



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL  
No. LA-16-512-016000997-N-14-2025

"SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA MDF, IDFS Y UPS"

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas del 23 de abril de 2025, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, Piso 17 ala "B", Colonia Anáhuac I Sección, C.P. 11320, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, se reunieron los servidores públicos y licitantes cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el Acto de Junta de Aclaraciones a la Licitación indicada al rubro de acuerdo con lo previsto en los artículos 33 último párrafo, y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante "La Ley", así como el Apartado III, inciso b), numeral 3, de la Convocatoria a la Licitación.

### I. INICIO DEL ACTO

Se procedió al registro de los servidores públicos asistentes al acto.

El Acto fue presidido por **Rebeca Pérez Chacón**, Directora de Adquisiciones y Contratos, de conformidad con el lineamiento II.3.1 inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT.

### II. RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

Quien preside el acto, fue asistido por los representantes del área requirente, quienes solventaron las preguntas de carácter técnico, cuyos nombres y firmas aparece al final de la presente acta.

Se hace constar que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de "La Ley", las solicitudes de aclaración a la licitación y el manifiesto de interés en participar, a través de Compras MX, de los siguientes licitantes:

No.	Nombre, razón o denominación social	No. de solicitudes de aclaraciones
1	EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V.	3
2	AURA SERVICIOS INTEGRALES Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	4
3	TECNOLOGIA EN SISTEMAS DE APOYO, S.A.	15
4	POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V.	6
5	CONSORCIO DE INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN LOGO, S.A. DE C.V.	1

Se informa que los licitantes ATRIA SOLUTIONS, S.A. DE C.V., MANAO, S.A. DE C.V., SILCOM INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V., manifestaron interés en participar, sin realizar solicitudes de aclaración

### III. PRECISIÓN

Se hace la siguiente precisión a los Términos de Referencia por parte del área requirente y técnica.





### Precisión No. 1

Dice:

#### 3.- Forma de Adjudicación

La evaluación será por el mecanismo de puntos o porcentajes.

Debe decir:

#### 3.- Forma de Adjudicación

La evaluación será por el mecanismo binario.

### Precisión No. 2

Se modifica el formato de propuesta económica, mismo que se Anexa a la presente Acta.

## IV. SOLICITUDES DE ACLARACIÓN Y CONTESTACIONES.

Acto seguido, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la licitación presentadas en tiempo y forma por los licitantes interesados, así como de las respuestas otorgadas por el área requirente y técnica, tal como se indica a continuación:

### EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V.

TÉCNICO. 3 FORMA DE ADJUDICACIÓN.

1.- PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRECISAR EL MÉTODO DE EVALUACIÓN QUE SE APLICARÁ EN LA ADJUDICACIÓN? ESTO DEBIDO A QUE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA MENCIONAN LA UTILIZACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES, MIENTRAS QUE LA CONVOCATORIA SEÑALA UN CRITERIO BINARIO. ¿CUÁL SERÁ EL MECANISMO DEFINITIVO PARA GARANTIZAR CLARIDAD Y COHERENCIA EN EL PROCESO?

RESPUESTA: Se informa que se aplicara el mecanismo de evaluación binario, como se señala en la precisión No. 1.

OTROS. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

2.- PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE ADOpte EL MÉTODO DE PUNTOS Y PORCENTAJES, SE PROPORCIONE A LOS LICITANTES UN CUADRO DETALLADO CON LOS REQUISITOS Y PUNTOS ASIGNABLES POR CADA CATEGORÍA, TODO CON EL FIN DE ASEGURAR QUE LA DEPENDENCIA OBTENGA LAS MEJORES CONDICIONES EN CUANTO A EXPERIENCIA, CALIDAD, CAPACIDAD Y ECONOMÍA, OPTIMIZANDO ASÍ LOS BENEFICIOS PARA EL ESTADO.

RESPUESTA: Se informa que se aplicara el mecanismo de evaluación binario, como se señala en la precisión No. 1.

