



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

"SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA"

En la Ciudad de México, siendo las **09:00 horas del 23 de julio de 2025**, en la Sala 2 de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, Piso 17 ala "B", Colonia Anáhuac I Sección, C.P. 11320, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, se reunieron los servidores públicos y licitantes cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el Acto de Junta de Aclaraciones a la Licitación indicada al rubro de acuerdo con lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante "**La Ley**", así como el numeral 9.1 de la Convocatoria a la Licitación.

I. INICIO DEL ACTO

Se procedió al registro de los servidores públicos asistentes al acto.

El Acto fue presidido por **José Fortino López Juárez, Subdirector de Adquisiciones y Obras**, de conformidad con el lineamiento II.3.1 inciso b) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT.

II. ACLARACIONES

El área técnica y requirente realza las siguientes precisiones:

Aclaración 1

Página 6, tercer párrafo, Términos de referencia.

Dice:

Durante la toma de operación de la infraestructura y sistemas de los Centros de Datos, el licitante ganador deberá garantizar en todo momento la continuidad de los servicios ofrecidos, así como la consulta y uso de los sistemas y servicios configurados en los Centros de Datos y que son utilizados por las Unidades Administrativas; de tal forma que, en su caso, el licitante adjudicado deberá realizar el pago de servicios al proveedor saliente por la continuidad de la operación durante el tiempo para la correcta toma de operaciones, sin costos adicionales para la SEMARNAT. La SEMARNAT no intervendrá en las negociaciones entre empresas para la continuidad de la operación.

Debe decir:

Durante la toma de operación de la infraestructura y sistemas de los Centros de Datos, el licitante ganador deberá garantizar en todo momento la continuidad de los servicios ofrecidos, así como la consulta y uso de los sistemas y servicios configurados en los Centros de Datos y que son utilizados por las Unidades Administrativas; de tal forma que, en su caso, el licitante adjudicado deberá realizar todas las acciones y gestiones pertinentes con el proveedor saliente para garantizar la continuidad de la operación durante el tiempo para la correcta toma de operaciones, sin costos adicionales para la SEMARNAT. La SEMARNAT no intervendrá en las negociaciones entre empresas para la continuidad de la operación.





Aclaración 2

Tabla de Evaluación de Puntos o Porcentajes

Dice:

Subrubro Capacidad de los Recursos Económicos y Equipamiento; Puntos Máximos: 10:

Subrubro	Puntos Asignados
a) Capacidad de los Recursos económicos	5
b) Equipamiento	5

Debe decir

Subrubro Capacidad de los Recursos Económicos y Equipamiento; Puntos Máximos: 9:

Subrubro	Puntos Asignados
a) Capacidad de los Recursos económicos	4.5
b) Equipamiento	4.5

III. RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

Se hace constar que se recibieron, de conformidad al artículo 44 de “La Ley”, las solicitudes de aclaración a la licitación y el manifiesto de interés en participar, a través de Compras MX, de los siguientes licitantes:

No.	Nombre, razón o denominación social	No. de solicitudes de aclaraciones
1	B DRIVE IT, S.A. DE C.V.	99
2	SCO PROYECTOS E INGENIERÍA, S. DE R.L. DE C.V.	8
3	SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS, S.A. DE C.V.	50
4	TRIARA.COM, S.A. DE C.V.	103

Se informa que los licitantes EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V., ENGINE CORE, S.A. DE C.V., MEXICANA DE ALTA COMUNICACIÓN EMPRESARIAL, S.A. DE C.V., RESPUESTA INTEGRAL A EMERGENCIAS AMBIENTALES, S.A. DE C.V., TURRENT & CAMERON CONSULTANTS, S.A. DE C.V. Y UNINET, S.A. DE C.V., manifestaron interés en participar, sin realizar solicitudes de aclaración.

IV. SOLICITUDES DE ACLARACIÓN Y CONTESTACIONES.

Acto seguido, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la licitación presentadas en tiempo y forma por los licitantes interesados, así como de las respuestas otorgadas por el área requirente y técnica, tal como se indica a continuación:





Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
TRIARA.COM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	4.0 INCISO J. REQUISITOS QUE AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA E INDISPENS...	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE ESTE REQUERIMIENTO QUEDARA CUMPLIDO CON LA MANIFESTACION DE INTERES DEL LICITANTE PRESENTADA A TRAVES DE LA PLATAFORMA COMPRAS MX	SE DEBERÁ DE PRESENTAR EL ANEXO 11 A O 11 B SEGÚN SEA EL CASO
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CONVOCATORIA	<p>DICE: SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES INMUEBLES Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS "SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA" LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-16-512-016000997-N-37-2025 4.2 PROPUESTA TÉCNICA A)PROPUESTA TÉCNICA FIRMADA POR EL LICITANTE O EN CASO DE PERSONA MORAL, POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE, EN EL QUE SE ESPECIFIQUE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE, EN CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS ESPECIFICACIONES Y CONDICIONES TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS Y LEGALES ESTABLECIDAS EN EL ANEXO 14 TÉRMINOS DE REFERENCIA, DANDO CUMPLIMIENTO A TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS EN EL MISMO Y EMPLEANDO LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA QUE ESTABLEZCA LA SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO, ADEMÁS DE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA PARA LA EVALUACIÓN POR PUNTOS O PORCENTAJES.</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA TÉCNICA SE REQUERIRA CONSIDERAR DOCUMENTACIÓN DONDE SE AFIRME QUE SE CUBER CON TODAS LAS ESPECIFICACIONES Y CONDICIONES ESTABLECIDAS EN EL ANEXO 14 TÉRMINOS DE REFERENCIA?</p>	NO ES CORRECTO, DEBERA DE DESARROLLAR SU PROPUESTA CONFORME A LO SOLICITADO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, Y DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN CADA RUBRO.
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	4.1 DOCUMENTACIÓN LEGAL ADMINISTRATIVA. INCISO E	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE LAS IDENTIFICACIONES OFICIALES VÁLIDAS A PRESENTAR PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO REQUERIDO SON: CREDENCIAL PARA VOTAR VIGENTE EXPEDIDA POR EL INE O IFE, PASAPORTE VIGENTE O CÉDULA PROFESIONAL? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	4.1 DOCUMENTACIÓN LEGAL ADMINISTRATIVA. INCISO I	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EN CASO DE QUE NO SE PARTICIPE DE MANERA CONJUNTA, BASTARÁ CON PRESENTARSE UNA CARTA MANIFESTÁNDOLO. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.





B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	4.1 DOCUMENTACIÓN LEGAL ADMINISTRATIVA. INCISO J ANEXO 11 A, 11B	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE DE ACUERDO CON LA NUEVA PLATAFORMA COMPRAS MX EL MANIFIESTO DE INTERÉS ACEPTADO ES AQUEL QUE SE OBTIENE POR MEDIO DE LA PLATAFORMA Y DE MANERA AUTOMÁTICA AL MANIFESTAR INTERÉS A TRAVÉS DE LA FIRMA ELECTRÓNICA E-FIRMA SIN NECESIDAD DE PRESENTAR EL ANEXO 11 ESCRITO DE MANIFESTACIÓN DE INTERÉS (PERSONAS MORALES) O ANEXO 11 B ESCRITO DE MANIFESTACIÓN DE INTERÉS (PERSONAS FÍSICAS). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL FORMATO QUE EMITE LA PLATAFORMA COMPRAS MX, ES PARA PODER ENVIAR SOLICITUDES DE ACLARACIÓN Y ESTAN SEAN CONTESTADAS, EL ANEXO 11 LO DEBEN DE PRESENTAR COMO REQUISITO DE LA LICITACIÓN
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	4.1 DOCUMENTACIÓN LEGAL ADMINISTRATIVA. INCISO N ANEXO 18 A	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO REQUERIDO, LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR ANEXO 18 A O 18 B SEGÚN EL CASO ADEMÁS DEL ACUSE Y MANIFIESTO DE PARTICULARES CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DEL AÑO EN CURSO, EN EL QUE SE AFIRME O NIEGUE LA EXISTENCIA DE VÍNCULOS O RELACIONES DE NEGOCIOS, LABORALES, PROFESIONALES, PERSONALES O DE PARENTESCO POR CONSANGUINIDAD O AFINIDAD HASTA EL CUARTO GRADO CON SERVIDORES PÚBLICOS, OBTENIDO DESDE LA PÁGINA: HTTPS://MANIFIESTO.BUENGOBIERNO.GOB.MX/SMP- WEB/LOGINPAGE.JSF . FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ÚNICAMENTE SE DEBERÁ DE PRESENTAR EL FORMATO REQUERIDO
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	DOCUMENTOS DE CARÁCTER INFORMATIVO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS SIGUIENTES ANEXOS: ANEXO 2 LISTA DE VERIFICACIÓN DE PROPOSICIONES, ANEXO 17 MODELO DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO, ANEXO 22 PROGRAMAS DE CADENAS PRODUCTIVAS DEL GOBIERNO FEDERAL, ANEXO 23 PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE LAS INFRACCIONES Y SANCIONES A LICITANTES, PRESTADOR DEL SERVICIOS, SON INFORMATIVOS Y NO SE REQUIERE INTEGRAR NINGUNA MANIFESTACIÓN AL RESPECTO EN NUESTRA PROPUESTA. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SON INFORMATIVOS





B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	4.3 PROPUESTA ECONÓMICA	<p>DICE :EL LICITANTE DEBERÁ IDENTIFICAR CADA UNA DE LAS HOJAS QUE INTEGRAN SU PROPOSICIÓN CON LOS DATOS SIGUIENTES A PIE DE PÁGINA: CON</p> <p>ALINEACIÓN A LA DERECHA, NÚMERO DE LICITACIÓN Y REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES Y CENTRADO EL NÚMERO DE PÁGINA SEÑALANDO EN TODAS ESTAS: EL TOTAL DE HOJAS QUE LA INTEGRAN (POR EJEMPLO , 1 DE 50, 2 DE 50, ETC DE CONFOMRIDAD CON EL ARTÍCULO 50 DEL REGLAMENTO. DICHS DATOS DEBERÁ REFLEJASRE EN LA IMPRESIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE SE REALICEN DURANTE EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE ES INDISTINTO LA UBICACION DEL NÚMERO DE LICITACIÓN Y REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES ASI COMO EL FORMATO DE FOLIO DE LA PROPUESTA, YA QUE DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 50 DEL REGLAMENTO DE LA LAASSP, EL REQUISITO INDICA QUE CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS QUE INTEGREN LA PROPOSICIÓN Y AQUÉLLOS DISTINTOS A ÉSTA, DEBERÁN ESTAR FOLIADOS EN TODAS Y CADA UNA DE LAS HOJAS QUE LOS INTEGREN. AL EFECTO, SE DEBERÁN NUMERAR DE MANERA INDIVIDUAL LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA, ASÍ COMO EL RESTO DE LOS DOCUMENTOS QUE ENTREGUE EL LICITANTE. ESTA PREVISIÓN SE INDICARÁ EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA. EN EL CASO DE QUE ALGUNA O ALGUNAS HOJAS DE LOS DOCUMENTOS MENCIONADOS EN EL PÁRRAFO ANTERIOR CAREZCAN DE FOLIO Y SE CONSTATE QUE LA O LAS HOJAS NO FOLIADAS MANTIENEN CONTINUIDAD, LA CONVOCANTE NO PODRÁ DESECHAR LA PROPOSICIÓN. EN EL SUPUESTO DE QUE FALTE ALGUNA HOJA Y LA OMISIÓN PUEDA SER CUBIERTA CON INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PROPIA PROPOSICIÓN O CON LOS DOCUMENTOS DISTINTOS A LA MISMA, LA CONVOCANTE TAMPOCO PODRÁ DESECHAR LA PROPOSICIÓN. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	EN DONDE LOS UBIQUE ES INDISTINTO SIEMPRE Y CUANDO LOS PRESENTE
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	2.10 MODELO DE CONTRATO	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO PROPUESTO EN EL ANEXO 16 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, SERÁ ADECUADO CONFORME A LOS SERVICIOS REQUERIDOS, CONSIDERANDO AQUELLAS MODIFICACIONES QUE LLEGAREN A DERIVARSE DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES.FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	3.3 PROPOSICIÓN CONJUNTA.	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL MODELO DE CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA PROPUESTO EN EL ANEXO 10 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, PODRÁ SER MODIFICADO POR LOS LICITANTES COMO ESTIMEN CONVENIENTE, DEBIENDO CONTENER AL MENOS LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN LOS ARTÍCULOS 45 DE LA LEY Y 44 DE SU REGLAMENTO. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PUEDE SER MODIFICADO, SIEMPRE Y CUANDO NO SE OMITAN REQUISITOS SOLICITADOS





B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	3.3 PROPOSICIÓN CONJUNTA. INCISO A).	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS INTEGRANTES DE LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA, ESTIPULARAN DE FORMA EXPRESA EN SU CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, QUE CADA UNO DE LOS FIRMANTES QUEDARÁ OBLIGADO JUNTO CON LOS DEMÁS INTEGRANTES, YA SEA EN FORMA SOLIDARIA O MANCOMUNADA, SEGÚN SE CONVENGA, PARA EFECTOS DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN Y DEL CONTRATO, EN CASO DE QUE SE LES ADJUDIQUE; DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN LOS ARTÍCULOS 45 DE LA LEY Y 44 FRACCIÓN II INCISO E) DE SU REGLAMENTO, SIENDO ÉSTA UNA DECISIÓN EXPRESA DE LOS LICITANTES. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE APLICARÁ LO QUE SEÑALA LA NORMATIVIDAD.
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	2.1 MODELO DEL CONTRATO	ENTENDEMOS QUE EL ANEXO 16 MODELO DE CONTRATO ES SOLO DE CONOCIMIENTO, POR LO QUE NO DEBE FORMAR PARTE DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE, ¿ES CORRECTO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	3.3 PROPOSICIÓN CONJUNTA	ENTENDEMOS QUE EL ANEXO 11B QUE SE SOLICITA COMO PARTE DEL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, SERÁ SUSTITUIDO POR EL MANIFIESTO DE INTERÉS QUE SE GENERA DE MANERA AUTOMÁTICA EN LA PLATAFORMA DE COMPRASMX, ¿ES CORRECTO?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ PRESENTAR EL ANEXO 11 A O 11 B SEGÚN SEA EL CASO
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	3.3 PROPOSICIÓN CONJUNTA	ENTENDEMOS QUE EL ANEXO 10 CONVENIO DE PROPOSICIÓN CONJUNTA, PUEDE SER ADECUADO POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LO ESTABLECIDO EN ARTÍCULO 45 DE LA LAASSP Y EL 44 DE SU REGLAMENTO, ¿ES CORRECTO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PUEDE SER MODIFICADO, SIEMPRE Y CUANDO NO SE OMITAN REQUISITOS SOLICITADOS
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	4.1 DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA INCISO J)	ENTENDEMOS QUE EL ANEXO 11B QUE SE SOLICITA COMO PARTE DEL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, SERÁ SUSTITUIDO POR EL MANIFIESTO DE INTERÉS QUE SE GENERA DE MANERA AUTOMÁTICA EN LA PLATAFORMA DE COMPRASMX, ¿ES CORRECTO?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ PRESENTAR EL ANEXO 11 A O 11 B SEGÚN SEA EL CASO
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 17 MODELO DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO	ENTENDEMOS QUE ESTE ANEXO ES DE CARÁCTER INFORMATIVO, POR LO QUE NO DEBERÁ FORMAR PARTE DE LA PROPUESTA, ¿ES CORRECTO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 22 PROGRAMA DE CADENAS PRODUCTIVAS DEL GOBIERNO FEDERAL	ENTENDEMOS QUE EL ANEXO 22 ES DE CARÁCTER INFORMATIVO Y OPCIONAL PARA LOS LICITANTES QUE DECIDAN AFILIARSE A DICHO PROGRAMA, POR LO QUE NO DEBERÁ FORMAR PARTE DE LA PROPUESTA, ¿ES CORRECTO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 23 PROCEDIMIENTO DE INFRACCIONES Y SANCIONES A LICITANTES, PREST DEL SERV	ENTENDEMOS QUE ESTE ANEXO ES DE CARÁCTER INFORMATIVO, POR LO QUE NO DEBERÁ FORMAR PARTE DE LA PROPUESTA, ¿ES CORRECTO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTO DEL SERVICIO	DICE: EL PROVEEDOR SERÁ EL RESPONSABLE DE LLEVAR A CABO LA ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS SERVICIOS Y COMPONENTES DE TIC ENTRE LOS CENTROS DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO DE LA SEMARNAT. PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE COMPARTIR EL INVENTARIO DE TODOS LOS COMPONENTES QUE REQUIERE LA ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO?	EL PROVEEDOR DEBERÁ DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APÉNDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR, POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LOS SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWITCH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS ÓPTICAS -GABINETES DE 42 U





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

				<ul style="list-style-type: none">-CONEXIONES DE ENERGÍA ELÉCTRICA A TABLERO PRINCIPAL-KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACIÓN FÍSICA DE SERVIDORES)-EQUIPO DE MONITOREO-CABLEADO ETHERNET (UTP)-PANELES DE PARCHEO-ORGANIZADORES-EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTO DEL SERVICIO	<p>DICE: LA SEMARNAT REQUIERE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA INFRAESTRUCTURA QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN OPERACIÓN. EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EL LICITANTE ADJUDICADO, DEBERÁ CONSIDERAR DOS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT QUE PROPORCIONAN LA DISPONIBILIDAD DE LAS OPERACIONES EN LOS SERVICIOS DE TIC QUE OTORGA LA DGIT A LAS DIVERSAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, ASÍ COMO A LA CIUDADANÍA:</p> <ul style="list-style-type: none">• EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO UBICADO EN LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA), INSURGENTES SUR 2416, PISO 4 Y 5, ALA SUR Y PONIENTE, COL. COPILCO EL BAJO, DEL COYOACÁN, MÉXICO DF, 04340• EL CENTRO DE DATOS ALTERNO (DRP) UBICADO EN LA SEMARNAT, AV. EJÉRCITO NACIONAL NÚM. 223, COL. ANÁHUAC, DEMARCACIÓN TERRITORIAL MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 11320 <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN SE REQUIERE EN ABOS SITIOS?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTO DEL SERVICIO	<p>DICE: TODOS LOS ELEMENTOS (INFRAESTRUCTURA, SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y APLICATIVOS, ENTE OTROS) DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTOS DEBERÁN QUEDAR MONITOREADOS POR HERRAMIENTAS DE SOFTWARE LIBRE; POR LO TANTO, EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR TODAS LAS ACCIONES PERTINENTES PARA REGISTRAR LOS SERVICIOS ACTUALES Y NUEVOS ELEMENTOS QUE SURJAN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. LOS ELEMENTOS Y PARÁMETROS PARA EL MONITOREO DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS SE LISTAN EN EL "APÉNDICE 1 - PARÁMETROS ? MONITOREO</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO TIENE QUE PROPONER UNA SOLUCIÓN DE MONITOREO?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; LA HERRAMIENTA PROPUESTA DEBERÁ ESTAR BASADA EN SOFTWARE LIBRE.
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTO DEL SERVICIO	<p>SI LA PREGUNTA ANTERIOR ES AFIRMATIVA. ¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR SI DICHO SERVICIO SE PUEDE DAR DE FORMA REMOTA O REQUIEREN DICHA SOLUCIÓN EN LAS INSTALACIONES DE SEMARNAT?</p>	LA HERRAMIENTA DE MONITOREO DEBERÁ ESTAR INSTALADA EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO DE LA SEMARNAT; EL PROVEEDOR DEBERÁ DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA CORRECTA PUESTA EN OPERACIÓN; POR LO QUE, LA SEMARNAT SOLO PROPORCIONARÁ EL ESPACIO EN EL CENTRO DE DATOS





Acta de Junta de Aclaraciones No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTO DEL SERVICIO	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR, POR LO MENOS, CON DOS CERTIFICACIONES VIGENTES QUE ACREDITEN SUS NIVELES DE SERVICIO EN CUANTO A LA GESTIÓN DE SERVICIOS, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ESTÁNDAR DE ASEGURAMIENTO Y DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, E INSTALACIÓN DE CENTROS DE DATOS, MISMAS QUE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA</p> <p>PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR QUE CERTIFICACIONES SON LAS QUE REQUIERE?</p>	<p>RESPECTO AL PERSONAL, EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO (AP) DEBERÁ ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACIÓN EN PMP VIGENTE EMITIDA POR EL PMI Y LA CERTIFICACIÓN SCRUM MASTER.</p> <p>EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS) DEBERÁ ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACIÓN EN LA CERTIFICACIÓN ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR Y SCRUM MASTER.</p> <p>RESPECTO A LA EMPRESA, DEBERÁ ACREDITAR CUANDO MENOS UNA DE LAS SIGUIENTES NORMAS: • ISO 22301 • ISO/IEC 27001:2013</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTO DEL SERVICIO	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR, POR LO MENOS, CON DOS CERTIFICACIONES VIGENTES QUE ACREDITEN SUS NIVELES DE SERVICIO EN CUANTO A LA GESTIÓN DE SERVICIOS, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ESTÁNDAR DE ASEGURAMIENTO Y DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, E INSTALACIÓN DE CENTROS DE DATOS, MISMAS QUE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHAS CERTIFICACIONES SERÁN ENTREGADAS POR EL LICITANTE ADJUDICADO?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; LAS CERTIFICACIONES DEBERÁN SER PRESENTADAS POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES EN EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN, DEBIDO A QUE SON CONSIDERADAS EN EL MECANISMO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS O PORCENTAJES</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTO DEL SERVICIO	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PROVEER CÁMARAS IP DE VIDEO VIGILANCIA DE ALTA DEFINICIÓN CON SOPORTE MÍNIMO DE 1920 X 1080 @30 FPS Y 1280 X 720P @30 FPS, OMNIDIRECCIONALES/MOTORIZADA, COMPRESIÓN H.264, Y CON UN DISEÑO QUE CONSIDERE SU ALMACENAMIENTO EN LÍNEA POR 60 DÍAS NATURALES (TANTO EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO, COMO EN EL ALTERNO) PARA PODER VISUALIZAR EL INTERIOR DE LOS CENTROS DE DATOS Y TODO EL EQUIPAMIENTO NECESARIO, EVITANDO PUNTOS CIEGOS EN SU INTERIOR; EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR LAS CÁMARAS QUE CONSIDERE PERTINENTES DE ACUERDO AL DISEÑO FÍSICO DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO, Y PROVEER A LA SEMARNAT EL ACCESO VÍA REMOTA, A LOS OPERADORES QUE SE DESIGNEN, QUE NO SERÁN MÁS DE 3.</p> <p>PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR CUANTAS CÁMARAS REQUIERE POR CENTRO DE DATOS (PRIMARIO Y ALTERNO)?</p>	<p>EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO SE REQUIEREN 4; EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNO SE REQUIEREN 5</p>





TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTO DEL SERVICIO	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR TODO EL LICENCIAMIENTO ADICIONAL QUE SE REQUIERA, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EXCLUYENDO LICENCIAMIENTO ORACLE. TODO EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER REGISTRADO A FIN DE SALVAGUARDAR DE TODO INCUMPLIMIENTO A LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: ¿ PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR QUE TIPO DE LICENCIAMIENTO SE DEBE DE CONSIDERAR COMO ADICIONAL?</p>	<p>LA SEMARNAT ÚNICAMENTE PROPORCIONARÁ EL LICENCIAMIENTO UTILIZADO POR LAS BASES DE DATOS ORACLE, ASÍ COMO EL UTILIZADO POR LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS QUE SE ENCUENTREN EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTROS DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO DE LA SEMARNAT; EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR TODO EL LICENCIAMIENTO Y/O SUSCRIPCIONES REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS 8 DOMINIOS TECNOLÓGICOS, MISMO QUE A CONTINUACIÓN SE LISTAN:</p> <ul style="list-style-type: none">-VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES-BASES DE DATOS-SISTEMAS OPERATIVOS-BALANCEADORES DE CARGAS-RESPALDO Y RECUPERACIÓN-SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO-SOPORTE A LAS PLATAFORMAS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES-DIRECTORIO ACTIVO
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-5 SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACION	<p>PREGUNTA: ¿ PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR QUE TECNOLOGÍA UTILIZA ACTUALMENTE PARA ESTE SERVICIO?</p>	<p>LA HERRAMIENTA DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN ES BACULA</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8.- REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR LA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO CON PERSONAL EXPERTO DE CADA DOMINIO TECNOLÓGICO, CONSIDERANDO UN ESQUEMA PRESENCIAL DE 9 A 19 HRS ENTRE SEMANA.</p> <p>PREGUNTA: ¿ PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR , SI EL PERSONAL EN SITIO REQUERIDO DE 9 A 19 HRS ENTRE SEMANA, ¿ CUÁNTOS LUGARES SE PREVERÁN EN LAS INSTALACIONES?</p>	<p>LA SEMARNAT PROPORCIONARÁ 8 LUGARES PARA EL PERSONAL EN SITIO</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8.- REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR LA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO CON PERSONAL EXPERTO DE CADA DOMINIO TECNOLÓGICO, CONSIDERANDO UN ESQUEMA PRESENCIAL DE 9 A 19 HRS ENTRE SEMANA.</p> <p>PREGUNTA: ¿ PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR CUÁL ES EL NÚMERO ESPECÍFICO DE LOS INGENIEROS QUE TIENEN QUE ESTAR EN SITIO?</p>	<p>SE REQUIERE UNA PERSONA DE SOPORTE EN SITIO POR CADA SERVICIO (DOMINIO TECNOLÓGICO), MISMOS QUE SE LISTAN A CONTINUACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none">-VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES-BASES DE DATOS-SISTEMAS OPERATIVOS-BALANCEADORES DE CARGAS-RESPALDO Y RECUPERACIÓN-SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO-SOPORTE A LAS PLATAFORMAS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES-DIRECTORIO ACTIVO <p>ES DECIR, 8 PERSONAS EN SITIO PARA OTORGAR EL SOPORTE TÉCNICO DE FORMA COMPLETA, CONSIDERANDO LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA</p>





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8.- REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR LA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO CON PERSONAL EXPERTO DE CADA DOMINIO TECNOLÓGICO, CONSIDERANDO UN ESQUEMA PRESENCIAL DE 9 A 19 HRS ENTRE SEMANA. PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI REQUIERE 1 INGENIERO POR SERVICIO MENCIONADO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REQUIERE DE UNA PERSONA POR CADA SERVICIO DESCRITO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8.- REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	DICE: TODOS LOS ELEMENTOS (INFRAESTRUCTURA, SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y APLICATIVOS, ENTRE OTROS) DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTOS DEBERÁN QUEDAR MONITOREADOS POR HERRAMIENTAS DE SOFTWARE LIBRE. PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR QUE TECNOLOGÍA OPENSOURCE SE TIENE ACTUALMENTE PARA MONITOREO?	EL SISTEMA DE MONITOREO ES PANDORA FM
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACION Y CONTENEDORES	DICE: PLATAFORMAS DE VIRTUALIZACIÓN UTILIZADAS POR LA SEMARNAT (VMWARE, HYPERV, ORACLE VM, PROXMOX). PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR QUE VERSIONES DE VMWARE, HYPERV, ORACLE VM Y PROXMOX SE TIENEN ACTUALMENTE?	ACTUALMENTE SE UTILIZA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE PROXMOX (VER. 7.4); SIN EMBARGO, CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT, PODRÁN CREARSE AMBIENTES VIRTUALES BAJO LAS PLATAFORMAS DE VMWARE, ORACLE VM Y/O HYPER_V
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACION Y CONTENEDORES	DICE: PLATAFORMAS DE VIRTUALIZACIÓN UTILIZADAS POR LA SEMARNAT (VMWARE, HYPERV, ORACLE VM, PROXMOX). PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR SI LAS LICENCIAS DE VMWARE SON PROPIEDAD DE SEMARNAT?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	DICE: DEBERÁ CONSIDERAR COMO MÍNIMO, LA CAPACIDAD Y CONOCIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DE BDS SIGUIENTES: PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS LICENCIAMIENTOS DE SOPORTE Y OPTIMIZACIÓN CON PROVEEDORES DE BDS TIENE QUE SER PROVISTO POR EL LICITANTE ADJUDICADO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-6 SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO	PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE COMPARTIR EL INVENTARIO DE LOS EQUIPOS SE TIENEN PARA EL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO?	ACTUALMENTE SE CUENTAN CON LOS SIGUIENTES EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO: -2 EQUIPOS NAS, NETWORK ATTACHED SERVERS, PERFIL AVANZADO, 40,000 - 100,000 IOPS -4 EQUIPOS DE UNIDAD DE ALMACENAMIENTO SAN FIBRA CANAL DE ALTO DESEMPEÑO, 60,000 A 120,000 IOPS -4 EQUIPOS SWITCHES DE COMUNICACIONES SAN SIN EMBARGO, PUEDEN INCREMENTAR O REDUCIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT





TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-6 SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO	DICE: TIEMPOS DE RESPUESTA ANTE INCIDENTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR QUE SLA APLICARÍA EN CASO DE REQUERIR QUE ALGUN INGENIERO SE TRASLADASE A LAS INSTALACIONES DONDE SE BRINDARA EL SERVICIO FUERA DEL HORARIO ESTIPULADO ENTRE SEMANA Y/O FIN DE SEMANA?	DEBERÁN ATENDERSE LOS NIVELES DE SERVICIO (SLA) ESTABLECIDOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	DICE: EL PROVEEDOR SERÁ EL RESPONSABLE DE LLEVAR A CABO LA ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS SERVICIOS Y COMPONENTES DE TIC ENTRE LOS CENTROS DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO DE LA SEMARNAT, CONTEMPLANDO LOS NIVELES NECESARIOS DE SEGURIDAD, CONTINUIDAD, DISPONIBILIDAD Y CAPACIDAD TECNOLÓGICA QUE RECOMIENDAN LAS MEJORES PRÁCTICAS INTERNACIONALES PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR ÚNICAMENTE REALIZARÁ SERVICIOS Y QUE LA INFRAESTRUCTURA ES RESPONSABILIDAD DE SEMARNAT?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR REALIZAR LA ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN, SOPORTE Y DEMÁS ACTIVIDADES DEFINIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA. LA SEMARNAT ÚNICAMENTE PROPORCIONARÁ LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN LOS APÉNDICES DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR LA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO, CON PERSONAL EXPERTO DE CADA DOMINIO TECNOLÓGICO, CONSIDERANDO UN ESQUEMA PRESENCIAL DE 09:00H A 19:00H ENTRE SEMANA EN LAS INSTALACIONES DE LA SEMARNAT UBICADA EN EJÉRCITO NACIONAL NÚMERO 223, COLONIA ANÁHUAC, DEMARCACIÓN TERRITORIAL MIGUEL HIDALGO, C.P. 11320, CIUDAD DE MÉXICO, PISO 17 – ALA A; DE FORMA REMOTA DE 19:01H A 08:59H ENTRE SEMANA Y 24 HR LOS FINES DE SEMANA PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERSONAL EN SITIO PUDE SER DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN CUBRIENDO EL HORARIO Y EL PERSONAL EXPERTO DE CADA DOMINIO TECNOLÓGICO ATIENDA Y RESUALVA DE MANERA REMOTA EN LOS HORARIOS SOLICITADOS?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; EL PERSONAL EN SITIO DEBERÁ DE CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIO E INCIDENCIAS QUE PUEDAN SUSCITARSE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	DICE: TODOS LOS ELEMENTOS (INFRAESTRUCTURA, SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y APLICATIVOS, ENTE OTROS) DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTOS DEBERÁN QUEDAR MONITOREADOS POR HERRAMIENTAS DE SOFTWARE LIBRE; POR LO TANTO, EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR TODAS LAS ACCIONES PERTINENTES PARA REGISTRAR LOS SERVICIOS ACTUALES Y NUEVOS ELEMENTOS QUE SURJAN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EL MONITOREO PUEDA REALIZARSE CON HERRAMIENTAS DEL LICITANTE ES UN ESQUEMA COMO SERVICIO Y DESDE LAS INSTALACIONES DEL LICITANTE, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA; EL MONITOREO DEBERÁ INSTALARSE EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO DE LA SEMARNAT Y SER DE TIPO SOFTWARE LIBRE (OPEN SOURCE)





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR, POR LO MENOS, CON DOS CERTIFICACIONES VIGENTES QUE ACREDITEN SUS NIVELES DE SERVICIO EN CUANTO A LA GESTIÓN DE SERVICIOS, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ESTÁNDAR DE ASEGURAMIENTO Y DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, E INSTALACIÓN DE CENTROS DE DATOS.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CERTIFICACIONES SON DE EMPRESA Y SE PUDE PRESENTAR LAS DEL CERTIFICACIONES DE SERVICIO DE CENTRO DE DATOS DEL LICITANTE?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, RESPECTO AL PERSONAL, EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO (AP) DEBERÁ ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none">-CERTIFICACIÓN EN PMP VIGENTE EMITIDA POR EL PMI Y LA CERTIFICACIÓN SCRUM MASTER. <p>EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS) DEBERÁ ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none">-CERTIFICACIÓN EN LA CERTIFICACIÓN ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR Y SCRUM MASTER. <p>RESPECTO A LA EMPRESA, DEBERÁ ACREDITAR CUANDO MENOS UNA DE LAS SIGUIENTES NORMAS:</p> <ul style="list-style-type: none">•ISO 22301•ISO/IEC 27001:2013
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS COMPONENTES DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO TÉCNICO Y CUALQUIER ELEMENTO Y/O EQUIPO REQUERIDO (EQUIPOS DE COMUNICACIONES CON PUERTOS ETHERNET 10 GB, TRANSCPTORES, RACKS, CONECTORES, CABLES, FIBRAS ÓPTICAS, ADECUACIONES, CONFIGURACIONES Y DEMÁS ELEMENTOS NECESARIOS) NUEVOS Y/O EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE OPERACIÓN, PARA REALIZAR LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APÉNDICE 6</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS EQUIPOS LAN TAMBIÉN SERÁN PROVISTOS POR LA SEMARNAT Y NO SE REQUIEREN POR PARTE DEL LICITANTE.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; LA SEMARNAT ÚNICAMENTE PROPORCIONARÁ LO DESCRITO EN LOS APÉNDICES DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL PAGO DE SERVICIOS AL PROVEEDOR SALIENTE POR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DURANTE EL TIEMPO PARA LA CORRECTA TOMA DE OPERACIONES, SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA SEMARNAT COMPARTA EL COSTO ACTUAL DE ESTOS SERVICIOS POR LOS QUE SE DEBERÁ PAGAR AL PROVEEDOR SALIENTE PARA QUE LOS LICITATES LO CONSIDEREN.</p>	<p>SE ATIENDE CON ACLARACIÓN 1, Y SE ACLARA QUE LA SEMARNAT SE ABSTIENE DE PARTICIPAR EN LOS ACUERDOS ENTRE PROVEEDORES ENTRANTE Y SALIENTE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD EN EL SERVICIO..</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: LA SEMARNAT PROPORCIONARÁ EL LICENCIAMIENTO UTILIZADO EN LAS MÁQUINAS VIRTUALES CON SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS (NO EL HIPERVISOR), BASES DE DATOS.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE QUIEN ES EL RESPONSABLE DEL LICENCIAMIENTO DEL HIPERVISOR Y QUE HIPERVISOR SE UTILIZA ACTUALMENTE</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; EL HIPERVISOR QUE ACTUALMENTE SE UTILIZA EN LA SEMARNAT ES PROXMOX</p>





TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: LA INFRAESTRUCTURA DEL AMBIENTE PARA EL PLAN DE CONTINUIDAD (BCP) SE ENCUENTRA UBICADA Y OPERANDO EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNO DE LA SECRETARÍA;</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL DÍA DE HOY EXISTE UNA REPLICACIÓN ENTRE LOS 2 CENTROS DE DATOS? DE SER CORRECTO, ¿CON QUE HERRAMIENTA SE REALIZA LA REPLICACIÓN?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; SE REALIZA A TRAVÉS DE DIVERSOS MECANISMOS COMO REPLICA POR HARDWARE, REPLICA POR BASES DE DATOS, SINCRONIZACIONES POR MEDIO SEGURO, ENTRE OTROS; SIN EMBARGO, ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS PARA GARANTIZAR LA REPLICACIÓN DE LOS SISTEMAS E INFORMACIÓN DESDE EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO HACIA EL CENTRO DE DATOS ALTERNO, ADEMÁS DE REALIZAR CUANDO MENOS UNA PRUEBA TOTAL SATISFACTORIA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE SE INCLUYA SOPORTE EMPRESARIAL PARA LAS SOLUCIONES DE HIPERVISOR Y CONTENEDORES DIRECTAMENTE CON EL FABRICANTE PARA MANTENER LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>EL SOPORTE EMPRESARIAL NO HA SIDO SOLICITADO Y NO ES UNA OBLIGACIÓN ESTABLECIDA EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA; SIN EMBARGO, EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIO E INCIDENTES DE LOS SERVICIOS EN LAS CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASE DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR COMO MÍNIMO, LA CAPACIDAD Y CONOCIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOPORTE ES DIRECTO CON PERSONAL DEL LICITANTE?</p>	<p>EL PERSONAL QUE EL PROVEEDOR DESIGNE EN SITIO DEBERÁ CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIO E INCIDENTES DE LOS SERVICIOS, EN LAS CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA. ASÍ MISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL PROVEEDOR, ÉSTE ÚLTIMO DEBERÁ SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASE DE DATOS	<p>DICE: BASES DE DATOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">• SQL SERVER• MYSQL• POSTGRESQL• MARIADB• MONGO DB• ORACLE <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICENCIAMIENTO DE LAS BASES DE DATOS ES RESPONSABILIDAD DE SEMARNAT?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>DICE: EL LICENCIAMIENTO MICROSOFT SERÁ PROPORCIONADO POR LA SEMARNAT</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICENCIAMIENTO DE ORACLE LINUX Y REDHAT NO FORMA PARTE DEL ALCANCE DE ESTA LICITACIÓN?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-5 SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONE LA HERRAMIENTA ACTUAL CON LA QUE SE REALIZAN LOS RESPALDOS YA QUE SOLICITAN RECUPERACIÓN DE RESPALDOS HISTÓRICOS</p>	<p>LA HERRAMIENTA DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN ES BACULA</p>





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-6 SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ ADMINISTRAR EL SOPORTE TÉCNICO, SI ES NECESARIO DIRECTO CON FABRICANTE, DE LOS EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE MANTENER LAS POLIZAS VIGENTES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO CON EL FABRICANTE SON RESPONSABILIDAD DE LA SEMARNAT?</p>	LA SEMARNAT SERÁ RESPONSABLE DE MANTENER ACTIVOS LOS ARRENDAMIENTOS DE LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APÉNDICE 6 – INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-7 SOPORTE A LAS PLATAFORMAS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE MANTENER LAS POLIZAS VIGENTES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO CON EL FABRICANTE SON RESPONSABILIDAD DE LA SEMARNAT?</p>	<p>ES RESPONSABILIDAD DE LA SEMARNAT MANTENER LAS PÓLIZAS VIGENTES DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MENCIONADA EN EL APÉNDICE 6 – INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO.</p> <p>ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR PROPORCIONAR LOS MANTENIMIENTOS NECESARIOS PARA LA CORRECTA OPERACIÓN CONSIDERANDO LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	CD-8 DIRECTORIO ACTIVO	<p>DICE: DEBERÁ REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DE TODOS LOS DIRECTORIOS ACTIVOS EN CUANTO A VERSIÓN, CONSIDERANDO LA INTEGRACIÓN DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE USUARIO FINAL EN LA VERSIÓN DE WINDOWS 11</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONE LA CANTIDAD DE EQUIPOS DE USUARIO FINAL QUE EXISTEN Y SUS UBICACIONES CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR EL ESFUERZO.</p>	LA SEMARNAT CUENTA CON 35 DIRECTORIOS ACTIVOS A NIVEL NACIONAL, APROXIMADAMENTE UNO POR ESTADO Y 4 EN LA CIUDAD DE MÉXICO
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	FINALIZACIÓN DEL SERVICIO	<p>DICE: CONSIDERANDO UN TIEMPO DE 60 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA CONCLUSIÓN DEL CONTRATO, ASÍ MISMO, EN LA SITUACIÓN DONDE APLIQUE, DEBERÁ REALIZAR EL BORRADO SEGURO DE LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS, LO CUAL NO GENERARÁ COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS 60 DÍAS SON PARA MANTENER LA OPERACIÓN TAL CUAL ESTABA AL ÚLTIMO DÍA DEL CONTRATO Y YA NO SE DEBERÁ ATENDER ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS?</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; DEBERÁ CONSIDERAR EL MANTENER LA OPERACIÓN A ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIO E INCIDENTES EN LAS CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	30. MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	<p>DICE: AL FINALIZAR LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EL PROVEEDOR SE OBLIGA A ENTREGAR EN MEDIOS ÓPTICOS, TODA LA INFORMACIÓN QUE HAYA SIDO GENERADA</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE TAMBIEN SE PODRÁ ENTREGAR EN UN DISCO DURO EXTERNO?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

