionar llamadas de larga distancia internacional.
- Garantizar calidad en el enlace de la llamada entre Edificios, Oficinas de Representación y Oficinas Regionales.
- Contar con servicios de telefonía en las distintas áreas responsables, a fin de intercambiar información para el desarrollo de sus funciones diarias y en acorde a los objetivos institucionales.
- Realizar audio conferencias entre los sitios de oficinas centrales y regionales para el intercambio información referentes a temas de normatividad vigente, comunicados e incluso realizar capacitaciones en línea.

## 8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO

### 8.1 REQUISITOS

Las troncales (digitales y/o analógicas) y líneas telefónicas directas ofertadas a la SECRETARÍA

- La "Cabeza de Grupo"
- Las series de DID'S

Ambos señalados en el "ANEXO B" del presente documento

1. **TELMEX** entregará todas las Troncales digitales y/o analógicas en un único Sitio (IP-PBX arrendado o propiedad de "LA SECRETARÍA"), con el objeto de asignar numeración (DID's) de diferentes ciudades lo cual permitirá que "LA SECRETARÍA" pueda realizar y recibir llamadas telefónicas desde y hacia la PSTN con dicha numeración (DID's).
2. **TELMEX** considera y señala en su propuesta técnica que las troncales solicitadas por "LA SECRETARÍA", son del tipo bidireccional.

3. **TELMEX** ofrecerá el medio de transmisión a través del cual se proporcionen las troncales del servicio de telefonía local entre la central telefónica del **TELMEX** del servicio y los de "LA SECRETARÍA" será de fibra óptica o cobre.
4. **TELMEX** cuenta con la infraestructura propia necesaria y el personal técnico calificado para garantizar que los servicios de telefonía que oferta son confiables, con disponibilidad mínima en los servicios del 99.50% en su *Backbone*.
5. **TELMEX** incluye en su propuesta esquemas de monitoreo y soporte certificado para mantener los niveles de tráfico actuales y futuros en condiciones óptimas de funcionamiento y eficiencia durante la vigencia del contrato.
6. **TELMEX** cuenta en todas las troncales, líneas telefónicas ofertadas el servicio de identificación de llamadas sin costo adicional para "LA SECRETARÍA".
7. "LA SECRETARÍA" cuenta con una serie de DID's y números actuales, mismos a los que **TELMEX** garantizará el servicio de portabilidad numérica al inicio de la vigencia del contrato.
8. Cuando los DID's solicitados por "LA SECRETARÍA" no se encuentren asignados a alguna extensión, no deberán generar costo alguno hasta que sean asignados para su uso.
9. "LA SECRETARÍA", de considerarlo conveniente, podrá proporcionar **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, los números telefónicos que deberán estar publicados y difundidos para información al público (ejemplo: información 040 o equivalente).
10. Tendrá interoperabilidad con las principales marcas de IP-PBX.
11. **TELMEX** en su propuesta incluye para la instalación de todos los servicios de telefonía local solicitados, toda la infraestructura, equipamiento, cableado, partes y accesorios necesarios para proporcionar los servicios ofertados, sin costos adicionales para "LA SECRETARÍA" desde la central telefónica del proveedor hasta el MDF y en cada cuarto de telecomunicaciones de cada sitio de "LA SECRETARÍA". Las condiciones para la instalación de la infraestructura mencionada, será definido y supervisada por personal de "LA SECRETARÍA".
12. Será responsabilidad de **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, coordinar todas las actividades a desarrollar, para proporcionar en condiciones óptimas los servicios de telefonía requeridos.
13. El horario de trabajo para la instalación de la infraestructura mencionada será de acuerdo a lo que determine el licitante con "LA SECRETARÍA".
14. "LA SECRETARÍA" supervisará en todo momento la ejecución de los trabajos de instalación y construcción requeridos.
15. Durante el proceso de instalación (colocación, implementación y puesta en marcha) de la infraestructura referida, el personal asignado para tal efecto deberá acatar las normas de seguridad e higiene correspondientes y las que "LA SECRETARÍA" señale.
16. **TELMEX** proporcionará el servicio de telefonía local, larga distancia internacional, mundial, resto del mundo, servicio 800 y llamadas a celular, líneas telefónicas, internet asimétrico con línea telefónica y salas virtuales de videoconferencia, en los sitios que se indican en el "Anexo B" del presente documento, debiendo considerar los volúmenes que se obtuvieron del promedio de llamadas generadas por "LA SECRETARÍA".
17. Los Internet Asimétricos ofertados incluye una línea telefónica e internet.
18. **TELMEX** como parte de su propuesta técnica, presenta un plan de contingencia como anexos en la propuesta técnica. Dicho plan se pondrá en operación cuando exista un problema crítico que impida la prestación de los servicios de telefonía local ofertada, garantizando plenamente el restablecimiento de los servicios en un tiempo no mayor a dos horas sin costos adicionales para "LA SECRETARÍA".
19. **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, previo al inicio de la prestación del servicio, entregará a "LA SECRETARÍA" el proyecto de servicio firmado por el representante legal donde avale que dicho servicio (implementación e instalación) cumple con la normatividad vigente en las diferentes disciplinas según sea el caso, lo anterior mencionado de manera enunciativa más no limitativa. Al término del contrato y a solicitud de "LA SECRETARÍA".

20. **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, garantizará la continuidad operativa de los servicios en todas las dependencias comprendidas en la contratación consolidada, durante el proceso que tome la implementación de sus servicios.
21. **TELMEX** proporcionará las salas virtuales de videoconferencia por los usuarios que requiera la Secretaría 10, 25, 50, 100, 200 o 500 según corresponda.
22. Los administradores de los contratos podrán solicitar cuando así lo decidan **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, un informe sobre las nuevas tarifas otorgadas y vigentes que hayan sido registradas a la baja, informe que deberá ser entregado dentro de los diez días hábiles siguientes a la solicitud hecha por escrito.
23. Durante la vigencia del contrato, "LA SECRETARÍA" se reserva el derecho de verificar el debido cumplimiento de este detalle de información.
24. El periodo de implementación será de **45 días naturales**.
25. Posteriormente cuando se adjudique el servicio, "LA SECRETARÍA" deberá entregar **TELMEX** en caso de resultar adjudicado la información actualizada de los DID's, Internet Asimétricos y líneas telefónicas para presentar el plan de trabajo para la implementación en el día que "LA SECRETARÍA" lo señale.
26. Es opcional que el licitante sustituya sin costo en sitios de la República Mexicana sus medios de transmisión de cobre a fibra óptica para proveer mejoras en su infraestructura para los servicios de "LA SECRETARÍA".
27. **TELMEX** presenta un plan de trabajo como parte de la propuesta técnica como "Plan de trabajo.pdf", el plan de trabajo incluye como mínimo:
  - Instalación del medio de transmisión
  - Configuración del medio
  - Protocolo de pruebas de medio y desempeño (validados por "LA SECRETARÍA")
  - Integración y configuración de los servicios solicitados
  - Pruebas de funcionalidad de los mismos
  - Puesta en operación, de todas aquellas actividades que se requieran para desarrollar por naturaleza los servicios a proporcionar.
28. La metodología para la implementación del servicio requerido (refiriéndonos a la implementación de la totalidad de los servicios), se realizara bajo la alineación de la metodología de administración de proyectos: PMI o equivalente, para lo cual, deberá contar con un responsable de la administración del proyecto (PMP) de principio a fin por parte **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, y un representante por parte de "LA SECRETARÍA". Además **TELMEX** incluye en su propuesta el currículum del responsable de la administración del proyecto para este contrato, así como la certificación PMP, que acredita que cuenta con conocimientos sobre la metodología para la administración de proyectos.
29. Una vez concluyendo la implementación dará inicio la operación del servicio solicitado.

## 8.2 ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS

**TELMEX**, acepta que los servicios de telefonía, salas de videoconferencia a contratar podrán ser cancelados, incrementados parcial o totalmente, reubicados en cualquier momento durante la vigencia del contrato siempre y cuando sean notificados por personal designado por "**LA SECRETARÍA**", dentro de los montos mínimos y máximos establecidos en el contrato, sin que impliquen costos adicionales a "**LA SECRETARÍA**".

"**LA SECRETARÍA**" podrá solicitar y/o cancelar en cualquier momento de la vigencia del contrato números 800, que serán utilizados en casos especiales. La instalación de estos números deberá ser sin costo adicional.

**TELMEX** considerara en su propuesta que los nuevos servicios de telefonía, que se requieran durante la vigencia del servicio, deberán ser entregados **en un plazo máximo de 30 días naturales** contados a partir de la fecha de solicitud, siempre y cuando, los servicios sean requeridos en inmuebles donde el proveedor cuente con infraestructura. Si se trata de inmuebles donde el proveedor no cuenta con infraestructura, contará con **un plazo de 45 días naturales**.

En el caso de cambios, **TELMEX** entregará la memoria técnica actualizada dentro de los primeros **5 días hábiles** posteriores a la aplicación de los cambios en dicho servicio mediante formato electrónico a entera satisfacción de "LA SECRETARÍA".

## 9. EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO (PERFILES)

No aplica

## 10. ENTREGABLES

### 10.1 MEMORIA TÉCNICA

1. El plan de trabajo entregado como parte de la propuesta técnica para la implementación de los servicios pasará a ser parte de la MEMORIA TÉCNICA, que **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, entregará a "LA SECRETARÍA", respecto al servicio de telefonía en medio impreso y en formato electrónico, (este realizado mediante formato de documento de procesador de Texto [docx, odt] o en formato PDF).
2. La Memoria Técnica, Será entregada al concluir la fase de implementación en un periodo de **30 días hábiles posteriores** al término de la fase. La cual deberá recibirse a entera satisfacción de "LA SECRETARÍA", la cual contendrá la siguiente información:
  - Instalación del medio de transmisión.
  - Listado, descripción y función de la infraestructura y equipamiento instalado.
  - Configuración de equipos y enlaces.
  - Resultado de los protocolos de pruebas de medio y de desempeño (validados por "LA SECRETARÍA").
  - Pruebas de funcionalidad.
  - Diagrama de interconexión del equipamiento del proveedor con "LA SECRETARÍA".
  - Líneas telefónicas instaladas con sus respectivos números directos asignados a las extensiones de "LA SECRETARÍA".
  - Descripción de todos los servicios de telefonía propuestos por "LA SECRETARÍA".
  - Elaborarse un acta de validación y entrega recepción del servicio instalado por cada sitio de "LA SECRETARÍA". (incluyendo Delegaciones y sitios Centrales) a entera satisfacción de que los servicios se han implementado y se han dejado en puesta en operación por cada sitio.
  - Puesta en operación, así como todas aquellas actividades que se requieran desarrollar por la naturaleza de los servicios a proporcionar.
  - La Entrega de la Memoria Técnica deberá ser validada por "LA SECRETARÍA".

### 10.2 DOCUMENTACIÓN INICIAL DEL SERVICIO

**TELMEX** oferta a la "LA SECRETARÍA" un servicio bajo el siguiente esquema:

- **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, entregará los 1<sup>o</sup> No. de Referencia a cada uno de los administradores de los servicios de "LA SECRETARÍA", dentro de los primeros **10 días hábiles** posteriores al inicio de la vigencia del servicio.
- **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, proporcionará a "LA SECRETARÍA" acceso vía internet a una herramienta, dentro de los **20 días hábiles** posteriores al inicio de la vigencia del servicio, el acceso a dicha herramienta permitirá la verificación, revisión de las facturas y emisión de reportes.

- **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, alineará la documentación para dicho servicio en la parte de procesos en la implementación y operación conforme a lo definido por "LA SECRETARÍA", por lo que entregará los siguientes formatos/entregables con toda la información que requieren:
  - Acta de Constitución del Proyecto, Formato ADP-F1 (ÚNICO, al inicio una vez firmado el contrato)
  - Acta de Aceptación de Entregables. Formato ADP-F2 (MENSUAL)
  - Acta de cierre de proyecto. Formato ADP-F3 (ÚNICO, al término del contrato)

Lo anterior, siendo enunciativo más no limitativo, por lo que "LA SECRETARÍA" en caso de requerir el llenado de algún o algunos otros formatos, podrá solicitarlo **TELMEX** en caso de resultar adjudicado.

Al igual que los reportes mensuales, estos deberán entregarse a más tardar dentro de los primeros **10 días hábiles** de cada mes vencido para su revisión.

<sup>1</sup>**No. de Referencia:** Denominación que podrá ser utilizada dependiendo del licitante ganador de cómo lleve y de cómo clasifique los servicios y registros de cada uno de sus clientes.

### 10.3 ENTREGABLES MENSUALES

**TELMEX** en caso de resultar adjudicado, entregará los informes a más tardar durante los primeros **10 días hábiles** de cada mes el cual contenga en el detalle al menos lo siguiente:

- Detalle por números cabeza de grupo (en caso de haber actualizaciones).
- Llamadas entrantes y salientes incluyendo número telefónico origen (línea directa o DID), número telefónico destino, fecha de la llamada, destino, duración y costo de la llamada.  
El reporte mensual deberá tener un resumen de los minutos de: llamadas locales-nacional, Frontera de Estados Unidos, Resto Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Sudamérica, Europa, Cuba, Resto Del Mundo, 800 y servicio a Celular, por origen y destino.
- Detalle de las llamadas internacionales, 800 de todos los sitios
- Diversos reportes, entre estos los números telefónicos más marcados, número telefónico de más alto consumo total.
- Total de llamadas a celular, detalle de llamadas por periodos de tiempo, desviaciones del tráfico telefónico respecto al mes inmediato anterior.

Se acordará la definición de los reportes relacionados con la prestación del servicio entre el licitante ganador y "LA SECRETARÍA".

Los entregables se presentarán en medio electrónico en formato de hoja de cálculo (.xlsx o .odf) y/o PDF mediante CD y/o por correo electrónico a los Administradores del contrato.

**A continuación se enlistan los entregables que TELMEX liberará para el presente Servicio:**

| No. | Nombre del Documento | Descripción  | Tipo                    | Fecha de Entrega   | Periodicidad |
|-----|----------------------|--|-------------------------|--|--------------|
| 1   | Plan de Trabajo      | <b>TELMEX</b> entrega un plan de trabajo para la implementación de los servicios dentro de la propuesta Técnica como "Plan de Trabajo.pdf" | Físico y en electrónico | Se entrega en la propuesta técnica y formará parte de la memoria técnica | Único        |

|   |   |  |                         |   |         |
|---|---|--|-------------------------|---|---------|
| 2 | Memoria Técnica   | TELMEX entregará una Memoria Técnica con las características mencionadas en el Anexo Técnico.  | Memoria Técnica         | 30 días hábiles posteriores Al término de la fase de implementación | Único   |
| 3 | No. de Referencia   | TELMEX entregará los No. de Referencia a cada uno de los administradores de los servicios.   | Electrónico             | 10 días hábiles posteriores al inicio de la vigencia del servicio   | Único   |
| 4 | Acceso vía internet a herramienta de verificación                             | TELMEX proporcionará acceso vía internet a una herramienta para verificar que se tienen los registros de los No. de Referencias, dicha herramienta permitirá la revisión de las facturas y emisión de reportes | Electrónico             | 20 días hábiles posteriores al inicio de la vigencia del servicio   | Único   |
| 5 | Entregables mensuales y formatos de administración y verificación de servicio | TELMEX entregará Reportes Mensuales con las características mencionadas en el presente documento.  | Físico y en electrónico | Los primeros 10 días hábiles de cada mes vencido                    | Mensual |

**11. CRONOGRAMA DE TRABAJO**

| ACTIVIDAD   | 2024 (O VIGENCIA DEL CONTRATO) |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |       |       |       |               | PRIMER MES CONCLUIDO EL SERVICIO |            |
|---|--------------------------------|---|---|---|-------------|---|---|---|------------|--|--|--|-------|-------|-------|---------------|----------------------------------|------------|
|   | PRIMER MES                     |   |   |   | SEGUNDO MES |   |   |   | TERCER MES |  |  |  | ..... | ..... | ..... | Penúltimo mes |                                  | Último mes |
|   | SEMANAS                        |   |   |   | SEMANAS     |   |   |   | SEMANAS    |  |  |  |       |       |       |               |                                  |            |
|   | 1                              | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 |            |  |  |  |       |       |       |               |                                  |            |
| Implementación  |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |       |       |       |               |                                  |            |
| Memoria Técnica   |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |       |       |       |               |                                  |            |
| Documentación Inicial del Servicio:                                   |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |       |       |       |               |                                  |            |
| No. de referencias a cada uno de los administradores de los servicios |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |       |       |       |               |                                  |            |
| Acceso vía internet a una herramienta                                 |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |       |       |       |               |                                  |            |
| Acta de Constitución del Proyecto- ADP-F1                             |                                |   |   |   |             |   |   |   |            |  |  |  |       |       |       |               |                                  |            |



asignará un gerente de cuenta que atenderá a "LA SECRETARÍA", supervisando, tanto las actividades del ejecutivo de cuenta como del personal técnico y de servicio, estos deberán contar con teléfono celular para poder ser contactados cuando a sí la requiera "LA SECRETARÍA".

- **TELMEX** ofrecerá la asistencia técnica necesaria las 24 horas del día durante la vigencia del contrato, para mantener en óptimas condiciones los servicios de telefonía, debiendo resolver las fallas técnicas que impidan la correcta prestación de los servicios telefónicos en un tiempo máximo de 4 horas, a partir del levantamiento del reporte correspondiente.
- **TELMEX** incluye en su propuesta un plan de escalamiento de fallas, especificando los tiempos y niveles que se aplicarán para cada tipo de problema: cuando suceda una falla en el servicio el escalamiento al primer nivel no deberá exceder de 2 horas.
- **TELMEX** proporcionará por su cuenta toda la infraestructura necesaria para la prestación del servicio de telefonía local, troncales (digitales y/o analógicas), líneas telefónicas, larga distancia internacional, mundial, resto del mundo, servicio 800 y llamadas a celular, dicha infraestructura tal como torres, antenas, cableado aéreo o subterráneo, canalizaciones, fuentes de energía, sistemas de energía regulada, sistemas de respaldo de energía, dispositivos y esquemas de protección eléctrica, alimentadores, circuitos derivados, envolventes, sistema de tierra, puesta a tierra, sistemas de protección contra descargas atmosféricas, supresores de transientes (supresores de picos), acondicionamiento ambiental, sistemas de fijación estructural, incluyendo su instalación y puesta en marcha; deberá cumplir con las normas oficiales, en su caso con Normas Nacionales y a falta de ellas con normas internacionales que apliquen en materia de diseño, instalación, puesta en marcha de sistemas eléctricos, mecánicos, electrónicos, de obra civil, seguridad, y los que apliquen; así como también las recomendaciones y normatividad aplicable a "LA SECRETARÍA".
- **TELMEX** manifiesta por escrito y en hoja membretada, que se obliga a no divulgar por medio de publicaciones, conferencias, informes o por cualquier otra forma, la información y documentación que obtenga o a la que pudiera tener acceso por virtud de los servicios objeto de este contrato.
- Cualquier cambio en el personal asignado deberá ser reportado a "LA SECRETARÍA" con 48 hrs. de anticipación a la fecha de realizar el cambio.
- En caso de interrupción de los servicios, el personal autorizado de "LA SECRETARÍA" reportará la falla de éste y se deberán resolver en los tiempos señalados en la siguiente tabla:

| Tiempos de respuesta |  |          |                          |
|----------------------|--|----------|--------------------------|
| Prioridad            | Descripción  | Solución | Tipo de falla por evento |
| 1                    | Fallas que causan a "LA SECRETARÍA" quede fuera de servicio de telefonía local, larga distancia internacional, 800, celular, resto del mundo. (Troncales, DID's)                       | 2 horas  | Grave                    |
| 2                    | Fallas que causan a "LA SECRETARÍA" una constante degradación del servicio. (Troncales, DID's)   | 4 horas  | Alta                     |
|                      | Eco en la conversación. (Troncales, DID's)   |          |                          |
|                      | Intermitencias en el servicio de telefonía local, larga distancia internacional, 800, celular, resto del mundo. (Troncales, DID's)   |          |                          |
|                      | Ruido constante en las líneas, etc. (Troncales, DID's)   |          |                          |
| 3                    | Fallas esporádicas que no evitan que "LA SECRETARÍA" pueda continuar con el procesamiento de llamadas, como puede ser una sola desconexión o una llamada con ruido (Troncales, DID's). | 24 horas | Media                    |
| 4                    | Fallas que no afectan el procesamiento de llamadas, como puede ser el seguimiento que se hace a problemas anteriores Troncales, DID's e Internet asimétrico, líneas telefónicas        | 36 horas | Baja                     |

| Tiempos de respuesta |   |          |                          |
|----------------------|---|----------|--------------------------|
| Prioridad            | Descripción   | Solución | Tipo de falla por evento |
| 5                    | Fallas que causan a "LA SECRETARÍA" quede fuera de servicio el internet asimétrico, líneas telefónicas. | 8 horas  | Alta                     |

- El tiempo de resolución de una falla se tomará a partir de haber levantado el reporte telefónico o mediante correo electrónico hasta que el problema sea resuelto. El reporte pasará a estatus de concluido cuando el personal autorizado que lo haya levantado, dé su visto bueno mediante reporte telefónico o mediante correo electrónico, debiendo enviar el licitante a "LA SECRETARÍA" el reporte y número de incidencia (ticket) con fecha, hora y resumen de falla en un lapso de 24 hrs., a partir de haberse dado como concluido el reporte.
- En los casos de interrupción de los servicios mencionados el licitante del servicio deberá mantener la supervisión de los reportes hasta la solución de la falla de los servicios.
- Durante el periodo de implementación, **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, será responsable de reunir la información necesaria para el cálculo de los SLAs; mismos que deberán acordarse dentro de los 45 días naturales durante el periodo de implementación, esto a razón de que existe un apartado llamado "Penas convencionales y deducciones al pago" de este anexo técnico. Durante este periodo no serán aplicables las deductivas asociadas a estos niveles de servicio.
- Acordados definitivamente los SLAs con "LA SECRETARÍA", se comenzarán a efectuar las mediciones y la entrega de los reportes mensuales para la revisión del servicio.
- **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, será responsable de realizar cálculos mensuales del cumplimiento de los niveles de servicio y hasta la finalización del contrato.
- Se podrán realizar revisiones adicionales a los SLAs fuera del periodo definido, en caso de que alguna de las partes así lo solicite.
- **TELMEX** manifiesta por escrito y en hoja membretada, que se obliga a no divulgar por medio de publicaciones, conferencias, informes o por cualquier otra forma, la información y documentación que obtenga o a la que pudiera tener acceso por virtud de los servicios objeto de este contrato.

## 16. FORMAS EN LAS QUE SERÁ INSPECCIONADO EL BIEN O SUPERVISADO EL SERVICIO

El administrador del contrato verificará la correcta prestación de los servicios correspondientes, su facturación.

**TELMEX** entregara los siguientes formatos:

- Acta de Constitución del Proyecto (ÚNICO, al inicio una vez firmado el contrato)
- Acta de Aceptación de Entregables (ÚNICO, para la realización del pago del contrato)
- Acta de cierre de proyecto (ÚNICO, al término del contrato)

Lo anterior, siendo enunciativo más no limitativo, por lo que "LA SECRETARIA" en caso de requerir el llenado de algún o algunos otros formatos, podrá solicitarlo a **TELMEX** en caso de resultar adjudicado.

La Secretaría sólo recibirá o aceptará el servicio, previa verificación de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas, establecidas en el presente documento.

## 17. NOMBRE Y CARGO DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

El Administrador del contrato será el responsable de calcular y notificar al Proveedor, las penas convencionales y las deductivas que se hubieran determinado en el periodo de evaluación. Para la recepción del servicio, el

Administrador del Contrato verificará el cumplimiento de las condiciones establecidas para el otorgamiento del servicio, de conformidad con lo establecido en el penúltimo párrafo del artículo 84 del reglamento de la LAASSP.

**TELMEX** en caso de resultar adjudicado, ofrecerá a "LA SECRETARÍA" un trato corporativo para el servicio y su administración, por lo cual asignará un ejecutivo de cuenta para atender los requerimientos que presente "LA SECRETARÍA" y dar una pronta atención y solución a las contingencias en los servicios proporcionados, además, existirá un gerente de cuenta que atenderá a "LA SECRETARÍA", supervisando, tanto las actividades del ejecutivo de cuenta como del personal técnico y de servicio, estos deberán contar con teléfono celular para poder ser contactados cuando así lo requiera "LA SECRETARÍA".

El administrador del contrato y responsable de verificar la correcta prestación del arrendamiento por parte de la "LA SECRETARÍA" será o quien lo sustituya en el cargo:

| SEMARNAT  | Administrador del Contrato   | Responsable de Verificación del Servicio                              | Teléfono                                       | Correo electrónico   |
|---|--|---|--|--|
| Oficinas centrales y Oficinas de Representación | Juan Francisco Ferráez Mena<br>Director de Infraestructura Tecnológica | Paula Ramona Hernández Álvarez<br>Subdirectora de Atención a Usuarios | (55) 549009512<br><br>(55) 56280600 ext. 12119 | <a href="mailto:francisco.ferraez@semarnat.gob.mx">francisco.ferraez@semarnat.gob.mx</a><br><a href="mailto:paula.hernandez@semarnat.gob.mx">paula.hernandez@semarnat.gob.mx</a> |

|               | Administrador del Contrato                            | Responsable de Verificación del Servicio       | Teléfono                         | Correo electrónico   |
|---------------|---|--|----------------------------------|--|
| <b>CONANP</b> | Román Manuel Cen Romero<br>Subdirector de Informática | Rafael Martínez Olguín<br>Jefe de Departamento | (55) 54497000 ext. 17084 y 17057 | <a href="mailto:roman.cen@conanp.gob.mx">roman.cen@conanp.gob.mx</a><br><a href="mailto:rmartinezo@conanp.gob.mx">rmartinezo@conanp.gob.mx</a> |

|              | Administrador del Contrato   | Responsable de Verificación del Servicio  | Teléfono                        | Correo electrónico   |
|--------------|--|---|---------------------------------|--|
| <b>INECC</b> | Helbert Marcel Picazo Cardona<br>Director de Tecnologías de la Información | Ing. Víctor Saúl Franco Reyes<br>Subdirector de Redes, Infraestructura y Telecomunicaciones | (55) 54246400 ext. 13230, 13150 | <a href="mailto:helbert.picazo@inecc.gob.mx">helbert.picazo@inecc.gob.mx</a><br><a href="mailto:victor.franco@inecc.gob.mx">victor.franco@inecc.gob.mx</a> |

|                | Administrador del Contrato | Responsable de Verificación del Servicio | Teléfono      | Correo electrónico   |
|----------------|----------------------------|--|---------------|--|
| <b>PROFEPA</b> | José Miguel Hernández      | Alma Janneth                             | (55) 54496300 | <a href="mailto:miquel.hernandez@profepa.gob.mx">miquel.hernandez@profepa.gob.mx</a> |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  | Reyes<br>Director de Evaluación<br>e Informática | Luna López<br>Directora de<br>Desarrollo<br>Tecnológico | de ext. 16944<br>(55) 54496300<br>ext. 16166 | <a href="mailto:alma.luna@profepa.gob.mx">alma.luna@profepa.gob.mx</a> |
|--|--|---|--|--|

## 18. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

**TELMEX** en caso de resultar adjudicado, atenderá los siguientes requerimientos para realizar la entrega de la factura y proceder a su forma de pago:

El pago correspondiente se realizará en moneda nacional (pesos mexicanos) a mes vencido durante la vigencia del contrato del servicio dentro de los 20 días naturales contados a partir de la entrega de la factura, previa prestación del servicio a entera satisfacción del Administrador del Contrato en términos del presente documento de conformidad con el artículo 51, de la LAASSP.