LEGAL-ADMINISTRATIVA

3.- PREGUNTA: DICE: P). PARA LA EVALUACIÓN DE LA PROPOSICIÓN SE UTILIZARÁ EL CRITERIO DE EVALUACIÓN BINARIO. SERÁ POSIBLE QUE LA CONVOCANTE NOS ACLARE EL MÉTODO DE EVALUACIÓN QUE SE APLICARÁ EN ESTE PROCESO? ESTO DEBIDO A QUE LA CONVOCATORIA MENCIONA EL USO DEL CRITERIO BINARIO, MIENTRAS QUE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA SUGIEREN QUE SE EMPLEARÁN PUNTOS Y PORCENTAJES.

RESPUESTA: Se informa que se aplicara el mecanismo de evaluación binario, como se señala en la precisión No. 1.

### AURA SERVICIOS INTEGRALES Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.





TÉCNICO. TÉRMINOS DE REFERENCIA PUNTO 24 NUMERAL 6

1.- PREGUNTA: EN RELACIÓN AL DOCUMENTO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA, EN EL PUNTO 24 INFORMACIÓN A PRESENTAR, EN SU NUMERAL 6, SOLICITAN PRESENTAR METODOLOGÍA A EMPLEAR PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO, POR LO QUE DEBERÁ PRESENTAR CERTIFICACIONES VIGENTES EN MATERIA DE SEGURIDAD E HIGIENE. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS AMABLE CON EL FIN DE NO LIMITAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, SE PERMITA PRESENTAR DC3 O CONSTANCIA DE CAPACITACIÓN EMITIDA POR LA SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL DE: NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-STPS-2008: EDIFICIOS, LOCALES Y ÁREAS DE TRABAJO-CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD. ESTABLECE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD EN EDIFICIOS, LOCALES Y ÁREAS DE TRABAJO Y/O NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-026-STPS-2008: ESTABLECER LOS REQUERIMIENTOS EN CUANTO A LOS COLORES Y SEÑALES DE SEGURIDAD E HIGIENE Y LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS POR FLUIDOS CONDUCTOS EN TUBERÍAS Y/O NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-030-STPS-2009, SERVICIOS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-FUNCIONES Y ACTIVIDADES. ESTABLECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES QUE DEBERÁN REALIZAR LOS SERVICIOS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA PREVENIR ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE TRABAJO. A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA:** El licitante podrá presentar certificaciones vigentes en materia de seguridad e higiene, formatos DC3 de su personal o constancias de capacitación relacionados siempre y cuando correspondan a alguna(s) de la(s) normas solicitadas por la Convocante.

TÉCNICO. TÉRMINOS DE REFERENCIA NUMERAL 5

2.- PREGUNTA: EN REFERENCIA A LA VISITA REALIZADA POR LOS LICITANTES EL DÍA 21 DE ABRIL, LA CONVOCANTE SOLICITA INTEGRAR EL REPORTE DE ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO EN LA PROPOSICIÓN TÉCNICA CON EL FIN DE QUE LOS LICITANTES CONSIDEREN LOS ASPECTOS NECESARIOS PARA UNA PROPUESTA ACORDE A LAS NECESIDADES ACTUALES ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA:** Es correcta su apreciación, sin ser una limitante para los licitantes que no asistieron a la visita.

TÉCNICO. TÉRMINOS DE REFERENCIA PUNTO 5. NUMERAL 3

3.- PREGUNTA: EN RELACIÓN AL DOCUMENTO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA EN SU PUNTO 5 MANTENIMIENTO CORRECTIVO, NUMERAL 3, SOLICITA LA CONVOCANTE APROVISIONAMIENTO DE 3 UPS DE 2.2 KVA, LO ANTERIOR ¿INCLUYE EL SUMINISTRO DE LOS UPS, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA:** Es correcta su apreciación

TÉCNICO. TÉRMINOS DE REFERENCIA

4.- PREGUNTA: EN RELACIÓN AL DOCUMENTO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA, NOS PUEDE INDICAR EL MODELO DE LAS CÁMARAS HUAWEI.