[Handwritten signatures and initials in blue ink]





TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	31. CLÁUSULA DE SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO A POLÍTICAS DE SEGURIDAD	<p>DICE: LA SEMARNAT PODRÁ EFECTUAR REVISIONES ALEATORIAS Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD QUE NOS PERMITAN CONCRETAR LAS AUDITORÍAS INTERNAS DE SEGURIDAD PARA VERIFICAR EL NIVEL DE PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DERIVADO DEL SERVICIO, EL ALCANCE SERÁ TODOS LOS PROCESOS, SISTEMAS, PERSONAS Y UBICACIONES DEL PROVEEDOR. PARA ESTAS AUDITORÍAS SE TOMARÁ COMO REFERENCIA LA NORMA ISO/IEC 27001:2013 PARA LAS PRUEBAS DE DISEÑO Y SE UTILIZARÁN PRUEBAS TÉCNICAS DE HACKEO ÉTICO PARA MEDIR LA EFECTIVIDAD DE LOS CONTROLES, Y SERÁN EFECTUADAS A CONSIDERACIÓN DE LA SEMARNAT EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: LA SEGURIDAD FÍSICA Y/O LÓGICA NO ES PARTE DEL ALCANCE SOLICITADO EN ESTE ANEXO TÉCNICO POR LO CUAL SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE RECONSIDERE QUE LOS RESULTADOS NO SEA RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE</p>	SE ACEPTA SU PROPOSICIÓN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	FINALIZACION DEL SERVICIO	<p>DICE: 2 MESES ANTES Y 2 MESES POSTERIORES AL TÉRMINO DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR TODA LA INFORMACIÓN Y EL ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TOMA DE OPERACIÓN AL NUEVO PROVEEDOR DEL SERVICIO.</p> <p>PREGUNTA: ¿SE DEBE ENTENDER QUE EL PROVEEDOR ACTUAL, SERA QUIEN PROPORCIONE LA INFORMACIÓN AL NUEVO PROVEEDOR O SERA LA SEMARNAT?</p>	LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN SE REALIZARÁ DE FORMA CONJUNTA ENTRE LA SEMARNAT Y EL PROVEEDOR ACTUAL
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TERMINOS DE REFERENCIA 9.EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO (PERFILES)	<p>DICE: SE ENTIENDE QUE EL LICITANTE ADJUDICADO PRESENTARÁ EL LISTADO DE PERSONAL ASIGNADO PARA CADA CENTRO DE TRABAJO DE LA SEMARNAT DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE EL PUNTO EN EL CUAL INDICA EL LISTADO DE PERSONAL ASIGNADO EN CADA CENTRO DE TRABAJO DE LA SEMARNAT ES DE 9 RECURSOS PARA EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO UBICADO EN LA CONAGUA, Y LOS OTROS 9 RECURSOS PARA EL CENTRO DE DATOS ALTERNO (DRP) UBICADO EN LA SEMARNAT ? FAVOR DE PRONUNCIARSE</p>	<p>SE REQUIERE UNA PERSONA DE SOPORTE EN SITIO POR CADA SERVICIO (DOMINIO TECNOLÓGICO), MISMOS QUE SE LISTAN A CONTINUACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none">-VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES-BASES DE DATOS-SISTEMAS OPERATIVOS-BALANCEADORES DE CARGAS-RESPALDO Y RECUPERACIÓN-SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO-SOPORTE A LAS PLATAFORMAS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES-DIRECTORIO ACTIVO <p>ES DECIR, 8 PERSONAS EN SITIO PARA OTORGAR EL SOPORTE TÉCNICO DE FORMA COMPLETA, CONSIDERANDO LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	I. CAPACIDAD DEL LICITANTE DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA	<p>DICE:INCISO G FIRMA DEL TITULAR DEL CURRÍCULO EN CADA UNA DE LAS HOJAS QUE LO INTEGRAN.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE EL HECHO DE QUE EL CV ESTE RUBRICADO EN TODAS SUS HOJAS Y FIRMADO EN LA ÚLTIMA HOJA POR EL REPRESENTANTE LEGAL CUMPLE CON EL INCISO G? FAVOR DE PRONUNCIARSE</p>	SE ACEPTARÁ LOS CV ESTÉN RUBRICADOS EN TODAS SUS HOJAS Y FIRMADA LA ÚLTIMA TANTO POR EL REPRESENTANTE LEGAL COMO TITULAR DEL CV.
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	II.- EXP Y ESPECIALIDAD A)ESPECIALIDAD	<p>DICE:COPIA DE CONTRATOS Y/O PEDIDO CON LOS CUALES SE CUENTA CON UN EXPERIENCIA DE 2 AÑOS PRESENTANDO SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA: SERVICIOS CENTRO DE DATOS.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA MOSTRAR CONTRATOS EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	SE ACEPTA SU PROPUESTA, IDENTIFICANDO CLARAMENTE A LA EMPRESA PARTICIPANTE EN CADA CONTRATO





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

TRIARA.COM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	TERMINOS DE REFERENCIA NUMERAL 19 PENAS CONVENCIONALES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LA PENALIZACION SERA CALCULADA Y APLICADA CON BASE EN EL MONTO DEL SERVICIO/ENTREGABLE NO PROPORCIONADO/ENTREGADO OPORTUNAMENTE Y NO POR LA TOTALIDAD DEL MONTO MENSUAL DE LA FACTURA, LO ANTERIOR CONSIDERANDO LA PROPORCIONALIDAD DE QUE DEBE OBSERVARSE EN LA APLICACIÓN DE LAS SANCIONES CONTRACTUALES.	AL SER UN SERVICIO ADMINISTRADO QUE INTEGRA SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA, EL INCUMPLIMIENTO DE UNO IMPACTA DIRECTAMENTE; POR LO TANTO, LAS PENALIZACIONES SERÁN CONSIDERADAS CON BASE EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DEFINIDOS
TRIARA.COM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	TERMINOS DE REFERENCIA NUMERAL 20 DEDUCCIONES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LAS DEDUCTIVAS SERAN CALCULADAS Y APLICADAS CON BASE EN EL MONTO DEL SERVICIO NO PROPORCIONADO CONFORME A LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO Y NO POR LA TOTALIDAD DEL MONTO MENSUAL DE LA FACTURA, LO ANTERIOR CONSIDERANDO LA PROPORCIONALIDAD DE QUE DEBE OBSERVARSE EN LA APLICACIÓN DE LAS SANCIONES CONTRACTUALES.	AL SER UN SERVICIO ADMINISTRADO QUE INTEGRA SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA, EL INCUMPLIMIENTO DE UNO IMPACTA DIRECTAMENTE; POR LO TANTO, LAS DEDUCTIVAS SERÁN CONSIDERADAS CON BASE EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DEFINIDOS
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA 8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO ACTUALMENTE LA INFRAESTRUCTURA DEL AMBIENTE PARA EL PLAN DE CONTINUIDAD (BCP) SE ENCUENTRA UBICADA Y OPERANDO EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNO DE LA SECRETARÍA; EN ELLA SE TIENEN INSTALADOS Y CONFIGURADOS SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y APLICACIONES DE LOS SIGUIENTES SISTEMAS DE INFORMACIÓN CRÍTICOS DE LA SEMARNAT PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI REQUERIRA QUE SE MANEJE A NIVEL DOCUMENTAL UN PLAN DE CONTINUIDAD (BCP)?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL PLAN DE CONTINUIDAD DEBERÁ SE PROPORCIONADO CONSIDERANDO LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA 8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO ACTUALMENTE LA INFRAESTRUCTURA DEL AMBIENTE PARA EL PLAN DE CONTINUIDAD (BCP) SE ENCUENTRA UBICADA Y OPERANDO EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNO DE LA SECRETARÍA; EN ELLA SE TIENEN INSTALADOS Y CONFIGURADOS SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y APLICACIONES DE LOS SIGUIENTES SISTEMAS DE INFORMACIÓN CRÍTICOS DE LA SEMARNAT PREGUNTA: ¿EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA POSITIVA, PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE LA INFORMACIÓN REQUERIDA EN DICHO PLAN DE CONTINUIDAD (BCP)?	LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS PARA PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN DEL BCP SE ENCUENTRAN DEFINIDAS EN EL APARTADO "CONTINUIDAD ANTE CONTINGENCIAS" DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES LAS ACTIVIDADES CLAVE PARA EL SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN QUE SERÁN DESEMPEÑADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO SON LAS SIGUIENTES: • INSTALAR, CONFIGURAR Y ACTUALIZAR MAQUINAS VIRTUALES Y/O CONTENEDORES CON LAS ÚLTIMAS VERSIONES Y PARCHES DE SEGURIDAD, PARA MANTENER ACTUALIZADA Y CON ALTA DISPONIBILIDAD LA INFRAESTRUCTURA.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

			<p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CUANTO A INSTALACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD, SE REFIERE A LOS PARCHES COMO ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE DISEÑADA PARA CORREGIR VULNERABILIDADES DE SEGURIDAD EN PROGRAMAS O SISTEMAS OPERATIVOS?</p>	
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES LAS ACTIVIDADES CLAVE PARA EL SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN QUE SERÁN DESEMPEÑADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO SON LAS SIGUIENTES: • CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN Y/O CONTENEDORES</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI A HARDENING ESPERADO SE REFIEREN A CONFIGURACIONES RECOMENDADAS PARTIENDO DE LINEAS BASE CONSIDERANDO BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD?</p>	SE REFIERE A LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA ESTABLECER LA SEGURIDAD, OPTIMIZACIÓN Y CONTINUIDAD EN LA OPERACIÓN DE LAS MAQUINAS VIRTUALES E INFRAESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES LAS ACTIVIDADES CLAVE PARA EL SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN QUE SERÁN DESEMPEÑADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO SON LAS SIGUIENTES: • CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN Y/O CONTENEDORES</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI A HARDENING ESPERADO SE REFIEREN A LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE PARA APLICAR CONFIGURACIONES RECOMENDADAS PARTIENDO DE LINEAS BASE CONSIDERANDO BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD?</p>	SE REFIERE A LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA ESTABLECER LA SEGURIDAD, OPTIMIZACIÓN Y CONTINUIDAD EN LA OPERACIÓN DE LAS MAQUINAS VIRTUALES E INFRAESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES LAS ACTIVIDADES CLAVE PARA EL SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN QUE SERÁN DESEMPEÑADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO SON LAS SIGUIENTES: • CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN Y/O CONTENEDORES</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL HARDENING SE APLICARÁ A TODA LA INFRAESTRUCTURA INDICADA EN EL "APÉNDICE 2 - INVENTARIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES"?</p>	EL HARDENING DEBERÁ APLICARSE A LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES LAS ACTIVIDADES CLAVE PARA EL SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN QUE SERÁN DESEMPEÑADAS POR</p>	LA SEMARNAT ÚNICAMENTE PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN DERIVADA DEL SERVICIO PRESTADO ACTUALMENTE; ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR CONSIDERAR TODAS LAS ACTIVIDADES Y CONFIGURACIONES PARA REALIZAR HARDENING EN LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA





Acta de Junta de Aclaraciones No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

			<p>EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO SON LAS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">• CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN Y/O CONTENEDORES <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI COAYUDARÁ EN LA IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMO DE HARDENING Y COMO COAYUDARÁ?</p>	
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE:</p> <p>SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES</p> <p>LAS ACTIVIDADES CLAVE PARA EL SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN QUE SERÁN DESEMPEÑADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO SON LAS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">• FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VIRTUAL DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN Y/O CONTENEDORES <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE REQUIERE FORTALECIMIENTO DE SEGURIDAD MEDIANTE LA ELABORACIÓN DEL HARDENING Y LA APLICACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD EN LOS SISTEMAS?</p>	SE ACLARA QUE EL FORTALECIMIENTO A LA SEGURIDAD RESULTARÁ COMO PARTE DEL HARDENING REALIZADO A LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE:</p> <p>SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES</p> <p>LAS ACTIVIDADES CLAVE PARA EL SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN QUE SERÁN DESEMPEÑADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO SON LAS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">• ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN Y/O CONTENEDORES <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES SE DEBE APLICAR A LOS SISTEMAS OPERATIVOS INDICADOS EN EL "APÉNDICE 2 – INVENTARIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES ?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DEBERÁ REALIZARSE EN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:</p> <ul style="list-style-type: none">CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORESCD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOSCD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOSCD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGACD-8 DIRECTORIO ACTIVO
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE:</p> <p>SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES</p> <p>LAS ACTIVIDADES CLAVE PARA EL SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN QUE SERÁN DESEMPEÑADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO SON LAS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">• ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN Y/O CONTENEDORES <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE CUANTOS ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES SE DEBEN CONSIDERAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?</p>	<p>SE DEBERÁ DE REALIZAR UN ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES, CON SUS ACCIONES CORRECTIVAS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>EL RESULTADO DEL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DEBERÁ SER ENTREGA EN CONJUNTO CON EL PLAN DE CONTINUIDAD; ES DECIR, A LOS 60 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>LA CORRECCIÓN DE LAS VULNERABILIDADES DEBERÁ TERMINARSE EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2025</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE:</p> <p>SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA</p>	EN CUANTO A VULNERABILIDADES QUE SE TENGAN CON LOS APLICATIVOS INSTITUCIONALES, SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA SEMARNAT REALIZAR LAS ACTIVIDADES PARA ATENDERLAS;





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

			<p>CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES</p> <p>LAS ACTIVIDADES CLAVE PARA EL SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN QUE SERÁN DESEMPEÑADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO SON LAS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">• ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN Y/O CONTENEDORES <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE EN CUANTO A LA CORRECCIÓN DE LAS VULNERABILIDADES, SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SERA RESPONSABILIDAD DEL ADMINISTRADOR DE DICHS SISTEMAS REALIZAR LA CORRECCIÓN DE LAS MISMAS?</p>	<p>EN CUANTO A LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SERÁ RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR ATENDER LAS VULNERABILIDADES IDENTIFICADAS.</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE:</p> <p>SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS</p> <p>LA CAPACIDAD BASE DE GESTIÓN DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES Y CONTENEDORES SE ENCUENTRAN DEFINIDAS EN EL "APÉNDICE 2 – INVENTARIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES",</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA INFRAESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN QUE SE LE DEBE DAR ATENCIÓN SE ENCUENTRA ALOJADA SOLAMENTE EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN; LA INFRAESTRUCTURA SE ENCUENTRA ALOJADA EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE:</p> <p>SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS</p> <p>LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO DE BASES DE DATOS QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON:</p> <p>INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">• APLICAR PARCHES DE SEGURIDAD <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CUANTO A INSTALACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD, SE REFIERE A LOS PARCHES COMO ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE DISEÑADA PARA CORREGIR VULNERABILIDADES DE SEGURIDAD EN PROGRAMAS O SISTEMAS OPERATIVOS?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REFIERE A LOS PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE BASES DE DATOS PARA CORREGIR VULNERABILIDADES Y ERRORES</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE:</p> <p>SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS</p> <p>LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO DE BASES DE DATOS QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON:</p> <p>INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">• FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE REQUIERE FORTALECIMIENTO DE SEGURIDAD MEDIANTE LA ELABORACIÓN DEL HARDENING Y LA APLICACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD EN LOS SISTEMAS?</p>	<p>SE ACLARA QUE EL FORTALECIMIENTO A LA SEGURIDAD RESULTARÁ COMO PARTE DEL HARDENING REALIZADO A LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE:</p> <p>SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DEBERÁ REALIZARSE EN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:</p>





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

			<p>LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO DE BASES DE DATOS QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN • ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES SE DEBE APLICAR A LAS BASES DE DATOS INDICADOS EN EL "APÉNDICE 3 – LISTADO DE BASES DE DATOS (MOTORES Y VERSIONES)" ?</p>	<p>CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA CD-8 DIRECTORIO ACTIVO"</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO DE BASES DE DATOS QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN • ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE CUANTOS ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES SE DEBEN CONSIDERAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?</p>	<p>SE DEBERÁ DE REALIZAR UN ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES, CON SUS ACCIONES CORRECTIVAS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>EL RESULTADO DEL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DEBERÁ SER ENTREGADO EN CONJUNTO CON EL PLAN DE CONTINUIDAD; ES DECIR, A LOS 60 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>LA CORRECCIÓN DE LAS VULNERABILIDADES DEBERÁ TERMINARSE EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2025</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO DE BASES DE DATOS QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN • ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE EN CUANTO A LA CORRECCIÓN DE LAS VULNERABILIDADES, SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SERA RESPONSABILIDAD DEL ADMINISTRADOR DE DICHOS SISTEMAS REALIZAR LA CORRECCIÓN DE LAS MISMAS?</p>	<p>LAS VULNERABILIDADES QUE SE TENGAN EN LOS APLICATIVOS INSTITUCIONALES, SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA SEMARNAT REALIZAR LAS ACTIVIDADES PARA ATENDERLAS; EN CUANTO A LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SERÁ RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR ATENDER LAS VULNERABILIDADES IDENTIFICADAS.</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO DE BASES DE DATOS QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: MANTENIMIENTO • APLICACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING)</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI A HARDENING ESPERADO SE REFIEREN A LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE PARA APLICAR CONFIGURACIONES RECOMENDADAS PARTIENDO DE LINEAS BASE CONSIDERANDO BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD?</p>	<p>SE REFIERE A LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA ESTABLECER LA SEGURIDAD, OPTIMIZACIÓN Y CONTINUIDAD EN LA OPERACIÓN DE LAS BASES DE DATOS</p>

[Handwritten signatures and initials in blue ink]





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO DE BASES DE DATOS QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: MANTENIMIENTO • APLICACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL HARDENING SE APLICARA A TODA LA INFRAESTRUCTURA INDICADA EN EL "APÉNDICE 3 – LISTADO DE BASES DE DATOS (MOTORES Y VERSIONES)"?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO DE BASES DE DATOS QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: MANTENIMIENTO • APLICACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI COADUYARA EN ACTIVIDADES DE APLICACIÓN DE HARDENING Y COMO COAYUDARA EN DICHAS ACTIVIDADES?	LA SEMARNAT ÚNICAMENTE PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN DERIVADA DEL SERVICIO PRESTADO ACTUALMENTE; ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR CONSIDERAR TODAS LAS ACTIVIDADES Y CONFIGURACIONES PARA REALIZAR HARDENING EN LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR COMO MÍNIMO, LA CAPACIDAD Y CONOCIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS SIGUIENTES: • SQL SERVER • MYSQL • POSTGRESQL • MARIADB • MONGO DB • ORACLE PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS BASES DE DATOS SE ENCUENTRAN ALOJADAS EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO SOLAMENTE?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; LAS BASES DE DATOS SE ENCUESTRAN ALOJADAS EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS EN EL PRESENTE SERVICIO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO, SE REQUIERE ADMINISTRAR, INSTALAR, DESINSTALAR, MIGRAR, CONFIGURAR Y DAR SOPORTE TÉCNICO A LOS SISTEMAS OPERATIVOS DEFINIDOS EN EL "APÉNDICE 4 – INVENTARIO DE SISTEMAS OPERATIVOS", PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS SISTEMAS OPERATIVOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN SE ENCUENTRAN ALOJADOS EN AMBOS CENTROS DE DATOS (PRIMARIO Y ALTERNO)?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; LOS SISTEMAS OPERATIVOS SE ENCUENTRAN ALOJADAS EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA	SE ACLARA QUE EL FORTALECIMIENTO A LA SEGURIDAD RESULTARÁ COMO PARTE DEL HARDENING REALIZADO A LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA





Acta de Junta de Aclaraciones No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

			<p>CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON:</p> <ul style="list-style-type: none">• FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD• ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE REQUIERE FORTALECIMIENTO DE SEGURIDAD MEDIANTE LA ELABORACIÓN DEL HARDENING Y LA APLICACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD EN LOS SISTEMAS?</p>	
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON:</p> <ul style="list-style-type: none">• FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD• ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES SE DEBE APLICAR A LAS BASES DE DATOS INDICADOS EN EL "APÉNDICE 4 – INVENTARIO DE SISTEMAS OPERATIVOS" ?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON:</p> <ul style="list-style-type: none">• FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD• ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE CUANTOS ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES SE DEBEN CONSIDERAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?</p>	<p>SE DEBERÁ DE REALIZAR UN ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES, CON SUS ACCIONES CORRECTIVAS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>EL RESULTADO DEL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DEBERÁ SER ENTREGA EN CONJUNTO CON EL PLAN DE CONTINUIDAD; ES DECIR, A LOS 60 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>LA CORRECCIÓN DE LAS VULNERABILIDADES DEBERÁ TERMINARSE EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2025</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON:</p> <ul style="list-style-type: none">• FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD• ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE EN CUANTO A LA CORRECCIÓN DE LAS VULNERABILIDADES, SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SERA RESPONSABILIDAD DEL ADMINISTRADOR DE DICHOS SISTEMAS REALIZAR LA CORRECCIÓN DE LAS MISMAS?</p>	<p>LAS VULNERABILIDADES QUE SE TENGAN EN LOS APLICATIVOS INSTITUCIONALES, SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA SEMARNAT REALIZAR LAS ACTIVIDADES PARA ATENDERLAS; EN CUANTO A LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SERÁ RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR ATENDER LAS VULNERABILIDADES IDENTIFICADAS.</p>

[Handwritten signatures and initials in blue ink]





TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES CLAVE PARA LA SEMARNAT • COADYUVAR EN LA APLICACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI A HARDENING ESPERADO SE REFIEREN A LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE PARA APLICAR CONFIGURACIONES RECOMENDADAS PARTIENDO DE LINEAS BASE CONSIDERANDO BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD?	SE REFIERE A LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA ESTABLECER LA SEGURIDAD, OPTIMIZACIÓN Y CONTINUIDAD EN LA OPERACIÓN DE LAS BASES DE DATOS
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES CLAVE PARA LA SEMARNAT • COADYUVAR EN LA APLICACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL HARDENING SE APLICARA A TODA LA INFRAESTRUCTURA INDICADA EN EL "APÉNDICE 4 – INVENTARIO DE SISTEMAS OPERATIVOS" ?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES CLAVE PARA LA SEMARNAT • COADYUVAR EN LA APLICACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE COMO COAYUDAR EN LA APLICACIÓN DE HARDENING?	LA SEMARNAT ÚNICAMENTE PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN DERIVADA DEL SERVICIO PRESTADO ACTUALMENTE; ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR CONSIDERAR TODAS LAS ACTIVIDADES Y CONFIGURACIONES PARA REALIZAR HARDENING EN LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS: • DOS BALANCEADORES NGINX EN CLÚSTER ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE GANADOR DEBERA TOMAR LA OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA ACTUAL DE BALANCEO DE CARGA NGINX EN CLÚSTER PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN





TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS: • DOS BALANCEADORES NGINX EN CLÚSTER PREGUNTA: ¿PODRÍA COMPARTIR LA CONVOCANTE COMO SE ENCUENTRA A NIVEL DE DIAGRAMA INSTALADO EL CLUSTER ACTUAL DE BALANCEO DE CARGAS?, YA QUE EN EL DIAGRAMA QUE VIENE EN EL ANEXO TÉCNICO NO SE INDICA DONDE VIENE COLOCADO EL ACTUAL CLUSTER DE BALANCEO DE CARGAS	SE COMPARTE DIAGRAMA DE BALANCEO DE CARGAS
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS: • DOS BALANCEADORES NGINX EN CLÚSTER PREGUNTA: ¿PODRÍA COMPARTIR LA CONVOCANTE CUANTO TRAFICO RECIBE LA INFRAESTRUCTURA DE BALANCEO DE CARGAS?	376 GB DE SALIDA; 12.87 GB DE ENTRADA APROXIMADAMENTE DE FORMA DIARIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS: • DOS BALANCEADORES NGINX EN CLÚSTER PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL BALANCEADOR DE CARGA ACTUAL, ES PARA BALANCEAR LA CARGA EN LAS APLICACIONES INDICADAS EN EL "APÉNDICE 5 - INVENTARIO DE APLICATIVOS CRÍTICOS Y APLICATIVOS DE OPERACIÓN NORMAL"?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS: • DOS BALANCEADORES NGINX EN CLÚSTER PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS APLICACIONES INDICADAS EN EL "APÉNDICE 5 - INVENTARIO DE APLICATIVOS CRÍTICOS Y APLICATIVOS DE OPERACIÓN NORMAL", SU INFRAESTRUCTURA QUE LAS SOPORTA SE ENCUENTRA ALOJADA SOLAMENTE EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; SE ENCUENTRAN ALOJADAS EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS: • DOS BALANCEADORES NGINX EN CLÚSTER PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL BALANCEADOR DE CARGA ACTUAL, ESTA COLOCADO SOLAMENTE EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; SE ENCUENTRAN ALOJADAS EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO





TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS: • DOS BALANCEADORES NGINX EN CLÚSTER</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI SE MANEJA ALGUN TIPO DE BALANCEO ESPECÍFICO EN LA HERRAMIENTA ACTUAL (POR EJEMPLO ROUND ROBIN, ETC.)?</p>	EL BALANCEO ES ROUND ROBIN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS: • INSTALAR Y CONFIGURAR BALANCEADORES DE CARGA BASADOS EN SISTEMAS DE CÓDIGO ABIERTO (NGINX Y HA-PROXY), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT • ADMINISTRAR, OPTIMIZAR Y RECONFIGURAR LOS BALANCEADORES DE CARGA • CONFIGURAR PROXYS EN DIFERENTES MODALIDADES • CONFIGURAR BALANCEO ENTRE SERVIDORES WEB • CONFIGURAR EL GATEWAY DE ACCESO • CONFIGURAR SESIONES EN EL BALANCEO DE CARGAS</p> <p>¿PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE SI DESEA INSTALAR BALANCEADORES ADICIONALES O SE DESEA SUSTITUIR EN EL ENTENDIDO QUE ACTUALMENTE YA SE CUENTA CON UNA INFRAESTRUCTURA DE BALANCEO DE CARGA O SOLAMENTE SE REQUIERE CONFIGURAR LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL DE BALANCEO DE CARGA?</p>	A SOLICITUD DE LA SEMARNAT, EN CUALQUIER MOMENTO SE PODRÁ SOLICITAR LA INSTALACIÓN Y/O ELIMINACIÓN DE BALANCEADORES DE CARGAS; LO ANTERIOR, CON BASE EN LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS: • INSTALAR Y CONFIGURAR BALANCEADORES DE CARGA BASADOS EN SISTEMAS DE CÓDIGO ABIERTO (NGINX Y HA-PROXY), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT • ADMINISTRAR, OPTIMIZAR Y RECONFIGURAR LOS BALANCEADORES DE CARGA • CONFIGURAR PROXYS EN DIFERENTES MODALIDADES • CONFIGURAR BALANCEO ENTRE SERVIDORES WEB • CONFIGURAR EL GATEWAY DE ACCESO • CONFIGURAR SESIONES EN EL BALANCEO DE CARGAS</p> <p>PREGUNTA: DE ACUERDO A LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR, ¿PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE YA SEA EL CASO DE INSTALAR ADICIONAL, SUSTITUIR O SOLO CONFIGURAR LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL DE BALANCEO DE CARGAS, SI LA CONVOCANTE PROPORCIONARA EL SOFTWARE Y HARDWARE NECESARIO?</p>	LA SEMARNAT PROPORCIONARÁ EL HARDWARE NECESARIO, EL RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR CONSIDERAR EL SOFTWARE PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BALANCEADORES DE CARGA





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• INSTALAR Y CONFIGURAR BALANCEADORES DE CARGA BASADOS EN SISTEMAS DE CÓDIGO ABIERTO (NGINX Y HA-PROXY), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT• ADMINISTRAR, OPTIMIZAR Y RECONFIGURAR LOS BALANCEADORES DE CARGA• CONFIGURAR PROXYS EN DIFERENTES MODALIDADES• CONFIGURAR BALANCEO ENTRE SERVIDORES WEB• CONFIGURAR EL GATEWAY DE ACCESO• CONFIGURAR SESIONES EN EL BALANCEO DE CARGAS <p>PREGUNTA: EN CASO QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL HARDWARE Y SOFTWARE NECESARIO, ¿PODRÍA INDICAR SI SERA LA HERRAMIENTA HA PROXY O NGINX?, EN EL ENTENDIDO QUE AMBAS HERRAMIENTAS CUMPLEN LAS MISMAS FUNCIONES DE BALNCEO DE CARGAS</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• INSTALAR Y CONFIGURAR BALANCEADORES DE CARGA BASADOS EN SISTEMAS DE CÓDIGO ABIERTO (NGINX Y HA-PROXY), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT• ADMINISTRAR, OPTIMIZAR Y RECONFIGURAR LOS BALANCEADORES DE CARGA• CONFIGURAR PROXYS EN DIFERENTES MODALIDADES• CONFIGURAR BALANCEO ENTRE SERVIDORES WEB• CONFIGURAR EL GATEWAY DE ACCESO• CONFIGURAR SESIONES EN EL BALANCEO DE CARGAS <p>PREGUNTA: EN CASO DE REQUERIR QUE EL LICITANTE PROPORCIONE INFRAESTRUCTURA PARA ADICIONAR O SUSTITUIR LA PLATAFORMA DE BALANCEO DE CARGAS, ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI SE DEBE CONSIDERAR HERRAMIENTAS DE SOTWARE LIBRE O DE PAGA?</p>	LA SEMARNAT PROPORCIONARÁ LA INFRAESTRUCTURA PARA LOS BALANCEADORES DE CARGA; ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERAR EL SOFTWARE (OPEN SOURCES) Y CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA LA INSTALACIÓN DE BALANCEADORES DE CARGAS

[Handwritten signatures and initials in blue ink]





TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• INSTALAR Y CONFIGURAR BALANCEADORES DE CARGA BASADOS EN SISTEMAS DE CÓDIGO ABIERTO (NGINX Y HA-PROXY), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT• ADMINISTRAR, OPTIMIZAR Y RECONFIGURAR LOS BALANCEADORES DE CARGA• CONFIGURAR PROXYS EN DIFERENTES MODALIDADES• CONFIGURAR BALANCEO ENTRE SERVIDORES WEB• CONFIGURAR EL GATEWAY DE ACCESO• CONFIGURAR SESIONES EN EL BALANCEO DE CARGAS <p>PREGUNTA: EN CASO DE REQUERIR QUE EL LICITANTE PROPORCIONE INFRAESTRUCTURA PARA ADICIONAR O SUSTITUIR LA PLATAFORMA DE BALANCEO DE CARGAS, ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI SE DEBE CONSIDERAR HERRAMIENTAS DE NGINX O HA PROXY? YA QUE BASICAMENTE LAS DOS HERRAMIENTAS CUMPLEN LA MISMA FUNCIÓN DE BALANCEO DE CARGAS</p>	LA CONVOCANTE PRECISA QUE EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO NO PROPORCIONARÁ INFRAESTRUCTURA, ÚNICAMENTE DEBERÁ DE CONSIDERAR SOFTWARE OPEN SOURCE (NGINX O HA PROXY)
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• INSTALAR Y CONFIGURAR BALANCEADORES DE CARGA BASADOS EN SISTEMAS DE CÓDIGO ABIERTO (NGINX Y HA-PROXY), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT• ADMINISTRAR, OPTIMIZAR Y RECONFIGURAR LOS BALANCEADORES DE CARGA• CONFIGURAR PROXYS EN DIFERENTES MODALIDADES• CONFIGURAR BALANCEO ENTRE SERVIDORES WEB• CONFIGURAR EL GATEWAY DE ACCESO• CONFIGURAR SESIONES EN EL BALANCEO DE CARGAS <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE SUSTITUIR O INSTALAR ADICIONAL NUEVA INFRAESTRUCTURA DE BALANCEO DE CARGA, ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE EN QUE CENTRO DE DATOS SE DEBERA ALOJAR LA INFRAESTRUCTURA NUEVA?</p>	LA CONVOCANTE PRECISA QUE EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO NO PROPORCIONARÁ INFRAESTRUCTURA, ÚNICAMENTE DEBERÁ DE CONSIDERAR SOFTWARE OPEN SOURCE (NGINX O HA PROXY) EN AMBOS CENTROS DE DATOS.
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• INSTALAR Y CONFIGURAR BALANCEADORES DE CARGA BASADOS EN SISTEMAS DE CÓDIGO ABIERTO (NGINX Y HA-PROXY), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT• ADMINISTRAR, OPTIMIZAR Y RECONFIGURAR LOS BALANCEADORES DE CARGA• CONFIGURAR PROXYS EN DIFERENTES MODALIDADES• CONFIGURAR BALANCEO ENTRE SERVIDORES WEB• CONFIGURAR EL GATEWAY DE ACCESO	376 GB DE SALIDA; 12.87 GB DE ENTRADA APROXIMADAMENTE DE FORMA DIARIA





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

			<ul style="list-style-type: none">• CONFIGURAR SESIONES EN EL BALANCEO DE CARGAS <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE SUSTITUIR O INSTALAR ADICIONAL NUEVA INFRAESTRUCTURA DE BALANCEO DE CARGA, ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE CUANTO TRÁFICO RECIBIRÁ EL BALANCEADOR DE CARGA?</p>	
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• INSTALAR Y CONFIGURAR BALANCEADORES DE CARGA BASADOS EN SISTEMAS DE CÓDIGO ABIERTO (NGINX Y HA-PROXY), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT• ADMINISTRAR, OPTIMIZAR Y RECONFIGURAR LOS BALANCEADORES DE CARGA• CONFIGURAR PROXYS EN DIFERENTES MODALIDADES• CONFIGURAR BALANCEO ENTRE SERVIDORES WEB• CONFIGURAR EL GATEWAY DE ACCESO• CONFIGURAR SESIONES EN EL BALANCEO DE CARGAS <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE SUSTITUIR O INSTALAR ADICIONAL NUEVA INFRAESTRUCTURA DE BALANCEO DE CARGA, ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE CUANTAS Y QUE APLICACIONES DEL "APÉNDICE 5 - INVENTARIO DE APLICATIVOS CRÍTICOS Y APLICATIVOS DE OPERACIÓN NORMAL" SE DEBERÁN CONSIDERAR EN EL BALANCEO ?</p>	<p>EN CASO QUE LA SEMARNAT LLEGASE A PROPORCIONAR INFRAESTRUCTURA, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR 13 APLICACIONES. QUE SE LISTAN A CONTINUACION:</p> <p>BALAN-1.SEMARNAT.GOB.MX BALAN-2.SEMARNAT.GOB.MX BALAN-3.SEMARNAT.GOB.MX CLUS1.SEMARNAT.GOB.MX CLUS2.SEMARNAT.GOB.MX CLUS3.SEMARNAT.GOB.MX SACH.SEMARNAT.GOB.MX APPDGIRA.DOMINIO.SEMARNAT.GOB.MX (SNGFPRUEBAS.SEMARNAT.GOB.MX APPDGIRA.SEMARNAT.GOB.MX) SIGEIA.DOMINIO.SEMARNAT.GOB.MX (SIGEIA.SEMARNAT.GOB.MX) SIGEIA-1.DOMINIO.SEMARNAT.GOB.MX (SIGEIA-1.SEMARNAT.GOB.MX) SIGEIA2.DOMINIO.SEMARNAT.GOB.MX DEVSIGEIA.SEMARNAT.GOB.MX SABI.SEMARNAT.GOB.MX WLSPROD.SEMARNAT.GOB.MX</p> <p>MISMAS, QUE PODRA AU MENTAR O DISMINUIR DE CONFORMIDAD CON LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT.</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA ACTUALMENTE LA SEMARNAT HACE USO DE LOS SIGUIENTES BALANCEADORES DE CARGAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• INSTALAR Y CONFIGURAR BALANCEADORES DE CARGA BASADOS EN SISTEMAS DE CÓDIGO ABIERTO (NGINX Y HA-PROXY), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT• ADMINISTRAR, OPTIMIZAR Y RECONFIGURAR LOS BALANCEADORES DE CARGA• CONFIGURAR PROXYS EN DIFERENTES MODALIDADES• CONFIGURAR BALANCEO ENTRE SERVIDORES WEB• CONFIGURAR EL GATEWAY DE ACCESO• CONFIGURAR SESIONES EN EL BALANCEO DE CARGAS <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE SUSTITUIR O INSTALAR ADICIONAL NUEVA INFRAESTRUCTURA DE BALANCEO DE CARGA, ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI HAY ALGUN TIPO DE BALANCEO QUE SE DEBE CONSIDERAR, (POR EJEMPLO ROUND ROBIN, ETC.)?</p>	<p>DEBERA CONSIDERAR DE TIPO ROUND ROBIN</p>





TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA OPERACIÓN • FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD • ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE REQUIERE FORTALECIMIENTO DE SEGURIDAD MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD EN LOS SISTEMAS?</p>	SE ACLARA QUE LOS PARCHES DE SEGURIDAD SON PARTE DEL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA OPERACIÓN • FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD • ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE CUANTOS ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES SE DEBEN CONSIDERAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?</p>	<p>SE DEBERA DE REALIZAR UN ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES, CON SUS ACCIONES CORRECTIVAS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>EL RESULTADO DEL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DEBERA SER ENTREGA EN CONJUNTO CON EL PLAN DE CONTINUIDAD; ES DECIR, A LOS 60 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>LA CORRECCIÓN DE LAS VULNERABILIDADES DEBERA TERMINARSE EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2025</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA OPERACIÓN • FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD • ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CORRECCIONES DE LAS VULNERABILIDADES DETECTADAS SERA RESPONSABILIDAD DEL ADMINISTRADOR DE LA HERRAMIENTA DE BALANCEO DE CARGAS?</p>	LAS VULNERABILIDADES QUE SE TENGAN EN LOS APLICATIVOS INSTITUCIONALES, SERA RESPONSABILIDAD DE LA SEMARNAT REALIZAR LAS ACTIVIDADES PARA ATENDERLAS; EN CUANTO A LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SERA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR ATENDER LAS VULNERABILIDADES IDENTIFICADAS.
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA OPERACIÓN • FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD • ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL O LOS ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES SE DEBEN APLICAR SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE BALANCEO DE CARGAS?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-8 DIRECTORIO ACTIVO LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: • INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN • ACTUALIZACIONES DE ANTIVIRUS AD • CORRIDA DE ESCANEADO DE ANTIVIRUS AD • REALIZAR ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES.</p>	EMSI-SOFT BUSINESS SECURITY