Lo anterior, quedará condicionado al pago que el licitante deba efectuar, por concepto de penas convencionales por atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas de entrega en la prestación del servicio, o deducciones con motivo del incumplimiento parcial o deficiente en que pudiera incurrir el proveedor respecto a los conceptos que integran el contrato.

Para el presente procedimiento queda especificado que el pago del servicio comenzará a correr a partir del día siguiente de que el servicio este en operación, a entera satisfacción de la "LA SECRETARIA".

Para efectos de trámite de pago, conforme a lo establecido en el Sistema Integral de Administración Financiera Federal, **TELMEX** es titular de una cuenta de cheques vigente y proporcionará por escrito el número de clave bancaria estandarizada (CLABE) de 18 dígitos, a la que se efectuará la transferencia electrónica de pago y copia del último estado de cuenta, con original para su cotejo.

**TELMEX** en caso de resultar adjudicado, enviar el CFDI, desglosando el Impuesto al Valor Agregado.

El o los CDFI deberán enviarse a la siguiente dirección de correo electrónico:

| INSTITUCIÓN | CORREO PARA RECEPCIÓN DE FACTURACIÓN  |
|-------------|---|
| SEMARNAT    | <a href="mailto:francisco.ferraez@semarnat.gob.mx">francisco.ferraez@semarnat.gob.mx</a>  |
| CONANP      | <a href="mailto:roman.cen@conanp.gob.mx">roman.cen@conanp.gob.mx</a>  |
| INECC       | <a href="mailto:helbert.picazo@inecc.gob.mx">helbert.picazo@inecc.gob.mx</a> , <a href="mailto:victor.franco@inecc.gob.mx">victor.franco@inecc.gob.mx</a> |
| PROFEPA     | <a href="mailto:miguel.hernandez@profepa.gob.mx">miguel.hernandez@profepa.gob.mx</a>  |

## 19. PENAS CONVENCIONALES

**TELMEX** entiende que de conformidad con lo señalado en el CRITERIO NORMATIVO DE INTERPRETACIÓN TU 01/2022 Para la aplicación y pago de penas convencionales en materia de adquisiciones, arrendamientos de bienes muebles y prestación de servicios de cualquier naturaleza, en términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, de fecha 2 de mayo del 2022, se podrá solicitar al proveedor que al momento de presentar la factura para el pago (CFDI de Ingreso) por los bienes entregados o servicios prestados, acompañe una Nota de Crédito (CFDI de Egreso) por el monto de la pena convencional previamente determinada por el Área administradora

del contrato, a fin de que se aplique a la factura la deducción que corresponda conforme a la Nota de Crédito.

**TELMEX**, en caso de resultar adjudicado, se obligará pagar a "LA SECRETARIA" una pena convencional por no prestar el servicio en los plazos establecidos en el presente documento

| No. | Numeral Términos de Referencia | Nombre del Entregable                             | Pena Convencional   |
|-----|--------------------------------|---|---|
| 1   | 3                              | Implementación del servicio                       | 1% sobre el monto mensual del pago previsto para los servicios no entregados, ni puestos en operación en el periodo de implementación por cada día natural de atraso.   |
| 2   | 10.1                           | Memoria Técnica                                   | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.   |
| 3   | 10.2                           | No. de Referencia                                 | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.   |
| 4   | 10.2                           | Acceso vía internet a herramienta de verificación | 1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación.   |
| 5   | 10.3                           | Entregables Mensuales                             | No entregar reportes de operación del servicio debidamente requisitados.<br>1% del valor total de la facturación de los servicios prestados, antes de impuestos por día, en el mes correspondiente a la entrega de la documentación, a partir del día en que ocurra el atraso y hasta que cumpla con la obligación. |

El total de la pena convencional no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto al valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la LAASSP.

## 20. DEDUCCIONES AL PAGO

Deductivas por incumplimiento de los niveles de servicio:

**TELMEX** entiende que, en caso de resultar adjudicado, se le aplicarán una deductiva por el cumplimiento parcial o deficiente en el servicio, conforme a lo siguiente:

| No. | Descripción del Servicio Afectado  | Tiempo de respuesta | % Deducción  |
|-----|--|---------------------|--|
| 1   | Fallas que causan a "LA SECRETARÍA" quede fuera de servicio de telefonía local, larga distancia internacional, 800, celular, resto del mundo. (Troncales, DID's)   | 2 horas             | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |
| 2   | Fallas que causan a "LA SECRETARÍA" una constante degradación del servicio. (Troncales, DID's). Eco, Intermitencias, Ruido   | 4 horas             | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |
| 3   | Fallas que causan a "LA SECRETARÍA" quede fuera de servicio el internet asimétrico, líneas telefónicas.  | 8 horas             | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |
| 4   | Fallas esporádicas que no evitan que "LA SECRETARÍA" pueda continuar con el procesamiento de llamadas, como puede ser una sola desconexión o una llamada con ruido (Troncales, DID's), Internet asimétrico, líneas telefónicas | 24 horas            | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |
| 5   | Fallas que no afectan el procesamiento de llamadas, como puede ser el seguimiento que se hace a problemas anteriores Troncales, DIDs e Internet asimétrico, líneas telefónicas   | 36 horas            | 1% del valor del costo del servicio, que el proveedor hubiese prestado de manera parcial o deficiente, aplicable en el mes correspondiente, respecto a los conceptos que integran el contrato, antes de impuestos por cada hora de atraso. |

TELMEX entiende que igual porcentaje, se aplicará como deductiva en los casos en que, siendo el licitante adjudicado, suspenda el servicio por cualquier causa injustificada, esto es fuera de los casos de fuerza mayor o caso fortuito debidamente acreditado y documentado en términos de la normatividad aplicable, por cada día natural que suspenda el servicio.

El total de la deductiva no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto al valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la LAASSP.

## 21. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

A fin de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas del o los contratos en los términos señalados en el o los contratos, TELMEX, en caso de resultar adjudicado, entregará dentro de los **diez días naturales** siguientes a la firma del contrato, fianza **divisible** expedida por una institución legalmente autorizada para ello a favor de la Tesorería de la Federación o a quien en su caso corresponda, en el formato autorizado,

por una cantidad equivalente al **10% del monto máximo** del contrato antes del IVA, la cual deberá de mantener vigente hasta la terminación de la vigencia del contrato y en su caso convenio modificatorio.

La fianza será entregada a cada una de las áreas de contratación, en los domicilios que se relación en el **ANEXO C**.

## 22. GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS

No aplica

## 23. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

No aplica

## 24. CAUSALES DE RESCISIÓN

**TELMEX** entiende que los causales de rescisión establecidos conforme a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento una vez que se formalice el contrato podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el mismo por:

- a) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del contrato a un tercero ajeno a la relación actual.
- b) Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa por escrito de "LA SECRETARÍA".
- c) Si suspende sin causa justificada la prestación del servicio objeto del Contrato o no le otorgue la debida atención conforme a las instrucciones de "LA SECRETARÍA".
- d) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del Contrato.
- e) Si no proporciona a "LA SECRETARÍA" o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión del servicio objeto del presente Anexo Técnico.
- f) Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y ordenes de "LA SECRETARÍA".
- g) Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- h) Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del servicio contratado, sin contar con la autorización expresa de "LA SECRETARÍA".
- i) Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o perdidas, por argumentar que no le es directamente imputable, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito.
- j) Si no entrega dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del Contrato la garantía de cumplimiento.
- k) Si la suma de las penas convencionales alcanza el 10% (diez por ciento) del monto total del Contrato.
- l) Si transcurrido el tiempo señalado para el inicio de la prestación del servicio, este no se efectúe.
- m) Cuando "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de "LA SECRETARÍA", durante la prestación del servicio, por causas distintas a la naturaleza de la prestación del mismo.
- n) Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses de "LA SECRETARÍA" en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación de los servicios objeto del presente Contrato.

- o) En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente Anexo Técnico o de las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento.

Así como también "LA SECRETARÍA" podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el mismo, en caso de cualquier incumplimiento a las obligaciones a cargo del prestador de servicios, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia. Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se prestaren los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de la Dependencia de que continúa vigente la necesidad de la prestación del servicio, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes; por lo que, de manera enunciativa, mas no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

- Que **TELMEX** en caso de resultar adjudicado, no cumpla con los requerimientos establecidos conforme a los términos de referencia.
- **TELMEX**, en caso de resultar adjudicado, tenga fallas continuas durante la operación del servicio y ponga en riesgo que los canales de comunicación no permitan tener contacto entre el Edificio Sede, Delegaciones y regionales de "LA SECRETARÍA", así como también mantener la comunicación con otros países y resto del mundo para el intercambio de información mediante los servicios de voz.
- Si **TELMEX**, habiendo sido adjudicado, tiene un tipo de falla por evento denominada GRAVE de hasta 5 veces en la misma ubicación en el mismo mes calendario.

## 25. TERMINACIÓN ANTICIPADA

"LAS PARTES" convienen que para los efectos de que sea "LA SECRETARÍA" quien podrá en cualquier momento dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de la resolución que emita la autoridad competente en un recurso de inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública, lo anterior de conformidad con el artículo 54 Bis de "LA LEY" y primer párrafo del artículo 102 de su reglamento.

En este supuesto "LA SECRETARÍA" procederá a reembolsar, previa solicitud de **TELMEX**, en caso de resultar adjudicado los gastos no recuperables en que haya incurrido siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con este contrato, los cuales serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de cuarenta y cinco días naturales posteriores a la solicitud fundada y documentada por **TELMEX**.

**TELMEX**, en términos de lo dispuesto en el artículo 102 del Reglamento de "LA LEY", podrá solicitar de manera fundada y documentada a "LA SECRETARÍA" el pago de gastos no recuperables, en un plazo máximo de un mes contado a partir de la fecha de la terminación anticipada del contrato.

Lo anterior, en términos del artículo 54 Bis de "LA LEY". Para tal efecto pagará a **TELMEX** "los servicios efectivamente prestados, hasta la fecha de la terminación.

La terminación anticipada se sustentará mediante dictamen que "LA SECRETARÍA" elabore y en el que se precisen las razones o causas justificadas que dan origen a la misma.

## 26. SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS

Ninguna de "LAS PARTES" será responsable ante la otra por las causas que derive de caso fortuito o fuerza mayor.

Si durante la vigencia del presente contrato se presenta caso fortuito o fuerza mayor, "LA SECRETARIA" podrá suspender la prestación del servicio hasta por un plazo de 30 (treinta) días naturales, lo que bastará sea comunicado por escrito de una de las "LAS PARTES" a la otra con 5 (cinco) días naturales contados a partir de que se presente el evento que la motivó, a través de un oficio con acuse de recibo, procediendo "LA SECRETARIA" al pago de los servicios efectivamente prestados; si concluido el plazo persistieran las causas que dieron origen a la suspensión, "LA SECRETARIA" podrá dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza.

Cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, no obstante que sea del dominio público deberá acreditarse documentalmente por la parte que la padezca y notificar a la otra parte dentro del plazo mencionado en el párrafo que antecede a través de un oficio con acuse de recibo. Cuando se le notifique a "LA SECRETARIA", deberá ser ante el área de contratos, con copia al administrador del contrato.

En caso de que **TELMEX**, habiendo sido adjudicado, no de aviso en el término de 5 (cinco) días naturales contados a partir de que se presente el evento que la motivó, acepta que no podrá reclamar caso fortuito o causa mayor.

**TELMEX** podrá solicitar la modificación al plazo y/o fecha establecida para la conclusión de los servicios, por caso fortuito o fuerza mayor que ocurran de manera previa o hasta la fecha pactada.

Para estos efectos cuando **TELMEX** por causa de fuerza mayor o caso fortuito no pueda cumplir con sus obligaciones en la fecha convenida, deberá solicitar por escrito al área de contratos, con copia al Administrador del Contrato, una prórroga al plazo pactado, sin que dicha prórroga implique una ampliación al plazo original, acompañando los documentos que sirvan de soporte a su solicitud, en la inteligencia de que si la prórroga solicitada se concede y no se cumple, se aplicará la pena convencional correspondiente en términos del **Numeral 19. Penas convencionales.**

Cuando se determine justificado el caso fortuito o fuerza mayor, se celebrará entre "LAS PARTES", a más tardar dentro de los treinta días naturales siguientes a que se reanuden los servicios o se actualice la condición operativa a que hubiese quedado la misma, un convenio modificatorio de prórroga al plazo respectivo sin la aplicación de penas convencionales, en términos del artículo 91 del Reglamento de "LA LEY".

En caso de que **TELMEX** no obtenga la prórroga, por ser causa imputable a éste el atraso, se hará acreedor a la aplicación de las penas convencionales correspondientes.

## 27. MODIFICACIONES AL CONTRATO

"LA SECRETARIA" podrá acordar con **TELMEX**, en caso de resultar adjudicado, por razones fundadas y explícitas del contrato vigente, el incremento en el monto o en la cantidad del servicio del mismo, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto, el 20% del importe de los conceptos o volúmenes establecidos, el precio de los servicios sea igual al originalmente pactado, el contrato éste vigente y **TELMEX** no se encuentre en incumplimiento.

Asimismo, en el caso de que "LA SECRETARIA" lo considere conveniente, podrá ampliar la vigencia del contrato.

En el caso de que el contrato incluya dos o más partidas, el porcentaje se aplicará para cada una de ellas.

## 28. RELACIÓN LABORAL

**TELMEX** se constituye como único patrón del personal que ocupe para llevar a cabo la prestación del servicio y será el único responsable de las obligaciones que en virtud de disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de Trabajo y Seguridad Social, les deriven frente a dicho personal, liberando a **"LA SECRETARÍA"** de cualquier responsabilidad laboral al respecto.

## 29. FORMATO DE COTIZACIÓN

**TELMEX** cotiza los precios unitarios sin incluir el I.V.A. Y en moneda nacional (pesos mexicanos), conforme los presentes términos de referencia y a los formatos que se acompañan.

**TELMEX** presenta su cotización por precios unitarios considerando los costos por periodo de 6 meses, con base en el documento **Anexo A. Propuesta Económica**.

## 30. DERECHOS DE AUTOR

**TELMEX**, en caso de resultar adjudicado aceptará que todos los productos incluyendo memorias técnicas, informes, diseños, desarrollos adicionales, personalizaciones e insumos para el proceso y lo que se obtenga como resultado de la ejecución de este proyecto serán confidenciales y propiedad de la Secretaría con los derechos de autor y en su caso, de propiedad industrial. En su caso, sólo podrá hacerla del conocimiento de terceros previa autorización del servidor público de **"LA SECRETARÍA"** facultado para ello. Esto excluye los procesos, metodologías, herramientas, documentos y artefactos propiedad del Proveedor, previamente informado y demostrado a **"LA SECRETARÍA"**.

ATENTAMENTE

  
GERARDO RAÚL SIORDIA GUTIÉRREZ  
APODERADO LEGAL  
TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

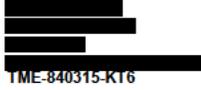
TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
TME-840315-KT6

SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS MATERIALES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES,  
INMUEBLES Y SERVICIOS  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS  
LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL  
NO. LA-16-512-016000997-N-67-2024  
"SERVICIO DE TELEFONÍA"

## ANEXO "B" DOMICILIOS





**GERARDO RAÚL SIORDIA GUTIÉRREZ** en mi carácter de apoderado legal por la empresa **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**, en relación con el procedimiento de **LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRONICA NACIONAL NO. LA-16-512-016000997-N-67-2024** para la contratación del "SERVICIO DE TELEFONÍA", a continuación, me permito presentar el Anexo "B" Domicilio donde se presentan las cantidades iniciales.

Direcciones postales de las instalaciones de la Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT): Oficina sede, zona metropolitana, sus oficinas de representación y regionales a nivel nacional

| OFICINA SEDE Y ZONA METROPOLITANA DE LA SEMARNAT |   |           |       |                    |                                   |                                |                               |
|--|---|-----------|-------|--------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| OFICINAS   | DIRECCIÓN   | TRONCALES | DID'S | LINEAS COMERCIALES | INTERNET ASIMÉTRICO hasta 60 Mbps | Coordenadas                    |                               |
| SEMARNAT Ejército Nacional                       | Av. Ejército Nacional No. 223 Esq. Lago Xochimilco Col. Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo C.P. 11320, Ciudad de México | 90        | 276   | 0                  | 7                                 | 19°26'12.8" N<br>99°10'48.0" W | 19.436883<br>, -<br>99.180003 |
| SEMARNAT Viveros                                 | Av. Progreso No. 3, Col. del Carmen Coyoacán, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México.                                  | 15        | 30    | 1                  | 0                                 | 19°21'07.1" N<br>99°10'32.7" W | 19.351963<br>, -<br>99.175751 |
| SEMARNAT Conabio                                 | Av. Liga Periférico, Insurgentes Sur 4903, Colonia Parques del Pedregal, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14010, Ciudad de México         | 30        | 111   | 0                  | 1                                 |                                |                               |

| SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT |                        |   |                     |                           |                                |                               |  |
|---------------------------------------|------------------------|---|---------------------|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--|
| LINEA                                 | SITIO                  | DOMICILIO FÍSICO  | INTERNET ASIMÉTRICO | Ancho banda hasta 60 Mbps | Coordenadas                    |                               |  |
| 5556309422                            | Oficina del Secretario | Ejército Nacional 223 Piso 22   | 1                   | 20 Mbps                   | 19°26'12.8" N<br>99°10'48.0" W | 19.436883<br>, -<br>99.180003 |  |
| 5526243125                            | Asesores Secretario    | Ejército Nacional 223 Piso 22   | 1                   | 20 Mbps                   |                                |                               |  |
| 5526241792                            | DGIT                   | Ejército Nacional 223 Piso 17 A   | 1                   | 50 Mbps                   |                                |                               |  |
| 5558016091                            | DGIT                   | Ejército Nacional 223 Piso 17 A   | 1                   | 20 Mbps                   |                                |                               |  |
| 5521559434                            | Viveros C. Secretaria  | Av. Progreso No. 3, Col. del Carmen Coyoacán, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México.  | 1                   | 20 Mbps                   | 19°21'07.1" N<br>99°10'32.7" W | 19.351963<br>, -<br>99.175751 |  |
| 5521205699                            | DGGFS                  |   | 1                   | 20 Mbps                   |                                |                               |  |
| 5515510157                            | CIVS los Reyes         | Calle Circuito Emiliano Zapata Norte (esquina Circuito Emiliano Zapata Sur) S/N, Col. El Pino, Los Reyes La Paz, Estado de México, CP 56507 | 1                   | 20 Mbps                   | 19°21'10.2" N<br>98°56'36.4" W | 19.352826<br>, -<br>98.943437 |  |
| 5554241986                            | Conabio                | Av. Liga Periférico, Insurgentes Sur 4903, Colonia Parques del Pedregal, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14010, Ciudad de México                     | 1                   | 20 Mbps                   |                                |                               |  |

|       |          |           |                    |
|-------|----------|-----------|--------------------|
| LINEA | OFICINAS | DIRECCION | LINEAS COMERCIALES |
|-------|----------|-----------|--------------------|



| LÍNEA      | OFICINAS                        | DIRECCION  | LÍNEAS COMERCIALES |
|------------|---------------------------------|--|--------------------|
| 5556598265 | Talleres Educativos<br>SEMARNAT | Torresco No. 7, Col. Santa Catarina<br>Delegación Coyoacán | 1                  |

OFICINAS DE REPRESENTACIÓN EN LOS ESTADOS SEMARNAT

| OFICINAS DE REPRESENTACIÓN E LOS ESTADOS SEMARNAT |   |           |       |                          |  |            |                               |                                |                  |
|---|---|-----------|-------|--------------------------|--|------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------|
| UBICACIÓN   | DIRECCIÓN   | TRONCALES | DID'S | LÍNEAS COMERCIAL         | INTERNET ASIMETRICO hasta 60 Mbps      |            | Coordenadas                   |                                |                  |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE AGUASCALIENTES       | Av. Francisco I. Madero Núm. 344, Col. Zona Centro, C.P. 20000, Aguascalientes, Ags.  | 2         | 5     | 0                        | 1                                      | 4499163092 | 21°52'57.6"N<br>102°17'27.1"W | 21.882678<br>, -<br>102.290869 |                  |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE B.C. MEXICALI        | Calz. Cety's Núm. 2799, Centro Corporativo "Aelus" Edif. "C" Local 19, 3er. Nivel, Col. Rivera, C.P. 21259, Mexicali, B. C. | 2         | 10    | 6646831710<br>6646835403 | 1                                      | 6865657459 | 32°39'17.2"N<br>115°23'33.6"W | 32.654777<br>, -<br>115.392654 |                  |
|   | Calle 3a y floresta No. 1323 local 8 Col Obrera Plaza Elba, CP 22830, Ensenada B.C.   |           | 2     |                          |  |            |                               |                                |                  |
|   | Calle 16, No. 1071, Col. Libertad entre Azueta y Luis Moya, C.P.22400, Tijuana B.C.   |           |       |                          |  |            |                               |                                |                  |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE B.C. SUR             | Melchor Ocampo Núm. 1045, Col. La Paz Centro C.P. 23000, La Paz, B. C. Sur  | 2         | 10    |                          |  |            | 24°09'07.7"N<br>110°18'30.8"W | 24.152128<br>, -<br>110.308546 |                  |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE CAMPECHE             | Av. Prolongación Tormenta Núm. 11, Col. Las Flores, C.P. 24097, Campeche, Camp.   | 4         | 5     | 1                        | 9818139850                             |            | 19°49'24.0"N<br>90°31'50.0"W  | 19.823335<br>, -<br>90.530550  |                  |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE COAHUILA             | Boulevard Fundadores, No. 7640, Colonia El Sauz, Municipio de Saltillo, Estado de Coahuila. C. P. 25294                     | 2         | 6     | 1                        | 8444391723                             |            | 25°26'05.5"N<br>100°55'12.7"W | 25.434861<br>, -<br>100.920190 |                  |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE COLIMA               | Calle: Victoria No. 360, esquina con Jiménez. Colonia : Centro, C.P. : 28000, Colima, Col.                                  | 2         | 5     |                          | 0                                      |            | 19°14'11.9"N<br>103°43'26.1"W | 19.236638<br>, -<br>103.723911 |                  |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE CHIAPAS              | Libramiento Norte Poniente, esquina con calle José Garrido # 2851, Colonia Miravalle, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. C.P. 29039 | 4         | 7     | 3                        | 9616046715<br>9616046748<br>9616046749 |            | 16°45'51.1"N<br>93°07'08.3"W  | 16.764184<br>, -<br>93.118980  |                  |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN                         | Calle Urano Núm. 4503, Col.   | 2         | 6     |                          |  | 1          | 6144139792                    | 28°40'07.6"N<br>106°05'29.1"W  | 28.668783<br>, - |

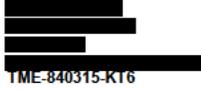
OFICINAS DE REPRESENTACIÓN E LOS ESTADOS SEMARNAT

| UBICACIÓN  | DIRECCIÓN  | TRONCALES | DID'S | LÍNEAS<br>COMERCIAL | INTERNET<br>ASIMETRICO<br>hasta 60 Mbps | Coordenadas  |
|--|--|-----------|-------|---------------------|---|--|
| N DE<br>CHIHUAHUA  | Satélite, C.P.<br>31104, Chihuahua,<br>Chih.   |           |       |                     |   | W 106.09142<br>8   |
| OFICINA DE<br>REPRESENTACIÓ<br>N DE DURANGO              | Blvd. Durango Núm.<br>198, Col. Jalisco,<br>C.P. 34170,<br>Durango, Dgo  | 3         | 10    | 1                   | 6188262882                              | 24°00'19.6"N<br>104°39'22.7"<br>W 24.005450<br>' -<br>104.65631<br>3                     |
| OFICINA DE<br>REPRESENTACIÓ<br>N DEL ESTADO<br>DE MEXICO | Andador Valentín<br>Gómez Farías 108<br>San Felipe<br>Tlalmimilolpan<br>Toluca Edo Mex cp.<br>50250  | 2         | 5     |                     |   |  |
| OFICINA DE<br>REPRESENTACIÓ<br>N DE<br>GUANAJUATO        | Londres, Núm. 404,<br>Col. Andrade, C.P.<br>37370, León, Gto.  | 2         | 6     |                     | 0                                       | 21°06'54.5"N<br>101°40'26.1"<br>W 21.115125<br>' -<br>101.67390<br>8                     |
| OFICINA DE<br>REPRESENTACIÓ<br>N DE GUERRERO             | Costera Miguel<br>Aleman Núm. 315<br>Palacio Federal 4°<br>Piso, Col. Centro,<br>C.P. 39300,<br>Acapulco de Juárez,<br>Gro.                            |           |       |                     |   | 16°50'57.1"N<br>99°54'22.0"W 16.849198<br>' -<br>99.906108                               |
| REGIONAL<br>CHILPANCINGO                                 | Calle: Avenida<br>Ruffo Figueroa No.<br>2, Colonia:<br>Burócratas,<br>Municipio:<br>Chilpancingo de los<br>Bravo, Guerrero,<br>Código Postal:<br>39090 | 4         | 10    |                     | 0                                       |  |
| OFICINA DE<br>REPRESENTACIÓ<br>N DE HIDALGO              | Blvd. Everardo<br>Márquez Núm. 612,<br>Col. Los Maestros,<br>C.P. 42092, Pachuca<br>de Soto, Hgo.  | 2         | 10    |                     | 0                                       | 1 7711073938 20°06'13.7"N<br>98°44'49.2"W 20.103799<br>' -<br>98.746986                  |
| OFICINA DE<br>REPRESENTACIÓ<br>N DE JALISCO              | Av. Alcalde Núm.<br>500, 2° y 8° Piso,<br>Col. Alcaldía<br>Barranquitas, C.P.<br>44270, Guadalajara,<br>Jal.   | 3         | 7     | 3                   | 3222220703<br>3222221339<br>3336141449  | 1 3336137459 20°41'05.5"N<br>103°20'50.7"<br>W 20.684857<br>' -<br>103.34740<br>2        |
| OFICINA DE<br>REPRESENTACIÓ<br>N DE<br>MICHOACAN         | Periodista<br>Bustamante # 222,<br>Col. Rinconada Del<br>Valle, C.P. 58190,<br>Morelia, Mich.  | 3         | 10    |                     | 0                                       | 1 4433086253 19°40'43.9"N<br>101°13'31.2"<br>W 19.678848<br>' -<br>101.22533<br>7        |
| OFICINA DE<br>REPRESENTACIÓ<br>N DE MORELOS              | Primavera Número<br>12, Colonia Lomas<br>de Chamilpa, C.P.<br>62218, Cuernavaca,<br>Morelos.   | 2         | 9     |                     |   | 1 7771244156 18°58'00.8"N<br>99°14'44.1"W 18.966874<br>' -<br>99.245592                  |
| OFICINA DE<br>REPRESENTACIÓ<br>N DE NAYARIT              | Av. Allende Oriente<br>Núm. 110, 2° Piso,<br>Col. Centro, C.P.<br>63000, Tepic, Nay.   | 2         | 5     |                     | 0                                       | 2 3112185852<br>311 21°30'27.2"N<br>104°53'27.8"<br>W 21.507545<br>' -<br>104.89105<br>3 |