**RESPUESTA:** El modelo de las cámaras marca Huawei es IPC6321-VR.

### TECNOLOGIA EN SISTEMAS DE APOYO, S.A.

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO INCISO 3 FORMA DE ADJUDICACIÓN

1.- PREGUNTA: CREEMOS QUE HAY UN ERROR, EN EL NUMERAL 3 DEL ANEXO TECNICO, SE REFIERE QUE LA ADJUDICACION SE REALIZARA A TRAVES DE LA EVALUACION POR EL MECANISMO DE PUNTOS Y PORCENTAJES, Y EN EL NUMERAL 24 DOCUMENTACION A PRESENTAR PARECIERA QUE SE LLEVARA ACABO UNA EVALUACION BINARIA. FAVOR DE ACLARAR.

**RESPUESTA:** Se informa que se aplicara el mecanismo de evaluación binario, como se señala en la precisión No. 1.

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO INCISO 4.2.11 MANTENIMIENTO MAYOR A SISTEMA DE CCTV





2.- PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LAS CREDENCIALES DEL SISTEMA PARA REALIZAR LA OPERACION DE DEPURACION DE LA BASE DE DATOS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

**RESPUESTA: Es correcta su apreciación**

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO INCISO 4.2.11 MANTENIMIENTO MAYOR A SISTEMA DE CCTV

3.- PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORME SI ¿EL SISTEMA DE CCTV, CUENTAN CON UN SERVIDOR NTP PARA LA SINCRONIZACIÓN DE HORARIO?

**RESPUESTA: El sistema de CCTV no cuenta con un servidor de NTP; sin embargo la SEMARNAT si cuenta con un servidor de NTP; por lo que, de requerirlo, el proveedor deberá de realizar el ajuste a las configuraciones de dicho sistema.**

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO INCISO 4.2.11 MANTENIMIENTO MAYOR A SISTEMA DE CCTV

4.- PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS PRUEBAS FUNCIONALES DE LAS CAMARA SON DE OPERACIÓN, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?

**RESPUESTA: Es correcta su apreciación.**

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO INCISO 4.2.11 MANTENIMIENTO MAYOR A SISTEMA DE CCTV

5.- PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE EN CASO DE SER ADJUDICADOS, PARE REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE DEPURACION DE LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA ¿LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ ACCESOS LA ADMINISTRADOR A LA BDD?

**RESPUESTA: Es correcta su apreciación.**

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO INCISO 4.2.11 MANTENIMIENTO MAYOR A SISTEMA DE CCTV

6.- PREGUNTA: ENTENDEMOS QUE EN CASO DE SER ADJUDICADOS, PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES EN EL SERVIDOR DE GRABACIÓN ¿LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ ACCESOS DE ADMINISTRADOR?

**RESPUESTA: Es correcta su apreciación.**

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO INCISO 4.2.11 MANTENIMIENTO MAYOR A SISTEMA DE CCTV

7.- PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE LLEVAR A CABO UNA INTEGRACION DE NUESTRA PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR UN MAYOR DETALLE DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR PARA CUBRIR ESTE APARTADO, ASÍ COMO DE SU ALCANCE. FAVOR DE ACLARAR

**RESPUESTA: El licitante adjudicado deberá de considerar todos los elementos necesarios para mantener en óptimas condiciones de operación el sistema de CCTV, durante la vigencia del servicio.**

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO CCTV

8.- PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON LA DOCUMENTACIÓN DE LOS EQUIPOS QUE INTEGRAN EL SISTEMA DE CCTV (DIRECCIONES IP, USUARIOS, ETC.).

**RESPUESTA: Es correcta su apreciación.**

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO UPS

9.- PREGUNTA: EN CASO DE IDENTIFICAR EQUIPOS UPS ALARMADOS, LOS LICITANTES DEBERAN CONSIDERAR DENTRO DE SU PROPUESTA ECONOMICA EL COSTO DE TODAS LAS REFACCIONES (PILAS, LEDS, ETC.) Y SERVICIOS, QUE PUDIERAN ATENDER DICHA AFECTACIÓN, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA: Es correcta su apreciación.**

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO AIRE ACONDICIONADO





10.- PREGUNTA: PARA EL CASO DE LOS MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LAS CLAVES DE ACCESO CORRESPONDIENTES?