Acta de Junta de Aclaraciones No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE QUE ANTIVIRUS UTILIZA PARA EL AD?</p> <p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-8 DIRECTORIO ACTIVO LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN • ACTUALIZACIONES DE ANTIVIRUS AD • CORRIDA DE ESCANEADO DE ANTIVIRUS AD • REALIZAR ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES.</p> <p>¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI PERMITIRA UTILIZAR SU ANTIVIRUS PARA QUE EL LICITANTE GANADOR REALIZE LOS ESCANEOS DE ANTIVIRUS?</p>	<p>LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS.</p> <p>EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-8 DIRECTORIO ACTIVO LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN • ACTUALIZACIONES DE ANTIVIRUS AD • CORRIDA DE ESCANEADO DE ANTIVIRUS AD • REALIZAR ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES.</p> <p>¿EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ALA PREGUNTA ANTERIOR ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ANTIVIRUS ESTA ACTIVO Y ACTUALIZADO HASTA DICIEMBRE DE 2025 POR LO QUE EL LICITANTE TAL COMO SE MENCIONA SOLO DEBERÁ REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN Y COORIDA DE ESCANEADO MAS NO DEBERÁ CONSIDERAR NINGUN COSTO DE RENOVACIÓN DE ANTIVIRUS A DICIEMBRE DE 2025?</p>	<p>LA CONVOCANTE ACLARA QUE EL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL ESTA ACTIVO, SIN EMBARGO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-8 DIRECTORIO ACTIVO LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN • ACTUALIZACIONES DE ANTIVIRUS AD • CORRIDA DE ESCANEADO DE ANTIVIRUS AD • REALIZAR ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES.</p> <p>¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE CUANTOS ESCANEOS DE ANTIVIRUS Y ANALISIS DE VULNERABILIDADES SE DEBEN REALIZAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?</p>	<p>SE DEBERA DE REALIZAR UN ANALISIS DE VULNERABILIDADES, CON SUS ACCIONES CORRECTIVAS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>EL RESULTADO DEL ANALISIS DE VULNERABILIDADES DEBERA SER ENTREGA EN CONJUNTO CON EL PLAN DE CONTINUIDAD; ES DECIR, A LOS 60 DIAS NATURALES DESPUES DE LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>LA CORRECCION DE LAS VULNERABILIDADES DEBERA TERMINARSE EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2025</p>
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	<p>DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-8 DIRECTORIO ACTIVO LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN • ACTUALIZACIONES DE ANTIVIRUS AD • CORRIDA DE ESCANEADO DE ANTIVIRUS AD • REALIZAR ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES.</p> <p>¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION, DEBERA DE REALIZARSE CONSIDERANDO LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA</p>





			CORRECTO ENTENDER QUE LOS ESCANEOS DE AV Y ANALISIS DE VULNERABILIDADES SE DEBERAÁN REALIZAR EN LOS SISTEMAS OPERATIVOS INDICADOS EN EL "APÉNDICE 7 – INVENTARIO DE DIRECTORIOS ACTIVOS"?	
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-8 DIRECTORIO ACTIVO ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES CLAVE PARA LA SEMARNAT •COADYUVAR EN LA APLICACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE COMO COADYUDARÁ EN LA APLICACIÓN DE MECANISMOS DE HARDENING?	LA SEMARNAT UNICAMENTE PROPORCIONARA LA INFORMACION DERIVADA DEL SERVICIO PRESTADO ACTUALMENTE; ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR CONSIDERAR TODAS LAS ACTIVIDADES Y CONFIGURACIONES PARA REALIZAR HARDENING EN LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-8 DIRECTORIO ACTIVO ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES CLAVE PARA LA SEMARNAT •COADYUVAR EN LA APLICACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI A HARDENING ESPERADO SE REFIEREN A LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE PARA APLICAR CONFIGURACIONES RECOMENDADAS PARTIENDO DE LINEAS BASE CONSIDERANDO BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD?	SE REFIERE A LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA ESTABLECER LA SEGURIDAD, OPTIMIZACION Y CONTINUIDAD EN LA OPERACION DE LAS BASES DE DATOS
TRIARA.COM SA DE CV	TÉCNICO	TÉRMINOS DE REFERENCIA	DICE: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA CD-8 DIRECTORIO ACTIVO ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES CLAVE PARA LA SEMARNAT •COADYUVAR EN LA APLICACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL HARDENING SE APLICARA A TODA LA INFRAESTRUCTURA INDICADA EN EL "APÉNDICE 7 – INVENTARIO DE DIRECTORIOS ACTIVOS" ?	ES CORRECTA SU APRECIACION
TRIARA.COM SA DE CV	OTROS	PUNTOS O PORCENTAJES	DICE: I. CAPACIDAD DEL LICITANTE LA SUMATORIA DICE QUE SON 24 PUNTOS, SIN EMBARGO AL SUMAR LOS PUNTOS POR GRUPO LA SUMA DA MAS DE LO COMENTADO, FAVOR DE CORROBORAR LOS PUNTOS DE MANERA CORRECTA	SE ATEINDE CON LA ACLARACIÓN 2
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PYP .II EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD. INCISO A. EXPERIENCIA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR LA PRESENTACIÓN DE CONTRATOS PLURIANUALES CON OBLIGACIONES DIVISIBLES O INDIVISIBLES A EFECTO DE QUE SEAN SUSCEPTIBLES DE COMPUTARSE, TODA VEZ QUE ES UNA CARACTERÍSTICA QUE ATIENDE A LA FORMA DE CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y TANTO LAS OBLIGACIONES DIVISIBLES COMO INDIVISIBLES REQUIEREN DEL MISMO NIVEL DE COMPETENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS Y CAPACIDAD OPERATIVA POR PARTE DEL LICITANTE. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACEPTAN CONTRATOS PLURIANUALES CON OBLIGACIONES DIVISIBLES E INDIVISIBLES, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN EL MECANISMO DE EVALUACION A TRAVES DEL CRITERIO DE PUNTOS O PORCENTAJES
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PYP.II EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD. INCISO A. EXPERIENCIA	ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PRESENTACIÓN DE CONTRATOS QUE SE HAYAN CELEBRADO EN EL MISMO EJERCICIO FISCAL, ¿SERÁN COMPUTADOS DE MANERA INDIVIDUAL PARA EL OTORGAMIENTO DE PUNTOS? TODA VEZ QUE, ESTO NO INFLUYE EN	SE COMPUTARAN LOS CONTRATOS QUE SEAN DEL MISMO EJERCICIO FISCAL, LOS PERIODOS, MESES QUE NO SE EMPALMEN Y SEAN DE UNA VIGENCIA MINIMA DE 6 MESES, CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN EL





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

			EL CORRECTO APROVISIONAMIENTO DEL SERVICIO. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	MECANISMO DE EVALUACION A TRAVES DEL CRITERIO DE PUNTOS O PORCENTAJES
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PUNTOS Y PORCENTAJES. II EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD. INCISO A. EXPERIENCIA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR LA PRESENTACIÓN DE CONTRATOS VIGENTES DONDE SE HAYAN BRINDADO SERVICIOS DE LA MISMA NATURALEZA AL OBJETO DEL PRESENTE PROCESO PARA OBTENER EL PUNTAJE MAXIMO ASIGNADO DADO QUE ESTO NO AFECTA LA EFICIENCIA EN EL CORRECTO APROVISIONAMIENTO DEL SERVICIO. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS CONTRATOS Y/O PEDIDOS DEBERAN: ESTAR DEBIDAMENTE FORMALIZADO POR LAS PARTES; ESTAR CONCLUIDA SU VIGENCIA A LA FECHA DEL ACTO DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES; TENER UNA VIGENCIA MINIMA DE 6 MESES.. CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN EL MECANISMO DE EVALUACION A TRAVES DEL CRITERIO DE PUNTOS O PORCENTAJES.
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PYP. II EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD. INCISO A. EXPERIENCIA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA FORMA EN QUE SE VERIFICARÁ LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PLATAFORMA COMPRANET, EN CASO DE QUE LOS CONTRATOS PRESENTADOS COMO EVIDENCIA HAYAN SIDO CELEBRADOS CON ALGUNA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE INFORMA A LOS LICITANTES QUE LA CONVOCANTE PODRÁ VERIFICAR QUE EL NUMERO DEL CONTRATO PRESENTADO POR LOS LICITANTES COINCIDAN CON EL DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD REFERIDO, A TRAVÉS DEL PORTAL COMPRASMX
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PYP. II EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD. INCISO B. ESPECIALIDAD	ES CORRECTO ENTENDER QUE CON LA PRESENTACIÓN DE 6 CONTRATOS QUE ACREDITEN SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA TALES COMO SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS PARA VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES, BASES DE DATOS, SISTEMAS OPERATIVOS, BALANCEADORES DE CARGOS, RESPALDO Y RECUPERACIÓN, PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO SE OBTENDRÁ EL PUNTAJE MÁXIMO ASIGNADO AL PRESENTE SUBRUBRO (8 PUNTOS). FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN SER LIMITANTES, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN EL MECANISMO DE EVALUACION A TRAVES DEL CRITERIO DE PUNTOS O PORCENTAJES.
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PYP. II EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD. INCISO B. ESPECIALIDAD	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA FORMA EN QUE SE VERIFICARÁ LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PLATAFORMA COMPRANET, EN CASO DE QUE LOS CONTRATOS PRESENTADOS COMO EVIDENCIA HAYAN SIDO CELEBRADOS CON ALGUNA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE INFORMA A LOS LICITANTES QUE LA CONVOCANTE PODRÁ VERIFICAR QUE EL NUMERO DEL CONTRATO PRESENTADO POR LOS LICITANTES COINCIDAN CON EL DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD REFERIDO, A TRAVÉS DEL PORTAL COMPRASMX
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PYP. IV. CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR LA PRESENTACIÓN DE CONTRATOS Y/O PEDIDOS FORMALIZADOS Y TERMINADOS CON CUALQUIER DEPENDENCIA O ENTIDAD DE GOBIERNO FEDERAL, ESTATAL Y/O MUNICIPAL, ACOMPAÑADA DE COPIA DEL DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL SE HAGA CONSTAR LA CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y/O PEDIDO RESPECTIVO Y/O CARTA DE CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO DEL SERVICIO PARA EL OTORGAMIENTO DE PUNTOS. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO LOS CONTRATOS CELEBRADOS CON DEPENDENCIAS O ENTIDADES DE LAS ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, DE CUALQUIER ORDEN DE GOBIERNO, SE ACOMPAÑEN CON CANCELACIÓN/LIBERACIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y/O PEDIDO RESPECTIVO.
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	2.13 PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCTIVAS AL PAGO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL MECANISMO, PLAZOS Y FORMA DE SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES, EN CASO DE QUE, UNA VEZ NOTIFICADAS, EL PROVEEDOR DESEE MANIFESTAR LO QUE A SU DERECHO CONVenga. SE SUGIERE OTORGAR UN PLAZO DE AL MENOS 5 DÍAS HÁBILES UNA VEZ NOTIFICADAS PARA SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE APLICACIÓN DE LAS MISMAS. FAVOR DE MANIFESTARSE RESPECTO A ESTE PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA; EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LAS CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA
B DRIVE IT SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	5. CERTIFICADOS EQUILIBRIO ECOLOGICO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA LA ACREDITACIÓN DE PUNTOS DEL PRESENTE SUBRUBRO SE DEBERÁ DE PRESENTAR LA CERTIFICACIÓN ISO14001:2015. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR ALGUNO DE LOS CERTIFICADOS A QUE HACE REFERENCIA EL REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE EN MATERIA DE AUTORREGULACIÓN Y AUDITORÍAS AMBIENTALES





B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	1. ANTECEDENTES	<p>DICE: ACTUALMENTE LA SEMARNAT CUENTA CON DIVERSOS CONTRATOS DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS, UTILIZADOS PARA COADYUVAR EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES Y CONTINUAR BRINDADO SERVICIO A LA CIUDADANÍA.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE SEMARNAT PROVEERÁ LA INFRAESTRUCTURA ASÍ COMO SOPORTE CON EL FABRICANTE LISTADO EN EL APÉNDICE 2 Y APÉNDICE 6</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACION, ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO PROPORCIONAR EL SOPORTE DE LAS MAQUINAS VIRTUALES DESCRITAS EN EL APENDICE 2; ASÍ COMO REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE GESTION ANTE EL PROVEEDOR DEL ARRENDAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	1. ANTECEDENTES	<p>DICE: ACTUALMENTE LA SEMARNAT CUENTA CON DIVERSOS CONTRATOS DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS, UTILIZADOS PARA COADYUVAR EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES Y CONTINUAR BRINDADO SERVICIO A LA CIUDADANÍA.</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO A QUE EL APROVISIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ESTÁ APEGADO A OTROS CONTRATOS VIGENTES PROVISTOS POR OTROS LICITANTES Y QUE SE ENCUENTRA BAJO CONTRATO MARCO, ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO ; ASÍ COMO LAS GARANTÍAS DE LA INFRAESTRUCTURA ESTARÁN REGIDAS BAJO DICHS CONTRATOS.</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACION, LA INSTALACION, CONFIGURACION Y PUESTA A PUNTO DEFINIDA EN LOS SERVICIOS DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA SON OBLIGACION DEL LICITANTE ADJUDICADO; ASÍ COMO REALIZAR LA GESTION ANTE LOS PROVEEDORES DEL ARRENDAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR LA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO, CON PERSONAL EXPERTO DE CADA DOMINIO TECNOLÓGICO, CONSIDERANDO UN ESQUEMA PRESENCIAL DE 09:00H A 19:00H ENTRE SEMANA EN LAS INSTALACIONES DE LA SEMARNAT UBICADA EN EJERCITO NACIONAL NUMERO 223, COLONIA ANÁHUAC, DEMARCACIÓN TERRITORIAL MIGUEL HIDALGO, C.P. 11320, CIUDAD DE MÉXICO, PISO 17 - ALA A; DE FORMA REMOTA DE 19:01 HA 08:59H ENTRE SEMANA Y 24 HR LOS FINES DE SEMANA, CON LA PREMISA DE ASISTIR AL SITIO SI ES REQUERIDO POR LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE GANADOR PODRÁ PROPORCIONAR LOS INGENIEROS QUE CONSIDEREN NECESARIOS EN EL ESQUEMA PRESENCIAL DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA SEMARNAT PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO Y SE PODRÁ APOYAR DE ESPECIALISTAS REMOTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION, SIN EMBARGO, SE ACLARA QUE LA CONVOCANTE REQUIERE UNA PERSONA DE SOPORTE EN SITIO POR CADA SERVICIO (DOMINIO TECNOLÓGICO), MISMOS QUE SE LISTAN A CONTINUACION:</p> <ul style="list-style-type: none">-VIRTUALIZACION Y CONTENEDORES-BASES DE DATOS-SISTEMAS OPERATIVOS-BALANCEADORES DE CARGAS-RESPALDO Y RECUPERACION-SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO-SOPORTE A LAS PLATAFORMAS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES-DIRECTORIO ACTIVO <p>ES DECIR, 8 PERSONAS EN SITIO PARA OTORGAR EL SOPORTE TECNICO DE FORMA COMPLETA, CONSIDERANDO LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ TENER CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA EN LA PROVISIÓN DE MODELOS ARQUITECTÓNICOS PARA EL DESARROLLO Y DESPLIEGUE DE INFRAESTRUCTURA DE TIC'S NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN DE ESTE GRUPO DE SERVICIOS A EFECTO DE ESTAR ALINEADOS A LAS DIRECTRICES DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA. LA PROPUESTA DEBE INCLUIR LA PLANEACIÓN Y ESPECIFICACIONES PARA EL DISEÑO DE LOS SERVICIOS A PROPORCIONAR.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE AL REFERIRSE A QUE LA PROPUESTA DEBE INCLUIR LA PLANEACIÓN Y ESPECIFICACIONES PARA EL DISEÑO DE LOS SERVICIOS A PROPORCIONAR, SE REFIERE A QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR LA METODOLOGÍA QUE UTILIZARÁ PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: TODOS LOS ELEMENTOS (INFRAESTRUCTURA, SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y APLICATIVOS, ENTE OTROS) DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTOS DEBERÁN QUEDAR MONITOREADOS POR HERRAMIENTAS DE SOFTWARE LIBRE; POR LO TANTO, EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR TODAS LAS ACCIONES PERTINENTES PARA REGISTRAR LOS SERVICIOS ACTUALES Y NUEVOS ELEMENTOS QUE SURJAN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. LOS ELEMENTOS Y PARÁMETROS PARA EL MONITOREO DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS SE LISTAN EN EL "APÉNDICE: 1 - PARÁMETROS DE MONITOREO".</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE PROPORCIONARÁ LA SOLUCIÓN DE MONITOREO DE SOFTWARE LIBRE Y QUE LA CONVOCANTE PODRÁ PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS EN SU AMBIENTE VIRTUAL PARA PODER INSTALAR LA SOLUCIÓN.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA SEMARNAT UNICAMENTE PROPORCIONARA EL ESPACIO EN RACK; LOS DEMAS ELEMENTOS NECESARIOS (SERVIDOR, CABLES, SOFTWARE, ETC) PARA SU INSTALACION, CONFIGURACION, PUESTA EN OPERACION DEL SISTEMA DE MONITOREO SERAN PROPORCIONADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: TODOS LOS ELEMENTOS (INFRAESTRUCTURA, SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y APLICATIVOS, ENTE OTROS) DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTOS DEBERÁN QUEDAR MONITOREADOS POR HERRAMIENTAS DE SOFTWARE LIBRE; POR LO TANTO, EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR TODAS LAS ACCIONES PERTINENTES PARA REGISTRAR LOS SERVICIOS ACTUALES Y NUEVOS ELEMENTOS QUE SURJAN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. LOS ELEMENTOS Y PARÁMETROS PARA EL MONITOREO DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS SE LISTAN EN EL "APÉNDICE: 1 - PARÁMETROS DE MONITOREO".</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN DE MONITOREO ESTARÁ INSTALADA EN EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: TODOS LOS ELEMENTOS (INFRAESTRUCTURA, SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y APLICATIVOS, ENTE OTROS) DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTOS DEBERÁN QUEDAR MONITOREADOS POR HERRAMIENTAS DE SOFTWARE LIBRE; POR LO TANTO, EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR TODAS LAS ACCIONES PERTINENTES PARA REGISTRAR LOS SERVICIOS ACTUALES Y NUEVOS ELEMENTOS QUE SURJAN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. LOS ELEMENTOS Y PARÁMETROS PARA EL MONITOREO DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS SE LISTAN EN EL "APÉNDICE: 1 - PARÁMETROS DE MONITOREO".</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA PODER MONITOREAR LA ESTRUCTURA DE DRP SE PODRÁ HACER USO DE LOS ENLACES CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CONVOCANTE</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION</p>





B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: TODOS LOS ELEMENTOS (INFRAESTRUCTURA, SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y APLICATIVOS, ENTE OTROS) DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTOS DEBERÁN QUEDAR MONITOREADOS POR HERRAMIENTAS DE SOFTWARE LIBRE; POR LO TANTO, EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR TODAS LAS ACCIONES PERTINENTES PARA REGISTRAR LOS SERVICIOS ACTUALES Y NUEVOS ELEMENTOS QUE SURJAN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. LOS ELEMENTOS Y PARÁMETROS PARA EL MONITOREO DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS SE LISTAN EN EL "APÉNDICE: 1 - PARÁMETROS DE MONITOREO".</p> <p>PREGUNTA: SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES CORRECTA, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROVEERÁ EL MEDIO DE ACCESO A LA RED TIPO VPN PARA QUE LOS ESPECIALISTAS PUEDAN LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES DE MONITOREO</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR, POR LO MENOS, CON DOS CERTIFICACIONES VIGENTES QUE ACREDITEN SUS NIVELES DE SERVICIO EN CUANTO A LA GESTIÓN DE SERVICIOS, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ESTÁNDAR DE ASEGURAMIENTO Y DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, E INSTALACIÓN DE CENTROS DE DATOS, MISMAS QUE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR LOS CERTIFICADOS ISO 27001 E ISO 20000 A NOMBRE DEL LICITANTE Y VIGENTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, COMO PARTE DE SU OFERTA TÉCNICA</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION.</p> <p>RESPECTO AL PERSONAL, EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO (AP) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACION EN PMP VIGENTE EMITIDA POR EL PMI Y LA CERTIFICACION SCRUM MASTER.</p> <p>EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACION EN LA CERTIFICACION ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR Y SCRUM MASTER.</p> <p>RESPECTO A LA EMPRESA, DEBERA ACREDITAR CUANDO MENOS UNA DE LAS SIGUIENTES NORMAS: • ISO 22301 • ISO/IEC 27001:2013</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR, POR LO MENOS, CON DOS CERTIFICACIONES VIGENTES QUE ACREDITEN SUS NIVELES DE SERVICIO EN CUANTO A LA GESTIÓN DE SERVICIOS, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ESTÁNDAR DE ASEGURAMIENTO Y DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, E INSTALACIÓN DE CENTROS DE DATOS, MISMAS QUE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA.</p> <p>PREGUNTA: PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PÁRRAFO ANTERIOR, POR LA NATURALEZA Y CRITICIDAD DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBERÁN COMPROBAR QUE ESTÁN APEGADOS A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES INTERNACIONALES; POR LO QUE DEBERÁN PRESENTAR COMO CERTIFICADOS ADICIONALES EL CERTIFICADO ISO 9001:2015 E ISO 22301:2019, LOS CUALES DEBERÁN ESTAR VIGENTES PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA Y DEBERÁN ESTAR A NOMBRE DEL LICITANTE .</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION.</p> <p>RESPECTO AL PERSONAL, EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO (AP) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACION EN PMP VIGENTE EMITIDA POR EL PMI Y LA CERTIFICACION SCRUM MASTER.</p> <p>EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACION EN LA CERTIFICACION ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR Y SCRUM MASTER.</p> <p>RESPECTO A LA EMPRESA, DEBERA ACREDITAR CUANDO MENOS UNA DE LAS SIGUIENTES NORMAS: • ISO 22301 • ISO/IEC 27001:2013</p>





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS COMPONENTES DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO TÉCNICO Y CUALQUIER ELEMENTO Y/O EQUIPO REQUERIDO (EQUIPOS DE COMUNICACIONES CON PUERTOS ETHERNET 10 GB, TRANSCEPTORES, RACKS, CONECTORES, CABLES, FIBRAS ÓPTICAS, ADECUACIONES, CONFIGURACIONES Y DEMÁS ELEMENTOS NECESARIOS) NUEVOS Y/O EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE OPERACIÓN, PARA REALIZAR LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE: 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO A QUE LA NATURALEZA DE ESTE CONTRATO ES EL APROVISIONAMIENTO DE SERVICIOS ADMINISTRADOS Y ADEMÁS DE QUE EL APROVISIONAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FORMAN PARTE DE OTROS CONTRATOS DE SEMARNAT MENCIONADOS EN EL "NUMERAL 1. ANTECEDENTES". ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES NO DEBERÁN DE APROVISIONAR LA INFRAESTRUCTURA DECLARADO EN EL APENDICE: 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, Y QUE SOLO SE LLEVARÁN A CABO LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERA DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA INSTALACION, INTEGRACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA QUE PROPORCIONA LA SEMARNAT, MISMA QUE ESTA DEFINIDA EN LOS APENDICES DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS COMPONENTES DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO TÉCNICO Y CUALQUIER ELEMENTO Y/O EQUIPO REQUERIDO (EQUIPOS DE COMUNICACIONES CON PUERTOS ETHERNET 10 GB, TRANSCEPTORES, RACKS, CONECTORES, CABLES, FIBRAS ÓPTICAS, ADECUACIONES, CONFIGURACIONES Y DEMÁS ELEMENTOS NECESARIOS) NUEVOS Y/O EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE OPERACIÓN, PARA REALIZAR LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE: 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR QUE COMPONENTES EN ESPECIFICO SE DEBERÁN BRINDAR POR PARTE DE LOS LICITANTES, ESTO CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.</p>	<p>LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR, POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">-EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWITCH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS-FIBRAS OPTICA-GABINETES DE 42 U-CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL-KVM (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES)-EQUIPO DE MONITOREO-CABLEADO ETHERNET (UTP)-PANELES DE PARCHEO-ORGANIZADORES-EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS COMPONENTES DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO TÉCNICO Y CUALQUIER ELEMENTO Y/O EQUIPO REQUERIDO (EQUIPOS DE COMUNICACIONES CON PUERTOS ETHERNET 10 GB, TRANSCEPTORES, RACKS, CONECTORES, CABLES, FIBRAS ÓPTICAS, ADECUACIONES, CONFIGURACIONES Y DEMÁS ELEMENTOS NECESARIOS) NUEVOS Y/O EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE OPERACIÓN, PARA REALIZAR LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE: 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE: 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION; EL LICITANTE DEBERA DE CONSIDERAR TODOS LOS APENDICES, CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA</p>





			CORRESPONDE A LA INFRAESTRUCTURA CON LA QUE YA CUENTA SEMARNAT Y QUE LOS LICITANTES DEBERÁN DE CONSIDERAR PARA LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PROVEER CÁMARAS IP DE VIDEO VIGILANCIA DE ALTA DEFINICIÓN CON SOPORTE MÍNIMA DE 1920 X 1080 @30 FPS Y 1280 X 720P @30 FPS, OMNIDIRECCIONALES/MOTORIZADA, COMPRESIÓN H.264, Y CON UN DESAFÍO QUE CONSIDERE SU ALMACENAMIENTO EN LÍNEA POR 60 DÍAS NATURALES (TANTO EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO, COMO EN EL ALTERNO) PARA PODER VISUALIZAR EL INTERIOR DE LOS CENTROS DE DATOS Y TODO EL EQUIPAMIENTO NECESARIO, EVITANDO PUNTOS CIEGOS EN SU INTERIOR; EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR LAS CÁMARAS QUE CONSIDERE PERTINENTES DE ACUERDO AL DISEÑO FÍSICO DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO,</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE UN PLANO, DIAGRAMA O LAYOUT DE LOS CENTROS DE DATOS PARA PODER DETERMINAR LA CANTIDAD DE CÁMARAS QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CONSIDERAR TANTO PARA EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL COMO PARA EL ALTERNO.</p>	SE PROPORCIONA DIAGRAMA DE CENTROS DE DATOS
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PROVEER CÁMARAS IP DE VIDEO VIGILANCIA DE ALTA DEFINICIÓN CON SOPORTE MÍNIMA DE 1920 X 1080 @30 FPS Y 1280 X 720P @30 FPS, OMNIDIRECCIONALES/MOTORIZADA, COMPRESIÓN H.264, Y CON UN DESAFÍO QUE CONSIDERE SU ALMACENAMIENTO EN LÍNEA POR 60 DÍAS NATURALES (TANTO EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO, COMO EN EL ALTERNO) PARA PODER VISUALIZAR EL INTERIOR DE LOS CENTROS DE DATOS Y TODO EL EQUIPAMIENTO NECESARIO, EVITANDO PUNTOS CIEGOS EN SU INTERIOR; EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR LAS CÁMARAS QUE CONSIDERE PERTINENTES DE ACUERDO AL DISEÑO FÍSICO DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO,</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARA ESPACIO EN RACK Y ENERGÍA REGULADA PARA LA SOLUCIÓN DE VIDEO VIGILANCIA TANTO PARA EL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL COMO AL CENTRO DE DATOS ALTERNO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PROVEER CÁMARAS IP DE VIDEO VIGILANCIA DE ALTA DEFINICIÓN CON SOPORTE MÍNIMA DE 1920 X 1080 @30 FPS Y 1280 X 720P @30 FPS, OMNIDIRECCIONALES/MOTORIZADA, COMPRESIÓN H.264, Y CON UN DESAFÍO QUE CONSIDERE SU ALMACENAMIENTO EN LÍNEA POR 60 DÍAS NATURALES (TANTO EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO, COMO EN EL ALTERNO) PARA PODER VISUALIZAR EL INTERIOR DE LOS CENTROS DE DATOS Y TODO EL EQUIPAMIENTO NECESARIO, EVITANDO PUNTOS CIEGOS EN SU INTERIOR; EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR LAS CÁMARAS QUE CONSIDERE PERTINENTES DE ACUERDO AL DISEÑO FÍSICO DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO,</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE YA CUENTA CON UN SISTEMA DE CÁMARAS EN CADA CENTRO DE DATOS; POR LO QUE SE PODRÁ HACER USO DEL CABLEADO DE RED EXISTENTE.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE PODRÁ HACER USO DEL CABLEADO DE RED EXISTENTE Y SE PODRÁ UTILIZAR LA CANALIZACIÓN Y ALIMENTACIONES ELÉCTRICAS QUE SE CUENTAN EN AMBOS CENTROS DE DATOS. SIN EMBARGO, EN LA SITUACIÓN DONDE SE REQUIERAN ADECUACIONES Y/O REPARACIONES, ESTAS SERÁN REALIZADAS POR EL LICITANTE ADJUDICADO SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PROVEER CÁMARAS IP DE VIDEO VIGILANCIA DE ALTA DEFINICIÓN CON SOPORTE MÍNIMA DE 1920 X 1080 @30 FPS Y 1280 X 720P @30 FPS, OMNIDIRECCIONALES/MOTORIZADA, COMPRESIÓN H.264, Y CON UN DESAFÍO QUE CONSIDERE SU ALMACENAMIENTO EN LÍNEA POR 60 DÍAS NATURALES (TANTO EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO, COMO EN EL ALTERNO) PARA PODER VISUALIZAR EL INTERIOR DE LOS CENTROS DE DATOS Y TODO EL EQUIPAMIENTO NECESARIO, EVITANDO PUNTOS CIEGOS EN SU INTERIOR; EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR LAS CÁMARAS QUE CONSIDERE PERTINENTES DE ACUERDO AL DISEÑO FÍSICO DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO,</p> <p>PREGUNTA: SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES POSITIVA, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE LAS ESPECIFICACIONES DEL CABLEADO DE RED ACTUAL DE LAS CÁMARAS.</p>	<p>ES CABLEADO UTP CATEGORÍA 6</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PROVEER CÁMARAS IP DE VIDEO VIGILANCIA DE ALTA DEFINICIÓN CON SOPORTE MÍNIMA DE 1920 X 1080 @30 FPS Y 1280 X 720P @30 FPS, OMNIDIRECCIONALES/MOTORIZADA, COMPRESIÓN H.264, Y CON UN DESAFÍO QUE CONSIDERE SU ALMACENAMIENTO EN LÍNEA POR 60 DÍAS NATURALES (TANTO EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO, COMO EN EL ALTERNO) PARA PODER VISUALIZAR EL INTERIOR DE LOS CENTROS DE DATOS Y TODO EL EQUIPAMIENTO NECESARIO, EVITANDO PUNTOS CIEGOS EN SU INTERIOR; EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR LAS CÁMARAS QUE CONSIDERE PERTINENTES DE ACUERDO AL DISEÑO FÍSICO DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO,</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL TIPO DE CÁMARA QUE REQUIERE (EJ. TIPO BALA, DOMO, PTZ, ETC.) Y SOBRE QUE SUPERFICIE SE MONTARÁN (EJ. TECHO FALSO O PARED, ETC.).</p>	<p>LOS LICITANTES DEBEN CONSIDERAR CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA TIPO PTZ, EN TODOS LOS CASOS QUE SEA REQUERIDO SU USO</p> <p>LA SUPERFICIES TECHO FALSO Y PARED.</p>





B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PROVEER CÁMARAS IP DE VIDEO VIGILANCIA DE ALTA DEFINICIÓN CON SOPORTE MÍNIMA DE 1920 X 1080 @30 FPS Y 1280 X 720P @30 FPS, OMNIDIRECCIONALES/MOTORIZADA, COMPRESIÓN H.264, Y CON UN DESAFÍO QUE CONSIDERE SU ALMACENAMIENTO EN LÍNEA POR 60 DÍAS NATURALES (TANTO EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO, COMO EN EL ALTERNO) PARA PODER VISUALIZAR EL INTERIOR DE LOS CENTROS DE DATOS Y TODO EL EQUIPAMIENTO NECESARIO, EVITANDO PUNTOS CIEGOS EN SU INTERIOR; EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR LAS CÁMARAS QUE CONSIDERE PERTINENTES DE ACUERDO AL DISEÑO FÍSICO DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO,</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, INDIQUE EL NÚMERO TOTAL DE CÁMARAS QUE DEBERÁN SER INSTALADAS, CONSIDERANDO AMBOS CENTROS DE DATOS</p>	EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO SE REQUIEREN 4; EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNO SE REQUIEREN 5
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PROVEER CÁMARAS IP DE VIDEO VIGILANCIA DE ALTA DEFINICIÓN CON SOPORTE MÍNIMA DE 1920 X 1080 @30 FPS Y 1280 X 720P @30 FPS, OMNIDIRECCIONALES/MOTORIZADA, COMPRESIÓN H.264, Y CON UN DESAFÍO QUE CONSIDERE SU ALMACENAMIENTO EN LÍNEA POR 60 DÍAS NATURALES (TANTO EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO, COMO EN EL ALTERNO) PARA PODER VISUALIZAR EL INTERIOR DE LOS CENTROS DE DATOS Y TODO EL EQUIPAMIENTO NECESARIO, EVITANDO PUNTOS CIEGOS EN SU INTERIOR; EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR LAS CÁMARAS QUE CONSIDERE PERTINENTES DE ACUERDO AL DISEÑO FÍSICO DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO,</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, ESPECIFICAR SI EN ALMACENAMIENTO SE REFIERE A: UTILIZAR GRABADOR PARA CONSIDERAR DISCOS DUROS Y PODRAN TENER SLOT PARA MICRO SD.</p>	LA GRABADORA DEBERA CONSIDERAR UNICAMENTE DISCO DURO, Y TENER UNA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE HASTA 60 DÍAS NATURALES
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ PROVEER CÁMARAS IP DE VIDEO VIGILANCIA DE ALTA DEFINICIÓN CON SOPORTE MÍNIMA DE 1920 X 1080 @30 FPS Y 1280 X 720P @30 FPS, OMNIDIRECCIONALES/MOTORIZADA, COMPRESIÓN H.264, Y CON UN DESAFÍO QUE CONSIDERE SU ALMACENAMIENTO EN LÍNEA POR 60 DÍAS NATURALES (TANTO EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO, COMO EN EL ALTERNO) PARA PODER VISUALIZAR EL INTERIOR DE LOS CENTROS DE DATOS Y TODO EL EQUIPAMIENTO NECESARIO, EVITANDO PUNTOS CIEGOS EN SU INTERIOR; EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR LAS CÁMARAS QUE CONSIDERE PERTINENTES DE ACUERDO AL DISEÑO FÍSICO DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO,</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, ESPECIFICAR SI EN OMNIDIRECCIONAL SE REFIERE A: GIRATORIA PARA COLOCARLA AL FIJARLA, PARA QUE GIRE CONSTANTE (PTZ), O PARA QUE VISUALIZE 360° (FISHEYE).</p>	SE REFIERE AL TIPO DE GIRO CONSTANTE (PTZ)





B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: DURANTE LA TOMA DE OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SISTEMAS DE LOS CENTROS DE DATOS, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ GARANTIZAR EN TODO MOMENTO LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS, ASÍ COMO LA CONSULTA Y USO DE LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CONFIGURADOS EN LOS CENTROS DE DATOS Y QUE SON UTILIZADOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS; DE TAL FORMA QUE, EN SU CASO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL PAGO DE SERVICIOS AL PROVEEDOR SALIENTE POR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DURANTE EL TIEMPO PARA LA CORRECTA TOMA DE OPERACIONES, SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT. LA SEMARNAT NO INTERVENDRÁ EN LAS NEGOCIACIONES ENTRE EMPRESAS PARA LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN.</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO A QUE ESTE CONTRATO ES UNA CONTINUIDAD DE SERVICIOS ADMINISTRADOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR BAJO QUE RUBROS EN ESPECÍFICO SE SOLICITARÁ LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO.</p>	CONSIDERAR ACLARACIÓN 1 Y SE ESPECIFICA QUE LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO ES EN TODAS LAS CONDICIONES, NIVELES DE SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DEFINIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: DURANTE LA TOMA DE OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SISTEMAS DE LOS CENTROS DE DATOS, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ GARANTIZAR EN TODO MOMENTO LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS, ASÍ COMO LA CONSULTA Y USO DE LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CONFIGURADOS EN LOS CENTROS DE DATOS Y QUE SON UTILIZADOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS; DE TAL FORMA QUE, EN SU CASO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL PAGO DE SERVICIOS AL PROVEEDOR SALIENTE POR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DURANTE EL TIEMPO PARA LA CORRECTA TOMA DE OPERACIONES, SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT. LA SEMARNAT NO INTERVENDRÁ EN LAS NEGOCIACIONES ENTRE EMPRESAS PARA LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE CUENTA CON 2 MESES DE ACOMPAÑAMIENTO Y ENTREGA DE INFORMACIÓN POR PARTE DEL PROVEEDOR ACTUAL; POR LO QUE EL LICITANTE GANADOR PODRÁ HACER USO DE ESTE SERVICIO DE TRANSICIÓN PARA LA TOMA DE OPERACIÓN.</p>	CONSIDERAR ACLARACIÓN 1 Y ESPECIFICA QUE EL TIEMPO DE TRANSICIÓN ES PARA QUE EL PROVEEDOR ACTUAL PROPORCIONE EL ACOMPAÑAMIENTO NECESARIO DURANTE LA MIGRACIÓN DEL SERVICIO
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR TODO EL LICENCIAMIENTO ADICIONAL QUE SE REQUIERA, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EXCLUYENDO LICENCIAMIENTO ORACLE. TODO EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER REGISTRADO A FIN DE SALVAGUARDAR DE TODO INCUMPLIMIENTO A LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE AL REFERIRSE A CONSIDERAR TODO EL LICENCIAMIENTO ADICIONAL QUE SE REQUIERA, SE LIMITA AL APROVISIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE MONITOREO Y RESPALDOS.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p> <p>LA SEMARNAT ÚNICAMENTE PROPORCIONARÁ EL LICENCIAMIENTO UTILIZADO POR LAS BASES DE DATOS ORACLE, ASÍ COMO EL UTILIZADO POR LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS QUE SE ENCUENTREN EN LAS MÁQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTROS DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO DE LA SEMARNAT; EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR TODO EL LICENCIAMIENTO Y/O SUSCRIPCIONES REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS 8 DOMINIOS TECNOLÓGICOS, MISMO QUE A CONTINUACIÓN SE LISTAN:</p> <ul style="list-style-type: none">-VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES-BASES DE DATOS-SISTEMAS OPERATIVOS-BALANCEADORES DE CARGAS-RESPALDO Y RECUPERACIÓN-SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO-SOPORTE A LAS PLATAFORMAS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES-DIRECTORIO ACTIVO





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.	<p>DICE: LOS SISTEMAS Y APLICACIONES UBICADAS EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNO (DRP), PUEDEN VARIAR DEPENDIENDO LA NECESIDAD DE LA SEMARNAT, ASÍ COMO LAS CAPACIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA LISTADA EN EL APÉNDICE: 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR DICHAS MODIFICACIONES SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE A LO QUE SE REFIERE, ES QUE EL LICITANTE SE ENCARGARÁ DE APROVISIONAR LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS ADICIONALES QUE SURJAN DE LOS CAMBIOS DE INFRAESTRUCTURA Y LICENCIAMIENTO POR PARTE DE LA CONVOCANTE Y CON BASE A LA NATURALEZA DEL ANEXO TÉCNICO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION; EL LICITANTE ADJUDICADO SE ENCARGARÁ DE APROVISIONAR TODOS LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS Y ELEMENTOS QUE RESULTEN DE LA INTEGRACION DE INFRAESTRUCTURA POR PARTE DE LA SEMARNAT
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE AL SER PROXMOX Y DOCKER PLATAFORMAS OPEN SOURCE, EL SOPORTE DEBERÁ SER PROPORCIONADO POR PERSONAL ESPECIALIZADO DEL LICITANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNE EN SITIO DEBERA CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LA CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASI MISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ÚLTIMO DEBERA SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTO ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES NEGATIVA, INDICAR CUAL ES EL NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO QUE SE TIENE ACTUALMENTE CON LA SOLUCIÓN PROXMOX.</p>	LA SEMARNAT NO TIENE CONTRATACIONES DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCION DE PROXMOX
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, INDICAR EL DETALLE DE LAS SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE PROXMOX, INDICANDO CANTIDAD, SKU, Y DESCRIPCIÓN</p>	LA SEMARNAT NO TIENE CONTRATACIONES DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCION DE PROXMOX
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL NUMERO DE CONTRATO DE LAS SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE PROXMOX.</p>	LA SEMARNAT NO TIENE CONTRATACIONES DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCION DE PROXMOX