██████████  
 ██████████  
 ██████████  
 TME-840315-K16

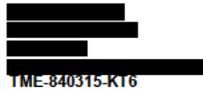
OFICINAS DE REPRESENTACIÓN E LOS ESTADOS SEMARNAT

| UBICACIÓN                                    | DIRECCIÓN  | TRONCALES | DID'S | LÍNEAS COMERCIAL           | INTERNET ASIMETRICO hasta 60 Mbps | Coordenadas   |
|--|--|-----------|-------|----------------------------|-----------------------------------|---|
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE NUEVO LEÓN      | Av. Benito Juárez Núm. 500, 1er Piso Palacio Federal, Col. Centro, C.P. 67100, Guadalupe, N. L.  | 2         | 5     | 0                          |                                   | 25°40'48.3"N<br>100°15'41.7"W<br>25.680077<br>, -<br>100.26159<br>0 |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE OAXACA          | Calle Sabinos Núm. 402, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oax.   | 2         | 12    |                            | 1 9515150019                      | 17°04'37.5"N<br>96°42'52.1"W<br>17.077069<br>, -<br>96.714463       |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE PUEBLA          | Av. 3 Poniente Núm. 2926 Esq. Con Blvd. Aarón Merino Fernández, Col. La Paz, C.P. 72160, Puebla, Pue.  | 2         | 5     | 1 2222409733               | 1 2222374019                      | 19°03'17.1"N<br>98°13'17.5"W<br>19.054751<br>, -<br>98.221529       |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE QUERÉTARO       | Calle Ignacio Pérez Sur No.50, Col. Centro, C.P. 76000, Querétaro, Qro.  | 4         | 9     | 0                          |                                   | 20°35'03.2"N<br>100°23'56.7"W<br>20.584234<br>, -<br>100.39907<br>7 |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE CHETUMAL        | Av. Insurgente Núm. 445, Entre Av. Tecnológico de Mérida y Av. Tecnológico de Chetumal, Col. Magisterial, C.P. 77039, Othón P. Blanco Chetumal, Quintana Roo | 4         | 5     | 1 9988495562               |                                   | 18°31'11.1"N<br>88°18'35.0"W<br>18.519739<br>, -<br>88.309714       |
| REGIONAL CANCUN                              | Av. Kukulkan Km.4.8, Zona Hotelera, Cancún Quintana Roo, C.P. 77500  | 2         | 5     | 0                          |                                   | 21°08'35.0"N<br>86°46'56.2"W<br>21.143065<br>, -<br>86.782283       |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE SAN LUIS POTOSÍ | Vista Hermosa Núm. 480, Col. Las Águilas, C.P. 78260, San Luis Potosí, SLP   | 2         | 13    | 0                          |                                   | 22°08'41.8"N<br>101°00'14.8"W<br>22.144943<br>, -<br>101.00410<br>2 |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE SINALOA         | Calle Cristóbal Colon, Núm. 144, Col. Centro Sinaloa, C.P. 80000, Culiacán, Sin.   | 2         | 10    | 2 6677133256<br>6677134567 |                                   | 24°48'19.2"N<br>107°23'33.7"W<br>24.805324<br>, -<br>107.39268<br>7 |
| REGIONAL MAZATLÁN                            | Av. Puerto de Mazatlán y Puerto de Guaymas S/N, Parque industrial Alfredo B. Bonfil, Mazatlán Sin. C.P.82050   |           |       | 2 6699855923<br>6699855924 |                                   | 23°12'49.8"N<br>106°24'08.4"W<br>23.213821<br>, -<br>106.40234<br>4 |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN SONORA             | Bldv. Paseo Río Sonora Sur y Galeana S/N, Centro de Gobierno Edif. Hermosillo 2° Nivel, Col. Fracc. Río Sonora, C.P.   | 2         | 9     | 0                          | 1 6622135249                      | 29°04'03.8"N<br>110°57'31.5"W<br>29.067720<br>, -<br>110.95876<br>0 |



OFICINAS DE REPRESENTACIÓN E LOS ESTADOS SEMARNAT

| UBICACIÓN                                | DIRECCIÓN  | TRONCALES | DID'S | LÍNEAS COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO hasta 60 Mbps | Coordenadas  |
|--|--|-----------|-------|------------------|-----------------------------------|--|
|  | 83270, Hermosillo, Son.  |           |       |                  |                                   |  |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE TABASCO     | Av. Paseo de la Sierra Núm. 613, Col. Reforma, C.P. 86080, Villahermosa, Tab.  | 3         | 9     | 0                |                                   | 17°58'40.6"N<br>92°55'46.0"W<br>17.977934<br>, -<br>92.929442                    |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE CD VICTORIA | Calle 7 Y 8 José María Morelos esq. Con Juan B. Tijerina, Palacio Federal 2° Piso, Col. Zona Centro, C.P. 87000, Ciudad. Victoria, Tamaulipas. | 2         | 5     | 0                |                                   | 23°43'57.0"N<br>99°08'38.2"W<br>23.732495<br>, -<br>99.143944                    |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE TLAXCALA    | Calle 37 Núm. 403, Col. Loma Xicoténcatl, C.P. 90062, Tlaxcala de Xicoténcatl, Tlaxcala  | 2         | 9     | 0                |                                   | 19°18'11.9"N<br>98°14'38.8"W<br>19.303300<br>, -<br>98.244105                    |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE XALAPA      | Av. Lázaro Cárdenas Núm. 1500 Esquina Avenida Central, Col. Ferrocarrilera, C.P. 91120, Xalapa, Ver.   | 4         | 5     | 1                | 2288145333                        | 19°33'11.9"N<br>96°54'50.9"W<br>19.553315<br>, -<br>96.914150                    |
| REGIONAL CENTRO PUERTO VERACRUZ          | Av. 5 Mayo S/N, Esq. Ignacio López Rayón, Dentro del Palacio Federal Col Centro C.P. 91700, Veracruz, Ver                                      | 2         | 5     |                  |                                   | 19°11'42.1"N<br>96°08'13.4"W<br>19.195031<br>, -<br>96.137049                    |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN YUCATÁN        | Calle 59-B No. 238 por Av. Zamna Frac. Yucalpeten C.P. 97230, Mérida, Yucatán  | 3         | 8     |                  |                                   | 20°59'02.0"N<br>89°39'28.1"W<br>20.983891<br>, -<br>89.657811                    |
|  | Calle 59-B No. 238 por Av. Zamna Frac. Yucalpeten C.P. 97230, Mérida, Yucatán (Oficina de la C. Secretaria en Mérida)                          |           |       |                  | 1                                 | Para teléfono rojo<br>20.983891, -<br>89.657811<br>20.983891<br>, -<br>89.657811 |
| OFICINA REGIONAL MERIDA                  | Calle 25 No 409, por 58 y 70, Fraccionamiento Jardines de Mérida, Mérida Yucatán, CP. 97135 (CASA SEMARNAT)                                    | 1         |       | 1                | 99919606611<br>1                  | 21°00'03.6"N<br>89°35'13.5"W<br>21.000988<br>, -<br>89.587081                    |
| OFICINA REGIONAL YUCATAN                 | Calle 60 #403 por 157 y 169a, San José Tecoh Sur, C.P. 97298, Mérida,  | 1         | 4     |                  |                                   |  |



**OFICINAS DE REPRESENTACIÓN E LOS ESTADOS SEMARNAT**

| UBICACIÓN                              | DIRECCIÓN  | TRONCALES | DID'S      | LÍNEAS COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO hasta 60 Mbps | Coordenadas |
|--|--|-----------|------------|------------------|-----------------------------------|-------------|
|  | Mérida, Yucatán (SEMARNAT-Conafor)                               |           |            |                  |                                   |             |
| OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE ZACATECAS | Calle Aquiles Serdán #4, Col Centro, Guadalupe, Zac. C.P. 98600. | 2         | 10         | 0                | 1 4929225821                      |             |
| <b>TOTALES:</b>                        |  | <b>85</b> | <b>254</b> | <b>19</b>        | <b>16</b>                         |             |

**Nota:** se solicitará la portabilidad de las cabezas de grupo y de los DID's ya que se requiere conservar la numeración actual.

**SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO EN OFICINAS REGIONALES DE LA SEMARNAT**

**SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT**

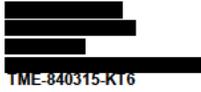
| NÚMERO | LINEA                    | SITIO                           | DOMICILIO FISICO   | INTERNET ASIMÉTRICO | Ancho banda hasta 60 Mbps | Coordenadas   |
|--------|--------------------------|---------------------------------|--|---------------------|---------------------------|---|
| 1.     | 6646831923<br>6646836681 | Oficina Regional Tijuana        | Calle: 16 Entre Azueta y Luis Moya, Número: S/N, Colonia: Libertad<br>Municipio: Tijuana, Baja California, Código Postal: 22400                          | 2                   | 20 Mbps                   | 32°32'07.5"N<br>117°00'26.8"W<br>32.535416<br>, -<br>117.007447 |
| 2.     | 6461763837               | Oficina Regional Ensenada       | Calle 3a y floresta No. 1323 local 8 Col Obrera Plaza Elba, Ensenada B.C., CP 22830  | 1                   | 20 Mbps                   | 31°51'44.1"N<br>116°36'58.2"W<br>31.862262<br>, -<br>116.616152 |
| 3.     | 9383843691               | Oficina Regional Cd. del Carmen | Avenida Adolfo López Mateos, Blvd. Playa Norte no. 1965, Colonia Puerto Pesquero. C.P. 24140, Ciudad del Carmen, Campeche. CP. 24140                     | 1                   | 10Mbps                    | 18°39'27.9"N<br>91°50'33.7"W<br>18.657739<br>, -<br>91.842687   |
| 4.     | 9666632847               | Oficina Regional Tonalá         | Calle: Juan José Calzada, Número: 470, Colonia: Colonia Jardines de Tonalá, Municipio: TONALÁ, Chiapas, Código Postal: 30500                             | 1                   | 10Mbps                    | 16°05'10.7"N<br>93°46'14.5"W<br>16.086309<br>, -<br>93.770693   |
| 5.     | 9676787171               | Oficina Regional San Cristóbal  | Calle: Avenida de la Juventud, Número: S/N, Colonia: Barrio De María Auxiliadora<br>Municipio: San Cristóbal de las Casas, Chiapas, Código Postal: 29290 | 1                   | 20 Mbps                   | 16°42'31.3"N<br>92°37'38.0"W<br>16.708691<br>, -<br>92.627228   |
| 6.     | 96262<br>52957           | Oficina Regional Tapachula      | Antiguo Aeropuerto Los Naranjos, Universitario, Tapachula de Córdoba y Ordoñez, Chis. CP. 30797  | 1                   | 20 Mbps                   | 14°53'18.2"N<br>92°16'50.4"W<br>14.888382<br>, -<br>92.280668   |
| 7.     | 91634 539<br>34          | Oficina Regional Palenque       | Barrio San Juan, 6a Av. Sur, entre Allende y Aldama, Col. San Juan, Municipio: Palenque, Chiapas, Código Postal: 29960                                   | 1                   | 20 Mbps                   | 17°30'35.5"N<br>91°59'29.3"W<br>17.509872<br>, -<br>91.991472   |
| 8.     | 6566166687               | Regional Cd. Juárez             | Calle Francisco Márquez No. 905 Col. El Papalote Cd. Juárez, Chih. (Edificio de PROFEPA)   | 1                   | 20 Mbps                   | 31°38'06.6"N<br>106°20'41.3"W<br>31.635161<br>, -<br>106.34479  |

## SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT

| NÚMERO | LÍNEA      | SITIO                                  | DOMICILIO FÍSICO   | INTERNET ASIMÉTRICO | Ancho banda hasta 60 Mbps | Coordenadas                       |                                    |
|--------|------------|--|--|---------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|        |            |  | C.P. 32599   |                     |                           |                                   | 1                                  |
| 9.     | 8717126908 | Oficina Regional Sabinas               | Blvd. Oscar Flores Tapia Núm. 514 Interior 3 Col. Centro C.P. 26950 Agujita, Mpio., De Sabinas, Coahuila   | 1                   | 20 Mbps                   | 27°53'44.8"N<br>101°09'32.7"<br>W | 27.895784<br>, -<br>101.15908<br>9 |
| 10.    | 8616123861 | Oficina Regional Torreón               | Av. Juárez No 305, (Palacio Federal) entre calles Galeana y Ramón Corona. Col. Centro, Municipio: Torreón, Coahuila. Código Postal: 27000                            | 1                   | 20 Mbps                   | 25°32'20.9"N<br>103°27'11.4"<br>W | 25.539151<br>, -<br>103.45316<br>2 |
| 11.    | 3141381710 | Oficina Regional Manzanillo            | Calle: Octavio Paz S/N (Centro Municipal de Negocios), Esquina con Fray Luis de León Colonia Nuevo Salahua, Municipio: Manzanillo, Colima, Código Postal: 28869      | 1                   | 10Mbps                    | 19°06'49.3"N<br>104°19'37.7"<br>W | 19.113687<br>, -<br>104.32714<br>2 |
| 12.    | 8717251632 | Oficina Regional Cd. Lerdo             | Calle: Blvd. Miguel Alemán, Número: 900, Colonia Constituyentes, Municipio: Cd. Lerdo, Durango, Código Postal: 35158   | 1                   | 20 Mbps                   |                                   |                                    |
| 13.    | 6758761049 | Oficina Regional El Salto              | Calle: Carretera Durango - Mazatlán Km. 100, Col. El Brillante, Municipio: El Salto, Pueblo Nuevo, Durango, Código Postal: 34950                                     | 1                   | 20 Mbps                   |                                   |                                    |
| 14.    | 6748620618 | Oficina Regional Santiago Papasquiario | Calle: Complejo Industrial S/N, Colonia: Los Nogales, Municipio Santiago Papasquiario, Durango, Código Postal: 34635   | 1                   | 20 Mbps                   | 25°03'02.2"N<br>105°25'05.3"<br>W | 25.050610<br>, -<br>105.41813<br>0 |
| 15.    | 6495320080 | Oficina Regional Villa Ocampo          | Calle: Prolongación Nelly Campobello, Municipio: Villa Ocampo, Durango, Código Postal: 35350   | 1                   | 20 Mbps                   |                                   |                                    |
| 16.    | 7242673433 | Oficina Regional Tejupilco             | Patriotismo S/N, Col. Zacatepec, Tejupilco, Estado de México.  | 1                   | 20 Mbps                   | 18°53'29.4"N<br>100°08'32.5"<br>W | 18.891492<br>, -<br>100.14236<br>4 |
| 17.    | 5559529887 | Oficina Regional Texcoco               | Calle: Casco de la Exhacienda Molino de Flores Kilometro 3 Carretera Texcoco-San Miguel Tlaixpan, Municipio: Texcoco de Mora, Estado de México, Código Postal: 56240 | 1                   | 20 Mbps                   |                                   |                                    |
| 18.    | 7121221902 | Oficina Regional Atlacomulco           | Calle: Manuel Acuña, Número 9, Colonia Centro, Municipio Atlacomulco De Fabela, Estado de México, Código Postal: 50450   | 1                   | 20 Mbps                   | 19°47'57.7"N<br>99°52'38.4"W      | 19.799357<br>, -<br>99.877321      |
| 19.    | 7555542129 | Oficina Regional Zihuatanejo           | Calle: Centro Social Municipal Av. José María Morelos y Pavón S/N Colonia Vicente Guerrero Lote 2 manzana 1 Zihuatanejo de Azueta, Guerrero. C.P. 40880              | 1                   | 20 Mbps                   |                                   |                                    |
| 20.    | 7474725809 | Oficina Regional Chilpancingo          | Calle: Avenida Ruffo Figueroa Número: 2, Colonia Burócratas, Municipio Chilpancingo de los   | 1                   | 20 Mbps                   | 17°31'59.9"N<br>99°29'35.3"W      | 17.533292<br>, -<br>99.493142      |

| SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT |                 |  |  |                     |                           |                                   |                                    |
|---------------------------------------|-----------------|--|--|---------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| NÚMERO                                | LÍNEA           | SITIO                                  | DOMICILIO FÍSICO   | INTERNET ASIMÉTRICO | Ancho banda hasta 60 Mbps | Coordenadas                       |                                    |
|                                       |                 |  | Bravo, Guerrero, Código Postal: 39090  |                     |                           |                                   |                                    |
| 21.                                   | 3222865222      | Oficina Regional Tomatlán              | Calle: Km. 127, Carretera Federal No. 200 Barra de Navidad-Puerto Vallarta "Campamento SAGARPA", Número: S/N, Municipio: Tomatlán, Jalisco, Código Postal: 48450 | 1                   | 20 Mbps                   |                                   |                                    |
| 22.                                   | 3153555112      | Oficina Regional Melaque               | Calle: Boulevard Emiliano Zapata, Número: 125 Local 2 "Plaza San Patricio", Colonia San Patricio, Melaque, Municipio: Cihuatlán, Jalisco, Código Postal: 48980   | 1                   | 20 Mbps                   |                                   |                                    |
| 23.                                   | 3414130167      | Oficina Regional Ciudad Guzmán         | Calle: Miguel Angel de Quevedo, Número: 350, Colonia El Campanario, Municipio Zapotlán el Grande (Ciudad Guzmán), Jalisco, Código Postal: 49098                  | 1                   | 20 Mbps                   | 19°41'21.1"N<br>103°27'27.4"<br>W | 19.689197<br>, -<br>103.45759<br>7 |
| 24.                                   | 4525246913      | Oficina Regional Uruapan               | Calle: Plan de San Luis Número 3, Colonia: Emiliano Zapata, Municipio Uruapan, Michoacán, Código Postal: 60180   | 1                   | 20 Mbps                   | 19°23'42.5"N<br>102°03'25.7"<br>W | 19.395127<br>, -<br>102.05715<br>0 |
| 25.                                   | 3515152135      | Oficina Regional Zamora                | Calle: Av. Hidalgo Sur, Número: 112 Int. 21, Colonia Centro, Municipio Zamora, Michoacán, Código Postal: 51600   | 1                   | 20 Mbps                   | 19°59'09.9"N<br>102°17'03.3"<br>W | 19.986083<br>, -<br>102.28425<br>3 |
| 26.                                   | 7151534397      | Oficina Regional Zitácuaro             | Calle: 5 de Mayo Número 60, Colonia: José Ma. Morelos y Pavón, Municipio Zitácuaro, Michoacán, Código Postal: 61518  | 1                   | 20 Mbps                   | 19°26'25.1"N<br>100°21'20.3"<br>W | 19.440302<br>, -<br>100.35564<br>8 |
| 27.                                   | 4343420323      | Oficina Regional Pátzcuaro             | Calle: Calzada Pedro Ibarra, Número: 27, Colonia: Ibarra, Municipio Pátzcuaro, Michoacán, Código Postal: 61609   | 1                   | 20 Mbps                   | 19°32'24.2"N<br>101°37'02.5"<br>W | 19.540044<br>, -<br>101.61736<br>5 |
| 28.                                   | 4343421555      | Oficina Credes Pátzcuaro               | Calle: Calzada Pedro Ibarra, Número: , Colonia: Ibarra, Municipio Pátzcuaro, Michoacán, Código Postal: 61609   | 1                   | 20 Mbps                   |                                   |                                    |
| 29.                                   | 7535375358      | Oficina Regional Lázaro Cárdenas       | Calle: Av. Lázaro Cárdenas Número 516, Colonia Centro, Municipio Lázaro Cárdenas, Michoacán, Código Postal: 60950  | 1                   | 20 Mbps                   | 17°57'44.1"N<br>102°11'53.1"<br>W | 17.962258<br>, -<br>102.19808<br>3 |
| 30.                                   | 7861541949      | Oficina Regional Ciudad Hidalgo        | Calle: Cuauhtémoc Sur, Número: 31, Colonia Centro, Municipio Ciudad Hidalgo, Michoacán, Código Postal: 61110   | 1                   | 20 Mbps                   | 19°41'15.7"N<br>100°33'18.5"<br>W | 19.687705<br>, -<br>100.55515<br>1 |
| 31.                                   | 3232851162      | Oficina Regional San Blas              | Calle: Cuauhtémoc S/N, Colonia La Playita, Municipio San Blas, Nayarit, Código Postal: 63740   | 1                   | 20 Mbps                   | 21°32'07.6"N<br>105°17'14.3"<br>W | 21.535414<br>, -<br>105.28732<br>0 |
| 32.                                   | 3292955506<br>3 | Oficina Regional La Cruz de Huancaxtle | Calle: Mar Local 30 B, Marina Riviera Nayarit, Número S/N, Colonia: La Cruz de Huancaxtle, Municipio Bahía de Banderas, Nayarit, Código Postal 63734             | 1                   | 20 Mbps                   | 20°45'02.7"N<br>105°22'43.6"<br>W | 20.750756<br>, -<br>105.37877<br>0 |

| SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT |            |  |   |                     |                           |                               |                                |
|---------------------------------------|------------|--|---|---------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| NÚMERO                                | LÍNEA      | SITIO  | DOMICILIO FÍSICO  | INTERNET ASIMÉTRICO | Ancho banda hasta 60 Mbps | Coordenadas                   |                                |
| 33.                                   | 9545821661 | Oficina Regional Unidad De ZOFEMATAC En Puerto Escondido | Calle: 5A. Norte esquina 2da. Poniente Número 207 Planta Alta, Sector Reforma, Puerto Escondido, San Pedro Mixtepec, Oaxaca, Código Postal: 71980                                       | 1                   | 20 Mbps                   | 15°51'59.3"N<br>97°04'15.9"W  | 15.866461<br>, -<br>97.071090  |
| 34.                                   | 9717130540 | Oficina Regional Istmo                                   | Calle: Morelos esquina calle Tehuantepec, Sin Número, Colonia Centro Municipio: Ciudad Ixtepec, Oaxaca, Código Postal: 70110  | 1                   | 20 Mbps                   | 16°33'27.8"N<br>95°05'51.9"W  | 16.557733<br>, -<br>95.097747  |
| 35.                                   | 2878753161 | Oficina Regional Papaloapan                              | Calle: Avenida Independencia, Número: 1004 Int.3, Colonia: Centro, Municipio: San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca, Código Postal: 68300  | 1                   | 20 Mbps                   | 18°04'55.1"N<br>96°07'39.8"W  | 18.081960<br>, -<br>96.127726  |
| 36.                                   | 2383838989 | Oficina Regional Tehuacán                                | Calle: Av. Pastor Rouaix, Número: 912, Colonia: Nicolás Bravo, Municipio Tehuacán, Puebla, Código Postal: 75790   | 1                   | 20 Mbps                   |                               |                                |
| 37.                                   | 2313123137 | Oficina Regional Teziutlán                               | Calle: Vicente Lombardo Toledano, Número: S/N, Colonia: Barrió Ahuáteno, Municipio: Teziutlán, Puebla, Código Postal: 73830   | 1                   | 20 Mbps                   |                               |                                |
| 38.                                   | 7979751596 | Oficina Regional Zacatlán                                | Calle: Miguel Negrete S/N Col. Unidad Deportiva, Municipio: Zacatlán, Puebla, Código Postal: 73310  | 1                   | 20 Mbps                   | 19°56'26.9"N<br>97°58'02.3"W  | 19.940808<br>, -<br>97.967294  |
| 39.                                   | 6688120417 | Oficina Regional Los Mochis                              | Calle: Belisario Domínguez, Número: 651 sur, Colonia: Bienestar, Municipio: Los Mochis (ahome), Sinaloa, Código Postal: 81278   | 1                   | 20 Mbps                   | 25°46'50.9"N<br>108°59'13.8"W | 25.780802<br>, -<br>108.987165 |
| 40.                                   | 4813825000 | Oficina Regional Ciudad Valles                           | Calle: Oficina de Conafor, 16 de Septiembre. No. 112, Col. Obrera, Cd. Valles, S.L.P. Código Postal: 79050  | 1                   | 20 Mbps                   | 21°59'16.9"N<br>99°00'23.9"W  | 21.988024<br>, -<br>99.006633  |
| 41.                                   | 6644175776 | Oficina Regional Cajeme                                  | Calle: Guadalupe Victoria y California, Número:311 Poniente, Colonia: Fraccionamiento La Cortina 1a Sección, Edificio Inmueble Federal, Municipio: Cajeme, Sonora, Código Postal: 85160 | 1                   | 20 Mbps                   | 27°28'54.3"N<br>109°56'44.6"W | 27.481760<br>, -<br>109.945708 |
| 42.                                   | 8677192751 | Oficina Regional Nuevo Laredo                            | Calle: Santa Anita y avenida Juárez No. 3101, Col. Madero, Municipio: Nuevo Laredo, Tamaulipas, Código Postal: 88270  | 1                   | 20 Mbps                   |                               |                                |
| 43.                                   | 8999301451 | Oficina Regional De Reynosa                              | Calle: Puente Internacional Benito Juárez Reynosa 1 y 2 primer piso avenida Miguel Alemán, Número: S/N, Colonia: Zona Centro, Municipio: Reynosa, Tamaulipas, Código Postal: 88500      | 1                   | 20 Mbps                   |                               |                                |



| SERVICIO INTERNET ASIMÉTRICO SEMARNAT |            |   |   |                     |                           |                                      |                             |
|---------------------------------------|------------|---|---|---------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| NÚMERO                                | LINEA      | SITIO   | DOMICILIO FISICO  | INTERNET ASIMÉTRICO | Ancho banda hasta 60 Mbps | Coordenadas                          |                             |
| 44.                                   | 8688143930 | Oficina Regional Matamoros                      | Calle: Puente Fronterizo Matamoros III, Calle Acción Cívica Y División Del Norte S/N, Col. Doctores, Puerto Fronterizo "Ignacio Zaragoza" Edificio "G" C.P. 87430 | 1                   | 20 Mbps                   |                                      |                             |
| 45.                                   | 8332149385 | Oficina Regional Tampico                        | Calle: Isauro Alfaro, Número: 104 Nte, Colonia: Zona Centro, Palacio Federal 3er piso, Municipio: Tampico, Tamaulipas, Código Postal: 89000                       | 1                   | 20 Mbps                   | 22°12'53.5"N<br>97°51'13.4"W         | 22.214871<br>-<br>97.853713 |
| 46.                                   | 7838348713 | Oficina Regional Tuxpan                         | Calle: Mutualismo 10 Altos 3er. Piso, Esq. Garizurieta; Colonia: Centro, Municipio: Tuxpan, Veracruz, Código Postal: 92800  | 1                   | 20 Mbps                   | 20°57'12.4"N<br>97°24'05.9"W         | 20.953447<br>-<br>97.401628 |
| 47.                                   | 7838348214 | Oficina de Enlace forestal Tuxpan               | Calle: Prolongación Galeana s/n, Frente al CETMAR, Tuxpan, Ver. C.P. 92820  | 1                   | 20 Mbps                   | 20° 57'<br>34.7" N 97°<br>25' 1.9" W | 20.959639<br>-<br>97.417194 |
| 48.                                   | 7747580470 | Oficina Regional Oficina de Enlace Huayacocotla | Calle: José Monroy S/N Esquina con Emilio Carranza, Colonia: México 68, Municipio: Huayacocotla, Veracruz, Código Postal: 92600                                   | 1                   | 20 Mbps                   |                                      |                             |
| 49.                                   | 2828250094 | Oficina Regional Oficina de Enlace Perote       | Calle: Ave. Francisco I. Madero, Número: 13 Segundo Piso, Colonia: Centro Municipio: Perote, Veracruz, Código Postal: 91270                                       | 1                   | 20 Mbps                   |                                      |                             |
| 50.                                   | 2727264655 | Oficina Regional Orizaba                        | Calle: Sur 18 entrada al "Cerro del Borrego" entre Poniente 5 y 7, Colonia: Centro, Municipio: Orizaba, Veracruz, Código Postal: 94300                            | 1                   | 20 Mbps                   |                                      |                             |
| 51.                                   | 9212129030 | Oficina Regional Coatzacoalcos                  | Calle: Av. Ignacio Zaragoza Número: 622 Altos Interior 5 Esq. Guerrero, Colonia: Centro, Municipio: Coatzacoalcos, Veracruz, Código Postal: C.P. 96400            | 1                   | 20 Mbps                   | 18°08'46.3"N<br>94°25'18.4"W         | 18.146199<br>-<br>94.421769 |
| Internet Asimétrico:                  |            |   |   | 52                  |                           |                                      |                             |