**RESPUESTA:** . Es correcta su apreciación.

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO AIRE ACONDICIONADO

11.- PREGUNTA: PARA EL CASO DE LOS MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO, EN CASO DE REQUERIR DE AJUSTES DE PARAMETROS, ¿ESTOS PODRAN SER REALIZADOS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, O DEBERAN SER REALIZADOS POR EL FABRICANTE DEL EQUIPO?

**RESPUESTA:** El licitante adjudicado deberá considerar todos los elementos necesarios, incluido ajustes de parámetros, para mantener en óptimas condiciones de operación los sistemas de aire acondicionado, durante la vigencia del servicio.

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO AIRE ACONDICIONADO

12.- PREGUNTA: PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO A LAS CONDESADORA DEL AIRE ACONDICIONADO, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO TENDRA ACCESO A ESTOS EQUIPOS SIN RESTRICCIÓN ALGUNA?

**RESPUESTA:** Es correcta su apreciación; lo anterior, considerando los tiempos de la SEMARNAT y previa autorización en situaciones donde se requiera de actividades que afecten la disponibilidad del aire acondicionado.

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO NUMERAL 24 DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR.

13.- PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE ¿LA CONVOCANTE SOLO ESTA REQUIRIENDO LA ACREDITACION DE UN TECNICO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO?

**RESPUESTA:** Se deberá acreditar un técnico, mismo que se encontrará en sitio, considerando lo establecido en el numeral "6.2 Horario de servicio para soporte"; así mismo, el LICITANTE deberá asignar a un Administrador del Servicio que gestione las actividades descritas en los presentes términos de referencia una vez adjudicado en contrato.

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO NUMERAL 24 DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR.

14.- PREGUNTA: SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACLARE COMO SE RELACIONA QUE EL LICITANTE CUENTE CON METODOLOGÍAS QUE PERMITAN GARANTIZAR LA CORRECTA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA SEMARNAT, Y LA PRESENTACIÓN DE CERTIFICACIONES VIGENTES EN MATERIA DE SEGURIDAD E HIGIENE, TODA VEZ QUE ESTE REQUERIMIENTO, PARECIERA NO TENER UNA RELACIÓN CON EL SERVICIO SOLICITADO.

**RESPUESTA:** La solicitud de las certificaciones, considerando lo establecido en los Términos de Referencia, tienen como finalidad lo siguiente: -Establecer las condiciones de seguridad para la realización de actividades de mantenimiento de las instalaciones eléctricas en los centros de trabajo, a fin de evitar accidentes al personal responsable de llevarlas a cabo y a personas ajenas a dichas actividades que pudieran estar expuestas. - Establecer los requisitos mínimos para que el patrón seleccione, adquiera y proporcione a sus trabajadores, el equipo de protección personal correspondiente para protegerlos de los agentes del medio ambiente de trabajo que puedan dañar su integridad física y su salud. -Establecer los requerimientos en cuanto a los colores y señales de seguridad e higiene y la identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías. -Establecer los requerimientos para la prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo.

TÉCNICO. ANEXO TÉCNICO NUMERAL 24 DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR.

15.- PREGUNTA: LA CONVOCANTE SOLICITA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR POR LO MENOS COPIA DE 5 LIBERACIONES DE FIANZAS O CARTA DE CUMPLIMIENTO (PARA EL CASO DE EMPRESAS DEL SECTOR PRIVADO) MEDIANTE LOS CUALES SE ACREDITE LA EXPERIENCIA Y EL CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS MISMOS, EN LOS CUALES HAYA





PRESTADO LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE AIRES DE PRECISIÓN, CONDENSADORAS, SISTEMA CONTRA INCENDIO, CONTROL DE ACCESO MDF/IDF, CCTV, UPS Y ENERGÍA ELÉCTRICA. ENTENDEMOS QUE PARA LA ACREDITACION DE ESTE PUNTO BASTARA CON LAS LIBERACIONES DE FIANZA Y CARTAS DE SATISFACCIÓN CORRESPONDIENTES A CONTRATOS EN LOS QUE SE HAYAN PRESTADO MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS (AIERE ACONDICIONADO, PLANTAS DE EMERGENCIA, UPS, ETC.), CCTV, AIRES ACONDICIONADO, CONTROL DE ACCESO, SISTEMAS CONTRA INCENCIO Y/O ENERGÍA ELECTRICA, ¿ES CORRECTA NUESTRA PRECIACIÓN?