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES	DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARA LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT. PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA VIGENCIA DE LA SUSCRIPCIONES ACTUALES DE SOPORTE PROXMOX.	LA SEMARNAT NO TIENE CONTRATACIONES DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCION DE PROXMOX
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES	DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARA LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT. PREGUNTA: SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES NEGATIVA, INDICAR CUAL ES EL NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO QUE SE TIENE ACTUALMENTE CON LA SOLUCIÓN DOCKER.	LA SEMARNAT NO TIENE CONTRATACIONES DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCION DE DOCKER
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES	DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARA LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT. PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, INDICAR EL DETALLE DE LAS SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE DOCKER, INDICANDO CANTIDAD, SKU, Y DESCRIPCIÓN	LA SEMARNAT NO TIENE CONTRATACIONES DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCION DE DOCKER
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES	DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARA LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT. PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL NUMERO DE CONTRATO DE LAS SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE DOCKER.	LA SEMARNAT NO TIENE CONTRATACIONES DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCION DE DOCKER
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES	DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARA LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT. PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA VIGENCIA DE LA SUSCRIPCIONES ACTUALES DEL SOPORTE DOCKER.	LA SEMARNAT NO TIENE CONTRATACIONES DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCION DE DOCKER





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO A TODAS LAS BASES DE DATOS QUE LA SEMARNAT UTILICE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE AL REFERIRSE A BRINDAR EL SOPORTE, LA CONVOCANTE SE REFIERE A QUE EL LICITANTE DEBERÁ BRINDAR EL SERVICIO DE SOPORTE DENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS BASES DE DATOS POR MEDIO DE LOS ESPECIALISTAS CONSIDERADOS PARA ESTE RUBRO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNA EN SITIO DEBERA CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LAS CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASÍ MISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ÚLTIMO DEBERA SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTA DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: SOLICITUD DE LA SEMARNAT, REALIZAR LAS ACTIVIDADES PERTINENTES PARA EFECTUAR LA MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN ENTRE BASES DE DATOS DE UNA PLATAFORMA A OTRA (MOTOR DE BASE DE DATOS DE SUS DIVERSAS VERSIONES, ENTRE LAS QUE SE ENCUENTRAN:</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA MIGRACIÓN ENTRE PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS SE REALIZARÁ BAJO EL MEJOR ESFUERZO, REALIZANDO UN ANÁLISIS PREVIO ENTRE LA SEMARNAT Y EL LICITANTE ADJUDICADO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; EL LICITANTE ADJUDICADO A SOLICITUD DE LA SEMARNAT, DEBERA REALIZAR LA MIGRACIÓN DE LA ESTRUCTURA E INFORMACIÓN DE UNA BASE DE DATOS HACIA OTRA</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRAR LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES NEGATIVA, INDICAR CUAL ES EL NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO QUE SE TIENE ACTUALMENTE CON LA SOLUCIÓN MYSQL.</p>	<p>LA REFERENCIA INDICADA Y LA PREGUNTA NO ESTAN RELACIONADAS, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO CON LA SOLUCIÓN DE MYSQL</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRAR LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, INDICAR EL DETALLE DE LAS SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE MYSQL, INDICANDO CANTIDAD, SKU, Y DESCRIPCIÓN</p>	<p>LA REFERENCIA INDICADA Y LA PREGUNTA NO ESTAN RELACIONADAS, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO CON LA SOLUCIÓN DE MYSQL</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRAR LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL NÚMERO DE CONTRATO DE LAS SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE MYSQL.</p>	<p>LA REFERENCIA INDICADA Y LA PREGUNTA NO ESTAN RELACIONADAS, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO CON LA SOLUCIÓN DE MYSQL</p>





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA VIGENCIA DE LA SUSCRIPCIONES ACTUALES DEL SOPORTE MYSQL.</p>	LA REFERENCIA INDICADA Y LA PREGUNTA NO ESTAN RELACIONADAS, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO CON LA SOLUCION DE MYSQL
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES NEGATIVA, INDICAR CUAL ES EL NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO QUE SE TIENE ACTUALMENTE CON LA SOLUCIÓN MARIA DB.</p>	LA REFERENCIA INDICADA Y LA PREGUNTA NO ESTAN RELACIONADAS, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO CON LA SOLUCION DE MARIA DB
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, INDICAR EL DETALLE DE LAS SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE MARIA DB, INDICANDO CANTIDAD, SKU, Y DESCRIPCIÓN</p>	LA REFERENCIA INDICADA Y LA PREGUNTA NO ESTAN RELACIONADAS, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO CON LA SOLUCION DE MARIA DB
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL NUMERO DE CONTRATO DE LAS SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE MARIA DB.</p>	LA REFERENCIA INDICADA Y LA PREGUNTA NO ESTAN RELACIONADAS, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO CON LA SOLUCION DE MARIA DB
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA VIGENCIA DE LA SUSCRIPCIONES ACTUALES DEL SOPORTE MARIA DB.</p>	LA REFERENCIA INDICADA Y LA PREGUNTA NO ESTAN RELACIONADAS, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO CON LA SOLUCION DE MARIA DB





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES NEGATIVA, INDICAR CUAL ES EL NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO QUE SE TIENE ACTUALMENTE CON LA SOLUCIÓN MONGO DB.</p>	LA REFERENCIA INDICADA Y LA PREGUNTA NO ESTAN RELACIONADAS, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO CON LA SOLUCION DE MONGO DB
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, INDICAR EL DETALLE DE LAS SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE MONGO DB, INDICANDO CANTIDAD, SKU, Y DESCRIPCIÓN</p>	LA REFERENCIA INDICADA Y LA PREGUNTA NO ESTAN RELACIONADAS, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO CON LA SOLUCION DE MONGO DB
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL NUMERO DE CONTRATO DE LAS SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE LA SOLUCIÓN DE MONGO DB.</p>	LA REFERENCIA INDICADA Y LA PREGUNTA NO ESTAN RELACIONADAS, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO CON LA SOLUCION DE MONGO DB
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA VIGENCIA DE LA SUSCRIPCIONES ACTUALES DEL SOPORTE MONGO DB</p>	LA REFERENCIA INDICADA Y LA PREGUNTA NO ESTAN RELACIONADAS, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO CON LA SOLUCION DE MONGO DB
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAL EL SOPORTE, INCLUSIVE CON FABRICANTE DE SER NECESARIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; ASÍ MISMO, ADMINISTRARÁ LAS SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES QUE SE TENGAN INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE LOS DESARROLLADORES DE POSTGRESQL NO OFRECEN UN SOPORTE ESPECIALIZADO, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOPORTE DEBERÁ SER BRINDADO POR PERSONAL ESPECIALIZADO DEL LICITANTE</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNE EN SITIO DEBERÁ CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LA CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASÍ MISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ÚLTIMO DEBERÁ SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTOR ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.





Acta de Junta de Aclaraciones

No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: A SOLICITUD DE LA SEMARNAT, REALIZAR LAS ACTIVIDADES PERTINENTES PARA EFECTUAR LA MIGRACIÓN DE UN SISTEMA OPERATIVO A OTRO, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN EN SUS DIFERENTES VERSIONES SIN SER LIMITATIVO:</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA MIGRACIÓN ENTRE SOLUCIONES DE BASE DE DATOS SE REALIZARÁ BAJO EL MEJOR ESFUERZO, REALIZANDO UN ANÁLISIS PREVIO ENTRE LA SEMARNAT Y EL LICITANTE ADJUDICADO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION; EL LICITANTE ADJUDICADO, A SOLICITUD DE LA SEMARNAT, DEBERÁ REALIZAR LA MIGRACION DE LA ESTRUCTURA E INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS HACIA OTRA</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	<p>DICE: A SOLICITUD DE LA SEMARNAT, REALIZAR LAS ACTIVIDADES PERTINENTES PARA EFECTUAR LA MIGRACIÓN DE UN SISTEMA OPERATIVO A OTRO, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN EN SUS DIFERENTES VERSIONES SIN SER LIMITATIVO:</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE REALIZARÁ LA ADECUACIÓN DE SUS APLICATIVOS PARA GARANTIZAR LA CORRECTA OPERACIÓN DURANTE LA MIGRACIÓN ENTRE SOLUCIONES DE BASE DE DATOS</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION; SIN EMBARGO, ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO PROPORCIONAR EL ACOMPAÑAMIENTO NECESARIO PARA LA CORRECTA OPERACION DE LOS APLICATIVOS INSTITUCIONALES</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>DICE: EN EL PRESENTE SERVICIO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO, SE REQUIERE ADMINISTRAR, INSTALAR, DESINSTALAR, MIGRAR, CONFIGURAR Y DAR SOPORTE TÉCNICO A LOS SISTEMAS OPERATIVOS DEFINIDOS EN EL "APENDICE: 4 - INVENTARIO DE SISTEMAS OPERATIVOS", QUE SE ALOJAN EN LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES, UBICADOS EN LOS CENTRO DE DATOS DE LA SEMARNAT; LOS SERVIDORES Y SISTEMAS OPERATIVOS PUEDEN VARIAR DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT, POR LO QUE NO SE REALIZARÁN PAGOS ADICIONALES.</p> <p>PREGUNTA: AL REFERIRSE AL TERMINO INSTALAR SE REFIERE A QUE DURANTE EL CONTRATO SE GENERARÁN NUEVAS MAQUINAS VIRTUALES Y EL LICENCIAMIENTO DE SISTEMA OPERATIVO SERÁ PROPORCIONADO POR LA CONVOCANTE.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION.</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS UTILIZADOS POR LA SEMARNAT DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONSIDERANDO LA VOLUMETRÍA BASE DEFINIDA EN EL "APENDICE: 4 - INVENTARIO DE SISTEMAS OPERATIVOS" Y TODOS LOS ADICIONALES QUE SEAN CREADOS DURANTE LA OPERACIÓN DEL PRESENTE SERVICIO, MISMA QUE DEBERÁ SER EN UNA , CATEGORÍA PREMIUM (7X24 CON SOPORTE A PRODUCCIÓN) DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; EL LICENCIAMIENTO MICROSOFT SERÁ PROPORCIONADO POR LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICENCIAMIENTO ACTUAL SE ENCUENTRA CON SOPORTE VIGENTE DEL FABRICANTE, Y QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA ENCARGADA DE MANTENERLO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICENCIAMIENTO DE USO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS INSTALADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES Y BASES DE DATOS SERA PROPORCIONADO POR LA SEMARNAT; SIN EMBARGO, EL SOPORTE ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO</p>

[Handwritten signatures and initials in blue ink]





B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS UTILIZADOS POR LA SEMARNAT DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONSIDERANDO LA VOLUMETRÍA BASE DEFINIDA EN EL "APENDICE: 4 - INVENTARIO DE SISTEMAS OPERATIVOS" Y TODOS LOS ADICIONALES QUE SEAN CREADOS DURANTE LA OPERACIÓN DEL PRESENTE SERVICIO, MISMA QUE DEBERÁ SER EN UNA , CATEGORÍA PREMIUM (7X24 CON SOPORTE A PRODUCCIÓN) DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; EL LICENCIAMIENTO MICROSOFT SERÁ PROPORCIONADO POR LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DEL LICENCIAMIENTO ACTUAL, ESTO CON LA FINALIDAD DE QUE LOS PARTICIPANTES SE ENCUENTREN EN IGUALDAD DE CONDICIONES</p>	NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO.
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS UTILIZADOS POR LA SEMARNAT DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONSIDERANDO LA VOLUMETRÍA BASE DEFINIDA EN EL "APENDICE: 4 - INVENTARIO DE SISTEMAS OPERATIVOS" Y TODOS LOS ADICIONALES QUE SEAN CREADOS DURANTE LA OPERACIÓN DEL PRESENTE SERVICIO, MISMA QUE DEBERÁ SER EN UNA , CATEGORÍA PREMIUM (7X24 CON SOPORTE A PRODUCCIÓN) DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; EL LICENCIAMIENTO MICROSOFT SERÁ PROPORCIONADO POR LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOPORTE PREMIUM APLICA SOLO ÚNICAMENTE PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS RED HAT LINUX Y ORACLE LINUX</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICENCIAMIENTO DE USO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS REFERIDOS E INSTALADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES Y BASES DE DATOS SERA PROPORCIONADO POR LA SEMARNAT; SIN EMBARGO, EL SOPORTE ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR, MISMO QUE DEBERA DE PROPORCIONARSE EN UNA MODALIDAD PREMIUM (7X24)
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>DICE: A SOLICITUD DE LA SEMARNAT, REALIZAR LAS ACTIVIDADES PERTINENTES PARA EFECTUAR LA MIGRACIÓN DE UN SISTEMA OPERATIVO A OTRO, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN EN SUS DIFERENTES VERSIONES SIN SER LIMITATIVO:</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA MIGRACIÓN ENTRE SOLUCIONES DE SISTEMAS OPERATIVOS SE REALIZARÁ BAJO EL MEJOR ESFUERZO, REALIZANDO UN ANÁLISIS PREVIO ENTRE LA SEMARNAT Y EL LICITANTE ADJUDICADO.</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACION; EL LICITANTE ADJUDICADO, A SOLICITUD DE LA SEMARNAT, DEBERA DE REALIZAR LA MIGRACION DE LA ESTRUCTURA E INFORMACION DE UN SISTEMA OPERATIVO HACIA OTRO
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA	<p>DICE: EN EL PRESENTE SERVICIO SE REQUIERE ADMINISTRAR, INSTALAR, DESINSTALAR, MIGRAR, CONFIGURAR Y DAR SOPORTE TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA DE BALANCEADORES DE CARGA DE LA SEMARNAT, UBICADOS EN LOS CENTRO DE DATOS DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE SOLAMENTE SE DEBERÁ BRINDAR EL SOPORTE TÉCNICO AL EQUIPO ACTUAL DEL BALANCEADOR DE CARGA POR MEDIO DEL PERSONAL TÉCNICO PROPORCIONADO DEL LICITANTE</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL SERVICIO NO SOLO SE LIMITA A PROPORCIONAR SOPORTE TÉCNICO; EL LICITANTE ADJUDICADO ESTA OBLIGADO A ATENDER TODAS LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL NUMERAL CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA.





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA	DICE: EN EL PRESENTE SERVICIO SE REQUIERE ADMINISTRAR, INSTALAR, DESINSTALAR, MIGRAR, CONFIGURAR Y DAR SOPORTE TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA DE BALANCEADORES DE CARGA DE LA SEMARNAT, UBICADOS EN LOS CENTRO DE DATOS DE LA SEMARNAT. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE LOS DATOS DE QUE VERSIÓN DE SOPORTE DE NGINX CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE	LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO PARA NGINX
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA	DICE: EN EL PRESENTE SERVICIO SE REQUIERE ADMINISTRAR, INSTALAR, DESINSTALAR, MIGRAR, CONFIGURAR Y DAR SOPORTE TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA DE BALANCEADORES DE CARGA DE LA SEMARNAT, UBICADOS EN LOS CENTRO DE DATOS DE LA SEMARNAT. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE EL TERMINO DE SOPORTE DE NGINX CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE	LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO PARA NGINX
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA	DICE: EN EL PRESENTE SERVICIO SE REQUIERE ADMINISTRAR, INSTALAR, DESINSTALAR, MIGRAR, CONFIGURAR Y DAR SOPORTE TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA DE BALANCEADORES DE CARGA DE LA SEMARNAT, UBICADOS EN LOS CENTRO DE DATOS DE LA SEMARNAT. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE EL NUMERO DE LICENCIAMIENTO DE NGINX CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE	LA SEMARNAT NO TIENE NIVEL DE SOPORTE CONTRATADO PARA NGINX
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA	DICE: EN EL PRESENTE SERVICIO SE REQUIERE ADMINISTRAR, INSTALAR, DESINSTALAR, MIGRAR, CONFIGURAR Y DAR SOPORTE TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA DE BALANCEADORES DE CARGA DE LA SEMARNAT, UBICADOS EN LOS CENTRO DE DATOS DE LA SEMARNAT. PREGUNTA: DERIVADO DE QUE LA SOLUCIÓN DE NGINX ES DE SOFTWARE LIBRE, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOPORTE SERÁ BRINDADO POR LOS ESPECIALISTAS DEL LICITANTE	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNE EN SITIO DEBERA CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LA CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASI MISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ULTIMO DEBERA SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTOR ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-5 SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACION	DICE: PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRESENTE SERVICIO, SE REQUIERE QUE EL LICITANTE INTEGRE UNA SOLUCIÓN/HERRAMIENTA QUE PERMITA LA ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LOS DATOS Y APLICACIONES DE UNA FORMA AUTOMATIZADA. PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOLICITANTE YA CUENTA CON UN SERVICIO DE RESPALDOS Y QUE ÚNICAMENTE REQUIERE EL SOPORTE DEL FABRICANTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	NO ES CORRECTA SU APRECIACION. ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO PROPORCIONAR UNA SOLUCION/HERRAMIENTA QUE PERMITA LA ADMINISTRACION TOTAL DE LOS DATOS Y APLICACIONES DE UNA FORMA AUTOMATIZADA. DICHA SOLUCION/HERRAMIENTA DEBERA SER DEDICADA A LA INFRAESTRUCTURA DE RESPALDO DE LA SEMARNAT DEFINIDA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y REALIZAR LA ADMINISTRACION TOTAL DEL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS CRITICOS.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-5 SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACION	DICE: PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRESENTE SERVICIO, SE REQUIERE QUE EL LICITANTE INTEGRE UNA SOLUCIÓN/HERRAMIENTA QUE PERMITA LA ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LOS DATOS Y APLICACIONES DE UNA FORMA AUTOMATIZADA. PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA CORRECTA SE SOLICITA INDICAR EL NUMERO DE CONTRATO ASOCIADO AL LICENCIAMIENTO	LA SEMARNAT NO CUENTA CON UN NUMERO DE CONTRATO ASOCIADO A UN LICENCIAMIENTO DE RESPALDO
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-5 SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACION	DICE: PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRESENTE SERVICIO, SE REQUIERE QUE EL LICITANTE INTEGRE UNA SOLUCIÓN/HERRAMIENTA QUE PERMITA LA ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LOS DATOS Y APLICACIONES DE UNA FORMA AUTOMATIZADA. PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE REQUIERA LA SOLUCIÓN DE RESPALDOS, SE SOLICITA AMABLEMENTE QUE NOS INDIQUE LA CANTIDAD DE TB FRONTALES A RESPALDAR O EL NUMERO DE MAQUINAS A RESPALDAR	ACTUALMENTE SE CUENTAN CON 143 MAQUINAS VIRTUALES EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y 36 MAQUINAS VIRTUALES EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNO, QUE DEBERAN CONSIDERARSE PARA RESPALDAR. ESTAS PODRAN INCREMENTAR O DISMINUIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT, SIN COSTOS ADICIONALES.
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-5 SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACION	DICE: PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRESENTE SERVICIO, SE REQUIERE QUE EL LICITANTE INTEGRE UNA SOLUCIÓN/HERRAMIENTA QUE PERMITA LA ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LOS DATOS Y APLICACIONES DE UNA FORMA AUTOMATIZADA. PREGUNTA: EN CASO DE QUE SE REQUIERA QUE EL LICITANTE COLOQUE UNA NUEVA SOLUCIÓN DE SOFTWARE DE RESPALDOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LAS CAPACIDADES NECESARIAS DE COMPUTO PARA INSTALAR EL SOFTWARE DE RESPALDOS	ES CORRECTA SU APRECIACION. ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA INSTALACION, CONFIGURACION Y PUESTA EN OPERACION, ATENDIENDO LAS POLITICAS DE RESPALDO REQUERIDAS POR LA SEMARNAT
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-5 SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACION	DICE: RESGUARDAR LOS MEDIOS CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD. PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CINTAS GENERADAS DE LOS RESPALDOS SERÁN RESGUARDADAS EN LAS INSTALACIONES DEL CONVOCANTE	ES CORRECTA SU APRECIACION
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-5 SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACION	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ VALIDAR LA CORRECTA EJECUCIÓN DE LOS RESPALDOS DIARIAMENTE HACIENDA USO DE UNA HERRAMIENTA DE VERIFICACIÓN; PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA VERIFICACIÓN DE RESPALDOS SERÁ REALIZADA POR LA HERRAMIENTA DE RESPALDOS.	ES CORRECTA SU APRECIACION; SIN EMBARGO, LA SEMARNAT REALIZARA UNA PRUEBA MENSUAL DE LA INTEGRIDAD, TOMANDO UNA MUESTRA ALEATORIA DE LOS RESPALDOS EFECTUADOS EN EL MES
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-6 SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO	DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ ADMINISTRAR EL SOPORTE TÉCNICO, SI ES NECESARIO DIRECTO CON FABRICANTE, DE LOS EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO CUENTAN CON SOPORTE VIGENTE POR PARTE DEL FABRICANTE, POR LO QUE ÚNICAMENTE SE BRINDARA LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS POR PARTE DE LOS ESPECIALISTAS DEL LICITANTE	LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA CUENTAN CON SOPORTE VIGENTE EN FALLAS DE EQUIPOS. EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNE EN SITIO DEBERA CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LA CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASI MISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ÚLTIMO DEBERA SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTOR ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.





Acta de Junta de Aclaraciones No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CD-7 SOPORTE A LAS PLATAFORMAS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES	<p>DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ ADMINISTRAR EL SOPORTE TÉCNICO, SI ES NECESARIO DIRECTO CON FABRICANTE, DE LOS EQUIPOS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES CUENTAN CON SOPORTE VIGENTE POR PARTE DEL FABRICANTE, POR LO QUE ÚNICAMENTE SE BRINDARA LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS POR PARTE DE LOS ESPECIALISTAS DEL LICITANTE</p>	<p>LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA CUENTAN CON SOPORTE VIGENTE EN FALLAS DE EQUIPOS.</p> <p>EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNE EN SITIO DEBERA CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LA CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASI MISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ULTIMO DEBERA SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CONTINUIDAD ANTE CONTINGENCIAS	<p>DICE: POR LO QUE EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LAS ACTIVIDADES DE RESPALDO DE LAS CONFIGURACIONES, MIGRACIÓN DE DATOS, ACTIVIDADES PARA EL RETIRO DE OPERACIÓN, BORRADO SEGURO DE LA INFORMACIÓN A LOS SERVICIOS QUE LE APLIQUEN</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, Y QUE LA INFRAESTRUCTURA DE SEMARNAT ESTA ARRENDADA A TRAVÉS DE OTROS CONTRATOS INDICADA EN EL NUMERAL 1 ANTECEDENTES, SE SOLICITA INDICAR QUE ES CORRECTO ENTENDER QUE EL BORRADO SEGURO QUEDARA A CARGO DEL PROVEEDOR DE INFRAESTRUCTURA DE SEMARNAT</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION; EN LOS CASOS QUE SE REQUIERA EL BORRADO SEGURO ESTE SERA REALIZADO POR EL PROVEEDOR SALIENTE DEL CONTRATO DE SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CONTINUIDAD ANTE CONTINGENCIAS	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR ATENCIÓN A LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES, PROBLEMAS, CAMBIOS, ALARMAS Y SOLICITUDES CON PERSONAL EN ATENCIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE TIC PARA LA ENTREGA Y SOPORTE DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS, ALINEADOS AL MARCO RECTOR ITIL.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER, QUE LOS LICITANTES DEBERÁN DEMOSTRAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA QUE SU MESA DE AYUDA CUENTA CON AL MENOS 13 PROCESOS CERTIFICADOS EN ITIL POR ALGUNA ENTIDAD COMO PINK VERIFY</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION; EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA HACER USO DE LA MESA DE AYUDA DE LA SEMARNAT PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIO E INCIDENTES; ASI MISMO, EL CALCULO POR POSIBLES INCUMPLIMIENTOS EN LOS NIVELES DE SERVICIO SERAN REALIZADOS CON LE INFORMACION GENERADA POR LA MESA DE AYUDA DE LA SEMARNAT.</p>





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	CONTINUIDAD ANTE CONTINGENCIAS	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR ATENCIÓN A LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES, PROBLEMAS, CAMBIOS, ALARMAS Y SOLICITUDES CON PERSONAL EN ATENCIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE TIC PARA LA ENTREGA Y SOPORTE DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS, ALINEADOS AL MARCO RECTOR ITIL;</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER, QUE LOS LICITANTES DEBERÁ ENTREGAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA EL CERTIFICADO EMITIDO POR UNA ENTIDAD COMO PINK VERIFY EN LA QUE SE INDIQUE QUE CUENTA CON 13 PROCESOS CERTIFICADOS EN ITIL</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION.RESPECTO AL PERSONAL, EL ADMINISTRADOR DEL</p> <p>PROYECTO (AP) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACION EN PMP VIGENTE EMITIDA POR EL PMI Y LA CERTIFICACION SCRUM MASTER.</p> <p>EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACION EN LA CERTIFICACION ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR Y SCRUM MASTER.</p> <p>RESPECTO A LA EMPRESA, DEBERA ACREDITAR CUANDO MENOS UNA DE LAS SIGUIENTES NORMAS: • ISO 22301 • ISO/IEC 27001:2013</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	30. MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACION	<p>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA, LOS DIAGRAMAS DE CONECTIVIDAD DE TODAS LAS SOLUCIONES PROPUESTAS, INCLUYENDO ENTRE OTROS, EL NUMERO DE PUERTOS REQUERIDOS PARA LA OPERACIÓN DE LAS SOLUCIONES PROPUESTAS, EL TIPO DE COMUNICACIÓN REQUERIDA (UNIDIRECCIONAL O BIDIRECCIONAL), ETC. LOS DIAGRAMAS SE INCLUIRÁN DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA TANTO EN FORMATO ELECTRÓNICO EDITABLE COMO PDF Y SERÁN REQUISITO DE EVALUACIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE LA SEMARNAT.</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, Y QUE LA INFRAESTRUCTURA YA SE ENCUENTRA INSTALADA Y OPERANDO EN LAS INSTALACIONES DE SEMARNAT, ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REALIZARAN LAS ACTUALIZACIONES EN LOS DIAGRAMAS EXISTENTES DE CONECTIVIDAD POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO</p>	<p>SE ACLARA QUE, DEBIDO A QUE EL PROVEEDOR SALIENTE RETIRARA TODOS LOS ELEMENTOS UTILIZADOS PARA LA INTERCONEXION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN LOS APENDICES DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, EL LICITANTE DEBERA INTEGRAR EN SU PROPUESTA TECNICA, LOS DIAGRAMAS DE CONECTIVIDAD DE TODAS LAS SOLUCIONES PROPUESTAS, INCLUYENDO ENTRE OTROS, EL NUMERO DE PUERTOS REQUERIDOS PARA LA OPERACION DE LAS SOLUCIONES PROPUESTAS, EL TIPO DE COMUNICACION REQUERIDA (UNIDIRECCIONAL O BIDIRECCIONAL), ETC. LOS DIAGRAMAS SE INCLUIRAN DENTRO DE LA PROPUESTA TECNICA TANTO EN FORMATO ELECTRONICO EDITABLE COMO PDF Y SERAN REQUISITO DE EVALUACION POR PARTE DEL PERSONAL DE LA SEMARNAT</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	30. MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACION	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON PROCEDIMIENTOS PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN QUE SEA GENERADA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO (RESPALDOS, BITÁCORAS, RESULTADOS DE MONITOREO, REPORTES, ETC.), MISMOS QUE DEBERÁ PRESENTAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA.</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, Y QUE LA INFRAESTRUCTURA YA SE ENCUENTRA INSTALADA Y OPERANDO EN LAS INSTALACIONES DE SEMARNAT, ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REALIZARAN LAS ACTUALIZACIONES DE LOS PROCEDIMIENTOS PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN EXISTENTES POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS LICITANTES DEBERAN PRESENTAR DOCUMENTO DE PROCEDIMIENTO DEL MANEJO DE LA INFORMACION (RESPALDOS, BITACORAS, RESULTADOS DE MONITOREO, REPORTES, ETC)</p>





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	C) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO	<p>DICE: PARA ACREDITAR ESTE RUBRO, EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE: QUE EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS) CUENTE CON LA CERTIFICACIÓN EN ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR Y SCRUM MASTER.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CERTIFICACIÓN "ITIL 4 MANAGING PROFESSIONAL TRANSITION CERTIFICATE" CUMPLE CON EL REQUISITO DE "ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR", CONSIDERANDO QUE ESTA CREDENCIAL SE OTORGA ÚNICAMENTE A PROFESIONALES CON NIVEL ITIL EXPERT V3 Y REPRESENTA UN NIVEL SUPERIOR AL INCORPORAR CONTENIDOS ACTUALIZADOS, ENFOQUES ÁGILES Y PRÁCTICAS INTEGRADAS QUE AMPLÍAN Y MODERNIZAN EL ALCANCE DE LA VERSIÓN ANTERIOR?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION; SIN EMBARGO, ADEMAS DE PRESENTAR LA CERTIFICACION "ITIL 4 MANAGING PROFESSIONAL TRANSITION CERTIFICATE, DEBERA PRESENTAR LA CERTIFICACION DE SCRUM MASTER</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	C) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO	<p>DICE: PARA ACREDITAR ESTE RUBRO, EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE: QUE EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS) CUENTE CON LA CERTIFICACIÓN EN ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR Y SCRUM MASTER.</p> <p>PREGUNTA: PARA EFECTOS DE FORTALECER EL PERFIL DEL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS), ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ADICIONAL A LAS CERTIFICACIONES CONSIDERADAS, SE DEBERÁ PRESENTAR LA CERTIFICACIÓN ISO/IEC 22301 LEAD AUDITOR, EN VIRTUD DE SU ENFOQUE EN LA GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y LA RESILIENCIA OPERATIVA, COMPETENCIAS QUE RESULTAN ALTAMENTE ALINEADAS CON LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS CRÍTICOS, ESPECIALMENTE CONSIDERANDO LA NATURALEZA Y SENSIBILIDAD DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN ESTA LICITACIÓN?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION.</p> <p>PARA EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACION EN LA CERTIFICACION ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR Y SCRUM MASTER.</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	C) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO	<p>DICE: PARA ACREDITAR ESTE RUBRO, EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE: ADMINISTRADOR DEL PROYECTO, CUENTE CON LA CERTIFICACIÓN EN PMP VIGENTE EMITIDA POR EL PMI Y LA CERTIFICACIÓN SCRUM MASTER</p> <p>PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE CONSIDERAR LA INCLUSIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ITIL VIGENTE COMO PARTE DE LOS REQUISITOS PARA EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO, JUNTO CON LAS CERTIFICACIONES PMP (VIGENTE, EMITIDA POR EL PMI) Y SCRUM MASTER.</p> <p>ESTO DEBIDO A QUE ITIL COMPLEMENTA DE FORMA DIRECTA LAS COMPETENCIAS EN GESTIÓN DE PROYECTOS Y METODOLOGÍAS ÁGILES, APORTANDO ENFOQUE EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI Y LA MEJORA CONTINUA, ESPECIALMENTE RELEVANTE PARA PROYECTOS RELACIONADOS CON SERVICIOS CRÍTICOS.</p>	<p>PODRA PRESENTAR DE FORMA ADICIONAL A LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS PARA EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO, LA DE ITIL, SIN SER LIMITANTE PARA OTROS LICITANTES.</p>





B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	<p>DICE: ADICIONALMENTE, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA RELACIÓN DE LOS CURRÍCULOS QUE SE ENTREGUEN, INDICANDO:</p> <p>A) NÚMERO CONSECUTIVO; B) NOMBRE COMPLETO; C) CANTIDAD DE FOJAS QUE COMPONEN EL CURRÍCULO; D) INDICADOR DE FOLIO DONDE INICIA EL CURRÍCULO; E) INDICADOR DE FOLIO DONDE TERMINA EL CURRÍCULO, Y F) PARTICIPACIÓN QUE TENDRÁ LA PERSONA EN EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.</p> <p>PREGUNTA: SOLICITAMOS ELIMINAR EL REQUERIMIENTO DE LA RELACIÓN DETALLADA DE CURRÍCULOS (CANTIDAD DE FOJAS QUE COMPONEN EL CURRÍCULO, FOLIOS ESPECÍFICOS), YA QUE NO APORTA VALOR TÉCNICO Y GENERA RIESGO POR ASPECTOS ADMINISTRATIVOS MENORES. POR LO CUAL SE PROPONE DAR CUMPLIMIENTO COMO SE HACE HABITUALMENTE, PRESENTANDO LOS CURRÍCULOS COMPLETOS QUE ACREDITEN LO REQUERIDO EN CADA RUBRO Y POR CADA PERFIL TÉCNICO SOLICITADO, ADICIONAL QUE LA PROPUESTA TÉCNICA SE ENTREGA FOLIADA EN SU TOTALIDAD ESTA MODALIDAD PERMITE EVALUAR EFECTIVAMENTE LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DEL PERSONAL SIN RIESGOS ADMINISTRATIVOS INNECESARIOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>SE INFORMA A LOS LICITANTES QUE ESTE DOCUMENTO ES OBLIGATORIO Y ES UNA CARTA DONDE SE RELACIONAN LOS CURRÍCULOS QUE SE PRESENTAN, CONFORME A LO SOLICITADO EN EL MECANISMO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS O PORCENTAJES; Y SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, ESTA RELACIÓN DEBERÁ CONTENER DE MANERA OBLIGATORIA LOS INCISOS A, B, C Y F</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	<p>DICE: DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA G) FIRMA DEL TITULAR DEL CURRÍCULO EN CADA UNA DE LAS HOJAS QUE LO INTEGRAN</p> <p>PREGUNTA: CON EL FIN DE FACILITAR UNA PRESENTACIÓN ÁGIL Y SEGURA DE LA DOCUMENTACIÓN, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA FIRMA DIGITAL ES VÁLIDA EN EL CURRÍCULO VITAE, DEL PERSONAL PROPUESTO? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS DOCUMENTOS DEBERÁN SER FIRMADOS DE FORMA AUTOGRAFA, ASÍ MISMO, COMO ALTERNATIVA PODRÁN RUBRICAR LAS PRIMERAS HOJAS Y LA ÚLTIMA DEBERÁ CONTAR CON FIRMA AUTOGRAFA.</p>
B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	<p>DICE: DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA L) UNA CONSTANCIA EXPEDIDA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE EN LA QUE INDIQUE QUE HA CORROBORADO LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE CADA CURRÍCULO PRESENTADO</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE PUNTO, SE DEBE PRESENTAR UN ESCRITO, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL, EN EL QUE SE CONFIRME LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN CADA CURRÍCULO?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	DICE: ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS PREGUNTA: DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO, EN EL CUAL SE INDICA QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZAR ACTIVIDADES DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SE DEBERÁ PRESENTAR CERTIFICACIONES DEL PERSONAL QUE ACREDITEN LA CAPACITACIÓN EN DICHA MATERIA, COMO PARTE DEL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO TÉCNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO ES CORRECTA SU APRECIACION. NO ES REQUISITO PRESENTAR MAYORES CERTIFICACIONES A LAS YA ESTABLECIDAS
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	9. EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO (PERFILES)	LA CONVOCANTE CITA: "ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ TENER DEBIDAMENTE INSCRITO EN EL IMSS AL 100% DE LA PLANTILLA CON QUE PRESTARÁ EL SERVICIO PARA EL ÁREA REQUERENTE, E IGUALMENTE DEBERÁ ..." ENTENDEMOS QUE EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA QUE EL PERSONAL QUE ESTÁ PROPONIENDO PARA CUBRIR LOS PERFILES SOLICITADOS, YA SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL IMSS COMO PARTE DE LA PLANTILLA DEL LICITANTE, POR LO MENOS A LA FECHA DE PRESENTACIÓN DEL PROPUESTAS, ¿ES CORRECTO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ TENER INSCRITO EN EL IMSS, COMO PARTE DE SU PLANTILLA, AL PERSONAL QUE PRESTARÁ EL SERVICIO Y COMO PARTE DE SU PROPUESTA ENTREGARÁ UN MANIFIESTO CONFIRMANDO ESTE HECHO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD.
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	9. EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO (PERFILES)	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE NOS ACLARE, ¿QUÉ DOCUMENTOS ESPERA QUE SE PRESENTEN PARA ACREDITAR QUE EL PERSONAL PROPUESTO CUENTA CON LOS CONOCIMIENTOS SOLICITADOS PARA CADA UNO DE LOS PERFILES?	EL LICITANTE ENTREGARÁ EL CURRÍCULUM DE CADA UNO DE LOS PERFILES SOLICITADOS EN EL QUE SE MENCIONEN LOS CONOCIMIENTOS CON LOS QUE SU PERSONAL CUENTA, ADJUNTANDO COPIA DEL TÍTULO O CEDULA PROFESIONAL QUE ACREDITE SUS ESTUDIOS PROFESIONALES EN LAS ÁREAS DE INFORMÁTICA, TELECOMUNICACIONES, INGENIERÍA EN COMUNICACIONES Y ELECTRÓNICA O CARRERA AFÍN
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	PUNTOS Y PORCENTAJES II.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD LICITANTE A) EXPERIENCIA	ENTENDEMOS QUE PODEMOS PRESENTAR CONTRATOS FORMALIZADOS CON LA INICIATIVA PRIVADA, ¿ES CORRECTO?	ES CORRECTA SU APRECIACION
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	PUNTOS Y PORCENTAJES II.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD LICITANTE B) ESPECIALIDAD	ENTENDEMOS QUE PODEMOS PRESENTAR CONTRATOS FORMALIZADOS CON LA INICIATIVA PRIVADA, ¿ES CORRECTO?	ES CORRECTA SU APRECIACION
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	PUNTOS Y PORCENTAJES IV.- CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	ENTENDEMOS QUE PODEMOS PRESENTAR CONSTANCIAS DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO O LA LIBERACIÓN O CANCELACIÓN DE LA PÓLIZA DE FIANZA INDISTINTAMENTE PARA ACREDITAR CONTRATOS DE LA INICIATIVA PRIVADA O CONTRATOS CON ENTIDADES DE GOBIERNO, ¿ES CORRECTO?	ES CORRECTA SU APRECIACION





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	13. NORMAS OFICIALES MEXICANAS, ESTÁNDARES O NORMAS INTERNACIONALES QUE APLIQUEN	ENTENDEMOS QUE EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA SU CERTIFICACIÓN DE ISO 22301 O ISO/IEC 27001:2013 O VERSIÓN SUPERIOR PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	RESPECTO A LA EMPRESA, DEBERA ACREDITAR CUANDO MENOS UNA DE LAS SIGUIENTES NORMAS: • ISO 22301 • ISO/IEC 27001:2013
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	ENTENDEMOS QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DEL REQUERIMIENTO QUE INDICA QUE "EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR, POR LO MENOS, CON DOS CERTIFICACIONES VIGENTES QUE ACREDITEN SUS NIVELES DE SERVICIO EN CUANTO A LA GESTIÓN DE SERVICIOS, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ESTÁNDAR DE ASEGURAMIENTO Y DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, E INSTALACIÓN DE CENTROS DE DATOS" EL LICITANTE PODRÁ INTEGRAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA, DOS CERTIFICACIONES QUE PUEDEN SER: ISO/IEC 20000-1:2018 O ISO/IEC 27001:2013 O ISO 22301:2019 O ISO 9001:2015. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, RESPECTO AL PERSONAL, EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO (AP) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACION EN PMP VIGENTE EMITIDA POR EL PMI Y LA CERTIFICACION SCRUM MASTER. EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACION ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR Y SCRUM MASTER. RESPECTO A LA EMPRESA, DEBERA ACREDITAR CUANDO MENOS UNA DE LAS SIGUIENTES NORMAS: • ISO 22301 • ISO/IEC 27001:2013
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	DICE: LA SEMARNAT REQUIERE QUE EL LICITANTE ADJUDICADO PROPORCIONE LA ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LOS SISTEMAS Y APLICATIVOS QUE SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL, GARANTIZANDO LA DISPONIBILIDAD DE APLICATIVOS, BASES DE DATOS, INFORMACIÓN, SISTEMAS Y DEMÁS SERVICIOS DE TIC ASOCIADOS A LA OPERACIÓN. ES CORRECTO ENTENDER, QUE PARA LA ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LOS SISTEMAS Y APLICATIVOS LA DEPENDENCIA SERÁ LA RESPONSABLE DE COMPARTIR AL ADJUDICADO LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN COMO PUEDE SER ACCESOS, PERMISOS, CODIGOS FUENTE, SCRIPS, VERSIONES, TIPOS DE APLICATIVOS, DEPENDENCIAS, DOCUMENTOS, INSTALADORES Y TODO AQUELLO QUE FORMA PARTE DE ESTOS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE ADJUDICADO NO SERA RESPONSABLE DE LOS SISTEMAS Y APLICATIVOS DE LA SEMARNAT; SIN EMBARGO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA COADYUVAR EN CONJUNTO CON LOS ADMINISTRADORES DE LOS SISTEMAS Y APLICATIVOS DE LA DEPENDENCIA PARA SOLVENTAR PROBLEMAS O REQUERIMIENTOS DE LOS MISMOS, POR SU PARTE LA DEPENDENCIA PROPORCIONARA TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SEMARNAT PROPORCIONARA EL CONTRATO DE SOPORTE EXTENDIDO DE LAS DIFERENTES PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS PARA PODER DESCARGAR LOS PARCHES DE SEGURIDAD?	LA SEMARNAT UNICAMENTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO DE USO; LAS SUSCRIPCIONES, LICENCIAMIENTO O CUALQUIER OTROS SERVICIO REQUERIDO PARA LAS ACTUALIZACIONES, PARCHES DE SEGURIDAD Y/O SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE, POR LO QUE DEBERAN SER PROPORCIONADAS POR EL LICITANTE ADJUDICADO.