Se requieren de los siguientes servicios para Oficinas Centrales, Direcciones Regionales y Áreas Naturales Protegidas de la COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

| OFICINAS CENTRALES DE LA CONANP |                    |   |           |       |                 |                     |                            |                                  |
|---------------------------------|--------------------|---|-----------|-------|-----------------|---------------------|----------------------------|----------------------------------|
| LINEAS                          | OFICINA            | DOMICILIO FISICO  | TRONCALES | DID's | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS                      |
| 5554497000                      | Oficinas Centrales | Av. Ejército Nacional 223, Col. Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo CP | 30        | 50    | 1               |                     |                            | 19°43'68.07" N<br>-99°17'99.04"O |

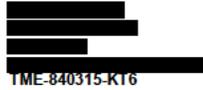


██████████  
 ██████████  
 ██████████  
 TME-840315-K16

|            |                               |  |  |  |  |   |         |         |          |
|------------|-------------------------------|--|--|--|--|---|---------|---------|----------|
|            |                               | 11320  |  |  |  |   |         |         |          |
| 9586885520 | Centro Mexicano de la Tortuga | Km. 10 carretera Puerto Angel-San Antonio, Localidad Mazunte, Municipio de Santa María Tonameca, Oaxaca. C. P. 70947 |  |  |  | 1 | 60 Mbps | 15.6666 | -96.5519 |

PENÍNSULA DE BAJA CALIFORNIA Y PACÍFICO NORTE

| LINEAS     | ANP                      | DOMICILIO FISICO  | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS  |               |
|------------|--------------------------|---|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|--------------|---------------|
| 6121227063 | Oficinas Regional        | Calle Agricultura #1555 entre calle Durango y México, Edificio "T" (CONANP), Segundo Piso, Colonia Emiliano Zapata, La Paz, Baja California Sur. C.P. 23070 | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 24°13'54.2"N | 110°31'95.6"O |
| 6121284170 |                          |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |              |               |
| 6121284171 |                          |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |              |               |
| 6121226890 | Rb Sierra La Laguna      | Calle Álvaro Obregón S/N Y Del Huerto, Todos Los Santos, B.C.S. C.P. 22880.   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 23°34'02.7"N | 109°59'59.7"O |
| 6121450844 |                          |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |              |               |
| 6131350477 | Pn Bahía Loreto          | Paseo Victoriano Arnes S/N, Paseo Pedro De Ugarte Y Paseo Julián De Mallorca, Col. Misioneros, Loreto, B.C.S. C.P. 23880                                    | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 26°00'32.6"N | 111°21'17.2"O |
| 6131351429 |                          |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |              |               |
| 6151540495 | R.B. El Vizcaíno         | Av. Profesor Domingo Carballo Félix S/N, Esquina Ruiz Cortines, Col. Marcelo Rubio, Municipio Mulege, Guerrero Negro, B.C.S. C.P. 23940.                    | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 27°97'00.6"N | 114°04'29.8"O |
| 6151570177 |                          |   | Analógica     | 1               |                     | N/A                        |              |               |
| 6151572377 |                          |   | Analógica     | 1               |                     | N/A                        |              |               |
| 6151571777 |                          |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |              |               |
| 6121222065 | APFF BALANDRA            | Melchor Ocampo #1045, Col. Centro, C.P. 2300, Ciudad de la Paz, Baja California Sur   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 24°15'31.4"N | 110°30'82.9"O |
| 6151571394 | APFF Valle De Los Cirios | Av. Profre. Domingo Carballo Félix S/N, Esq. Ruiz Cortines, Col. Marcelo Rubio, Municipio Mulege, Guerrero Negro, B.C.S. C.P. 23940.                        | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 27°97'00.6"N | 114°04'29.8"O |
| 6151572849 |                          |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |              |               |
| 6241720210 | APFF Cabo San Lucas      | Paseo de la Marina s/n, Colonia Centro Marina de Cabo San Lucas, C.P. 23450, Municipio de los Cabos. (Centro de atención al Turista, atrás del Pabellón     | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 22°88'01.3"N | 109°91'10.3"O |

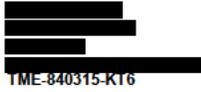


PENÍNSULA DE BAJA CALIFORNIA Y PACÍFICO NORTE

| LÍNEAS  | ANP                       | DOMICILIO FÍSICO  | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS    |                 |
|---|---------------------------|---|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|----------------|-----------------|
|   |                           | Cultural de la República.   |               |                 |                     |                            |                |                 |
| 6241300195  | Pn Cabo Pulmo             | Calle 29 de Enero S/N, Entre 5 de Febrero y 16 de Septiembre, Col. Centro, C.P. 23570, La Ribera, Baja California Sur. (Edificio de la Delegación de la Ribera) | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 23°35'48.2"N   | 109°35'15.4"O   |
| 6121242293  | PN Revillagigedo          | Calle Langosta #140 e/Cabrilla y Ballenas, Colonia Fidepaz, C.P. 23094, Ciudad de la Paz, Baja California Sur   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 24°12'59.2"N   | 110°34'00.0"O   |
| 6865544404  | P.N. Constitución de 1857 | AV. Mineros y Calle I 1700-5 Colonia Libertad. Mexicali, B.C. C.P. 21030.   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 32°39'07.2"N   | 115°27'40.1"W   |
| 6865545404  |                           |   | Analógica     | 1               | N/A                 |                            |                |                 |
| 6461521290  | R.B. Isla Guadalupe       | Av. Del Puerto #375 Local 24 E/ López Mateos y Tritones, Fraccionamiento Playa Ensenada, Ensenada, B.C., C.P. 22880   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 31°51'28.938"N | 116°36'52.922"W |
| 6461205496  |                           |   | Analógica     | 1               | N/A                 |                            |                |                 |
| Total de Líneas comerciales y Internet Asimétrico |                           |   |               | 4               | 17                  |                            |                |                 |

NOROESTE Y ALTO GOLFO DE CALIFORNIA

| LÍNEAS     | ANP                     | DOMICILIO FÍSICO   | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS   |                |
|------------|-------------------------|--|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------|----------------|
| 6622122236 | Oficinas Regional       | Aquiles Serdán No. 160, Interior 15, entre Pino Suarez y Rosales, Col. Centro, Hermosillo, Sonora, C.P. 83000.                 | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 29°04'33.06"N | 29°04'33.06"N  |
| 6624361566 |                         |  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |                |
| 6622174477 |                         |  | Analógica     | 1               | N/A                 |                            |               |                |
| 6691180572 | Apff Meseta De Cacaxtla | Av. del Puerto de Mazatlán No. 8, entre Guaymas y Ensenada, Parque Industrial Alfredo V. Bonfil, C.P. 82050, Mazatlán Sinaloa. | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 23°12'50.71"N | 106°24'10.41"O |
| 6341030684 | APFF Bavispe            | Carretera Moctezuma - Huasabas km 1, ejido Moctezuma. Moctezuma, Son. CP 84560   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 29°48'07.1"N  | 109°40'16.1"O  |
| 6453324691 |                         | Calle Segunda este y Av. Sinaloa s/n, junto a casa Green, Cananea, Sonora, C.P. 84620, Tel. (645) 3322526.                     | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 30°59'09.04"  | 110°18'20.03"  |



NOROESTE Y ALTO GOLFO DE CALIFORNIA

| LÍNEAS  | ANP  | DOMICILIO FISICO   | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS    |                |
|---|--|--|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|----------------|----------------|
| 6621359311  |  | Aquiles Serdán No. 160, Interior 10, entre Pino Suarez y Rosales, Col. Centro, Hermosillo, Sonora, C.P. 83000.                 | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 29°04' 33.06"N | 110°57'24.14 O |
| 6671359026  |  | Calzada Aeropuerto # 7281 Pte. Colonia Bachigualato, C.P. 80140, Culiacán, Sinaloa.  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 24°46'33.09"N  | 107°27'38.04 O |
| 6691183094  | IGC Sinaloa  | Av. del Puerto de Mazatlán No. 8, entre Guaymas y Ensenada, Parque Industrial Alfredo V. Bonfil, C.P. 82050, Mazatlán Sinaloa. | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 23°12'50.71"N  | 106°24'10.41"O |
| 6476882879  | APFF Sierra de Álamos y Río Cuchujaqui               | Calle Sierra de Álamos No. 4, Col. Los Guayparines, Álamos, Sonora, C.P. 85760.  | Analógica     | 1               |                     | N/A                        | 27°01'38.4"N   | 108°56'33.9"O  |
| 6476881552  |  |  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |                |                |
| 6222210194  | APFF Islas del Golfo de California Sonora            | Manzana 1, lote 18, Calle Banamichi S/N, Fraccionamiento Lomas de Cortes, Guaymas, Sonora, C.P. 85450.                         | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 27.9091522     | -110.9477964   |
| 6383882277  | RB El Pinacate y Gran Desierto del Altar             | Josefa Ortiz de Domínguez y Río Suchiate No. 389 Local 8, Col. Brisas del Golfo, C.P. 83553, Puerto Peñasco Sonora.            | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 31°20'29"N     | 113°31'22"W    |
| 6535176383  |  | Av. Jalisco No. 903 entre 9 y 10, Col. Sonora, C.P. 83404, San Luis Río Colorado, Sonora.                                      | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 32°27'25.21"N  | 114°46'51.51"O |
| 6535159088  | RB Alto Golfo de California y Delta del Río Colorado | Av. Abelardo L Rodríguez entre Luis Encinas y Calle 1 CP. 83540 Golfo de Santa Clara, Sonora                                   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 31°41'15.40"N  | 114°29'57.17"O |
| 6865171886  |  | R.B. Alto Golfo de California y Delta del Río Colorado, Av. Mar de Cortés 70, Int. 6 CP 21850                                  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 31° 1'25.57"N  | 114°49'58.77"O |
| 6671359033  | APFF Santuario Playa Ceuta                           | Calzada Aeropuerto # 7281 Pte. Colonia Bachigualato, C.P. 80140, Culiacán, Sinaloa.  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 24°46'32.5"N   | 107°27'38.0"W  |
| Total de Líneas comerciales y Internet Asimétrico |  |  |               | 2               | 15                  |                            |                |                |

NORTE Y SIERRA MADRE OCCIDENTAL

██████████  
 ██████████  
 ██████████  
 TME-840315-K16

| LÍNEAS   | ANP  | DOMICILIO FISICO  | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS   |                |
|--|--|---|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------|----------------|
| 6144148857   | Oficina Regional                                       | Calle Guadalupe Victoria 1001 Colonia Centro C.P. 31000 Chihuahua, Chihuahua  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 28°38'1.68"N  | 106° 4'45.42"O |
| 6144149179   |  |   | Analógica     | 1               | N/A                 |                            |               |                |
| 6366947410   | RB Janos   | Calle Ojinaga S/N, Col. Centro, C.P. 31840, Janos, Chihuahua.   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 30.884918°    | -108.193832°   |
| 6495430173   | APFF Cerro Mohinora / RPC Sierra Tarahumara            | Calle Domingo F. Sarmiento No. 244, Fraccionamiento FOVISSSTE Primera de Mayo, C.P. 33868, Municipio de Hidalgo del Parral, Estado de Chihuahua | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 26°55'32.39"N | 105°39'10.74"O |
| 6525721533   | APFF Campo Verde                                       | Calle 8°Entre Allende Y Ahumada, Ex Estación De Ferrocarril, Col. Centro, C.P. 31940 Cd. Madera, Chihuahua.                                     | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 29°11'34.16"N | 108° 8'19.12"O |
| 6566645345   | APFF Médanos de Samalayuca                             | Antigua Carretera Panamericana S/N Localidad Samalayuca Municipio De Juárez Chihuahua CP 32730 (Bodegas De Diconsa)                             | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 31°20'51.0"N  | 106°28'33.7"O  |
| 6758650015   | RB La Michilia / PN Sierra De Organos / APRN CADNR 043 | Vivero Municipal de Vicente Guerrero, Calle Matamoros 710, entre calles 10 de mayo y Durango, Zona Centro, Vicente Guerrero, Durango. CP 34890  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 23°43'45.28"N | 103°58'44.11"O |
| 6758650056   |  |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |                |
| 6758650135   |  |   | Analógica     | 1               | N/A                 |                            |               |                |
| 6356880228   | APFF Tutuaca y APFF Papiogochic                        | Calle Juárez No 7, Col. Centro, C.P. 31680, Guerrero, Chihuahua.  | Analógica     | 1               |                     | N/A                        | 28°32'49.43"N | 107°29'10.67"O |
| 6356880226   |  |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |                |
| <b>Total de Líneas comerciales y Internet Asimétrico</b> |  |   |               | <b>3</b>        | <b>8</b>            |                            |               |                |

| NORTE Y SIERRA MADRE ORIENTAL |                             |  |               |                 |                     |                            |               |               |
|-------------------------------|-----------------------------|--|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------|---------------|
| LÍNEAS                        | ANP                         | DOMICILIO FISICO   | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS   |               |
| 8444156798                    | Oficina Regional            | José María Arteaga 675, Col Zona Centro, C.P. 25000, Saltillo Coahuila | Analógica     | 1               |                     | N/A                        | 25° 25' 25" N | 100°59'36"W   |
| 8444158634                    |                             |  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |               |
| 8444159375                    |                             |  | Analógica     | 1               | N/A                 |                            |               |               |
| 8444162408                    |                             |  | Analógica     | 1               | N/A                 |                            |               |               |
| 4893882639                    | RB Sierra del Abra Tanchipa | Calle Jarrilla No 61, Col. Benito Juárez ,Tamuin, SLP C.P.79206        | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 22° 0'34.31"N | 98°46'58.02"W |

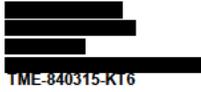
██████████  
 ██████████  
 ██████████  
 TME-840315-K16

NORTE Y SIERRA MADRE ORIENTAL

| LÍNEAS   | ANP  | DOMICILIO FISICO   | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS      |                   |
|--|--|--|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|------------------|-------------------|
| 6264540118   | APFF Cañón De Santa Elena  | Calle Juárez S/N Col.Centro C.P. 32980 Manuel Benavides, Chihuahua                                 | Analógica     | 1               |                     | N/A                        | 29° 06' 14.6'' N | 103° 54' 24.4'' W |
| 8181910662   | MN Cerro De La Silla / PN Cumbres de Monterrey                                   | Juárez No. 500, Esq. Corregidora, Col. Centro, Guadalupe, Nuevo León C.P. 67100                    | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 25°40'2.89"N     | 100°12'56.44"W    |
| 8181910664   |  |  | Analógica     | 1               | N/A                 |                            |                  |                   |
| 8181910669   |  |  | Analógica     | 1               | N/A                 |                            |                  |                   |
| 8616126632   | APRN Cuenca Alimentadora del Distrito Nacional de Riego 004 Don Martín / Sabinas | Calzada Río Sabinas # 450 Ote., Colonia Chapultepec, C.P.26790 Sabinas, Coahuila, México           | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 27°50'6.38"N     | 101° 7'34.66"W    |
| 8646166855   | APFF Maderas Del Carmen / APFF Ocampo / MN Río Bravo del Norte                   | Blvd. Melchor Múzquiz Km. 1, (Interior Hotel Los Ángeles) Muzquiz, Coah. C.P.26340                 | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 27°52'43.89"N    | 101°30'40.81"W    |
| 8696960299   | APFF Cuatro Ciénegas   | Emilio Carranza No. 207, Zona Centro, Cuatro Ciénegas, Coah. C.P.27640                             | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 26°59'17.41"N    | 102° 3'57.52"W    |
| 8696960987   |  |  | Analógica     | 1               | N/A                 |                            |                  |                   |
| 8717165501   | RB MAPIMÍ  | Juárez y Galeana s\n Zona Centro, Palacio Federal 2° Piso Local 309 Torreón, Coahuila, C.P. 27000. | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 25°32'32"N       | 103°27'11.9" W    |
| 8717165511   |  |  | Analógica     | 1               | N/A                 |                            |                  |                   |
| <b>Total de Líneas comerciales y Internet Asimétrico</b> |  |  |               | <b>8</b>        | <b>7</b>            |                            |                  |                   |

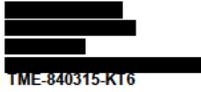
OCCIDENTE Y PACÍFICO CENTRO

| LÍNEAS     | ANP                             | DOMICILIO FISICO  | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS  |               |
|------------|---------------------------------|---|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|--------------|---------------|
| 3336133900 | Oficina Regional                | Avenida Fray Antonio Alcalde No. 500 Colonia Centro Barranquitas Sector Hidalgo Guadalajara, Jalisco C.P. 44280 | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°39'53.9"N | 101°00'20.7"O |
| 3336136781 |                                 |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |              |               |
| 3336149264 |                                 |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |              |               |
| 3112123620 | RB Marismas Nacionales en Tepic | Avenida Allende No. 110 Oriente Planta baja Tepic, Nayarit C.P. 63000, Delegación SEMARNAT Tepic, Nayarit       | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 21°30'27.71" | 104°53'27.59" |
| 3173810154 | RB Sierra de Manantlan          | Prolongación Avenida Guadalupe Victoria   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°45'10.56" | 104°21'54.67" |



OCCIDENTE Y PACÍFICO CENTRO

| LÍNEAS     | ANP                                 | DOMICILIO FISICO   | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS   |                |
|------------|-------------------------------------|--|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------|----------------|
| 3173811035 |                                     | No. 2760 Colonia Ejidal, Autlán de Navarro, Jalisco, C.P. 48903  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |                |
| 3126884050 |                                     | Calle Victoria No. 360, Centro C.P. 28000, Colima, Colima  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°14'12"N    | 103°43'26"W    |
| 3222091021 | APRN CA DNR 043 Subcuenca Río Ameca | Condominio Plaza Marina Del Sol Locales F19-F22 Col. Marina Del Sol Blvd. Francisco Medina Ascencio, Puerto Vallarta, Jalisco C.P. 48354 | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°40'21.38"N | 105°15'2.58"O  |
| 3222213549 | PN Islas Marietas                   | Condominio Plaza Marina Del Sol Locales F19-F22 Col. Marina Del Sol Blvd. Francisco Medina Ascencio, Puerto Vallarta, Jalisco C.P. 48354 | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°40'21.38"N | 105°15'2.58"O  |
| 3232350130 | RB Marismas Nacionales              | Galeana 27 Altos, Col. Centro, Santiago Ixcuintla, Nayarit, C.P. 66300   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 21°48'33"N    | 105°12'33"W    |
| 3232851003 | PN Isla Isabel                      | Cuauhtémoc S/F, Frente A La Playa San Blas, Nayarit, 63740, Ap. Post. 87 Oficina Regional De La SEMARNAT En San Blas, Nayarit            | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 21°32'14.31"N | 105°17'13.51"O |
| 4255471153 | RB. Zicuiran-Infiernillo            | Av. Revolución Norte No. 383 P.A. La Huacana, Michoacán C.P. 61850   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 18°58'1.62"N  | 101°48'28.07"O |
| 4499180498 | APRN CA DNR 01 Pabellón             | Agustín R. González No. 102 Zona Centro C.P. 20000, Aguascalientes, Ags.   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 21°53'0.56"N  | 102°17'23.19"O |
| 4525190937 | APFF Pico De Tancitaro              | Primera Privada Paraguay No. 14 Colonia Los Angeles Uruapan, Michoacán C.P. 60160  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°23'42.37"N | 102°3'18.60" O |
| 4525190943 | PN Barranca De Cupatitzio           | Primera Privada Paraguay No. 16 Colonia Los Angeles Uruapan, Michoacán C.P. 60160  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°23'42.37"N | 102°3'18.60" O |



OCCIDENTE Y PACÍFICO CENTRO

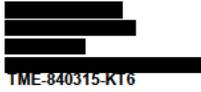
| LÍNEAS  | ANP   | DOMICILIO FISICO   | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS   |                |
|---|---|--|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------|----------------|
| 4679527398  | APRN CA<br>DNR043<br>Subcuencas<br>Juchipila<br>Atengo<br>Tlaltenango | Revolución Interior<br>No. 5 Interior<br>Mercado Independencia<br>Teúl de González<br>Ortega Zacatecas,<br>Zacatecas C.P.99800 | Analógica     |                 | 1                   | 60<br>Mbps                 | 21°27'42.86"N | 103°27'38.10"O |
| Total de Líneas comerciales y Internet Asimétrico |   |  |               | 0               | 16                  |                            |               |                |

CENTRO Y EJE NEOVOLCÁNICO

| LÍNEAS      | OFICINA                               | DOMICILIO FISICO  | TRONCALES | DID' s    | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS     |                 |
|-------------|---------------------------------------|---|-----------|-----------|-----------------|---------------------|----------------------------|-----------------|-----------------|
| 5554497000  | Oficina Regional                      | Av. Universidad 5, Santa María Ahuacatlán 62100, Cuernavaca, Morelos                    | 5         | 5         | 1               |                     |                            | 18°58'01.0871"N | 99°14'44.1609"O |
| '0271741152 |                                       |   | DID       |           | N/A             | N/A                 |                            |                 |                 |
| '0271741153 |                                       |   | DID       |           | N/A             | N/A                 |                            |                 |                 |
| '0271741154 |                                       |   | DID       |           | N/A             | N/A                 |                            |                 |                 |
| '0271741155 |                                       |   | DID       |           | N/A             | N/A                 |                            |                 |                 |
| '0271741156 |                                       |   | DID       |           | N/A             | N/A                 |                            |                 |                 |
| 7773178551  |                                       |   | Analógica |           |                 | 1                   | 60<br>Mbps                 |                 |                 |
| 7773722219  | Oficina Regional / APFF Cobio         | Av. Universidad 5, Santa María Ahuacatlán 62100, Cuernavaca, Morelos                    |           | Analógica |                 | 1                   | 60<br>Mbps                 | 18°58'01.0871"N | 99°14'44.1609"O |
| 7773722733  | Chichinautzin, PN Lagunas de Zempoala |   |           | Analógica |                 | 1                   | 60<br>Mbps                 |                 |                 |
| 2383827857  | RB Tehuacán-Cuicatlán                 | Calle 5 de mayo 1611, Col. Aquiles Serdán, Tehuacán Puebla, C.P. 75750                  |           | Analógica |                 | 1                   | N/A                        | 18°27'59.7237"N | 97°24'24.0671"W |
| 2383847848  |                                       |   |           | Analógica |                 | 1                   | 60<br>Mbps                 |                 |                 |
| 4412960136  | ADVC Cordon Grande                    | Carretera Nacional Acapulco-Zihuatanejo km 104 (0.79 km), 40900 Técpan de Galeana, Gro. |           | Analógica |                 | 1                   | 60<br>Mbps                 | 17°13'36.8"N    | 100°37'36.2"W   |
| 7396880730  | PN El Tepozteco                       | Calle Revolución de 1910, Núm. 521, Barrio de San José, Tepoztlán, Morelos C.P. 62520   |           | Analógica |                 | 1                   | 60<br>Mbps                 | 18°59'03.49"    | 99°05'50.16"    |
| 5979783829  | Pn Iztaccíhuatl-Popocatepetl          | Plaza de la Constitución Núm. 9, Planta Baja, Centro, Ameca de Juárez, EDOMEX CP 56900  |           | Analógica |                 | 1                   | 60<br>Mbps                 | 19°07'45.9304"N | 98°46'07.8451"W |
| 5979783830  |                                       |   |           | Analógica |                 | 1                   | N/A                        |                 |                 |
| 5959313105  | PN Molino de Flores Netzahualcóyotl   | Km.35 Carretera Texcoco San Miguel Tlaixpan, Texcoco EdoMex.                            |           | Analógica |                 | 1                   | 60<br>Mbps                 | 19°07'42.9"N    | 98°36'57.6"O    |

██████████  
 ██████████  
 ██████████  
 TME-840315-K16

| CENTRO Y EJE NEOVOLCÁNICO                         |  |  |           |           |                 |                     |                            |                                 |
|---|--|--|-----------|-----------|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------------------------|
| LÍNEAS  | OFICINA  | DOMICILIO FÍSICO   | TRONCALES | DID's     | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS                     |
| 7262626357  | APRN Zona Protectora Forestal Los Terrenos Constitutivos de las Cuencas de los Ríos Valle de Bravo, Malacatepec, Tlaxostoc y Temascaltepec | Av. Benito Juárez, 533-A, Colonia El Calvario, Valle De Bravo, EdoMex. CP 51200  |           | Analógica |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°12'06.4"N 100°08'00.7"W      |
| 7262696505  |  |  |           | Analógica |                 | 1                   | 60 Mbps                    |                                 |
| 7151533867  | Reserva De La Biosfera Mariposa Monarca  | Cauhtémoc Oriente No. 34 Colonia Cauhtémoc, Zitácuaro, Michoacán 61506   |           | Analógica |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°26'13.9"N 100°21'00.0"O      |
| 7151568580  |  |  |           | Analógica |                 | 1                   | 60 Mbps                    |                                 |
| 7221673242  | PN Nevado De Toluca/ APFF Ciénegas De Lerma  | Andador Valentín Gómez Farías No. 108, Col. San Felipe Tlalmimilalpan, Toluca, Edo Mex C.P. 50250  |           | Analógica |                 | 1                   | N/A                        | 19°15'8.74"N 99°38'37.78"O      |
| 7221982914  |  |  |           | Analógica |                 | 1                   | 60 Mbps                    |                                 |
| 7474713070  | PN Juan Alvarez  | Av. Ruffo Figueroa S/N Col. Burócratas, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero CP 39090   |           | Analógica |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 17°32'04.7658"N 99°29'28.0721"W |
| 7444837322  | PN El Veladero   | Delegación de la SEMARNAT en el estado de Guerrero, Av. Costera Miguel Alemán 315, Palacio Federal Planta Baja, Centro, Acapulco Guerrero C.P. 39300 |           | Analógica |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 16°50'58.1234"N 99°54'21.8179"W |
| 7717191013  | RB Barranca de Metztlitlan   | Plaza De Las Américas Local 61 Y 62, Núcleo E, Fracc. Valle De San Javier, Pachuca Hidalgo C.P. 42086  |           | Analógica |                 | 1                   | N/A                        | 20°30'58.8"N 98°43'34.4"O       |
| 7717191831  |  |  |           | Analógica |                 | 1                   | 60 Mbps                    |                                 |
| 7747431545  | RB Barranca de Metztlitlan   | Av. San Juan Metztlitlan S/N, Barrio Tlaxomtl, Mpio de Metztlitlan, Hgo. C.P.43350   |           | Analógica |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°35'21"N 98°45'30"W           |
| 7737320705  | PN Tula  | Boulevard Tula-Actopan KM 1 Col. El Salitre C.P. 42800 Tula de Allende Hidalgo (Int. Zona Arqueológica)  |           | Analógica |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°03'51.541"N 99°20'25.4253"W  |
| 5557481902  | PN El Tepeyac  | Av. De Las Torres Sn Col. Santa Isabel Tola, Alcaldía Gustavo A Madero Cp 07010 Ciudad De México   |           | Analógica |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°30'17.240" N 99°6'31.71204"W |
| Total de Líneas comerciales y Internet Asimétrico |  |  |           |           | 0               | 23                  |                            |                                 |