**RESPUESTA:** Es correcta su apreciación.

### POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V.

TÉCNICO. TÉRMINOS DE REFERENCIA NUMERAL 24 DOCUMENTOS A PRESENTAR.

1.- PREGUNTA: INCISO 1. INCISO 1. SOLICITAN ACREDITAR LA EXPERIENCIA DEL TECNICO. ¿DEBEMOS ENTENDER QUE SE DEBERA PRESENTAR DOCUMENTACION DE AL MENOS UN TECNICO QUE DOMINE TODAS LAS TECNOLOGIAS O BIEN SE PUEDE PRESENTAR DOCUMENTACION DE UN TECNICO ESPECIALISTA POR TECNOLOGIA, ES DECIR, UNO PARA CABLEADO UTP, UNO PARA AIRE ACONDICIONADO, UNO PARA UPS-ENERGIA, ES CORRECTA NUESTA APRECIACION?

**RESPUESTA:** Se deberá presentar la documentación que acredite que el técnico propuesto domine todas las tecnologías para atender cualquier afectación en los sistemas descritos en los Términos de Referencia.

LEGAL ADMINISTRATIVA. IV. NUMERAL 9 CUMPLIMIENTO DE NORMAS.

2.- PREGUNTA: EL ESCRITO DEL ANEXO 7, DEBEMOS ENTENDER QUE DICHO ESCRITO, DEBERÁ VENIR ACOMPAÑADO DE LAS DC3 DEL PERSONAL TÉCNICO PROPUESTO, PARA DEMOSTRAR QUE EN EFECTO SE CUMPLE CON ESTE PUNTO, ES CORRECTO?

**RESPUESTA:** No es correcta su apreciación, para efectos de la documentación legal –administrativa basta con la presentación del escrito referido en el ANEXO 7

TÉCNICO. TÉRMINOS DE REFERENCIA NUMERAL 24 DOCUMENTOS A PRESENTAR.

3.- PREGUNTA: INCISO 2. SOLICITAN UN TECNICO QUE CUENTE CON AL MENOS 3 CONSTANCIAS. ¿DEBEMOS ENTENDER QUE SE PUEDE PRESENTAR AL MENOS UN TECNICO QUE CUENTE CON LAS 3 CONSTANCIAS, O BIEN, SE PUEDEN PRESENTAR 3 TECNICOS, CADA UNO CON UNA CONSTANCIA, DE CADA UNA DE LAS ESPECIALIDADES INDICADAS, ES CORRECTO?

**RESPUESTA:** El licitante deberá presentar al menos un técnico que cuente con las 3 constancias.

TÉCNICO. TÉRMINOS DE REFERENCIA NUMERAL 24 DOCUMENTOS A PRESENTAR.

4.- PREGUNTA: INCISO 8. SOLICITAN PRESENTAR AL MENOS 5 LIBERACIONES DE FIANZA O CARTA DE CUMPLIMIENTO, CON SU CONTRATO RESPECTIVO. ¿DEBEMOS ENTENDER QUE SE PODRAN PRESENTAR CONTRATOS QUE EN SU CONJUNTO INTEGREN SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A UNO O MAS DE LOS SISTEMAS LISTADOS (AIRES DE PRECISION, CONDENSADORAS, SISTEMA CONTRA INCENDIO, CONTROL DE ACCESO, CCTV, UPS, ENERGIA), DE TAL FORMA QUE LA TOTALIDAD DE LOS CONTRATOS PRESENTADOS, COMPLETEN LA TOTALIDAD DE LOS SISTEMAS LISTADOS, ES CORRECTO? O BIEN, ¿REQUIEREN CONTRATOS IDENTICOS A LOS DE LA PRESENTE LICITACION?