Acta de Junta de Aclaraciones No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE:</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS COMPONENTES DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO TÉCNICO Y CUALQUIER ELEMENTO Y/O EQUIPO REQUERIDO (EQUIPOS DE COMUNICACIONES CON PUERTOS ETHERNET 10 GB, TRANSCPTORES, RACKS, CONECTORES, CABLES, FIBRAS ÓPTICAS, ADECUACIONES, CONFIGURACIONES Y DEMÁS ELEMENTOS NECESARIOS) NUEVOS Y/O EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE OPERACIÓN, PARA REALIZAR LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APÉNDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO. DERIVADO DE QUE ESTE PROCEDIMIENTO ES DE SERVICIO Y NO DE INFRAESTRUCTURA, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA DEPENDENCIA PROPORCIONARÁ TODOS LOS COMPONENTES COMO (EQUIPOS DE COMUNICACIONES CON PUERTOS ETHERNET 10 GB, TRANSCPTORES, RACKS, CONECTORES, CABLES, FIBRAS ÓPTICAS, ADECUACIONES, CONFIGURACIONES Y DEMÁS ELEMENTOS NECESARIOS) Y EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN.</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR, POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">-EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWITCH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS-FIBRAS OPTICA-GABINETES DE 42 U-CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL-KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES)-EQUIPO DE MONITOREO-CABLEADO ETHERNET (UTP)-PANELES DE PARCHEO-ORGANIZADORES-EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA"
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE:</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZAR LA ADMINISTRACIÓN COMPLETA DE LA SOLUCIÓN CONVERGENTE ACTIVO-PASIVO A LA SEMARNAT, PARA LO CUAL SE ILUSTRAS MEDIANTE DIAGRAMA ESQUEMÁTICO EL ALCANCE DEL PRESENTE SERVICIO.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE POR ADMINISTRACIÓN COMPLETA DE LA SOLUCIÓN CONVERGENTE ACTIVO-PASIVO SE REFIERE QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN(VIRTUALIZADOR, BASES DE DATOS Y DOMINIOS), INFRAESTRUCTURA DE RESPALDOS (CONSOLAS DE RESPALDOS, ALMACENAMIENTOS), INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO SAN (SERVIDORES, STORAGE), INTERNET, ENLACES DE CONEXIÓN LAN TO LAN, ENLACES DE DATOS GUBERNAMENTALES PARA VOZ, DATOS Y VIDEO ASÍ COMO LOS FIREWALL DENTRO DE SU INFRAESTRUCTURA, ESTO CON BASE EN EL DIAGRAMA ESQUEMÁTICO DE LA SEMARNAT.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION. ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO LA ADMINISTRACION COMPLETA DE TODOS AQUELLOS COMPONENTES O INFRAESTRUCTURA CON LOS QUE CUENTA LA DEPENDENCIA DESCRITOS EN LOS APENDICES DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA</p>
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA.</p> <p>PODRÍA POR FAVOR LA CONVOCANTE ESPECIFICAR Y ENLISTAR A DETALLE TODOS AQUELLOS COMPONENTES E INFRAESTRUCTURA QUE DEBERÁ ADMINISTRARSE, CON FINES DE UN BUEN DIMENSIONAMIENTO</p>	<p>SE PRECISA QUE SERA RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO LA ADMINISTRACION COMPLETA DE TODOS AQUELLOS COMPONENTES O INFRAESTRUCTURA CON LOS QUE CUENTA LA DEPENDENCIA BAJO EL CONTRATO DE "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA CENTRO DE DATOS" CONSIDERANDO LOS APÉNDICES, LAS CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA</p>





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE:</p> <p>ACTUALMENTE LA INFRAESTRUCTURA DEL AMBIENTE PARA EL PLAN DE CONTINUIDAD (BCP) SE ENCUENTRA UBICADA Y OPERANDO EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNO DE LA SECRETARÍA; EN ELLA SE TIENEN INSTALADOS Y CONFIGURADOS SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y APLICACIONES DE LOS SIGUIENTES SISTEMAS DE INFORMACIÓN CRÍTICOS DE LA SEMARNAT</p> <ul style="list-style-type: none">• SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN (SICG)• SISTEMA NACIONAL DE TRAMITES (SINAT)• SISTEMA DE CITAS• SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN (SCG)• SISTEMA NACIONAL DE TRAMITES ELECTRÓNICOS (SINATEC)• SISTEMA DE NÓMINA• DIRECTORIO ACTIVO CON SISTEMA OPERATIVO <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LA CANTIDAD TOTAL DE MV QUE FORMAN PARTE DEL BCP PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD CON LA FINALIDAD DE PODER EJECUTAR UN DIMENSIONAMIENTO TÉCNICO ADECUADO.</p>	<p>SE PRECISA QUE LOS 6 SISTEMAS QUE SE INDICAN MAS EL DIRECTORIO DIRECTIVO SON LOS SISTEMAS CRÍTICOS QUE DEBEN CONSIDERAR EN SU PLAN DE CONTINUIDAD (BCP); SIN EMBARGO, LA CANTIDAD DE LAS MV PUEDEN REDUCIR O INCREMENTAR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT.</p>
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE:</p> <p>EN EL ALCANCE DEL SERVICIO SE ENCUENTRA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBE GARANTIZAR Y PROVEER LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO ADMINISTRADO A LOS SISTEMAS, VIRTUALIZADORES, SISTEMAS GESTORES DE BASES DE DATOS Y DEMÁS INFRAESTRUCTURA DE LA SEMARNAT.</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DETALLE ESPECIFICAMENTE A QUE SE REFIERE CON DEMAS INFRAESTRUCTURA DE LA SEMARNAT ENLISTANDO EL TOTAL DE COMPONENTES A CONSIDERAR PARA LA ADMINISTRACION, CON FINES DE DIMENSIONAMIENTOS ADECUADOS EN LA PROPUESTA</p>	<p>EL LICITANTE DEBERA DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR, POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">-EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWITCH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS-FIBRAS OPTICA-GABINETES DE 42 U-CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL-KVM (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES)-EQUIPO DE MONITOREO-CABLEADO ETHERNET (UTP)-PANELES DE PARCHEO-ORGANIZADORES-EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA"
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>DICE:</p> <p>ASIMISMO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ MANTENER LA INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO, PARA LO CUAL REALIZARÁN TODAS LAS GESTIONES Y TAREAS QUE SEAN NECESARIAS (ANÁLISIS DE CAPACIDAD, MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA, GESTIÓN DE DESEMPEÑO, CONSOLIDACIÓN, ENTRE OTRAS), UTILIZANDO HERRAMIENTAS AUTOMATIZADAS, METODOLOGÍAS ESTÁNDARES PARA DICHOS FINES Y DESTINANDO LA CANTIDAD DE RECURSOS HUMANOS NECESARIOS PARA EFECTUAR DICHAS TAREAS.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE ALGUNA FALLA FÍSICA EN LA INFRAESTRUCTURA LA CUAL IMPIDA EL MANTENER LA OPERACIÓN EN ÓPTIMAS CONDICIONES, LA RESPONSABILIDAD DEL</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA REPORTAR LA FALLA FISICA DE CUALQUIER COMPONENTE O INFRAESTRUCTURA DE AMBOS CENTROS DE DATOS CON LOS QUE CUENTA LA SEMARNAT, SIENDO EL LICITANTE ADJUDICADO EL RESPONSABLE DAR SEGUIMIENTO AL REPORTE HASTA CULMINAR SU SOLUCION. ASIMISMO DEBERA DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LAS SESIONES DE TRABAJO NECESARIAS, PARA LA RESOLUCION FINAL DE LA FALLA</p>





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

			ADJUDICADO PARA ESTE CONCURSO SERÁ SOLAMENTE LA DE REPORTAR DICHA FALLA A LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES Y/O AL ADJUDICADO DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA CENTRO DE DATOS Y SOLO DAR SEGUIMIENTO EN SU ATENCIÓN Y SOLUCIÓN. ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO.	
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SEMARNAT PROPORCIONARA EL CONTRATO DE SOPORTE EXTENDIDO DE LAS DIFERENTES PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS PARA PODER DESCARGAR LOS PARCHES DE SEGURIDAD?	LA SEMARNAT NO TIENE CONTRATACIONES DE SOPORTE EXTENDIDO DE LAS DIFERENTES PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS	EN CASO DE PRESENTARSE UN BUG EN ALGUNA DE LAS PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS Y LA DEPENDENCIA Y EN EL SUPUESTO DE NO CONTAR CON UN CONTRATO DE SOPORTE CON EL PROVEEDOR. ¿SE DESLINDA AL LICITANTE DE LA CORRECCIÓN DE DICHO BUG?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNE EN SITIO DEBERA CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LA CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASI MISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ÚLTIMO DEBERA SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTOR ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	DICE: EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS UTILIZADOS POR LA SEMARNAT DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONSIDERANDO LA VOLUMETRÍA BASE DEFINIDA EN EL "APÉNDICE 4 – INVENTARIO DE SISTEMAS OPERATIVOS" Y TODOS LOS ADICIONALES QUE SEAN CREADOS DURANTE LA OPERACIÓN DEL PRESENTE SERVICIO, MISMA QUE DEBERÁ SER EN UNA CATEGORÍA PREMIUM (7X24 CON SOPORTE A PRODUCCIÓN) DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; EL LICENCIAMIENTO MICROSOFT SERÁ PROPORCIONADO POR LA SEMARNAT. ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR LAS SUBSCRIPCIONES Y SOPORTE PREMIUM PARA AQUELLOS SISTEMAS OPERATIVOS A LOS QUE PUEDA SER APLICABLE COMO POR EJEMPLO REDHAT LINUX Y ORACLE LINUX CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD QUE PARA VERSIONES LEGACY NO SERA POSIBLE ADQUIRIR UN SOPORTE TECNICO PREMIUM, SIN EMBARGO EL LICITANTE PODRA CONSIDERAR TRABAJAR BAJO EL MEJOR ESFUERZO CUALQUIER TEMA DE SOPORTE QUE LLEGARA A NECESITARSE PARA INTENTAR SOLICIONAR INCIDENCIAS O REQUERIMIENTOS QUE LA DEPENDENCIA SOLICITE. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA SEMARNAT UNICAMENTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO DE USO. EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNE EN SITIO DEBERA CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LA CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASI MISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ÚLTIMO DEBERA SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTOR ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA POSITIVA. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LAS VIGENCIAS DE LAS SUBSCRIPCIONES DE SOPORTE CON LAS QUE CUENTA ACTIVAS APLICABLES A AQUELLOS SISTEMAS OPERATIVOS QUE NO SEAN WINDOWS.	LA SEMARNAT NO TIENE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE DE SISTEMAS OPERATIVOS QUE NO SEAN WINDOWS.





SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-6 SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO	<p>DICE:</p> <p>EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ ADMINISTRAR EL SOPORTE TÉCNICO, SI ES NECESARIO DIRECTO CON FABRICANTE, DE LOS EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>EN EL ENTENDIDO QUE EL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO ESTÁ BAJO EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA CENTRO DE DATOS SE ENTIENDE QUE EL SOPORTE DIRECTO CON EL FABRICANTE SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO A EL CONTRATO MENCIONADO, SIN EMBARGO, EL LICITANTE PARA ESTA LICITACIÓN DEBERÁ CONSIDERAR EL REPORTAR AQUELLAS FALLAS FÍSICAS Y DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑANDO AL ADJUDICADO DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA CENTRO DE DATOS EN CASO DE REQUERIR INFORMACIÓN LÓGICA DEL EQUIPO O PARA PODER SOLVENTAR CUALQUIER FALLA DEL EQUIPO ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA REPORTAR LA FALLA FISICA DE CUALQUIER COMPONENTE O INFRAESTRUCTURA DE AMBOS CENTROS DE DATOS CON LOS QUE CUENTA LA SEMARNAT, SIENDO EL LICITANTE ADJUDICADO EL RESPONSABLE DAR SEGUIMIENTO AL REPORTE HASTA CULMINAR SU SOLUCION. ASIMISMO DEBERA DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LAS SESIONES DE TRABAJO NECESARIAS, PARA LA RESOLUCION FINAL DE LA FALLA</p>
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-7 SOPORTE A LAS PLATAFORMAS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES	<p>DICE:</p> <p>EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>EN EL ENTENDIDO QUE EL EQUIPO DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES ESTÁ BAJO EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA CENTRO DE DATOS SE ENTIENDE QUE EL SOPORTE DIRECTO CON EL FABRICANTE SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO A EL CONTRATO MENCIONADO, SIN EMBARGO, EL LICITANTE PARA ESTA LICITACIÓN DEBERÁ CONSIDERAR EL REPORTAR AQUELLAS FALLAS FÍSICAS Y DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑANDO AL ADJUDICADO DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA CENTRO DE DATOS EN CASO DE REQUERIR INFORMACIÓN LÓGICA DEL EQUIPO O PARA PODER SOLVENTAR CUALQUIER FALLA DEL EQUIPO</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA REPORTAR LA FALLA FISICA DE CUALQUIER COMPONENTE O INFRAESTRUCTURA DE AMBOS CENTROS DE DATOS CON LOS QUE CUENTA LA SEMARNAT, SIENDO EL LICITANTE ADJUDICADO EL RESPONSABLE DAR SEGUIMIENTO AL REPORTE HASTA CULMINAR SU SOLUCION. ASIMISMO DEBERA DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LAS SESIONES DE TRABAJO NECESARIAS, PARA LA RESOLUCION FINAL DE LA FALLA</p>
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-8 DIRECTORIO ACTIVO	<p>DICE:</p> <p>MIGRACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN A SOLICITUD DE LA SEMARNAT, REALIZAR LAS ACTIVIDADES PERTINENTES PARA EFECTUAR LA MIGRACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE DIRECTORIOS ACTIVOS, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN EN SUS DIFERENTES VERSIONES SIN SER LIMITATIVO:</p> <ul style="list-style-type: none">• WINDOWS SERVER 2012• WINDOWS SERVER 2016• WINDOWS SERVER 2019• WINDOWS SERVER 2022• WINDOWS SERVER 2025 <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA AQUELLOS SISTEMAS OPERATIVOS QUE SEAN MIGRADOS A UNA NUEVA VERSIÓN, LA CONVOCANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE PROPORCIONAR LOS LICENCIAMIENTOS NECESARIOS CON BASE A LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT.</p> <p>ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION</p>





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-8 DIRECTORIO ACTIVO	<p>DICE:</p> <p>CONTINUIDAD ANTE CONTINGENCIAS</p> <p>EL LICITANTE, COMO PARTE DEL SERVICIO, DEBERÁ REALIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES PERTINENTES PARA ESTABLECER Y DOCUMENTAR UN PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO (PCN) BASADA EN LA NORMA ISO 22301, QUE PERMITA A LA SEMARNAT MANTENER LA CONTINUIDAD OPERATIVA Y TECNOLÓGICA ENTRE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO DE LA SEMARNAT, ANTE CUALQUIER TIPO DE INCIDENTE DE TIPO NATURAL, POLÍTICO Y/O HUMANO QUE INTERRUMPA LA OPERACIÓN.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO, NO FORMARÁ PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y ESTE PLAN SERÁ ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO DESPUÉS DE LAS MESAS DE PLANEACIÓN RESPETANDO EL PERIODO DE LOS 60 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA FIRMA DEL CONTRATO.</p>	<p>ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO (PCN) BASADO EN LA NORMA ISO 22301 NO FORMA PARTE DE LOS ENTREGABLES PARA LA PROPUESTA TÉCNICA DE ESTE PROCEDIMIENTO, EL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO (PCN) BASADA EN LA NORMA ISO 22301 Y SU DRP CONSIDERANDO EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO DE LA SEMARNAT, Y SE DEBERÁ ENTREGAR DENTRO DEL PERIODO DE 60 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA FIRMA DEL CONTRATO.</p>
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-8 DIRECTORIO ACTIVO	<p>DICE:</p> <p>EN LA INFRAESTRUCTURA DEL AMBIENTE DE RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES (DRP) SE TIENEN INSTALADAS Y CONFIGURADAS LAS SIGUIENTES APLICACIONES CRÍTICAS DE LA SEMARNAT:</p> <ul style="list-style-type: none">• SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN (SICG)• SISTEMA NACIONAL DE TRÁMITES (SINAT)• SISTEMA DE CITAS• SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN (SCG)• SISTEMA NACIONAL DE TRÁMITES ELECTRÓNICOS (SINATEC)• SISTEMA DE NÓMINA• DIRECTORIO ACTIVO CON SISTEMA OPERATIVO <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVÓCATE INDIQUE LA CANTIDAD TOTAL DE MV QUE FORMAN PARTE DEL DRP CON LA FINALIDAD DE PODER EJECUTAR UN DIMENSIONAMIENTO TÉCNICO ADECUADO.</p>	<p>SE PRECISA QUE LOS SEIS SISTEMAS QUE SE INDICAN MAS EL DIRECTORIO ACTIVO; SIN EMBARGO, ESTAS PODRÁS DECREMENTAR O INCREMENTAR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT.</p>
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	<p>8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO "EL LICITANTE ADJUDICADO, DEBERÁ CONSIDERAR DOS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT"</p> <p>¿QUÉ COMPONENTES TIC SE TENDRÁN QUE CONFIGURAR ENTRE EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ MISMO SI EL CDA SOLO ACTUARA COMO DRP O BCP O TAMBIÉN CUENTAN CON AMBIENTES DE PRODUCCIÓN?</p>	<p>EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APÉNDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, Y QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR, POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">-EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWITCH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS-FIBRAS ÓPTICAS-GABINETES DE 42 U-CONEXIONES DE ENERGÍA ELÉCTRICA A TABLERO PRINCIPAL-KVM (EQUIPOS DE ADMINISTRACIÓN FÍSICA DE SERVIDORES)-EQUIPO DE MONITOREO-CABLEADO ETHERNET (UTP)-PANELES DE PARCHEO-ORGANIZADORES-EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

				SE HACE DEL CONOCIMIENTO QUE EL CENTRO DE DATOS ALTERNO TAMBIEN CUENTA CON AMBIENTES DE PRODUCCION
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO "EL LICITANTE ADJUDICADO, DEBERÁ CONSIDERAR DOS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT" ¿LOS SISTEMAS QUE VIVAN EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNO ESTARÁN EN HW INDEPENDIENTE AL DEL (DRP/BCP) O VAN A COMPARTIR HW?	SE PRECISA QUE TODAS LAS MAQUINAS VIRTUALES CONSIDERADAS EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNO, COEXISTEN CON LA INFRAESTRUCTURA DE LA SEMARNAT.
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES	• INSTALAR, CONFIGURAR Y ACTUALIZAR MAQUINAS VIRTUALES Y/O CONTENEDORES CON LAS ÚLTIMAS VERSIONES Y PARCHES DE SEGURIDAD, PARA MANTENER ACTUALIZADA Y CON ALTA DISPONIBILIDAD LA INFRAESTRUCTURA. LA CONFIGURACIÓN DE CLÚSTERES DENTRO DE MÁQUINAS VIRTUALES ¿SE REFIEREN A QUE EL PROVEEDOR TENDRÁ QUE CONFIGURAR DENTRO DE UNA MÁQUINA VIRTUAL CON WINDOWS, LINUX U OTRO CONTENEDORES TIPO DOCKER?	ES CORRECTA SU APRECIACION
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	EN EL PRESENTE SERVICIO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO, SE REQUIERE ADMINISTRAR, INSTALAR, DESINSTALAR, MIGRAR, CONFIGURAR Y DAR SOPORTE TÉCNICO A LOS SISTEMAS OPERATIVOS DEFINIDOS EN EL "APÉNDICE 4 – INVENTARIO DE SISTEMAS OPERATIVOS" LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SO ¿ES TOTALMENTE NUESTRA O SU GENTE TAMBIÉN LOS MANIPULA?	ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO ATENDER LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS, CONSIDERANDO TODAS LA MAQUINAS VIRTUALES ACTUALES Y AQUELLAS QUE PUDIERAN CREARSE
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	EN EL PRESENTE SERVICIO, SIN SER LIMITATIVO DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO, SE REQUIERE ADMINISTRAR, INSTALAR, DESINSTALAR, MIGRAR, CONFIGURAR Y DAR SOPORTE TÉCNICO A LOS SISTEMAS OPERATIVOS DEFINIDOS EN EL "APÉNDICE 4 – INVENTARIO DE SISTEMAS OPERATIVOS" ¿LOS SISTEMAS OPERATIVOS ESTÁN ACTUALMENTE VIGENTES O TIENEN EOL?	SE TIENEN SISTEMAS OPERATIVOS VIGENTES Y SISTEMAS OPERATIVOS FUERA DE EOL
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON: INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN ¿CUENTAN CON HERRAMIENTAS PARA REALIZAR EL ANÁLISIS Y EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD O ESTAS DEBERÁN SER PROPORCIONADAS POR EL LICITANTE ADJUDICADO?	SE ACLARA QUE LAS HERRAMIENTAS DEBEN SER PROPORCIONADAS POR EL LICITANTE ADJUDICADO.





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON:</p> <p>INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN</p> <p>¿LA INSTALACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS SE REFIERE SOLAMENTE A LAS DEL SO O TAMBIÉN A HERRAMIENTAS DE DESARROLLO?</p>	SOLO A LA DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON:</p> <p>INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN</p> <p>¿LOS PAQUETES Y DEMÁS SOFTWARE QUE PODRÍA SER SOLICITADO PARA SU INSTALACIÓN CUENTA CON MANUALES, INFORMACIÓN TÉCNICA, ETC PARA PODER VERIFICAR SU CORRECTA INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO?</p>	LA SEMARNAT NO CUENTA CON MANUALES, INFORMACION TECNICA, ETC, PARA LA INSTALACION Y FUNCIONAMIENTO DE LOS PAQUETES Y DEMAS SOFTWARE QUE PODRIA SER SOLICITADO; POR LO QUE SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO ATENDER LOS REQUERIMIENTOS
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON:</p> <p>INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN</p> <p>CUANDO SE REFIEREN A MIGRAR SO, SUPONEMOS SE REFIEREN A LOS QUE ESTÁN EOL O CERCA DE ESTARLO. ¿LA MIGRACIÓN DE LAS APLICACIONES QUE VIVEN AHÍ SERÁN RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO O DUEÑOS DE ESTAS?</p>	LA MIGRACION ENTRE SISTEMAS OPERATIVOS PUEDE SER EN VERSION Y/O MARCA; ASI MISMO, ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO REALIZAR EL ACOMPAÑAMIENTO PARA LA MIGRACION DE LAS APLICACIONES INSTITUCIONALES
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>MIGRACIÓN</p> <p>A SOLICITUD DE LA SEMARNAT, REALIZAR LAS ACTIVIDADES PERTINENTES PARA EFECTUAR LA MIGRACIÓN DE UN SISTEMA OPERATIVO A OTRO, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN EN SUS DIFERENTES VERSIONES SIN SER LIMITATIVO:</p> <ul style="list-style-type: none">• CONFIGURACIONES ESPECÍFICAS <p>CUÁNDO SE REFIEREN A CONFIGURACIONES ESPECÍFICAS ¿ESTAS SON EXCLUSIVAMENTE DEL OS, NO DE LAS HERRAMIENTAS DE DESARROLLO NI APLICACIONES ADICIONALES? PUEDEN EJEMPLIFICAR DICHAS CONFIGURACIONES</p>	SE REFIERE EXCLUSIVAMENTE AL DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>LIBERACIÓN A PRODUCCIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS</p> <ul style="list-style-type: none">• REALIZAR LAS ACTIVIDADES PERTINENTES COMO SON: OPTIMIZACIÓN, PRUEBAS DE CALIDAD, PLAN DE RECUPERACIÓN, Y CUALQUIER OTRO ELEMENTO NECESARIO PARA GARANTIZAR LA CORRECTA LIBERACIÓN A PRODUCCIÓN. <p>PARA REALIZAR LA LIBERACIÓN DE SO A PRODUCCIÓN ENTENDEMOS QUE TIENEN DIFERENTES AMBIENTES (DESARROLLO, QA, PRODUCCIÓN, ETC). ¿LOS PODRÍAN ESPECIFICAR? ASI MISMO SI SE TIENEN PROCEDIMIENTOS QUE SE TENGAN QUE SEGUIR Y QUE NOS PUEDAN COMPARTIR? EN CASO DE NO TENERLOS, ¿CUÁL SERÁ LA MANERA DE COORDINAR Y EVITAR ERRORES A LA HORA DE LA LIBERACIÓN?</p>	LA SEMARNAT CUENTA CON AMBIENTES DE DESARROLLO Y PRODUCCION; LA LIBERACION DE LOS APLICATIVOS SE REALIZARA DE FORMA CONJUNTA, PREVIA SOLICITUD DE LA SEMARNAT A TRAVES DE LA MESA DE AYUDA





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<ul style="list-style-type: none">• MANTENER ACTUALIZADA LA RELACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTALADAS EN LOS EQUIPOS QUE OPERAN EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y CENTRO DE DATOS ALTERNO DE LA SEMARNAT <p>PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS LICENCIAS ¿ACTUALMENTE COMO LAS TIENEN CONTRATADAS Y COMO LAS ADMINISTRAN? EN CASO DE TENER SERVIDOR DE LICENCIAS ¿LA ADMINISTRACIÓN DEL MISMO SERÍA RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO O DE LA SEMARNAT</p>	LA SEMARNAT UNICAMENTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO DE USO; LAS SUSCRIPCIONES, LICENCIAMIENTOS O CUALQUIER OTROS SERVICIO REQUERIDO PARA LAS ACTUALIZACIONES, PARCHE DE SEGURIDAD Y/O SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE, DEBERA SER PROPORCIONADAS POR EL LICITANTE ADJUDICADO.
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO DE BASES DE DATOS QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON:</p> <p>INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">• FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD• ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS• MANTENIMIENTO• APLICACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) <p>¿PODRÍA ESPECIFICAR SI EL HARDENING ESPERADO SE REFIEREN A CONFIGURACIONES RECOMENDADAS PARTIENDO DE LÍNEAS BASE CONSIDERANDO BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD?</p>	SE REFIERE A LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA ESTABLECER LA SEGURIDAD, OPTIMIZACIÓN Y CONTINUIDAD EN LA OPERACION DE LAS BASES DE DATOS
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO DE BASES DE DATOS QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON:</p> <p>INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">• FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD• ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS• MANTENIMIENTO• APLICACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) <p>¿PODRÍA ESPECIFICAR EN CUANTO A LA CORRECCIÓN DE LAS VULNERABILIDADES, SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SERÁ RESPONSABILIDAD DEL ADMINISTRADOR DE DICHS SISTEMAS REALIZAR LA CORRECCIÓN DE LAS MISMAS?</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACION, LA CORRECCION DE LAS VULNERABILIDADES ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO.





SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS	<p>LAS ACTIVIDADES CLAVE, SIN SER LIMITATIVAS, DENTRO DEL DOMINIO TECNOLÓGICO DE BASES DE DATOS QUE SERÁN DESARROLLADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SON:</p> <p>INSTALACIÓN / DESINSTALACIÓN / ACTUALIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">• FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD• ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CORRECCIÓN DE LAS MISMAS• MANTENIMIENTO• APLICACIÓN DE MECANISMOS DE SEGURIDAD (HARDENING) <p>¿EL PROVEEDOR PODRÁ ELEGIR LA HERRAMIENTA DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD PARA EJECUTAR EL ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD EN LAS PLATAFORMAS DE VIRTUALIZACIÓN?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA	<p>A PETICIÓN DE LA SEMARNAT, SE REALIZARÁ EL BALANCEO DE CARGAS EN LAS APLICACIONES INDICADAS, CONSIDERANDO SU ANÁLISIS, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA A PUNTO PARA UN ESQUEMA DE BALANCEO Y/O ACELERACIÓN, MEJORANDO LAS CONDICIONES DE CONFIGURACIÓN ACTUAL.</p> <ul style="list-style-type: none">• INSTALAR Y CONFIGURAR BALANCEADORES DE CARGA BASADOS EN SISTEMAS DE CÓDIGO ABIERTO (NGINX Y HA-PROXY), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT• ADMINISTRAR, OPTIMIZAR Y RECONFIGURAR LOS BALANCEADORES DE CARGA <p>¿LA RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN, DE LOS MISMOS SERA DE EL LICITANTE ADJUDICADO O EN CONJUNTO CON EL PERSONAL DE LA SEMARNAT</p>	LA RESPONSABILIDAD ES DEL LICITANTE ADJUDICADO.
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA	<p>A PETICIÓN DE LA SEMARNAT, SE REALIZARÁ EL BALANCEO DE CARGAS EN LAS APLICACIONES INDICADAS, CONSIDERANDO SU ANÁLISIS, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA A PUNTO PARA UN ESQUEMA DE BALANCEO Y/O ACELERACIÓN, MEJORANDO LAS CONDICIONES DE CONFIGURACIÓN ACTUAL.</p> <p>OPERACIÓN</p> <p>¿LOS BALANCEADORES SE ENCUENTRA EN VERSIONES VIGENTES O SE TIENEN QUE MIGRAR NUEVAS VERSIONES?</p>	SE ENCUENTRAN EN VERSIONES VIGENTES; SIN EMBARGO, EN CASO DE REQUERIRSE, DEBERA MIGRARSE A ÚLTIMAS VERSIONES POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO.
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-5 SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN	<p>PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRESENTE SERVICIO, SE REQUIERE QUE EL LICITANTE INTEGRE UNA SOLUCIÓN/HERRAMIENTA QUE PERMITA LA ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LOS DATOS Y APLICACIONES DE UNA FORMA AUTOMATIZADA. DICHA SOLUCIÓN/HERRAMIENTA DEBERÁ SER DEDICADA A LA INFRAESTRUCTURA DE RESPALDO DE LA SEMARNAT</p> <p>EL LICITANTE ADJUDICADO SUMINISTRARA LA SOLUCION O ES UNA SOLUCION YA EXISTENTE EN LA SECRETARIA LA CUAL SE LE DEBE DE DAR CONTINUIDAD ?</p>	ES OBLIGACION DEL LICITANTE ADJUDICADO SUMINISTRAR LA SOLUCION





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TÉCNICO	CD-5 SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN	PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRESENTE SERVICIO, SE REQUIERE QUE EL LICITANTE INTEGRE UNA SOLUCIÓN/HERRAMIENTA QUE PERMITA LA ADMINISTRACIÓN TOTAL DE LOS DATOS Y APLICACIONES DE UNA FORMA AUTOMATIZADA. DICHA SOLUCIÓN/HERRAMIENTA DEBERÁ SER DEDICADA A LA INFRAESTRUCTURA DE RESPALDO DE LA SEMARNAT MODULO DE REPORTES EL LICITANTE ADJUDICADO PODRÁ EJECUTAR REPORTES DE LA PLATAFORMA DES RESPALDOS CON HERRAMIENTAS EXTERNAS OPEN SOURCE EN DADO CASO DE QUE LA PLATAFORMA DE RESPALDOS NO TENGAS DE FORMA NATIVA LA GENERACIÓN DE REPORTES?	ES CORRECTO, SIEMPRE QUE EL REPORTEADOR SEA BAJO SOFTWARE LIBRE Y SE ENCUENTRE INSTALADO EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA SEMARNAT
SCO PROYECTOS E INGENIERIAS DE RL DE CV	TÉCNICO	CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES	¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI PUEDE PROPORCIONAR UN ESTIMADO DE VOLUMEN O CANTIDAD DE ELEMENTOS TECNOLÓGICOS A ADMINISTRAR (NÚMERO DE VMS, BASES DE DATOS, SISTEMAS OPERATIVOS, USUARIOS EN AD), A FIN DE DIMENSIONAR ADECUADAMENTE EL PERSONAL Y HERRAMIENTAS REQUERIDAS?	LAS CANTIDADES DE LOS ELEMENTOS TECNOLOGICOS A ADMINISTRAR SE ENCUENTRAN DEFINIDOS EN LOS APENDICES DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA; LOS USUARIOS EN AD SON APROXIMADAMENTE 4,500; SIN EMBARGO, ESTOS PODRAN INCREMENTAR, DISMINUIR O CAMBIAR CON BASE EN LA NECESIDADES DE LA SEMARNAT, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.
SCO PROYECTOS E INGENIERIAS DE RL DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI PODRÍAN ESPECIFICAR CUÁNTAS CÁMARAS IP SE REQUIEREN, EN QUÉ UBICACIONES Y SI LOS SITIOS YA CUENTAN CON CANALIZACIÓN, RED Y ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA, O DEBEN SER CONSIDERADOS POR EL PROVEEDOR?	EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO SE REQUIEREN 4, EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNO SE REQUIEREN 5. • EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO UBICADO EN LA COMISION NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA), INSURGENTES SUR 2416, PISO 4 Y 5, ALA SUR Y PONIENTE, COL. COPILCO EL BAJO, DEL COYOACAN, MEXICO DF, 04340 • EL CENTRO DE DATOS ALTERNO (DRP) UBICADO EN LA SEMARNAT, AV. EJERCITO NACIONAL NUM. 223, COL. ANAHUAC, DEMARCACION TERRITORIAL MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MEXICO, C.P. 11320. EN CUANTO A LA CANALIZACION Y ALIMENTACION ELECTRICA SE CUENTA CON AMBAS EN LOS CENTROS DE DATOS. SIN EMBARGO, EN LA SITUACION DONDE SE REQUIERAN ADECUACIONES, ESTAS SERAN PROPORCIONADAS POR EL LICITANTE ADJUDICADO SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT
SCO PROYECTOS E INGENIERIAS DE RL DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ES POSIBLE DETALLAR QUÉ TIPO DE LICENCIAMIENTO ADICIONAL SE ESPERA QUE SEA CUBIERTO POR EL PROVEEDOR Y CUÁLES SERÁN PROPORCIONADOS POR LA INSTITUCIÓN?	LA SEMARNAT UNICAMENTE PROPORCIONARA EL LICENCIAMIENTO UTILIZADO POR LAS BASES DE DATOS ORACLE, ASI COMO EL UTILIZADO POR LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS QUE SE ENCUENTREN EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTROS DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO DE LA SEMARNAT; EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA CONSIDERAR TODO EL LICENCIAMIENTO Y/O SUSCRIPCIONES REQUERIDOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO EN LOS 8 DOMINIOS TECNOLOGICOS, MISMO QUE A CONTINUACION SE LISTAN: -VIRTUALIZACION Y CONTENEDORES -BASES DE DATOS -SISTEMAS OPERATIVOS -BALANCEADORES DE CARGAS -RESPALDO Y RECUPERACION -SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO -SOPORTE A LAS PLATAFORMAS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES -DIRECTORIO ACTIVO
SCO PROYECTOS E	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PROVEEDOR NO ESTÁ OBLIGADO A SUMINISTRAR NINGÚN EQUIPO	ES CORRECTA SU APRECIACION; EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA INSTALACION, INTEGRACION Y PUESTA





Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

INGENIERIA S DE RL DE CV			PRINCIPAL DE INFRAESTRUCTURA (SERVIDORES, ALMACENAMIENTO, COMUNICACIONES) Y QUE ÚNICAMENTE DEBERÁ PROPORCIONAR ACCESORIOS Y ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS SI SON NECESARIOS?	EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA
SCO PROYECTOS E INGENIERIA S DE RL DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI PODRÍAN ACLARAR CUÁNTOS PERFILES DEBEN ESTAR PRESENCIALMENTE EN SITIO DURANTE EL HORARIO DE ATENCIÓN (09:00 A 19:00) Y QUÉ PERFILES PUEDEN ESTAR EN MODALIDAD REMOTA FUERA DE ESE HORARIO?	SE REQUIERE UNA PERSONA DE SOPORTE EN SITIO POR CADA SERVICIO (DOMINIO TECNOLÓGICO), MISMO QUE SE LISTAN A CONTINUACIÓN: -VIRTUALIZACION Y CONTENEDORES -BASES DE DATOS -SISTEMAS OPERATIVOS -BALANCEADORES DE CARGAS -RESPALDO Y RECUPERACION -SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO -SOPORTE A LAS PLATAFORMAS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES -DIRECTORIO ACTIVO ES DECIR, 8 PERSONAS EN SITIO PARA OTORGAR EL SOPORTE TECNICO DE FORMA COMPLETA, CONSIDERANDO LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. DE FORMA REMOTA, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA CONSIDERAR AL PERSONAL NECESARIO PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIO E INCIDENTES, CUMPLIENDO CON LAS CONDICIONES Y LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA
SCO PROYECTOS E INGENIERIA S DE RL DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ES POSIBLE ACLARA LA CANTIDAD DE HARDWARE ARRENDADO ACTUALMENTE?	ACTUALMENTE EN LOS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT SE TIENE LA SIGUIENTE INFRAESTRUCTURA: 8 "SERVIDORES DE ALTO DESEMPEÑO EN AMBIENTES VIRTUALES X86" 4 SWITCHES DE COMUNICACIONES SAN 4 SERVIDOR STANDALONE 4 SERVIDOR DE DESEMPEÑO MEDIO EN AMBIENTES VIRTUALES X86 1 PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO DE ALTO DESEMPEÑO XFUSION 2 INCREMENTO DE 20 TB UTILIZABLES XFUSION DISCOS PARA XFUSION 2 UNIDAD DE ALMACENAMIENTO SAN (100TB) 2 UNIDAD DE ALMACENAMIENTO SAN (500TB) 2 INCREMENTO DE 20 TB UTILIZABLES 2 LIBRERIA DE RESPALDO LTO 50 CINTA LTO 7 2 CINTA LTO DE LIMPIEZA LO ANTERIOR, PODRA INCREMENTAR Y/O REDUCIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT
SCO PROYECTOS E INGENIERIA S DE RL DE CV	TÉCNICO	CANTIDAD DE HARDWARE ARRENDADO ACTUALMENTE?	¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI PUEDE MENCIONAR SI ACTUALMENTE CUANT CON RESPALDO DE TODAS LAS APLICACIONES?	ES CORRECTA SU APRECIACION, SE CUENTA CON EL RESPALDO DE TODAS LAS APLICACIONES
SCO PROYECTOS E INGENIERIA S DE RL DE CV	TÉCNICO	8. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ES POSIBLE ACLARAR MARCA Y MODELO DE LOS SERVIDORES, SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO?	SERVIDORES MARCA: XFUSION MODELO: 1288H V6 SERVIDORES MARCA: XFUSION MODELO: 2288H V6 SERVIDORES MARCA: DELL MODELO: POWER EDGE R840 SERVER EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO MARCA: HUAWEI OCEANSTOR 5300 V5 EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO MARCA: XFUSION 5288 V6





De conformidad con lo establecido en el artículo 46 del Reglamento de “La Ley”, se otorga un plazo hasta las **12:30 horas del día 24 de julio de 2025**, para dar oportunidad a los licitantes de leer y, en su caso, formular las solicitudes de aclaración que consideren necesarias en relación con las contestaciones emitidas, para lo cual deberán cumplir con lo siguiente:

- Deberá ser de forma electrónica, única y exclusivamente a través de Compras MX, dando cumplimiento a los términos y condiciones que regulan el citado medio electrónico.