PLANICIE COSTERA Y GOLFO DE MÉXICO

| LÍNEAS     | ANP                                      | DOMICILIO FISICO  | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS   |                |
|------------|--|---|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------|----------------|
| 2281295042 | Oficina Regional                         | Avenida Lázaro Cárdenas número 1500, Esquina Avenida Central, Colonia Ferrocarrilera, CP. 91120, Xalapa, Veracruz.                      | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°33'11.05"N | 96°54'53.45"O  |
| 2281295043 |  |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |                |
| 2281295076 | PN Cofre de Perote                       | Avenida Lázaro Cárdenas número 1500, Esquina Avenida Central, Colonia Ferrocarrilera, CP. 91120, Xalapa, Veracruz.                      | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°33'11.05"N | 96°54'53.45"O  |
| 2291002345 | PN Sistema Arrecifal Veracruzano         | Calle Juan De Grijalva No. 78 Esq. Av. Cristóbal Colon, Fracc. Reforma, Edif Del H. Ayuntamiento De Veracruz, Veracruz, Ver. C.P. 91919 | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°10'24.71"N | 96°7'28.99"O   |
| 2299374557 |  |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |                |
| 2727215396 | PN Pico De Orizaba                       | Av. Poniente 20 S/N Lote 28, Col. Santa María Tlachichilco, Orizaba, Ver C.P. 94350   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 18°51'20.37"N | 97° 6'48.09"O  |
| 2949431919 | RB Los Tuxtlas                           | Calle Niños Héroes, S/N, Esq. Emiliano Zapata, Col. Nixtamalapan, Ciudad De Catemaco, Ver. C. P. 95870                                  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 18°25'19.27"N | 95°6'9.31"O    |
| 2949432020 |  |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |                |
| 7767456575 | APNPF Cuenca Hidrográfica del Río Necaxa | Calle de las Rosas Núm. 6, Col. Santa Dora, C.P. 73172, Huachinango, Puebla   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°10'43.84"N | 98 ° 2'45.84"O |
| 8343156015 | APFF Laguna Madre y Delta del Río Bravo  | Calle 14 Y 15 Bravo No. 335, Zona Centro, Ciudad Victoria, Tamaulipas. C.P. 87000   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 23°44'7.26"N  | 99° 8'59.37"O  |
| 9343421253 | APFF Cañón De Usumacinta                 | Calle 28 S/NM Centro, Tenosique, Tabasco, C.P. 86901  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 17°28'6.54"N  | 91°25'27.16"O  |
| 9383826270 | APFF Laguna De Términos                  | Av. Adolfo López Mateos S/N Esq. Héroes Del 21 De Abril, Pról. Playa Norte, Cd Del Carmen, Camp. C.P. 24140                             | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 18°39'29.33"N | 91°50'33.29"O  |
| 9383828813 |  |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |                |
| 9933139290 | RB Pantanos De Centla                    | Av. Paseo De La Sierra No. 613, 2da Planta. Col. Reforma, 2ª. Planta, Villahermosa, Tab C.P. 86080                                      | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 17°58'40.28"N | 92°55'46.52"O  |
| 7896905373 | APFF Sistema Arrecifal Lobos Tuxpan      | Av. Ruíz Cortinez 55, Esq. General Heriberto Jara Corona Num 20. Col. Adolfo Ruíz Cortinez, CP 92880, Tuxpan, Veracruz                  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°56'40"N    | 97°22'10"W     |

PLANICIE COSTERA Y GOLFO DE MÉXICO

| LÍNEAS  | ANP | DOMICILIO FISICO | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS |  |
|---|-----|------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|-------------|--|
| Total de Líneas comerciales y Internet Asimétrico |     |                  |               | 0               | 15                  |                            |             |  |

PLANICIE COSTERA Y GOLFO DE MÉXICO

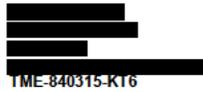
| LÍNEAS     | ANP                | DOMICILIO FISICO  | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS      |                  |
|------------|--------------------|---|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|------------------|------------------|
| 9616113872 | Dirección Regional | Palacio Federal 3er. Piso, 2da. Oriente Norte #227, Col. Centro, C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez Chiapas.   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 16°45'15.77"N    | 93° 6'52.47"O    |
| 9612074580 |                    |   | Analógica     | 1               | N/A                 | 16°45'15.77"N              | 93° 6'52.47"O    |                  |
| 2878757820 | RPC Chinantla      | Av. Daniel Soto #393 Int. 2 Col. María Luisa C.P. 68310 San Juan Bautista, Tuxtepec Oaxaca  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 18° 5'13.44"N    | 96° 7'38.95"O    |
| 9186430066 | RB El Triunfo      | Libramiento Norte S/N, Barrio Colosio, C.P. 30560, Mapastepec, Chiapas.<br>2a. Calle Poniente #5 entre 1a. Y 2a. Av. Norte, Barrio la Pilita, Ángel Albino Corzo, Chiapas. C.P.30370. | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 15°26'57.08"N    | 92°54'08.23"O    |
| 9926369289 |                    |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 15°52'27.41"N    | 92°43'27.31"O    |
| 9186470084 | RB La Encrucijada  | 3era Avenida Sur Oriente S/N entre calle 1era Oriente, Barrio de San Francisco, Acapetahua, Chiapas. C.P. 30580   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 15°16'50.06"N    | 92°41'13.44"O    |
| 9511083204 | PN Benito Juárez   | Av. Independencia, Palacio Federal, Planta Baja N.709, Col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca C. P. 68000  | Analógica     | 1               |                     | NA                         | 17°<br>3'43.72"N | 96°43'30.28"O    |
| 9515148652 |                    |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |                  |                  |
| 9585870446 | PN Huatulco        | Bldv. Chahue Esq. Calle Huamúchil, Mza. 19 Lte. 5 Sector H, La Crucecita, Planta baja, Edificio Federal, Col. Santa María Huatulco, Oaxaca. C. P. 70989                               | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 15°45'57.46"N    | 96°<br>8'10.08"O |

PLANICIE COSTERA Y GOLFO DE MÉXICO

| LÍNEAS   | ANP                   | DOMICILIO FISICO   | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS    |               |
|--|-----------------------|--|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|----------------|---------------|
| 9616048649   | PN Cañón Del Sumidero | Carretera Calzada Sumidero Km. 5, Col. Las Granjas, Caseta de Cobro entrada a los miradores Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. C. P. 29019 | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 16°47'44.72"N  | 93°5'43.92"O  |
| 9616048650   |                       |  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |                |               |
| 9656516134   | APRN La Frailescana   | 2a Sur Ote No 92 Barrio Santa María CP 30520, Villa Corzo, Chiapas   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 16°10'55.76"N  | 93°15'55.69"O |
| 9686881107   | RB El Ocote           | Carretera Panamericana Km 1050, Col. Barrio Cruz Blanca, Ocozocoautla de Espinosa, Chiapas. C. P. 29140                            | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 16°46'10.34" N | 93°22'58.13"O |
| 9716881242   | RPC Istmo Oaxaqueño   | Calle las Margaritas #19, Fracc. La Riviera, Juchitán de Zaragoza, Oaxaca. C. P. 70040   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 16°26'44.38"N  | 95°1'55.46"O  |
| 9166881169   | PN Palenque           | Carretera Federal Palenque-Zona Arqueológica, KM, 4.5, C.P. 29960, Palenque, Chiapas   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 17°29'30.46"N  | 92°1'31.13"O  |
| 9626221091   | RB Volcán Tacana      | 6ª Oriente #26 entre 7ª y 9ª Sur, Col. Centro, Cacahoatan, Chiapas. C. P. 30890  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 14°59'19.60"N  | 92°9'54.18"O  |
| 9196884565   | RB Montes Azules      | Carretera San Cristóbal - Yajalón k.m. 86, Barrio Linda vista C.P., 29950. Ocosingo, Chiapas                                       | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 16°54'57.82"N  | 92°5'59.69"O  |
| <b>Total de Líneas comerciales y Internet Asimétrico</b> |                       |  |               | <b>2</b>        | <b>15</b>           |                            |                |               |

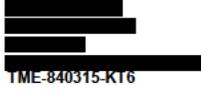
PENÍNSULA DE YUCATÁN Y CARIBE MEXICANO

| LÍNEAS     | ANP  | DOMICILIO FISICO   | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS  |              |
|------------|--|--|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|--------------|--------------|
| 9988922214 | Dirección Regional Península de Yucatán y Caribe Mexicano. | Av. Mayapán Sur Lote 1, SM 21, MZA 4, Planta Alta, Cancún, Benito Juárez, Q. R.  | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 21°9'02.00"  | 86°50'12.50" |
| 9988872711 |  |  | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 21°9'02.00"  | 86°50'12.50" |
| 9988921648 |  |  | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 21°9'02.00"  | 86°50'12.50" |
| 9818117156 | RB Los Petenes   | Laboratorio de Calidad del Agua de Campeche (CONAGUA). Calle No. 1 Lote 8, esq. con Francisco Montes de Oca, Colonia Héroes de | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°49'50.00" | 90°33'32.00" |



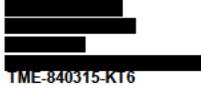
PENÍNSULA DE YUCATÁN Y CARIBE MEXICANO

| LÍNEAS     | ANP  | DOMICILIO FÍSICO  | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS   |              |
|------------|--|---|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------|--------------|
|            |  | Chapultepec (FOVI) C.P. 24030 San Francisco de Campeche   |               |                 |                     |                            |               |              |
| 9832854623 | RB Banco Chinchorro/ 908 PN Arrecife De Xcalak | Oficinas de la Delegación Federal SEMARNAT: Insurgentes No. 445, Col. Magisterial, Chetumal, Othón P. Blanco, Quintana Roo, Cp. 77000.  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 18°31'10.40"  | 88°18'34.99" |
| 9838340265 | RB Sian Ka'an / APFF Uaymil                    | Calle 61 (entre 66 y 68) No. 767, Supermanzana Zona 01, manzana 26, lote 14, Fraccionamiento Centro, Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo. Cp. 77520.   | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°34'34.60"  | 88° 2'48.16" |
| 9838716146 | RB Calakmul                                    | Calle Puerto Rico S/n Frente al Panteón Municipal, Villa Xpujil, Calakmul, Campeche Cp. 24640.  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°34'34.60"  | 88° 2'48.16" |
| 9838716147 |  |   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |              |
| 9848712479 | PN Tulum                                       | Centro de Interpretación de la Naturaleza y Cultura Maya, Carretera Federal Tulum, Calle Yalkú S/n, Entre Tamul y Tulum, Tulum, Quintana Roo, Cp. 77780   | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°12'58.11"  | 87°26'7.17"  |
| 9842311088 |  |   | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |              |
| 9848750073 | APFF Yumbalam                                  | Calle Reforma Agraria S/n Entre Rafael Melgar y Javier Rojo Gómez. Pob Kantunilkín. Municipio Lázaro Cárdenas Q. Roo. CP 77320.   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 21° 6'20.64"  | 87°29'6.35"  |
| 9848752191 | RB Tiburón Ballena                             | Calle Palomino No. 225 Altos, Edificio Semarnat, Isla de Holbox, Lázaro Cárdenas, Quintana Roo, Cp. 77310   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 21° 31'28.60" | 87°22'45.40" |
| 9878724275 | PN Arrecifes De Cozumel                        | Edificio Centro de Practicas Oceanográficas (Interior de la Marina Banco Playa (puerto de abrigo), Avenida Rafael E. Melgar No. 100, km. 1.5 de la zona costera norte, C.P. 77600, Cozumel, Q, Roo. | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20.527831     | -86.938553   |
| 9878724689 |  |   | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20.509964"    | -86.948994   |



PENÍNSULA DE YUCATÁN Y CARIBE MEXICANO

| LÍNEAS     | ANP   | DOMICILIO FÍSICO   | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS   |              |
|------------|---|--|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------|--------------|
| 9988839515 | PN Costa Occidental   | Blvd. Kukulcán, km. 4.8, Edificio Semarnat, Zona Hotelera, Cp. 77500, Cancún, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.      | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 21° 8'34.98"  | 86°46'56.53" |
| 9988871969 | Isla Mujeres, Punta Cancún y Punta Nizuc y APFF Manglares de Nichupté |  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |              |
| 9988771513 | PN Costa Occidental Isla Mujeres, Punta Cancún y Punta Nizuc          | Avenida Rueda Medina S/n Edificio de Migración Planta Alta, Col. Centro. Islas Mujeres. Q Roo. Cp. 77400.                    | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 21° 15'20.80" | 86°44'49.50" |
| 9988710525 | PN Arrecife De Puerto Morelos   | Matamoros No. 7, Esq. Hidalgo, Edificio de Centro Regional de Investigación Pesquera SAGARPA, Puerto Morelos. Cp. 77501.     | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°51'58.59"  | 86°52'7.67"  |
| 9988710784 |   |  | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |              |
| 9868534082 | RB Ría Lagartos, Estación de Campo "El Cuyo"                          | Domicilio Conocido, Entrada al Oriente, Comisaría el Cuyo, Tizimin, Yucatán.   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 21°30'45.29"  | 87°40'34.80" |
| 9868642162 | RB Ría Lagartos, Estación de Campo "Las Coloradas"                    | Carretera Federal Valladolid Rio Lagartos KM 101.5 a 2 KM de la Localidad de Rio Lagartos Yucatán CP 97720.                  | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |              |
| 9889162658 | RB Ría Celestún, Estación De Campo                                    | Calle 17 x 12 S/n, Puerto de Celestun, Municipio de Celestun, Yucatán CP 97367   | Analógica     |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°51'31.49"  | 90°24'6.23"  |
| 9999380709 | RB Ría Lagartos   | Piso 3 del Edificio de la CONAGUA, calle 59B, No. 238, por Av. Zamná, Fraccionamiento Yucalpeten Mérida Yucatán, C. P. 97238 | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°59'3.27"   | 89°39'28.33" |
| 9999260077 | PN Arrecife Alacranes   | Piso 3 del Edificio de la CONAGUA, calle 59B, No. 238, por Av. Zamná, Fraccionamiento Yucalpeten Mérida Yucatán, C. P. 97238 | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°59'3.27"   | 89°39'28.33" |
| 9999380708 | RB Ría Celestún   | Piso 3 del Edificio de la CONAGUA, calle 59B, No. 238, por Av. Zamná, Fraccionamiento Yucalpeten Mérida Yucatán, C. P. 97238 | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°59'3.27"   | 89°39'28.33" |
| 9999264218 |   |  | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    |               |              |



PENÍNSULA DE YUCATÁN Y CARIBE MEXICANO

| LÍNEAS  | ANP  | DOMICILIO FÍSICO  | TIPO DE LÍNEA | LÍNEA COMERCIAL | INTERNET ASIMETRICO | ANCHO DE BANDA hasta 60 MB | COORDENADAS  |              |
|---|--|---|---------------|-----------------|---------------------|----------------------------|--------------|--------------|
| 9846888634  | RB Caribe Mexicano/ARPEM Bahía De Akumal       | Centro de Interpretación de la Naturaleza y Cultura Maya, Carretera Federal Tulum, Calle Yalkú S/n, Entre Tamul y Tulum, Tulum, Quintana Roo, Cp. 77780 | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20°12'58.11" | 87°26'7.17"  |
| 9979780489  | Área De Protección Flora Y Fauna Bala'An K'Aax | Av. José María Morelos, s/n, mercado inteligente de productos morelenses, domicilio conocido, cl. Centro, José María Morelos, q. Roo. C.p. 77890        | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 19°44'50.71" | 88°42'25.88" |
| 9852042669  | APFF Otoch Ma'ax Yetel Kooch                   | Calle 60 s/n por 49 y 51 colonia Xlapac, Valladolid, Yucatán, C.P. 97783  | Fibra         |                 | 1                   | 60 Mbps                    | 20.6855      | -88.2173     |
| Total de Líneas comerciales y Internet Asimétrico |  |   |               | 0               | 29                  |                            |              |              |

|        | TOTAL TRONCALES | TOTAL DID's | TOTAL LÍNEAS | TOTAL INTERNET ASIMÉTRICO |
|--------|-----------------|-------------|--------------|---------------------------|
| CONANP | 30              | 55          | 19           | 146                       |

Se requieren los servicios para el INSTITUTO NACIONAL DE ECOLOGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO (INECC) en sus instalaciones ubicadas en:

| Ubicación     | DOMICILIO FÍSICO  | LÍNEAS | INTERNET ASIMÉTRICO | ANCHO DE BANDA |
|---------------|---|--------|---------------------|----------------|
| INECC-SEDE    | Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México. | 9      | 9                   | 20 M           |
| INECC-Viveros | Avenida Progreso No. 3, Col. Del Carmen, C.P. 04010, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México.                             | 2      | 2                   | 20 M           |

Se requieren los servicios para la PROCURADURÍA FEDERAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE en sus instalaciones ubicadas en:

| Representación  | Ciudad         | Ubicación/Sitios  | Líneas   | Línea con Internet Asimétrico | Latitud   | Longitud    |
|-----------------|----------------|---|--|-------------------------------|-----------|-------------|
| AGUASCALIENTES  | AGUASCALIENTES | Av. Julio Díaz Torre No. 110, C.P. 20290, Cd. Industrial, Aguascalientes, Aguascalientes. | 4499789144, 4499711058, 4499789141, 4499789142, 4499789143, 4499472176 |                               | 21.839112 | -102.280061 |
| BAJA CALIFORNIA | ENSENADA       | Ensenada Fitosanitaria Blvd. Teniente Azueta Recinto Portuario, Zona centro               | 6461788243   |                               | 31.860406 | -116.631905 |

██████████  
 ██████████  
 ██████████  
 TME-840315-K16

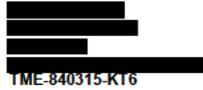
| Representación      | Ciudad                                      | Ubicación/Sitios  | Líneas   | Línea con Internet Asimétrico | Latitud   | Longitud    |
|---------------------|---|---|--|-------------------------------|-----------|-------------|
|                     | MEXICALI                                    | Lic. Alfonso García González No. 198, Col. Profesores Federales, C.P. 21370 Mexicali, B. C.   | 6865689242, 6865689252, 6865689259, 6865689267                         |                               | 32.915616 | -115.435835 |
|                     |   | Mexicali Fitosanitaria Puerto Fronterizo Mexicali II, S/N, CP. 21229  | 6865657806   |                               | 32.663651 | -115.504349 |
|                     | TECATE                                      | Tecate Fitosanitaria Av. Presidente Lázaro Cárdenas S/N Esq. Madero, CP. 21400  | 6656541039   |                               | 32.576044 | -116.627314 |
|                     | TIJUANA                                     | Fitosanitaria, Blvd. Bellas Artes S/N, Garita de Otay, CP. 22435  | 6646243152   |                               | 32.549167 | -116.939167 |
| BAJA CALIFORNIA SUR | LA PAZ                                      | Bldv. Padre Eusebio Kino, Esq. Manuel Encinas S/N, Col. Los Olivos, C.P. 23040 La Paz, B. C.  | 6121220787 (recepción), 6121220426, 6121221256, 6121229693, 6121229194 |                               | 24.140264 | -110.306041 |
|                     | Oficina Regional Puerto Adolfo López Mateos | Calle Manuel Ávila Camacho Esq. Gral. Máximo Salas, Puerto Adolfo López Mateos, Municipio. de Comondú, B.C.S                                    | 6131315054   |                               | 25.189136 | -112.108497 |
|                     | LORETO                                      | Calle Ayuntamiento S/N Entre Salvatierra y Juárez, Colonia Centro, CP 23880, Loreto, B.C.S.   | --   | --                            | 26.012028 | -111.354111 |
| CAMPECHE            | CAMPECHE                                    | Av. Las Palmas S/N, Planta Alta, Col. La Ermita, C.P. 24020 San Francisco de Campeche, Campeche.  | 9818152391, 9818152392   |                               | 19.856286 | -90.518664  |
| CHIAPAS             | CATAZAJA                                    | Prol. Av. Juárez S/N Colonia Centro, C.P. 29980, Catazajá, Chiapas  |  | 9163454221                    | 17.434517 | -92.010593  |
|                     | SUCHIATE                                    | Puente Fronterizo Suchiate II, Carretera Federal 200, Tepic-Talismán S/N, Tramo Tapachula Cd. Hidalgo, Municipio de Suchiate, Estado de Chiapas |  | 9626889629                    | 14.702478 | -92.151814  |
|                     | TAPACHULA                                   | Sexta Nte y 19 Poniente, Antiguo Hospital Carmen de Acervo, Tapachula, de Córdoba y Ordoñez.  |  | 9626257989                    | 14.545920 | -92.153846  |

██████████  
 ██████████  
 ██████████  
 TME-840315-K16

| Representación   | Ciudad           | Ubicación/Sitios   | Líneas  | Línea con Internet Asimétrico | Latitud   | Longitud    |
|------------------|------------------|--|---|-------------------------------|-----------|-------------|
|                  | TUXTLA GUTIÉRREZ | KM. 4.5 Carretera Tuxtla Chicoasén, Col. Plan de Ayala, C.P. 29052   | 9611403020, 9611403032  |                               | 16.471757 | -93.103149  |
| CHIHUAHUA        | CHIHUAHUA        | Blvd. Fuentes Mares No. 9401 1er. Piso, Col. Villa Juárez C.P. 31064, Chihuahua, Chihuahua.  | 6144200453, 6144201377, 6144201844  | 6144358764                    | 28.620644 | -106.024666 |
|                  | CIUDAD JUÁREZ    | Prol. Manuel J. Clouthier # 1251, Cd. Juárez, Chih.  | 656 6822325   |                               |           |             |
|                  | CIUDAD JUÁREZ    | Av. De las Américas Puente Internacional Córdova Américas, cd. Juárez, Chihuahua. Cruce internacional no. 19 cd. Juárez Chihuahua. | 6566110224  | 6566829573                    |           |             |
|                  | CIUDAD JUÁREZ    | Francisco Márquez N.º 905, Col. El Papalote, C.P. 32599 Cd. Juárez, Chihuahua  | 6566137638, 6566402248, 6566402815, 6566402965, 6566402966, 6566402967, 6566823990, 6566402964  |                               | 31.635198 | -106.344748 |
|                  | MANUEL OJINAGA   | Pte. Internacional Ojinaga Av. Libre Comercio y 5 de Mayo S/N, Ojinaga, Chihuahua.   |   | 6264532724                    | 29.559167 | -104.395278 |
| CIUDAD DE MÉXICO | CIUDAD DE MÉXICO | Avenida Félix Cuevas Numero 6 Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, CDMX.                             | CABEZA DE GRUPO<br>54496300   |                               |           |             |
|                  |                  |  | 5526151982, 5552941759, 5552942684, 5552945910, 5555894468, 5555894487, 5526152034, 5526152041, 5526152042, 5526152045, 5526152072, 5526152088, 5526152095, 5526152096, 5526152551, 5554466141, | 55552941751                   | 19.37413  | -99.17854   |
| COAHUILA         | CIUDAD ACUÑA     | Inspectoría Fitosanitaria Cd. Acuña Miguel Hidalgo Y Nicolás Bravo S/N Col. Las Brisas. Acuña, Coahuila.                           |   | 8777727235                    | 29.329722 | -100.978056 |
|                  | MONCLOVA         | Calle Brasil 1342 esq. Argentina Col. Guadalupe. Monclova Coah.  |   | 8666315402                    | 26.908889 | -101.442222 |
|                  | PIEDAS NEGRAS    | Prolongación Fausto Z. Martínez, local 7 Edif. de Dependencias Federales.  |   | 8787825266                    | 28.700833 | -100.516667 |
|                  | PIEDAS NEGRAS    | Rio Tamesí no. 214 Col.  |   | 8787820088                    | 28.702778 | -100.530556 |

| Representación | Ciudad                    | Ubicación/Sitios   | Líneas   | Línea con Internet Asimétrico   | Latitud   | Longitud    |
|----------------|---------------------------|--|--|---|-----------|-------------|
|                |                           | Nueva Militar Caseta   |  |   |           |             |
|                | SALTILLO                  | Dr. Lázaro Benavides N.º 835 Nte, Entre Canadá y Blvd. Nazario Ortiz Garza. Col. nueva España C.P. 25210 saltillo, Coahuila. | 8444850981, 8444850982, 8444850983, 8444850984, 8444851616, 8444851618, 8444851619, 8444851620, 8444851617 |   | 25.514233 | -100.993571 |
|                | TORREÓN                   | Av. Juárez Ramón corona 305 torreón centro.  |  | 8717110101  | 253222    | -0103.27.10 |
|                | COLIMA CENTRO             | Medellín N.º 560, Zona Popular, C.P. 28070 Colima. Colima.   | 3123127473, 3123304450   | 3123141829,   | 19.14052  | -103.43565  |
| COLIMA         | BURÓCRATA                 | Teniente Azueta y 20 de noviembre, edificio Capitanía de Puerto, Puerto Interior, C. P. 28210 Manzanillo, Colima             | 3143336271 (Si la tenían parece que ya no)<br>No existe<br>Local prestado<br>capitanía de puertos          | 3143329303  | 19.059722 | -104.302222 |
|                | CIUDAD LERDO              | Av. Miguel Alemán No. 900 Col. Constituyentes. Representación Regional en la Laguna, Cd. Lerdo, Durango.                     |  | 8717250466  | 25.546136 | -103.517878 |
| DURANGO        | VICTORIA DE DURANGO       | 2a. de Selenio N.º 108, Ciudad. Industrial, C.P. 34208 Durango, Durango  | 6188140804, 6188140805, 6188141065, 6188147324   |   | 24.068041 | -104.607535 |
|                | GUANAJUATO                | km. 5 Carr. Guanajuato Juventino Rosas Col. Marfil, C.P. 36251 Guanajuato, Gto.  | 4737331245, 4737330198, 4737332300   | 4737333929  | 21.112896 | -101.285798 |
|                | LEÓN                      | Interior Aeropuerto Carr. Silao-León km 5.5  |  | 4727482067  | 20.993333 | -101.480833 |
|                | ACAPULCO DE JUÁREZ        | Av. Costera Miguel Alemán N.º 315, Palacio Federal, 1º piso, Centro, ala oriente C.P. 39300 Acapulco de Juárez, Gro.         | 7444821650   |   | 16.849545 | -99.906018  |
| GUERRERO       | CHILPANCINGO DE LOS BRAVO | Dr. Gabriel Leyva Alarcón s/n., Esq. Rufo Figueroa, col. Burócratas C.P. 39090, Chilpancingo, Gro.                           |  | 7474712883  | 17.535648 | -99.495257  |
|                | PACHUCA DE SOTO           | Av. Juárez 1105, plaza diamante Intr.. 303, 401 y 402, Col. Maestranza, C.P. 42060 Pachuca de Soto, Hidalgo                  | 7717188370, 7717188464, 7717188606, 7711072335, 7717188456, 7717138844                                     |   | 20.116738 | -98.745384  |
| HIDALGO        |                           |  |  |   |           |             |
| JALISCO        | GUADALAJARA               | Av. Plan de San Luis N.º 1880 Col. Chapultepec Country C.P. 44620 Guadalajara, Jalisco.                                      | 3338246508, 3338246582, 3338542539, 3338546043,  | Inspectoría en el aeropuerto Internacional Miguel Hidalgo de Gdl. 3336885739, | 20.766943 | -103.362939 |