**RESPUESTA:** El licitante deberá presentar liberaciones de fianza o cartas de satisfacción relacionadas con contratos que en su conjunto integren servicios de mantenimiento a uno o más de los sistemas listados (aires de precisión, condensadoras, sistema contra incendio, control de acceso, cctv, ups, energía), de tal forma que la totalidad de los contratos presentados, completen la totalidad de los sistemas listados en los Términos de Referencia.

TÉCNICO. TÉRMINOS DE REFERENCIA.





5.- PREGUNTA: ¿SOLICITA LA CONVOCANTE, PARA ESTE PROCEDIMIENTO, UN TECNICO EN SITIO, EN HORARIO HÁBIL, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?

RESPUESTA: El horario de atención es de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes; sin embargo, en caso de tener una falla técnica en días u horarios no laborales como son sábados, domingos y días festivos, la SEMARNAT solicitará, mediante mesa de servicio al proveedor, atender el incidente en sitio hasta su solución sin costos adicionales para la Secretaría.

TÉCNICO. TÉRMINOS DE REFERENCIA.

6.- PREGUNTA: ¿LA PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁ INCLUIR TODAS LAS PARTES, REFACCIONES, PARTES DE REPUESTO, BATERÍAS, MANO DE OBRA, Y ATENCIÓN DE TODOS LOS CORRECTIVOS EN LOS TIEMPOS ESPECIFICADOS, LAS VECES QUE SEA NECESARIO Y QUE SURJAN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?

RESPUESTA: Es correcta su apreciación, los licitantes deberán contemplar en cada concepto de la propuesta económica todas las refacciones y actividades necesarias para la correcta prestación del servicio.

### CONSORCIO DE INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN LOGO, S.A. DE C.V.

OTROS.

1.- PREGUNTA: EL CATALOGO DE CONCEPTOS DEL ARCHIVO "PROP ECO.PDF" Y "PROP ECO EDIT.XLSX" NO COINCIDE CON TODAS LAS CANTIDADES DE LA TABLA DEL INCISO 4.1 LISTA DE EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR, DEL ARCHIVO "TERMINOS REF.PDF" Y "TERMINOS REF ED.DOCX", SIENDO LAS CANTIDADES Y CONCEPTOS QUE NO COINCIDEN LOS SIGUIENTES: NUMERAL 3 AIRE ACONDICIONADO HUAWEI 35 KW REQUIEREN 1 EN LA TABLA DEL ARCHIVO DE REFERENCIA SOLICITAN 4 NUMERAL 4 CÁMARA HUAWEI N/A REQUIEREN 17 EN LA TABLA DEL ARCHIVO DE REFERENCIA SOLICITAN 20 NUMERAL 5 CENTRAL CONTROL ACCESO TYCOSUN REQUIEREN 2 LECTORAS BIOMETRICOS 2 EN LA TABLA DEL ARCHIVO DE REFERENCIA SOLICITAN 1 NUMERAL 6 LECTORA CONTROL ACCESO SUPREMA 5000 REGISTROS REQUIEREN 1 EN LA TABLA DEL ARCHIVO DE REFERENCIA SOLICITAN 2 NUMERAL 8 PDU RACK HUAWEI 20 A REQUIEREN 17 EN LA TABLA DEL ARCHIVO DE REFERENCIA SOLICITAN 106 NUMERAL 15 APROVISIONAMIENTO DE EQUIPO DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA (UPS) --- 2.2 KVA REQUIEREN 3 EN LA TABLA DEL ARCHIVO DE REFERENCIA SOLICITAN 0 PREGUNTA: ¿PODRIAN ACLARAR CUALES SON LAS CANTIDADES REALES A COTIZAR? YA QUE POR EJEMPLO TAN SOLO EL CONCEPTO DE PDU RACK EN LA PROPUESTA ECONOMICA ES DE SOLO 17 UNIDADES Y EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA INCISO 4.1 ES DE 106 UNIDADES, O ¿SOLO SE PAGARÁ EL MANTENIMIENTO A 17 UNIDADES Y LAS DEMAS SERAN PAGADAS APARTE, DEPENDIENDO LAS NECESIDADES DE LA SECRETARIA?