Finalmente, en atención a lo estipulado en el artículo 46 del Reglamento de “La Ley” se informa que el cierre de la Junta de Aclaraciones será a las **17:00 horas del día 24 de julio de 2025**, en la Sala 2 de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, piso 17, Ala “B”, Col. Anáhuac I Sección, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, C.P. 11320.

V. CIERRE DE ACTA.

De conformidad con el artículo 43 de “La Ley”, esta acta forma parte integrante de la convocatoria a la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-16-512-016000997-N-37-2025.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 50 de “La Ley”, esta acta estará disponible en la dirección electrónica <https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/>, sustituyendo este procedimiento a la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar, se dio por terminado este acto, siendo las **15:00 horas, del día 23 de julio de 2025**.

Esta Acta consta de **76 fojas (69 fojas corresponden al presente instrumento, 04 fojas corresponde al reporte de la Plataforma Compras MX y 03 fojas corresponden a diagramas)**, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

POR EL ÁREA CONTRATANTE:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
José Fortino López Juárez	Subdirector de Adquisiciones y Obras	





**POR EL ÁREA REQUERENTE Y TÉCNICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES:**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Juan Roque César Ayala	Subdirector de Administración de Bienes Informáticos	
Paula Ramona Hernández Álvarez	Subdirectora de Atención a Usuarios	
Marcos García Molina	Jefe del Departamento de Administración de Tecnologías WEB	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Moisés Mauricio Moran Gómez	Jefe de Departamento de Área de Auditoría	





Medio Ambiente

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

25

ANIVERSARIO



Acta de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

POR LA DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Rosa María Hernández Delgadillo	Subdirector de Apoyo a Procesos y Control Interno	

POR LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Adriana Fabiola Jiménez Espinosa	Directora de Coordinación Técnica de la UAF	
Renato Crespo Flores	Directos de Área	

POR LA UNIDAD COORDINADORA DE ASUNTOS JURÍDICOS:

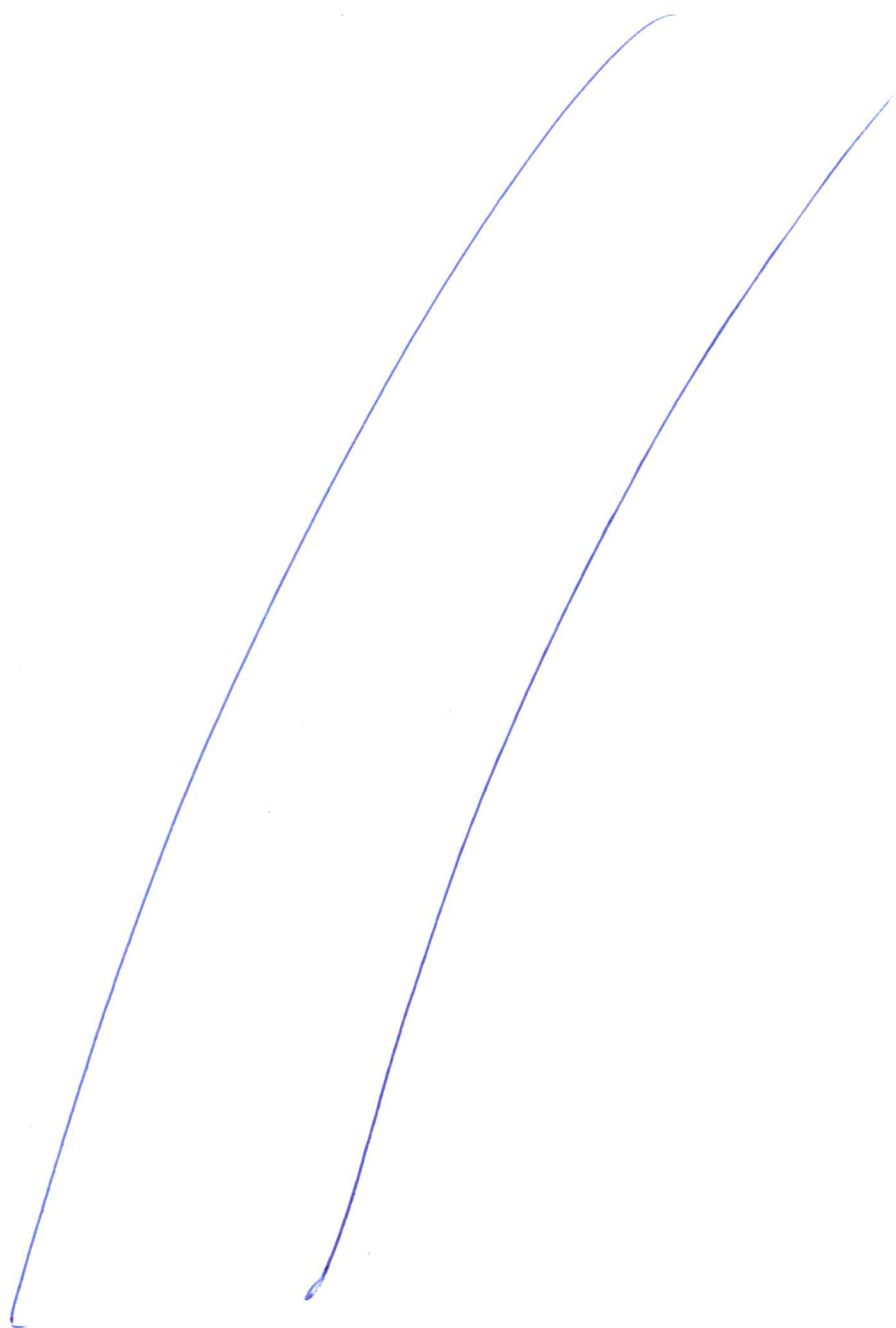
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jessica Chantal Cruz Herrera	Jefa de Departamento de Dictámenes y Acuerdos Interinstitucionales	

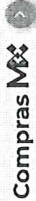
----- FIN DEL ACTA -----



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Avenida Ejército Nacional No. 223, Col. Anáhuac I Sección C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México
Tel: (55) 5628 0600 www.gob.mx/semarnat





Procedimiento LA-16-512-016000997-N-37-2025

Código del expediente
E-2025-00062307

Número de procedimiento de contratación ②
LA-16-512-016000997-N-37-2025

Estatus del procedimiento de contratación ②
VIGENTE JA

Código interno del procedimiento
P-2025-00054542

Nombre del procedimiento de contratación
SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA

Licitantes que han presentado proposición:
0

Datos Generales Requerimientos **Solicitudes de aclaración** Proposiciones Evaluación Puntos Datos administrativos del concurso Bitácora de acciones

Juntas de Aclaraciones del Procedimiento

Junta aclaraciones 1

Fecha y hora de junta de aclaraciones*
22/07/2025 10:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de Compras MX*
21/07/2025 10:00

Empresas que han manifestado interés en participar

Q BUSCAR

Exportar | Estado

Núm.	Licitante	Fecha y hora de registro en el procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
1	B DRIVE IT SA DE CV	16/07/2025 13:50	16/07/2025 13:51		↓	
2	EMZO REAL SOLUTIONS SA DE CV	16/07/2025 09:14	16/07/2025 09:14			
3	ENGINE CORE SA DE CV	15/07/2025 17:55	15/07/2025 18:03			
4	MEXICANA DE ALTA COMUNICACION EMPRESARIAL SA DE CV	16/07/2025 18:42	16/07/2025 18:43			
5	OCUN BI SA DE CV	16/07/2025 18:38				
6	RESPUESTA INTEGRAL A EMERGENCIAS AMBIENTALES SA DE CV	16/07/2025 15:56	16/07/2025 16:58			
7	SCO PROYECTOS E INGENIERIA S DE RL DE CV	17/07/2025 10:39	18/07/2025 13:04		↓	
8	SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	17/07/2025 11:08	17/07/2025 11:09		↓	
9	THIARA-COM SA DE CV	20/07/2025 20:03	20/07/2025 20:14		↓	
10	TURRENT & CAMERON CONSULTANTS SA DE CV	16/07/2025 17:42				



Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

© 2025 | 0.0.0.0

Terminos y condiciones



Procedimiento LA-16-512-0160005997-N-37-2025

Código del expediente
E-2025-00063202

Número de procedimiento de contratación ①
LA-16-512-016000997-N-37-2025

Estatus del procedimiento de contratación ②
VICENTE JA

Código interno del procedimiento
P-2025-00054542

Nombre del procedimiento de contratación
SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA

Licitantes que han presentado proposición:
0

Datos Generales Requerimientos **Solicitudes de aclaración** Historial de solicitudes

Juntas de Aclaraciones del Procedimiento

Junta aclaraciones 1

Fecha y hora de junta de aclaraciones*
22/07/2025 10:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de Compras MX*
21/07/2025 10:00

Empresas que han manifestado interés en participar

Q. BUSCAR

Exportar listado						
Núm.	Licitante	Fecha y hora de registro en el procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
11	UNINET SA DE CV	16/07/2025 11:15	16/07/2025 11:10			

← Regresar

Solicitudes de aclaración



Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

© 2025 | 0.0.00

Términos y condiciones



Medio Ambiente

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



Unidad de Administración y Finanzas Dirección General de Informática y Telecomunicaciones

Diagramas - Centros de Datos

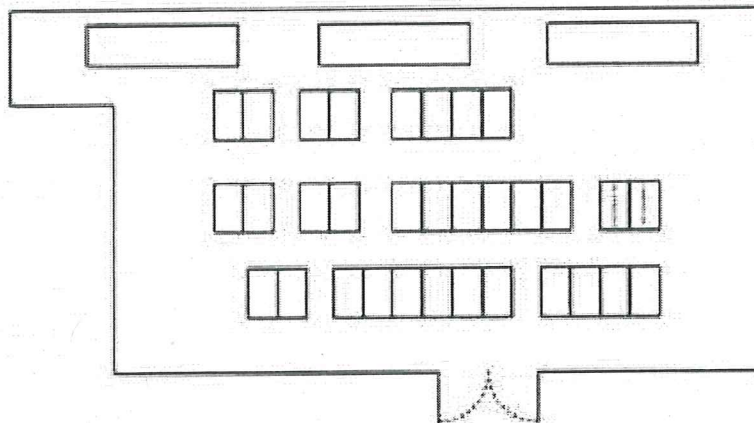
Centro de Datos Primario

De manera general el Site Principal de Conagua está compuesto por los siguientes gabinetes:

- GABINETE DE PROCESAMIENTO
- GABINETE DE ALMACENAMIENTO

Vista superior de Gabinetes.

La siguiente figura representa una vista superior de los Racks del proyecto como están configurados y distribuidos en el site Principal de Conagua.



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Avenida Ejército Nacional No. 223, Col. Anáhuac I Sección C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México
Tel: (55) 5628 0600 www.qob.mx/semarnat



Medio Ambiente

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



Centro de Datos Alterno

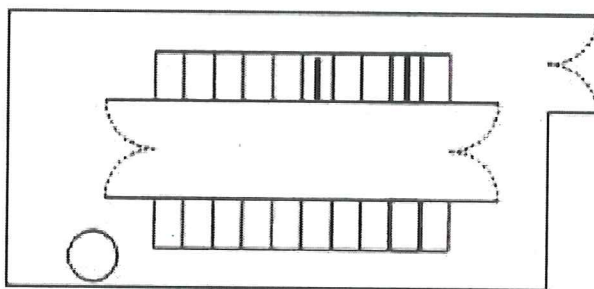
Descripción General del Site Secundario en Semarnat.

De manera general el Site secundario de la Semarnat está compuesto por los siguientes gabinetes:

- GABINETE DE PROCESAMIENTO
- GABINETE DE ALMACENAMIENTO

Vista superior de Gabinetes.

La siguiente figura representa una vista superior de los Racks del proyecto como están configurados y distribuidos en el Site secundario en Semarnat:



[Handwritten signatures and initials in blue ink]



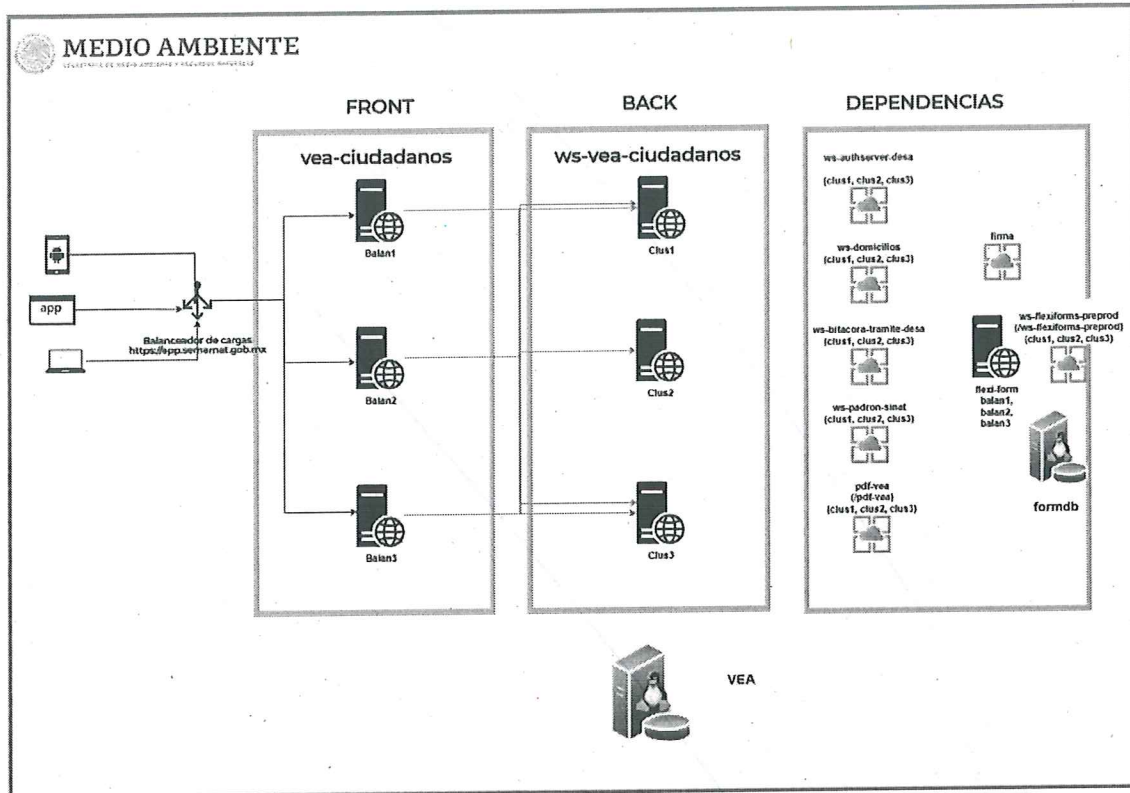
2025
Año de
La Mujer
Indígena

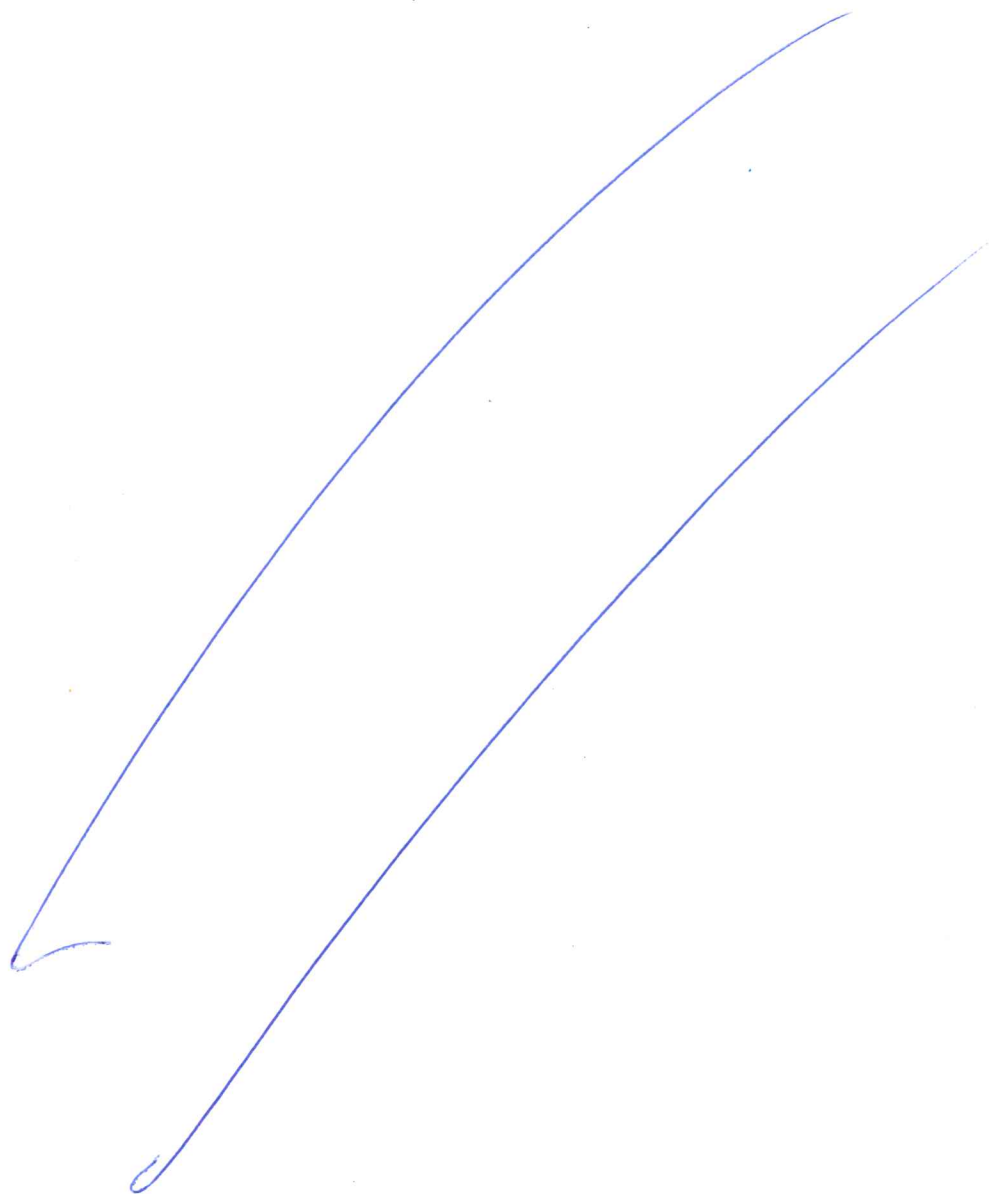
Avenida Ejército Nacional No. 223, Col. Anáhuac I Sección C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México
Tel: (55) 5628 0600 www.qob.mx/semarnat



Unidad de Administración y Finanzas
Dirección General de Informática y Telecomunicaciones

Diagrama de balanceadores







ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025**

"SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA"

En la Ciudad de México, siendo las **14:15 horas del 25 de julio de 2025**, en la Sala 2 de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios, ubicada en Av. Ejército Nacional No. 223, Piso 17 ala "B", Colonia Anáhuac I Sección, C.P. 11320, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, se reunieron los servidores públicos y licitantes cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el Acto Cierre de Junta de Aclaraciones a la Licitación indicada al rubro de acuerdo con lo previsto en los artículos 43 último párrafo, y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante "**La Ley**", así como el numeral 9.1 de la Convocatoria a la Licitación.

I. INICIO DEL ACTO

Se procedió al registro de los servidores públicos asistentes al acto.

Este acto fue presidido por José Fortino López Juárez, Subdirector de Adquisiciones y Obras, de conformidad con el lineamiento II.3.1, inciso b) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la SEMARNAT, quien al inicio del acto comunicó a los asistentes que considerando lo dispuesto en el artículo 46, fracción II, del Reglamento de "**La Ley**", solamente se atenderán las preguntas que formulen los licitantes en relación a las respuestas anteriormente remitidas a través de la Plataforma Compras MX.

II. RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

Se asienta en la presente acta que se otorgó un plazo hasta las **12:30 horas del día 24 de julio de 2025**, para dar oportunidad a los licitantes de leer y, en su caso, formular las solicitudes de aclaración que consideren necesarias en relación con las contestaciones emitidas. Al respecto se hace constar que se recibieron solicitudes de aclaraciones vía electrónica de los siguientes licitantes:

No.	Nombre, razón o denominación social	No. de solicitudes de aclaraciones (Re-preguntas)
1	B DRIVE IT, S.A. DE C.V.	30
2	SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS, S.A. DE C.V.	9
3	TRIARA.COM, S.A. DE C.V.	41

III. SOLICITUDES DE ACLARACIÓN Y CONTESTACIONES.

Acto seguido, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la licitación presentadas en tiempo y forma por los licitantes interesados, así como de las respuestas otorgadas por el área requirente y técnica, tal como se indica a continuación:





Licitante	Referencia, a la pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
B DRIVE IT SA DE CV	EN RELACIÓN A LA RESPUESTA OTORGADA A LA PREGUNTA 9 LEGAL ADMON DEL LICITANTE B DRIVE IT, S.A. DE C.V. 5. CERTIFICADOS EQUILIBRIO ECOLOGICO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA LA ACREDITACIÓN DE PUNTOS DEL PRESENTE SUBRUBRO SE DEBERÁ DE PRESENTAR LA CERTIFICACIÓN ISO14001:2015. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN; EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR ALGUNO DE LOS CERTIFICADOS A QUE HACE REFERENCIA EL REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DEL EQUILIBRIO ECOLOGIC	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RECONSIDERE SU RESPUESTA ACEPTANDO LA PRESENTACIÓN DE LA NORMA ISO 14001:2025 A NOMBRE DEL LICITANTE, TODA VEZ QUE SE TRATA DE UN ESTÁNDAR INTERNACIONAL QUE ESTABLECE LOS REQUISITOS PARA UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA) QUE PERMITE A LAS ORGANIZACIONES GESTIONAR SU IMPACTO AMBIENTAL Y MEJORAR SU DESEMPEÑO AMBIENTAL DE MANERA CONTINUA. LO ANTERIOR DE ACUERDO CON EL ART. 38 DE LA LEY GENERAL DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE SEÑALA: LOS PRODUCTORES, EMPRESAS U ORGANIZACIONES EMPRESARIALES PODRÁN DESARROLLAR PROCESOS VOLUNTARIOS DE AUTORREGULACIÓN AMBIENTAL, A TRAVÉS DE LOS CUALES MEJOREN SU DESEMPEÑO AMBIENTAL, RESPETANDO LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVIDAD VIGENTE EN LA MATERIA Y SE COMPROMETAN A SUPERAR O CUMPLIR MAYORES NIVELES, METAS O BENEFICIOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL; LAS EMPRESAS PODRÁN SOMETERSE DE MANERA VOLUNTARIA A EVALUACIONES PARA MEDIR Y REVISAR SU IMPACTO AMBIENTAL Y DERIVADO DE QUE NI LA LEY NI SU REGLAMENTO ESPECIFICAN NOMBRES DE CERTIFICACIONES A CUMPLIR.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA 02 DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: PREGUNTA: DERIVADO A QUE EL APROVISIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ESTA APEGADO A OTROS CONTRATOS VIGENTES PROVISTOS POR OTROS LICITANTES Y QUE SE ENCUENTRA BAJO CONTRATO MARCO, ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PU ESTA A PUNTO ; ASI COMO LAS GARANTIAS DE LA INFRAESTRUCTURA ESTARAN REGIDAS BAJO DICHOS CONTRATOS.</p> <p>RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACION, LA INSTALACION, CONFIGURACION Y PUESTA A PUNTO DE FIN I DA EN LOS SERVICIOS DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA SON OBLIGACION DEL LICITANTE ADJUDICADO; ASI COMO REALIZAR LA GESTION ANTE LOS PROVEEDORES DEL ARRENDAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6.</p> <p>REPREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA DE LA LICITACIÓN CUENTAN CON SOPORTE VIGENTE POR PARTE DEL FABRICANTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION; EL SOPORTE SE ENCUENTRA VIGENTE Y ES UNICAMENTE RESPECTO A LA GARANTIA DEL EQUIPO; POR LO QUE, ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO PROPORCIONAR EL SOPORTE TECNICO, LA ADMINISTRACION, CONFIGURACION, Y DEMAS ACTIVIDADES DESCRITAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA</p>
----------------------------	---	--	--





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE GANADOR PODRA PROPORCIONAR LOS INGENIEROS QUE CONSIDEREN NECESARIOS EN EL ESQUEMA PRESENCIAL DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA SEMARNAT PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO Y SE POD RA APOYAR DE ESPECIALISTAS REMOTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.</p> <p>RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION, SIN EMBARGO, SE ACLARA QUE LA CONVOCANTE REQUIERE UNA PERSONA DE SOPORTE EN SITIO POR CADA SERVICIO (DOMINIO TECNOLÓGICO), MISMO QUE SE LISTAN A CONTINUACION: - VIRTUALIZACION Y CONTENEDORES -BASES DE DATOS - SISTEMAS OPERATIVOS -BALANCEADORES DE CARGAS - RESPALDO Y RECUPERACION -SERVICIO SOPORTE A LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO -SOPORTE A LAS PLATAFORMAS DE PROCESAMIENTO Y COMUNICACIONES - DIRECTORIO ACTIVO ES DECIR, 8 PERSONAS EN SITIO PARA OTORGAR EL SOPORTE TECNICO DE FORMA COMPLETA, CONSIDERANDO LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.</p> <p>REPREGUNTA: PARA EL SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS Y DIRECTORIO ACTIVO, DADO QUE EL DIRECTORIO ACTIVO ES UNA FUNCIONALIDAD QUE DOMINA Y DESARROLLA DENTRO DE SUS ACTIVIDADES DIARIAS EL ESPECIALISTA, SE ACEPTA QUE UN SOLO ESPECIALISTA CUMPLA CON LOS 2 ROLES SOLICITADOS; SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLAN LOS SLA'S SOLICITADOS Y APOYANDOSE DE LOS ESPECIALISTAS REMOTOS.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPOSICION; EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA ASIGNAR A UNA PERSONA DE SOPORTE EN SITIO POR CADA SERVICIO (DOMINIO TECNOLÓGICO), ES DECIR, 8 PERSONAS EN SITIO PARA OTORGAR EL SOPORTE TECNICO DE FORMA COMPLETA, CONSIDERANDO LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA</p>
----------------------------	--	--	--





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: PREGUNTA: PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PARRAFO ANTERIOR, POR LA NATURALEZA Y CRITICIDAD DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBERAN COMPROBAR QUE ESTAN APEGADOS A LAS MEJORES PRACTICAS Y ESTANDARES INTERNACIONALES; POR LO QUE DEBERAN PRESENTAR COMO CERTIFICADOS ADICIONALES EL CERTIFICADO ISO 9001:2015 E ISO 22301 :2019 LOS CUALES DEBERAN ESTAR VIGENTES PARA LA PRESENTACION DE LA PROPUESTA Y DEBERAN ESTAR A NOMBRE DEL LICITANTE .</p> <p>RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACION. RESPECTO AL PERSONAL, EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO (AP) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: - CERTIFICACION EN PMP VIGENTE EMITIDA POR EL PMI Y LA CERTIFICACION SCRUM MASTER. EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACION EN LA CERTIFICACION ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR Y SCRUM MASTER. RESPECTO A LA EMPRESA, DEBERA ACREDITAR CUANDO MENOS UNA DE LAS SIGUIENTES NORMAS: • ISO 22301 • ISO/IEC 27001 :2013.</p> <p>REPREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ISO 22301 Y LA ISO 27001:2013 SE DEBERA PRESENTAR VIGENTE Y A NOMBRE DEL LICITANTE.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION; EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR LA NORMA ISO 22301 O LA ISO 27001:2013, VIGENTE Y A NOMBRE DEL LICITANTE.</p>
----------------------------	--	---	--





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICHT) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA</p> <p>RESPUESTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICHT) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA.</p> <p>REPREGUNTA: SE LE REITERA A LA CONVOCANTE INDICAR LA NATURALEZA DE PROVEER INFRAESTRUCTURA ADICIONAL A EXCEPCIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDOS Y LA DE MONITOREO, DADO QUE ES UNA LICITACIÓN DE CONTINUIDAD Y LOS SERVICIOS YA SE ENCUENTRAN INSTALADOS Y OPERANDO EN LOS CENTROS DE DATOS.</p>	<p>SE HACE DEL CONOCIMIENTO QUE, LOS ELEMENTOS ADICIONALES QUE SE TIENEN ACTUALMENTE PARA LA INTEGRACION Y CONFIGURACION DE LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, NO ES PARTE DE LA SEMARNAT; POR LO QUE, UNA VEZ FINALIZADA LA MIGRACION HACIA EL LICITANTE ADJUDICADO, EL PROVEEDOR SALIENTE RETIRARA LOS TODOS ELEMENTOS REFERIDOS</p>
----------------------------	--	--	--





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWITCH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA</p> <p>RESPUESTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWITCH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA.</p> <p>REPREGUNTA: SE LE REITERA A LA CONVOCANTE INDICAR CUANTOS SWITCHES DEBERÁN SER CONSIDERADOS Y QUE ESPECIFICACIONES DEBEN CUMPLIR.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERA DE REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO NECESARIO PARA LA DEFINICION DE LAS CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS ELEMENTOS ADICIONALES REQUERIDOS, A FIN DE REALIZAR LA INTEGRACION, CONFIGURACION Y PUESTA EN OPERACION CORRECTA (SIN DEGRADACION) DE TODA LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, QUE LA SEMARNAT PUDIERA UTILIZAR, DERIVADO DE LAS NECESIDADES DE LA OPERACION.</p> <p>ACTUALMENTE EN LOS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT SE TIENE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL DOCUMENTO "INVENTARIO CENTROS DE DATOS".</p> <p>LA INFRAESTRUCTURA PODRA INCREMENTAR O DISMINUIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT Y CONSIDERANDO LAS VOLUMETRIAS MINIMAS Y MAXIMAS DEFINIDAS EN EL APENDICE 6</p>
----------------------------	--	--	--





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR, POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICTH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA</p> <p>RESPUESTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR, POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICTH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA.</p> <p>REPREGUNTA: SE LE REITERA A LA CONVOCANTE INDICAR CUANTAS FIBRAS Y DE QUE CARACTERISTICAS DEBEN SER.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERA DE REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO NECESARIO PARA LA DEFINICION DE LAS CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS ELEMENTOS ADICIONALES REQUERIDOS, A FIN DE REALIZAR LA INTEGRACION, CONFIGURACION Y PUESTA EN OPERACION CORRECTA (SIN DEGRADACION) DE TODA LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, QUE LA SEMARNAT PUDIERA UTILIZAR, DERIVADO DE LAS NECESIDADES DE LA OPERACION.</p> <p>ACTUALMENTE EN LOS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT SE TIENE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL DOCUMENTO "INVENTARIO CENTROS DE DATOS".</p> <p>LA INFRAESTRUCTURA PODRA INCREMENTAR O DISMINUIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT Y CONSIDERANDO LAS VOLUMETRIAS MINIMAS Y MAXIMAS DEFINIDAS EN EL APENDICE 6</p>
----------------------------	--	---	--





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWITCH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA</p> <p>RESPUESTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWITCH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA.</p> <p>REPREGUNTA: SE LE REITERA A LA CONVOCANTE INDICAR CUANTOS GABINETES DE 42U SE DEBEN PROVEER.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERA DE REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO NECESARIO PARA LA DEFINICION DE LAS CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS ELEMENTOS ADICIONALES REQUERIDOS, A FIN DE REALIZAR LA INTEGRACION, CONFIGURACION Y PUESTA EN OPERACION CORRECTA (SIN DEGRADACION) DE TODA LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, QUE LA SEMARNAT PUDIERA UTILIZAR, DERIVADO DE LAS NECESIDADES DE LA OPERACION.</p> <p>ACTUALMENTE EN LOS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT SE TIENE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL DOCUMENTO "INVENTARIO CENTROS DE DATOS".</p> <p>LA INFRAESTRUCTURA PODRA INCREMENTAR O DISMINUIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT Y CONSIDERANDO LAS VOLUMETRIAS MINIMAS Y MAXIMAS DEFINIDAS EN EL APENDICE 6</p>
----------------------------	--	---	--





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICHT) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA</p> <p>RESPUESTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICHT) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA.</p> <p>REPREGUNTA: SE LE REITERA A LA CONVOCANTE INDICAR CUANTAS CONEXIONES DE ENERGÍA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL Y QUE CARACTERISTICAS DEBEN CUMPLIR.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERA DE REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO PARA LA DEFINICION DE LA CANTIDAD DE CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL, CONSIDERANDO LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL DOCUMENTO "INVENTARIO CENTRO DE DATOS"; ASI MISMO, SE HACE DEL CONOCIMIENTO QUE SE TIENE UN TABLERO DE ENERGIA EN CADA CENTRO DE DATOS.</p> <p>ASI MISMO, PARA EL SISTEMA ELECTRICO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE CONSIDERAR EL ESTANDAR ANSI/TIA-942</p>
----------------------------	--	---	--





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICth) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KVM (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA</p> <p>RESPUESTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICth) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KVM (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA.</p> <p>REPREGUNTA: SE LE REITERA A LA CONVOCANTE INDICAR CUANTOS KVM SE DEBERÁN APROVISIONAR Y CUALES SON LAS CARACTERISTICAS QUE DEBEN CUMPLIR.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERA DE REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO NECESARIO PARA LA DEFINICION DE LAS CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS ELEMENTOS ADICIONALES REQUERIDOS, A FIN DE REALIZAR LA INTEGRACION, CONFIGURACION Y PUESTA EN OPERACION CORRECTA (SIN DEGRADACION) DE TODA LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, QUE LA SEMARNAT PUDIERA UTILIZAR, DERIVADO DE LAS NECESIDADES DE LA OPERACION.</p> <p>ACTUALMENTE EN LOS CENTROS DE DATOS DE LA SEMARNAT SE TIENE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL DOCUMENTO "INVENTARIO CENTROS DE DATOS".</p> <p>LA INFRAESTRUCTURA PODRA INCREMENTAR O DISMINUIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT Y CONSIDERANDO LAS VOLUMETRIAS MINIMAS Y MAXIMAS DEFINIDAS EN EL APENDICE 6</p>
----------------------------	--	--	--





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICHT) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA</p> <p>RESPUESTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICHT) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA.</p> <p>REPREGUNTA: SE LE REITERA A LA CONVOCANTE INDICAR CUANTOS CABLEADOS DE ETHERNET (UTP) SE DEBEN BRINDAR Y CUALES SON LAS CARACTERISTICAS QUE DEBEN CUMPLIR.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERA DE REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO NECESARIO PARA LA DEFINICION DE LAS CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS ELEMENTOS ADICIONALES REQUERIDOS, A FIN DE REALIZAR LA INTEGRACION, CONFIGURACION Y PUESTA EN OPERACION CORRECTA (SIN DEGRADACION) DE TODA LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, QUE LA SEMARNAT PUDIERA UTILIZAR, DERIVADO DE LAS NECESIDADES DE LA OPERACION.</p> <p>LA CATEGORÍA DEL CABLE REQUERIDO ES UTP CAT 6ª</p> <p>LA INFRAESTRUCTURA PODRA INCREMENTAR O DISMINUIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT Y CONSIDERANDO LAS VOLUMETRIAS MINIMAS Y MAXIMAS DEFINIDAS EN EL APENDICE 6</p>
----------------------------	--	---	--





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICth) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA</p> <p>RESPUESTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICth) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA.</p> <p>REPREGUNTA: SE LE REITERA A LA CONVOCANTE INDICAR CUANTOS PANELES DE PARCHEO SE DEBEN BRINDAR Y CUALES SON LAS CARACTERISTICAS QUE DEBEN CUMPLIR.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERA DE REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO NECESARIO PARA LA DEFINICION DE LAS CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS ELEMENTOS ADICIONALES REQUERIDOS, A FIN DE REALIZAR LA INTEGRACION, CONFIGURACION Y PUESTA EN OPERACION CORRECTA (SIN DEGRADACION) DE TODA LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, QUE LA SEMARNAT PUDIERA UTILIZAR, DERIVADO DE LAS NECESIDADES DE LA OPERACION.</p> <p>LAS CARACTERISTICAS DEL PANEL DE PARCHEO SON PARA 48 PUERTOS CAT 6A</p> <p>LA INFRAESTRUCTURA PODRA INCREMENTAR O DISMINUIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT Y CONSIDERANDO LAS VOLUMETRIAS MINIMAS Y MAXIMAS DEFINIDAS EN EL APENDICE 6</p>
----------------------------	--	--	---





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICTH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA</p> <p>RESPUESTA: LOS LICITANTES DEBERAN DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO; POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR. POR CADA CENTRO DE DATOS, SE ENCUENTRAN, SIN SER LIMITATIVO, LO SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES (SWICTH) DE 48 PUERTOS, CON VELOCIDAD DE 10 GBPS -FIBRAS OPTICA - GABINETES DE 42 U -CONEXIONES DE ENERGIA ELECTRICA A TABLERO PRINCIPAL -KMV (EQUIPOS DE ADMINISTRACION FISICA DE SERVIDORES) -EQUIPO DE MONITOREO -CABLEADO ETHERNET (UTP) -PANELES DE PARCHEO -ORGANIZADORES - EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA.</p> <p>REPREGUNTA: SE LE REITERA A LA CONVOCANTE INDICAR CUANTOS ORGANIZADORES SE DEBEN BRINDAR Y CUALES SON LAS CARACTERISTICAS QUE DEBEN CUMPLIR.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERA DE REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO NECESARIO PARA LA DEFINICION DE LAS CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS ELEMENTOS ADICIONALES REQUERIDOS, A FIN DE REALIZAR LA INTEGRACION, CONFIGURACION Y PUESTA EN OPERACION CORRECTA (SIN DEGRADACION) DE TODA LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, QUE LA SEMARNAT PUDIERA UTILIZAR, DERIVADO DE LAS NECESIDADES DE LA OPERACION.</p> <p>LAS CARATERISTICAS DE LOS ORGANIZADORES SON PARA SOPORTAR HASTA 48 CABLES UTP CAT 6A</p> <p>LA INFRAESTRUCTURA PODRA INCREMENTAR O DISMINUIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT Y CONSIDERANDO LAS VOLUMETRIAS MINIMAS Y MAXIMAS DEFINIDAS EN EL APENDICE 6</p>
----------------------------	--	---	--