| Representación  | Ciudad                    | Ubicación/Sitios  | Líneas   | Línea con Internet Asimétrico | Latitud   | Longitud    |
|-----------------|---------------------------|---|--|-------------------------------|-----------|-------------|
| MÉXICO          | TOLUCA DE LERDO           | Av. Sebastián Lerdo de Tejada N.° 906 Ote. Col. Electricistas Locales, C.P. 50040 Toluca, Edo. de México.   | 7222144515,  | 7222153318,                   | 19.289849 | -99.674305  |
| MICHOACÁN       | LÁZARO CÁRDENAS           | Boulevard de las Islas No. 1, Col. Isla del Cayacal.  |  | 7536881114                    |           |             |
|                 | MORELIA                   | Aquiles Serdán No. 324, Col. Centro, C.P. 58000   | 4433133181<br>4433125034<br>4433129763                           |                               |           |             |
|                 | URUAPAN                   | Calle Niza No. 2, Col. Emiliano Zapata.   |  | 4525286644                    |           |             |
| MORELOS         | CUERNAVACA                | Av. Cuauhtémoc No. 173, col. Chapultepec, C.P. 62450, Cuernavaca Mor  | 777 322 35 90<br>777 322 35 91<br>777 322 34 71<br>777 316 87 09 | 777 202 51<br>83              | 18.921694 | -99.212083  |
| NAYARIT         | TEPIC                     | Calle Joaquín Herrera No. 239 esq. Oaxaca, Zona Centro, CP: 63000, Tepic Nayarit                            | 3112143591<br>3112143592   | 3112148401                    | 21.50757  | -104.90046  |
| NUEVO LEÓN      | CIUDAD GUADALUPE          | Av. Benito Juárez y Corregidora, Palacio Federal 2° piso, Col. Centro C.P. 67100 Cd. Guadalupe, Nuevo León. | 8183540391, 8183549806,<br>8183551094, 8183551102                | 8183549480                    | 25.680196 | -100.261564 |
| OAXACA          | OAXACA DE JUAREZ          | Independencia N.° 709, Palacio Federal, Col. Centro, C.P. 68000 Oaxaca de Juárez.                           | 9515149339, 9515160078,<br>9515169213, 9515141991                |                               | 17.06229  | -96.725006  |
| PUEBLA          | PUEBLA                    | Calle 5 Poniente N.° 1303, Piso 7° al 8° Edificio Papillón Col. Centro, C.P. 72000 Puebla, Puebla.          | 2222320261, 2222462804,<br>2222463548, 2222466702,<br>2222425973 |                               | 19.04745  | -98.20873   |
| QUERÉTARO       | QUERÉTARO                 | Independencia N.° 709, Palacio Federal, Col. Centro, C.P. 68000 Oaxaca de Juárez.                           | 4422133703, 4422134212,<br>4422134569, 4422138071                |                               | 20.587363 | -100.372598 |
| QUINTANA ROO    | CANCÚN, BENITO JUÁREZ     | Av. Mayapán, S/N, Supermanzana 20, C.P. 77505 (Frente al estado Andrés Quintana Roo)                        | 9878726344, 9988927788   |                               | 21.16141  | -86.843136  |
|                 | CHETUMAL, OTHON P. BLANCO | Calle Génova No. 210, Esq. Roma Col. Nueva Italia C.P. 77035 Chetumal, Quintana Roo.                        | 9838322865, 9838326786   | 9838327954                    | 18.507398 | -88.308436  |
| SAN LUIS POTOSI | SAN LUIS POTOSI           | Av. Industrias y Eje 106 S/N. Zona Industrial, C.P. 78395 San Luis Potosí.                                  | 4448246835, 4448246836,<br>4448246838                            |                               | 22.119568 | -100.915395 |



| Representación | Ciudad                | Ubicación/Sitios   | Líneas  | Línea con Internet Asimétrico | Latitud    | Longitud    |
|----------------|-----------------------|--|---|-------------------------------|------------|-------------|
|                | CUIDAD VALLES         | BOULEVARD MÉXICO-LAREDO No. 23 SUR, ZONA CENTRO, Ciudad Valles, S.L.P., C.P 79000  |   | 4813813020                    | 21.988008  | -99.006722  |
|                | RIO VERDE             | MOCTEZUMA No. 336, P.A., ZONA CENTRO, CIUDAD FERNANDEZ, S.L.P., C. P. 79650  |   | 4878725266                    | 21.931597  | -100.046222 |
| SINALOA        | CULIACÁN ROSALES      | Prolong. Ángel Flores N° 1248 201 Pte. Col. Centro C.P. 80000 Culiacán   | 6677158848,<br>6677158858,  |                               | 24.916632  | -107.409064 |
|                | LOS MOCHIS            | Calle Guillermo Prieto No. 851 Nte Col. Centro C.P. 81200  |   | 6688170760                    | 25.799328  | -108.985267 |
|                | MAZATLÁN              | Av. Puerto De Mazatlán S/N Edif SEMARNAT, Parque Industrial, Col. Alfredo Bonfil C.P. 8250   |   | 6699813211,<br>6699827031     | 23.213831  | -106.402417 |
| SONORA         | AGUA PRIETA           | Calle Primera y Av. Panamericana, Centro. Agua Prieta Sonora   |   | 6331219140                    | 31.333778  | -109.560958 |
|                | HERMOSILLO            | Blvd. Navarrete, esquina con paseo valle grande n° 134 colonia Valle Grande C.P 83205. Hermosillo, Sonora..                                | 6622136146, 6622136174,<br>6622137963, 6622174359,<br>6622175453, | 6622175454,<br>6622175459     | 29.085742  | -110.98591  |
|                | SAN LUIS RÍO COLORADO | Carretera Federal San Luis Rio Colorado-Sonoyta Km. 06 aduana comercial II, C.P. 83455   |   | 6535361885,                   | 32.455642, | -114.702358 |
| TABASCO        | VILLAHERMOSA          | Calle Ejido Esq. Hidalgo S/N, Col. Tamulté De Las Barrancas C.P. 86150 Villahermosa  | 9933510341, 9933512958,<br>9933516643                             |                               | 17.968003  | -92.953295  |
| TAMAULIPAS     | ALTAMIRA              | Boulevard Golfo de México s/n, Puerto Industrial de Altamira, C.P. 89603, Altamira Tamaulipas  |   | 8332601185                    | 22.475828  | -97.879972  |
|                | REYNOSA               | Puente Internacional Nuevo Amanecer Reynosa-Pharr, Colonia Nuevo Amanecer, Calle Boulevard Colosio s/n, C.P. 88786, Cd. Reynosa Tamaulipas |   | 8999211803                    | 26.042425  | -98.210133  |

| Representación | Ciudad               | Ubicación/Sitios   | Líneas   | Línea con Internet Asimétrico | Latitud     | Longitud    |
|----------------|----------------------|--|--|-------------------------------|-------------|-------------|
|                | CIUDAD VICTORIA      | Av. Hidalgo N° 426 Pte. Esq. Fermín Legorreta Col. Centro C.P. 87000 Cd. Victoria.   | 8343122456, 8343128663, 8343153830, 8343126595, 8343125295                         |                               | 23.82775    | -99.150581  |
|                | MATAMOROS            | Puente Internacional Gral. Ignacio Zaragoza, Calle Acción Cívica y División del Norte S/N, Col. Doctores C.P. 87460, H. Matamoros Tamaulipas |  | 8688144855                    | 25.874772   | -97.475606  |
|                | SAN FERNANDO         | Carr. San Fernando-Carbonera Km. 3.5, Col. Tamaulipas, C.P. 87600, San Fernando Tamaulipas   |  | 8418440809                    | 24.839556   | -98.12725   |
|                | TAMPICO              | Isauro Alfaro No. 104 Nte. 3er. Piso Palacio Federal, Zona Centro C.P. 89000, Tampico Tamaulipas   |  | 8332190781                    | 22.211814   | -97.859286  |
| TLAXCALA       | TLAXCALA             | Alonso De Escalona N.º 8, Col. Centro, C.P. 90000 Tlaxcala.  | 2464620074, 2464620407, 2464620518, 2464620591                                     |                               | 19.320711   | -98.233814  |
| VERACRUZ       | JALAPA ENRÍQUEZ      | Calle 5 de febrero N.º 11 Col. Centro, C.P. 91000 Xalapa, Ver.   | 2288173161, 2288177212, 2288185668, 2288413768, 2288122683, 2288414462, 2288415262 | 2299325989                    | 19.53207    | -96.917682  |
|                | VERACRUZ             | Recinto Pto. Oficina Fitosanitaria   |  | 2291971145                    | 19.204611,  | -96.138333  |
|                | ORIZABA              | Sur No. 8 / Poniente 7 y 5 Col. Cerro del Borrego CP 94300 Orizaba, Ver.   |  | 2727214968                    | 18.843538   | -97.112759  |
|                | CATEMACO             | Av. 6 Norte 8 Intr.. 201 Col. Obrera C.P. 93260 Poza Rica, Ver.  |  | 2949431030                    |             |             |
|                | POZA RICA DE HIDALGO | Av. 6 Norte 8 Intr.. 201 Col. Obrera C.P. 93260 Poza Rica, Ver.  |  | 7828265865                    | 20.52524427 | -97.4610116 |
|                | COATZACOALCOS        | Calle Ignacio De Llave No. 110 Col Centro, C.P. 96400  |  | 9212121695                    | 18.148389   | -94.412333  |
| YUCATÁN        | MÉRIDA               | lle 57 No. 180 entre 42 y 44 Fracc. Francisco de Montejo C.P. 97203 Mérida, Yucatán  | 9991952893, 9991952894, 9991952896, 9991952897                                     |                               | 21.02297    | -89.64338   |
|                | PROGRESO             | Calle 23 No. 144, Centro, Progreso.  |  | 9699347047                    | 21.346075   | -89.671714  |

██████████  
 ██████████  
 ██████████  
 TME-840315-K16

| Representación | Ciudad              | Ubicación/Sitios   | Líneas   | Línea con Internet Asimétrico | Latitud   | Longitud    |
|----------------|---------------------|--|--|-------------------------------|-----------|-------------|
| ZACATECAS      | ZACATECAS           | Calle Juan José Ríos N.º 601 Esq. Miguel De La Torre Col. Úrsulo A. García C.P. 98050 Zacatecas. | 4929221445, 4929222668, 4929223094, 4929241253   |                               | 22.767405 | -102.580465 |
| ZMVM           | AZCAPOTZALCO        | Aduana De Carga "Pantaco" Rabaul S/N, Jardín Azpeitia  |  | 5555563137                    | 19.474167 | -99.168611  |
|                | VENUSTIANO CARRANZA | Aeropuerto Internacional CD. México, Sala Internacional Terminal 1                               |  | 5555717308                    | 19.435    | -99.083056  |
|                | VENUSTIANO CARRANZA | Aeropuerto Internacional CD. México, Terminal 2  |  | 5543131400                    | 19.418433 | -99.079146  |
|                | VENUSTIANO CARRANZA | Aeropuerto Internacional CD. México Aduana De Carga  |  | 5557868034                    | 19.442778 | -99.072778  |
|                | NAUCALPAN DE JUÁREZ | Blvd. El Pípila No. 1 edificio A, Col Tecamachalco   | 5552941287, 5552945576, 5552945639, 5555890119, 5555890166, 5555894204, 5555894398, 5555894946, 5555896499, 5555896520, 5555897983, 5555898257, 5555898550, 5555890448 |                               | 19.434444 | -99.226389  |
|                |                     | TOTAL  | 165  | 52                            |           |             |

## ANEXO "C"

**Relación de domicilios de las Entidades participantes para la Firma del Contrato y entrega de la Garantía de Cumplimiento. La formalización de los contratos deberá ser en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos de CompraNet.**



**SEMARNAT**

| Nombre del área de contratos           | Domicilio   | Piso |
|--|---|------|
| Dirección de Adquisiciones y Contratos | Av. Ejército Nacional No. 223 Esq. Lago Xochimilco Col. Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo C.P. 11320, Ciudad de México | 17   |

**CONANP**

| Nombre del área de contratos   | Domicilio   | Piso             |
|--|---|------------------|
| Dirección de Área Adscrita a la Dirección de Administración y Finanzas | Ejército Nacional 223, Anáhuac I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. C.P. 11320 | Piso 11<br>Ala B |

**INECC**

| Nombre del área de contratos                              | Domicilio   | Piso            |
|---|---|-----------------|
| Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales | Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 4209, Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México | Piso 3<br>Ala B |

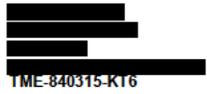
**PROFEPA**

| Nombre del área de contratos                           | Domicilio   | Piso    |
|--|---|---------|
| Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales | Félix Cuevas 6, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX | Piso 10 |

# “Servicio de Telefonía”

## Anexo “D”





Montos que serán ejercidos durante la contratación por "LA SECRETARÍA".

| LA SECRETARÍA | Recursos a Ejercer |                |
|---------------|--------------------|----------------|
|               | 2024               |                |
|               | Mínimo             | Máximo         |
| SEMARNAT      | \$720,000.00       | \$1,800,000.00 |
| CONANP        | \$313,016.00       | \$782,540.00   |
| INECC         | \$152,533.32       | \$228,799.98   |
| PROFEPA       | \$375,805.00       | \$939,512.00   |

Cabe mencionar que el presente proyecto será mediante un contrato abierto de mínimos y máximos de presupuesto.



SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS MATERIALES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES,  
INMUEBLES Y SERVICIOS  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS  
LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL  
NO. LA-16-512-016000997-N-67-2024  
"SERVICIO DE TELEFONÍA"

# PLAN DE CONTINGENCIA

**PLAN DE CONTINGENCIA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
INMUEBLES Y SERVICIOS  
SEMARNAT  
P R E S E N T E.**

**CIUDAD DE MÉXICO A 14 DE JUNIO DEL 2024.**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL  
NO. LA-16-512-016000997-N-67-2024  
"SERVICIO DE TELEFONÍA"**

**GERARDO RAÚL SIORDIA GUTIÉRREZ** en mi carácter de apoderado legal de **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, por medio de la presente manifiesto que se presenta:

- **Plan de Contingencia**

**ATENTAMENTE**

**GERARDO RAÚL SIORDIA GUTIÉRREZ  
APODERADO LEGAL  
TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V**

## PLAN DE CONTINGENCIA

**TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, presenta un plan de contingencia, derivado de una falla por caso fortuito o fuerza mayor, ajena a éste. Dicho plan se pondrá en operación en caso de existir algún problema crítico que impida la prestación de los servicios ofertados, garantizando plenamente el restablecimiento de los servicios en un tiempo no mayor a dos horas a partir de la pérdida de los servicios, sin costos adicionales para la **SEMARNAT**.

**TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, por medio de este plan de contingencia, expresa el compromiso para el "**SERVICIO DE TELEFONIA**", tenga en caso de ser adjudicado una disponibilidad las 24 horas, durante todos los días que ampare la vigencia del contrato.

**TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, cuenta con diferentes servicios de acceso a su red dorsal de conmutación telefónica, por la cual se derivan una cantidad de arreglos o arquitectura que ofrecen el nivel de disponibilidad solicitado donde se aprovisionará la infraestructura que requiere a cada una de las unidades que se integran en el **ANEXO B "Domicilios"**, brindando continuidad operativa de los servicios de telefonía requeridos como parte del **SERVICIO DE TELEFONIA**.

**TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, cuenta con la red de fibra óptica con mayor cobertura dentro del país y gracias a esa infraestructura es posible desplegar una gran cantidad de servicios y requerimientos especiales para cumplir con lo solicitado por la **SEMARNAT**, donde la forma de entrega de los servicios se realizará por medio de enlaces con fibra óptica en caso de ser adjudicado y aunado a la comunicación entre Centrales telefónicas, permite otorgar una arquitectura robusta para el aprovisionamiento de los servicios, en un arreglo de redundancia o respaldo geográfica para los inmuebles indicados por la **SEMARNAT**.

El servicio Red de Voz es la creación de una red Corporativa de voz a través de la Red Publica Conmutada.



La cobertura del servicio comprende, entre otras cosas, la red más completa con telefonía básica local, de larga distancia internacional y servicios de interconexión con otros operadores de telecomunicaciones, con la meta de seguir siendo líder en el Sector de Telecomunicaciones en México y continuar impulsando así el desarrollo social y económico de nuestro país, en beneficio de la sociedad mexicana.

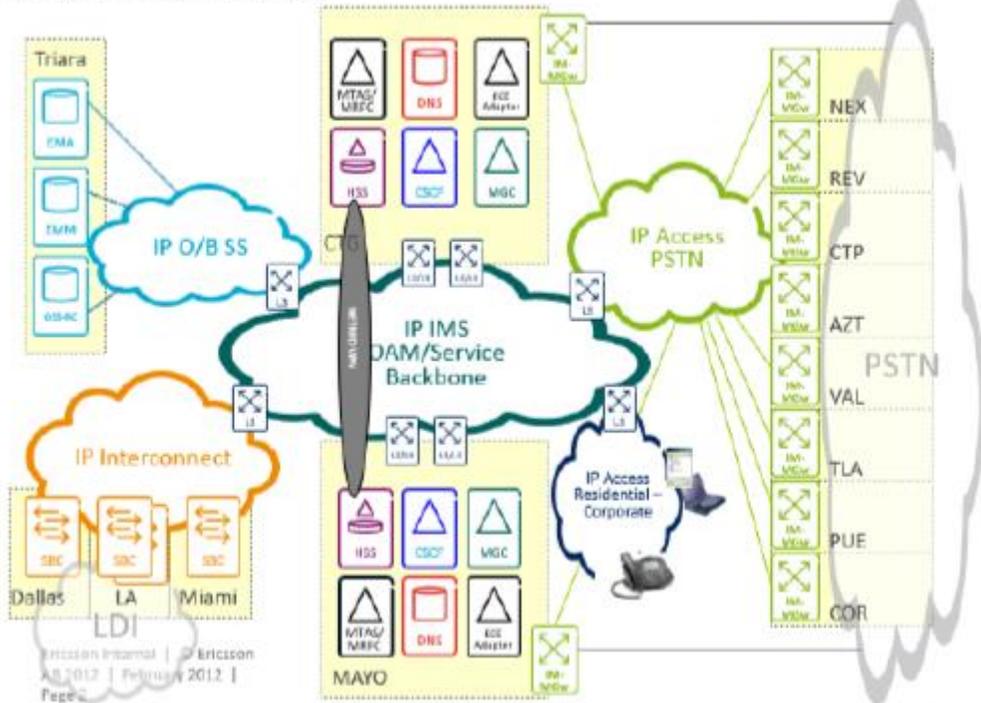
## Infraestructura Tecnológica

Las características y topología de nuestra red hacen que sea una de las redes más modernas y confiables a nivel mundial. Los elementos de dicha red pueden describirse de la siguiente forma:

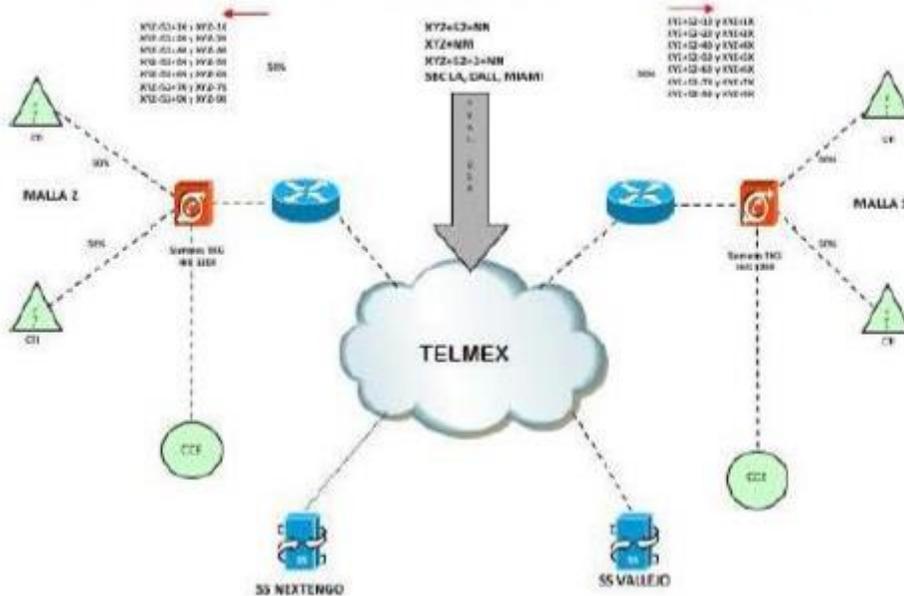
### Red de Transporte

- Infraestructura de cables de fibra óptica de más de 311 mil km a diciembre 2019.
- Red de transporte SDH NG 10 Gbps.
- Red de transporte DWDM/OTN con señales de 10 Gbps y 100 Gbps.
- Red Carrier Ethernet a nivel nacional con accesos de hasta 1 Gbps y capacidades de red de NX100Gbps.
- Capacidad de servicios  $\leq 1\text{GbE}$  con Carrier Ethernet, 10/100 GbE con DWDM.
- Capacidad de Infraestructura por sistema DWDM de hasta 12 Tbps y con capacidad de crecimiento.

TELMEX IMS-17B Network Topology



## TOPOLOGIA ACTUAL DE RED SOFT SWITCH



**TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, cuenta con el Centro Nacional de Supervisión (CNS) y el Centro de Administración de la Red (CAR), los cuales pueden controlar y administrar las centrales de conmutación por medio de:

- Supervisión de Red Inteligente en forma continua para asegurar que el flujo de tráfico sea óptimo con respecto a la carga y diseño de red.
- Respuesta a condiciones poco usuales de tráfico, usando programas de control, de tráfico pre planeados o por medio de modificaciones directas a los algoritmos de enrutamiento por operadores humanos.
- Análisis de estadísticos de tráfico de red para determinar el uso, posibles puntos débiles y necesidades para equipamiento y/o facilidades adicionales.
- Verificación de que se hayan agregado, modificado o eliminado las tablas de enrutamientos requeridas.

A través de los Centros de Atención de Servicios Empresariales (CASES), se mantiene contacto con técnicos para la reparación de fallas en campo, y además se cuenta con rutinas de mantenimiento sin interrupción del servicio.

**Supervivencia de la red y continuidad del servicio.** La confiabilidad de la red de **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, es atribuida a su transmisión redundante y conmutación de sistemas, tecnología con fibra óptica y control y manejo sofisticados de red.

**Equipo de transmisión.** El equipo de transmisión usado en la red de **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, está instalado con sistemas de redundancia interconstruidos. Esto incluye a las terminales ópticas, multiplexores y equipo de interconexión digital (DACs).

### Cobertura de la Red en México

- 119 centrales en 69 Ciudades.
- 92 centrales con cobertura nacional de acceso a Internet Directo Empresarial (IDE)
- 109 centrales en 72 poblaciones con servicios RPV Multiservicio.
- 21.6 Tbps de conexión con el Internet global.

### Red de Vox y Larga Distancia

- La red de voz de **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, a diciembre 2019 tiene un alcance de 24,354 localidades, las cuales cubren más del 90% de las poblaciones en México.
- El acceso de **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, a sus Clientes para proporcionar voz se realiza por diferentes medios: cable de cobre, cable de Fibra Óptica y conexiones inalámbricas.





A través del uso de la Red de Voz **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, se ofrece el beneficio de una red de alta, disponibilidad y confiabilidad continua. Los servicios de los clientes que no son eficientes en costo pueden ser reemplazados a bajo costo, con accesos dedicados (E1's) de Voz o accesos dedicados troncal SIP de Voz.

La red de Voz de **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, toda su infraestructura redundante de servicios así como cada punto de presencia o central **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, está preparada para interconectar las oficinas de la **SEMARNAT** indicadas en el **ANEXO B "Domicilios"** a la red de servicios conmutados con la disponibilidad solicitada, ya sea con accesos dedicados (E1's) de voz o accesos dedicados troncal SIP de Voz.

La arquitectura global que **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, propone para prestar el "**SERVICIO DE TELEFONIA**" se apega a la arquitectura, lineamientos, requerimientos técnicos y volumetrías, definidos en el documento **TERMINOS DE REFERENCIA**, así como en sus apéndices, anexos y secciones, garantizando la continuidad operativa del servicio.

#### Horizonte de Propuesta y Requerimientos de los niveles de Servicio (SLA'S)

**TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, plantea que la propuesta entregada esta preparadas para dar cumplimiento durante toda la vigencia del contrato de los "**SERVICIO DE TELEFONIA**", asi como cumplimiento total a las métricas y los niveles de servicio que el **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, estará obligado a alcanzar. Por lo que, para cumplirlo, calculará y reportará las métricas de niveles de servicio de manera mensual.

## SERVICIOS DE TRONCAL

Red de Conmutación. La arquitectura de conmutación digital está basada en el concepto de diseño redundante. Cada componente del equipo de conmutación digital, excepto la tarjeta Controladora de Troncales Digitales (E1), está totalmente duplicado. Los Servicios de Troncal IP trabajan bajo la red IP IMS utilizando rutas alternas; si ocurre alguna falla de Software o Hardware, el sistema automáticamente conmuta los componentes activos a los de reserva sin interrupción del servicio.

Diversidad de rutas físicas proveen la redundancia en la red para red troncal. Si una interrupción en la ruta o una sobrecarga mayor en la red ocurre, una porción del tráfico de la troncal continua siendo transportado en las diversas rutas. En otros casos, el tráfico de la troncal se desborda hacia rutas alternas temporalmente, usando otra central como tándem. Como una medida final, el enrutamiento alternativo para desborde de tráfico se lleva a cabo a través de troncales de la RTPC de emergencia.

Confiabilidad de la red de conmutación de **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**,



Red Internacional **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, es capaz de ofrecer a la "SEMARNAT" una gran variedad de servicios internacionales en voz, datos y video, con la más alta calidad, en combinación con la red nacional de fibra óptica.

Para los servicios internacionales, cada trimestre, se realizan pruebas bajo las mismas condiciones de circuito que la "SEMARNAT" encontraría en sus llamadas a las mismas áreas. Una llamada puede encontrar condiciones de ocupado, no contestan o congestión; las llamadas pueden interrumpirse rápidamente a causa de problemas.

El sistema está diseñado para simular conexiones origen-destino.

## Red Internacional con EUA



## Recuperación en caso de desastres.

**TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, proporciona servicio de restablecimiento en el caso de mal funcionamiento de equipos, sobrecargas aisladas de red, fallas mayores de red y situaciones de emergencia nacional. **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, hace todo lo posible para prevenir una falla total en sus centrales, por medio de uso de avanzada técnica. Total los procesadores, memoria, y matrices de conmutación dentro de las centrales están totalmente redundantes.