RESPUESTA: Se aclara con la Precisión 2 del Área Técnica y Requirente. (Se anexa formato de propuesta económica)

De conformidad con lo establecido en el artículo 46 del Reglamento de "La Ley", se otorga un plazo hasta las 17:50 horas del día 23 de abril de 2025, para dar oportunidad a los licitantes de leer y, en su caso, formular las solicitudes de aclaración que consideren necesarias en relación con las contestaciones emitidas, para lo cual deberán cumplir con lo siguiente:

- Deberá ser de forma electrónica, única y exclusivamente a través de Compras MX, dando cumplimiento a los términos y condiciones que regulan el citado medio electrónico.

Finalmente, en atención a lo estipulado en el artículo 46 del Reglamento de "La Ley" se informa que el cierre de la Junta de Aclaraciones será a las 17:50 horas del día 23 de abril de 2025, en la Sala 2 de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, piso 17, Ala "B", Col. Anáhuac I Sección, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, C.P. 11320.





## V. CIERRE DE ACTA.

De conformidad con el artículo 33 de “La Ley”, esta acta forma parte integrante de la convocatoria a la Licitación Pública Electrónica Nacional No. LA-16-512-016000997-N-14-2025.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, esta acta estará disponible en la dirección electrónica <https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/>, sustituyendo este procedimiento a la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar, se dio por terminado este acto, siendo las 11:30 horas, del día 23 de abril de 2025.

Esta Acta consta de 14 fojas (9 fojas corresponden al presente instrumento, 4 fojas corresponde al reporte del sistema Compras MX y 1 foja corresponde al formato de propuesta económica), firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

### POR EL ÁREA CONTRATANTE:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Rebeca Pérez Chacón	Directora de Adquisiciones y Contratos	

### POR EL ÁREA REQUIRENTE Y TÉCNICA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Juan Roque Cesar Ayala	Subdirector de Administración de Bienes Informáticos	
Pedro López Colín	Jefe de Departamento de Instalaciones y Cableado	





**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Miguel Ramos Reyes	Subdirector de Auditoría	

**POR LA UNIDAD COORDINADORA DE ASUNTOS JURÍDICOS:**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Jessica Chantal Cruz Herrera	Jefe de Departamento de Dictámenes y Acuerdos Interinstitucionales	

----- FIN DEL ACTA -----





Procedimiento LA-16-512-016000997-N-14-2025

Código del expediente  
E-2025-00033001

Número de procedimiento de contratación ①

LA-16-512-016000997-N-14-2025

Estatus del procedimiento de contratación ②

VIGENTE JA

Código interno del procedimiento

P-2025-00026747

Nombre del procedimiento de contratación

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA H.D.F, ID.FS Y UPS

Licitantes que han presentado proposición:

0

Datos Generales    Requerimientos    **Solicitudes de aclaración**    Proposiciones    Evaluación    Configuración de OSD    Folio    Datos relevantes del contenido    Bitácora de acciones

**Juntas de Aclaraciones del Procedimiento**

Junta aclaraciones 1

Fecha y hora de junta de aclaraciones \*

23/04/2025 11:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de Compras MX \*

22/04/2025 11:00

Empresas que han manifestado interés en participar

Q. BUSCAR

Exportar / Listado

Num.	Licitante	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
1	ATRIA SOLUTIONS SA DE CV	21/04/2025 10:49	21/04/2025 10:49			
2	AURA SERVICIOS INTEGRALES Y COMUNICACIONES SA DE CV	21/04/2025 18:50	21/04/2025 18:52			
3	BANANA TECHNOLOGIES GROUP S DE RL DE CV	22/04/2025 13:37				
4	CONSORCIO DE INGENIERIA Y CONSTRUCCION LOCO SA DE CV	21/04/2025 11:30	22/04/2025 10:01			
5	COPI DISEÑO, MANTENIMIENTO, DISTRIBUCION Y CONSTRUCCION SA DE CV	21/04/2025 13:31				
6	EMZO REAL SOLUTIONS SA DE CV	21/04/2025 15:42	21/04/2025 15:43			
7	MANAO SA DE CV	17/04/2025 13:53	17/04/2025 14:00			
8	POWER SYSTEMS SERVICE SA DE CV	20/04/2025 13:14	22/04/2025 09:48			
9	SILCOM INFORMATICA Y COMUNICACIONES SA DE CV	22/04/2025 11:05	22/04/2025 11:08			
10	SIMEC SERVICIOS DE INGENIERIA, MECANICA, ELECTRICA Y CIVIL SA DE CV	22/04/2025 11:12				



← Regresar

Solicitudes de aclaración



# Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

© 2025 | 00.0.0

Terminos y condiciones

Handwritten signature in blue ink at the bottom right of the page.