B DRIVE IT SA DE CV	DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	<p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SEMARNAT PROPORCIONARA EL CONTRATO DE SOPORTE EXTENDIDO DE LAS DIFERENTES PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS PARA PODER DESCARGAR LOS PARCHES DE SEGURIDAD?</p> <p>RESPUESTA: LA SEMARNAT UNICAMENTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO DE USO; LAS SUSCRIPCIONES, LICENCIAMIENTO O CUALQUIE OTROS SERVICIO REQUERIDO PARA LAS ACTUALIZACIONES PARCHES DE SEGURIDAD Y/O SOPORTE POR PARTE DEL , FABRICANTE, POR LO QUE DEBERAN SER PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO</p> <p>REPREGUNTA: DERIVADO A QUE LAS POLITICAS DE ORACLE NO PERMITEN DE NINGUNA MANERA QUE LOS INTEGRADORES PUEDAN LLEVAR A CABO RENOVACIONES DE SOPORTE DE SUS LICENCIAMIENTOS Y EN ESPECIAL DE BASES DE DATOS; POR LO QUE UNICAMENTE LA INSTITUCIÓN QUE TIENE AS U NOMBRE EL LICENCIAMIENTO ES EL QUE SE ENCUENTRA FACULTADO PARA LLEVAR A CABO RENOVACIONES DE SOPORTE PARA PODER REALIZAR ACTUALIZACIONES Y DESCARGAS DE PARCHES.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE ES QUIEN LLEVARÁ A CABO LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE BASE DE DATOS ORACLE PARA QUE EL LICITANTE GANADOR PUEDA LLEVAR A CABO LAS ACTUALIZACIONES DE BASE DE DATOS A OTRAS VERSIONES LA INSTALACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD.</p>	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO; LA SEMARNAT UNICAMENTE PROPORCIONARA EL LICENCIAMIENTO DE USO. ES OBLIGACION DEL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERAR, SI FUESE EL CASO, EL LICENCIAMIENTO, SOPORTE O CONSULTORIA PARA LA APLICACION DE PARCHES DE SEGURIDAD EN LAS BASES DE DATOS, CONSIDERANDO LAS VERSIONES QUE ACTUALMENTE SE TIENEN EN OPERACION EN LOS CENTROS DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO
B DRIVE IT SA DE CV	DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	<p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SEMARNAT PROPORCIONARA EL CONTRATO DE SOPORTE EXTENDIDO DE LAS DIFERENTES PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS PARA PODER DESCARGAR LOS PARCHES DE SEGURIDAD?</p> <p>RESPUESTA: LA SEMARNAT UNICAMENTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO DE USO; LAS SUSCRIPCIONES, LICENCIAMIENTO O CUALQUIE OTROS SERVICIO REQUERIDO PARA LAS ACTUALIZACIONES PARCHES DE SEGURIDAD Y/O SOPORTE POR PARTE DEL , FABRICANTE, POR LO QUE DEBERAN SER PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO</p> <p>REPREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS (PROCESAMIENTO, RAM Y DISCO) DE LAS MAQUINAS VIRTUALES EN DONDE VIVEN LAS 46 BASES DE DATOS MYSQL; ASI COMO LA VERSIÓN DE CADA BASE DE DATOS.</p>	REFIERASE AL DOCUMENTO INFRAESTRUCTURA - BASES DE DATOS





B DRIVE IT SA DE CV	DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.	<p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE REQUIERA LA SOLUCION DE RESPALDOS, SE SOLICITA AMABLEMENTE QUE NOS INDIQUE LA CANTIDAD DE TB FRONTALES A RESPALDAR O EL NUMERO DE MAQUINAS A RESPALDAR</p> <p>RESPUESTA: ACTUALMENTE SE CUENTAN CON 143 MAQUINAS VIRTUALES EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y 36 MAQUINAS VIRTUALES EN EL CENTRO DE DATOS ALTERNO, QUE DEBERAN CONSIDERARSE PARA RESPALDAR ESTAS PODRAN INCREMENTAR O DISMINUIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LA SEMARNAT, SIN COSTOS ADICIONALES.</p> <p>REPREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO, SE SOLICITA PROPORCIONE LA CANTIDAD DE MAQUINAS VIRTUALES QUE SE PODRAN INCREMENTAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTATO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SE HACE DEL CONOCIMIENTO QUE LA CANTIDAD MAXIMA DE MAQUINAS VIRTUALES QUE LA SEMARNAT PODRA INCREMENTAR, ES AQUELLA PERMITIDA POR LA CAPACIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6 - INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, CONSIDERANDO LAS VOLUMETRIAS MAXIMAS</p>
B DRIVE IT SA DE CV	DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.	<p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE SE REQUIERA QUE RECUPERACION EL LICITANTE COLOQUE UNA NUEVA SOLUCIÓN DE SOFTWARE DE RESPALDOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LAS CAPACIDADES NECESARIAS DE COMPUTO PARA INSTALAR EL SOFTWARE DE RESPALDOS.</p> <p>RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION. ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA INSTALACION, CONFIGURACION Y PUESTA EN OPERACION, ATENDIENDO LAS POLITICAS DE RESPALDO REQUERIDAS POR LA SEMARNAT.</p> <p>REPREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO QUE PARA LA INSTALACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDOS EL LICITANTE PODRÁ HACER USO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO CON LA QUE CUENTA SEMARNAT.</p>	<p>SE ACLARA QUE, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE CONSIDERAR EL EQUIPO DE PROCESAMIENTO (SERVIDOR) PARA LA SOLUCION DE RESPALDOS EN CADA CENTRO DE DATOS. LA SEMARNAT PROPORCIONARA EL MEDIO DE ALMACENAMIENTO (NAS), LIBRERIAS DE CINTAS Y CINTAS</p>

[Handwritten signatures and initials in blue ink]





Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT S.A. DE C.V.</p>	<p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, Y QUE LA INFRAESTRUCTURA YA SE ENCUENTRA INSTALADA Y OPERANDO EN LAS INSTALACIONES DE SEMARNAT, ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REALIZARÁN LAS ACTUALIZACIONES EN LOS DIAGRAMAS EXISTENTES DE CONECTIVIDAD POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO</p> <p>RESPUESTA: SE ACLARA QUE, DEBIDO A QUE EL PROVEEDOR SALIENTE RETIRARÁ TODOS LOS ELEMENTOS UTILIZADOS PARA LA INTERCONEXIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN LOS APÉNDICES DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, EL LICITANTE DEBERÁ INTEGRAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA, LOS DIAGRAMAS DE CONECTIVIDAD DE TODAS LAS SOLUCIONES PROPUESTAS, INCLUYENDO ENTRE OTROS, EL NÚMERO DE PUERTOS REQUERIDOS PARA LA OPERACIÓN DE LAS SOLUCIONES PROPUESTAS, EL TIPO DE COMUNICACIÓN REQUERIDA (UNIDIRECCIONAL O BIDIRECCIONAL), ETC. LOS DIAGRAMAS SE INCLUIRÁN DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA TANTO EN FORMATO ELECTRÓNICO EDITABLE COMO PDF Y SERÁN REQUISITO DE EVALUACIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE LA SEMARNAT.</p> <p>REPREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL REQUERIMIENTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE UN INVENTARIO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE RETIRARÁ EL PROVEEDOR ACTUAL.</p>	<p>SE HACE DEL CONOCIMIENTO QUE LOS ELEMENTOS A RETIRAR POR PARTE DEL PROVEEDOR ACTUAL SON LOS SIGUIENTES:</p> <p>CENTRO DE DATOS PRIMARIO:</p> <ul style="list-style-type: none">2 GABINETES PARA TELECOMUNICACIONES, 19" 42URPANELES DE PARCHEO CAT 6A 48 PUERTOS4 ORGANIZADORES DE CABLEADO HORIZONTALES4 ORGANIZADORES DE CABLEADO VERTICALESNVR 8 CANALES CON PUERTOS POE4 CÁMARA IP80 PATCH COORD CAT6A30 JUMPER FIBRA ÓPTICA8 RPDU MONITOREABLE 24 TOMAS C134 CHAROLA PARA MONTAJE 19"2 SERVIDORES DE MONITOREO1 SERVIDORES DE RESPALDO60 MÓDULOS SFP+ 10G2 SWITCH COMUNICACIÓN LAN 48 10G1 SWITCH ADMINISTRACIÓN LAN 28X GE2 JUMPER 40G <p>CENTRO DE DATOS ALTERNO</p> <ul style="list-style-type: none">2 ORGANIZADORES DE CABLEADO HORIZONTALES1 NVR 8 CANALES CON PUERTOS POE5 CÁMARA IP60 PATCH COORD CAT6A30 JUMPER FIBRA ÓPTICA2 CHAROLA PARA MONTAJE 19"1 SERVIDORES DE MONITOREO1 SERVIDORES DE RESPALDO60 MÓDULOS SFP+ 10G2 SWITCH COMUNICACIÓN LAN 48 10G
----------------------------	--	---	---





Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS BBS SA DE CV.</p>	<p>PREGUNTA: DERIVADO DE QUE ES UN CONTRATO DE CONTINUIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS, Y QUE LA INFRAESTRUCTURA YA SE ENCUENTRA INSTALADA Y OPERANDO EN LAS INSTALACIONES DE SEMARNAT, ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REALIZARAN LAS ACTUALIZACIONES EN LOS DIAGRAMAS EXISTENTES DE CONECTIVIDAD POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO</p> <p>RESPUESTA: SE ACLARA QUE, DEBIDO A QUE EL PROVEEDOR SALIENTE RETIRARA TODOS LOS ELEMENTOS UTILIZADOS PARA LA INTERCONEXION DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN LOS APENDICES DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, EL LICITANTE DEBERA INTEGRAR EN SU PROPUESTA TECNICA, LOS DIAGRAMAS DE CONECTIVIDAD DE TODAS LAS SOLUCIONES PROPUESTAS, INCLUYENDO ENTRE OTROS, EL NUMERO DE PUERTOS REQUERIDOS PARA LA OPERACION DE LAS SOLUCIONES PROPUESTAS, EL TIPO DE COMUNICACION REQUERIDA (UNIDIRECCIONAL O BIDIRECCIONAL), ETC. LOS DIAGRAMAS SE INCLUIRAN DENTRO DE LA PROPUESTA TECNICA TANTO EN FORMATO ELECTRONICO EDITABLE COMO PDF Y SERAN REQUISITO DE EVALUACION POR PARTE DEL PERSONAL DE LA SEMARNAT.</p> <p>REPREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LAS CARACTERISTICAS DE CONECTIVIDAD, VELOCIDAD Y CANTIDAD DE PUERTOS CON LOS QUE CUENTAN LA INFRAESTRUCTURA USADA ACTUALMENTE PARA LA INTERCONEXIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN LOS APENDICES DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA.</p>	<p>LAS CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS QUE SE TIENEN ACTUALMENTE SON LAS SIGUIENTES:</p> <p>SWITCH COMUNICACION LAN 48 10G, TANTO EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO COMO ALTERNO.</p> <p>ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO REALIZAR EL ANALISIS PARA DETERMINAR LAS CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS, SIN AFECTACION PARA LA CORRECTA OPERACION DE LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6 INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS; LO ANTERIOR, DEBERA CONTAR CON LA APROBACION DE LA SEMARNAT. EN LA SITUACION DONDE SE OBSERVE BAJO RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE HACEN USO DE LA INFRAESTRUCTURA, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE REALIZAR LOS CAMBIOS NECESARIOS PARA ATENDERLOS, CONSIDERANDO LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA</p>
----------------------------	--	---	---





B DRIVE IT SA DE CV	DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS BBS SA DE CV.	<p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SEMARNAT PROPORCIONARA EL CONTRATO DE SOPORTE EXTENDIDO DE LAS DIFERENTES PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS PARA PODER DESCARGAR LOS PARCHES DE SEGURIDAD?</p> <p>RESPUESTA: LA SEMARNAT UNICAMENTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO DE USO; LAS SUSCRIPCIONES, LICENCIAMIENTO O CUALQUIER OTROS SERVICIO REQUERIDO PARA LAS ACTUALIZACIONES PARCHES DE SEGURIDAD Y/O SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE, POR LO QUE DEBERAN SER PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> <p>REPREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBERÁN DE PROPORCIONAR LAS SOLUCIONES BAJO EL ESQUEMA DE OPEN SOURCE, COMO SE BRINDA ACTUALMENTE.</p>	<p>EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE CONSIDERAR, EN SU CASO, LAS SUSCRIPCIONES, LICENCIAMIENTO O CUALQUIER OTROS SERVICIO REQUERIDO PARA ATENDER LAS, ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE CADA SERVICIO (DOMINIO TECNOLÓGICO) ASI COMO LAS SOLICITUDES DE SERVICIO Y/O INCIDENTES QUE PUDIERAN SURGIR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p>
B DRIVE IT SA DE CV	DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS BBS SA DE CV.	<p>PREGUNTA: EN CASO DE PRESENTARSE EN ALGUNA DE LAS PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS Y LA DEPENDENCIA Y EN EL SUPUESTO DE NO CONTAR CON UN CONTRATO DE SOPORTE CON EL PROVEEDOR ¿ SE DESLIDA AL LICITANTE DE LA CORRECCIÓN DE DICHO BUG?</p> <p>RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACION, EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNE EN SITIO DEBERA CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LA CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASIMISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ÚLTIMO DEBERA SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.</p> <p>REPREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOPORTE DE LAS SOLUCIONES OPEN SOURCE CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE DEBERA SER BRINDADO POR PERSONAL ESPECIALIZADO DEL LICITANTE ADJUDICADO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE CONSIDERAR, EN SU CASO, LAS SUSCRIPCIONES, LICENCIAMIENTO O CUALQUIER OTROS SERVICIO REQUERIDO PARA ATENDER LAS, ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE CADA SERVICIO (DOMINIO TECNOLÓGICO) ASI COMO LAS SOLICITUDES DE SERVICIO Y/O INCIDENTES QUE PUDIERAN SURGIR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p>





B DRIVE IT SA DE CV	DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS BBS SA DE CV.	<p>PREGUNTA: EN CASO DE PRESENTARSE EN ALGUNA DE LAS PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS Y LA DEPENDENCIA Y EN EL SUPUESTO DE NO CONTAR CON UN CONTRATO DE SOPORTE CON EL PROVEEDOR ¿ SE DESLIDA AL LICITANTE DE LA CORRECCIÓN DE DICHO BUG?</p> <p>RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACION, EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNE EN SITIO DEBERA CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LA CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASIMISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ÚLTIMO DEBERA SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTOR ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.</p> <p>REPREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL TIPO Y CANTIDAD DE BASES DE DATOS CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE</p>	<p>EL TIPO DE BASES DE DATOS SON RELACIONALES, A EXCEPCION DE LA BASE DE DATOS MONGODB QUE ES UNA BASE DE DATOS TIPO NOSQL.</p> <p>PARA LA CANTIDAD DE BASES DE DATOS, REFIERASE AL APENDICE 3 – LISTADO DE BASES DE DATOS DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA</p>
B DRIVE IT SA DE CV	DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS BBS SA DE CV.	<p>PREGUNTA: EN CASO DE PRESENTARSE EN ALGUNA DE LAS PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS Y LA DEPENDENCIA Y EN EL SUPUESTO DE NO CONTAR CON UN CONTRATO DE SOPORTE CON EL PROVEEDOR ¿ SE DESLIDA AL LICITANTE DE LA CORRECCIÓN DE DICHO BUG?</p> <p>RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACION, EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNE EN SITIO DEBERA CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LA CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASIMISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ÚLTIMO DEBERA SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTOR ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.</p> <p>REPREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LAS VERSIONES DE LAS BASES DE DATOS CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE.</p>	<p>LAS VERSIONES DE BASES DE DATOS SON LAS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">-ORACLE 12.1.0-SQL SERVER 2016-SQL SERVER 2008 R2-MYSQL 5.5.45-MYSQL 8.0.26-POSTGRESQL 13





<p>B DRIVE IT SA DE CV</p>	<p>DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS BBS SA DE CV.</p>	<p>PREGUNTA: EN CASO DE PRESENTARSE EN ALGUNA DE LAS PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS Y LA DEPENDENCIA Y EN EL SUPUESTO DE NO CONTAR CON UN CONTRATO DE SOPORTE CON EL PROVEEDOR ¿ SE DESLIDA AL LICITANTE DE LA CORRECCIÓN DE DICHO BUG?</p> <p>RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACION, EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNE EN SITIO DEBERA CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LA CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASIMISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ÚLTIMO DEBERA SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.</p> <p>REPREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LAS CARACTERISTICAS DE PROCESAMIENTO RAM Y ALMACENAMIENTO DE LAS MAQUINAS VIRTUALES EN DONDE VIVEN LAS BASES DE DATOS MONGO CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CONVOCANTE.</p>	<p>REFIERASE AL DOCUMENTO INFRAESTRUCTURA - BASES DE DATOS</p>
----------------------------	--	--	--





B DRIVE IT SA DE CV	DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS BBS SA DE CV.	<p>PREGUNTA: EN CASO DE PRESENTARSE EN ALGUNA DE LAS PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS Y LA DEPENDENCIA Y EN EL SUPUESTO DE NO CONTAR CON UN CONTRATO DE SOPORTE CON EL PROVEEDOR ¿ SE DESLIDA AL LICITANTE DE LA CORRECCIÓN DE DICHO BUG?</p> <p>RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACION, EL PERSONAL QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DESIGNE EN SITIO DEBERA CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES E INCIDENTES DE LOS NIVELES DE SERVICIOS, EN LA CONDICIONES Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. ASIMISMO, SI HUBIESE UN INCIDENTE QUE NO PUEDA SER ATENDIDO POR EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO, ESTE ÚLTIMO DEBERA SOLICITAR ASISTENCIA DIRECTO DEL FABRICANTE Y ATENDER CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIN COSTOR ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.</p> <p>REPREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LAS CARACTERISTICAD DE PROCESAMIENTO RAM Y ALMACENAMIENTO DE LAS MAQUINAS VIRTUALES EN DONDE VIVEN LAS BASE DE DATOS MARIA DB CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CONVOCANTE.</p>	REFIERASE AL DOCUMENTO INFRAESTRUCTURA - BASES DE DATOS
B DRIVE IT SA DE CV	DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS BBS SA DE CV.	<p>PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ADMINISTRADOS TÉCNICO SISTEMAS INDIQUE LAS VIGENCIAS DE LAS SUBSCRIPCIONES BSS SADECV OPERATIVOS DE SOPORTE CON LAS QUE CUENTA ACTIVAS APLICABLES A AQUELLOS SISTEMAS OPERATIVOS QUE NO SEAN WINDOWS.</p> <p>RESPUESTA: LA SEMARNT NO TIENE DISCRIPCIONES DE SOPORTE DE SISTEMAS OPERATIVOS QUE NO SEAN WINDOWS.</p> <p>REPREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOPORTE DE LAS SOLUCIONES OPEN SOURCE CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE DEBERÁ SER BRINDADO POR PERSONAL ESPECIALIZADO DEL LICITANTE ADJUDICADO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE CONSIDERAR, EN SU CASO, LAS SUSCRIPCIONES, LICENCIAMIENTO O CUALQUIER OTROS SERVICIO REQUERIDO PARA ATENDER LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE CADA SERVICIO (DOMINIO TECNOLÓGICO) ASI COMO LAS SOLICITUDES DE SERVICIO Y/O INCIDENTES QUE PUDIERAN SURGIR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO





B DRIVE IT SA DE CV	DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	<p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SEMARNAT PROPORCIONARA EL CONTRATO DE SOPORTE EXTENDIDO DE LAS DIFERENTES PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS PARA PODER DESCARGAR LOS PARCHES DE SEGURIDAD?</p> <p>RESPUESTA: LA SEMARNAT UNICAMENTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO . DE USO; LAS SUSCRIPCIONES, LICENCIAMIENTO O CUALQUIE OTROS SERVICIO REQUERIDO PARA LAS ACTUALIZACIONES PARCHES DE SEGURIDAD Y/O SOPORTE POR PARTE DEL , FABRICANTE, POR LO QUE DEBERAN SER PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> <p>REPREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA RENOVACIÓN DE SOPORTE DE BASE DE DATOS ORACLE BAJO LAS CONDICIONES Y POLITICAS VIGENTES DEL FABRICANTE ORACLE PARA QUE EL LICITANTE PUEDA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE MOTORES DE BASE DE DATOS E INSTALACIÓN DE PARCHES.</p>	<p>NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO; LA SEMARNAT UNICAMENTE PROPORCIONARA EL LICENCIAMIENTO DE USO DE LAS BASES DE DATOS ORACLE. ES OBLIGACION DEL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERAR, SI FUESE EL CASO, EL LICENCIAMIENTO, SOPORTE O CONSULTORIA PARA QUE, EN SU CASO, SE PUEDAN LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACION DE MOTORES DE BASE DE DATOS E INSTALACION DE PARCHES.</p>
B DRIVE IT SA DE CV	DE ACUERDO A LA PREGUNTA TÉCNICA DE B DRIVE IT SA DE CV	<p>PREGUNTA: CON EL FIN DE FACILITAR UNA PRESENTACIÓN ÁGIL Y SEGURA DE LA DOCUMENTACIÓN, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA FIRMA DIGITAL ES VÁLIDA EN EL CURRÍCULUM VITAE, DEL PERSONAL PROPUESTO? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p> <p>RESPUESTA: NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS DOCUMENTOS DEBERAN SER FIRMADOS OE FORMA AUTOGRAFA, ASI MISMO, COMO ALTERNATIVA PODRAN RUBRICAR LAS PRIMERAS HOJAS Y LA ULTIMA DEBERA CONTAR CON FIRMA AUTOGRAFA</p> <p>REPREGUNTA: EN ATENCIÓN A LOS CRITERIOS DE PRESENTACIÓN DOCUMENTAL Y CON EL FIN DE AGILIZAR LA ENTREGA DE INFORMACIÓN, SE SOLICITA CONFIRMAR SI ES PROCEDENTE QUE EL CURRÍCULUM VITAE DEL PERSONAL PROPUESTO SEA FIRMADO DE MANERA AUTÓGRAFA ÚNICAMENTE EN LA ÚLTIMA HOJA, PRESCINDIENDO DE LA RÚBRICA EN LAS HOJAS PREVIAS.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS DOCUMENTOS DEBERAN SER FIRMADOS DE FORMA AUTOGRAFA, ASI MISMO, COMO ALTERNATIVA PODRAN RUBRICAR LAS PRIMERAS HOJAS Y LA ULTIMA DEBERA CONTAR CON FIRMA AUTOGRAFA, TANTO DEL TITULAR DEL CV COMO DEL REPRESENTANTE LEGAL</p>





Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones
No. LA-16-512-016000997-N-37-2025

B DRIVE IT SA DE CV	<p>DICE: SE DEBERA DE RELIZAR UN ANALISIS DE VULNERABILIDADES, CON SUS ACCIONES CORRECTIVAS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>EL RESULTADO DE ANALISIS DE VULNERABILIDADES DEBERA SER ENTREGA EN CONJUNTO CON EL PLAN DE CONTINUIDAD; ES DECIR A LOS 60 DÍAS NATURALES DESPUES DE LA FIRMA DEL CONTRATO</p> <p>LA CORRECCIÓN DE LAS VULNERABILIDADES DEBERA TERMINARSE EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2025</p>	<p>ES CORRECTO ENTENDER QUE DESPUES DE LA ENTREGA DEL PCN Y EL RESULTADO DE ANALISIS DE VULNERABILIDADES SE TENDRA UN TIEMPO DETERMINADO PARA ATENDER OBSERVACIONES DE PARTE DE LA CONVOCANTE ?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACION, EN EL TIEMPO DEFINIDO PARA LA ENTREGA DEL PLAN DE CONTINUIDAD, DEBERA DE CONSIDERAR LAS REVISIONES POR PARTE DE LA SEMARNAT ASI COMO LA ATENCION A LAS MISMAS; EN CASO DE NO ENTREGAR EL PLAN DE CONTINUIDAD EN TIEMPO ESTABLECIDO Y/O EN LA FALTA DE LA ACEPTACION POR PARTE DE LA SEMARNAT, SE APLICARA PENALIZACION DEFINIDA EN EL NUMERAL 3 DEL LISTADO DE LAS PENAS CONVENCIONALES.</p> <p>MISMA PENALIZACION SE APLICARA EN LA FALTA DE ACEPTACION POR PARTE DE LA SEMARNAT DEL ANALISIS DE VULNERABILIDADES, Y LA MITIGACION DE LAS MISMAS EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2025</p>
B DRIVE IT SA DE CV	<p>DICE: NO ES CORRECTO, DEBERA DESAROLLAR SU PROPUESTA CONFORME A LO SOLICITADO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Y DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN CADA RUBRO</p>	<p>PODRIA LA CONVOCANTE ACLARAR SI DENTRO DE LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA, LA PROPUESTA TÉCNICA UNA VEZ IMPLEMENTADA ¿SE CONSIDERA COMO MEMORIA TECNICA INICIAL?</p>	<p>NO SE ENCUENTRA RELACIONADA CON NINGUNA PREGUNTA</p>
TRIARA.COM SA DE CV	<p>DE ACUERDO A LA RESPUESTA 4 DE LA PÁGINA 15</p>	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE QUE EL REPRESENTANTE LEGAL COLOQUE SU RUBRICA Y FIRMA DE ACUERDO A LA RESPUESTA DADA Y PERMITIENDO QUE SOLO SEA EL REPRESENTANTE QUE LO FIRME. DEBIDO A QUE EN OCASIONES SE COMPLICA QUE EL TITULAR DEL CV LO FIRME POR CUESTIONES DE LA OPERACION, DEBIDO A QUE SE ENCUENTRA LABORANDO EN EL INTERIOR DEL PAIS, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS DOCUMENTOS DEBERAN SER FIRMADOS DE FORMA AUTOGRAFA; ASI MISMO, COMO ALTERNATIVA PODRAN RUBRICAR LAS PRIMERAS HOJAS Y LA ULTIMA DEBERA CONTAR CON FIRMA AUTOGRAFA, TANTO DEL TITULAR DEL CV COMO DEL REPRESENTANTE LEGAL</p>





TRIARA.COM SA DE CV	EL PROVEEDOR DEBERÁ DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6, INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR, P(SWITCH) DE 48 PTOS CON VELOCIDAD DE 10 GBPS OR CADA, CENTRO DE DATOS SE ENCUENTRAN SIN SER LIMITATIVO LOS SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES -FIBRAS OPTICAS GABINETE DE 42 U	¿PUEDE LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EN QUE EQUIPOS Y/O SOLUCIONES SE REQUIERE EL SERVICIO DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN?	SE REQUIERE PARA LOS ELEMENTOS QUE INTEGRARA LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6, ASI COMO EN NUEVOS EQUIPOS QUE LA SEMARNAT PUDIERA INTEGRAR, CONSIDERANDO LAS VOLUMETRIAS MINIMAS Y MAXIMAS
TRIARA.COM SA DE CV	¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR SI LAS LICENCIAS DE VMWARE SON PROPIEDAD DE SEMARNAT?	¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL LICITANTE ADJUDICADO TIENE QUE CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO DE VMWARE?	NO ES CORRECTA SU APRECIACION
TRIARA.COM SA DE CV	¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS LICENCIAMIENTOS DE SOPORTE Y OPTIMIZACIÓN CON PROVEEDORES DE BDS TIENE QUE SER PROVISTO POR EL LICITANTE ADJUDICADO?	¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL LICITANTE ADJUDICADO TIENE QUE PROVEER EL LICENCIAMIENTO DE LAS BASES DE DATOS DE LOS DIVERSOS MOTORES, ES DECIR: ORACLE, SQL, MYSQL, ETC?	NO ES CORRECTA SU APRECIACION
TRIARA.COM SA DE CV	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL DÍA DE HOY EXISTE UNA REPLICA ENTRE LOS 2 CENTROS DE DATOS? DE SER ASI CON QUE HERRAMIENTA SE REALIZA LA REPLICACION?	¿PUEDE LA CONVOCANTE COMPARTIR LOS SERVIDORES O MÁQUINAS VIRTUALES QUE SE REPLICAN?	SON 15 MAQUINAS VIRTUALES QUE SE REPLICAN DESDE EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO HACIA EL CENTRO DE DATOS ALTERNO; SIN EMBARGO, ESTOS PUEDEN INCREMENTAR O DISMINUIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LAS SEMARNAT





TRIARA.COM SA DE CV	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL DÍA DE HOY EXISTE UNA REPLICA ENTRE LOS 2 CENTROS DE DATOS? DE SER ASI CON QUE HERRAMIENTA SE REALIZA LA REPLICACION?	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CENTRO DE DATOS ALTERNO ES CONSIDERADO COMO SU DRP DE LA SEMARNAT?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO; SIN EMBARGO, TAMBIEN HAY INFRAESTRUCTURA EN PRODUCCION
TRIARA.COM SA DE CV	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL DÍA DE HOY EXISTE UNA REPLICA ENTRE LOS 2 CENTROS DE DATOS? DE SER ASI CON QUE HERRAMIENTA SE REALIZA LA REPLICACION?	SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES AFIRMATIVA , ¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR SI SU DRP ES REQUERIDO ACTIVO- ACTIVO O ACTIVO-PASIVO?	EL DRP ES ACTIVO-PASIVO; SIN EMBARGO, TAMBIEN HAY INFRAESTRUCTURA EN PRODUCCION
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	RESPUESTA : RESPECTO AL PERSONAL, EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO (AP) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACIÓN EN PMP VIGENTE EMITIDA POR EL PMI Y LA CERTIFICACION SCRUM MASTER. EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS) DEBERÁ ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: -CERTIFICACIÓN EN LA CERTIFICACIÓN ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR Y SCRUM MASTER. RESPECTO A LA EMPRESA, DEBERÁ ACREDITAR CUANDO MENOS UNA DE LAS SIGUIENTES NORMAS: • ISO 22301 • ISO/IEC 27001 :2013 PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE PUEDA PRESENTAR ISO/IEC 27001:2013 O VERSIÓN SUPERIOR, YA QUE LA NORMA ACTUAL TIENE UNA VERSIÓN MAS RECIENTE, ¿ACEPTA LA PROPUESTA?	SE ACEPTA SU PROPOSICION; EL LICITANTE PODRA PRESENTAR ALGUNA DE LAS SIGUIENTES NORMAS: • ISO 22301 • ISO/IEC 27001 :2013 O VERSION SUPERIOR
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	RESPUESTA: LA SEMARNAT PROPORCIONARÁ 8 LUGARES PARA EL PERSONAL EN SITIO PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE LAS FACILIDADES QUE PROPORCIONARA PARA EL PERSONAL EN SITIO (POR EJEMPLO: MESAS, SILLAS, NODO DE RED, NODO DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA, ETC.)?	LA SEMARNAT PROPORCIONARA LOS LUGARES: ESCRITORIO, SILLA, NODO DE RED, CONTACTOS DE ENERGIA ELECTRICA





TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DEBERÁ REALIZARSE EN LOS SIGUIENTES SERVICIOS: CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA CD-8 DIRECTORIO ACTIVO</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR SU PROPIA HERRAMIENTA DE ANALISIS DE VULNERABILIDADES SIN IMPORTAR QUE SEA DE PAGA?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION; SIEMPRE QUE NO SE GENERE UN COSTO ADICIONAL PARA LA SEMARNAT
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: 76 GB DE SALIDA; 12.87 GB DE ENTRADA APROXIMADAMENTE DE FORMA DIARIA</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE SI ESTE TRAFICO ES SOLAMENTE DEL BALANCEO DE CARGAS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL O ES EL TOTAL DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y ALTERNO?</p>	SE CONFIRMA QUE EL TRAFICO ES SOLAMENTE DEL CENTRO DE DATOS PRIMARIO
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: A SOLICITUD DE LA SEMARNAT, EN CUALQUIER MOMENTO SE PODRÁ SOLICITAR LA INSTALACIÓN Y/O ELIMINACIÓN DE BALANCEADORES DE CARGAS; LO ANTERIOR, CON BASE EN LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE CUANTO TIEMPO PERMITIRA PARA LA INSTALACIÓN O ELIMINACIÓN DEL SOFTWARE DE BALANCEO DE CARGA EN CASO DE SER REQUERIDO?</p>	EL TIEMPO PARA LA INSTALACION, CONFIGURACION, HARDENING, ANALISIS DE VULNERABILIDADES Y PUESTA EN OPERACION NO SERA MAYOR A 2 DIAS; EL TIEMPO DE ELIMINACIÓN DEBERA SER NO MAYOR A 4 HORAS A PARTIR DE LA SOLICITUD
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT PROPORCIONARÁ LA INFRAESTRUCTURA PARA LOS BALANCEADORES DE CARGA; ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERAR EL SOFTWARE (OPEN SOURCES) Y CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA LA INSTALACIÓN DE BALANCEADORES DE CARGAS</p> <p>PREGUNTA: BAJO EL ENTENDIDO DE ESTA RESPUESTA DE QUE EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR SOLAMENTE EN CASO DE SER NECESARIO EL SOFTWARE LIBRE DE BALANCEO DE CARGAS, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DE SER NECESARIO LA CONVOCANTE PROPORCIONARA INFRAESTRUCTURA O MAQUINAS VIRTUALES PARA MONTAR EL SOFTWARE DE BALANCEO DE CARGAS?</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACION; LA SEMARNAT ÚNICAMENTE PROPORCIONARÁ LA INFRAESTRUCTURA.





TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO OEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE CUANTOS ESCANEOS DE ANTIVIRUS SE DEBEN CONSIDERAR QUE REALIZE LA HERRAMIENTA DE ANTIVIRUS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?</p>	LA PROTECCION O ESCANEADO DEL ANTIVIRUS ES UNA ACTIVIDAD QUE DEBE REALIZARSE DE FORMA CONTINUA
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO OEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI YA NO ES REQUERIDO ACTUALIZAR EL ANTIVIRUS ACTUAL PARA EL AD?, YA QUE EN EL ANEXO MENCIONA ACTUALIZACIONES DE ANTIVIRUS AD</p>	EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE PROPORCIONAR EL ANTIVIRUS PARA TODAS LAS MV CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, ASI COMO LOS DIRECTORIOS ACTIVOS, ESTOS DEBERAN ESTAR ACTUALIZADOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO OEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: BAJO EL ENTENDIDO DE LA RESPUESTA DE LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE SI ES REQUERIDO QUE EL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERE E INSTALE SU PROPIA HERRAMIENTA DE ANTIVIRUS AUNQUE SEA DE PAGA?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION





TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO OEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE QUE EL LICITANTE TENGA QUE CONSIDERAR SU PROPIA HERRAMIENTA DE ANTIVIRUS PARA HACER ESCANEOS, ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI LA HERRAMIENTA SE TIENE QUE DESINSTALAR UNA VEZ TERMINADOS LOS ESCANEOS O EN CASO CONTRARIO POR CUANTO TIEMPO SE DEBE CONSIDERAR QUE ESTE VIGENTE LA HERRAMIENTA?</p>	EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE PROPORCIONAR EL ANTIVIRUS PARA TODAS LAS MV CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, ASI COMO LOS DIRECTORIOS ACTIVOS, ESTOS DEBERAN ESTAR ACTUALIZADOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO OEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE QUE EL LICITANTE TENGA QUE CONSIDERAR SU PROPIA HERRAMIENTA DE ANTIVIRUS PARA HACER ESCANEOS, ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI LA HERRAMIENTA SE TIENE QUE DESINSTALAR UNA VEZ TERMINADOS LOS ESCANEOS O EN CASO CONTRARIO POR CUANTO TIEMPO SE DEBE CONSIDERAR QUE ESTE VIGENTE LA HERRAMIENTA?</p>	EL TIEMPO PARA LA INSTALACION DE LOS ANTIVIRUS EN TODAS LAS MV Y DIRECTORIOS ACTIVOS SERA DE 15 DIAS NATURALES, A PARTIR DEL SIGUIENTE DIA HABIL A LA NOTIFICACION DEL FALLO
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO OEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE QUE EL LICITANTE TENGA QUE CONSIDERAR SU PROPIA HERRAMIENTA DE ANTIVIRUS PARA HACER ESCANEOS, ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI LOS ESCANEOS A REALIZAR EN EL CASO DE LOS DIRECTORIOS ACTIVOS ES SOBRE SUS SISTEMAS OPERATIVOS, EN EL ENTENDIDO QUE LOS ANTIVIRUS SE INSTALAN SOBRE EL SISTEMA OPERATIVO?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION





TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: SI SE REQUIERE HACER EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS SOBRE SISTEMAS OPERATIVOS Y DIRECTORIOS ACTIVOS QUE YA TENGAN INSTALADO EL ANTIVIRUS ACTUAL EMISOFT, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR EL USAR UN ANTIVIRUS DIFERENTE AL ACTUAL PARA HACER LOS ESCANEOS Y POR LO TANTO PERMITA USAR EL ANTIVIRUS ACTUAL, YA QUE INSTALAR NUEVOS AGENTES DE ANTIVIRUS SOBRE INFRAESTRUCUTRA QUE YA CUENTA CON UN AGENTE DE ANTIVIRUS ACTUAL PUEDE OCASIONAR MAL FUNCIONAMIENTO EN LA HERRAMIENTA DE ANTIVIRUS</p>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA; EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE REALIZAR LA DESINSTALACION DEL ANTIVIRUS ACTUAL E INSTALAR EL NUEVO ANTIVIRUS
TRIARA.COM SA DE CV	DE ACUERDO A LA RESPUESTA 4 DE LA PÁGINA 15	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR QUE EL REPRESENTANTE LEGAL COLOQUE SU RUBRICA Y FIRMA DE ACUERDO A LA RESPUESTA DADA Y PERMITIENDO QUE SOLO SEA EL REPRESENTANTE QUE LO FIRME. DEBIDO A QUE EN OCASIONES SE COMPLICA QUE EL TITULAR DEL CV LO FIRME POR CUESTIONES DE LA OPERACION, DEBIDO A QUE SE ENCUENTRA LABORANDO EN EL INTERIOR DEL PAIS, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA.</p>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS DOCUMENTOS DEBERAN SER FIRMADOS DE FORMA AUTOGRAFA; ASI MISMO, COMO ALTERNATIVA PODRAN RUBRICAR LAS PRIMERAS HOJAS Y LA ULTIMA DEBERA CONTAR CON FIRMA AUTOGRAFA, TANTO DEL TITULAR DEL CV COMO DEL REPRESENTANTE LEGAL
TRIARA.COM SA DE CV	DE ACUERDO A LA RESPUESTA 5 DE LA PÁGINA 32	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR COMO EL DOCUMENTO CARTA DE SATISFACCIÓN LA CUAL CONTIENE LOS DATOS DEL PROYECTO EN EL QUE SE PARTICIPÓ, EN CASO DE NO CONTAR CON CARTA FINIQUITO O CARTA DE LIBERACIÓN DE GARANTIA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO O LIBERACIÓN DE FIANZA.</p>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LA CARTA DE SATISFACCIÓN ÚNICAMENTE SERÁ TOMADA EN CUENTA PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS CELEBRADOS CON LA INICIATIVA PRIVADA.