Todos los edificios de centrales están protegidos por fuentes de alimentación ininterrumpibles. La mayoría de los edificios han sido reacondicionados para incrementar su supervivencia en caso de desastres. Sin embargo, para estar siempre en guardia ante situaciones no previstas, en **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, se usa un programa de contingencia de 2 puntos para minimizar estas contingencias:

Hacer todo lo posible para minimizar el impacto de un "punto de falla único". Esto incluye la diversificación de todas las facilidades entre centrales. Todas las centrales están conectadas a la Red Inteligente por al menos dos y en ocasiones tres rutas separadas de fibra.

Tener sistemas en sitio que permitan un rápido restablecimiento de la red en caso de fallas catastróficas. Para ello se han desarrollado los siguientes procedimientos:

Establecimiento de planes anticipados para responder efectivamente a cualquier desastre.

Desarrollo de la capacidad de establecer rápidamente facilidades de transmisión de red en donde sea necesitado.

Poner en práctica las capacidades en las centrales digitales y equipos de interconexión digital para asistir en el manejo de fallas temporales y sobrecargas de red forzadas.



#### Restablecimiento de los servicios.

Con base a la arquitectura ya descrita y los mecanismos de los cuales se contara en los servicios de troncales digitales y SIP, se garantiza la continuidad operativa que se activa de forma automática sin necesidad de la intervención del área de ingeniería para activar los servicios de restablecimiento de servicios, para casos fortuitos ajenos a **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, la red de **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, cuenta con:

- 11 anillos de red nacional
- Redundancia a los servicios de los grandes clientes
- Restauración automática de los servicios (en milisegundos)
- **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, es de los primeros en el mundo con esta tecnología



Diagrama de anillos

Para las fallas de medios dañados, se realiza una intervención de las áreas de planta externa en la reparación de medio dañados con la tranquilidad de estar activos en el medio operativo que al momento de estar activo el medio dañado y en caso de ser el medio primario, regresará de forma inmediata y automática a su estado de actividad.

Así también para asegurar la continuidad del servicio se tienen Planes de Contingencia. El servicio telefónico de Larga Distancia se ofrece las 24 horas del día los 165 días del año y este se respalda con nuestra red y anillos de seguridad a nivel nacional a través de nuestro Centro Nacional de Supervisión.

Este plan de contingencia garantiza plenamente el restablecimiento de los servicios sin costos adicionales para la SEMARNAT para cada uno de los sitios de la SEMARNAT, CONANP, PROFEPA e INECC.

**ATENTAMENTE**



**GERARDO RAÚL SIORDIA GUTIÉRREZ  
APODERADO LEGAL  
TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V**

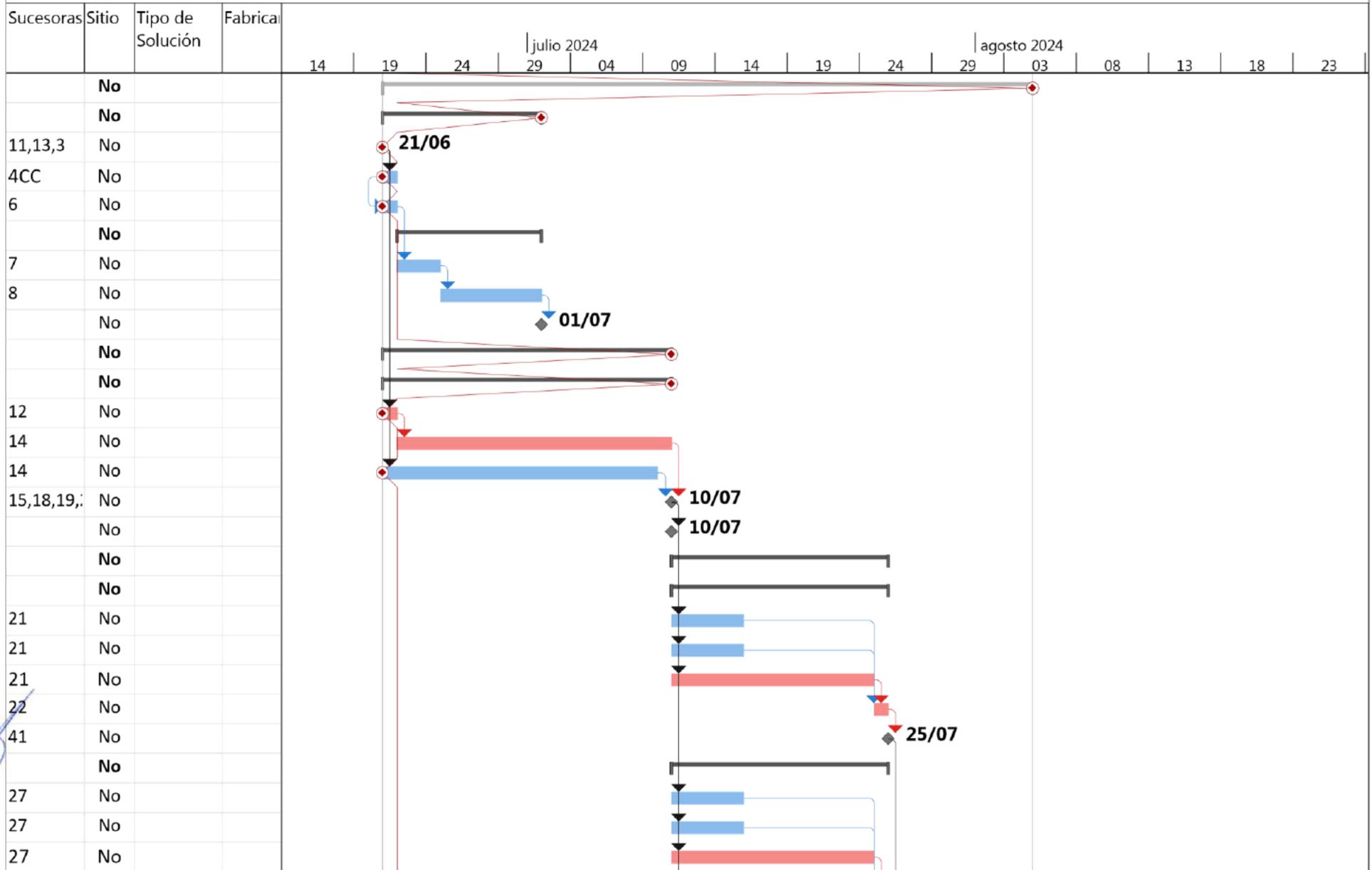
# PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

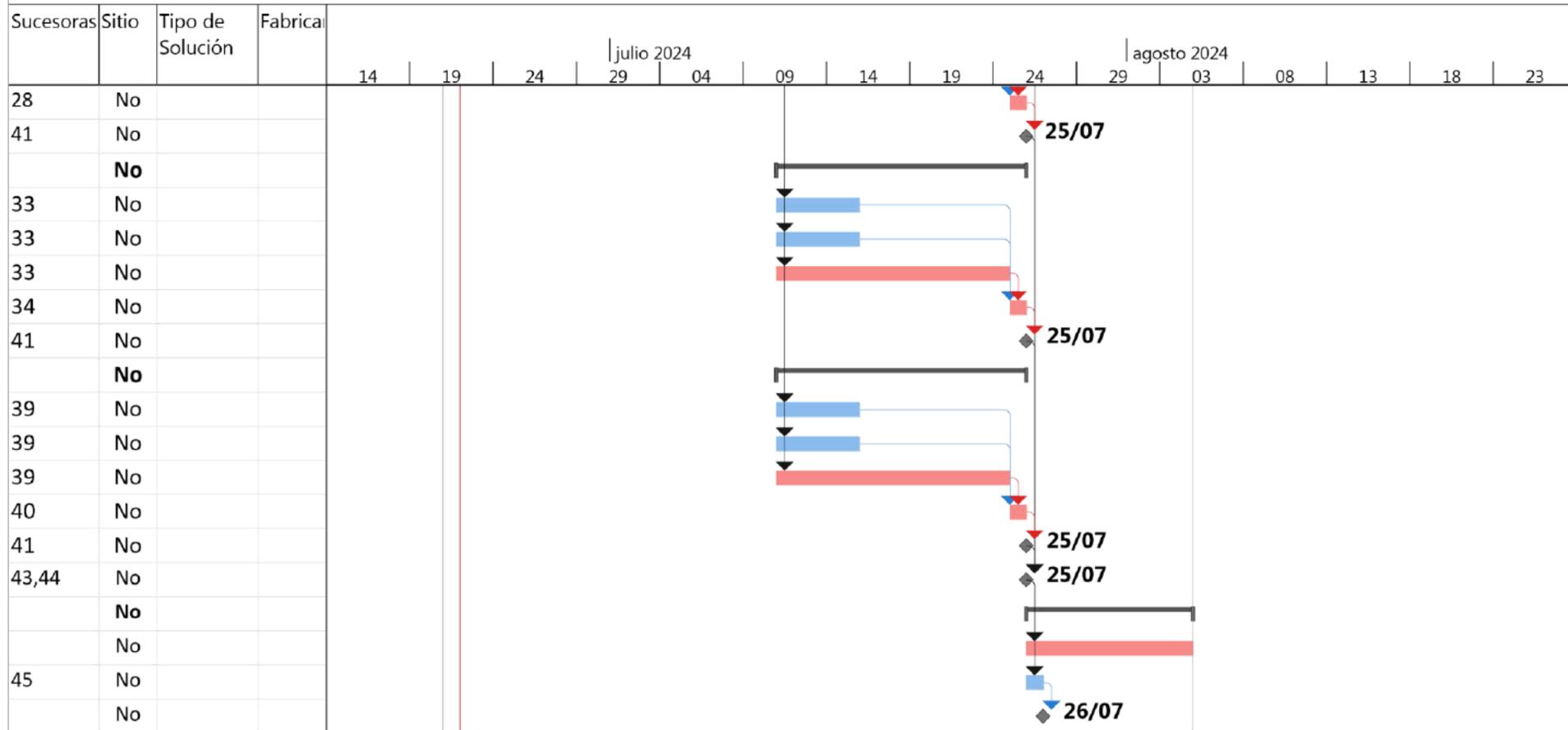


| Id | Mod de tare | Ind. LB | Nombre de tarea  | Duración    | Comienzo            | Fin                 | Predeces |
|----|-------------|---------|--|-------------|---------------------|---------------------|----------|
| 0  |             |         | <b>SEMARNAT - SERVICIO DE TELEFONÍA</b>  | <b>45 d</b> | <b>vie 21/06/24</b> | <b>dom 04/08/24</b> |          |
| 1  |             |         | <b>Inicio</b>  | <b>11 d</b> | <b>vie 21/06/24</b> | <b>lun 01/07/24</b> |          |
| 2  |             |         | Fallo / Proyecto Asignado  | 0 d         | vie 21/06/24        | vie 21/06/24        |          |
| 3  |             |         | Acta de constitución del proyecto  | 1 d         | vie 21/06/24        | vie 21/06/24        | 2        |
| 4  |             |         | Revisión de información del Alcance, transferencias del proyecto y Kick Off Comercial      | 1 d         | vie 21/06/24        | vie 21/06/24        | 3CC      |
| 5  |             |         | <b>Planificación del Proyecto</b>  | <b>10 d</b> | <b>sáb 22/06/24</b> | <b>lun 01/07/24</b> |          |
| 6  |             |         | Validación de definición técnica de la solución con cliente, Kick Off cliente              | 3 d         | sáb 22/06/24        | lun 24/06/24        | 4        |
| 7  |             |         | Integración y elaboración del plan de trabajo  | 7 d         | mar 25/06/24        | lun 01/07/24        | 6        |
| 8  |             |         | Plan de trabajo aprobado por cliente   | 0 d         | lun 01/07/24        | lun 01/07/24        | 7        |
| 9  |             |         | <b>Aprovisionamiento</b>   | <b>20 d</b> | <b>vie 21/06/24</b> | <b>mié 10/07/24</b> |          |
| 10 |             |         | <b>Enlaces: Troncales digitales / analógicas, Internet asimétrico y Líneas telefónicas</b> | <b>20 d</b> | <b>vie 21/06/24</b> | <b>mié 10/07/24</b> |          |
| 11 |             |         | Gestión de referencias o folios  | 1 d         | vie 21/06/24        | vie 21/06/24        | 2        |
| 12 |             |         | Seguimiento a la construcción de Troncales digitales / analógicas                          | 19 d        | sáb 22/06/24        | mié 10/07/24        | 11       |
| 13 |             |         | Seguimiento a la construcción de Internet asimétrico y Líneas telefónicas                  | 19 d        | vie 21/06/24        | mar 09/07/24        | 2        |
| 14 |             |         | Enlaces entregados   | 0 d         | mié 10/07/24        | mié 10/07/24        | 12,13    |
| 15 |             |         | Aprovisionamiento concluido  | 0 d         | mié 10/07/24        | mié 10/07/24        | 14       |
| 16 |             |         | <b>Implementación</b>  | <b>15 d</b> | <b>jue 11/07/24</b> | <b>jue 25/07/24</b> |          |
| 17 |             |         | Acceso vía internet a herramienta de verificación  | 21 d        | vie 21/06/24        | Jue 11/07/24        | 2        |

| Id | Mo de tare | dInd. LB | Nombre de tarea   | Duración | Comienzo     | Fin          | Predeces | 28 |
|----|------------|----------|---|----------|--------------|--------------|----------|----|
| 18 |            |          | <b>SEMARNAT Edificio Sede, oficinas de representación y regionales</b>  | 15 d     | jue 11/07/24 | jue 25/07/24 |          |    |
| 19 |            |          | Instalación y configuración de Troncales digitales / analógicas         | 5 d      | jue 11/07/24 | lun 15/07/24 | 14       |    |
| 20 |            |          | Instalación y configuración de Internet asimétrico y Líneas telefónicas | 5 d      | jue 11/07/24 | lun 15/07/24 | 14       |    |
| 21 |            |          | Integración y configuración de los servicios solicitados                | 14 d     | jue 11/07/24 | mié 24/07/24 | 14       |    |
| 22 |            |          | Protocolo de pruebas de medio y desempeño                               | 1 d      | jue 25/07/24 | jue 25/07/24 | 18,19,20 |    |
| 23 |            |          | Sitio Central Instalado   | 0 d      | jue 25/07/24 | jue 25/07/24 | 21       |    |
| 24 |            |          | <b>CONANP</b>   | 15 d     | jue 11/07/24 | jue 25/07/24 |          |    |
| 25 |            |          | Instalación y configuración de Troncales digitales / analógicas         | 5 d      | jue 11/07/24 | lun 15/07/24 | 14       |    |
| 26 |            |          | Instalación y configuración de Internet asimétrico y Líneas telefónicas | 5 d      | jue 11/07/24 | lun 15/07/24 | 14       |    |
| 27 |            |          | Integración y configuración de los servicios solicitados                | 14 d     | jue 11/07/24 | mié 24/07/24 | 14       |    |
| 28 |            |          | Protocolo de pruebas de medio y desempeño                               | 1 d      | jue 25/07/24 | jue 25/07/24 | 24,25,26 |    |
| 29 |            |          | Sitios Remotos Instalados   | 0 d      | jue 25/07/24 | jue 25/07/24 | 27       |    |
| 30 |            |          | <b>INECC</b>  | 15 d     | jue 11/07/24 | jue 25/07/24 |          |    |
| 31 |            |          | Instalación y configuración de Troncales digitales / analógicas         | 5 d      | jue 11/07/24 | lun 15/07/24 | 14       |    |
| 32 |            |          | Instalación y configuración de Internet asimétrico y Líneas telefónicas | 5 d      | jue 11/07/24 | lun 15/07/24 | 14       |    |
| 33 |            |          | Integración y configuración de los servicios solicitados                | 14 d     | jue 11/07/24 | mié 24/07/24 | 14       |    |
| 34 |            |          | Protocolo de pruebas de medio y desempeño                               | 1 d      | jue 25/07/24 | jue 25/07/24 | 30,31,3  |    |

| Id | Mo de tare | dInd. LB | Nombre de tarea   | Duración    | Comienzo            | Fin                 | Predecesos | 28 |
|----|------------|----------|---|-------------|---------------------|---------------------|------------|----|
| 35 |            |          | Sitios Remotos Instalados   | 0 d         | jue 25/07/24        | jue 25/07/24        | 33         |    |
| 36 |            |          | <b>PROFEPA</b>  | <b>15 d</b> | <b>jue 11/07/24</b> | <b>jue 25/07/24</b> |            |    |
| 37 |            |          | Instalación y configuración de Troncales digitales / analógicas         | 5 d         | jue 11/07/24        | lun 15/07/24        | 14         |    |
| 38 |            |          | Instalación y configuración de Internet asimétrico y Líneas telefónicas | 5 d         | jue 11/07/24        | lun 15/07/24        | 14         |    |
| 39 |            |          | Integración y configuración de los servicios solicitados                | 14 d        | jue 11/07/24        | mié 24/07/24        | 14         |    |
| 40 |            |          | Protocolo de pruebas de medio y desempeño                               | 1 d         | jue 25/07/24        | jue 25/07/24        | 36,37,3    |    |
| 41 |            |          | Sitios Remotos Instalados   | 0 d         | jue 25/07/24        | jue 25/07/24        | 39         |    |
| 42 |            |          | Implementación concluida  | 0 d         | jue 25/07/24        | jue 25/07/24        | 40,34,28   |    |
| 43 |            |          | <b>Cierre</b>   | <b>10 d</b> | <b>vie 26/07/24</b> | <b>dom 04/08/24</b> |            |    |
| 44 |            |          | Entrega de memoria técnica  | 10 d        | vie 26/07/24        | dom 04/08/24        | 41         |    |
| 45 |            |          | Acta del cierre del proyecto  | 1 d         | vie 26/07/24        | vie 26/07/24        | 41         |    |
| 46 |            |          | Proyecto Cerrado  | 0 d         | vie 26/07/24        | vie 26/07/24        | 44         |    |





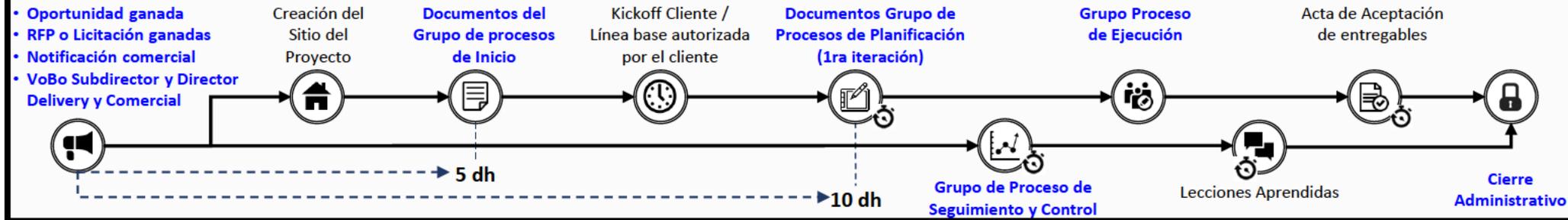
*[Handwritten signature]*

# METODOLOGÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SERVICIOS



Soluciones **TELMEX**

### Hitos importantes y ventanas de tiempo en la aplicación de la MADP



**Consideraciones:**

- Metodología alineada a la Guía del PMBoK 6ta Edición del PMI.
- Verificar el **tipo de proyecto** para conocer la documentación o elemento de la MADP que el ADP debe cumplir.
- PMIS: Project Management Information System
- ADP: Administrador de proyecto/ PM

**Nomenclatura:**

- dh Días hábiles.
- Formato MADP.
- Documento MADP que se genera automáticamente del PMIS.
- Información que se administra en el PMIS.
- Base de conocimiento.
- Evidencia documentada y publicada en PMIS.
- Procesos iterativos, es decir que se realizan varias veces durante el ciclo del proyecto.

**1. Procesos de Inicio**

**1.1 Iniciar el proyecto e identificar a los interesados**

- Orden de Magnitud [MADP-I-OM]
- Carta de inicio de proyecto Cliente
- Matriz de escalación de inicio
- Acta de transferencia [MADP-I-AT]
- Cronograma / Sitio de proyecto/ Riesgos de inicio de proyecto

**2. Procesos de Planificación**

**2.1 Verificar el alcance del proyecto**  
Verificación del alcance [MADP-P-VA]

**2.2 Estimar recursos y desarrollar el cronograma**  
Estructura de desglose del trabajo [MADP-P-EDT]  
Cronograma detallado e integrado con involucrados

**2.3 Planificar la gestión de las comunicaciones e involucramiento de interesados**  
Plan de gestión de las comunicaciones e interesados [MADP-P-CO]  
Matriz de roles y escalación [MADP-P-MRE]

**2.4 Planificar la gestión y respuesta a los riesgos**  
Plan de gestión de riesgos [MADP-P-RI]  
Registro, análisis y plan de respuesta de riesgos [MADP-P-RAR]  
Riesgos y planes de respuesta acordados

**2.5 Planificar la gestión de la calidad**  
Puntos de control en la implementación identificados

**2.6 Validar línea base**  
Cronograma con línea base autorizada

**3. Procesos de Ejecución**

**3.1 Dirigir y gestionar el trabajo del proyecto**

**3.2 Gestionar la calidad**  
Evidencia de supervisión de los puntos de control del proceso de implementación

**3.3 Gestionar las comunicaciones e involucramiento de interesados**  
Minutas [MADP-S-MI]  
Dashboards y reportes del PMIS

**3.4 Implementar la respuesta a los riesgos**  
Resultados de planes de respuesta implementados

**3.5 Gestionar el conocimiento del proyecto**  
Lecciones aprendidas  
Base de datos de conocimiento

**5. Procesos de Cierre**

**5.1 Cerrar la Fase o proyecto**  
Acta de transferencia a la Operación [MADP-C-TO]  
Acta de cierre [MADP-C-AC]  
Matriz de escalación  
Acta de cancelación [MADP-C-CAN]  
Carta de cierre de proyecto Cliente

**5.2 Cerrar administrativamente el proyecto**  
Lecciones aprendidas  
Cronograma concluido  
Listas del sitio del proyecto cerradas  
Ficha de cierre de proyecto

**4. Procesos de Seguimiento y control**

**4.1 Realizar el control Integrado de Cambios**  
Solicitud de Cambios [MADP-S-SC]  
Solicitud de Cambios

**4.2 Validar y Controlar el Alcance**  
Acta de Aceptación de Entregables [MADP-S-AE]

**4.3 Controlar el cronograma**  
Cronograma e indicadores actualizados

**4.4 Controlar la Calidad**  
Evidencia de cumplimiento de puntos de control del proceso de implementación

**4.5 Monitorear los riesgos**  
Nuevos Riesgos identificados y seguimiento a planes de respuesta establecidos

**4.6 Monitorear la implementación de respuesta a problemas**  
Problemas identificados y planes de acción implementados

# ADMINISTRADOR DE PROYECTO

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive letter 'S' or similar character.

██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████  
Administrador de proyecto

## RESUMEN EJECUTIVO

---

16 años de Experiencia con un sólido conjunto de habilidades y conocimientos en la planificación, ejecución y seguimiento de proyectos. Durante este tiempo, he liderado con éxito numerosos proyectos en diversas industrias, demostrando una capacidad para gestionar recursos, cumplir plazos y alcanzar objetivos específicos.

## DATOS LABORALES ACTUALES

---

Teléfono oficina: ██████████

Celular: ██████████

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

**Puesto:** Administrador de Implementación de Proyectos

**Fecha:** 2014/Enero/10–Actual

**Jefe directo:** ██████████

**Teléfono:** ██████████

### Proyectos:

- Instalación y configuración de Routers en sitios del cliente para un mejoramiento de Internet.
- Establecer conexiones seguras entre redes a través del servicio de internet.
- Coordinación y gestión en los siguientes proyectos del sector financiero y servicios para BBVA
- Migración de tecnología para 1200 y 2000 sucursales con enlaces de cobre a fibra óptica para BBVA en la implementación de internet.
- Enlaces de voz para la apertura de call center general de SCANDA
- Implementación de nuevos servicios de comunicación en general para voz y Internet para Banxico
- Incrementar el BW con enlaces nuevos de fibra y cobre e integración de SW´s para la red de sucursales y cajeros a nivel de nacional de Banjército
- Desarrolle un plan de proyecto detallado que incluya cronogramas, asignación de recursos y estrategias de mitigación de riesgos
- Facilitar la comunicación entre los miembros del equipo y partes interesadas
- Mantener al día con las tendencias y avances tecnológicos que puedan afectar el proyecto

### UNINET, S.A. DE C.V.

**Puesto:** Administrador de Proyecto

**Fecha:** 2009/Febrero/28-2013/Diciembre/16

### Actividades:

- Establecer parámetros de WI-FI, como SSID, seguridad y canales.
- Archivar los documentos relacionados con el proyecto y operación de internet.
- Gestionar cambios y riesgos en la operación de internet.
- Administrar proyectos de implementación de servicios

- Asegure la comunicación entre todas las partes
- Preparar planes de acción, analizar riesgos y oportunidades y reunir los recursos necesarios

**Telcel**

**Puesto:** Administrador de proyectos

**Fecha:** 2007/Enero/20- 2008/Noviembre/02

**Actividades:**

- Proyectos vinculados a las plataformas GSM, GPRS y CAMEL en la Subdirección de Roaming Internacional
- Actualización de Servicios de Internet
- Responsable del intercambio de certificados para la apertura del servicio para los 45 millones de usuarios de Telcel en el extranjero y las operadoras AT&T, Telefónica MoviStar, Vodafone, Claro, etc.
- Líder del Proyecto de MMS Interoperabilidad Internacional con la compañía AT&T.

**Nivel de estudios**

---

**Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)**

**Grado Académico:** Maestría en Ingeniería de Sistemas en Planeación

**Fecha:** 2006- 2010

**Cedula:** ██████████

**Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)**

**Grado Académico:** Licenciatura en Ingeniería en Telecomunicaciones

**Fecha:** 2002-2007

**Cédula:** ██████████

**CERTIFICACIONES**

---

- COBIT Foundation Certificate
- SCRUM Master Certified
- Project Management Professional (PMP)

# Project Management Institute

THIS IS TO CERTIFY THAT



HAS BEEN FORMALLY EVALUATED FOR DEMONSTRATED EXPERIENCE, KNOWLEDGE AND PERFORMANCE IN ACHIEVING AN ORGANIZATIONAL OBJECTIVE THROUGH DEFINING AND OVERSEEING PROJECTS AND RESOURCES AND IS HEREBY BESTOWED THE GLOBAL CREDENTIAL

## Project Management Professional (PMP)®

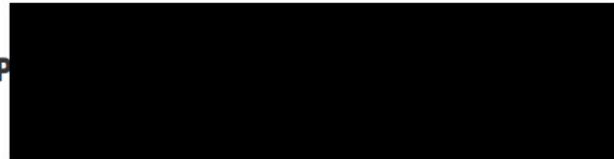
IN TESTIMONY WHEREOF, WE HAVE SUBSCRIBED OUR SIGNATURES UNDER THE SEAL OF THE INSTITUTE



**Jennifer Tharp**  
Chair, Board of Directors



**Mike DePrisco**  
Interim President & CEO



Esto certifica es para certificar que

**MARIA DEL CARMEN HUESCA GUEVARA**

ha sido evaluado formalmente por su experiencia, conocimiento y desempeño demostrados en el logro de un objetivo organizacional a través de la definición y supervisión de proyectos y recursos y por la presente se le otorga la credencial global

**Project Management Professional (PMP)**

En fe de lo cual, hemos suscrito nuestras firmas bajo el sello del instituto.



PM

## 15. NIVELES DE ATENCIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES  
INMUEBLES Y SERVICIOS  
SEMARNAT  
P R E S E N T E.