Procedimiento LA-16-512-016000997-N-14-2025

Código del expediente  
E-2025-000333001

Número de procedimiento de contratación  
LA-16-512-016000997-N-14-2025

Estatus del procedimiento de contratación  
VICENTE JA

Código interno del procedimiento  
P-2025-00025747

Nombre del procedimiento de contratación  
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA MDF, IDFS Y UPS

Licitantes que han presentado proposición:  
0

Datos Generales    Requerimientos    **Solicitudes de aclaración**    Proposiciones    Evaluación    Configuración de OSD    Folio    Datos relevantes del contrato    Bitácora de acciones

### Juntas de Aclaraciones del Procedimiento

#### Junta aclaraciones 1

Fecha y hora de junta de aclaraciones \*  
23/04/2025 11:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de Compras MX \*  
22/04/2025 11:00

Empresas que han manifestado interés en participar

Q. BUSCAR

Exportar listado

Núm.	Licitante	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
11	SOLUCIONES TECNOLOGICAS Y DE NEGOCIO CITIC SA DE CV	18/04/2025 21:43				
12	TECNOLOGIA EN SISTEMAS DE APOYO SA	21/04/2025 14:35	21/04/2025 16:34			

« < 1 2 > » 10 ▾

← Regresar

Solicitudes de aclaración



# Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

© 2025 | 0.0.0.0

Términos y condiciones

Handwritten signature and initials in blue ink.

Servicios de Mantenimiento para MDF, IDFSY, UPS							
Partida #	Equipo	Marca	Capacidad	A	C	D	Importe por 8 meses sin IVA (D x 8)
				Volumen requerido	Precio unitario mensual sin IVA	Importe mensual sin IVA (A x C)	
1	AIRE ACONDICIONADO	FREYVEN	1.2 KW	6			
2	AIRE ACONDICIONADO	HUAWEI	25 KW	9			
3	AIRE ACONDICIONADO	HUAWEI	35 KW	4			
4	CÁMARA	HUAWEI	N/A	20			
5	CENTRAL CONTROL ACCESO	TYCOSUN	2 LECTORAS BIOMÉTRICOS	1			
6	LECTORA CONTROL ACCESO	SUPREMA	5000 REGISTROS	2			
7	PDU PRINCIPAL	SQD	600 A	1			
8	PDU RACK	HUAWEI	20 A	106			
9	PDU SECUNDARIO	HUAWEI	400 A	1			
10	SENSOR HUMO	HUAWEI	N/A	16			
11	SERVIDOR MONITOREO	HUAWEI	N/A	17			
12	SIST CONTRA INCENDIO	EDWARDS	(VACÍO)	1			
13	UPS	SCHNEIDER	10 KVA	16			
14	UPS EATON 160 KVA	EATON	160 KVA	1			
15	APROVISIONAMIENTO DE EQUIPO DE ENERGÍA (ININTERRUMPIDA (UPS))	---	2.2 KVA	3			
				Subtotal=			
				IVA=			
				Total=			

*[Handwritten Signature]*

Letra: monto total (por la totalidad de la partida ofertada): \_\_\_\_\_ pesos\_/100 M.N. IVA incluido

Los precios serán fijos durante la vigencia del contrato y hasta la prestación total de los servicios a entera satisfacción de la SEMARNAT.  
 Los precios se expresan en moneda nacional (pesos mexicanos) a dos decimales.  
 Los precios ofertados ya consideran todos los costos incluidos  
 La cotización tendrá una vigencia de 90 días naturales.

*[Handwritten Signatures]*