TRIARA.COM SA DE CV	EL PROVEEDOR DEBERÁ DE CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6, INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO, POR LO QUE, ENTRE LOS ELEMENTOS A CONSIDERAR, P(SWITCH) DE 48 PTOS CON VELOCIDAD DE 10 GBPS OR CADA, CENTRO DE DATOS SE ENCUENTRAN SIN SER LIMITATIVO LOS SIGUIENTES: -EQUIPOS DE COMUNICACIONES -FIBRAS OPTICAS GABINETE DE 42 U	¿PUEDE LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EN QUE EQUIPOS Y/O SOLUCIONES SE REQUIERE EL SERVICIO DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN?	SE REQUIERE PARA LOS ELEMENTOS QUE INTEGRARA LA INFRAESTRUCTURA DEFINIDA EN EL APENDICE 6, ASI COMO EN NUEVOS EQUIPOS QUE LA SEMARNAT PUDIERA INTEGRAR, CONSIDERANDO LAS VOLUMETRIAS MINIMAS Y MAXIMAS
TRIARA.COM SA DE CV	¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR SI LAS LICENCIAS DE VMWARE SON PROPIEDAD DE SEMARNAT?	¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL LICITANTE ADJUDICADO TIENE QUE CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO DE VMWARE?	NO ES CORRECTA SU APRECIACION, EL LICENCIAMIENTO DE VMWARE NO DEBE SER CONSIDERADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO
TRIARA.COM SA DE CV	¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS LICENCIAMIENTOS DE SOPORTE Y OPTIMIZACIÓN CON PROVEEDORES DE BDS TIENE QUE SER PROVISIO POR EL LICITANTE ADJUDICADO?	¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL LICITANTE ADJUDICADO TIENE QUE PROVEER EL LICENCIAMIENTO DE LAS BASES DE DATOS DE LOS DIVERSOS MOTORES, ES DECIR: ORACLE, SQL, MYSQL, ETC?	NO ES CORRECTA SU APRECIACION
TRIARA.COM SA DE CV	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL DÍA DE HOY EXISTE UNA REPLICA ENTRE LOS 2 CENTROS DE DATOS? DE SER ASI CON QUE HERRAMIENTA SE REALIZA LA REPLICACION?	¿PUEDE LA CONVOCANTE COMPARTIR LOS SERVIDORES O MÁQUINAS VIRTUALES QUE SE REPLICAN?	SON 15 MAQUINAS VIRTUALES QUE SE REPLICAN DESDE EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO HACIA EL CENTRO DE DATOS ALTERNO; SIN EMBARGO, ESTOS PUEDEN INCREMENTAR O DISMINUIR CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LAS SEMARNAT





TRIARA.COM SA DE CV	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL DÍA DE HOY EXISTE UNA REPLICA ENTRE LOS 2 CENTROS DE DATOS? DE SER ASI CON QUE HERRAMIENTA SE REALIZA LA REPLICACION?	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CENTRO DE DATOS ALTERNO ES CONSIDERADO COMO SU DRP DE LA SEMARNAT?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO; SIN EMBARGO, TAMBIEN HAY INFRAESTRUCTURA EN PRODUCCION
TRIARA.COM SA DE CV	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL DÍA DE HOY EXISTE UNA REPLICA ENTRE LOS 2 CENTROS DE DATOS? DE SER ASI CON QUE HERRAMIENTA SE REALIZA LA REPLICACION?	SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES AFIRMATIVA, ¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR SI SU DRP ES REQUERIDO ACTIVO- ACTIVO O ACTIVO-PASIVO?	EL DRP ES ACTIVO-PASIVO; SIN EMBARGO, TAMBIEN HAY INFRAESTRUCTURA EN PRODUCCION
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA : RESPECTO AL PERSONAL, EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO (AP) DEBERA ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none">-CERTIFICACIÓN EN PMP VIGENTE EMITIDA POR EL PMI Y LA CERTIFICACION SCRUM MASTER. <p>EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO (AS) DEBERÁ ACREDITAR LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none">-CERTIFICACIÓN EN LA CERTIFICACIÓN ITIL EXPERT V.3 O SUPERIOR Y SCRUM MASTER. <p>RESPECTO A LA EMPRESA, DEBERÁ ACREDITAR CUANDO MENOS UNA DE LAS SIGUIENTES NORMAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• ISO 22301• ISO/IEC 27001 :2013 <p>PREGUNTA:</p> <p>SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE PUEDA PRESENTAR ISO/IEC 27001:2013 O VERSIÓN SUPERIOR, YA QUE LA NORMA ACTUAL TIENE UNA VERSIÓN MAS RECIENTE, ¿ACEPTA LA PROPUESTA?</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPOSICION; EL LICITANTE PODRA PRESENTAR ALGUNA DE LAS SIGUIENTES NORMAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• ISO 22301• ISO/IEC 27001 :2013 O VERSION SUPERIOR
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT PROPORCIONARÁ 8 LUGARES PARA EL PERSONAL EN SITIO</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE LAS FACILIDADES QUE PROPORCIONARA PARA EL PERSONAL EN SITIO (POR EJEMPLO: MESAS, SILLAS, NODO DE RED, NODO DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA, ETC.)?</p>	<p>LA SEMARNAT PROPORCIONARA LOS LUGARES: ESCRITORIO, SILLA, NODO DE RED, CONTACTOS DE ENERGIA ELECTRICA</p>





TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DEBERÁ REALIZARSE EN LOS SIGUIENTES SERVICIOS: CD-1 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN Y CONTENEDORES CD-2 SERVICIO DE BASES DE DATOS CD-3 SERVICIO DE SISTEMAS OPERATIVOS CD-4 SERVICIO DE BALANCEADORES DE CARGA CD-8 DIRECTORIO ACTIVO</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR SU PROPIA HERRAMIENTA DE ANALISIS DE VULNERABILIDADES SIN IMPORTAR QUE SEA DE PAGA?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: 76 GB DE SALIDA; 12.87 GB DE ENTRADA APROXIMADAMENTE DE FORMA DIARIA</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE SI ESTE TRAFICO ES SOLAMENTE DEL BALANCEO DE CARGAS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL O ES EL TOTAL DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y ALTERNO?</p>	EL TRAFICO ES SOLAMENTE DEL CENTRO DE DATOS PRIMARIO
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: A SOLICITUD DE LA SEMARNAT, EN CUALQUIER MOMENTO SE PODRÁ SOLICITAR LA INSTALACIÓN Y/O ELIMINACIÓN DE BALANCEADORES DE CARGAS; LO ANTERIOR, CON BASE EN LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE CUANTO TIEMPO PERMITIRA PARA LA INSTALACIÓN O ELIMINACIÓN DEL SOFTWARE DE BALANCEO DE CARGA EN CASO DE SER REQUERIDO?</p>	EL TIEMPO PARA LA INSTALACION, CONFIGURACION, HARDENING, ANALISIS DE VULNERABILIDADES Y PUESTA EN OPERACION NO SERA MAYOR A 2 DIAS; EL TIEMPO DE ELIMINACION DEBERA SER NO MAYOR A 4 HORAS A PARTIR DE LA SOLICITUD
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT PROPORCIONARÁ LA INFRAESTRUCTURA PARA LOS BALANCEADORES DE CARGA; ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERAR EL SOFTWARE (OPEN SOURCES) Y CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA LA INSTALACIÓN DE BALANCEADORES DE CARGAS</p> <p>PREGUNTA: BAJO EL ENTENDIDO DE ESTA RESPUESTA DE QUE EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR SOLAMENTE EN CASO DE SER NECESARIO EL SOFTWARE LIBRE DE BALANCEO DE CARGAS, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DE SER NECESARIO LA CONVOCANTE PROPORCIONARA INFRAESTRUCTURA O MAQUINAS VIRTUALES PARA MONTAR EL SOFTWARE DE BALANCEO DE CARGAS?</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACION; LA SEMARNAT ÚNICAMENTE PROPORCIONARÁ LA INFRAESTRUCTURA..





TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO OEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE CUANTOS ESCANEOS DE ANTIVIRUS SE DEBEN CONSIDERAR QUE REALIZE LA HERRAMIENTA DE ANTIVIRUS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?</p>	LA PROTECCION O ESCANEADO DEL ANTIVIRUS ES UNA ACTIVIDAD QUE DEBE REALIZARSE DE FORMA CONTINUA
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO OEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI YA NO ES REQUERIDO ACTUALIZAR EL ANTIVIRUS ACTUAL PARA EL AD?, YA QUE EN EL ANEXO MENCIONA ACTUALIZACIONES DE ANTIVIRUS AD</p>	EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE PROPORCIONAR EL ANTIVIRUS PARA TODAS LAS MV CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, ASI COMO LOS DIRECTORIOS ACTIVOS, ESTOS DEBERAN ESTAR ACTUALIZADOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO OEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: BAJO EL ENTENDIDO DE LA RESPUESTA DE LA CONVOCANTE, ¿PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE SI ES REQUERIDO QUE EL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERE E INSTALE SU PROPIA HERRAMIENTA DE ANTIVIRUS AUNQUE SEA DE PAGA?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION





TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE QUE EL LICITANTE TENGA QUE CONSIDERAR SU PROPIA HERRAMIENTA DE ANTIVIRUS PARA HACER ESCANEOS, ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI LA HERRAMIENTA SE TIENE QUE DESINSTALAR UNA VEZ TERMINADOS LOS ESCANEOS O EN CASO CONTRARIO POR CUANTO TIEMPO SE DEBE CONSIDERAR QUE ESTE VIGENTE LA HERRAMIENTA?</p>	EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE PROPORCIONAR EL ANTIVIRUS PARA TODAS LAS MV CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, ASI COMO LOS DIRECTORIOS ACTIVOS, ESTOS DEBERAN ESTAR ACTUALIZADOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE QUE EL LICITANTE TENGA QUE CONSIDERAR SU PROPIA HERRAMIENTA DE ANTIVIRUS PARA HACER ESCANEOS, ¿PODRÍA ESPECIFICAR CUANTO TIEMPO BRINDARA LA CONVOCANTE PARA LA INSTALACIÓN DE LA HERRAMIENTA?</p>	EL TIEMPO PARA LA INSTALACION DE LOS ANTIVIRUS EN TODAS LAS MV Y DIRECTORIOS ACTIVOS SERA DE 15 DIAS NATURALES, A PARTIR DEL SIGUIENTE DIA HABIL A LA NOTIFICACION DEL FALLO
TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE QUE EL LICITANTE TENGA QUE CONSIDERAR SU PROPIA HERRAMIENTA DE ANTIVIRUS PARA HACER ESCANEOS, ¿PODRÍA ESPECIFICAR SI LOS ESCANEOS A REALIZAR EN EL CASO DE LOS DIRECTORIOS ACTIVOS ES SOBRE SUS SISTEMAS OPERATIVOS, EN EL ENTENDIDO QUE LOS ANTIVIRUS SE INSTALAN SOBRE EL SISTEMA OPERATIVO?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACION





TRIARA.COM SA DE CV	RESPUESTA A PREGUNTA DE TRIARA COM SA DE CV	<p>RESPUESTA: LA SEMARNAT NO PERMITIRÁ EL USO DEL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL PARA EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>PREGUNTA: SI SE REQUIERE HACER EL ESCANEADO DE ANTIVIRUS SOBRE SISTEMAS OPERATIVOS Y DIRECTORIOS ACTIVOS QUE YA TENGAN INSTALADO EL ANTIVIRUS ACTUAL EMISOFT, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR EL USAR UN ANTIVIRUS DIFERENTE AL ACTUAL PARA HACER LOS ESCANEOS Y POR LO TANTO PERMITA USAR EL ANTIVIRUS ACTUAL, YA QUE INSTALAR NUEVOS AGENTES DE ANTIVIRUS SOBRE INFRAESTRUCUTRA QUE YA CUENTA CON UN AGENTE DE ANTIVIRUS ACTUAL PUEDE OCASIONAR MAL FUNCIONAMIENTO EN LA HERRAMIENTA DE ANTIVIRUS</p>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA; EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA DE REALIZAR LA DESINSTALACION DEL ANTIVIRUS ACTUAL E INSTALAR EL NUEVO ANTIVIRUS
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TRIARA.COM S.A. DE C.V. PÁG 14 DE 78	<p>DICE:</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE MANTENER LAS POLIZAS VIGENTES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO CON EL FABRICANTE SON RESPONSABILIDAD DE LA SEMARNAT?</p> <p>CON BASE A LA RESPUESTA EMITIDA POR LA CONVOCANTE A LA PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS MANTENIMIENTOS SOLO DEBERAN SER APLICADOS A LA INFREASTRUCTURA DESCRITA EN EL APENDICE 6 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA.</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO; SIN EMBARGO, LA SEMARNAT PODRA INCLUIR MAS INFRAESTRUCTURA DENTRO DE LOS MINIMOS Y MAXIMOS DEFINIDOS EN EL APENDICE 6
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TRIARA.COM S.A. DE C.V. PÁG 15 DE 78	<p>PREGUNTA: ¿SE DEBE ENTENDER QUE EL PROVEEDOR ACTUAL, SERA QUIEN PROPORCIONE LA INFORMACIÓN AL NUEVO PROVEEDOR O SERA LA SEMARNAT?</p> <p>CON BASE A LA RESPUESTA EMITIDA POR LA CONVOCANTE A LA PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS 2 MESES ANTES Y 2 MESES POSTERIORES AL TERMINO DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO EN LA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBA PROPORCIONAR TODA LA INFORMACION Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TOMA DE OPERACION AL NUEVO PROVEEDOR DEL SERVICIO SE REFIERE A QUE ESTO SOLO APLICARA PARA EL LICITANTE ADJUDICADO DE ESTE NUEVO PROCEDIMIENTO.</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACION; SE APLICARAN LOS 2 MESES ANTES Y 2 MESES POSTERIORES AL TERMINO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, RESULTADO EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION; ES DECIR, PARA LA TOMA DE OPERACION EN LA FUTURA CONTRATACION





SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TRIARA.COM S.A. DE C.V. PÁG 16 DE 78	DICE: PREGUNTA: ¿PODRÍA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI REQUERIRA QUE SE MANEJE A NIVEL DOCUMENTAL UN PLAN DE CONTINUIDAD (BCP)? CON BASE A LA RESPUESTA EMITIDA POR LA CONVOCANTE A LA PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PLAN DE CONTINUIDAD (BCP) DEBERÁ ESTAR APEGADO A LA ISO 22301 ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	ES CORRECTA SU APRECIACION
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TRIARA.COM S.A. DE C.V. PÁG 30 DE 78	DICE: ¿PODRIA ESPECIFICAR LA CONVOCANTE SI PERMITIRA UTILIZAR SU ANTIVIRUS PARA QUE EL LICITANTE GANADOR REALIZE LOS ESCANEOS DE ANTIVIRUS? CON BASE A LA RESPUESTA EMITIDA POR LA CONVOCANTE, SOLICITAMOS AMABLEMENTE NOS INDIQUE LA CANTIDAD MAXIMA DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS QUE DEBEN SER CONSIDERADAS COMO PARTE DE LA PROPUESTA TECNICA PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS.	LA CANTIDAD DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS SON 100
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS S.A. DE C.V., PÁG 58 DE 78	DICE: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SEMARNAT PROPORCIONARA EL CONTRATO DE SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO DE LAS DIFERENTES PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS BASES DE DATOS PARA PODER DESCARGAR LOS PARCHES DE SEGURIDAD? DADO QUE LA SEMARNAT NO CUENTA CON LA CONTRATACION DE SOPORTE EXTENDIDO, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO SERA RESPONSABLE DE APLICAR SOLO LAS ACTUALIZACIONES O PARCHES DE SEGURIDAD QUE PERMITAN SER DESCARGADAS E INSTALADAS, DADO QUE AL NO EXISTIR UN CONTRATO DE SOPORTE SE LIMITA EL EJECUTAR ESTAS ACCIONES.	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO; LA SEMARNAT UNICAMENTE PROPORCIONARA EL LICENCIAMIENTO DE USO. ES OBLIGACION DEL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERAR, SI FUESE EL CASO, EL LICENCIAMIENTO, SOPORTE O CONSULTORIA PARA LA APLICACION DE PARCHES DE SEGURIDAD EN LAS BASES DE DATOS, CONSIDERANDO LAS VERSIONES QUE ACTUALMENTE SE TIENEN EN OPERACION EN LOS CENTROS DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO





SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS S.A. DE C.V., PÁG 58 DE 78	<p>DICE:</p> <p>EN CASO DE PRESENTARSE UN BUG EN ALGUNA DE LAS PLATAFORMAS DE BASES DE DATOS Y LA DEPENDENCIA Y EN EL SUPUESTO DE NO CONTAR CON UN CONTRATO DE SOPORTE CON EL PROVEEDOR ¿SE DESLINDA AL LICITANTE DE LA CORRECCION DE DICHO BUG?</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERE SU RESPUESTA, DADO QUE AL NO EXISTIR UN SOPORTE LA CORRECCION DE BUG SE LIMITA PARA EJECUTAR ESTAS ACCIONES DE REMEDIACION. SIN EMBARGO EL LICITANTE ADJUDICADO PODRA SER EL RESPONSABLE DE EJECUTAR LAS ACCIONES NECESARIAS BAJO LAS CONDICIONES DEL MEJOR ESFUERZO TENIENDO EN CONSIDERACION POR PARTE DE LA SEMARNAT LAS LIMITACIONES POR NO CONTAR CON EL SERVICIO DE SOPORTE EXTENDIDO LO CUAL IMPIDE SOLICITAR AL FABRICANTE LA ASISTENCIA PARA SOLVENTAR CUALQUIER INCIDENTE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA; ES OBLIGACION DEL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERAR, SI FUESE EL CASO, EL LICENCIAMIENTO, SOPORTE O CONSULTORIA PARA LA APLICACION DE PARCHES DE SEGURIDAD O CORRECCION DE BUGS QUE AFECTEN LA OPERACION</p>
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS S.A. DE C.V., PÁG 58 DE 78	<p>DICE:</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR LAS SUBSCRIPCIONES Y SOPORTE PREMIUM PARA AQUELLOS SISTEMAS OPERATIVOS A LOS QUE PUEDA SER APLICABLE COMO POR EJEMPLO REDHAT LINUX Y ORACLE LINUX CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD QUE PARA VERSIONES LEGACY NO SERA POSIBLE ADQUIRIR UN SOPORTE TECNICO PREMIUM, SIN EMBARGO EL LICITANTE PODRA CONSIDERAR TRABAJAR BAJO EL MEJOR ESFUERZO CUALQUIER TEMA DE SOPORTE QUE LLEGARA A NECESITARSE PARA INTENTAR SOLICIONAR INCIDENCIAS O REQUERIMIENTOS QUE LA DEPENDENCIA SOLICITE.</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO</p> <p>CON BASE A LA RESPUESTA EMITIDA POR LA CONVOCANTE ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO NO SERA RESPONSABLE DE CONSIDERAR LAS SUBSCRIPCIONES PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS LINUX, DADO QUE AL NO EXISTIR UN SOPORTE SE LIMITA EL EJECUTAR ESTAS ACCIONES DIRECTAMENTE CON EL FABRICANTE. SIN EMBARGO EL LICITANTE SERA EL RESPONSABLE DE DAR SOLUCION BAJO EL MAYO ESFUERZO.</p>	<p>NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO. ES OBLIGACION DEL LICITANTE ADJUDICADO CONSIDERAR, SI FUESE EL CASO, EL LICENCIAMIENTO, SOPORTE O CONSULTORIA PARA ATENDER CUALQUIER INCIDENTE REPORTADO QUE AFECTE LA CORRECTA OPERACION</p>





SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	TRIARA.COM S.A. DE C.V. PÁG 30 DE 78	"LA CONVOCANTE ACLARA QUE EL ANTIVIRUS INSTITUCIONAL ESTA ACTIVO, SIN EMBARGO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DE CONSIDERAR LOS ANTIVIRUS PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS ALOJADOS EN LAS MAQUINAS VIRTUALES DE LOS CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y ALTERNO, ASÍ COMO DIRECTORIOS ACTIVOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO" ENTENDEMOS QUE EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR COMO PARTE DE SU PROPUESTA, EL LICENCIAMIENTO DE ANTIVIRUS PARA LOS SERVIDORES. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	B DRIVE IT SA DE CV PÁG 40 DE 78	<p>"DICE: DURANTE LA TOMA DE OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SISTEMAS DE LOS CENTROS DE DATOS, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ GARANTIZAR EN TODO MOMENTO LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS, ASÍ COMO LA CONSULTA Y USO DE LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CONFIGURADOS EN LOS CENTROS DE DATOS Y QUE SON UTILIZADOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS; DE TAL FORMA QUE, EN SU CASO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL PAGO DE SERVICIOS AL PROVEEDOR SALIENTE POR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DURANTE EL TIEMPO PARA LA CORRECTA TOMA DE OPERACIONES, SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT. LA SEMARNAT NO INTERVENDRÁ EN LAS NEGOCIACIONES ENTRE EMPRESAS PARA LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN. PREGUNTA: DERIVADO A QUE ESTE CONTRATO ES UNA CONTINUIDAD DE SERVICIOS ADMINISTRADOS SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR BAJO, QUE RUBROS EN ESPECIFICO SE SOLICITARÁ LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO. Y SE RESPONDE: CONSIDERAR ACLARACIÓN 1 Y SE ESPECIFICA QUE LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO ES EN TODAS LAS CONDICIONES NIVELES DE SERVICIO Y CARACTERISTICAS DEFINIDAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.</p> <p>ENTENDEMOS QUE POR LA CRITICIDAD DE LOS SERVICIOS Y LA CONTINUIDAD DE ESTOS, AUNADO A QUE NO EXISTE YA UN PERIODO DE TRANSICIÓN, EL PROVEEDOR ENTRANTE DEBERÁ HACERSE CARGO DE TODOS LOS COSTOS Y GASTOS QUE SE INCURRAN DEL PROVEEDOR SALIENTE, DURANTE EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO, PARA LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN DE TODA LA INFRAESTRUCTURA ADICIONAL.</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	AL RESPECTO, SE REITERA QUE EL TIEMPO DE TRANSICION ES PARA QUE EL PROVEEDOR ACTUAL PROPORCIONE EL ACOMPAÑAMIENTO NECESARIO DURANTE LA MIGRACION DEL SERVICIO, SIN QUE INVOLUCRE EL USO DE LOS ELEMENTOS ADICIONALES PROPIEDAD DEL PROVEEDOR SALIENTE; ASI MISMO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA REALIZAR TODAS LAS ACCIONES Y GESTIONES PERTINENTES CON EL PROVEEDOR SALIENTE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACION DURANTE EL TIEMPO PARA LA CORRECTA TOMA DE OPERACIONES, SIN COSTOS ADICIONALES PARA LA SEMARNAT.

IV. CIERRE DE ACTA.

Se informa que con fundamento en los artículos 44 y 46 de "La Ley", se modifican las fechas del Acto de Presentación y Apertura de proposiciones y Acto de fallo de conformidad con lo siguiente:

Dice:

ACTO	HORA Y/O FECHA
Presentación y Apertura de Proposiciones	29 de julio de 2025 a las 10:00 horas
Fallo	31 de julio de 2025 a las 14:00 horas





Debe decir:

ACTO	HORA Y/O FECHA
Presentación y Apertura de Proposiciones	01 de agosto de 2025 a las 14:00 horas
Fallo	06 de agosto de 2025 a las 17:00 horas

De conformidad con el artículo 43 de “La Ley”, esta acta forma parte integrante de la convocatoria a la Licitación Pública Electrónica Nacional No. LA-16-512-016000997-N-37-2025.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 50 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, esta acta estará disponible en la dirección electrónica <https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/>, sustituyendo este procedimiento a la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar, se dio por terminado este acto de cierre de junta de aclaraciones, siendo las 15:40 horas, del día 25 de julio de 2025.

Esta Acta consta de 48 fojas (41 fojas corresponden al presente instrumento, 04 fojas corresponde al reporte de la Plataforma Compras MX, 02 foja corresponde a inventario de centro de datos y 01 foja corresponde a Infraestructura de base de datos), firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

POR EL ÁREA CONTRATANTE:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
José Fortino López Juárez	Subdirector de Adquisiciones y Obras	

POR EL ÁREA REQUIRIENTE Y TÉCNICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Juan Roque César Ayala	Subdirector de Administración de Bienes Informáticos	





Marcos García Molina	Jefe del Departamento de Administración de Tecnologías WEB	
-----------------------------	--	--

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Roció López Castellanos	Subdirectora de Área	

POR LA DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN:

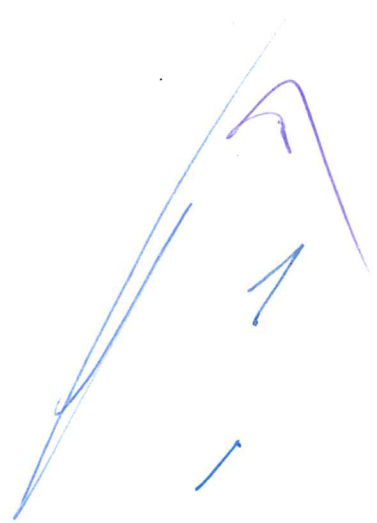
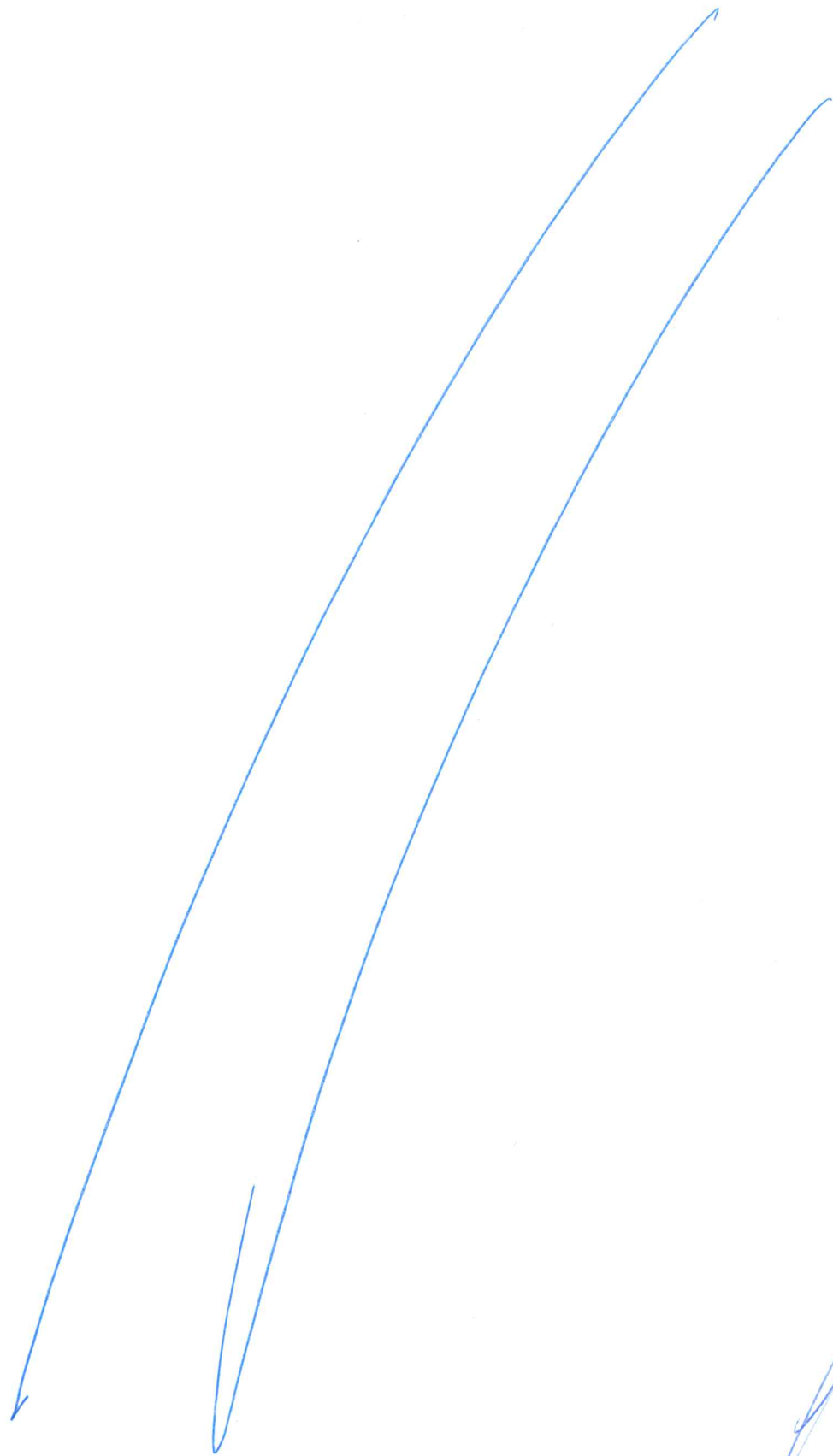
NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Rosa María Hernández Delgadillo	Subdirector de Apoyo a Procesos y Control Interno	

POR LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Adriana Fabiola Jiménez Espinosa	Directora de Coordinación Técnica de la UAF	
Renato Crespo Flores	Director de Área	

----- FIN DEL ACTA -----







Procedimiento LA-16-512-016000997-N-37-2025

Código del expediente
E-2025-00062307

Número de procedimiento de contratación ①
LA-16-512-016000997-N-37-2025

Estatus del procedimiento de contratación ②
EN ACLARACIONES

Código interno del procedimiento
P-2025-00054542

Nombre del procedimiento de contratación
SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA

Licitantes que han presentado proposición:
0

Datos Generales Requerimientos **Solicitudes de aclaración** Proposiciones Evaluación Configuración de OSD Fallo Datos referencial del contrato Bitácora de acciones

Juntas de Aclaraciones del Procedimiento

Junta aclaraciones 1

Fecha y hora de junta de aclaraciones *
22/07/2025 10:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de Compras MX *
21/07/2025 10:00

Fecha y hora de repreguntas *
24/07/2025 12:30

Empresas que han manifestado interés en participar

Q. BUSCAR

Exportar listado

Núm.	Licitante	Fecha y hora de registro en el procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
1	B DRIVE IT SA DE CV	16/07/2025 13:50	16/07/2025 13:51		↓	↓
2	EMZO REAL SOLUTIONS SA DE CV	16/07/2025 09:14	16/07/2025 09:14			
3	ENGINE CORE SA DE CV	15/07/2025 17:55	15/07/2025 18:03			
4	INNOB IT GROUP SA DE CV	21/07/2025 19:52	21/07/2025 17:59			

5	MEXICANA DE ALTA COMUNICACION EMPRESARIAL SA DE CV	16/07/2025 18:42	16/07/2025 18:43	
6	OCUN BI SA DE CV	16/07/2025 18:38		
7	OPEN BUSINESS CONSULTING SA DE CV	22/07/2025 15:35	23/07/2025 15:40	
8	PEOPLE MEDIA SA DE CV	22/07/2025 13:12		
9	RESPUESTA INTEGRAL A EMERGENCIAS AMBIENTALES SA DE CV	16/07/2025 15:56	16/07/2025 16:58	
10	SCO PROYECTOS E INGENIERIA S DE RL DE CV	17/07/2025 10:39	18/07/2025 13:04	

← Regresar

Solicitudes de aclaración



Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

© 2025 | 0.0.0.0

Terminos y condiciones



Procedimiento LA-16-512-016000997-N-37-2025

Código del expediente

E-2025-00062307

Número de procedimiento de contratación ②

LA-16-512-016000997-N-37-2025

Estatus del procedimiento de contratación ②

EN ACLARACIONES

Código interno del procedimiento

P-2025-00054542

Nombre del procedimiento de contratación

SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INFRAESTRUCTURA

Licitantes que han presentado proposición:

0

Datos Generales Requerimientos **Solicitudes de aclaración** Preparaciones Evaluación Configuración de USD Fallo Datos de interés del contrato Bitácora de acciones

Juntas de Aclaraciones del Procedimiento

Junta aclaraciones 1

Fecha y hora de junta de aclaraciones *

22/07/2025 10:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de Compras MX *

21/07/2025 10:00

Fecha y hora de repreguntas *

24/07/2025 12:30

Empresas que han manifestado interés en participar

Q. BUSCAR

Exportar/ listado

Núm.	Licitante	Fecha y hora de registro en el procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Repreguntas
11	SERVICIOS ADMINISTRADOS BSS SA DE CV	17/07/2025 11:08	17/07/2025 11:09		↓	↓
12	TRIARA.COM SA DE CV	20/07/2025 20:13	20/07/2025 20:14		↓	↓
13	TURRENT & CAMERON CONSULTANTS SA DE CV	16/07/2025 17:42				
14	UNINET SA DE CV	16/07/2025 11:15	16/07/2025 11:18			

Solicitudes de aclaración

< Regresar



Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

© 2025 | 00.0.0

Términos y condiciones

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]

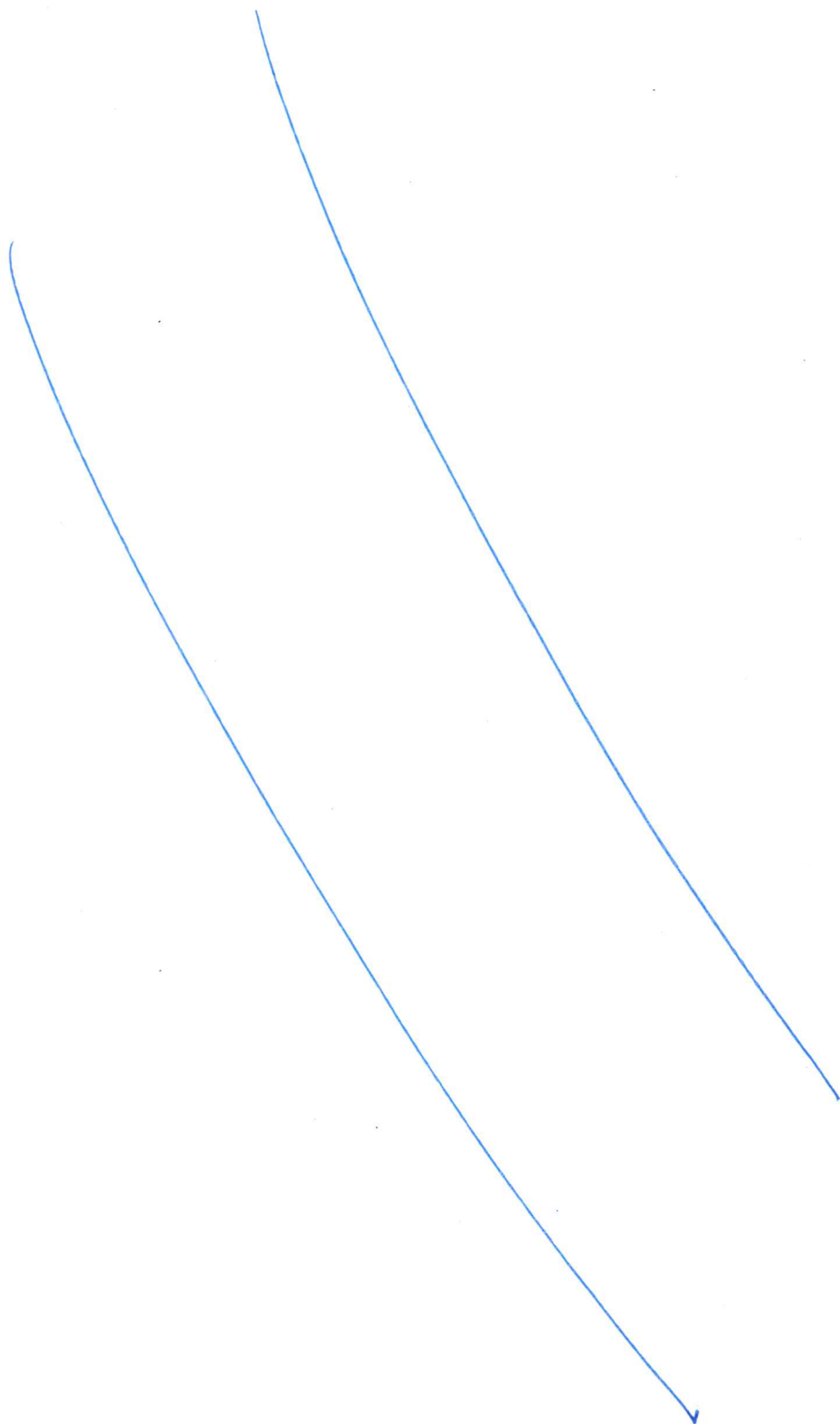
[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]

Inventario Centro de Datos

Centro de Datos Primario			
No.	Apartado	Marca	Modelo
1	SERVIDORES DE ALTO DESEMPEÑO EN AMBIENTES VIRTUALES	Dell	Power Edge R840
2	SERVIDORES DE ALTO DESEMPEÑO EN AMBIENTES VIRTUALES	Dell	Power Edge R840
3	SERVIDORES DE ALTO DESEMPEÑO EN AMBIENTES VIRTUALES	Dell	Power Edge R840
4	SERVIDORES DE ALTO DESEMPEÑO EN AMBIENTES VIRTUALES	Dell	Power Edge R840
5	SERVIDORES DE ALTO DESEMPEÑO EN AMBIENTES VIRTUALES	Dell	Power Edge R840
6	SERVIDORES DE ALTO DESEMPEÑO EN AMBIENTES VIRTUALES	Dell	Power Edge R840
7	Unidad de Almacenamiento SAN 500 TB	Huawei	OceanStor 5300 v5
8	Unidad de Almacenamiento SAN 100 TB	Huawei	OceanStor 5300 v5
9	Expansión de Almacenamiento SAN 20 TB	Huawei	OceanStor 5300 v5
10	Plataforma de Almacenamiento NAS	xFusion	5288 v6
11	Librería de Respaldos	Qualstar	Q80
12	Switches SAN	Dell	Connectrix B-series DS-6620B
13	Switches SAN	Dell	Connectrix B-series DS-6620B

Centro de Datos Alterno			
No.	Apartado	Marca	Modelo
1	SERVIDOR STANDALONE	xFusion	1288H v6
2	SERVIDOR STANDALONE	xFusion	1288H v6
3	SERVIDORES DE ALTO DESEMPEÑO EN AMBIENTES VIRTUALES	Dell	Power Edge R840
4	SERVIDORES DE ALTO DESEMPEÑO EN AMBIENTES VIRTUALES	Dell	Power Edge R840
5	SERVIDOR STANDALONE	xFusion	2288H v6
6	SERVIDOR STANDALONE	xFusion	2288H v6
7	SERVIDOR STANDALONE	xFusion	2288H v6
8	SERVIDOR STANDALONE	xFusion	2288H v6
9	Unidad de Almacenamiento SAN 100 TB	Huawei	OceanStor 5300 v5
10	Expansión de Almacenamiento SAN 20 TB	Huawei	OceanStor 5300 v5
11	Librería de Respaldos	Qualstar	Q80
12	Switches SAN	Dell	Connectrix B-series DS-6620B
13	Switches SAN	Dell	Connectrix B-series DS-6620B
14	Unidad de Almacenamiento SAN 500 TB	Huawei	OceanStor 5310



Infraestructura - Bases de Datos					
#	Nombre VM	Base de datos	RAM	No. vCPU	Espacio DD
1	BD-MySQL	MySQL	32	8	401 GB
2	BDSQL	SQL SERVER	32	4	1.42 TB
3	CIZOFEMATAC	SQL SERVER	8	4	500 GB
4	CIZOFEMATAC-DESA	SQL SERVER	8	4	500 GB
5	C-Postgres13	Postgres	32	8	870 GB
6	DGITMYSQldb	MySQL	32	4	2.74 TB
7	DGITMYSQldb-Restore-07junio24	MySQL	32	4	2.74 TB
8	MongoDB	MongoDB	4	2	124 GB
9	Postgres13	Postgres	32	8	370 GB
10	Postgres16-DESA	Postgres	32	8	250 GB
11	SIGEIA	Postgres	6	8	1024 GB
12	SQLSERVER	SQL SERVER	128	13	3.62 TB
13	SQL 2016	SQL SERVER	41	8	3.53 TB
14	SQL 2016-PROD	SQL SERVER	41	8	2.22 TB
15	VMGENEXUS	SQL SERVER	2	4	56 GB
16	RAC2-NODO2	Oracle	64	12	3.72 TB
17	RAC1-NODO1	Oracle	88.19	24	1.98TB
18	RAC2-NODO1	Oracle	64	12	2.65 TB
19	RAC1-NODO2	Oracle	88.19	24	3.98 TB
20	RAC3-NODO1	Oracle	128	24	6.5 TB
21	RAC3-NODO2	Oracle	128	24	6.7 TB