CIUDAD DE MÉXICO A 14 DE JUNIO DEL 2024.

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL  
NO. LA-16-512-016000997-N-67-2024  
"SERVICIO DE TELEFONÍA"

**GERARDO RAÚL SIORDIA GUTIÉRREZ** en mi carácter de apoderado legal de **TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V.**, comparto a continuación los teléfonos de nuestro(s) Centro de Atención Empresarial (CASE), que ofrece el servicio de soporte técnico con personal calificado las 24 horas del día, y a donde puede "LA SECRETARÍA" reportar cualquier falla con relación al servicio ofertado en la presente Propuesta.

### Centro de Atención Empresarial (CASE)

800 226 1500  
(222) 229 9300

### El Centro de Atención y Servicio Empresarial (CASE)

Para dar la atención al servicio, se hace uso del Centro de Atención y Servicio Empresarial (CASE), los cuales fueron creados por Teléfonos de México con el fin de que sus clientes reciban atención personalizada en la operación de Servicios de Telecomunicaciones a través de un **PUNTO ÚNICO DE CONTACTO**, que garantice la calidad, continuidad y eficiencia de los servicios contratados.

El CASE, para el alcance de sus objetivos cumple las siguientes funciones:

- Atención a Clientes en forma personal y profesional.
- Asistencia Técnica en Servicios de Telecomunicaciones.
- Supervisión Permanente de los Servicios de Telecomunicaciones del Cliente.
- Aprovisionamiento Rápido de Servicios de Telecomunicaciones.
- Seguimiento a Quejas.
- Escalamiento de Problemas.

La siguiente tabla indica los datos de los 9 CASE distribuidos a nivel nacional teniendo los siguientes los procedimientos de su centro de atención a fallas, la atención de fallas deberá ser inmediata y para la corrección de estas no deberá exceder de un máximo de 8 horas.

**CASE** CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL

**COORDINADOR**  
Ing. [REDACTED]

**GERENTE CASE**  
Ing. [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]

**SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO**  
Ing. [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Cel.: [REDACTED]

**CELULAR DE GUARDIA:** [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

**SUPERVISOR EN TURNO:** [REDACTED]

**CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL 24 HORAS**  
[REDACTED]

**DIRECTORIO DE ESCALACIÓN**

**ÁREAS DE ATENCIÓN:**  
Coahuila  
Córdoba  
Xalapa  
Poza Rica  
Puebla  
Tlaxcala  
Veracruz  
Acapulco  
Chilpancingo

**CASE** CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL

**CASE** CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL

**COORDINADOR**  
[REDACTED]

**GERENTE CASE**  
[REDACTED]

**SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO**  
[REDACTED]

**CELULAR DE GUARDIA:** [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

**SUPERVISOR EN TURNO:** [REDACTED]

**CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL 24 HORAS**  
[REDACTED]

**DIRECTORIO DE ESCALACIÓN**

**ÁREAS DE ATENCIÓN:**  
CAMPECHE  
QUINTANA ROO  
CHIAPAS  
YUCATÁN  
TABASCO  
OAXACA

**CASE** CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL

Para líneas analógicas / INFINITUM puede levantar incidentes al correo [serdicm@telmex.com](mailto:serdicm@telmex.com). El Seguimiento a través del 800 con el número de incidente

**GASE**  
CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL

**COORDINADOR**  
[Redacted]

**GERENTE CASE**  
[Redacted]

**SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO**  
[Redacted]

**CELULAR DE GUARDIA:** [Redacted]

**SUPERVISOR EN TURNO**  
[Redacted]

**CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL 24 HORAS**  
[Redacted]

Para líneas analógicas / INFINITUM puede levantar incidentes al correo [serdicm@telmex.com](mailto:serdicm@telmex.com), El Seguimiento a través del 800 con el número de incidente

**DIRECTORIO DE ESCALACIÓN**

**ÁREAS DE ATENCIÓN:**  
CAMPECHE  
QUINTANA ROO  
CHIAPAS  
YUCATÁN  
TABASCO  
OAXACA

**GASE**  
CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL

**TELMEX**

**GASE**  
CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL

**COORDINADOR**  
[Redacted]

**GERENTE CASE**  
[Redacted]

**SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO**  
[Redacted]

**CELULAR DE GUARDIA:** [Redacted]

**SUPERVISOR EN TURNO**  
[Redacted]

**CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL 24 HORAS**  
[Redacted]

**DIRECTORIO DE ESCALACIÓN**

**ÁREAS DE ATENCIÓN:**  
CHIHUAHUA  
CIUDAD JUAREZ  
DURANGO  
TORREÓN

**GASE**  
CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL

**TELMEX**

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]  
TME-840315-KT6



ÁREAS DE ATENCIÓN:  
CIUDAD OBREGON  
CULIACAN  
HERMOSILLO  
LA PAZ  
LOS MOCHIS  
MAZATLAN  
NOGALES

COORDINADOR  
[Redacted]

GERENTE CASE  
[Redacted]

SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO  
[Redacted]

CELULAR DE GUARDIA: [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

SUPERVISOR EN TURNO: [Redacted]

CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL 24 HORAS  
[Redacted]



DIRECTORIO DE ESCALACIÓN

*S*

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]  
TME-840315-K16

  
CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL  
  


COORDINADOR

[Redacted]

GERENTE CASE

[Redacted]

SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO

[Redacted]

  
CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL  
  


ÁREAS DE ATENCIÓN:

- CELAYA
- IRAPUATO
- LEON
- MORELIA
- PACHUCA
- QUERETARO
- ZAMORA

DIRECTORIO DE ESCALACIÓN

CELULAR DE GUARDIA: [Redacted]

[Redacted] [Redacted]

SUPERVISOR EN TURNO: [Redacted]

[Redacted]

  
CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL  
  


COORDINADOR

[Redacted]

GERENTE CASE

[Redacted]

SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO

[Redacted]

  
CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL  
  


ÁREAS DE ATENCIÓN:

- AGUASCALIENTES
- COLIMA
- GUADALAJARA
- JALISCO
- PUERTO VALLARTA
- TEPIC

DIRECTORIO DE ESCALACIÓN

CELULAR DE GUARDIA: 33 1479 3714

[Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted]

SUPERVISOR EN TURNO [Redacted]

CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL 24 HORAS  
TELS: 018003640500

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]  
TME-840315-K16



ÁREAS DE ATENCIÓN:  
CIJADAVICTORIA  
MATAMOROS  
MONTERREY  
NUEVO LAREDO  
REYNOSASABINAS  
MONCLOVA  
PIEDRAS NEGRAS  
SALTILLO  
SAN LUIS POTOSI  
TAMPICO  
ZACATECAS

[Redacted]

GERENTE CASE

SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO



DIRECTORIO DE ESCALACIÓN

TELEFONO DE GUARDIA: [Redacted]

[Redacted]

SUPERVISOR EN TURNO: [Redacted]

[Redacted]

COORDINADOR



ÁREAS DE ATENCIÓN:  
NACIONAL CLIENTES PREMIER

GERENTE CASE



DIRECTORIO DE ESCALACIÓN

SUBGERENCIA DE REGISTRO DE INCIDENTES, Y  
AT N SERVICIOS ADSL Y BÁSICOS

Supervisor de Servicios

SUBGERENCIA DE SERVICIOS NXE1

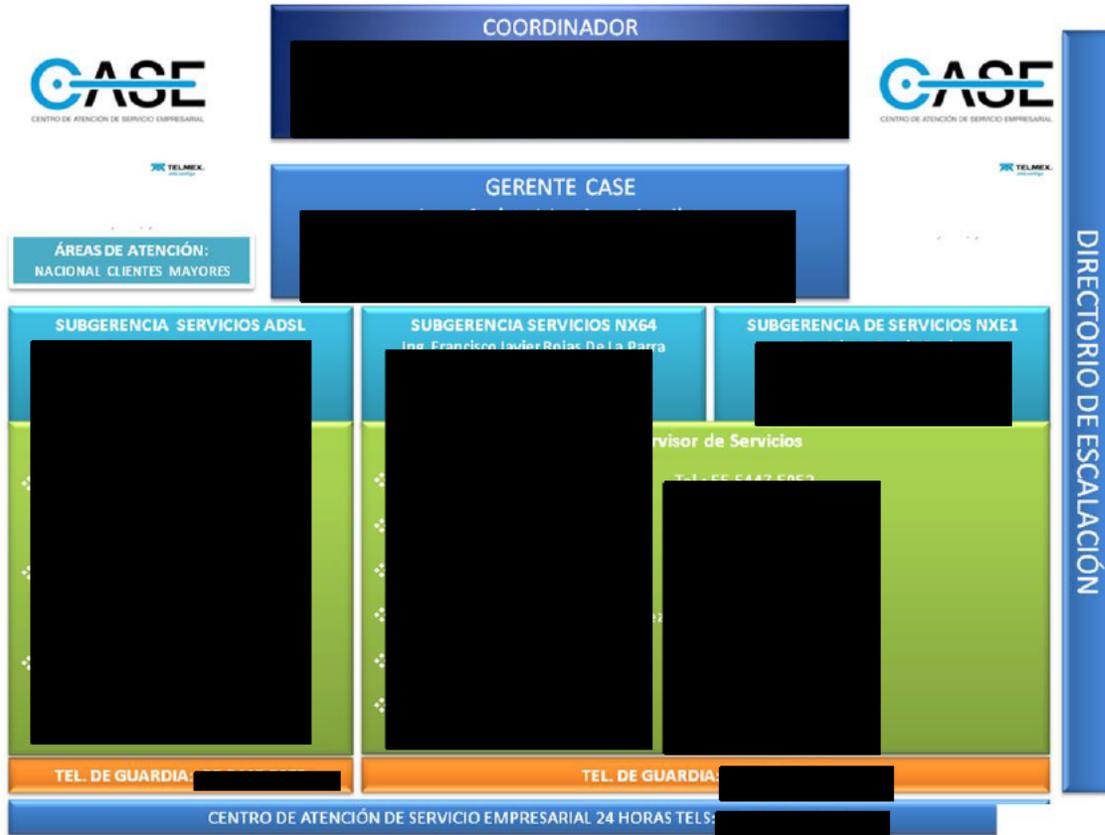
TEL. DE GUARDIA: [Redacted]

TEL. DE GUARDIA: [Redacted]

TEL. DE GUARDIA: [Redacted]

CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL 24 HORAS TELS [Redacted]

*[Handwritten signature]*



ATENTAMENTE

**GERARDO RAÚL SIORDIA GUTIÉRREZ**  
**APODERADO LEGAL**  
**TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V**



## Centro de Atención de Servicio Empresarial



S M T S

## TABLA DE CONTENIDO

|          |                                       |          |
|----------|---------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Mapa de Atención de CASE .....</b> | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>Matriz de Atención .....</b>       | <b>4</b> |
| 2.1      | CASE Cafetales .....                  | 4        |
| 2.2      | CASE Chihuahua .....                  | 5        |
| 2.3      | CASE Guadalajara .....                | 6        |
| 2.4      | CASE Hermosillo .....                 | 7        |
| 2.5      | CASE Mérida .....                     | 8        |
| 2.6      | CASE Monterrey .....                  | 9        |
| 2.7      | CASE Puebla .....                     | 10       |
| 2.8      | CASE Querétaro .....                  | 11       |
| 2.9      | CASE San Juan .....                   | 12       |
| 2.10     | Red Noroeste .....                    | 13       |

## 1 Mapa de Atención de CASE



## 2 Matriz de Atención

### 2.1 CASE Cafetales

**Áreas de atención:  
Clientes Premier**

| Nivel de Escalación /<br>Tiempo de Solución | Área  | Nombre  | Información de contacto |            |
|---|---|---|-------------------------|------------|
|   |   |   | Teléfono                | Email      |
| 1<br>2 horas                                | Operación   | Centro de Atención de Servicio Empresarial - 24 horas | [Redacted]              | [Redacted] |
| 2<br>2 horas                                | Supervisor  | Pool Supervisores<br>Guardia                          |                         |            |
|   |   | [Redacted]  |                         |            |
|   |   | [Redacted]  |                         |            |
| 3<br>4 horas                                | Subgerente  | [Redacted]  |                         |            |
| 4<br>4 horas                                | Gerente   | [Redacted]  |                         |            |
| 5<br>4 horas                                | Coordinador Nacional                                | [Redacted]  |                         |            |
| 6<br>8 horas                                | Subdirector de Atención a Clientes<br>Empresariales | [Redacted]  |                         |            |
| 7<br>8 horas                                | Director de Atención a Clientes<br>Empresariales    | [Redacted]  |                         |            |

## 2.2 CASE Chihuahua

Áreas de atención:  
Chihuahua | Ciudad Juárez | Durango | Torreón

| Nivel de Escalación | Área   | Información de contacto                               |                               |            |
|---------------------|--|---|-------------------------------|------------|
|                     |  | Nombre  | Teléfono                      | Email      |
| 1<br>2 horas        | Operación  | Centro de Atención de Servicio Empresarial - 24 horas | [Redacted]                    |            |
| 2<br>2 horas        | Supervisor                                       | [Redacted]  | [Redacted]                    | [Redacted] |
| 3<br>4 horas        | Subgerente                                       | [Redacted]  | [Redacted]                    | [Redacted] |
| 4<br>4 horas        | Gerente  | [Redacted]  | [Redacted]                    | [Redacted] |
| 5<br>4 horas        | Coordinador Nacional                             | [Redacted]  | [Redacted]<br>Cel. [Redacted] | [Redacted] |
| 6<br>8 horas        | Subdirector de Atención a Clientes Empresariales | [Redacted]  | [Redacted]                    | [Redacted] |
| 7<br>8 horas        | Director de Atención a Clientes Empresariales    | [Redacted]  | [Redacted]                    | [Redacted] |

## 2.3 CASE Guadalajara

Áreas de atención:  
Aguascalientes | Colima | Guadalajara | Jalisco | Puerto Vallarta | Tepic

| Nivel de Escalación | Área   | Información de contacto                               |   |  |
|---------------------|--|---|---|--|
|                     |  | Nombre  | Teléfono  | Email                                  |
| 1<br>2 horas        | Operación  | Centro de Atención de Servicio Empresarial - 24 horas | Tel. [REDACTED]<br>[REDACTED]                         |  |
| 2<br>2 horas        | Supervisor                                       | Pool Supervisores                                     | Tel. [REDACTED]                                       |  |
|                     |  | Guardia   | Cel. [REDACTED]                                       |  |
|                     |  | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED]                | Tel. [REDACTED]<br>Tel. [REDACTED]<br>Tel. [REDACTED] | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] |
| 3<br>4 horas        | Subgerente                                       | [REDACTED]  | Tel. [REDACTED]                                       | [REDACTED]                             |
| 4<br>4 horas        | Gerente  | [REDACTED]  | Tel. [REDACTED]<br>Cel. [REDACTED]                    | [REDACTED]                             |
| 5<br>4 horas        | Coordinador Nacional                             | [REDACTED]  | [REDACTED]<br>Cel. [REDACTED]                         | [REDACTED]                             |
| 6<br>8 horas        | Subdirector de Atención a Clientes Empresariales | [REDACTED]  | Tel. [REDACTED]<br>Cel. [REDACTED]                    | [REDACTED]                             |
| 7<br>8 horas        | Director de Atención a Clientes Empresariales    | [REDACTED]  | Tel. [REDACTED]                                       | [REDACTED]                             |

## 2.4 CASE Hermosillo

Áreas de atención:

Ciudad Obregón | Culiacán | Hermosillo | La Paz | Los Mochis | Mazatlán | Nogales

| Nivel de Escalación | Área   | Información de contacto                               |                               |            |
|---------------------|--|---|-------------------------------|------------|
|                     |  | Nombre  | Teléfono                      | Email      |
| 1<br>2 horas        | Operación  | Centro de Atención de Servicio Empresarial - 24 horas | [Redacted]                    |            |
| 2<br>2 horas        | Supervisor                                       | Pool Supervisores                                     | [Redacted]                    |            |
|                     |  | Guardia   | [Redacted]                    |            |
|                     |  | [Redacted]  | [Redacted]                    | [Redacted] |
| 3<br>4 horas        | Subgerente                                       | [Redacted]  | [Redacted]<br>Cel. [Redacted] | [Redacted] |
| 4<br>4 horas        | Gerente  | [Redacted]  | [Redacted]                    | [Redacted] |
| 5<br>4 horas        | Coordinador Nacional                             | [Redacted]  | [Redacted]                    | [Redacted] |
| 6<br>8 horas        | Subdirector de Atención a Clientes Empresariales | [Redacted]  | [Redacted]                    | [Redacted] |
| 7<br>8 horas        | Director de Atención a Clientes Empresariales    | [Redacted]  | [Redacted]                    | [Redacted] |

## 2.5 CASE Mérida

Áreas de atención:

Campeche | Quintana Roo | Chiapas | Yucatán | Tabasco | Oaxaca

| Nivel de Escalación | Área   | Información de contacto                               |   |  |
|---------------------|--|---|---|--|
|                     |  | Nombre  | Teléfono  | Email  |
| 1<br>2 horas        | Operación  | Centro de Atención de Servicio Empresarial - 24 horas |   |  |
| 2<br>2 horas        | Supervisor                                       | Pool Supervisores                                     |   |  |
|                     |  | Guardia   |   |  |
| 3<br>4 horas        | Subgerente                                       |   |   |  |
|                     |  |   |   |  |
| 4<br>4 horas        | Gerente  |   |   |  |
| 5<br>4 horas        | Coordinador Nacional                             |   |   |  |
| 6<br>8 horas        | Subdirector de Atención a Clientes Empresariales |   |   |  |
| 7<br>8 horas        | Director de Atención a Clientes Empresariales    |   | Tel. <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> | <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> |

## 2.6 CASE Monterrey

**Áreas de atención:**

Ciudad Victoria | Matamoros | Monterrey | Nuevo Laredo | Reynosa | Sabinas | Monclova | Piedras Negras | Saltillo | San Luis Potosí | Tampico | Zacatecas

| Nivel de Escalación | Área   | Información de contacto                               |            |            |
|---------------------|--|---|------------|------------|
|                     |  | Nombre  | Teléfono   | Email      |
| 1<br>2 horas        | Operación  | Centro de Atención de Servicio Empresarial - 24 horas | [Redacted] | [Redacted] |
| 2<br>2 horas        | Supervisor                                       | Pool Supervisores Guardia                             | [Redacted] | [Redacted] |
|                     |  | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
|                     |  | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
|                     |  | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 3<br>4 horas        | Subgerente                                       | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 4<br>4 horas        | Gerente  | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 5<br>4 horas        | Coordinador Nacional                             | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 6<br>8 horas        | Subdirector de Atención a Clientes Empresariales | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 7<br>8 horas        | Director de Atención a Clientes Empresariales    | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |

## 2.7 CASE Puebla

**Áreas de atención:**

Coatzacoalcos | Córdoba | Xalapa | Poza Rica | Puebla | Tlaxcala | Veracruz | Pachuca

| Nivel de Escalación | Área   | Información de contacto                               |            |            |
|---------------------|--|---|------------|------------|
|                     |  | Nombre  | Teléfono   | Email      |
| 1<br>2 horas        | Operación  | Centro de Atención de Servicio Empresarial - 24 horas | [Redacted] | [Redacted] |
| 2<br>2 horas        | Supervisor                                       | Pool Supervisores<br>Guardia<br>Guardia               | [Redacted] | [Redacted] |
|                     |  | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 3<br>4 horas        | Subgerente                                       | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 4<br>4 horas        | Gerente  | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 5<br>4 horas        | Coordinador Nacional                             | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 6<br>8 horas        | Subdirector de Atención a Clientes Empresariales | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 7<br>8 horas        | Director de Atención a Clientes Empresariales    | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |

## 2.8 CASE Querétaro

Áreas de atención:  
Celaya | Irapuato | León | Morelia | Querétaro | Zamora

| Nivel de Escalación | Área   | Información de contacto                               |            |  |
|---------------------|--|---|------------|--|
|                     |  | Nombre  | Teléfono   | Email  |
| 1<br>2 horas        | Operación  | Centro de Atención de Servicio Empresarial - 24 horas | [Redacted] |  |
| 2<br>2 horas        | Supervisor                                       | Pool Supervisores<br>Guardia                          | [Redacted] |  |
|                     |  | [Redacted]  | [Redacted] | <a href="mailto:gmendezj@telmex.com">gmendezj@telmex.com</a><br><a href="mailto:anavarri@rednacional.com">anavarri@rednacional.com</a><br><a href="mailto:rpulidoj@rednacional.com">rpulidoj@rednacional.com</a><br><a href="mailto:odeleon@rednacional.com">odeleon@rednacional.com</a> |
| 3<br>4 horas        | Subgerente                                       | [Redacted]  | [Redacted] | <a href="mailto:jobedoll@telmex.com">jobedoll@telmex.com</a>   |
| 4<br>4 horas        | Gerente  | [Redacted]  | [Redacted] | <a href="mailto:lthurtad@telmexomsasi.com">lthurtad@telmexomsasi.com</a>   |
| 5<br>4 horas        | Coordinador Nacional                             | [Redacted]  | [Redacted] | <a href="mailto:mendeze@telmexomsasi.com">mendeze@telmexomsasi.com</a>   |
| 6<br>8 horas        | Subdirector de Atención a Clientes Empresariales | [Redacted]  | [Redacted] | <a href="mailto:sveloz@telmex.com">sveloz@telmex.com</a>   |
| 7<br>8 horas        | Director de Atención a Clientes Empresariales    | [Redacted]  | [Redacted] | <a href="mailto:ehguerre@telmex.com">ehguerre@telmex.com</a>   |

## 2.9 CASE San Juan

Áreas de atención:  
Ciudad de México y Zona Metropolitana | Edo. Méx. | Morelos | Guerrero

| Nivel de Escalación | Área   | Información de contacto                               |            |            |
|---------------------|--|---|------------|------------|
|                     |  | Nombre  | Teléfono   | Email      |
| 1<br>2 horas        | Operación  | Centro de Atención de Servicio Empresarial - 24 horas | [Redacted] | [Redacted] |
| 2<br>2 horas        | Supervisor                                       | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
|                     |  | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 3<br>4 horas        | Subgerente                                       | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 4<br>4 horas        | Gerente  | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 5<br>4 horas        | Coordinador Nacional                             | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 6<br>8 horas        | Subdirector de Atención a Clientes Empresariales | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |
| 7<br>8 horas        | Director de Atención a Clientes Empresariales    | [Redacted]  | [Redacted] | [Redacted] |

## 2.10 Red Noroeste

### Áreas de atención

Tijuana | Mexicali | Ensenada | San Luis Río Colorado | Rosarito | Tecate | San Quintín

| Nivel de Escalación | Área   | Nombre  | Información de contacto       |            |
|---------------------|--|---|-------------------------------|------------|
|                     |  |   | Teléfono                      | Email      |
| 1<br>2 horas        | Operación  | Centro de Atención de Servicio Empresarial - 24 horas | Tel. [REDACTED]               |            |
| 2<br>2 horas        | Supervisor                                       | Pool Supervisores                                     | [REDACTED]                    |            |
|                     |  | Guardia   | Tel. [REDACTED]<br>[REDACTED] | [REDACTED] |
| 3<br>4 horas        | Subgerente                                       | [REDACTED]  | [REDACTED]<br>[REDACTED]      | [REDACTED] |
| 4<br>4 horas        | Gerente  | [REDACTED]  | [REDACTED]<br>[REDACTED]      | [REDACTED] |
| 5<br>4 horas        | Coordinador Nacional                             | [REDACTED]  | [REDACTED]<br>[REDACTED]      | [REDACTED] |
| 6<br>8 horas        | Subdirector de Atención a Clientes Empresariales | [REDACTED]  | [REDACTED]<br>[REDACTED]      | [REDACTED] |
| 7<br>8 horas        | Director de Atención a Clientes Empresariales    | [REDACTED]  | [REDACTED]                    | [REDACTED] |

## Descripción del Servicio Afectado

| No. | Descripción del Servicio Afectado  | Tiempo de respuesta |
|-----|--|---------------------|
| 1   | Fallas que causan a "LA SECRETARIA" quede fuera de servicio de telefonía local, larga distancia internacional, 800, celular, resto del mundo. (Troncales, <u>DID's</u> )   | 2 horas             |
| 2   | Fallas que causan a "LA SECRETARIA" una constante degradación del servicio. (Troncales, <u>DID's</u> ). Eco, Intermitencias, Ruido   | 4 horas             |
| 3   | Fallas que causan a "LA SECRETARIA" quede fuera de servicio el internet asimétrico, líneas telefónicas.  | 8 horas             |
| 4   | Fallas esporádicas que no evitan que "LA SECRETARIA" pueda continuar con el procesamiento de llamadas, como puede ser una sola desconexión o una llamada con ruido (Troncales, <u>DID's</u> ), Internet asimétrico, líneas telefónicas | 24 horas            |
| 5   | Fallas que no afectan el procesamiento de llamadas, como puede ser el seguimiento que se hace a problemas anteriores Troncales, <u>DIDs</u> e Internet asimétrico, líneas telefónicas  | 36 horas            |





**I. Nombre del área que clasifica.**

Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios

**II. Identificación del documento del que se elabora la versión pública**

Contrato DGRMIS-DGIT-DAC-169/2024

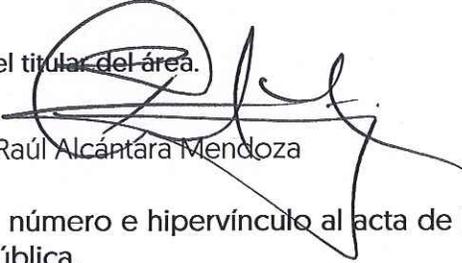
**III. Partes o secciones clasificadas, así como las páginas que la conforman.**

La información correspondiente a: RFC de servidores públicos páginas 1, 2, 19, 20 y 21; correo electrónico representante legal página 4; clave de cuenta bancaria persona moral e institución financiera página 6; cadena original, número de serie, certificado, todas de firmas electrónicas páginas 20 y 21; datos laborales de persona física, administrador del proyecto por parte del proveedor, experiencia profesional, grado académico de persona física administrador del proyecto del proveedor página 126 y 127; número PMP en diploma de certificación persona física; y número telefónicos trabajadores del proveedor páginas de 131 a 150

**IV. Fundamento legal, indicando el nombre del ordenamiento, el o los artículos, fracción(es), párrafo(s) con base en los cuales se sustente la clasificación; así como las razones o circunstancias que motivaron la misma.**

La información señalada se clasifica como confidencial con fundamento en los artículos 113 fracción I y III de la LFTAIP y 116 primer párrafo de la LGTAIP. Por tratarse de datos personales concernientes a una persona física identificada e identificable.

**V. Firma del titular del área.**

  
Lic. Raúl Alcántara Mendoza

**VI. Fecha, número e hipervínculo al acta de la sesión de Comité donde se aprobó la versión pública.**

ACTA\_24\_2024\_SIPOT\_3T\_2024, en la sesión celebrada el 16 de octubre de 2024.  
Disponibile para su consulta en:

[http://dsiappsdev.semarnat.gob.mx/inai/XXXIX/2024/SIPOT/ACTA\\_24\\_2024\\_SIPOT\\_3T\\_2024\\_FXXVIII](http://dsiappsdev.semarnat.gob.mx/inai/XXXIX/2024/SIPOT/ACTA_24_2024_SIPOT_3T_2024_FXXVIII)